

SCRIGNO IdentiTel

Un connubio di semplicità e sicurezza on line

■ **MARCO BURATTI E MARCO TEMPRA**
bitscrigno@popso.it

NOTIZIARIO
Qualche bit da **SCRIGNO**bps

Il cliente che fruisce dei servizi on line ha la necessità di contare su strumenti affidabili, sempre disponibili e che permettano di essere usati con facilità.

Affidabilità, sicurezza e semplicità d'uso sono caratteristiche ricercate e spesso raggiunte dai servizi on line delle aziende più attente, di qualsiasi settore, dal turismo all'elettronica.

La semplicità d'uso viene, però, spesso a mancare laddove, per motivi di sicurezza, vengono inserite procedure autorizzative di una certa complessità per portare a termine il pagamento di un prodotto o di un servizio o per effettuare operazioni dispositive di altro genere. Per garantire un livello di sicurezza adeguato al contesto,

si chiede al consumatore di armarsi di un po' di pazienza e di seguire i passi necessari per autorizzare l'operazione. Esistono a tal fine disparati meccanismi e strumenti di autenticazione: schede con codici usa e getta, schede con codici stile battaglia navale, inserimento di password, "token" (supporti fisici della dimensione di un accendino in grado di generare e visualizzare su un piccolo display dei codici usa e getta) e altro ancora.

All'insegna della protezione qualsiasi meccanismo di autenticazione sembra essere giustificato.

In realtà, le varie scelte rispondono alla volontà del fornitore di servizi di rendere disponibili nel tempo degli strumenti di sicurezza che riescano a contemperare le crescenti esigenze di protezione del servizio a un'auspicabile semplicità d'uso.

Si tratta di un esercizio tutt'altro che semplice, tanto che la sicurezza è ormai un elemento distintivo dei servizi on line e, come tale, si trasforma in fattore di scelta da parte dei clienti.

La Banca Popolare di Sondrio ha attivato da tempo un insieme di iniziative volte alla sensibilizzazione della clientela ai temi della sicurezza informatica, fra le quali citiamo **navigosereno.it** (soluzione che permette di verificare on line la sicurezza del proprio PC, fornisce suggerimenti e raccoglie utili programmi gratuiti per la protezione del computer) e **PHIL, il pesce anti-phishing** (gioco on line che

consente di apprendere, divertendosi, come riconoscere a prima vista gli indirizzi Internet da cui diffidare per proteggersi dal fenomeno conosciuto come *phishing*).

Oltre a ciò, la banca ha costantemente predisposto e aggiornato – secondo l'evoluzione del contesto di riferimento – strumenti e meccanismi per la salvaguardia della sicurezza, come la **SCRIGNO-card** (strumento di autenticazione basato su una tessera di codici, stile battaglia navale), gli avvisi via SMS, i blocchi automatici...

Oggi, dopo un periodo di sperimentazione rivolta a un selezionato gruppo di utilizzatori, la banca rende disponibile **SCRIGNO IdentiTel**, un innovativo, sicuro ed intuitivo strumento di autenticazione alla banca on line – **SCRIGNO Internet Banking** – che si basa sull'utilizzo del telefono cellulare.

Questa soluzione introduce un'estrema semplicità nell'esecuzione delle operazioni on line (basta una telefonata per autorizzarle!), ma è in grado di garantire una sicurezza molto elevata per due fondamentali motivi:

1) è in grado di adattarsi alla rischiosità di ogni singola operazione, richiedendo una modalità di autenticazione semplificata (ma estremamente sicura) per la maggior parte delle operazioni e eventualmente richiedendo delle procedure ulteriormente "rafforzate" per quelle a maggior rischio (a motivo, ad esempio, dell'importo o della tipologia di disposizione);

SCRIGNO IdentiTel:

simplicity and security together online

Security systems that protect online operations are very sophisticated. Likewise, they should also be "inviolable". But the creativity of hackers has reached new levels. The "SCRIGNO IdentiTel" solution is a secure step forward indeed. It is truly innovative due to the fact that in order to authorise the operation, two channels must be activated to transmit the security codes. Part of the requested information reaches the "Scrigno" system via internet.

But immediately after, the customer must call a special freephone number and enter a "disposable" code on the mobile keypad. The number of the enabled mobile is deposited in total security by the customer at his preferred bank branch.

2) una parte delle informazioni richieste per accettare l'autenticazione giunge a SCRIGNO via Internet, mentre la restante parte è veicolata tramite il telefono cellulare del cliente, cioè con un dispositivo diverso dal Personal Computer e con una rete di trasmissione completamente autonoma (la rete telefonica GSM).

Se anche un truffatore ingegnoso riuscisse a installare sul Personal Computer un virus in grado di dargliene il controllo, non avrebbe modo di completare una operazione dispositiva su **SCRIGNO Internet Banking**, non potendo, via Internet, sottrarre il telefono cellulare dalle tasche del cliente e effettuare la telefonata richiesta per l'autorizzazione.

Si tratta di una soluzione molto pratica perché, al contrario di altri strumenti, il telefono cellulare è sempre a portata di mano e pronto all'uso.

Funzionamento

Il cliente abilitato a **SCRIGNO IdentiTel** accede a **SCRIGNO Internet Banking** mediante le proprie credenziali (codice utente e PIN) e, a fronte di una transazione dispositiva, è invitato a chiamare con il proprio telefono cellulare un apposito numero verde gratuito e a digitare sulla tastiera del telefono un codice "usa&getta" di poche cifre mostrato sulla pagina di autenticazione di SCRIGNO.

L'operazione è immediatamente autorizzata.

Il sistema, nei pochi secondi trascorsi, ha verificato che il numero chiamante fosse quello indicato dal cliente in fase di adesione al servizio; inoltre, ha effettuato un controllo di corrispondenza fra il codice "usa&getta" digitato e quello proposto nella pagina di autenticazione di **SCRIGNO Internet Banking**. L'autenticazione viene considerata valida solo se tutti i controlli hanno esito positivo.

Ciascun cliente, volendo disporre di un telefono alternativo da utilizzarsi secondo le proprie esigenze, può indicare anche un secondo numero in fase di adesione al servizio. Nel caso di utilizzo



Un clic e si inizia la richiesta di autenticazione.



SCRIGNO IdentiTel chiede di chiamare un numero verde e digitare sul telefonino il codice numerico usa e getta indicato.



Il modulo di autenticazione si aggiorna automaticamente indicando che la richiesta è andata a buon fine.


dall'estero il servizio **SCRIGNO IdentiTel** può adottare una modalità di autenticazione alternativa, basata sull'invio di messaggi SMS.

Sicurezza dell'autenticazione

I numeri di cellulare associati al servizio **SCRIGNO IdentiTel** sono conferiti *una tantum* esclusivamente in filiale, con riconoscimento diretto del cliente da parte dell'operatore della banca; questa precauzione esclude potenziali abilitazioni fraudolente.

Un'altra caratteristica saliente di **SCRIGNO IdentiTel** è costituita dall'utilizzo di due canali complementari e differenti per la trasmissione dei codici di sicurezza; una parte dei codici è inviata via web (naturalmente in modalità ci-

frata, con SSL a 256 bit) e un'altra parte tramite una semplice telefonata effettuata col proprio telefono cellulare. La rete cellulare (GSM) si presta a essere utilizzata per trasmettere una parte dei codici di accesso, poiché i parametri di sicurezza e i metodi di autenticazione dell'utente nella rete telefonica nazionale sono soggetti a stringenti regolamenti tecnici e da normative di riferimento.

L'utilizzo congiunto del personal computer e del telefono cellulare permette, pertanto, di poter vantare una sicurezza ai massimi livelli e una facilità d'uso non riscontrabile in altre soluzioni. 

Info: popso.it/identitel