

	INFORMAZIONI / ASSISTENZA
	Per ottenere informazioni e assistenza precontrattuale ci si può rivolgere alla Filiale di riferimento, scrivere una e-mail all'indirizzo amicoquinto@bancanuovatterra.it oppure contattare il numero verde 800.77.00.33.
	RECLAMI
	INFORMAZIONI / ASSISTENZA
	Per ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, ci si può rivolgere alla Filiale di riferimento oppure contattare Compass al seguente numero 800.313325.
	RECLAMI
	INFORMAZIONI / ASSISTENZA
	Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì – venerdì Da telefono fisso e cellulare: 892.900 Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)
	RECLAMI
	Il Titolare può presentare reclami all'emittente - Servizio Clienti -, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti: <ul style="list-style-type: none"> • Nexi – Gestione Reclami Corso Sempione 55 20149 Milano • un fax allo: 02 – 34.88.91.54 • una e-mail a: c.satisfaction@nexi.it • una PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it