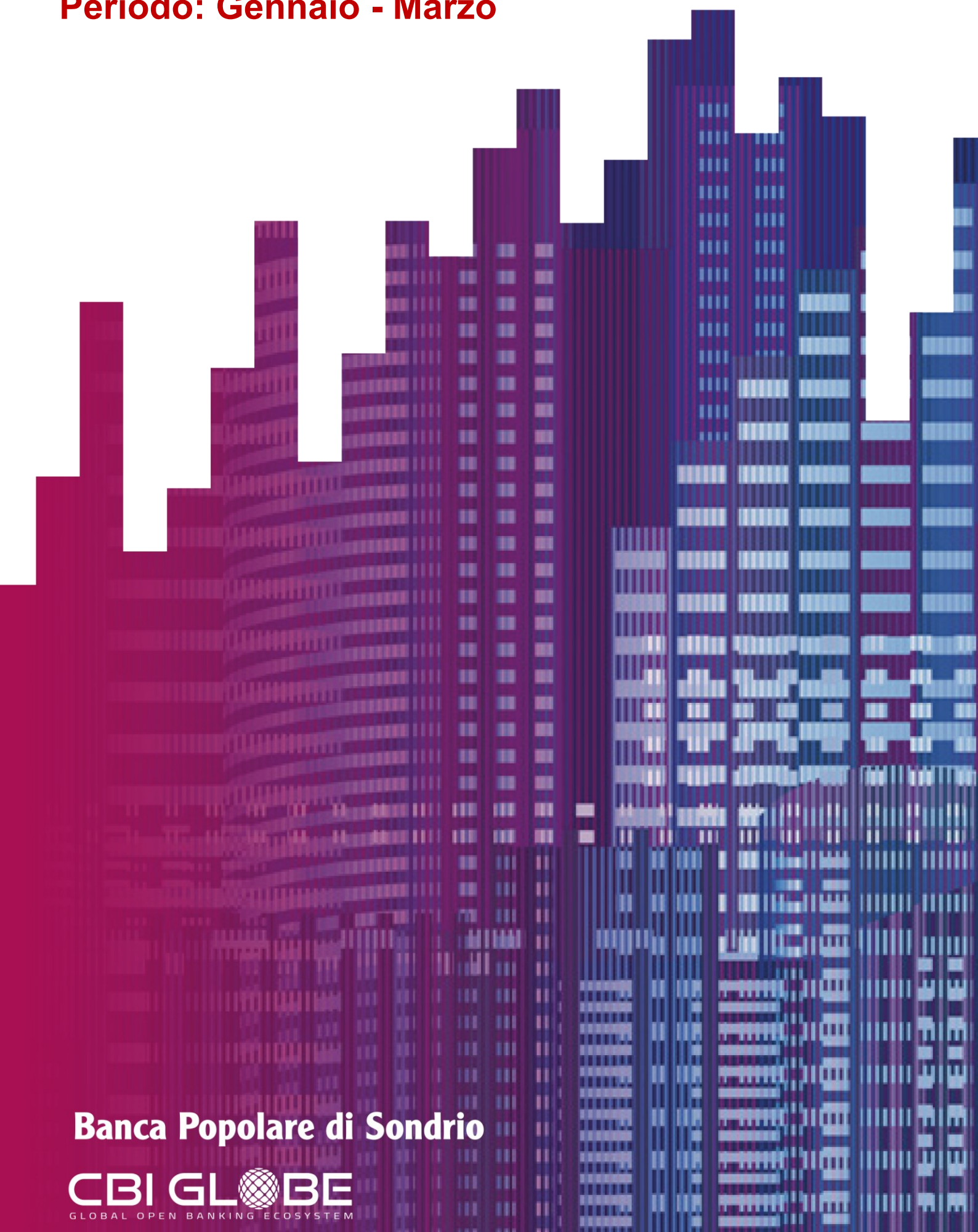


Statistiche 2024

Periodo: Gennaio - Marzo



Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati	7
KPIs Performance.....	7
KPIs Disponibilità del servizio.....	8
KPIs Error Rate	9
Prospetto Dati.....	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	13
Fonte Dati	13
KPIs Performance.....	13
KPIs Disponibilità del servizio.....	14
Prospetto Dati.....	14
KPIs Canale SCRIGNO App	18
Fonte Dati	18
KPIs Performance.....	18
KPIs Disponibilità del servizio.....	19
Prospetto Dati.....	19
Allegati Metodologia di calcolo	23

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario








Termine	Sinonimi	Descrizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹<https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd>

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API	-	Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

		KPIs disponibili per il canale...		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio , indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	913,15 ms	1.806,65 ms	2.055,64 ms
	Daily average time PISP	313,75 ms	5.257,13 ms	5.111,77 ms
	Daily average time PIISP	<i>Nessuna API invocata nel periodo di riferimento</i>	1.936,21 ms	2.079,62 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,46 %	0,46 %
	Daily uptime	100%	99,54 %	99,54 %
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



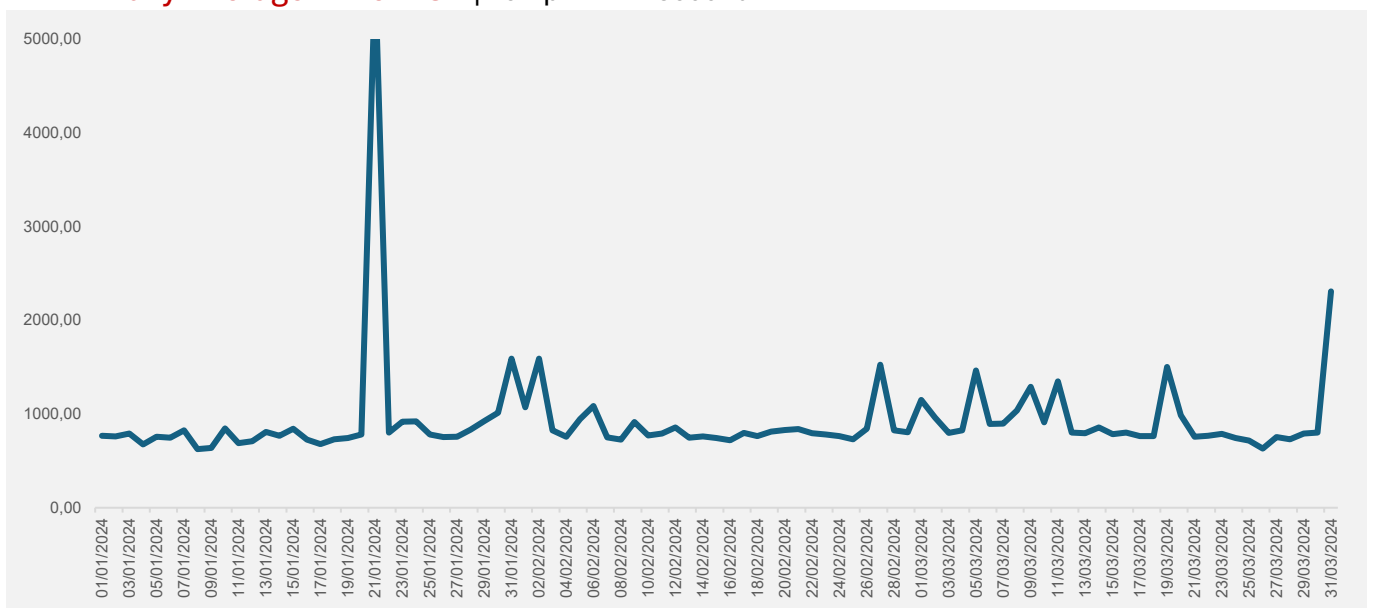
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

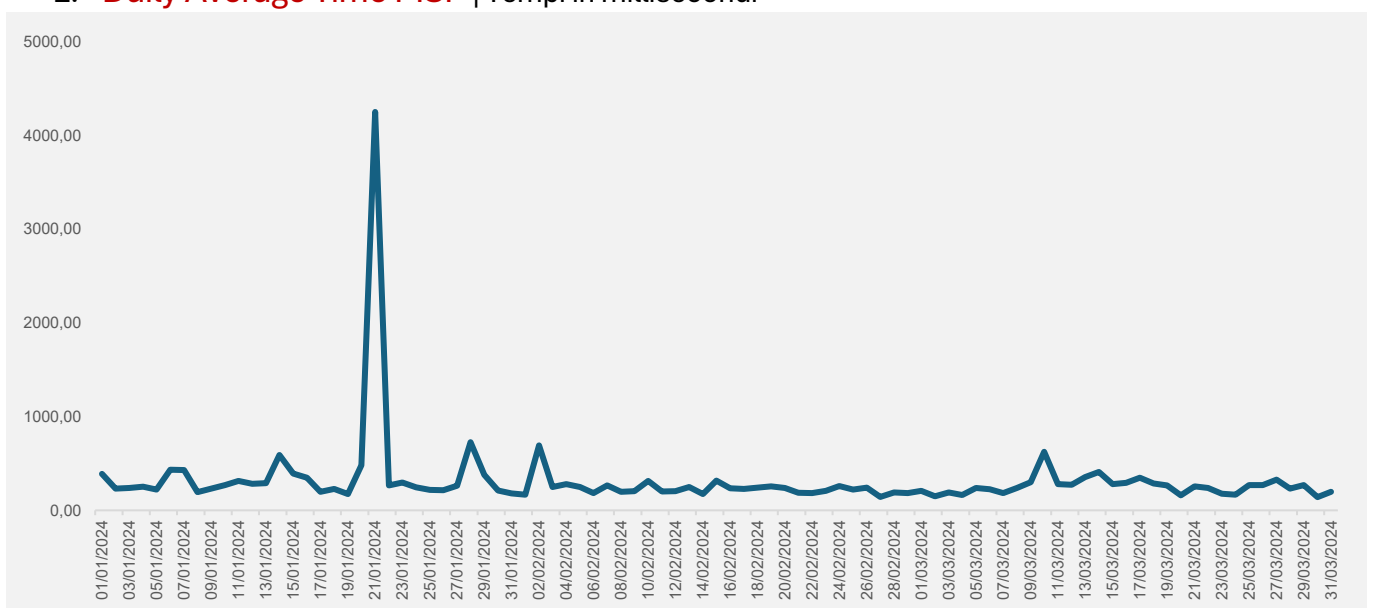
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

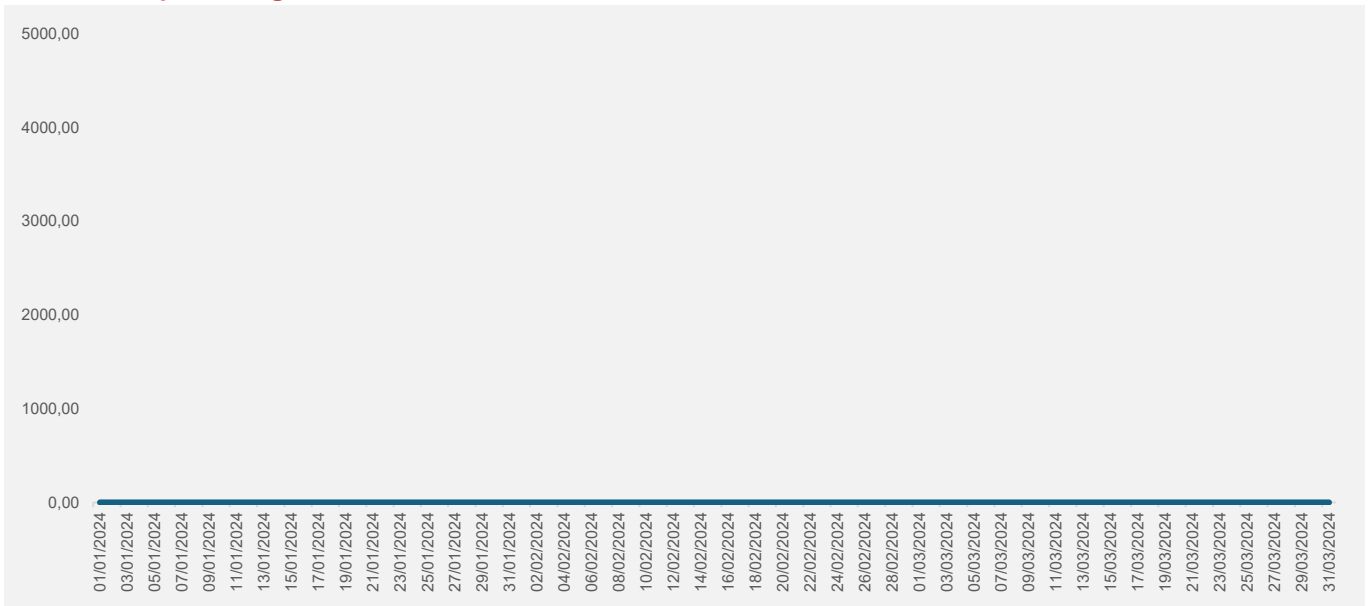
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

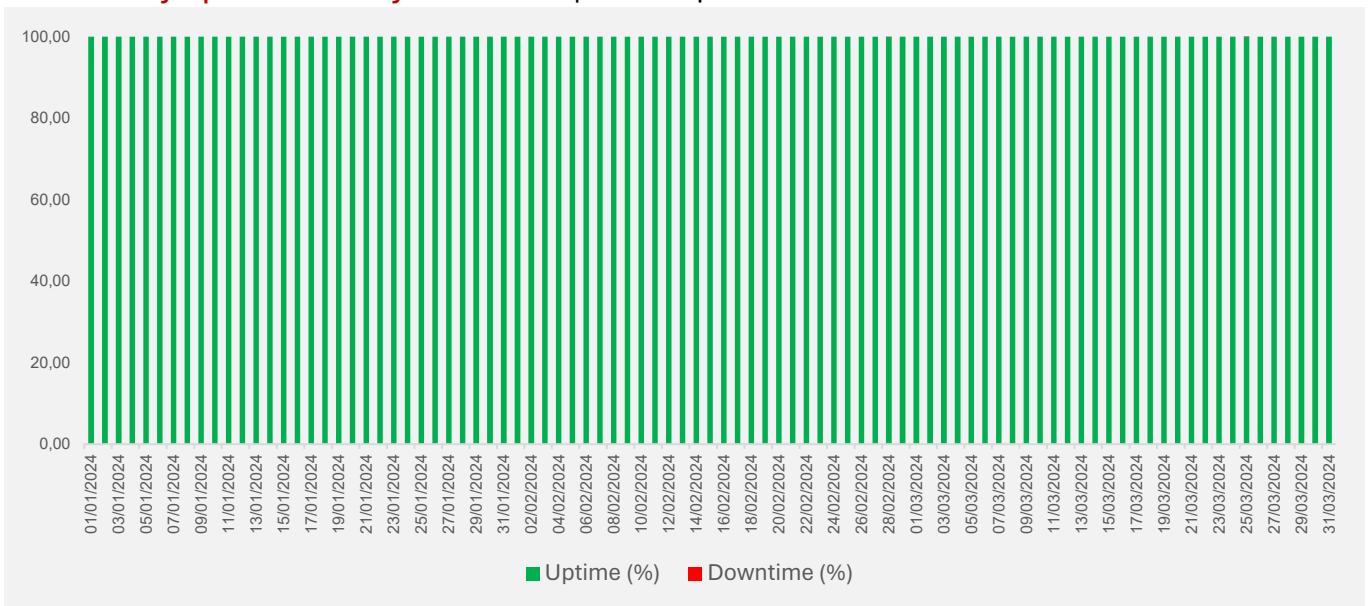


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



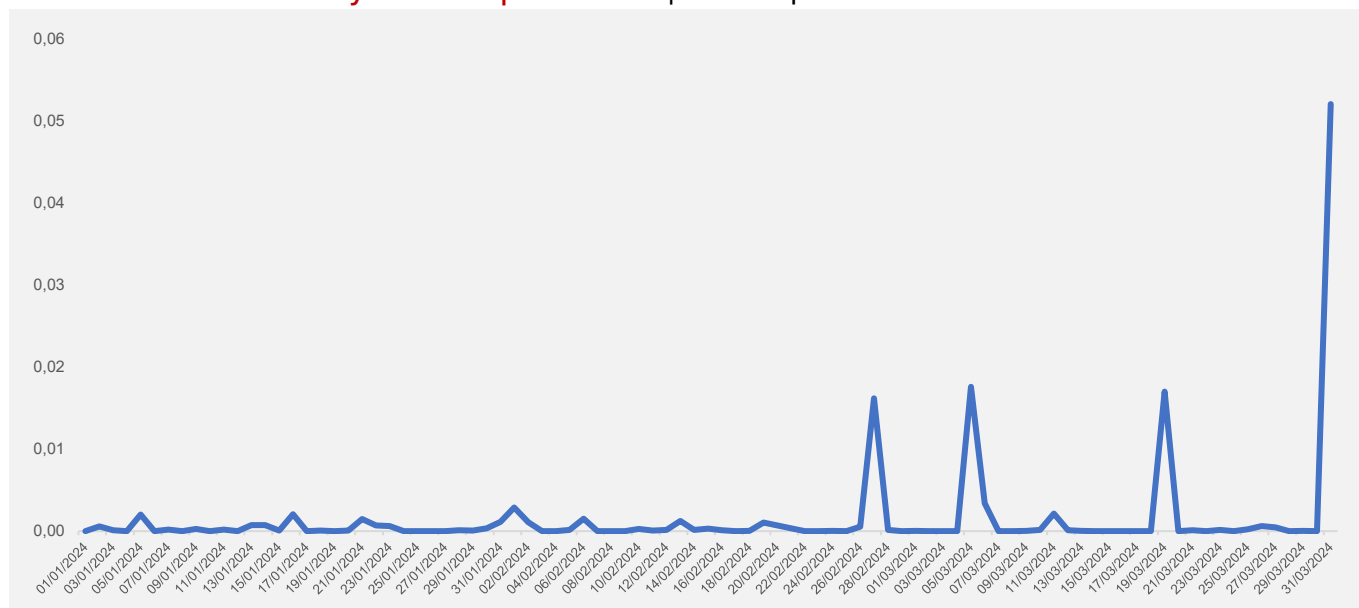
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPIs Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Gennaio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/01/2024	766,25	388,07	NA	100,00	0,00	0,000
02/01/2024	761,92	232,96	NA	100,00	0,00	0,001
03/01/2024	791,40	239,59	NA	100,00	0,00	0,000
04/01/2024	676,03	252,92	NA	100,00	0,00	0,000
05/01/2024	757,89	222,62	NA	100,00	0,00	0,002
06/01/2024	746,03	434,80	NA	100,00	0,00	0,000
07/01/2024	825,97	430,75	NA	100,00	0,00	0,000
08/01/2024	625,55	194,69	NA	100,00	0,00	0,000
09/01/2024	637,11	232,19	NA	100,00	0,00	0,000
10/01/2024	848,10	269,72	NA	100,00	0,00	0,000
11/01/2024	687,92	314,00	NA	100,00	0,00	0,000
12/01/2024	709,85	283,53	NA	100,00	0,00	0,000
13/01/2024	807,68	290,25	NA	100,00	0,00	0,001
14/01/2024	769,40	590,45	NA	100,00	0,00	0,001
15/01/2024	843,63	394,31	NA	100,00	0,00	0,000
16/01/2024	725,94	347,03	NA	100,00	0,00	0,002
17/01/2024	679,02	197,00	NA	100,00	0,00	0,000
18/01/2024	731,17	228,71	NA	100,00	0,00	0,000
19/01/2024	744,42	173,61	NA	100,00	0,00	0,000
20/01/2024	781,72	480,12	NA	100,00	0,00	0,000

21/01/2024	5664,99	4251,77	NA	100,00	0,00	0,001
22/01/2024	803,61	267,72	NA	100,00	0,00	0,001
23/01/2024	918,03	296,11	NA	100,00	0,00	0,001
24/01/2024	920,97	244,60	NA	100,00	0,00	0,000
25/01/2024	781,04	218,06	NA	100,00	0,00	0,000
26/01/2024	753,10	216,55	NA	100,00	0,00	0,000
27/01/2024	756,63	261,50	NA	100,00	0,00	0,000
28/01/2024	832,88	725,98	NA	100,00	0,00	0,000
29/01/2024	923,47	377,72	NA	100,00	0,00	0,000
30/01/2024	1013,24	211,62	NA	100,00	0,00	0,000
31/01/2024	1589,73	181,00	NA	100,00	0,00	0,001

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

2. Dati del mese di Febbraio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/02/2024	1071,48	165,65	NA	100,00	0,00	0,003
02/02/2024	1592,79	693,81	NA	100,00	0,00	0,001
03/02/2024	827,28	249,45	NA	100,00	0,00	0,000
04/02/2024	756,15	280,73	NA	100,00	0,00	0,000
05/02/2024	945,06	249,12	NA	100,00	0,00	0,000
06/02/2024	1085,21	185,07	NA	100,00	0,00	0,002
07/02/2024	751,19	265,20	NA	100,00	0,00	0,000
08/02/2024	727,18	198,10	NA	100,00	0,00	0,000
09/02/2024	914,59	204,55	NA	100,00	0,00	0,000
10/02/2024	772,63	314,11	NA	100,00	0,00	0,000
11/02/2024	793,32	200,27	NA	100,00	0,00	0,000
12/02/2024	856,27	203,32	NA	100,00	0,00	0,000
13/02/2024	748,23	249,97	NA	100,00	0,00	0,001
14/02/2024	759,80	173,09	NA	100,00	0,00	0,000
15/02/2024	742,74	318,23	NA	100,00	0,00	0,000
16/02/2024	720,48	234,51	NA	100,00	0,00	0,000
17/02/2024	798,80	227,62	NA	100,00	0,00	0,000
18/02/2024	764,13	240,74	NA	100,00	0,00	0,000
19/02/2024	811,54	255,70	NA	100,00	0,00	0,001
20/02/2024	830,58	239,41	NA	100,00	0,00	0,001
21/02/2024	837,89	188,04	NA	100,00	0,00	0,000
22/02/2024	794,46	184,69	NA	100,00	0,00	0,000
23/02/2024	780,33	206,50	NA	100,00	0,00	0,000
24/02/2024	765,15	260,25	NA	100,00	0,00	0,000
25/02/2024	731,60	223,55	NA	100,00	0,00	0,000
26/02/2024	842,79	241,71	NA	100,00	0,00	0,001
27/02/2024	1525,31	143,07	NA	100,00	0,00	0,016
28/02/2024	824,81	189,87	NA	99,97	0,03	0,000
29/02/2024	803,82	183,15	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Marzo

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/03/2024	1152,17	208,26	NA	100,00	0,00	0,000
02/03/2024	963,10	149,67	NA	100,00	0,00	0,000
03/03/2024	796,92	192,74	NA	100,00	0,00	0,000
04/03/2024	824,41	162,67	NA	100,00	0,00	0,000
05/03/2024	1463,41	237,30	NA	100,00	0,00	0,018
06/03/2024	895,52	223,62	NA	100,00	0,00	0,003
07/03/2024	897,51	183,90	NA	100,00	0,00	0,000
08/03/2024	1037,93	240,06	NA	100,00	0,00	0,000
09/03/2024	1290,72	299,02	NA	100,00	0,00	0,000
10/03/2024	911,89	623,61	NA	100,00	0,00	0,000
11/03/2024	1350,08	279,41	NA	100,00	0,00	0,002
12/03/2024	803,34	273,90	NA	100,00	0,00	0,000
13/03/2024	796,84	355,09	NA	100,00	0,00	0,000
14/03/2024	855,85	409,40	NA	100,00	0,00	0,000
15/03/2024	783,92	280,80	NA	100,00	0,00	0,000
16/03/2024	802,95	294,34	NA	100,00	0,00	0,000
17/03/2024	762,85	349,70	NA	100,00	0,00	0,000
18/03/2024	765,18	285,97	NA	100,00	0,00	0,000
19/03/2024	1504,03	264,78	NA	100,00	0,00	0,017
20/03/2024	988,04	159,77	NA	100,00	0,00	0,000
21/03/2024	756,94	254,71	NA	100,00	0,00	0,000
22/03/2024	768,58	237,36	NA	100,00	0,00	0,000
23/03/2024	788,20	177,55	NA	100,00	0,00	0,000
24/03/2024	744,55	166,30	NA	100,00	0,00	0,000
25/03/2024	717,01	268,44	NA	99,99	0,01	0,000
26/03/2024	630,72	270,73	NA	100,00	0,00	0,001
27/03/2024	754,70	328,34	NA	100,00	0,00	0,000
28/03/2024	729,93	231,58	NA	100,00	0,00	0,000
29/03/2024	792,33	268,13	NA	100,00	0,00	0,000
30/03/2024	803,28	141,28	NA	100,00	0,00	0,000
31/03/2024	2309,48	196,76	NA	100,00	0,00	0,052

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scrigno IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



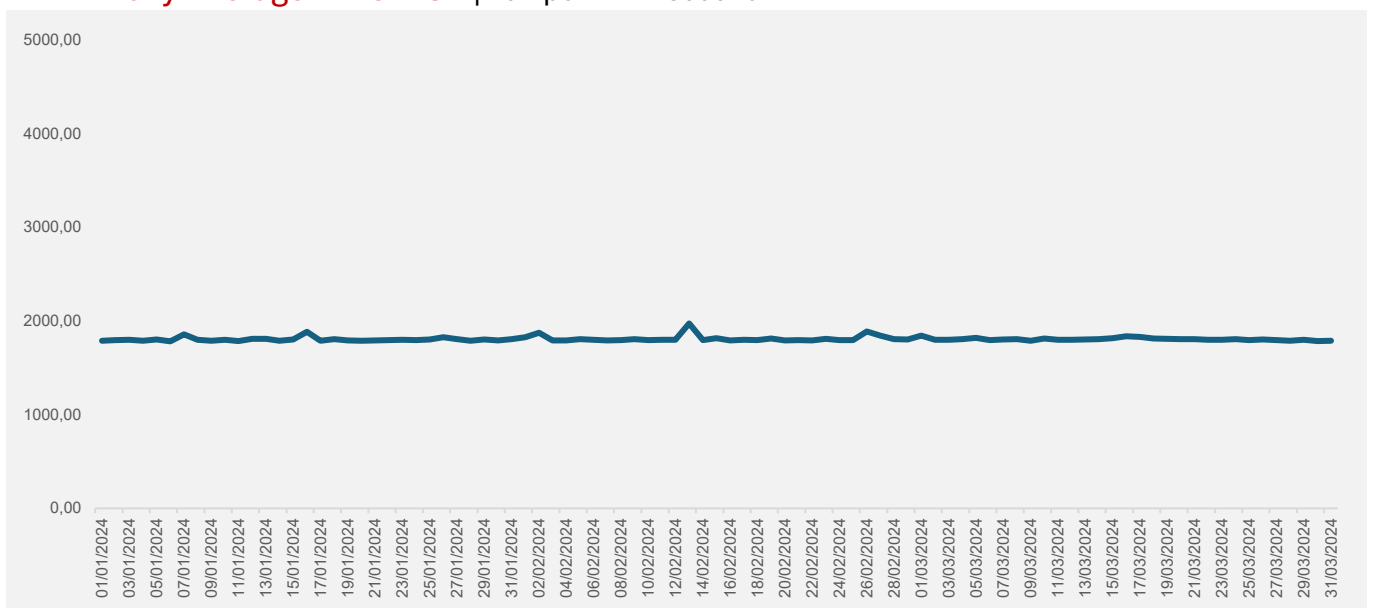
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

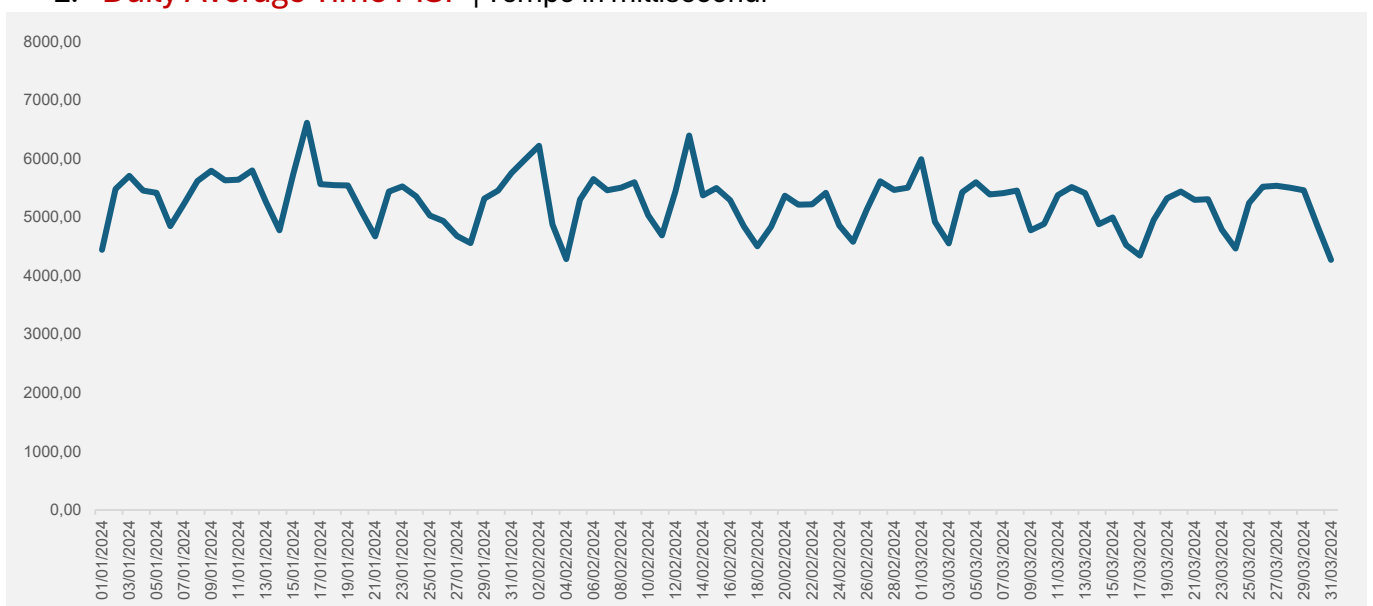
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

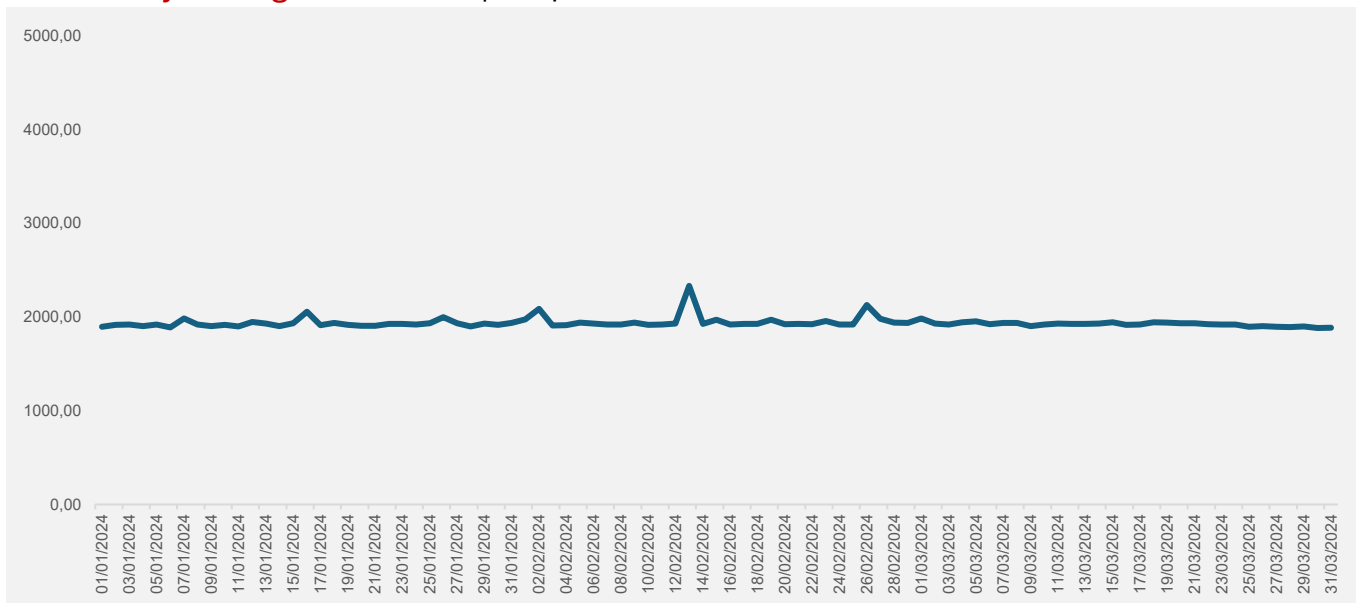
1. Daily Average Time AISP | Tempo in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempo in millisecondi

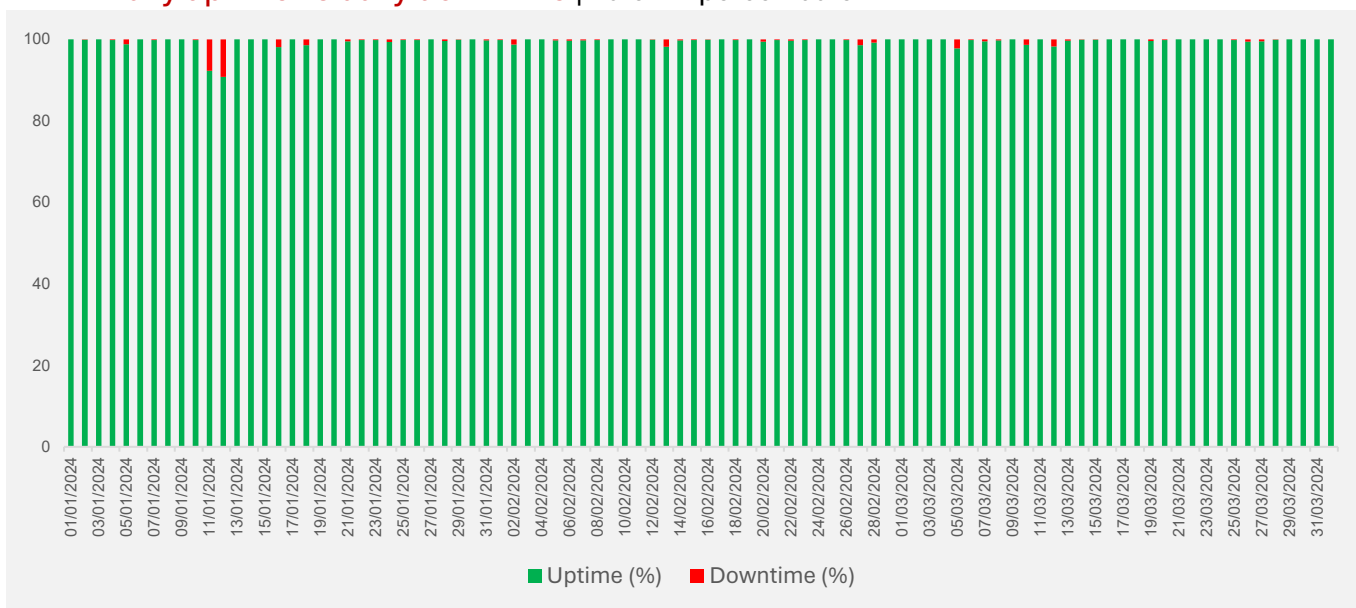


3. Daily Average Time PIISP | Tempo in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Gennaio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/01/2024	1788,46	4441,70	1896,40	100,00	0,00
02/01/2024	1795,76	5483,56	1917,02	99,93	0,07
03/01/2024	1798,72	5702,79	1920,81	100,00	0,00

04/01/2024	1788,74	5452,76	1902,30	99,79	0,21
05/01/2024	1802,87	5418,34	1921,02	98,82	1,18
06/01/2024	1782,50	4847,78	1890,85	100,00	0,00
07/01/2024	1857,51	5228,92	1985,05	99,86	0,14
08/01/2024	1800,43	5616,29	1918,79	100,00	0,00
09/01/2024	1789,41	5792,83	1901,42	100,00	0,00
10/01/2024	1797,38	5626,66	1915,25	99,79	0,21
11/01/2024	1783,97	5639,42	1899,49	92,29	7,71
12/01/2024	1809,97	5798,98	1945,78	90,83	9,17
13/01/2024	1809,06	5259,25	1931,08	100,00	0,00
14/01/2024	1790,04	4775,31	1903,01	100,00	0,00
15/01/2024	1803,24	5731,64	1933,93	100,00	0,00
16/01/2024	1885,68	6611,21	2056,20	98,12	1,88
17/01/2024	1789,87	5561,58	1914,14	100,00	0,00
18/01/2024	1806,14	5546,09	1935,90	98,54	1,46
19/01/2024	1792,80	5543,14	1916,58	100,00	0,00
20/01/2024	1789,31	5098,64	1907,01	100,00	0,00
21/01/2024	1791,64	4670,13	1904,82	99,51	0,49
22/01/2024	1796,92	5438,23	1926,63	99,86	0,14
23/01/2024	1798,52	5526,60	1926,19	99,79	0,21
24/01/2024	1795,47	5352,84	1919,60	99,38	0,62
25/01/2024	1801,38	5025,95	1932,76	99,79	0,21
26/01/2024	1825,87	4933,67	1999,74	99,79	0,21
27/01/2024	1805,44	4676,05	1934,78	100,00	0,00
28/01/2024	1788,50	4559,74	1900,05	99,58	0,42
29/01/2024	1801,34	5317,73	1928,72	99,93	0,07
30/01/2024	1793,06	5453,43	1915,50	100,00	0,00
31/01/2024	1805,50	5754,35	1936,75	99,72	0,28

2. Dati del mese di Febbraio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/02/2024	1826,11	5988,51	1975,60	99,86	0,14
02/02/2024	1874,34	6220,55	2087,18	98,75	1,25
03/02/2024	1791,28	4875,93	1910,35	100,00	0,00
04/02/2024	1793,29	4286,49	1911,96	100,00	0,00
05/02/2024	1806,12	5300,21	1941,09	99,72	0,28
06/02/2024	1799,11	5648,66	1929,60	99,65	0,35
07/02/2024	1793,08	5461,36	1920,14	99,72	0,28
08/02/2024	1795,33	5501,90	1921,15	99,86	0,14
09/02/2024	1805,13	5594,53	1941,67	100,00	0,00
10/02/2024	1794,00	5031,53	1915,34	100,00	0,00
11/02/2024	1800,26	4691,03	1919,18	100,00	0,00
12/02/2024	1799,91	5434,93	1930,42	99,93	0,07
13/02/2024	1973,08	6392,87	2332,71	98,18	1,82
14/02/2024	1795,69	5372,22	1925,51	99,72	0,28
15/02/2024	1816,46	5496,28	1972,31	99,86	0,14
16/02/2024	1792,19	5292,16	1921,44	99,93	0,07
17/02/2024	1798,04	4840,82	1926,48	100,00	0,00

18/02/2024	1796,79	4502,33	1925,80	99,86	0,14
19/02/2024	1812,24	4836,81	1971,84	100,00	0,00
20/02/2024	1792,75	5368,01	1923,77	99,44	0,56
21/02/2024	1795,39	5213,77	1927,39	99,79	0,21
22/02/2024	1793,37	5219,49	1922,16	99,65	0,35
23/02/2024	1808,63	5414,83	1957,84	99,86	0,14
24/02/2024	1794,25	4856,73	1918,45	100,00	0,00
25/02/2024	1796,62	4579,83	1919,07	100,00	0,00
26/02/2024	1886,88	5132,79	2128,23	99,79	0,21
27/02/2024	1842,17	5611,63	1981,87	98,54	1,46
28/02/2024	1806,69	5462,96	1939,51	99,17	0,83
29/02/2024	1803,76	5504,74	1937,53	100,00	0,00

3. Dati del mese di Marzo

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/03/2024	1842,61	5988,40	1985,16	100,00	0,00
02/03/2024	1800,22	4917,64	1930,37	100,00	0,00
03/03/2024	1799,22	4549,39	1919,84	100,00	0,00
04/03/2024	1806,84	5426,31	1943,72	100,00	0,00
05/03/2024	1820,40	5597,01	1954,96	97,76	2,24
06/03/2024	1795,71	5390,73	1924,07	99,79	0,21
07/03/2024	1803,83	5409,39	1936,57	99,51	0,49
08/03/2024	1804,12	5455,78	1936,24	99,72	0,28
09/03/2024	1787,76	4775,94	1904,67	100,00	0,00
10/03/2024	1811,19	4882,71	1921,52	98,61	1,39
11/03/2024	1797,96	5376,09	1929,58	100,00	0,00
12/03/2024	1800,39	5514,13	1926,48	98,26	1,74
13/03/2024	1803,32	5412,76	1927,97	99,65	0,35
14/03/2024	1805,58	4879,34	1930,85	99,93	0,07
15/03/2024	1816,31	4997,17	1943,30	99,93	0,07
16/03/2024	1836,08	4524,18	1918,01	100,00	0,00
17/03/2024	1831,04	4345,19	1920,28	100,00	0,00
18/03/2024	1812,49	4951,06	1943,12	100,00	0,00
19/03/2024	1809,54	5325,24	1939,38	99,58	0,42
20/03/2024	1806,30	5436,48	1932,46	99,79	0,21
21/03/2024	1805,95	5296,74	1934,53	100,00	0,00
22/03/2024	1800,26	5304,21	1923,93	100,00	0,00
23/03/2024	1800,19	4787,67	1918,58	100,00	0,00
24/03/2024	1805,40	4462,09	1920,19	100,00	0,00
25/03/2024	1794,79	5239,45	1896,21	99,86	0,14
26/03/2024	1800,69	5520,03	1901,70	99,44	0,56
27/03/2024	1794,61	5536,36	1895,63	99,51	0,49
28/03/2024	1790,19	5501,90	1892,04	99,93	0,07
29/03/2024	1799,81	5458,74	1900,71	100,00	0,00
30/03/2024	1786,10	4846,01	1882,99	100,00	0,00
31/03/2024	1788,23	4271,06	1886,79	100,00	0,00

Canale Scignano APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



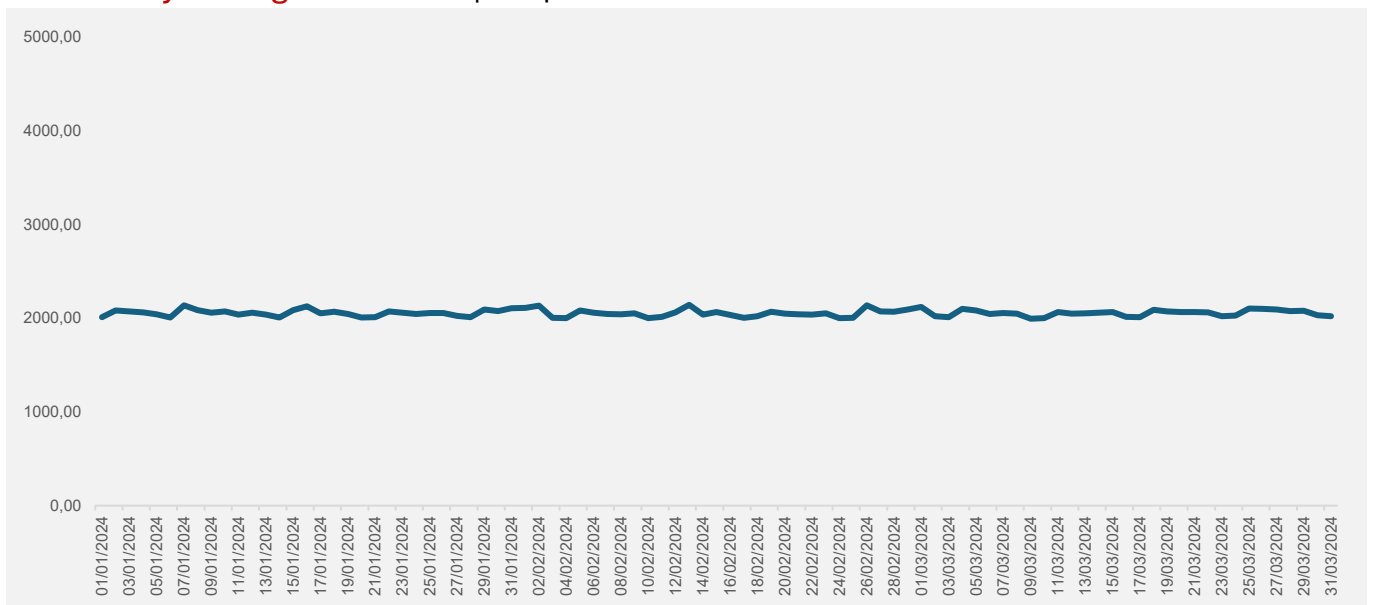
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

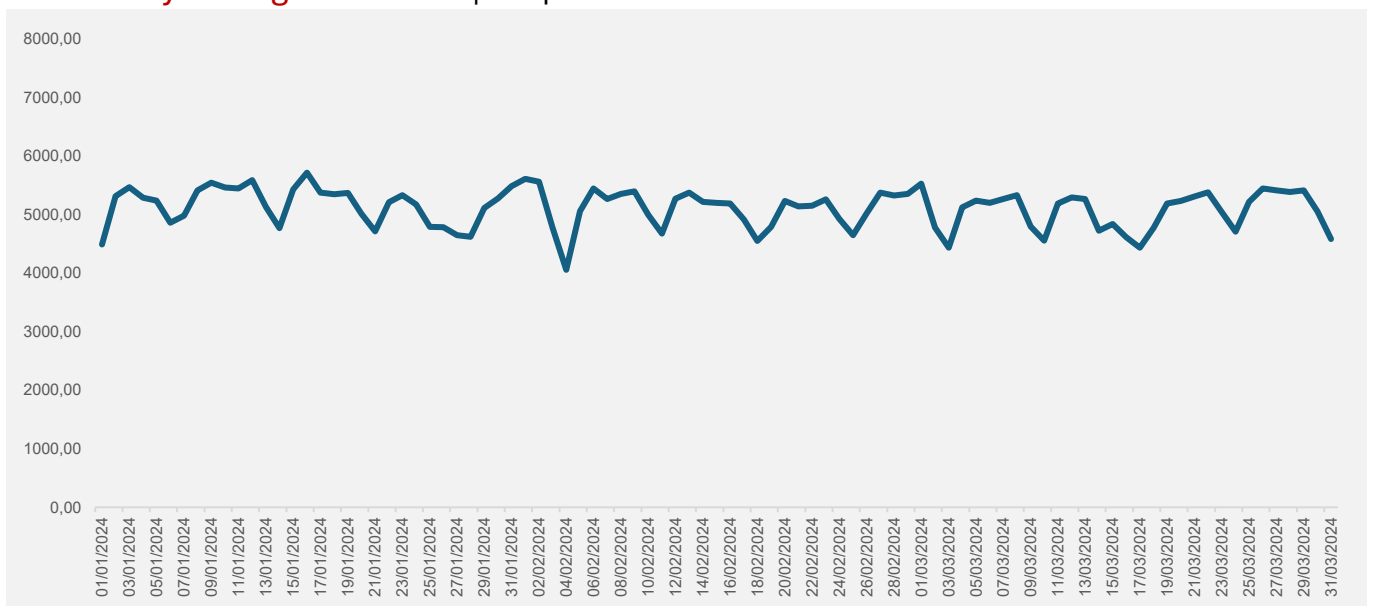
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

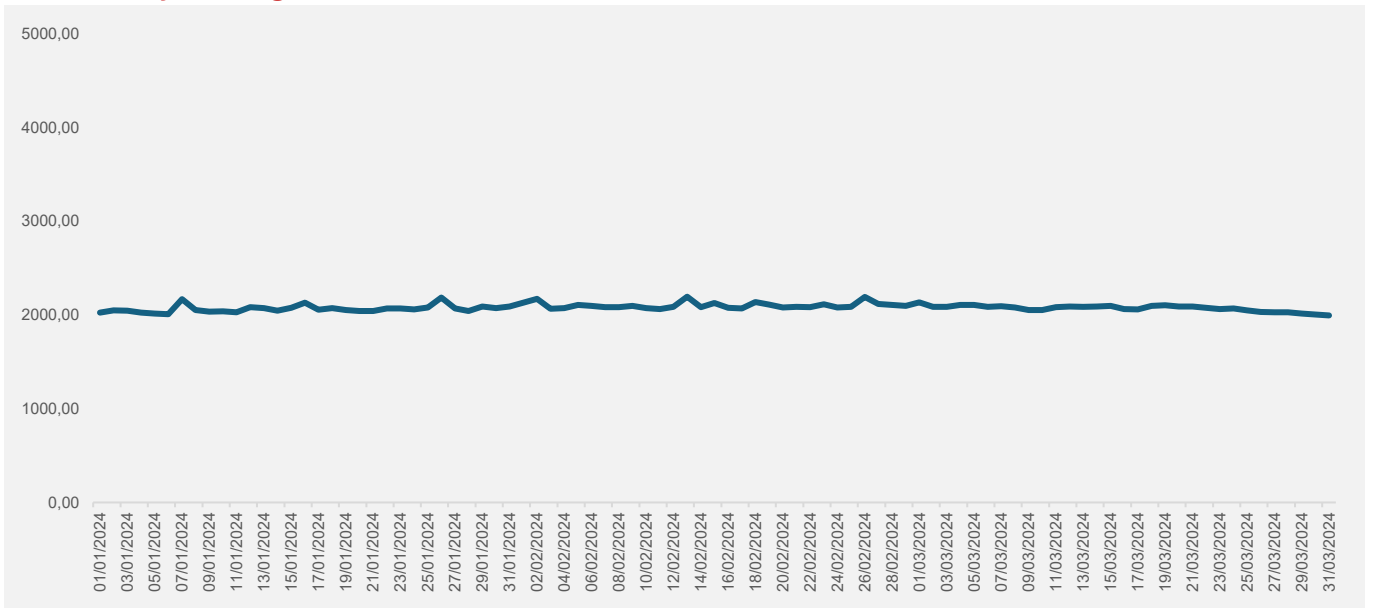
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

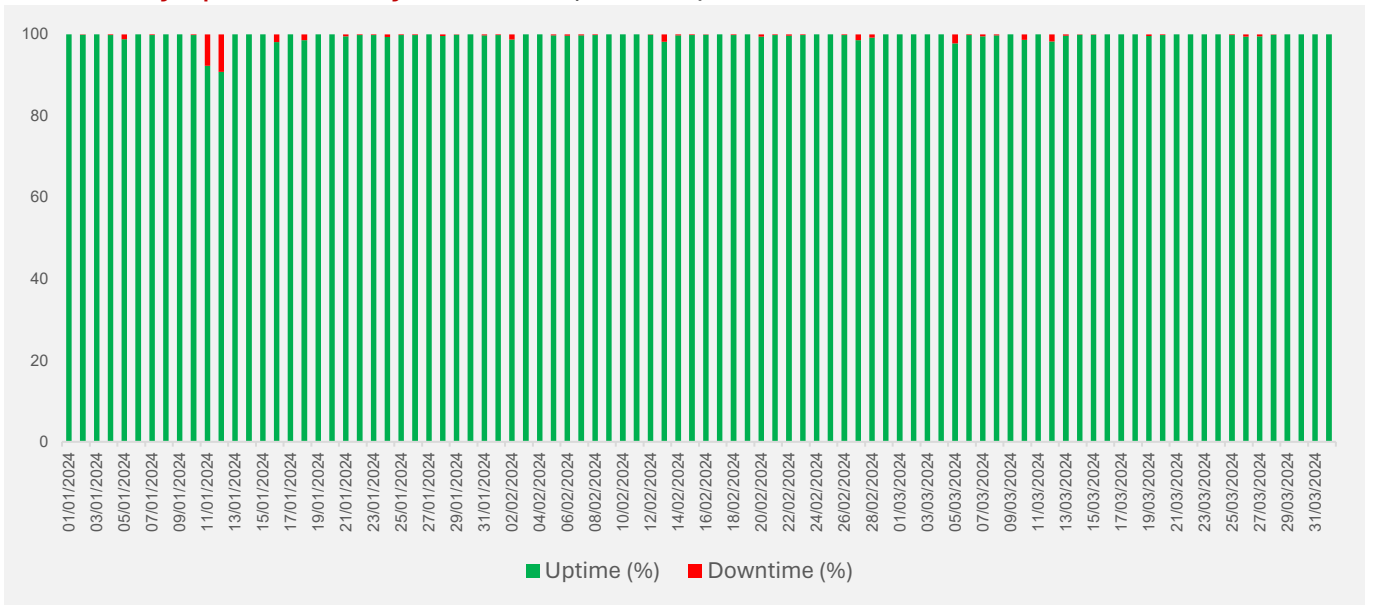


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Gennaio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/01/2024	2010,79	4489,60	2026,23	100,00	0,00
02/01/2024	2084,92	5314,98	2049,77	99,93	0,07
03/01/2024	2073,82	5466,90	2046,47	100,00	0,00
04/01/2024	2063,10	5288,48	2025,61	99,79	0,21

05/01/2024	2042,46	5238,79	2016,26	98,82	1,18
06/01/2024	2006,79	4861,37	2009,82	100,00	0,00
07/01/2024	2137,16	4980,99	2169,70	99,86	0,14
08/01/2024	2086,49	5409,91	2054,80	100,00	0,00
09/01/2024	2059,94	5544,53	2034,66	100,00	0,00
10/01/2024	2072,41	5460,02	2040,93	99,79	0,21
11/01/2024	2038,17	5443,40	2028,57	92,29	7,71
12/01/2024	2058,40	5585,41	2085,38	90,83	9,17
13/01/2024	2038,05	5129,95	2075,21	100,00	0,00
14/01/2024	2007,27	4763,88	2047,91	100,00	0,00
15/01/2024	2085,69	5428,06	2075,75	100,00	0,00
16/01/2024	2126,32	5713,82	2130,46	98,12	1,88
17/01/2024	2051,32	5375,69	2055,48	100,00	0,00
18/01/2024	2068,63	5348,45	2074,69	98,54	1,46
19/01/2024	2046,32	5366,50	2053,34	100,00	0,00
20/01/2024	2006,75	5011,43	2042,33	100,00	0,00
21/01/2024	2009,93	4711,40	2044,49	99,51	0,49
22/01/2024	2073,24	5206,63	2070,05	99,86	0,14
23/01/2024	2058,89	5329,74	2070,10	99,79	0,21
24/01/2024	2047,05	5172,70	2060,59	99,38	0,62
25/01/2024	2054,49	4790,79	2078,95	99,79	0,21
26/01/2024	2056,04	4784,06	2185,31	99,79	0,21
27/01/2024	2025,99	4644,81	2069,84	100,00	0,00
28/01/2024	2011,68	4619,67	2044,59	99,58	0,42
29/01/2024	2092,15	5113,61	2091,34	99,93	0,07
30/01/2024	2077,63	5274,44	2074,53	100,00	0,00
31/01/2024	2106,22	5483,44	2090,64	99,72	0,28

2. Dati del mese di Febbraio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/02/2024	2110,31	5608,91	2130,47	99,86	0,14
02/02/2024	2134,02	5560,25	2172,80	98,75	1,25
03/02/2024	2004,14	4777,32	2065,53	100,00	0,00
04/02/2024	2001,83	4055,03	2075,33	100,00	0,00
05/02/2024	2083,62	5058,36	2107,47	99,72	0,28
06/02/2024	2058,58	5442,24	2097,38	99,65	0,35
07/02/2024	2046,10	5262,73	2082,70	99,72	0,28
08/02/2024	2040,81	5351,48	2084,04	99,86	0,14
09/02/2024	2052,28	5395,22	2097,27	100,00	0,00
10/02/2024	2001,59	4993,75	2075,25	100,00	0,00
11/02/2024	2013,61	4671,58	2062,19	100,00	0,00
12/02/2024	2063,05	5267,59	2088,37	99,93	0,07
13/02/2024	2143,51	5375,31	2195,76	98,18	1,82
14/02/2024	2039,45	5213,03	2082,70	99,72	0,28
15/02/2024	2064,52	5199,69	2128,55	99,86	0,14
16/02/2024	2036,52	5185,31	2077,27	99,93	0,07
17/02/2024	2005,78	4912,50	2071,05	100,00	0,00
18/02/2024	2020,66	4546,75	2138,94	99,86	0,14

19/02/2024	2071,01	4789,88	2110,99	100,00	0,00
20/02/2024	2049,61	5232,09	2081,83	99,44	0,56
21/02/2024	2043,49	5136,33	2086,02	99,79	0,21
22/02/2024	2038,75	5149,28	2084,08	99,65	0,35
23/02/2024	2053,20	5260,78	2115,49	99,86	0,14
24/02/2024	2001,69	4924,83	2080,65	100,00	0,00
25/02/2024	2005,82	4648,22	2087,47	100,00	0,00
26/02/2024	2136,54	5024,81	2194,76	99,79	0,21
27/02/2024	2073,55	5373,09	2118,99	98,54	1,46
28/02/2024	2068,05	5323,00	2106,32	99,17	0,83
29/02/2024	2092,67	5352,52	2099,37	100,00	0,00

3. Dati del mese di Marzo

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/03/2024	2122,17	5524,62	2133,78	100,00	0,00
02/03/2024	2020,37	4779,72	2088,08	100,00	0,00
03/03/2024	2013,00	4431,97	2088,33	100,00	0,00
04/03/2024	2101,33	5124,48	2109,23	100,00	0,00
05/03/2024	2082,77	5238,61	2108,85	97,76	2,24
06/03/2024	2046,75	5198,54	2087,87	99,79	0,21
07/03/2024	2055,68	5265,60	2093,81	99,51	0,49
08/03/2024	2049,70	5330,97	2080,80	99,72	0,28
09/03/2024	1994,90	4791,83	2052,09	100,00	0,00
10/03/2024	2000,68	4553,62	2052,13	98,61	1,39
11/03/2024	2065,74	5185,00	2083,76	100,00	0,00
12/03/2024	2050,44	5294,00	2090,12	98,26	1,74
13/03/2024	2052,44	5264,70	2086,96	99,65	0,35
14/03/2024	2060,24	4725,06	2091,74	99,93	0,07
15/03/2024	2065,83	4839,27	2096,32	99,93	0,07
16/03/2024	2016,25	4616,08	2064,01	100,00	0,00
17/03/2024	2013,10	4430,40	2061,11	100,00	0,00
18/03/2024	2091,50	4773,86	2098,59	100,00	0,00
19/03/2024	2074,30	5187,65	2103,18	99,58	0,42
20/03/2024	2066,28	5233,04	2090,01	99,79	0,21
21/03/2024	2067,17	5308,08	2090,43	100,00	0,00
22/03/2024	2061,29	5378,61	2078,14	100,00	0,00
23/03/2024	2022,81	5041,25	2062,81	100,00	0,00
24/03/2024	2028,51	4708,78	2071,34	100,00	0,00
25/03/2024	2104,38	5215,79	2049,23	99,86	0,14
26/03/2024	2101,63	5446,99	2032,69	99,44	0,56
27/03/2024	2093,93	5409,01	2027,68	99,51	0,49
28/03/2024	2077,53	5386,43	2030,28	99,93	0,07
29/03/2024	2078,25	5410,34	2017,12	100,00	0,00
30/03/2024	2030,47	5051,12	2006,30	100,00	0,00
31/03/2024	2020,60	4580,66	1995,87	100,00	0,00

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
PISP	durataMedia_updateConsent
	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
PIISP	durataMedia_paymentInitiationRequest
	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.