



INFORMAZIONI SULLA BANCA

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

Indirizzo della filiale di riferimento _____

Numero di telefono della filiale di riferimento _____

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

CHE COS'E' PRESTIplus

PRESTIplus è una forma di **prestito rotativo**, destinato ai consumatori, mediante la quale la Banca concede al richiedente un affidamento (Plafond) di importo compreso tra 2.000 e 15.000 euro.

Il consumatore ha la possibilità di richiedere alla banca erogazioni, nel limite del plafond concesso, in un'unica soluzione o in più soluzioni.

La disponibilità, che può essere utilizzata in qualsiasi momento, è data dalla differenza tra il Plafond deliberato e le singole erogazioni al netto dei pagamenti e/o delle estinzioni anticipate effettuati sui prestiti precedentemente erogati.

Per ogni singola erogazione viene sottoscritto un contratto di prestito rateale con il quale viene erogata la somma concordata tra la banca e il consumatore, che si impegna a restituirla unitamente agli interessi, in rate mensili secondo un piano di ammortamento definito al momento della stipula.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie personali.

I TIPI DI PRESTITO E I LORO RISCHI

Finanziamento a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del finanziamento sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo da restituire, indipendentemente dalle condizioni di mercato.

Garanzie

Il finanziamento può essere assistito da garanzie personali.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso;
- le variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SINGOLI PRESTITI

QUANTO PUO' COSTARE IL PRESTITO

Esempio di calcolo del prestito

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 13,36%

Capitale	2.000,00 euro	Spese di istruttoria	20,00 euro
Durata	1 anno	Spese incasso rata	1,00 euro
Rimborso	Mensile	Imposta di bollo	Esente (*)
Tasso	9,50%	Invio comunicazioni periodiche	1,15 euro

(*) L'imposta di bollo non è dovuta in caso in cui il finanziamento di durata inferiore a 18 mesi sia regolato su conto corrente accesso presso la stessa banca erogante.

Esempio di calcolo del prestito

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 10,93%

Capitale	15.000,00 euro	Spese di istruttoria	40,00 euro
Durata	4 anni	Spese incasso rata	1,00 euro
Rimborso	Mensile	Imposta sostitutiva	37,50 euro
Tasso	10,00%	Invio comunicazioni periodiche	1,15 euro

Il TAEG è calcolato con divisore 365.

	VOCI	COSTI
	Importo del singolo prestito	Minimo euro 2.000,00. Massimo euro 15.000,00.
	Durata del plafond	A revoca
	Durata delle singole erogazioni	12 - 24 - 36 - 48 mesi.

TASSI	Tasso		<p><u>Tasso fisso</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - per durata pari a 12 mesi: tasso massimo 9,50% - per durata pari a 24 mesi: tasso massimo 9,75% - per durata pari a 36 mesi: tasso massimo 10,00% - per durata pari a 48 mesi: tasso massimo 10,00% <p>Gli interessi saranno calcolati sulla base dei giorni di calendario commerciale con divisore 360.</p> <p>Detto tasso, al momento della stipula, non potrà superare comunque quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.</p>
	Tasso di mora		Maggiorazione massima di 2,00 punti del tasso applicato alla rata insoluta.
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	euro 20,00 per prestiti fino a 5.000,00 euro; euro 30,00 per prestiti da 5.000,01 a 10.000,00 euro; euro 40,00 per prestiti di importo superiore a 10.000,01 euro
		Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica
	Incasso rata		Massimo 1,00 euro.
	Invio comunicazioni		Spese per produzione e invio/consegna (es: documento di sintesi periodici, rendiconto, dichiarazione interessi): - su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 ** - su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15** - su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 ***. ** Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative. *** Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNOInternet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche. Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).
	Spese invio/rilascio certificazioni e dichiarazioni		- Invio sollecito di pagamento: massimo euro 10,00. - Certificato di sussistenza di credito massimo 50,00 euro (a uso successione, Art. 23 del D.Lgs. 31 ottobre 1990, n. 346). - Rilascio certificazione per sgravi fiscali massimo 25,00 euro. - Rilasci di duplicato di quietanza massimo 25,00 euro. Detti importi potranno essere aumentati fino a un massimo del 100%, in caso di documenti complessi. Per casi particolari, nei quali l'intervento dell'Istituto implichi elaborazioni o indagini particolari, il richiedente (preventivamente informato) deve corrispondere un importo determinato "ad hoc" dall'Istituto medesimo.
	Sospensione pagamento rata		Nessuna.
Elaborazioni di conteggi	Nessuna.		
	Penale per estinzione o riduzione anticipata	Non prevista.	
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento		Il rimborso del finanziamento avviene sulla base di un piano di ammortamento a rata (capitale più interesse) costante, cosiddetto "francese".
	Tipologia di rata		Ogni rata di ammortamento è composta da una quota capitale fissa, determinata in base al piano ammortamento stabilito in contratto, e di una quota interessi fissa.
	Periodicità delle rate		Mensile.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA DI UN PRESTITO A TASSO FISSO

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile	Importo prestito
10,00 %	4	381,44	euro 15.000,00
9,50 %	1	176,37	euro 2.000,00

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo ai contratti di credito personale, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.popso.it.

SERVIZI ACCESSORI

Altre assicurazioni facoltative

La Parte Finanziata ha facoltà di stipulare coperture assicurative a garanzia della possibilità di continuare a onorare gli impegni economici derivanti dal contratto di finanziamento al verificarsi di specifici eventi negativi. In base alla professione svolta, la Banca mette a disposizione nell'ambito della propria offerta di prodotti, le seguenti polizze di Arca Vita/Arca Assicurazioni:

- SALVA PRESTITO LAVORATORI DIPENDENTI polizza a premio unico anticipato che prevede in caso di morte ovvero invalidità totale permanente dell'assicurato il pagamento di un capitale, ai beneficiari designati, pari al debito residuo del mutuo. E' inoltre presente la copertura per il rischio impiego (per maggiori informazioni si rimanda al Set Informativo del prodotto). Esempificazione del costo del premio unico anticipato, stimato in relazione a un cliente di 40 anni di età e un prestito di € 10.000; durata 5 anni: € 580,31;
- SALVA PRESTITO LAVORATORI AUTONOMI polizza a premio unico anticipato che prevede in caso di morte ovvero invalidità totale permanente dell'assicurato il pagamento di un capitale, ai beneficiari designati, pari al debito residuo del mutuo. Sono inoltre presenti le coperture in caso di inabilità totale temporanea e malattia grave (per maggiori informazioni si rimanda al Set Informativo del prodotto). Esempificazione del costo del premio unico anticipato, stimato in relazione a un cliente di 40 anni di età e un prestito di € 10.000; durata 5 anni: € 444,71
- SALVA PRESTITO NON LAVORATORI polizza a premio unico anticipato che prevede in caso di morte ovvero invalidità totale permanente dell'assicurato il pagamento di un capitale, ai beneficiari designati, pari al debito residuo del mutuo. E' inoltre presente la copertura per malattia grave (per maggiori informazioni si rimanda al Set Informativo del prodotto). Esempificazione del costo del premio unico anticipato, stimato in relazione a un cliente di 40 anni di età e un prestito di € 10.000; durata 5 anni: € 426,71.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Spese per vaglia cambiari

Sono a carico del cliente tutti i bolli secondo le vigenti disposizioni di legge.

Imposta sostitutiva (per durate superiori a 18 mesi)

La banca e il cliente avranno la facoltà di optare per l'applicazione dell'imposta sostitutiva (0,25% o 2% dell'importo finanziato) in luogo delle imposte di registro, di bollo, ipotecarie e catastali e delle tasse sulle concessioni governative; l'importo dell'imposta sostitutiva è dedotto direttamente al momento dell'erogazione.

In caso di prestito di durata inferiore a 18 mesi sarà dovuta l'imposta di bollo (ai sensi dell'art. 13 - comma 2 bis, nota 2 Tariffa parte I – DPR 642/72) di euro 16,00.
Tale imposta non è dovuta in caso in cui il finanziamento sia regolato su conto corrente acceso presso la stessa banca erogante.

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria

Di norma non superiore a 20 giorni.

Disponibilità dell'importo:

Ad avvenuta sottoscrizione del contratto di finanziamento.

RIMBORSO ANTICIPATO, RECESSO E RECLAMI**Rimborso anticipato**

Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore.

Ciò avviene restituendo il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento nonchè - se prevista dal contratto - una somma a titolo di "indennizzo" per la banca.

L'indennizzo non potrà mai essere superiore:

- all'1% dell'importo residuo se la vita residua del contratto è superiore a 1 anno;
- allo 0,50% dell'importo residuo se la vita residua del contratto è pari o inferiore a 1 anno.

L'indennizzo non è dovuto in caso di:

- rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile;
- rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo se pari o inferiore a euro 10.000,00 (per i finanziamenti in valuta il controvalore del citato importo verrà conteggiato alla data di effettiva esecuzione dell'estinzione).

Recesso

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso, previa comunicazione mediante raccomandata a Banca Popolare di Sondrio, entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto provvedendo, se già erogato, a restituire l'importo dovuto a Banca Popolare di Sondrio, secondo le modalità e i termini stabiliti nell'art 125ter TUB. Il consumatore che recede deve fornire tale intenzione al finanziatore, inviandogli prima della scadenza del termine di 14 giorni una comunicazione secondo le modalità prescelte dal contratto tra quelle previste dall'art 64, comma 2, del Codice di Consumo. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso da parte del Cliente, egli dovrà restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal contratto. Inoltre rimborsa le somme non ripetibile da questo corrisposte alla pubblica amministrazione.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

LEGENDA

Consumatore	E' colui che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
Decadenza del termine	Diritto della banca di esigere immediatamente il pagamento integrale di ogni suo credito al verificarsi delle condizioni previste dall'art. 1186 C.C.
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% dell'importo erogato ai sensi del D.P.R. 29/09/1973 n. 601 e successive modifiche. Si applica per durate superiori a 18 mesi.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del prestito.
Parte finanziante	E' la banca
Parte finanziata	E' la parte che ha fatto richiesta del finanziamento. Denominata anche Debitore, Cliente, Prestatario.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del prestito con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata ammortamento	Pagamento che il richiedente effettua periodicamente per la restituzione del prestito, secondo scadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da una quota capitale, cioè una parte dell'importo prestato, una quota interessi dovuti alla banca per la somma ricevuta a prestito.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Risoluzione del contratto	Diritto della banca di esigere immediatamente il pagamento integrale di ogni suo credito al verificarsi delle condizioni previste dalla legge o contrattualmente pattuite con il cliente.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del prestito concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla Legge Usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 Legge n. 108/96, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali. Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.popso.it).
Tasso fisso	Tasso di interesse che non varia per tutta la durata del finanziamento.