



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Convenzionamento POS Virtuali (E-commerce, MO.TO.)

Pagina 1 di 3

Edizione: 01/10/2020

INFORMAZIONI SULLA BANCA INCARICATA

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO COMMITTENTE

Nexi Payments S.p.A.

Corso Sempione 55, 20149 Milano

Tel. +39 02 3488.1 (Centralino - No Servizio Clienti)

Fax +39 02 3488.4180

Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi,

C.F.: 04107060966

Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 105427909668

REA Milano n. 1725898

Capitale Sociale € 66.018.004,80 i.v.

Albo IMEL art.114-quater del D.Lgs. 385/1993 n.32875.7

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

Indirizzo della filiale di riferimento _____

Numero di telefono della filiale di riferimento _____

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

CHE COSA SONO I SERVIZI DI COMMERCIO ELETTRONICO

Si tratta di un servizio che consente al cliente di ottenere dalla banca il pagamento, tramite accredito su conto corrente presso la banca stessa, di beni e/o servizi acquistati da parte di compratori mediante i sistemi di pagamento attivati su tecnologie e protocolli propri delle reti telematiche aperte (installati su sistemi di elaborazione localizzati presso Nexi, presso terzi delegati da Nexi o presso il cliente).

I sistemi di pagamento riguardano le carte di pagamento emesse e/o gestite dalla banca e/o da società convenzionate con la banca e/o con Nexi e con il cliente.

La banca si impegna al pagamento al cliente degli importi delle operazioni regolarmente concluse con esito positivo tramite le tecnologie e i protocolli anzidetti, riconosciute e onorate dalla società negoziante la transazione.

Nexi effettua, direttamente o tramite propri incaricati, le attività tecniche strumentali all'erogazione dei servizi, quali, a titolo esplicativo, l'help desk, l'elaborazione di dati, l'attuazione di collegamenti e colloqui telematici necessari per la richiesta di autorizzazione delle operazioni di pagamento e per il relativo regolamento contabile.

Il cliente può altresì richiedere l'attivazione dell'ulteriore servizio di compilazione, manutenzione e pubblicazione su Internet di un catalogo di beni, prodotti e/o servizi, nonché funzioni di vendita con pagamento in rete.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali;
- rischi derivanti da sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione;
- possibilità di sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di funzionamento del terminale, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE		
	Canone mensile	200,00 euro
	Spese di attivazione (contributo una tantum)	250,00 euro
	Spese di disattivazione	100,00 euro

		(contributo una tantum)	
COMMISSIONI		Per importi maggiori di 30 euro	Per importi uguali o inferiori a 30 euro
	Commissione TECNICA percentuale mensile su importo complessivo delle operazioni trattate con carte	massimo 1,50%	massimo 1.50%
	Corrispettivo minimo (applicato se l'importo complessivo delle commissioni risulta nel mese inferiore allo stesso corrispettivo)	euro 25,00	

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il **Convenzionato** può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, **dandone alla Banca comunicazione per iscritto.**

La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto minimo di due mesi.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto con preavviso di un giorno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La chiusura del rapporto avviene entro una settimana dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, fermo restando che il Cliente è tenuto a soddisfare ogni ragione di credito vantata da Nexi e dalla Banca in relazione al Contratto (si riportano a titolo esemplificativo: il canone dei Servizi e le commissioni per il servizio di Acquiring relativo al mese in corso; le commissioni relative alla transazioni effettuate fino al momento in cui avrà efficacia il recesso).

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA

3D Secure	Con il nome 3D Secure si definiscono i sistemi di protezione antifrode Visa Secure (ex-Verified by Visa) e Mastercard™ Identity Check (ex-SecureCode) studiati dai Circuiti Internazionali Visa e MasterCard™. Attivare la protezione antifrode garantisce una tutela extra per gli acquisti online, permettendo di prevenire eventuali utilizzi illeciti delle Carte sul web.
Acquirer	Enti che svolgono "Attività di Acquiring" ossia le attività rivenienti dalle convenzioni stipulate con i merchant, in base alle quali i merchant stessi accettano le Carte come mezzi di pagamento, ricevono dall'Acquirer - per il tramite della Banca - l'accredito del corrispettivo dei beni e/o servizi forniti e pagati mediante i POS dei titolari e riconoscono, come controprestazione, una commissione all'Acquirer stesso.
Circuito	Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso, che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte. I principali circuiti diffusi in Italia sono: Visa, Visa Electron, MasterCard, American Express, Diners.
Carte di credito	E' una tessera magnetica che consente al Titolare, dietro esibizione della stessa e firmando la relativa ricevuta, di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa. Inoltre consente anche di ritirare denaro contante dalla Banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni.
Carte di debito	La carta di debito è una tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del titolare avviene generalmente tramite digitazione del PIN, ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. L'addebito sul conto corrente del Titolare è immediato.
Issuer	Società/Banca che emette carte di pagamento con licenza propria e con il proprio marchio. Si occupa della gestione commerciale della carta e della gestione del rapporto con il titolare.
Servizi di commercio elettronico	Gamma di servizi che consentono ai Clienti convenzionati di pubblicare in rete pagine informative e pubblicitarie e/o di ottenere dalla Banca i pagamenti effettuati dai titolari di carte di pagamento sia di debito sia di credito.
UCAMP	L'UCAMP (Ufficio Antifrode dei Mezzi di Pagamento) esercita le funzioni di competenza statale in materia di prevenzione, sul piano amministrativo delle frodi sui mezzi di pagamento. In ottemperanza a quanto stabilito dalla Legge n. 166 del 17 agosto 2005 e dal D.M. 30 aprile 2007 n. 112 è effettivo il sistema di prevenzione, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze delle frodi sulle carte di pagamento (carte di credito e carte di debito), rappresentato da un Archivio informatizzato (c.d. SIPAF: Sistema Informatizzato Prevenzione Amministrativa Frodi carte di pagamento) di cui l'UCAMP è titolare. La banca, qualora si configuri un rischio di frode, provvede ad inviare al Ministero dell'Economia e delle finanze i dati identificativi e informativi degli esercenti comprensivi della relativa operatività. L'archivio informatizzato c.d. SIPAF è consultabile oltre che dalle società segnalanti (banche, intermediari finanziari e altre società che emettono carte di pagamento) anche dagli uffici del Dipartimento della pubblica sicurezza del Ministero dell'Interno competenti in materia di analisi dei fenomeni criminali e di cooperazione, anche internazionale, di polizia, finalizzata alla prevenzione e repressione dei reati commessi mediante carte di credito o altri mezzi di pagamento. L'archivio informatizzato ha come scopo quello di tutelare, direttamente, le società segnalanti e in parallelo di rafforzare la fiducia che il cittadino ripone negli strumenti di pagamento sostitutivi del contante.

Visa, MasterCard, American Express, Diners

Marchi internazionali che identificano le carte di credito utilizzabili su quel POS. L'esercente deve convenzionarsi con ogni compagnia.