



NUOVA APP “SCRIGNO*multibanca*”

UN’UNICA APP PER GESTIRE I CONTI E PER AUTORIZZARE LE OPERAZIONI

L’app **SCRIGNO*multibanca*** è un nuovo strumento informativo e dispositivo per l’azienda, conforme a modalità, termini e condizioni previste dal Contratto per i Servizi di Electronic Banking e di Corporate Banking Interbancario (di seguito denominati “Servizi”), con particolare riferimento a quanto necessario per l’attivazione dello strumento di firma “One Time Password”, di seguito denominato “OTP”, che, come noto, è funzionale all’autenticazione dei flussi dispositivi trasmessi mediante i Servizi, utilizzabili in modalità “web” ed in modalità “mobile”.

COME ACCEDERE:

è necessario disporre delle credenziali d’accesso utilizzate in **SCRIGNO*multibanca*** e seguire le indicazioni che vengono mostrate.

In più, l’app è protetta con il PIN personale, che viene definito dall’utente in fase di primo accesso, e con il riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale, ove presente e attivato) in modo tale da garantire un’elevata esperienza d’uso.

PENSATA PER:

tutti gli utenti aziendali che hanno la necessità di utilizzare le principali funzioni per la gestione del conto corrente e per la firma delle disposizioni di incasso e pagamento sulla base delle abilitazioni assegnate.

LE FUNZIONALITÀ

Tre le principali funzionalità:

| | |
|--|--|
|  INFORMATIVA | Comprende le principali funzionalità utili al monitoraggio in mobilità del Corporate Banking, per una visione aggregata dei conti correnti aziendali, con la possibilità di visualizzarne il saldo e il dettaglio dei singoli movimenti. |
|  DISPOSITIVA | L'app consente di autorizzare ed eseguire a distanza le principali operazioni: pagamento o rifiuto di effetti in scadenza; autorizzare o cancellare distinte di pagamento e di incasso; generare e inviare nuovi pagamenti singoli (bonifici e giroconti/girofondi) verso i beneficiari presenti in rubrica. |
|  STRUMENTO DI AUTENTICAZIONE | L'apprende disponibili modalità forti di autenticazione degli utenti (Strong Customer Authentication) in conformità con la Direttiva Europea in materia di pagamenti cosiddetta PSD2. Potrà essere utilizzata come strumento di autenticazione in sostituzione del Token Fisico per l'operatività sul Portale Web. |

COME AVERLA:

L'app è disponibile sugli Application Store di riferimento.



COME ATTIVARLA:

Vanno seguiti i passi indicati per attivare l'app:

1. Registrare il numero di cellulare da associare a SCRIGNOmultibanca se non già fatto. Per censire il numero, occorre cliccare sulle informazioni personali (mezzobusto in alto a destra della pagina) e selezionare "Autocensimento numero" nella sezione "Sicurezza" del menu.
2. Scaricare l'app **SCRIGNOmultibanca** da Apple Store o da Google Play ed installarla sullo smartphone prescelto;
3. Accedere all'app utilizzando le credenziali d'accesso utilizzate in SCRIGNOmultibanca, verrà inviato un codice di sicurezza al dispositivo del numero associato al firmatario che dovrà essere inserito.
4. Verrà richiesto un PIN a scelta che dovrà essere utilizzato per accedere all'app in seguito.
5. Ora sarà mostrata una schermata che spiegherà l'utilizzo della biometria nei processi di autenticazione e chiederà se si intende abilitarla o meno.
6. Se si sceglie di abilitare la biometria, verrà mostrato un pop-up per la verifica del dato biometrico.
7. Se la verifica è andata a buon fine, si giungerà alla home page dell'app

Per eventuali necessità è disponibile l'assistenza clienti di Nexi al nr 02.345447.

App Store è un servizio registrato di Apple Inc.

Google Play è un marchio di Google Inc.