



Il presente fascicolo è rivolto ai Clienti interessati all'attivazione del Conto Online.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ASSEGNI

Caratteristiche

L'**assegno bancario** è un titolo di credito pagabile a vista contenente l'ordine impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. In termini tecnici si parla del traente che ordina al trattario di pagare un beneficiario.

L'assegno è trasferibile a un altro beneficiario mediante girata salvo che non vi sia apposta la clausola "non trasferibile", nel qual caso il titolo può essere pagato solo al beneficiario che non può girare l'assegno ma solo procedere al suo incasso presso una banca. Gli assegni di importo superiore a 1.000 euro devono obbligatoriamente contenere la clausola "non trasferibile".

L'**assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. Esso è pagabile a vista e non può essere emesso senza il nome del beneficiario. Affinché non sia pregiudicata l'azione di regresso l'assegno circolare deve essere presentato al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione. Per richiedere un assegno circolare non è necessario che il richiedente abbia un rapporto di conto corrente con la banca emittente.

Si definiscono "**assegni piazzati (banker's draft)**" gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su una banca italiana. Si precisa che la presente sezione riporta la condizione applicabile ai soli assegni della specie denominati in euro. Gli assegni piazzati (banker's draft) denominati in divisa sono disciplinati dalla sezione successiva "Negoziazione al salvo buon fine (s.b.f.) di assegni esteri".

Rischi tipici del servizio:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto di assegni nel caso di smarrimento o sottrazione;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista o senza autorizzazione al momento della presentazione al pagamento con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria (C.A.I.), istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- accredito di assegni al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- con riferimento agli assegni bancari, mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente o mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente;
- irregolarità dell'assegno;
- contraffazione totale o parziale dell'assegno.

DISPONIBILITA' E VALUTE ASSEGNI

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE			
	Contante		In giornata*
	Assegni circolari di altre banche, vaglia Banca d'Italia, vaglia postali		4 giorni lavorativi*
	Assegni circolari della banca		2 giorni lavorativi*
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali		4 giorni lavorativi*
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca		3 giorni lavorativi*
	Assegni bancari tratti sulla filiale		In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale in sospeso		2 giorni lavorativi*
	Assegni bancari di traenza (FAD) della banca		2 giorni lavorativi*
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro		4 giorni lavorativi*
VALUTE VERSAMENTI	Contante		In giornata*
	Assegni circolari di altre banche, vaglia Banca d'Italia, vaglia postali		1 giorno lavorativo*
	Assegni circolari della banca		In giornata*
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali		3 giorni lavorativi*
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca		In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale		In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale in sospeso		In giornata*
	Assegni bancari di traenza (FAD) della banca		In giornata*
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro trattati su banche italiane		4 giorni lavorativi*
VALUTE PRELEVAMENTI	Contante		In giornata*
	Prelevamenti effettuati mediante operazioni PagoBANCOMAT		Giorno operazione

* *Versamento intelligente: le operazioni si intendono eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.*

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO ASSEGNI**ASSEGNI NEGOZIATI**

- Commissione di intervento su assegni negoziati	euro 15,00
- Commissione riproduzione copia semplice assegni negoziati	euro 1,10
- Commissione di impagato su assegni negoziati	euro 10,00
- Commissione di pagato su assegni negoziati	euro 7,75

ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI

- Commissione di emissione assegno circolare	euro 0,00
- Recupero imposta di bollo per emissione assegni circolari "liberi"	euro 1,50

NEGOZIAZIONE AL SALVO BUON FINE DI ASSEGNI ESTERI

Trattasi di negoziazione al Salvo Buon Fine, mediante accredito sul conto corrente, delle seguenti tipologie di assegni:

- 1) assegni bancari in euro oppure in divisa estera, tratti su banche estere;
- 2) assegni bancari in divisa estera tratti su banche italiane;
- 3) assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere;
- 4) assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere;
- 5) assegni bancari in divisa estera tratti su conti di non-residenti tenuti da banche italiane;
- 6) assegni bancari in divisa estera versati su conti esteri di non-residenti.

Si definiscono "assegni piazzati (banker's draft)" gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su un'altra banca, italiana o estera. Si precisa che la presente sezione riporta le condizioni applicabili ai soli assegni della specie denominati in divisa estera tratti su una banca italiana o estera e anche agli assegni denominati in euro e tratti su una banca estera. Invece gli assegni piazzati (banker's draft) denominati in euro e tratti su una banca italiana sono disciplinati dalle condizioni economiche indicate nella sezione precedente.

Con questa operazione la Banca anticipa la disponibilità di un assegno e ne cura l'incasso. Nel caso l'assegno risulti impagato questo viene riaddebitato al cliente.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- **Variabilità del tasso di cambio** (Rischio di cambio)
Il rischio di cambio è legato a variazioni dei prezzi della valuta estera (qualsiasi valuta diversa dall'euro) nella quale si detiene una qualsiasi attività (es. c/c in valuta); è dato dalla variazione del rapporto di cambio che si può verificare tra due (o più) valute in un determinato periodo. Il rischio di cambio può comportare una perdita su cambi (se la variazione è negativa) o un utile su cambi (se la variazione è positiva).
- **Per gli assegni in valuta estera** il controvalore, espresso in euro, subirà variazioni in funzione dell'andamento del tasso di cambio Euro/Valuta e potrà causare una perdita per il cliente soprattutto nel caso di addebito di insoluto.
- **Indisponibilità delle somme**
 - Gli assegni e gli altri titoli simili sono accreditati con la clausola "Salvo Buon fine" che determina:
L'indisponibilità delle somme versate prima della maturazione della disponibilità espressamente indicata
Il rischio di insolvenza o il mancato pagamento dei debitori ed il conseguente riaddebito delle somme al versamento con la maggiorazione delle spese previste per gli insoluti
- **Rischio smarrimento assegni ed altri titoli di credito**
Gli assegni e ogni altro titolo di credito viaggiano con rischio a carico del cedente. Pertanto in caso di smarrimento, furto o distruzioni degli stessi prima che pervengano al debitore la Banca procederà al riaddebito degli stessi. Successivamente tali titoli potranno essere riaccreditati mediante il rilascio di apposita lettera di manleva da parte del debitore.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA**

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema Reuters". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

Sulle operazioni di acquisto assegni in divisa con cambio "cheque", i cambi sono ottenuti applicando uno scarto dell'1,50% a quelli forniti dal "Sistema REUTERS".

DISPONIBILITA' E VALUTE ASSEGNI IN EURO O IN DIVISA

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Assegni bancari in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa USD	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CHF	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa DKK	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa GBP	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CAD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa AUD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa ALTRE	15 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere	Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra).

VALUTE VERSAMENTI	Assegni bancari in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa USD	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CHF	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa DKK	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa GBP	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CAD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa AUD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa ALTRE	15 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere	Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra).
	In tutti gli altri casi, salvo accordi particolari, gli assegni saranno accettati soltanto al dopo incasso.	

ULTERIORI CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI ALLA NEGOZIAZIONE/INCASSO ASSEGNI ESTERI

- Commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo con un minimo di euro	4,00
- Spese per produzione e invio singola operazione	euro	4,50
- Spese per richiesta d'esito o per intervento successivo all'invio, per singolo assegno:	euro	15,00
- Recupero spese banca estera per assegni in USD, GBP, EUR, JPY	euro	8,00
- Commissioni di impagato (in aggiunta a quelle reclamate dalla banca trassata e/o corrispondente):	minimo euro 0,25% dell'importo massimo euro	15,00 55,00
- Valuta di addebito per assegno impagato:	stesso giorno dell'accredito originario	

NOTA: E' fatta salva per la banca la possibilità di rivalersi sul cliente per il recupero di eventuali perdite di valuta e spese reclamate da corrispondenti in fase di ricezione del netto ricavato.

Tutte le spese e le commissioni sopra indicate sono riferite a ciascun assegno negoziato.

LEGENDA

Assegni piazzati (banker's draft)	Sono gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su una banca italiana o estera. Gli assegni della specie possono essere denominati in euro oppure in divisa estera.
Cambio cheque	E' un cambio applicabile alla negoziazione degli assegni che, partendo dal cambio durante, tiene conto di uno scarto tale da compensare il tempo necessario per la banca per l'incasso dell'assegno.
Cambio durante	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità dell'operazione stessa.
Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo.
Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate	Indica la data con la quale le somme accreditate vengono messe a disposizione del cliente ancorché con la clausola Salvo buon fine. Viene di norma espressa in giorni lavorativi se non diversamente indicata in giorni fissi.
Salvo Buon Fine	Attraverso questa clausola, la banca si riserva il diritto di annullare o stornare un accredito in caso di mancata ricezione del controvalore dei titoli di credito negoziati al cliente (ad esempio cambiali, assegni).
Spese banca estera	spese addebitate a Banca Popolare di Sondrio dalla banca estera per la messa a disposizione di certe divise (USD, EUR, GBP, JPY)
Valuta operativa	Valuta operativa è da intendersi una valuta di 2 giorni lavorativi, secondo il calendario internazionale, successivi alla data dell'operazione.
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
Valute accreditati	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi normalmente espressa in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.
Valute addebiti	Indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi, espressa normalmente in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.

ADDEBITI SDD - SEPA DIRECT DEBIT

Strumento di incasso in euro, che si basa su un accordo preliminare (mandato) tra beneficiario e pagatore che consente di **addebitare in modo automatico** il conto del pagatore nell'ambito dei paesi SEPA. Sono previsti due schemi di addebito diretto che si differenziano a seconda del segmento di clientela a cui si rivolgono:

- **SDD Core**, utilizzabile indistintamente da **tutte le tipologie di clienti** ("consumatori", "non consumatori" e "microimprese"); il **Cliente ha il diritto di chiedere il rimborso di quanto addebitato entro 8 settimane dalla data di addebito**;
- **SDD B2B** (Business to Business). Tale tipologia è riservata **esclusivamente alla clientela business** ("non consumatori" e "microimprese") in quanto **non è prevista la possibilità di rimborso per operazioni autorizzate**. In questo caso tuttavia, la banca deve verificare preventivamente con il pagatore la validità dei dati dell'autorizzazione prima di addebitare il suo conto al momento della prima operazione ricevuta.

Rischi tipici del servizio

- Mancato pagamento per assenza di provvista sul conto;
- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

Valuta di addebito

La valuta di addebito sarà pari alla data di scadenza.

Tempi massimi di esecuzione

I tempi di esecuzione del pagamento saranno pari alla data del pagamento medesimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Addebiti SDD	SDD CORE	SDD B2B
Per tipologia di mandato:		
- Utenze (addebiti relativi a utenza quali gas, luce, telefono, ecc.)	euro 0,00	euro 0,00
- Finanziario (addebiti relativi a rate di mutui, leasing, assicurazioni, piani di accumulo capitale, ecc.)	euro 1,00	euro 1,00
- Commerciale (addebiti relativi a operazioni commerciali)	euro 1,00	euro 1,00
- Onlus (addebiti relativi a organizzazioni no-profit quali versamenti volontari, quote associative, ecc.)	euro 0,00	euro 0,00
- Rimborsi (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R")	euro 5,00	euro 5,00
- Revoche (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R")	euro 5,00	euro 5,00
- Commissione aggiuntiva d'intervento e/o di servizio, in % su importo delle transazioni con Svizzera e Principato di Monaco	0,2000% con un minimo di euro 4,00	0,2000% con un minimo di euro 4,00
Specifico per azienda:		
- Creditor ID IT830040000009771701001 (Telepass Family online)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT170010000011903970157 (Fidaty S.P.A.)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT500020000004107060966 (CartaSi S.P.A. – Incassi fatture POS)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT830030000009771701001 (Telepass Family)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT500100000004107060966 (CartaSi S.P.A. – Incassi fatture POS)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT500040000004107060966 (CartaSi S.P.A. – Estratto conto titolari)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT830010000009771701001 (Telepass Family bancomat)	euro 0,00	euro 0,00
Commissione per richiesta di copia del mandato (autorizzazione all'addebito)	euro 15,00	
L'elenco dei creditori appartenenti alla categoria UTENZE è disponibile, costantemente aggiornato, sul sito Internet della banca www.popso.it > Trasparenza. Sono fatte salve eventuali esenzioni di legge o accordate in virtù di accordi contrattuali con il creditore.		

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

Il servizio consente al pagatore di disporre le seguenti operazioni di pagamento:

• Pagamento bollettino M.Av.	euro 0,00
• Pagamento bollettino bancario "FRECCIA"	euro 5,00
• Pagamento bollettino RAV	euro 1,10
• Pagamento bollettini postali relativi a rate credito al consumo "Linea" con addebito c/c	euro 2,00
• Pagamento bollettini Postali contrassegnati dal codice 674, 896, 123, 451	euro 1,60
• Pagamento contributi INPS, INAIL	euro 1,10
• Pagamento canone RAI, comprensivo di attestazione di pagamento online (è prevista la maggiorazione di euro 1,00 nel caso venga chiesta l'attestazione di pagamento cartacea)	euro 2,00
• Pagamento Bollo Auto (solo nelle regioni che permettono tale possibilità – attualmente Regione Lombardia)	non applicabile
• Pagamento F23 e F24	non applicabile
• Pagamento tributi diversi	euro 2,00
• Pagamento Cassa Edile di Assistenza di Sondrio	gratuita
• Pagamento Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forense – Roma	gratuita
• Commissione per pagamento PagoPA a favore della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi:	
- pagamento effettuato allo sportello	euro 1,50
- pagamento effettuato tramite ScignoInternet Banking	euro 0,90
• Commissione CBILL - Servizio di pagamento interbancario e multicanale per la riscossione di bollette e fatture	
- pagamento effettuato allo sportello	euro 0,80
- pagamento effettuato tramite ScignoInternet Banking	euro 0,80

Pagamento ricevute bancarie (Ri.BA.) e effetti cambiari con e senza spese

Informazioni sull'esecuzione

Il servizio consente al pagatore di pagare mediante addebito in conto corrente Ricevute Bancarie elettroniche e effetti, con e senza spese, emesse dal creditore.

Valuta di addebito

La valuta di addebito sarà pari al giorno di esecuzione dell'operazione contabile.

Tempi massimi di esecuzione

I pagamenti delle Ri.Ba. dovranno essere effettuati entro il giorno di scadenza o giorno lavorativo bancario successivo qualora la scadenza cadesse in giornata festiva o non operativa.

Gli ordini di pagamento, a seconda della modalità di pagamento, dovranno:

1. pervenire in filiale entro l'orario di chiusura pomeridiana degli sportelli ovvero entro le ore 11:00 nel caso di giornata ad orario ridotto;
2. essere disposti tramite il servizio Internet Banking entro le ore 16.00 del giorno di scadenza;
3. pervenire alla banca tramite il servizio di Remote Banking entro le ore 12.30. Ricordiamo che le operazioni disposte tramite postazione Remote Banking cosiddetta "passiva" l'orario di ricezione può variare rispetto a quello di invio fino ad un massimo di 2 ore a seconda dei processi operativi previsti dalla Banca proponente il servizio, cosiddetta "Banca attiva".

La ricezione di disposizioni da porre all'incasso (Ri.Ba. o effetti cambiari/senza spese) viene segnalata al debitore tramite invio cartaceo o elettronico di specifica comunicazione denominata "Avviso di Scadenza effetto".

La mancata disposizione comporterà la restituzione del titolo al cedente senza che la banca dia avviso al debitore del mancato incasso.

Le Ri.Ba. per le quali non sia stato disposto il pagamento saranno considerate insolute già il giorno successivo alla scadenza e restituite alla banca del Beneficiario.

Gli effetti cambiari "con spese" o "senza spese" sono pagabili entro le ore 13:00 del primo giorno lavorativo successivo a quello di scadenza. Trascorsi tali termini gli effetti impagati saranno passati al protesto o restituiti insoluti al cedente.

Stornabilità

Gli storni delle Ri.Ba. pagate possono essere richiesti dal cliente alla filiale solo entro il giorno di scadenza.

Commissione pagamento Ri.Ba. e effetti cambiari con e senza spese

euro 0,00

BANCOMAT®/MAESTRO (BANCOMAT® - PagoBANCOMAT® - Cirrus/Maestro - Fastpay - Qui Multibanca)

La carta **BANCOMAT®/Maestro** include le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:

- **BANCOMAT®** è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").
- **PagoBANCOMAT®** è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il citato codice segreto.
- **Cirrus/Maestro** è il servizio tramite il quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al titolare di un conto corrente di effettuare prelievi in denaro in Italia e nel resto del mondo presso gli sportelli automatici (ATM) recanti i marchi 'Maestro' o 'Cirrus' e di effettuare pagamenti in Italia e nel resto del mondo presso gli esercizi convenzionati al circuito 'Maestro' mediante l'apparecchio elettronico POS. La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless Maestro Paypass**, che consente di effettuare, presso gli esercenti che espongono il marchio PayPass, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti Paypass di importo pari o inferiore a euro 25,00 non verrà richiesta né la digitazione del PIN, né la firma sullo scontrino.
- **FastPay** è il servizio in forza del quale il titolare della carta può effettuare (24 ore al giorno - 7 giorni su 7), presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio FastPay, il pagamento dei pedaggi autostradali, relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.
- **Qui Multibanca** è un servizio offerto su oltre 8000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui Multibanca. E' possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Telecom, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, Canone RAI, Mediaset Premium e LA7, bollettini MA.V., bollo auto Regione Lombardia ecc).
- **Versamento intelligente** Tramite il "Servizio versamento tramite ATM" il Titolare della Carta può, presso gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di furto, smarrimento e clonazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO

Costo Carta		Spese annue di gestione dei servizi collegati alla carta	euro 0,00
Blocco		Spese per blocco della carta a seguito di furto, smarrimento o blocco al numero verde.	euro 0,00
		Elenco delle causali di blocchi "Senza spese": - clonazione / blocco precauzionale; - cattivo uso (debordi reiterati, frequenti, importanti); - per morosità (prevista segnalazione CAI e revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la carta); - carta catturata da ATM di altre banche; - mancata ricezione del rinnovo; - cliente deceduto; - blocco richiesto dalle Forze dell'ordine; - blocco per pignoramento.	euro 0,00
Estinzione		Spese per estinzione del rapporto	euro 0,00
SPESE	BANCOMAT®	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) di altre banche	Gratis le prime 50 operazioni di ogni anno solare. Dalla 51ª operazione euro 2,00
SPESE VARIABILI	Pago BANCOMAT®	Commissione per prelievo di contanti in divisa da sportelli automatici (ATM) della Banca popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per pagamento tramite PagoBANCOMAT®	euro 0,00
		Commissione per pagamento bollette Telecom Italia presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per pagamento abbonamento Canone RAI presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,60
		Commissione per donazioni a favore di ONLUS (QuiDonamat) presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,50
		Commissione per ricarica carta Prepagata della Banca Popolare di Sondrio presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,00
		Commissione per ricarica carte +MA, Ateneo+ e professione+ presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,00
		Commissione per ricarica carta prepagata Chiara Visa Electron presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 2,10
		Commissione per ricarica carta prepagata Chiara Maestro presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,50

		Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per ricarica Pay TV presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per pagamento M.Av. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per pagamento bollo auto Regione Lombardia presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Maestro Cirrus	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 2,00
		Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro	euro 2,00
		Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro	euro 3,50
		Commissione per pagamenti su POS area Euro	euro 0,00
		Commissione per pagamenti su POS area extra Euro	euro 1,00
		Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per pagamento M.AV. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per pagamento bollo auto Regione Lombardia presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	FastPay	Commissione mensile per il servizio FastPay, se utilizzato	euro 1,55
	Qui Multibanca	Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM)	euro 0,00
		Commissioni per pagamenti PagoBANCOMAT® presso sportelli automatici (ATM) Qui MultiBanca	Vengono applicate dalla Banca che gestisce l'ATM, ne viene data evidenza dall'ATM al momento dell'esecuzione della transazione
Versamento intelligente	Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00	
	Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00	

LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)	Tipo Carta	Codice	BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® Plafond giornalieri		Maestro Plafond mensile		Maestro Plafond giornalieri		FastPay Plafond giornalieri
			BANCOMAT®	PagoBANCOMAT®	Prelievi	Pagamenti	Prelievi	Pagamenti	
			72	3.000,00	500,00	3.000,00	1.600,00	1.600,00	

Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno.

VALUTE	Varie	Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM) (BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®)	Giorno dell'operazione
		Valuta di addebito su pagamenti POS (PagoBANCOMAT®)	Giorno dell'operazione
	Versamento intelligente	Valuta di addebito su pagamenti FastPay	Unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta di addebito pari alla data di contabilizzazione.
		Data esecuzione operazioni	Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.
Valuta di accredito per versamento contanti		Giorno dell'operazione	
	Valuta di accredito per versamento assegni	Le condizioni di valuta, di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi del conto corrente collegato alla carta stessa. Per maggiori informazioni consultare la sezione di riferimento del presente Fascicolo.	
Versamento disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su www.popsi.it			

ALTRO	Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale MasterCard
	Cambio su prelievi in valuta presso gli sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	Tasso di cambio BCE del giorno precedente alla data operazione
	Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico: - su supporto cartaceo euro 1,15 (**) - su supporto elettronico (formato pdf) euro 0,00	
	Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento). Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento. (**) Attualmente la spesa non è recuperata.	

RECESSO E RECLAMI	
Recesso dal contratto La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese da questo Contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).	
Tempi massimi di chiusura del rapporto Il recesso dal rapporto, da parte del Titolare, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. La Banca deve invece dare, di norma, un preavviso di due mesi. Il Titolare deve restituire la carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato. L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro 3 giorni lavorativi.	
Reclami I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it . L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a: - Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. - Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it . - IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.	
LEGENDA	
ATM (Automated Teller Machine)	Gli ATM, comunemente detti "BANCOMAT [®] ", sono gli sportelli automatici che permettono al titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, Pay tv, MA.V, utenze, canone RAI, bollo auto Regione Lombardia ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc).
Circuiti	Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati. I principali circuiti sono Visa, MasterCard, BANCOMAT [®] , PagoBANCOMAT [®] , Cirrus, Maestro, Visa Electron e V-Pay, American Express, China Union Pay, Diners Club International. Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.
Circuiti Cirrus/Maestro	Marchi di proprietà del circuito internazionale MasterCard; consentono i prelievi di contanti e l'acquisto di beni e servizi in tutto il mondo presso i terminali (POS e ATM) ad essi abilitati.
Circuito BANCOMAT[®]	E' il circuito italiano che consente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) ad esso abilitati.
Circuito PagoBANCOMAT[®]	E' il circuito italiano che consente l'acquisto di beni e servizi, entro limiti di importo contrattualmente previsti, presso gli esercizi convenzionati a tale circuito.
Contactless	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti che espongono il marchio PayPass, i pagamenti avvicinando la carta agli appositi lettori POS, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 25,00 euro non viene richiesta alcun tipo di autenticazione.
FastPay	E' il servizio che consente di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società od enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.
Limiti di utilizzo	Sono i limiti operativi oltre i quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento;
PIN	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al titolare della carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
POS (Point Of Sale)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
Qui Multibanca	E' il servizio che consente al cliente, mediante l'utilizzo della carta BANCOMAT [®] /Maestro presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione.
Rimissione della Carta	A seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinare, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto.
Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria)	La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia. In caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione. L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento. I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa.
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
Versamento Intelligente	E' il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO - BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER E BONIFICI ESTERO

Il **bonifico** è un servizio di pagamento e consiste in un ordine, impartito tramite una banca, di pagare una somma determinata a favore di un beneficiario, presso gli sportelli della stessa o di altre banche o di altri soggetti (es. Poste), in Italia o all'estero. Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere per i bonifici Sepa Credit Transfer il codice IBAN e per i bonifici esteri il BIC e il codice IBAN (o altro identificativo unico del conto di accredito) del beneficiario stesso. L'ordinante e il beneficiario possono essere il medesimo soggetto.

La normativa di riferimento dei bonifici è costituita da:

- Regolamenti (Comunità Europea) n. 924/2009 e (UE) n. 260/2012;
- Decreto legislativo del 27/11/2010 n. 11 e successive modifiche e Decreto legislativo 218/2017, di attuazione della Direttiva 2366/2015/UE, relativa ai servizi di pagamento del mercato interno;
- SEPA – schema interbancario Sepa Credit Transfer (S.C.T.)

Il regolamento della Comunità Europea n. 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/12 :

- **si applica** ai bonifici effettuati in euro, in corone svedesi e in lei rumeni di qualsiasi importo, verso/da Stati membri dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.);
- prevede che le **commissioni** applicate ai bonifici transfrontalieri siano uguali a quella applicate ai bonifici ordinari domestici

Il Decreto legislativo del 15/12/2017 n. 218 di attuazione della direttiva 2366/2015/UE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno prevede che:

- l'**ambito di applicazione** è relativo ai bonifici effettuati in euro o in un'altra delle divise ufficiali in corso presso gli Stati membri dello Spazio Economico Europeo, **quando entrambe le banche** coinvolte nell'operazione di bonifico (sia la banca dell'ordinante che quella del beneficiario) sono situate in uno degli Stati Membri dello Spazio Economico Europeo ovvero quando soltanto una delle banche coinvolte nell'operazione è situata in uno degli Stati membri dello Spazio Economico Europeo;
- la **data valuta di addebito** dei bonifici non può essere antecedente alla data di addebito e non è possibile, pertanto, retrodatare la data valuta di addebito rispetto alla data di disposizione del bonifico;
- la **data valuta di accredito** dei pagamenti destinati a Clienti beneficiari non può essere successiva alla data di accredito dell'importo alla Banca del beneficiario stesso, ossia non è possibile postergare la data valuta di accredito; le regole sulla data valuta si applicano anche ai bonifici in cui la banca della controparte non è insediata nello Spazio Economico Europeo purché il bonifico sia in euro o in un'altra delle divise ufficiali in corso presso gli Stati membri dello Spazio Economico Europeo senza che vi sia una conversione valutaria (es: bonifico in euro in partenza o in arrivo da una banca situata in Canada) ovvero se vi sia conversione tra l'euro o la valuta di uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo o tra le valute di due Stati membri dello Spazio Economico Europeo.
- i **termini massimi di esecuzione** del bonifico, entro cui la banca dell'ordinante deve accreditare la banca del beneficiario, sono distinti in base alle modalità con cui il bonifico stesso è disposto (con supporto cartaceo o in via telematica);
- i bonifici sono eseguiti in base all'**identificativo unico**. Nel caso in cui l'ordinante indichi un identificativo inesatto, ovvero che non corrisponde al conto del beneficiario che intendeva accreditare, la Banca, pur facendo il possibile per recuperare i fondi, non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di bonifico;
- i bonifici devono essere **eseguiti per l'intero importo**, senza detrazioni di spese sull'importo trasferito. Inoltre possono essere accettate solo disposizioni con l'indicazione spese "SHARE", vale a dire suddivise tra ordinante e beneficiario. Le opzioni spese OUR (totalmente a carico dell'ordinante) o BEN (totalmente a carico del beneficiario) sono ammesse solo in caso di bonifici esteri.

SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro), nata come iniziativa di autoregolamentazione adottata dal sistema bancario europeo, definisce le regole, le procedure e gli standard interbancari, relativi ai pagamenti ed incassi in euro eseguiti nell'area SEPA.

La SEPA è stata poi regolamentata dal Regolamento UE 260/2012.

I bonifici sono distinti in:

- **SEPA Credit Transfer** (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento CE n. 924/09 modificato dal Regolamento UE n. 260/2012, dal D. lgs n. 11/10 e successive modifiche, dal D. lgs. 218/2017 di attuazione della Direttiva 2366/2015/UE e dallo schema interbancario S.C.T.);
- **Bonifici esteri**, ai quali non si applicano le seguenti normative: D. lgs n. 11/10 e successive modifiche, D. lgs. N. 218/2017 Regolamento 924/09, Regolamento UE n. 260/2012 e Progetto SEPA
- **Bonifici in Corone svedesi** (SEK) e Lei Rumani (RON) (normativa di riferimento rappresentata dal regolamento 924/2009)

Ai bonifici in corone svedesi (SEK) e Lei rumeni (RON) di qualsiasi importo, si applicano le stesse condizioni economiche e la stessa normativa dei bonifici SEPA credit transfer (SCT) ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009 e del Regolamento UE n. 260/2012.

Si definiscono **SEPA Credit Transfer**, le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il pagamento deve essere in EURO;
- il pagamento è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediata all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale all'interno dello Stato Italiano o in altro paese appartenente dell'Area SEPA;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area SEPA;
- l'IBAN e il B.I.C.;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero eseguibile con addebito in conto o per cassa;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui vengono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri;
- nessun limite all'importo del pagamento.

Alle operazioni "SEPA Credit Transfer" si applica la normativa prevista per l'area geografica SEPA, il Regolamento CE n. 924/2009 modificato da Regolamento UE n. 260/2012 e il D.Lgs. 11/10 e successive modifiche di attuazione della direttiva 2015/2366/UE.

Alle operazioni SEPA dirette o provenienti dalla Svizzera, dal Principato di Monaco e Repubblica di San Marino, essendo escluse dall'applicazione del Regolamento CE n. 924/2009 e dal Regolamento UE n. 260/2012, si applicano le condizioni previste per i "Bonifici esteri".

Si definiscono "**Bonifici esteri**", i bonifici diversi da SEPA Credit Transfer (es: bonifici in valuta diversa dall'Euro, le corone svedesi (SEK), Lei rumeni (RON) diretti o provenienti da qualsiasi Paese - Italia compresa -, bonifici in euro e in valuta diretti o provenienti da Stati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ecc.)

Tra i principali **rischi**, per tutte le tipologie di bonifico, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause non imputabili alla banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.), o a disposizioni non complete o non corrette impartite dal cliente alla banca.

TERMINI MASSIMI DI ESECUZIONE

I termini massimi di esecuzione dei bonifici applicati dalla Banca, in conformità a quanto dispone il Decreto legislativo n. 11/2010, sono i seguenti:

- la giornata operativa di ricezione se disposti su supporto telematico (es: CBI, Home banking) e trasmessi entro i cut-off sotto indicati.
- entro due giorni lavorativi successivi alla data di ricezione se disposti su supporto cartaceo o assimilato.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- per i bonifici "SEPA Credit Transfer" disposti su supporto cartaceo o magnetico, la data di ricezione coincide con il giorno di presentazione della disposizione di pagamento presso lo sportello bancario.
Le disposizioni ricevute oltre l'orario di apertura dello sportello bancario, si intendono ricevute nella giornata operativa successiva;
- per i bonifici "SEPA Credit Transfer" disposti per via telematica (es. home banking, C.B.I.), la data di ricezione coincide con il giorno di ricevimento della disposizione di pagamento presso il server della Banca.
Le disposizioni ricevute oltre le ore 14.00 (ore 11.00 se giornata semifestiva), si intendono ricevute la giornata operativa successiva.
- In ogni caso, se la data di ricezione non ricorre in una giornata operativa, la disposizione di pagamento si intende ricevuta nella giornata operativa successiva alla presentazione. Inoltre, nel caso in cui la disposizione di pagamento debba essere eseguita dalla Banca in un giorno determinato con data futura indicato dal cliente, la data di ricezione coincide con il giorno convenuto; ove il giorno convenuto non coincida con una giornata operativa, la disposizione di pagamento si intende ricevuta la giornata operativa successiva.

Bonifici in arrivo

Le somme di denaro sono accreditate sul conto del beneficiario nella **stessa giornata operativa di disponibilità dei fondi** presso la Banca.

Fanno eccezione i bonifici con conversione tra la divisa di uno Stato membro della S.E.E. e la divisa di uno Stato non appartenente al SEE (es. bonifico in dollari su conto in euro): **2 giorni forex**

Mancata esecuzione

Il pagamento può essere disposto dalla banca solo a seguito di specifica disposizione impartita dal debitore tramite i canali previsti (sportello, CBI, o Internet Banking).

Nel caso l'ordine di pagamento impartito dal debitore non possa essere accolto la banca informerà il cliente per le vie brevi (telefono, mail, contatto allo sportello) delle motivazioni per le quali l'operazione non è stata conclusa in maniera positiva (ordine errato, mancanza fondi, ecc.).

Spese di comunicazione al cliente per mancata esecuzione della disposizione di pagamento (telefono, fax, sms, ecc).

euro 0,00

SPESE E COMMISSIONI A FRONTE DI ATTIVITA', PRESCRITTE DA DISPOSIZIONI DI LEGGE, PRELIMINARI O CONSEGUENTI ALL'INVIO/RICEZIONE DI PAGAMENTI RIENTRANTI NEI BONIFICI ESTERO

Spesa fissa per invio pratica all'Autorità preposta	euro	150,00
Spesa fissa per gestione pratica AML (Anti money laundering- Antiriciclaggio)	euro	50,00
Commissione suppletiva per esame e valutazione della documentazione relativa ad operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" con Paesi ad alto rischio e/o soggetti a misure restrittive/embarghi	Minimo	euro 50,00
	Massimo	0,40% dell'importo trasferito
Commissione suppletiva per esame, valutazione della documentazione e segnalazione all'autorità preposta per operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" rientranti nella normativa L. 185/90 e successive modificazioni	Minimo	euro 50,00
	Massimo	0,40% dell'importo trasferito

CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) (di cui al Regolamento CE 924/09 modificato da Regolamento UE 260/12)**BONIFICI IN PARTENZA** (esclusi quelli per la Svizzera, il Principato di Monaco e Repubblica di San Marino)**Commissione su bonifico singolo cartaceo allo sportello - in contanti**

• Bonifici non prioritari su altre banche	massimo euro	5,20
• Bonifici urgenti su altre banche inferiori a euro 500.000,00	massimo euro	10,00
• Bonifici a favore nostri correntisti	massimo euro	2,20
• Bonifici per stipendi nostri correntisti	massimo euro	2,20
• Bonifici per stipendi su altre banche	massimo euro	5,20
• Bonifici tramite emissione assegno FAD (Fondi A Disposizione)	massimo euro	5,00
• Bonifico su altre banche con allegato	massimo euro	15,00
• Bonifico per solidarietà (donazioni) cartaceo	euro	0,00

Commissione su bonifico singolo cartaceo allo sportello - addebito in conto corrente

• Bonifici non prioritari su altre banche	massimo euro	5,20
• Bonifici urgenti su altre banche inferiori a euro 500.000,00	massimo euro	10,00
• Bonifici a favore nostri correntisti	massimo euro	2,20
• Bonifici per stipendi nostri correntisti	massimo euro	2,20
• Bonifici per stipendi su altre banche	massimo euro	5,20
• Bonifici tramite emissione assegno FAD (Fondi A Disposizione)	massimo euro	5,00
• Bonifico su altre banche con allegato	massimo euro	15,00
• Bonifico per solidarietà (donazioni) cartaceo	euro	0,00

Commissione su bonifici eseguiti tramite Remote Banking

• Bonifici non prioritari su altre banche	massimo euro	1,70
• Bonifici a favore nostri correntisti	massimo euro	1,20
• Bonifici per stipendi nostri correntisti	massimo euro	1,20
• Bonifici per stipendi su altre banche	massimo euro	1,70
• Bonifici tramite emissione assegno FAD (Fondi A Disposizione)	massimo euro	5,00
• Bonifico per solidarietà (donazioni) SCRIGNO (*)	euro	0,00

(*) I Bonifici per solidarietà (donazioni) SCRIGNO possono essere eseguiti solamente a favore dei beneficiari specificamente indicati nella sezione "Vetrina" e "Shopping > Sociale e solidale" di SCRIGNO Internet Banking.

Commissione su bonifici eseguiti tramite SCRIGNO Internet banking

• Bonifici non prioritari su altre banche	massimo euro	0,50
• Bonifici a favore nostri correntisti	massimo euro	0,00
• Bonifici per stipendi nostri correntisti	massimo euro	0,00
• Bonifici per stipendi su altre banche	massimo euro	0,50
• Bonifici tramite emissione assegno FAD (Fondi A Disposizione)	massimo euro	5,00

Bonifici permanenti

• Bonifici non prioritari su altre banche	massimo euro	5,20
• Bonifici a favore nostri correntisti	massimo euro	2,20
• Bonifici tramite emissione assegno FAD (Fondi A Disposizione)	massimo euro	5,00

Commissioni MYBANK

• Bonifici MyBank	massimo euro	1,50
-------------------	--------------	------

Servizio BANCORMAT Pay®

• BANCORMAT Pay® P2P fino a euro 50,00	euro	0,00
• BANCORMAT Pay® P2P superiori a euro 50,00	euro	1,50
• Pagamenti BANCORMAT Pay® P2B	euro	0,00
• Pagamenti BANCORMAT Pay® P2G (*)	euro	0,90
• Accrediti BANCORMAT Pay® P2P	euro	0,00
• Storni pagamenti BANCORMAT Pay® P2P	euro	0,00
• Storni pagamenti BANCORMAT Pay® P2B	euro	0,00
• Storni pagamenti BANCORMAT Pay® P2G	euro	0,00
• Limite per operazione pagamenti BANCORMAT Pay® P2P	euro	150,00
• Limite giornaliero pagamenti BANCORMAT Pay® P2P	euro	250,00
• Limite mensile pagamenti BANCORMAT Pay® P2P	euro	1500,00
• Limite mensile accreditati BANCORMAT Pay® P2P	euro	1500,00
• Limite per operazione pagamenti BANCORMAT Pay® P2B/P2G	euro	1500,00
• Limite giornaliero pagamenti BANCORMAT Pay® P2B/P2G	euro	1500,00
• Limite mensile pagamenti BANCORMAT Pay® P2B/P2G	euro	3.000,00

(*) In occasione del lancio del Servizio la commissione per i Pagamenti BANCORMAT Pay® P2G non verrà applicata fino al 31/12/2019

Pagamento tramite Prestatore di Servizi di ordine di Pagamento (PISP)

Medesime commissioni previste per le operazioni di pagamento effettuate tramite SCRIGNO Internet Banking*

*Sono escluse eventuali commissioni applicate dal PISP, interamente a carico del cliente

Commissione su Bonifico di importo rilevante cartaceo - BIR (Importo maggiore di euro 500.000,00)

• Beneficiario presso altra Banca	massimo euro	25,00
-----------------------------------	--------------	-------

Eventuali spese reclamate dai corrispondenti saranno recuperate in aggiunta a quanto sopra.

Commissioni su Bonifici transfrontalieri disposti

• penale per BIC/IBAN assenti o errati o beneficiario errato (repair)	massimo euro	10,00
---	--------------	-------

BONIFICI IN ARRIVO (esclusi quelli provenienti dalla Svizzera, dal Principato di Monaco e Repubblica di San Marino)

• Commissione unitaria	euro	0,00
------------------------	------	------

TRATTAMENTO DELLE ECCEZIONI

• Ordine respinto - prima del regolamento (pre-settlement):	euro	5,00 (*)
• Ordine stornato - dopo il regolamento (post-settlement): non oltre il terzo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione:	euro	5,00 (*)
• Ordine revocato - dopo il regolamento (post-settlement): non oltre il decimo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione:	euro	5,00 (*)

(*) A tali commissioni si aggiungono le eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario.

BONIFICI Istantanei

Tipologie di bonifico per le quali è possibile specificare l'invio istantaneo:

Bonifico ordinario Scigno (esclusa modalità MyBank)

Maggiorazioni applicate alla commissione prevista per il bonifico ordinario nella tipologia prescelta.

Commissione fissa applicata a ciascun bonifico	1,25 euro
Commissione variabile, calcolata sull'importo del bonifico, applicata a ciascun bonifico di importo superiore a 15.000 euro	0,003%
Maggiorazione massima (*)	20,00 euro

(*) comprende la commissione fissa e quella variabile prevista per gli importi che superano i 15.000 euro. NB a tale ammontare massimo va comunque sommato quello della commissione prevista per il bonifico ordinario prescelto

Commissione ulteriore per bonifici istantanei da/a paesi extra UE	Commissione percentuale sull'importo dell'operazione	Minimo
Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo inviato a paesi extra UE	0,02%	4,00 euro
Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo ricevuto da paesi extra UE	0,02%	4,00 euro

Altre condizioni

Commissione per storno bonifico istantaneo inviato (cosiddetto "Recall". Si applica in alternativa all'omologa prevista per i bonifici ordinari) 5,00 euro

Si precisa che, al momento, i bonifici istantanei non possono superare i 15.000 euro ciascuno. Ciò fermo restando pure il rispetto degli eventuali limiti inferiori previsti dalla specifica modalità o canale utilizzato per disporli (es. SCRIGNOInternet Banking).

CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema Reuters". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

CONDIZIONI ECONOMICHE per BONIFICI ESTERO (disposti da sportello e da canali telematici compreso Scrigno e remote banking)**INTROITI DALL'ESTERO**

• Bonifici in euro o divisa esclusi quelli transfrontalieri di cui al Regolamento CE 924/09 modificato da Regolamento UE 260/12			
- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese postali	massimo	euro	4,50
- spese banca estera per bonifici			
- (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione	massimo	euro	6,50
- commissione per giro totale o parziale dell'importo ad altra banca	massimo	euro	15,49
- spese per interventi vari (Richiesta esito, richiesta storno, assistenza, ecc.)	massimo	euro	50,00

ESBORSI ALL'ESTERO

• A mezzo assegno consegnato all'ordinante o spedito dalla banca:			
- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese postali	massimo	euro	5,00
- spese banca estera per emissione assegni			
- (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione	massimo	euro	8,00
• A mezzo bonifico bancario esclusi quelli transfrontalieri di cui al Regolamento CE 924/09 modificato da Regolamento UE 260/12			
- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese postali	massimo	euro	5,00
- swift, TARGET, EBA verso Paesi Europa	massimo	euro	7,50
- swift, verso altri paesi	massimo	euro	9,50
- spese banca estera			
- (se trasferimenti in USD) maggiorazione	massimo	euro	6,50
- (se trasferimenti in JPY, GBP, EURO) maggiorazione	massimo	euro	6,00
- spese reclamateci:			
- recupero dell'intero importo, comprese le spese della banca del beneficiario per bonifici eseguiti con opzione "OUR"			
- spese per interventi vari (Richiesta esito, richiesta storno, assistenza, ecc.)		euro	50,00
- penale per BIC/IBAN assenti o errati o beneficiario errato (repair)		euro	10,00
- recupero eventuali spese e/o commissioni reclamate dalle controparti a fronte attività richieste dal cliente.			

CONTI IN VALUTA – ALIMENTAZIONE E UTILIZZO

Alimentazione conto valutario (da C/C Italia a C/C VAR o Multivaluta VAR)			
- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese postali	massimo	euro	4,00
Utilizzo conto valutario (da C/C VAR o Multivaluta VAR a C/C Italia)			
- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese postali	massimo	euro	4,00
- spese banca estera per bonifici (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione	massimo	euro	6,50

VALUTE (per tutte le tipologie)**BONIFICI IN PARTENZA**

- **Addebito** sul conto dell'ordinante **data di esecuzione dell'ordine** ovvero **data convenuta** con l'ordinante **per l'esecuzione dell'ordine.**

BONIFICI IN ARRIVO**Bonifico Estero****Disponibilità sul conto del beneficiario**

- bonifici in divisa non SEE su conto in divisa SEE **2 giorni forex da data negoziazione.**
- bonifici in divisa SEE su conto in divisa non SEE **2 giorni forex da data negoziazione.**
- bonifici in divisa SEE provenienti da Paesi non SEE **data di disponibilità fondi presso la Banca.**

Altri bonifici**S.E.P.A. CREDIT TRANSFER (SCT)****Accredito** sul conto del beneficiario**data di disponibilità** dei fondi presso la banca.**BONIFICI ISTANTANEI (DISPONIBILI SOLAMENTE SE LA DIVISA DEL CONTO CORRENTE È L'EURO)**

Tipologie di bonifico per le quali è possibile specificare l'invio istantaneo: Bonifico Italia o transfrontaliero disposto attraverso Internet banking (Bonifici

ordinari Scigno)

Maggiorazioni applicate alla commissione prevista per il bonifico ordinario nella tipologia prescelta.

Commissione fissa applicata a ciascun bonifico 1,25 euro

Commissione variabile, calcolata sull'importo del bonifico, applicata a ciascun bonifico di importo superiore a 15.000 euro 0,003%

Maggiorazione massima (*) 20,00 euro

(*) comprende la commissione fissa e quella variabile prevista per gli importi che superano i 15.000 euro. NB a tale ammontare massimo va comunque sommato quello della commissione prevista per il bonifico ordinario prescelto

Commissione ulteriore per bonifici istantanei da/a paesi extra UE

Commissione percentuale
sull'importo

Minimo

Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo inviato a paesi extra UE 0,02% 4,00 euro

Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo ricevuto da paesi extra UE 0,02% 4,00 euro

Altre condizioni

Commissione per storno bonifico istantaneo inviato (cosiddetto "Recall". Si applica in alternativa all'omologa prevista per i bonifici ordinari) 5,00 euro

Si precisa che, al momento, i bonifici istantanei non possono superare i 15.000 euro ciascuno. Ciò fermo restando pure il rispetto degli eventuali limiti inferiori previsti dalla specifica modalità o canale utilizzato per disporli (es. SCRIGNOInternet Banking).

Si precisa, altresì, che i bonifici istantanei sono disponibili solamente se la divisa del conto corrente estero è l'euro. Conseguentemente non possono essere disposti se il conto è denominato in un'altra divisa.

TABELLE CUT-OFF

La seguente Tabella indica i "Cut-off" relativi alle operazioni di pagamento assoggettate al D.Lgs n. 11 del 27/01/2010 e successive modifiche

Per "Cut-off" si intende l'orario limite della Giornata Lavorativa entro il quale l'ordine di pagamento è considerato ricevuto dalla Banca.

Se pervenuto alla Banca oltre l'orario limite (cut-off) si considera ricevuto nella giornata lavorativa successiva.

GIORNO	SPORTELLO (*)	INTERNET	
		SCRIGNOinternet Banking	Remote Banking
Lunedì - Venerdì	Orario filiale come da elenco sul sito www.popso.it	14:00	14:00
Sabato	Orario filiale, limitatamente alle filiali aperte al sabato, come da elenco sul sito www.popso.it	-	-
Semi - festivi	Dall'apertura di ciascuna filiale fino alle ore 11:00	11:00	11:00
Festivi	NO	-	-

(*) Se le presentazioni contengono più di 10 operazioni, sono considerate ricevute in giornata solo se consegnate prima delle 2 ore precedenti la chiusura della filiale.

VALUTA	ORARIO
Dollari americani	16.00 del giorno lavorativo
Franchi svizzeri, Sterline inglesi, Dollari Canadesi	14.30 del giorno lavorativo
Corone norvegesi, Corone svedesi, Corone Danesi	11.00 del giorno lavorativo
Lire turche, Rand sudafricano, Zloty polacchi, Dollaro messicano, Fiorino ungherese, Rubli	9.00 del giorno lavorativo
Altre valute	13.30 del giorno lavorativo precedente all'esecuzione

RECESSO E RECLAMI

Revoca del bonifico e rimborsi di operazioni non autorizzate o inesatte

I bonifici disposti allo sportello o tramite il canale internet, una volta ricevuti dalla Banca, possono essere revocati dall'ordinante entro e non oltre la fine della giornata operativa precedente quella concordata per l'esecuzione dell'operazione, ad eccezione dei bonifici urgenti.

In caso di operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto, purché sia pervenuta tempestivamente la comunicazione del Cliente, e comunque nel termine tassativo di tredici mesi dall'addebito/accredito, la Banca, salvo prova contraria, provvederà immediatamente, e comunque entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione della comunicazione a riaccreditare il Cliente con pari valuta.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta entro i 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

LEGENDA

B.I.R. (Bonifico importo rilevante)	Bonifici di importo superiore a 500.000 euro accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione (se ricevuti entro le ore 15) solo in Italia
BIC SWIFT (Bank Identifier Code)	Codice bancario attribuito da Swift che identifica in modo univoco una istituzione finanziaria a livello interbancario internazionale indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale.
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario errate	La banca ha facoltà di addebitare al cliente commissioni supplementari, così come previsto dalla normativa vigente, nel caso in cui il bonifico venga respinto a seguito di errate indicazioni dei codici di riferimento del beneficiario e/o della banca destinataria .

Bonifici esteri	Bonifico effettuato da una banca insediata in uno Stato dello Spazio Economico Europeo per incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno Stato non appartenente al SEE
Bonifici tramite emissione assegno FAD	Ordine di pagamento eseguito mediante emissione di assegno, previa costituzione di provvista, a favore del beneficiario indicato dall'ordinante
Bonifico ricorrente	Ordini di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)	Bonifico effettuato da una banca insediata in uno stato dell'area unica di pagamento europea SEPA per incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno stato della medesima area. La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) comprende attualmente: i Paesi dell'Unione europea; gli ulteriori Paesi aderenti al SEE – Spazio Economico Europeo – quali Islanda, Liechtenstein, Norvegia - e, in fine: Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e Città del Vaticano.
Bonifico urgente/prioritario	Bonifico accreditato al beneficiario, di altra banca, nella stessa giornata operativa di esecuzione.
C.B.I. (Corporate Banking Interbancario)	Servizio bancario telematico che, grazie all'installazione di un software e all'attivazione di un apposito collegamento, consente ad un'azienda di lavorare direttamente dai propri computers con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.
Calendario Forex	Calendario internazionale dell'omonimo mercato OTC (Over The Counter). Questo calendario indica, fra l'altro, le festività dei Paesi e delle piazze estere di contrattazione delle divise nelle quali può essere espresso l'importo delle operazioni a valore del conto corrente.
Causale bonifico	Descrizione della motivazione per la quale viene trasferita la somma al beneficiario.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Cut Off Operativo	Limite per considerare ricevuta nella stessa giornata un'istruzione operativa.
Data accettazione	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da una banca per dare esecuzione a un ordine di bonifico.
Data disponibilità	Indica la data a partire dalla quale il Cliente può utilizzare le somme accreditate sul suo conto corrente.
Data operazione/Data esecuzione	Giorno lavorativo nel quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto ed elaborabile dalla banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito
Data regolamento	Data in cui la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione.
Giorno lavorativo	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.
Giorno lavorativo per paese estero	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della banca del beneficiario sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela
Giorno lavorativo	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.
IBAN	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in maniera standard, il conto corrente del beneficiario. La struttura dell'IBAN è basata sugli standard dettati dalla ECBS (European Committee for Banking Standards), mentre la sua lunghezza varia a seconda della nazione con un massimo di 34 caratteri alfanumerici; per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero di conto. I Paesi che hanno aderito alla convenzione sull'IBAN sono: tutti i Paesi dell'Unione Europea e Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utente di servizi di pagamento e che quest'ultimo deve fornire per identificare con chiarezza un altro utente del servizio di pagamento e/o il conto di pagamento dell'altro utente del servizio di pagamento per un ordine di pagamento.
Paesi EFTA (European Free Trade Association)	Associazione europea di libero scambio. I Paesi membri sono: Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera.
Penale	Importo da riconoscere alla banca qualora il bonifico ritorni all'ordinante in quanto contiene coordinate bancarie incomplete o inesatte.
Prestatore Servizi di disposizione di pagamento (PISP)	Il prestatore del servizio di pagamento (di cui all'art. 1 co. 2, lett. h-septies 1) n.7) che permette l'esecuzione di operazioni di pagamento a distanza su richiesta del cliente a valere sul conto corrente detenuto dal cliente medesimo della banca.
S.E.E. (Spazio Economico Europeo)	Ne fanno parte i 27 Paesi dell'Unione Europea e Norvegia, Islanda e Liechtenstein.
SEPA (Single Euro Payments Area)	La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) comprende attualmente: i Paesi dell'Unione europea; gli ulteriori Paesi aderenti al SEE – Spazio Economico Europeo – quali Islanda, Liechtenstein, Norvegia - e, in fine: Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e Città del Vaticano. LA SEPA è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra i Paesi che ne fanno parte, secondo condizioni certe e diritti ed obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa.
Spese BEN	Opzione di disposizione di bonifico con spese interamente a carico del beneficiario, che riceverà i fondi al netto delle spese della sua banca e di quella dell'ordinante. Tale opzione può essere scelta dal cliente solo con riferimento ai bonifici esteri
Spese OUR	Opzione di disposizione di bonifico con tutte le spese a carico dell'ordinante, comprese quelle eventualmente reclamate da banche corrispondenti o intermediarie. Tale opzione può essere scelta dal cliente solo con riferimento ai bonifici esteri
Spese SHA	Opzione di disposizione di bonifico con le spese ripartite tra ordinante e beneficiario.
STP (Straight Through Processing)	Insieme di regole che consentono il trattamento completamente automatizzato del bonifico.
Target / EBA	Sistemi di regolamento internazionale effettuati su base monetaria.
Tramitata	Se una banca viene "tramitata" significa che il bonifico non viene inviato direttamente alla banca destinataria bensì a una banca intermedia (banca "tramite") che si occupa poi di effettuare il

Trattamento delle eccezioni per bonifici SEPA	<p>trasferimento definitivo.</p> <p>Se per un motivo qualsiasi una delle controparti non è in grado di elaborare normalmente l'operazione, si attiva il processo di trattamento delle eccezioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> ordine respinto - prima del regolamento (pre-settlement): <ol style="list-style-type: none"> IBAN errato; b) BIC errato; c) invio duplice; d) file ricevuto dopo cut-off; e) problemi tecnici; ordine stornato - dopo il regolamento (post-settlement), non oltre il terzo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione: <ol style="list-style-type: none"> conto errato; b) conto bloccato; c) IBAN errato; d) BIC errato; e) rapporto estinto; f) beneficiario deceduto; g) ordine del beneficiario; h) bonifico non ammesso; i) Invio duplice; j) Problemi tecnici; ordine revocato - dopo il regolamento (post-settlement), non oltre il decimo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione: <ol style="list-style-type: none"> invio duplice; b) problemi tecnici risultanti in uno o più bonifici errati; c) ordine di bonifico fraudolento. <p>L'importo restituito può essere diverso da quello originario dell'ordine di bonifico soltanto nel caso di ordine revocato. La banca del beneficiario può infatti decidere di applicare una commissione alla banca dell'ordinante.</p>
Valuta beneficiario	Data a partire dalla quale la somma trasferita diventa disponibile al beneficiario .
Valuta di addebito	Data nella quale viene tolta la disponibilità della somma sul conto corrente dell'ordinante.

SCRIGNO Internet Banking

SCRIGNO Internet Banking è il servizio che consente di operare a distanza sui rapporti in essere con la banca, 24 ore su 24 attraverso i canali telematici nonché di potersi avvantaggiare di servizi di terzi tramite il reindirizzamento verso i relativi siti.

Il servizio **SCRIGNO** Internet Banking consente di:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) e di deposito titoli;
- disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, nonché eseguire il pagamento del Bollo Auto (limitatamente alla regione Lombardia), del canone TV, dei bollettini M.Av., RAV e delle utenze di numerose società erogatrici di servizi;
- ricaricare telefoni cellulari e digitale terrestre;
- ricaricare carte prepagate;
- effettuare donazioni;
- pagare bollettini Postali contrassegnati dal codice 674, 896, 123, 451;
- acquistare Voucher distribuiti dall'INPS
- visualizzare la propria posizione relativa a Finanziamenti in corso;
- monitorare eventi su c/c in essere;
- ottenere documentazione contabile in formato elettronico (PDF);
- ottenere estratti conto e movimenti CartaSi.

Oltre a tutti i servizi sopra elencati, **SCRIGNO** Internet Banking prevede una serie di componenti aggiuntive, che favoriscono una più completa operatività; in particolare si tratta di:

- **SCRIGNO**gruppi;
- **SCRIGNO**F24;
- **SCRIGNO**Trading On Line;
- **SCRIGNO**mobile.
- **SCRIGNO**IdentiTel
- **SCRIGNO**Plus
- **MyBank**

Rischi tipici del servizio:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese);
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SCRIGNO Internet Banking	
- Attivazione servizio:	gratuita
- Canone di gestione annuo:	nessuno
Compravendita Fondi & SICAV (E' necessario essere titolari di deposito titoli) Si rendono applicabili le medesime condizioni economiche dei sottesi servizi di investimento resi presso le dipendenze.	
Monitoraggio eventi su c/c (La voce include: monitoraggio, report e avvisi)	
- Attivazione servizio:	gratuita
- Canone di gestione annuo:	nessuno
SCRIGNO IdentiTel	
- Strumento di autenticazione forte incluso nel pacchetto SCRIGNO Plus, basato su Token (fisico o app.)	

Denominazione condizione	Costo	Note
Canone mensile	euro 0,00	
Spese di gestione 1° token (o assimilato)	euro 0,00	Il primo token, fisico o "app", è gratuito.
Spese di gestione di ciascun token aggiuntivo	euro 10,00	A ciascun codice utente SCRIGNO non è possibile associare più di un token di tipologia "app".
Richiesta token sostitutivi	euro 0,00	Entro due anni dalla consegna sono sostituibili i token fisici in caso di malfunzionamento o danneggiamento non dovuto a incuria o negligenza, previa riconsegna del token

		malfunzionante o danneggiato. In caso di furto o smarrimento è necessario consegnare alla Banca copia della denuncia presentata all'Autorità. Il token fisico può essere sostituito, a scelta del Cliente, con un token "app", e viceversa.
	euro 10,00	Sostituzione dopo i due anni o in caso di incuria o negligenza
Recupero spese per mancata riconsegna token fisico	euro 15,00	L'addebito si verifica in caso di recesso dal contratto non seguito, entro 15 giorni, dalla restituzione alla Banca dell'eventuale token fisico in possesso del Cliente o dalla consegna alla Banca di copia della denuncia di furto o smarrimento presentata all'Autorità.
Restituzione token fisico	euro 0,00	
Sostituzione d'ufficio dei token fisici	euro 10,00	La Banca sostituisce d'ufficio i token fisici, in possesso del Cliente, al fine di prevenire disservizi dovuti all'esaurimento delle batterie (la durata stimata è di circa 5 anni).

SCRIGNOmobile

- Costi di attivazione: nessuno
- **SCRIGNOapp** gratuita
Applicazione per smartphone semplice, veloce e sicura che facilita l'accesso in mobilità ai servizi on line.
Consente di effettuare operazioni informative come richiedere il saldo del conto corrente e/o del deposito titoli e dispositive (eseguire bonifici e ricariche telefoniche, ricaricare carte prepagate, pagamento bollettini postali e Mav).
- **Servizio Mobile banking**
Possibilità di **visualizzare tramite browser** saldo e lista movimenti dei conti correnti, saldo portafoglio titoli associati all'utenza SCRIGNO.
Possibilità di effettuare **ricariche telefoniche**.
Possibilità di effettuare **Ricarica Carte Prepagate**

Servizio SMS

Possibilità di **ricevere, via SMS**, mediante i servizi Monitoraggio, Report, Avvisi, (esempio: saldo e lista movimenti dei conti correnti, saldo portafoglio titoli, avvisi accesso a Scigno, avvisi nuovi documenti) **informazioni inerenti ai propri rapporti abilitati a SCRIGNOInternet Banking e Notifiche F24.**

Tariffa Standard SMS

I **costi dei servizi "Standard SMS"** sono **addebitati, mensilmente, dalla Banca** sul conto corrente prescelto dal Cliente.

L'addebito è cumulativo e viene effettuato con **valuta pari all'ultimo giorno del mese di riferimento.**

Tariffa Standard SMS in euro			
TIM	VODAFONE	WIND	H3G
0,15	0,15	0,15	0,15

SMS Premium

I costi del servizio "SMS Banking" sono addebitati dal Gestore Telefonico (Tim, Vodafone, Wind e H3G), di norma, all'atto della ricezione del messaggio.

Tariffa SMS banking in euro			
TIM	VODAFONE	WIND	H3G
0,15	0,16	0,15	0,15

CLAUSOLE CONTRATTUALI**Oggetto**

Il servizio di Home Banking denominato SCRIGNOInternet Banking consente al "Cliente", per via telematica, di richiedere alla Banca Popolare di Sondrio dati e informazioni nonché disporre operazioni su uno o più rapporti specificati, secondo modalità, limitazioni e condizioni pattuite.

I rapporti oggetto del servizio sono intestati al Cliente o ad altri soggetti, denominati "titolari dei rapporti". In tale ultimo caso, mediante la "Delega Scigno", i titolari dei rapporti conferiscono espressamente al Cliente una delega ad operare per via telematica sui rapporti oggetto del Servizio, e indicano contestualmente limitazioni e condizioni, con facoltà di modificazioni o revoche in ogni tempo.

Sistema di identificazione

Il cliente è tenuto a custodire con ogni cura gli strumenti di legittimazione (Codice utente e password) di SCRIGNOInternet Banking; essi sono strettamente personali e non devono essere divulgati né comunicati a terzi. Il Cliente è responsabile sia della loro custodia sia del loro corretto utilizzo, e sarà, pertanto, responsabile per qualsiasi eventuale utilizzo indebito nei confronti della Banca e dei titolari dei rapporti, quand'anche ciò dipenda da furto o smarrimento.

Aggiornamento informazioni

Le informazioni inerenti alla disponibilità e alla movimentazione dei conti correnti Italia sono forniti in tempo reale tenendo conto di tutte le operazioni sino a quel momento pervenute alla banca.

I movimenti effettuati in giornata (ad esempio i prelievi BANCOMAT® presso gli sportelli ATM del nostro istituto, il pagamento di Bollettini postali), non ancora consolidati contabilmente, sono evidenziati con un asterisco (*).

La Banca potrà, a suo insindacabile giudizio, posticipare l'aggiornamento dei medesimi dati, per motivate esigenze tecniche o cause di forza maggiore.

Disponibilità servizio

Il servizio è disponibile, di norma, tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24. In ogni caso la Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire il Servizio, senza termini di preavviso, in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, nonché in caso di prolungato non uso in assenza di rapporti oggetto del servizio.

Disposizioni

La Banca darà esecuzione alle disposizioni di pagamenti permanenti nei confronti di terzi solamente a condizione che al momento di ciascun pagamento il conto da addebitare assicuri disponibilità sufficienti e non sussistano impedimenti all'utilizzo dei fondi a disposizione. Pertanto, il Cliente è tenuto ad operare a fronte del saldo disponibile del rapporto.

Modifica delle condizioni economiche e contrattuali

La banca potrà apportare, in qualsiasi momento, variazioni alle norme e alle condizioni economiche che regolano il Servizio attenendosi, in caso di variazioni economiche sfavorevoli al Cliente, alle prescrizioni previste dalle vigenti disposizioni di legge in materia di "trasparenza delle condizioni contrattuali".

Revoca ordini

Il Cliente potrà effettuare revoche di ordini disposti dal Cliente stesso mediante il Servizio purché la revoca pervenga alla Banca in tempo utile per consentire a quest'ultima di provvedervi.

Integrazione

Per quanto non fosse espressamente previsto nel contratto, lo stesso s'intende integrato dalle norme che regolano i rapporti oggetto del servizio, di cui ai contratti a suo tempo stipulati.

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato e decorre dal momento in cui il Cliente riceve gli strumenti di legittimazione di SCRIGNOInternet Banking. La banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire l'erogazione del Servizio dandone comunicazione scritta al Cliente con un termine di preavviso di 15 giorni.

Il Cliente può recedere in tutto o in parte dal servizio con specifica comunicazione scritta da inoltrare mediante lettera raccomandata alla filiale presso la quale è stato sottoscritto il presente contratto con un termine di preavviso di almeno 15 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- **IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.**

LEGENDA

Codice Utente	Combinazione alfanumerica di cui sono a conoscenza sia il Cliente e sia la Banca, il cui inserimento nel sistema informatico consente, unitamente alla password o ad altro codice/sistema di sicurezza/metodo di autenticazione, di collegarsi al servizio e utilizzarne le funzionalità.
Password	Sequenza segreta di caratteri alfanumerici, ovvero sia di cui solo il Cliente è a conoscenza, da utilizzare unitamente al codice utente per accedere al servizio in modo da escludere che altri soggetti possano farlo al suo posto.
P.I.N.	(Acronimo delle parole Personal Identification Number .) Codice numerico che serve per accedere, in sicurezza, a SCRIGNOInternet Banking.
SMS (Short Message Service):	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM.
Quantità di sicurezza	Elementi che consentono di utilizzare il servizio, conosciuti/posseduti dal Cliente e sconosciuti alla Banca o non posseduti dalla stessa. Di norma sono costituiti da una o più informazioni, come ad esempio nel caso della parola chiave (password) da digitare successivamente al codice utente. Oltre a essere rappresentate da qualcosa che "si conosce", le quantità di sicurezza possono essere costituite da qualcosa che "si possiede" o che "si è". Nel primo caso l'esempio tipico è rappresentato dal tesserino munito di banda magnetica o chip elettronico; nel secondo siamo nel campo dei dati biometrici, e l'esempio tipico è rappresentato dalle impronte digitali o dall'immagine della retina. Le quantità di sicurezza dei tre tipi possono essere combinate fra loro.
Metodo di autenticazione	Combinazione di quantità di sicurezza che consente l'identificazione dell'utente e il conseguente utilizzo di SCRIGNOInternet Banking. I metodi attualmente esistenti sono: SCRIGNOPIN, SCRIGNOcard, SMS SCRIGNOIdentel, SCRIGNOIdentel SMS e Voce, app SCRIGNOIdentel, token fisico SCRIGNOIdentel. Per ragioni di sicurezza e normative, alcuni metodi di autenticazione (es. SCRIGNOPIN, SCRIGNOcard), utilizzati in passato, non consentono più l'utilizzo completo di SCRIGNOInternet Banking; ciò avviene attraverso la limitazione del numero e/o dell'importo delle operazioni dispositive che possono essere effettuate.
SCRIGNOIdentel	Denominazione utilizzata dalla Banca per contraddistinguere il proprio sistema di identificazione telematica, ovvero sia la modalità di collegamento sicuro o di utilizzo sicuro di SCRIGNOInternet Banking (cosiddetta "autenticazione forte").
CBILL	Servizio di pagamento interbancario e multicanale che permette alla di semplificare e ottimizzare il processo di invio e riscossione di conti spesa (bollette, fatture) con un unico contratto e un'unica interfaccia verso il Sistema Bancario.
Configurazione SCRIGNOIdentel (Identificazione Telematica)	Ciascuna combinazione di metodi di autenticazione e procedure di utilizzo degli stessi, e relative istruzioni, che consente di effettuare un collegamento sicuro e/o di utilizzare in modo sicuro SCRIGNOInternet Banking (cosiddetta "autenticazione forte"). Le configurazioni attualmente esistenti di SCRIGNOIdentel sono le seguenti: 1. SMS - Il Cliente deve digitare, sul sito di Scigno (o su SCRIGNOMobile o su SCRIGNOapp), un codice univoco OTP – One Time Password ricevuto tramite SMS da un telefono cellulare preventivamente associato al servizio. 2. SMS e Voce (N.B. configurazione non più vendibile da novembre 2014) - 2a - SMS - Il Cliente deve digitare, sul sito di Scigno (o su SCRIGNOMobile o su SCRIGNOapp), un codice univoco OTP-One Time Password ricevuto tramite SMS da un telefono cellulare preventivamente associato al servizio. - 2b - Voce - Il Cliente deve chiamare il numero verde 800-242314 dal telefono cellulare preventivamente associato al servizio e poi digitare, sul medesimo cellulare, il codice univoco OTP - One Time Password indicato da SCRIGNOInternetBanking (e/o i diversi/ulteriori elementi richiesti, a seconda dell'operazione, a esempio l'importo). 3. app - Il Cliente deve digitare, su Scigno (o su SCRIGNOMobile o su SCRIGNOapp), un codice univoco OTP (e/o i diversi/ulteriori elementi richiesti, a seconda dell'operazione, a esempio l'importo) generato da una app, protetta da password, da installare una tantum sul proprio dispositivo mobile (es. smartphone, tablet anche non dotato di funzionalità telefoniche) e alla quale collegare un codice univoco (licenza) fornito in allegato al contratto o alla richiesta. Si precisa che il funzionamento dell'app è garantito solo se il dispositivo funziona conformemente alle specifiche definite dal costruttore; in particolare, l'app non funziona se sono state apportate modifiche al sistema operativo o vengono attivate particolari modalità di funzionamento (es. jailbreaking, rooting). Il Cliente può autonomamente associare a una singola app un massimo di cinque dispositivi mobili attivi in contemporanea, installandola su ciascuno di essi. L'eventuale blocco della app determina l'impossibilità di servirsene su tutti i dispositivi mobili sui quali è stato installato. L'app può essere installata/disinstallata fino a un massimo di 30 volte a prescindere dal numero di dispositivi. 4. Token fisico - Il Cliente deve digitare, sul sito di Scigno (o su SCRIGNOMobile o su SCRIGNOapp), un codice univoco OTP (e/o i diversi/ulteriori elementi richiesti, a seconda dell'operazione, a esempio l'importo), generato da un'apparecchiatura tascabile (simile a una piccola calcolatrice, delle dimensioni di una carta di credito), autoalimentata e protetta da password, che gli è stata preventivamente consegnata e univocamente collegata.

OPERAZIONI E SERVIZI VARI

Vengono riepilogati tutti quei costi relativi ad operazioni o servizi che possono essere richiesti in correlazione ad altri servizi offerti dalla Banca.

• RECUPERO SPESE TELEFONICHE

- Per telefonata

massimo euro 25,00

• COMMISSIONE PER PAGAMENTO INTERESSI DEBITORI ALLO SPORTELLO

- Per transazione

euro 3,00

• COMMISSIONE PER PAGAMENTO ASSEgni BANCARI ALLO SPORTELLO

- Assegni bancari della Banca Popolare di Sondrio

non previsto

- Assegni bancari di altri istituti. Importo totale del cambio moltiplicato per Tasso BCE + 5 punti moltiplicati per 4 giorni di perdita valuta diviso 36.500 arrotondato ai 5 centesimi superiori.		minimo euro	3,00
• CAMBIO ASSEGNI CIRCOLARI DI TERZI	2 % dell'importo	minimo euro	3,00
• COMMISSIONE PER DISPOSIZIONI SU EFFETTI			
- Richiamo effetto presso altre banche (pagamento), escluso spese reclamate dalle controparti		euro	15,00
- Richiesta Disposizione manuale (Fuori procedura DispEI), escluso spese reclamate dalle controparti		euro	30,00
• COMMISSIONI E SPESE PER OPERAZIONI IN CONTANTI SU ASSEGNI			
- Commissione di intervento, escluso commissioni reclamate dalle controparti		euro	15,00
- Commissione riproduzione copia semplice assegni negoziati		euro	1,10
- Commissione di impagato su assegni negoziati		euro	10,00
- Commissione di pagato su assegni negoziati		euro	7,75
- Commissione di costituzione deposito vincolato		euro	26,00
- Commissione di emissione di assegni circolari (per assegno)		euro	2,00
- Recupero imposta di bollo per emissione assegni circolari "liberi" (per assegno)		euro	1,50
- Recupero spese di invio lettera di "Preavviso di revoca CAI" (per assegno)		euro	5,00
• CORRISPETTIVO PER PRATICHE DI SUCCESSIONE			
- Istruzione pratica		massimo euro	50,00
• CORRISPETTIVI PER PRATICHE DI PIGNORAMENTO/SEQUESTRO PRESSO TERZI			
- Istruzione pratica - con dichiarazione negativa		massimo euro	20,00
- Istruzione pratica - con dichiarazione positiva		massimo euro	50,00
• CORRISPETTIVO PER ACCERTAMENTI BANCARI DI NATURA TRIBUTARIA O FISCALE			
- Istruzione pratica		massimo euro	50,00
• SMARRIMENTO E SOTTRAZIONE TITOLI			
- Smarrimento e sottrazione Assegni Bancari e circolari (ammortamenti e rilascio fotocopie)		euro	30,00
- Smarrimento e sottrazione libretti di risparmio al portatore e nominativi (ammortamenti e rilascio duplicati)		euro	30,00
• COMMISSIONI PER L'INCASSO DI VINCITE VARIE (trattabili per importi rilevanti)			
- Incasso schedine Totocalcio, Totogol, Totip, Enalotto, Superenalotto, Lotteria istantanea, ecc.. (oltre al recupero delle spese vive)	1% dell'importo: minimo euro		30,00
• RICHIESTE DIVERSE/ULTERIORI CORRELATE A OPERAZIONI O RAPPORTI AVENTI NATURA DOCUMENTALE E NO			
- Sulla base di quanto svolto dalla banca per adempiere alla richiesta (costi documentali; costi del personale; costi strumentali, a esempio telefonate, corriere, ecc.; imposte e tasse).			
• RECUPERO SPESE FOTOCOPIE PER RICERCHE			
Estratto Conto			
- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per foglio)		euro	0,15
- Ricerca manuale su supporto elettronico, bobina microfilm, microfiche (per foglio)		euro	0,15
- Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (per foglio)		euro	1,10
Assegni / Effetti			
- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (fronte e retro)		euro	0,60
- Ricerca manuale su supporto elettronico (fronte e retro)		euro	0,80
- Ricerca manuale su bobina microfilm, microfiche (fronte e retro)		euro	1,10
- Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (fronte e retro)		euro	1,10
Libretti a risparmio / Polizze Titoli			
- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per foglio)		euro	0,15
- Ricerca manuale su supporto elettronico, bobina microfilm, microfiche (per foglio)		euro	0,15
- Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (per foglio)		euro	1,10
Recupero spese fotocopie (per foglio)		euro	0,25
Recupero spese invio fax (per ciascun invio)		euro	2,00
Commissione per richiesta movimenti su conto corrente allo sportello		euro	1,50
Richieste non codificate sono assoggettate a integrale rimborso spese .			
• COMMISSIONE SU PRESENTAZIONE "BUONI PASTO"			
- Commissione su negoziazioni con accredito sbf sul conto corrente		euro	5,00
- Commissione su negoziazioni con accredito al dopo incasso		euro	8,00
- Commissione su negoziazioni a non correntisti		euro	8,00

<ul style="list-style-type: none"> • VOUCHER INPS 			
- Commissioni per ogni operazione	euro		1,00
<p>Presso gli sportelli della Banca è possibile richiedere il rimborso dei buoni lavoro non utilizzati, entro 364 giorni dalla data d'acquisto. Trascorso questo periodo è necessario rivolgersi direttamente all'INPS.</p> <p>- L'operazione di rimborso comporta un costo pari al 5% dell'importo lordo di emissione del voucher.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • COMMISSIONE E SPESE SU DICHIARAZIONI VARIE 			
- Rilascio dichiarazione interessi	per ogni dichiarazione	massimo euro	30,00
- Certificazione rapporti bancari per le Società di Revisione (ad esempio modello ABI - REV)	per ogni dichiarazione	massimo euro	200,00
- Rilascio lettere di referenze bancarie, capacità finanziaria, informazioni commerciali, ecc..	per ogni dichiarazione	massimo euro	30,00
<ul style="list-style-type: none"> • RECUPERO COSTI DA "BANCHE DATI ESTERNE" Tutti quelli esposti dalla Società che gestisce la Banca Dati 			
<ul style="list-style-type: none"> • COMMISSIONE CASSA CONTINUA 			
- Per ciascuna operazione.	massimo euro		3,00
<ul style="list-style-type: none"> • COMMISSIONE SERVIZIO RITIRO E LAVORAZIONE MONETA METALLICA 			
- Versamento fino ad un controvalore di euro 100,00	euro	===	
- Versamento per importi superiori, limitatamente alla parte eccedente		3% dell'importo versato	
<ul style="list-style-type: none"> • COMMISSIONE PRELIEVO MONETA METALLICA E CAMBIO BANCONOTE DA DISTRIBUTORI AUTOMATICI 			
- fino ad un controvalore di euro 25,00	euro		0,50
- per un controvalore da euro 25,01 a 50,00	euro		1,00
- per un controvalore da euro 50,01 a 75,00	euro		1,50
- per un controvalore da euro 75,01 a euro 100,00	euro		2,00
- per un controvalore da euro 100,01 a euro 150,00	euro		3,00
- per un controvalore maggiore di euro 150,00	euro		4,00
<ul style="list-style-type: none"> • COMMISSIONE PER CONSEGNA MONETA METALLICA ALLO SPORTELLLO IN ROTOLI 			
- Con regolamento mediante addebito in conto corrente		2,00% dell'importo consegnato	
- Con regolamento per cassa		5,00% dell'importo consegnato	

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo di divieto di utilizzo della Carta.

Obblighi e responsabilità per la Banca

La Banca mette a disposizione presso la filiale di riferimento del Titolare ogni mese, le informazioni relative alle operazioni effettuate attraverso i circuiti BANCOMAT®, Pago BANCOMAT®, Cirrus e Maestro indicando:

- data operazione
- numero/codice dell'operazione
- punto vendita abilitato all'accettazione della Carta
- informazioni trasmesse dal debitore
- importo operazione e relativa valuta
- importo di tutte le spese relative all'operazione
- tasso di cambio utilizzato per le operazioni in valuta
- data valuta addebito/accredito

La Banca si impegna a bloccare la Carta a seguito di segnalazione da parte del Cliente, si riserva inoltre di effettuare verifiche a seguito di operazioni contestate da parte del Titolare al fine di escludere situazioni di dolo o colpa grave.

La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo di 50 euro, opererà solo nel caso in cui non abbia agito con dolo o colpa grave.

Note per la corretta esecuzione in sicurezza dei pagamenti via Internet

Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNO Internet Banking	1
Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso	1
Procedura di autenticazione delle operazioni on line	2
Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO e degli strumenti di pagamento	2
Responsabilità e oneri per la Banca	2
Responsabilità e oneri in capo al Cliente	3



Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNO Internet Banking

L'utilizzo dei servizi on line della Banca Popolare di Sondrio avviene tramite personal computer o altro dispositivo interattivo connesso alla rete Internet.

Per evitare potenziali problemi di sicurezza, si raccomanda di mantenere aggiornato:

- il browser
- il sistema operativo
- le eventuali app di accesso alla banca on line, ad esempio **SCRIGNOapp** e **SCRIGNOIdentiTel**

Inoltre, si consiglia di sottoporre regolarmente i dispositivi a scansione di sicurezza con prodotti antivirus e anti-malware.

Nella sezione "Sicurezza" presente in **SCRIGNO Internet Banking** sono raccolti alcuni suggerimenti e sono presenti servizi fruibili on line, che La invitiamo a consultare e a utilizzare, fra cui il servizio "navigosereno" per verificare lo stato di sicurezza di computer, smartphone e tablet nonché "Phil" e "Phillys", i giochi che insegnano a riconoscere gli attacchi di phishing.

È noto che le tematiche relative alla sicurezza on line rivestono un'importanza crescente e richiedono di comportarsi con prudenza. Al proposito, si evidenzia che il canale email non può considerarsi sicuro per veicolare informazioni riservate o attinenti a esempio alla sicurezza dei servizi on line.

E' per questo, che le comunicazioni di Banca Popolare di Sondrio tramite newsletter afferenti alla sicurezza on line saranno accompagnate da una campagna informativa, visibile contestualmente all'accesso a **SCRIGNO Internet Banking**, la quale riprenderà il tema della newsletter.

L'autenticità della newsletter e quindi dell'informativa potrà o meglio dovrà essere verificata all'interno di **SCRIGNO Internet Banking**.

Si raccomanda pertanto di collegarsi a SCRIGNO – digitando l'indirizzo nel browser, senza seguire eventuali link presenti nella newsletter – ogni qualvolta viene ricevuta una comunicazione in tema di sicurezza da parte della banca, per verificarne l'autenticità e il contenuto.



Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso

L'accesso e l'utilizzo di SCRIGNO avviene tramite l'inserimento delle credenziali di accesso consegnate al Cliente. Le credenziali sono costituite dal codice utente (riportato sul contratto), dal PIN SCRIGNO e dal PIN IdentiTel (entrambi i PIN vengono scelti e personalizzati dal Cliente).

Le credenziali devono essere mantenute riservate e non debbono essere fornite a terzi per nessuna ragione. È altresì consigliabile modificare periodicamente i PIN suddetti, al fine di innalzare i profili di sicurezza e rafforzare i presidi a fronte di eventuali tentativi di utilizzi fraudolenti.

Si evidenzia che, trascorsi 6 mesi dall'ultimo accesso SCRIGNO, le credenziali vengono bloccate per inoperatività. In tali casi l'utente dovrà rivolgersi alla filiale che provvederà allo sblocco.

Procedura di autenticazione delle operazioni on line

Le operazioni effettuate tramite SCRIGNO devono essere autenticate dall'utente.

Il procedimento di autenticazione si svolge grazie a **SCRIGNOIdentiTel**, lo strumento di autenticazione basato sui cosiddetti "token".

I token, disponibili sia in versione "digitale" sotto forma di app, sia in formato "fisico", vengono utilizzati per generare i codici OTP (One Time Password), ossia le password "usa & getta" richieste e verificate dai servizi online della Banca in fase di autenticazione.

Il funzionamento di una autenticazione è molto semplice. Nel momento in cui l'Utente predispone una operazione dispositiva, SCRIGNO ne richiede l'autenticazione tramite una specifica pagina che fornisce le istruzioni del caso. A quel punto occorre:

- lanciare l'app (o accendere il token fisico) e avviare la generazione di un codice OTP, scegliendo l'opzione richiesta da SCRIGNO;
- autorizzare la generazione dell'OTP, digitando gli eventuali dati richiesti e il PIN IdentiTel;
- digitare il codice OTP così generato in un campo a tal fine collocato nella citata pagina di autenticazione.

A seguito di ciò viene visualizzato l'esito dell'operazione.

Il token è strettamente personale e deve essere conservato con cura e diligenza.

Le rammentiamo di custodire in un luogo non accessibile da terzi il "**Codice QR LICENZA**" (riferito al token in versione "app") riportato sul contratto **SCRIGNOplus**, al fine di poter attivare il token su ulteriori dispositivi.

Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO e degli strumenti di pagamento

In caso di smarrimento e/o utilizzo indebito delle **credenziali di accesso**, il Cliente è tenuto a comunicare l'evento tempestivamente alla Banca, che provvederà al blocco del servizio. In caso di disconoscimento delle operazioni, occorrerà consegnare copia della denuncia avvenuta presso l'Autorità di Pubblica Sicurezza.

La comunicazione alla Banca può avvenire tramite:

- 1) numero verde 800-23.98.89** (dall'Estero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno
- 2) filiale**, negli orari di apertura al Pubblico

In caso di smarrimento (ad esempio perdita dello smartphone sul quale il token è installato) e/o utilizzo indebito del token, il Cliente deve comunicarlo prontamente alla Banca.

Responsabilità e oneri per la Banca

La banca, per motivi di sicurezza o per usi impropri da parte del Cliente, può:

- bloccare il servizio SCRIGNO o alcune operazioni (informative/dispositive);
- richiedere sistemi/procedure rafforzate per consentire l'esecuzione delle operazioni.

La Banca si riserva di sospendere/disattivare **SCRIGNOIdentiTel** e di richiedere altri metodi di autenticazione in possesso del Cliente, come ad es. SMS IdentiTel.

Si evidenzia che la Banca non può garantire in quest'ultimo caso la continuità del servizio qualora il Cliente si fosse rifiutato di fornire il numero di recapito cellulare al momento (o successivamente) dell'adesione a **SCRIGNOIdentiTel**.

La Banca si impegna a bloccare il servizio SCRIGNO a seguito della ricezione di una richiesta in tal senso da parte del Cliente. Da quel momento, l'operatività verrà inibita.

In merito ad eventuali operazioni sconosciute dal Cliente, la Banca si riserva di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave.

La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo massimo di 50 euro, infatti opererà solo se il Cliente non ha agito con dolo o colpa grave.

A seguito del blocco del servizio SCRIGNO, la Banca fornirà le informazioni utili per ottenere le nuove credenziali e i nuovi dispositivi di sicurezza per accedere nuovamente al Servizio.

Responsabilità e oneri in capo al Cliente

Il Cliente è tenuto a custodire con attenzione lo strumento di pagamento (token fisico, smartphone sul quale è installata l'app del token software ecc.) e a non divulgare i relativi codici segreti (credenziali SCRIGNO e PIN IdentiTel).

In caso di smarrimento/uso improprio del Servizio, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca con le seguenti alternative modalità:

- comunicazione al numero verde 800-23.98.89 (dall'Estero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno
- recandosi direttamente in filiale, negli orari di apertura al pubblico

Qualora il Cliente avesse agito con dolo o colpa grave, sarà chiamato a rispondere per l'intero del danno e/o delle disposizioni fraudolente conseguenti; in caso contrario sopporterà la perdita solo fino all'importo massimo di 50 euro.