



### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente \_\_\_\_\_

Indirizzo della filiale di riferimento \_\_\_\_\_

Numero di telefono della filiale di riferimento \_\_\_\_\_

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente \_\_\_\_\_

#### CHE COSA E' IL SERVIZIO MYBANK - ESERCENTI

MyBank – Esercenti è il sistema di autorizzazione elettronica, ideato da EBA Clearing (società di proprietà delle maggiori banche europee che offre servizi di pagamento), che consente di accettare on line pagamenti elettronici in tutta l'Area unica dei pagamenti in euro (SEPA).

Il Pagamento viene effettuato on line tramite un bonifico preimpostato e immodificabile a fronte dell'acquisto, da parte dell'Acquirente, di beni o servizi offerti dallo stesso Esercente.

My Bank compare come opzione di pagamento nel negozio virtuale del sito web dell'esercente insieme agli altri metodi di pagamento (carte di credito, carte prepagate, PayPal, ecc...).

L'adozione del servizio MyBank all'interno del sito di e-commerce consente a compratori e venditori di scambiarsi informazioni online in tempo reale, avvalendosi di interlocutori affidabili come le banche (dell'acquirente e dell'esercente) per avere garanzia che il pagamento sia stato accettato e il bonifico sia stato disposto.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali;
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- possibilità di sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE		
COMMISSIONI	Commissione percentuale sull'importo di ciascuna transazione:	massimo 3,00%
	In alternativa, nel contratto potrà essere pattuita, a insindacabile giudizio della Banca, una commissione unitaria di ammontare fisso anziché percentuale. In tal caso l'importo della stessa per ciascuna transazione potrà essere pari a:	massimo euro 5,00
VALUTE	Valuta di addebito:	Il decimo giorno del mese successivo alla data dell'operazione (se festivo, il giorno lavorativo successivo)
	Valuta di accredito:	2 giorni lavorativi dalla data dell'operazione

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare alla Banca.

La Banca può recedere dal contratto con preavviso di due mesi e senza riconoscimento di qualsivoglia indennizzo a favore del Cliente, dandone comunicazione in forma scritta, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. In alternativa, la comunicazione di recesso potrà essere fornita anche mediante altro supporto durevole concordato in anticipo con il Cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Il Cliente deve rimuovere dal proprio sito internet il logo MyBank e le eventuali indicazioni per la clientela relative al servizio di pagamento.

Entro trenta giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti.

In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse verranno rimborsate in maniera proporzionale.

L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro 10 giorni lavorativi.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i termini sopraindicati, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- *IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma*.

**LEGENDA**

<b>Acquirente</b>	E' il compratore intestatario del rapporto di conto corrente utilizzato per effettuare i pagamenti di beni e/o servizi in modalità on line banking a favore dell'esercente.
<b>Banca dell'acquirente</b>	E' la banca del compratore.
<b>Banca dell'esercente – Banca Popolare di Sondrio</b>	E' la banca presso la quale l'esercente intrattiene il rapporto di conto corrente su cui incassa gli importi derivanti dalle vendite mediante riscossione via bonifico SEPA o addebito diretto SDD. La banca dell'esercente è il soggetto interfacciato con la banca dell'acquirente nel processo e regolamentazione dei pagamenti di cui al protocollo MyBank.
<b>Cliente</b>	Vedi Esercente.
<b>Conto corrente</b>	E' il conto corrente sul quale l'esercente dà disposizione affinché vengano regolati i flussi finanziari fra l'esercente medesimo e la sua banca in esecuzione del contratto.
<b>Contratto</b>	E' l'accordo sottoscritto tra le parti per il convenzionamento dell'esercente all'accettazione delle transazioni secondo le regole del circuito nonché la gestione dei relativi flussi informativi.
<b>EBA Clearing o Circuito</b>	E' il soggetto che detta le norme tecniche, quali i termini e le condizioni della soluzione MyBank, riguardanti i partecipanti e i fornitori di infrastrutture. Detto soggetto opera come Solution Manager per il relativo circuito di pagamenti il cui marchio è esposto nei siti web degli esercenti aderenti e sulla pagina di on line Banking.
<b>Esercente</b>	E'/sono il/i punto/i vendita, anche virtuale/i, convenzionato/i: con Banca Popolare di Sondrio per l'accettazione di pagamenti a mezzo MyBank dei beni e/o servizi acquistati dall'acquirente.
<b>MyBank</b>	E' il protocollo e la funzionalità innovativa nell'ambito delle transazioni di pagamento e-commerce a mezzo bonifico SEPA oppure incasso SDD.
<b>Operazione di pagamento</b>	E' l'attività posta in essere dalla Banca Popolare di Sondrio per il pagamento all'esercente dell'importo relativo ad una o più transazioni, mediante accredito su conto corrente, ai sensi del contratto.
<b>Parti</b>	Sono congiuntamente la banca dell'esercente (ovvero Banca Popolare di Sondrio) e l'esercente.
<b>POS Virtuale</b>	E' il sistema elettronico utilizzato dagli esercenti che consente di concludere transazioni via internet mediante utilizzo del processo MyBank che si conclude con l'autorizzazione del bonifico o dell'addebito diretto su conto.
<b>Solution Manager</b>	Vedi EBA Clearing o Circuito.
<b>Supporto Durevole</b>	Si intende qualsiasi strumento che permetta all'esercente di memorizzare informazioni a lui dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni (ad esempio file .pdf).
<b>Transazione</b>	E' l'operazione in ambiente internet di acquisto di beni e/o servizi, mediante POS Virtuale e per mezzo di bonifici SEPA o incasso/addebito SDD, tra l'acquirente (correntista della banca dell'acquirente) e l'esercente (correntista di Banca Popolare di Sondrio).