



#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### CHE COS'E' PRESTIpolizza

**PRESTIpolizza** è una forma di prestito rotativo, destinato ai consumatori, mediante la quale la Banca concede al richiedente un affidamento (Plafond) di importo compreso tra 400 e 3.000 euro. La formula di prestito è stata studiata da Banca Popolare di Sondrio per i propri clienti al fine di finanziare esclusivamente l'acquisto di polizze auto e Rami Elementari di Arca Assicurazioni consentendone la rateizzazione dei premi.

L'utilizzazione in tutto o in parte del Plafond avviene attraverso la sottoscrizione di uno o più contratti accessori di prestito con rientri rateali stipulati successivamente all'attivazione del Plafond. La disponibilità del Plafond si ripristina col rimborso delle rate relative alle singole erogazioni, permettendo ulteriori utilizzi.

La restituzione degli utilizzi alla Banca, unitamente agli interessi sulle somme utilizzate, avviene con durata, tasso e periodicità di rimborso concordate di volta in volta tra banca e cliente.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie personali.

#### I TIPI DI PRESTITO E I LORO RISCHI

##### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- le variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese).

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SINGOLI PRESTITI

##### QUANTO PUO' COSTARE IL PRESTITO

###### Esempio di calcolo del prestito

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 6,36%**

|          |             |                                |           |
|----------|-------------|--------------------------------|-----------|
| Capitale | 400,00 euro | Spese di istruttoria           | 0,00 euro |
| Durata   | 6 mesi      | Spese incasso rata             | 1,00 euro |
| Rimborso | mensile     | Invio comunicazioni periodiche | 1,15 euro |
| Tasso    | 0,00%       |                                |           |

###### Esempio di calcolo del prestito

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 0,81 %**

|          |               |                                |           |
|----------|---------------|--------------------------------|-----------|
| Capitale | 3.000,00 euro | Spese di istruttoria           | 0,00 euro |
| Durata   | 12 mesi       | Spese incasso rata             | 1,00 euro |
| Rimborso | mensile       | Invio comunicazioni periodiche | 1,15 euro |
| Tasso    | 0,00%         |                                |           |

Il TAEG è calcolato con divisore 365.

|       | VOCI                         | COSTI   |
|-------|------------------------------|---|
|       | Importo del singolo prestito | Minimo euro 400,00.<br>Massimo euro 3.000,00.   |
|       | Durata del plafond           | A revoca  |
|       | Durata                       | 6, 11 e 12 mesi.  |
| TASSI | Tasso                        | <u>Tasso fisso:</u><br>Gli interessi saranno calcolati sulla base dei giorni di calendario commerciale con divisore 360.<br><br>0,00% |
|       | Tasso di mora                | Sui pagamenti ritardati saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 2,00%.                                       |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>SPESE</b>                                 | <b>Spese per la gestione del rapporto</b> | Istruttoria   | Non previste.   |
|  |   | Gestione pratica  | Non previste.   |
|  |   | Incasso rata  | Massimo euro 1,00   |
|  |   | Invio comunicazioni   | Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni (estratti conto, lettere contabili, documenti di sintesi periodici, ecc.):<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (*)</li> <li>• su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (*)</li> <li>• su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (**)</li> </ul> (*) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.<br>(**) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche. Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere). |
|  |   | Spese invio/rilascio certificazioni e dichiarazioni   | - Invio sollecito di pagamento: massimo euro 10,00.<br>- Certificato di sussistenza di credito massimo 50,00 euro (a uso successione, Art. 23 del D.Lgs. 31 ottobre 1990, n. 346).<br>- Rilascio certificazione per sgravi fiscali massimo 25,00 euro.<br>- Rilasci di duplicato di quietanza massimo 25,00 euro.<br><br>Detti importi potranno essere aumentati fino a un massimo del 100%, in caso di documenti complessi. Per casi particolari, nei quali l'intervento dell'Istituto implichi elaborazioni o indagini particolari, il richiedente (preventivamente informato) deve corrispondere un importo determinato "ad hoc" dall'Istituto medesimo.<br>SPESE LEGALI: potranno essere addebitate al prestatario spese per gli interventi legali nella misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca Popolare di Sondrio.   |
|  |   | Sospensione pagamento rata  | Nessuna.  |
|  |   | Elaborazioni di conteggi  | Nessuna.  |
| Penale per estinzione o riduzione anticipata | Non prevista.                             |   |   |
| <b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>                 | Tipologia di ammortamento                 | Il rimborso del finanziamento avviene sulla base di un piano di ammortamento a rata (capitale più interesse) costante, cosiddetto "francese". |   |
|  | Tipologia di rata                         | Non essendoci interessi, le rate saranno composte da solo capitale.   |   |
|  | Periodicità delle rate                    | Mensile.  |   |

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

#### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA DI UN PRESTITO A TASSO FISSO

| Tasso di interesse applicato | Importo prestito | Durata del finanziamento (mesi) | Importo della rata mensile |
|------------------------------|------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 0,00%                        | 400,00 euro      | 6                               | 67,67                      |
| 0,00%                        | 3.000,00 euro    | 12                              | 251,00                     |

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo ai contratti di credito personale, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.popso.it](http://www.popso.it).

#### TEMPI DI EROGAZIONE

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Durata dell'istruttoria    | Di norma, non superiore a 20 giorni.                      |
| Disponibilità dell'importo | Ad avvenuta sottoscrizione del contratto di finanziamento |

#### RIMBORSO ANTICIPATO, RECESSO E RECLAMI

##### Rimborso anticipato

Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore. Non è previsto alcun indennizzo a favore di Banca Popolare di Sondrio per il rimborso anticipato.

|  |  |
|--|--|
| <b>Recesso</b>   |  |
| <p>Il Cliente può esercitare il diritto di recesso, previa comunicazione mediante raccomandata a Banca Popolare di Sondrio, entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto provvedendo, se già erogato, a restituire l'importo dovuto a Banca Popolare di Sondrio, secondo le modalità e i termini stabiliti nell'art 125ter TUB.</p> <p>Il consumatore che recede deve fornire tale intenzione al finanziatore, inviandogli prima della scadenza del termine di 14 giorni una comunicazione.</p> <p>Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso da parte del Cliente, egli dovrà restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal contratto.</p>   |  |
| <b>Reclami</b>   |  |
| <p>I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:segreteria.reclami@popso.it">segreteria.reclami@popso.it</a> - <a href="mailto:reclami@pec.popso.it">reclami@pec.popso.it</a>. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.</p> <p>Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Arbitro Bancario Finanziario (ABF)</i>. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.</li> <li>- <i>Conciliatore Bancario Finanziario</i>. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</li> <li>- <i>IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.</i></li> </ul> |  |
| <b>LEGENDA</b>   |  |
| <b>Consumatore</b>   | E' colui che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.  |
| <b>Decadenza del termine</b>   | Diritto della banca di esigere immediatamente il pagamento integrale di ogni suo credito al verificarsi delle condizioni previste dall'art. 1186 C.C.  |
| <b>Istruttoria</b>   | Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del prestito.   |
| <b>Parte finanziante</b>   | E' la banca.   |
| <b>Parte finanziata</b>  | E' la parte che ha fatto richiesta del finanziamento. Denominata anche Debitore, Cliente, Prestatario.   |
| <b>Piano di ammortamento</b>   | Piano di rimborso del prestito con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.  |
| <b>Piano di ammortamento "francese"</b>  | Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.   |
| <b>Quota capitale</b>  | Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.   |
| <b>Quota interessi</b>   | Quota della rata costituita dagli interessi maturati.  |
| <b>Rata ammortamento</b>   | Pagamento che il richiedente effettua periodicamente per la restituzione del prestito, secondo scadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da una quota capitale, cioè una parte dell'importo prestato, una quota interessi dovuti alla banca per la somma ricevuta a prestito.  |
| <b>Rimborso in un'unica soluzione</b>  | L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.  |
| <b>Risoluzione del contratto</b>   | Diritto della banca di esigere immediatamente il pagamento integrale di ogni suo credito al verificarsi delle condizioni previste dalla legge o contrattualmente pattuite con il cliente.  |
| <b>Spread</b>  | Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.   |
| <b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>  | Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del prestito concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata.  |
| <b>Tasso di interesse nominale annuo</b>   | Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.  |
| <b>Tasso di mora</b>   | Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.  |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>  | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla Legge Usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 Legge n. 108/96, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.<br>Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) può essere consultato in filiale e sul sito internet ( <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a> ). |
| <b>Tasso fisso</b>   | Tasso di interesse che non varia per tutta la durata del finanziamento.  |