



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Carta Mastercard® Debit

Pagina 1 di 4

Edizione: 23/09/2019

INFORMAZIONI SULLA BANCA

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il Cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il Cliente

CHE COS'E' LA CARTA MASTERCARD® DEBIT

La carta **MASTERCARD® Debit** è una carta di pagamento rilasciata da Banca Popolare di Sondrio che include le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:

- **Mastercard** è il servizio tramite il quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di un conto corrente di effettuare prelievi in denaro in Italia e nel resto del mondo presso gli Sportelli Automatici (ATM) recanti il marchio 'Mastercard' e di effettuare pagamenti in Italia e nel resto del mondo presso gli esercizi convenzionati al circuito internazionale Mastercard® Debit mediante l'apparecchio elettronico POS. La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati a tale funzionalità, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti Contactless di importo pari o inferiore a euro 25,00 non verrà richiesta né la digitazione del PIN, né la firma sullo scontrino.
- **Qui Multibanca** è un servizio offerto su oltre 8.000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui Multibanca. E' possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, bollettini MA.V., bollo auto, ecc).
- **Versamento intelligente** ("Servizio versamento tramite ATM") è il servizio che consente al Titolare, tramite gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitati, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Sulla Carta sono resi disponibili i seguenti servizi di sicurezza:

- **Mastercard Identity Check™ (3D Secure)** è il servizio gratuito che garantisce una tutela ulteriore per gli acquisti effettuati on line, evitando addebiti indesiderati a fronte di transazioni illecite. Il servizio prevede l'invio via SMS di un codice numerico di 6 cifre (c.d. OTP, "One Time Password"), valido per l'autenticazione di un solo pagamento on line, al numero di telefono indicato dal Titolare al momento dell'attivazione del servizio in **SCRIGNOInternet Banking**.
- **Geoblocco** è il servizio di prevenzione frodi che consente al Titolare di selezionare l'ambito geografico dei prelievi a banda magnetica effettuati con la possibilità di escludere i Paesi esteri che ancora non si sono adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai prelievi effettuati nei Paesi rientranti nel continente Europa (vedi l'elenco in Legenda). Successivamente l'operatività può essere estesa, gratuitamente e in tempo reale, anche ai Paesi extra europei contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**.
- **Limitazioni operative** è il servizio che consente di abilitare o disabilitare i pagamenti online (e-commerce), i pagamenti contactless e il pagamento su siti di gioco online/scommesse ("Gambling"). Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti online (e-commerce) e contactless, i pagamenti sui siti di gioco online/scommesse saranno invece disabilitati. Successivamente il Titolare ha la facoltà di modificare, gratuitamente e in tempo reale, l'abilitazione alle sopra citate tipologie di pagamenti, contattando direttamente la propria filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di furto, smarrimento e clonazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO

Costo Carta	Spese annue di gestione dei servizi collegati alla Carta	euro 20,00				
	Periodicità di addebito delle spese annue di gestione	Annuale, corrisposto in via anticipata all'inizio di ciascun anno.				
Blocco	Spese per blocco della Carta	euro 0,00				
Estinzione	Spese per estinzione del rapporto	euro 0,00				
Mastercard® Debit	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio (*)	euro 0,00				
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro (*)	euro 2,00				
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (*)	euro 3,50				
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro (operazioni esenti da commissioni)	0				
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0				
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro	Annuale				
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro	Annuale				
	Commissione per pagamenti su POS area Euro (*)	euro 0,00				
	Commissione per pagamenti su POS area extra Euro (*)	euro 1,00				
	Franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0				
	Periodicità franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	Annuale				
	Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00				
	Commissione per pagamento M.AV. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00				
	Commissione per pagamento bollo auto Regione Lombardia presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00				
Commissioni per pagamenti presso sportelli automatici (ATM) di altre banche	Vengono applicate dalla Banca che gestisce l'ATM, ne viene data evidenza dall'ATM al momento dell'esecuzione della transazione.					
(*) L'importo della commissione non comprende il costo base della registrazione contabile sul conto corrente.						
Qui Multibanca	Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM)	euro 0,00				
Versamento intelligente	Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00				
	Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00				
LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)	Tipo Carta	Codice	Plafond mensile unico per prelievi e pagamenti	Plafond giornaliero per prelievi	Plafond giornaliero per pagamenti	
		95.1	euro 1.000,00	euro 250,00	euro 1.000,00	
		95.2	euro 2.000,00	euro 500,00	euro 2.000,00	
		95.3	euro 3.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00	
		95.4	euro 5.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00	
Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno.						
VALUTE	Varie	Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM)	Giorno dell'operazione			
		Valuta di addebito su pagamenti POS	Giorno dell'operazione			
	Versamento intelligente	Data esecuzione operazioni	Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.			
		Valuta di accredito per versamento contanti	Giorno dell'operazione			
		Valuta di accredito per versamento assegni	Le condizioni di valuta di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi del conto corrente collegato alla carta stessa.			

ALTRO	Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero in divisa	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Mastercard
	<p>Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (***) - su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) - su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***) <p>Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).</p> <p>Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.</p> <p>Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.</p> <p>(**) Attualmente la spesa non è recuperata.</p> <p>(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.</p> <p>Nel rispetto del numero di operazioni incluse nel canone, vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).</p> <p>È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).</p>	

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di due mesi, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese dal contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal rapporto, da parte del Titolare, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. La Banca deve invece dare, di norma, un preavviso di due mesi. Il Titolare deve restituire la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato. L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro tre giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso a:

-Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

-Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine)	Gli ATM sono gli sportelli automatici che permettono al Titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, MA.V, bollo auto Regione Lombardia, ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc).
Circuiti	Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati. I principali circuiti sono Visa, Mastercard, BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus, Maestro, Visa Electron e V-Pay, American Express, China Union Pay, Diners Club International. Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.
Circuito Mastercard® Debit	È il circuito che consente il prelievo di contante e l'acquisto di beni e servizi in tutto il mondo presso i terminali (POS e ATM) ad esso abilitati.
Contactless	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la Carta agli appositi lettori POS, contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 25,00 euro non viene richiesta alcun tipo di autenticazione.
Limiti di utilizzo	Sono i limiti operativi oltre i quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento.
PIN	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al Titolare della Carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
POS (Point Of Sale)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Qui Multibanca	È il servizio che consente al Cliente, mediante l'utilizzo della Carta presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione.
Riemissione della Carta	A seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinare, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova Carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto.
Mastercard Identity Check™ (3D Secure)	È il sistema di protezione degli acquisti effettuati online studiato dai circuiti internazionali Visa (Visa Secure) e Mastercard (Mastercard Identity Check™). Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall' esercente per il pagamento, viene mostrata una pagina con la frase identificativa prescelta dal Titolare al momento dell'attivazione del servizio, cioè a garanzia del fatto di essere su un sito sicuro certificato 3D Secure. Contestualmente, il Titolare della Carta riceve un SMS al numero di cellulare indicato dallo stesso in fase di attivazione del servizio, con il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre (One-time password), utilizzabile una sola volta, da inserire nella medesima pagina per autenticare la transazione e quindi completare l'acquisto. L'attivazione del servizio può essere effettuata nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO <i>Internet Banking</i> . In alternativa, potrà avvenire contestualmente all'attivazione della Carta, previa comunicazione del numero di cellulare al quale verranno inviate le one-time password (OTP).
Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria)	La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia. In caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la Carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la Carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione. L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento. I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa.
Servizio Geoblocco	È il servizio di prevenzione frodi che consente di selezionare l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Falkland, Isole Fær Øer, Isole Svalbard e Jan Mayen, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Rep. Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Montenegro, Kosovo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Ucraina, Ungheria. Successivamente l'operatività può essere estesa anche ai Paesi extra europei. La variazione, eseguita gratuitamente e in tempo reale, può essere effettuata contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO <i>Internet Banking</i> e SCRIGNO <i>App</i> .
Servizio Limitazioni operative	È il servizio che consente di gestire il profilo di utilizzo dei pagamenti della Carta. Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti effettuati online (e-commerce) e ai pagamenti contactless. Sono, invece, inizialmente disabilitati i pagamenti effettuati su siti di gioco online/scommesse (c.d. "Gambling"). Successivamente è possibile variare, gratuitamente e in tempo reale, il proprio profilo di utilizzo contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO <i>Internet Banking</i> e SCRIGNO <i>App</i> .
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
Versamento Intelligente	È il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta. Il servizio è disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su www.popsi.it .