Navigosereno.it
sicurezza per tutti

Marco Buratti e Marco Tempra
bitscrigno@popso.it

NOTIZIARIO
Qualche **bit** da
SCRIGNO*bps*

Ci siamo già intrattenuti sull'argomento sicurezza due anni fa sottolineando l'importanza di avere un comportamento attento quando si naviga nella Rete: da una parte la banca deve dotarsi di accorgimenti tecnici ed organizzativi atti a tutelare il proprio patrimonio informativo, nonché di *policy* di comunicazione chiare e diffuse fra i propri clienti, dall'altra parte i clienti stessi devono imparare a proteggersi per non divenire un bersaglio dei malfattori su Internet.

La Banca Popolare di Sondrio ha affrontato il tema della sicurezza informatica a 360 gradi, definendo politiche di comunicazione e implementando soluzioni sui due livelli fondamentali: quello della sicurezza dei propri sistemi e quello della sensibilizzazione e informazione dei clienti.

Per quanto riguarda il primo livello, quello della sicurezza "interna", la banca si è impegnata a implementare prassi organizzative e procedure informatiche che l'hanno portata a conseguire la certificazione di sicurezza ISO27001 in merito al servizio di SCRIGNO*Internet Banking*.

Ciò ha portato a formalizzare il processo organizzativo tramite il quale la banca tutela il patrimonio informativo gestito attraverso l'adozione di tecnologie e procedure operative conformi con gli standard di sicurezza più evoluti, nonché sviluppando e adottando precise *policy* per gli utenti dei servizi IT e per la sicurezza informatica. La forte focalizzazione sulla sicurezza dell'operatività on line ha portato la banca a introdurre particolari soluzioni anti-phishing e anti frode volte ad aumentare la capacità di reazione e di controllo in caso di attacchi rivolti a carpire l'identità del cliente (attacchi che, in genere, sono rivolti al cliente stesso e che cercano con svariate tecniche di impossessarsi dei codici di accesso all'Internet Banking).

La banca ha inoltre avviato una serie di iniziative che permettono al cliente stesso di operare con maggiore tranquillità.

Tempo fa, ad esempio, ha reso disponibile la SCRIGNO*card*, una carta plastica necessaria per accedere all'Internet Banking. Il funzionamento è semplice: il cliente, oltre ad immettere un PIN (*Personal Identification Number*), si autentica ai servizi on line inserendo ulteriori 2 codici (ognuno composto da 2 cifre) che si trovano nella griglia alle coordinate proposte di volta in volta in modo casuale.

Nell'ottica di avvicinarsi alle emergenti esigenze di sicurezza della clientela ha poi reso disponibile il servizio Avvisi che permette al cliente dell'Internet Banking di ricevere un messaggio di posta elettronica o un SMS ogniqualvolta accade un evento predeterminato, quale un accesso a SCRIGNO*Internet Banking*, la disposizione di un bonifico, ecc.

Sul fronte dell'utilizzatore sono state, inoltre, realizzate alcune campagne di comunicazione mirate nell'intento di elevare la consapevolezza della sicurezza nell'utilizzo dei sistemi informatici. Newsletter e la sezione informativa avevano fatto la parte del leone, fino all'inizio di febbraio di quest'anno, quando è stato lanciato www.navigosereno.it

Navigosereno.it è l'iniziativa che mira a diffondere informazioni e comunicazioni aggiornate sulla sicurezza e supporta l'innalzamento del livello di sicurezza della postazione di lavoro del cliente.

navigosereno.it mette a disposizione un diagnostico on line per verificare la sicurezza del proprio personal computer con un semplice click, senza alcun software da installare o configurare. Nel caso in cui venissero riscontrate delle carenze, navigosereno.it aiuta l'utilizzatore a risolverle con le apposite guide "passo dopo passo" che illustrano le operazioni da eseguire per poter ripristinare la sicurezza del computer.

Questo sistema effettua una serie di controlli puntuali su alcune porte di accesso al computer, verificando la presenza di eventuali programmi spia, virus e worm.

navigosereno.it diffonde, inoltre, informazioni e notizie aggiornate in tema di sicurezza informatica nonché consente di poter "scaricare" programmi software gratuiti – quali firewall, antivirus, antispyware – per navigare in Internet con serenità.

Navigosereno.it è un servizio disponibile gratuitamente a chiunque acceda al sito www.navigosereno.it.

L'iniziativa ha attratto, già nelle prime settimane successive al lancio, un ampio numero di utilizzatori affezionati.

Navigosereno.it, security for everyone

The security of its systems and customer information represents a crucial aspect for BPS. The SCRIGNO Internet Banking service has enhanced the anti-phishing and anti-fraud solutions further in this scenario, in addition to the monitoring techniques if attempts are made to steal the customer's identity or the access codes. Furthermore, the procedure has made unauthorised entry even more impermeable with the SCRIGNO card. This year's new feature is represented by the www.navigosereno.it initiative.

Online diagnostics verify the security of the customer's computer, indicating the presence of any spyware programs, viruses and worms. Clear instructions are also provided to download free software in the security sector.