

Linee guida per il corretto utilizzo della Carta di debito (BANCOMAT®/Maestro) e le disposizioni online

Introduzione	1
Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNO Internet Banking e per acquistare online	1
Raccomandazioni per il corretto utilizzo della Carta da parte del Cliente	2
Corretta gestione degli acquisti online	2
Prontuario a seguito di smarrimento/utilizzo indebito della Carta	2
Responsabilità per il Cliente	3
Obblighi e responsabilità per la Banca	3

Introduzione

La Carta BANCOMAT®/Maestro (di seguito "Carta") identificata da un numero e da un PIN, legittima il titolare a disporre delle somme presenti sul proprio conto corrente attraverso pagamento POS, prelievi da ATM o attraverso acquisti online tramite circuito Maestro.

La Carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Il PIN è spedito all'indirizzo di corrispondenza del Cliente indicato nel contratto.

Informazioni preliminari e requisiti per acquistare online

L'utilizzo della carta per gli acquisti on line avviene tramite personal computer o altro dispositivo interattivo connesso alla rete Internet.

Per evitare potenziali problemi di sicurezza, si raccomanda di mantenere aggiornato:

- il browser
- il sistema operativo
- le eventuali app di accesso alla banca on line, ad esempio **SCRIGNOidentiTel**

Inoltre, si consiglia di sottoporre regolarmente i dispositivi a scansione di sicurezza con prodotti antivirus e anti-malware.

Nella sezione "Sicurezza" presente sul sito www.popso.it sono raccolti alcuni suggerimenti e sono presenti servizi fruibili on line, che La invitiamo a consultare e a utilizzare, fra cui il servizio "navigosereno" per verificare lo stato di sicurezza di computer, smartphone e tablet nonché "Phil" e "Phillys", i giochi che insegnano a riconoscere gli attacchi di phishing.

Raccomandazioni per il corretto utilizzo della Carta da parte del Cliente

Il Titolare è tenuto a custodire la Carta e il PIN, in particolare quest'ultimo dovrà restare segreto e non conservato insieme alla Carta.

Il pagamento all'interno dei punti vendita fisici si intende correttamente eseguito con la digitazione del codice PIN.

Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla Banca la Carta al ricorrere delle seguenti casistiche:

- richiesta da parte della Banca
- scadenza del periodo di validità della Carta

- variazione del soggetto autorizzato ad operare
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente

Corretta gestione degli acquisti online

La Carta consente di effettuare operazioni online, mediante ordine irrevocabile, presso tutti i siti web convenzionati con il circuito Maestro; l'uso della Carta su Internet o altri canali telematici potrà prevedere differenti modalità determinate dall' esercente (es. comunicazione del numero della Carta, codice di sicurezza, scadenza Carta, CVC2).

Per l'utilizzo della Carta su internet è richiesta l'iscrizione del Titolare al protocollo di sicurezza SecureCode MasterCard, che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti della Carta richiedendo al Titolare in fase di perfezionamento del pagamento un codice segreto ulteriore. La mancata adesione a tale servizio potrebbe non consentire l'esecuzione della transazione.

L'attivazione del servizio potrà avvenire attraverso la funzione presente in SCRIGNOInternet Banking; tale procedura prevede di definire una password per autorizzare il pagamento ed una frase identificativa che sarà proposta ogni volta che verrà richiesta la password della protezione anti frode SecureCode.

Prontuario a seguito di smarrimento/utilizzo indebito della Carta

Qualora si verificasse uno smarrimento/utilizzo indebito della Carta, il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco nelle seguenti modalità:

- telefonando al **numero verde 800.822.056** (+39 02 60843768 dall'estero), con il quale verrà fornito un codice di blocco
- recandosi in **filiale** negli orari di apertura al pubblico
- attraverso **SCRIGNOInternet Banking**

A seguito della segnalazione la Banca provvede al blocco della Carta e all'addebito delle relative spese.

Il titolare è tenuto a presentare denuncia presso l'Autorità Pubblica.

Responsabilità per il Cliente

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta entro limiti di plafond definiti nel contratto ed entro il limite costituito dal saldo disponibile di conto corrente.

In caso di violazione delle misure di cautela richieste, il Titolare è responsabile di ogni perdita che possa derivare dall'utilizzo illecito della Carta.

Il Cliente sopporta comunque per un valore complessivamente non superiore a 150 euro la perdita derivante dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito/utilizzato indebitamente; qualora abbia agito con dolo o colpa grave, il Titolare si dovrà far carico dell'intero importo e non si applica il limite di 150 euro.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo di divieto di utilizzo della Carta.



Obblighi e responsabilità per la Banca

La Banca mette a disposizione presso la filiale di riferimento del Titolare ogni mese, le informazioni relative alle operazioni effettuate attraverso i circuiti BANCOMAT®, Pago BANCOMAT®, Cirrus e Maestro indicando:

- data operazione
- numero/codice dell'operazione
- punto vendita abilitato all'accettazione della Carta
- informazioni trasmesse dal debitore
- importo operazione e relativa valuta
- importo di tutte le spese relative all'operazione
- tasso di cambio utilizzato per le operazioni in valuta
- data valuta addebito/accredito

La Banca si impegna a bloccare la Carta a seguito di segnalazione da parte del Cliente, si riserva inoltre di effettuare verifiche a seguito di operazioni contestate da parte del Titolare al fine di escludere situazioni di dolo o colpa grave.

La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo di 150 euro, opererà solo nel caso in cui non abbia agito con dolo o colpa grave.