



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Servizi POS (PagoBANCOMAT® e Cards) e Acquiring PagoBANCOMAT®

INFORMAZIONI SULLA BANCA INCARICATA

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO COMMITTENTE

Nexi Payments S.p.A.

Corso Sempione, 55 - 20149 Milano
tel. +39 02-3488.1; fax +39 02.3488.4180
Sito Web: www.nexi.it

Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi,
C.F. e P. IVA: 04107060966 REA Milano n. 1725898
Capitale Sociale € 61.628.798,40 i.v.
Albo IMEL art. 114-quater del D.lgs. 385/1993: n. 32875.7
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA



OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

Indirizzo della filiale di riferimento _____

Numero di telefono della filiale di riferimento _____

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

CHE COSA È IL POS

Il POS (Point of Sale) è un sistema elettronico che consente, attraverso un'apparecchiatura (terminale) installata in un punto vendita, di accettare pagamenti a valere sui principali circuiti di debito e di credito (PagoBANCOMAT®, VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express, Diners, UPI e JCB), a seconda del contratto stipulato direttamente dall'esercente con la Banca o con le Società emittenti le carte di credito.

In taluni casi la proprietà dell'apparecchiatura POS è dell'esercente, in altri casi è di terzi.

Il Servizio è rivolto a tutti gli esercenti appartenenti alle categorie commerciali che effettuano vendita diretta di beni e/o erogazione di servizi al pubblico.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali;
- rischi derivanti da sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione;
- possibilità di sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di funzionamento del terminale, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore.

Dal punto di vista della sicurezza delle transazioni effettuate tramite carte di credito il grado di sicurezza è elevato purché siano rispettate le norme e le indicazioni relative all'accettazione delle stesse (verifica della firma del titolare della carta) e comportano l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte dell'esercente, in caso di contestazioni da parte del titolare della carta.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE MENSILE	Tutti i costi riepilogati in questa sezione sono fatturati da Nexi Payments S.p.A. e i prezzi si intendono IVA esclusa		
	POS singolo Desktop Contactless	Massimo 1.000,00 euro	
	POS singolo Ethernet Contactless	Massimo 1.000,00 euro	
	POS Cordless (generico)	Massimo 1.000,00 euro	
	POS Cordless Contactless integrato (PSTN o analogico)	Massimo 1.000,00 euro	
	POS Cordless Ethernet Contactless integrato	Massimo 1.000,00 euro	
	POS singolo Cordless Wi-Fi	Massimo 1.000,00 euro	
	POS singolo Cordless Wi-Fi Contactless	Massimo 1.000,00 euro	
	Mobile Pos (Full Service)	Massimo 1.000,00 euro	
	Mobile Pos Banco	Massimo 1.000,00 euro	
	POS singolo Desktop GPRS Contactless	Massimo 1.000,00 euro	
	POS singolo GSM/GPRS	Massimo 1.000,00 euro	
	POS singolo Ethernet GPRS	Massimo 1.000,00 euro	
	POS Carburanti	Massimo 1.000,00 euro	
	POS Cluster	Massimo 1.000,00 euro	
	POS Cluster PC	Massimo 1.000,00 euro	
	POS Slave	Massimo 1.000,00 euro	
	POS Master	Massimo 1.000,00 euro	
	Apparato connettività Router Imola	Massimo 1.000,00 euro	
	SmartPOS®	Massimo 1.000,00 euro	
SmartPOS® Cassa	Massimo 1.000,00 euro		
SmartPOS® Mini	Massimo 1.000,00 euro		
SmartPOS® Mini con stampante	Massimo 1.000,00 euro		
Pin Pad aggiuntiva al POS	Massimo 20,00 euro		
COMMISSIONI		Per importi maggiori di 30 euro	Per importi uguali o inferiori a 30 euro
	COMMISSIONE BANCARIA PERCENTUALE SUL TRANSATO Commissione mensile sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine	Massimo 2,00%	Massimo 2,00%
	COMMISSIONE BANCARIA UNITARIA SUL TRANSATO Commissione mensile sul numero (€) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine	Massimo 1,00 euro	Massimo 1,00 euro
	COMMISSIONE TECNICA UNITARIA SUL TRANSATO Commissione mensile sul numero (€) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine	Massimo 1,00 euro	Massimo 1,00 euro
VALUTE	PagoBANCOMAT®	1 giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione	
ALTRE SPESE Costi per interventi presso il Punto vendita dell'Esercente	Tutti i costi riepilogati in questa sezione sono fatturati da Nexi Payments S.p.A. e i prezzi si intendono IVA esclusa		
	Installazione	Massimo 250,00 euro	
	Disinstallazione	Massimo 400,00 euro	
	Attivazione tardiva carte di credito	Massimo 50,00 euro	
	Sostituzione su richiesta	Massimo 400,00 euro	
	Uscite a vuoto	Massimo 100,00 euro	
	Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso	Massimo 400,00 euro	
Disattivazione carte di credito	Massimo 50,00 euro		

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il Convenzionato può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura solo relativamente al servizio di Acquiring, dandone alla Banca comunicazione per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

La Banca e Nexi Payments S.p.A. hanno diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto minimo di due mesi senza oneri a carico del Convenzionato.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto con preavviso di un giorno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La chiusura del rapporto avviene entro una settimana dalla restituzione del terminale POS alla Banca, fermo restando che il Cliente è tenuto a soddisfare ogni ragione di credito vantata da Nexi Payments S.p.A. e dalla Banca in relazione al Contratto (si riportano a titolo esemplificativo: il canone dei Servizi e le commissioni per il servizio di Acquiring relativo al mese in corso; le commissioni relative alla transazioni effettuate fino al momento in cui avrà efficacia il recesso; le spese di disinstallazione del POS).

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.
Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA

Canone	Importo corrisposto dall'esercente quale corrispettivo per il servizio POS.
Circuito	Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso, che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte. I principali circuiti diffusi in Italia sono: PagoBANCOMAT®, Maestro, Visa, Visa Electron, Mastercard, American Express, Diners, UPI e JCB.
Acquirer	Enti che svolgono "Attività di Acquiring" ossia le attività rivenienti dalle convenzioni stipulate con i merchant, in base alle quali i merchant stessi accettano le Carte come mezzi di pagamento, ricevono dall'Acquirer - per il tramite della Banca - l'accredito del corrispettivo dei beni e/o servizi forniti e pagati mediante i POS dei titolari e riconoscono, come controprestazione, una commissione all'Acquirer stesso.
Issuer	Società/Banca che emette carte di pagamento con licenza propria e con il proprio marchio. Si occupa della gestione commerciale della carta e della gestione del rapporto con il titolare.
Carte di credito	E' una tessera magnetica che consente al Titolare, dietro esibizione della stessa e firmando la relativa ricevuta, di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa. Inoltre consente anche di ritirare denaro contante dalla Banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni
Carte di debito	La carta di debito è una tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del titolare avviene generalmente tramite digitazione del PIN, ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. L'addebito sul conto corrente del Titolare è immediato.
Interchange Fee (IF)	Il termine definisce la commissione interbancaria che le banche negoziatrici dell'incasso presso il punto vendita, le cosiddette 'banche Acquirer', devono pagare alle 'banche Issuer', cioè le banche che emettono le carte di pagamento utilizzate per effettuare il pagamento.
PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto che usato insieme alla carta permette di effettuare prelievi (su ATM) e pagamenti (tramite i POS).
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi. Tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso.
Transazione su terminale POS	Operazioni relative al pagamento di beni o servizi effettuata tramite POS
PagoBANCOMAT®	Marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito
Visa, Mastercard, American Express, Diners, UPI e JCB.	Marchi internazionali che identificano le carte di credito utilizzabili su quel POS. L'esercente deve convenzionarsi con ogni compagnia.
UCAMP	L'UCAMP (Ufficio Antifrode dei Mezzi di Pagamento) esercita le funzioni di competenza statale in materia di prevenzione, sul piano amministrativo delle frodi sui mezzi di pagamento. In ottemperanza a quanto stabilito dalla Legge n. 166 del 17 agosto 2005 e dal D.M. 30 aprile 2007 n. 112 è effettivo il sistema di prevenzione, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze delle frodi sulle carte di pagamento (carte di credito e carte di debito), rappresentato da un Archivio informatizzato (c.d. SIPAF: Sistema Informatizzato Prevenzione Amministrativa Frodi carte di pagamento) di cui l'UCAMP è titolare. La banca, qualora si configuri un rischio di frode, provvede ad inviare al Ministero dell'Economia e delle finanze i dati identificativi e informativi degli esercenti comprensivi della relativa operatività. L'archivio informatizzato c.d. SIPAF è consultabile oltre che dalle società segnalanti (banche, intermediari finanziari e altre società che emettono carte di pagamento) anche dagli uffici del Dipartimento della pubblica sicurezza del Ministero dell'interno competenti in materia di analisi dei fenomeni criminali e di cooperazione, anche internazionale, di polizia, finalizzata alla prevenzione e repressione dei reati commessi mediante carte di credito o altri mezzi di pagamento. L'archivio informatizzato ha come scopo quello di tutelare, direttamente, le società segnalanti e in parallelo di rafforzare la fiducia che il cittadino ripone negli strumenti di pagamento sostitutivi del contante.