



### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente \_\_\_\_\_

Indirizzo della filiale di riferimento \_\_\_\_\_

Numero di telefono della filiale di riferimento \_\_\_\_\_

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente \_\_\_\_\_

#### CHE COSA SONO I CREDITI DI FIRMA

Con il credito di firma la Banca si impegna ad assumere o a garantire un'obbligazione di un terzo.

In particolare, se la Banca autorizza il Cliente a emettere o a far emettere tratte su di essa e si impegna ad accettarle, concede un **credito di accettazione**.

Invece, quando la Banca garantisce l'obbligazione del Cliente firmando per avallo una cambiale, si configura un **credito di avallo**.

Nel caso in cui la garanzia sia data in altra forma, si delinea un'apertura di un **credito di fideiussione**.

Con le aperture di credito di firma, la Banca si espone al rischio di dover adempiere all'obbligazione assunta o garantita per conto del Cliente, nell'ipotesi in cui questi risulti insolvente alla scadenza. Nei crediti di firma assumono particolare rilievo le così dette **fideiussioni passive**, ovvero quelle prestate dalla Banca a favore di un terzo nell'interesse di un proprio Cliente.

Di norma il Cliente concederà a sua volta alla Banca idonee garanzie (es. fideiussione).

#### Principali rischi (generici e specifici)

Con le aperture di credito di firma, la banca si espone al rischio di dovere adempiere l'obbligazione assunta o garantita per conto del cliente nell'ipotesi in cui questi sia insolvente alla scadenza. Il rischio è rappresentato, in caso di pagamento della garanzia rilasciata dalla Banca, dalla restituzione alla Banca stessa di quanto corrisposto a seguito dell'avvenuta escussione.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

##### Commissioni

- Commissione applicata in via anticipata con periodicità mensile, trimestrale, semestrale o annuale **su rilascio e rinnovo fideiussioni a favore residenti**:

- Per durata **fino a un anno**, massimo 3,20% dell'importo con un minimo di euro 80,00;
- Per durata **superiore a un anno e fino a 2 anni**, massimo 3,40% dell'importo all'anno con un minimo di euro 80,00 per anno o frazione d'anno;
- Per durata **superiore a 2 anni**, massimo 3,60% dell'importo all'anno con un minimo di euro 80,00 per anno o frazione d'anno.

La commissione può essere pure determinata in via forfettaria e applicata una tantum in via anticipata, alla stipula del contratto.

In tal caso la commissione massima applicabile è pari al 3,60% dell'importo garantito con un minimo di euro 100,00, moltiplicata **per ciascun anno o frazione d'anno di durata delle fideiussione**.

- Commissioni su rilascio appendici o duplicati euro 80,00

- Maggiorazioni, da sommare alla normale commissione, per **ogni lettera fideiussoria**:

- spese aggiuntive in caso d'urgenza euro 100,00
- spese per traduzioni euro 100,00
- spese per testi di fideiussioni non conformi ai testi standard gestiti dalla Banca fino a euro 500,00
- spese per produzione conferme emissioni euro 50,00

Spese per **produzione e invio/consegna comunicazioni** (\*\*) su supporto cartaceo tramite filiale: euro 1,15

(estratti conto, lettere contabili, documenti di sintesi periodici, ecc.) (\*\*) su supporto cartaceo con posta ordinaria: euro 1,15

(\*\*\*) su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00

(\*\*) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.

(\*\*\*) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.

##### Imposta di Bollo

- Secondo la **normativa vigente**:
  - per fideiussioni rilasciate con **addebito in conto corrente** delle commissioni e diritti di segreteria esente
  - per fideiussioni rilasciate con **regolamento per cassa** delle commissioni e diritti di segreteria euro 16,00

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso dal contratto

Il cliente può **porre fine, ridurre o sospendere il contratto, in qualsiasi momento**, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente medesimo, ivi compresa la riconsegna alla Banca dell'originale della garanzia o il rilascio di idonea liberatoria da parte del Beneficiario.

Il **recesso non comporta il rimborso pro quota della commissione** frattanto addebitata.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dopo che il cliente ha restituito alla banca tutto quanto ad essa dovuto, sia in base all'ordinario piano di ammortamento che in caso di estinzione anticipata, il rapporto contrattuale viene chiuso entro il termine massimo di 30 giorni.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- *IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.*

**LEGENDA**

<b>Beneficiario</b>	Il soggetto a favore del quale il Cliente stipula il contratto con la Banca.
<b>Escussione</b>	Intimazione di pagamento.
<b>Fideiussione</b>	Garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente (con tutto il suo patrimonio), garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui..