



# Banca Popolare di Sondrio

## Foglio Informativo

### Carta BANCOMAT Prepagata

Pagina 1 di 3

Edizione R7: 02/01/2020

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871  
Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 - partita IVA di Gruppo: 01086930144  
Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.740.955.502 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 30 aprile 2025)  
Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)  
Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149  
Iscritta all'Albo della Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0  
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### CHE COS'E' LA CARTA BANCOMAT PREPAGATA

La Carta BANCOMAT Prepagata, di seguito denominata Carta, viene consegnata dalla Banca Popolare di Sondrio al soggetto richiedente, di seguito denominato titolare, a fronte del contestuale versamento dell'importo entro i limiti del massimale indicato nelle condizioni economiche.

Alla Carta viene assegnato un "Codice Personale Segreto" di seguito denominato P.I.N. che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte della banca, e consegnato al titolare in un plico sigillato.

La carta BANCOMAT Prepagata include le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:

- BANCOMAT** è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").  
Inoltre, il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio BANCOMAT, digitando il citato codice segreto.
- Qui MultiBanca** è un servizio offerto su oltre 10000 sportelli BANCOMAT dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui MultiBanca. E' possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, Mediaset Premium e LA7, bollettini MA.V., bollo auto ecc).

L'utilizzo della carta potrà avvenire sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla Carta.

La Carta può essere ricaricata più volte nell'ambito del periodo di validità entro il limite massimo previsto dalle condizioni economiche, presso qualsiasi filiale della Banca Popolare di Sondrio esibendo la Carta stessa, oppure tramite gli sportelli automatici (ATM) delle banche aderenti al circuito Qui MultiBanca utilizzando una tessera BANCOMAT tradizionale a valere su di un conto corrente.

E' inoltre possibile ricaricare la Carta tramite il servizio di Internet banking (**SCRIGNO** Internet Banking) della Banca Popolare di Sondrio.

Per ottenere il rimborso, anche parziale, dell'importo residuo sulla Carta, il titolare dovrà presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca Popolare di Sondrio.

La Carta ha una scadenza che viene indicata sul supporto plastico (validità massima di 3 anni). Alla scadenza la Carta non viene rinnovata.

Dopo la scadenza della Carta l'eventuale rimborso del credito residuo, purché superiore ai 10 euro, deve essere richiesto dal titolare entro e non oltre i 12 mesi successivi alla scadenza stessa.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di furto, smarrimento e clonazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

##### VOCI DI COSTO

| Costo Carta      | Spese rilascio carta                                                                                                                 | euro | 8,00     |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| Blocco           | Spese per blocco della carta a seguito di furto, smarrimento o blocco al numero verde.                                               | euro | 0,00     |
| Estinzione       | Spese per estinzione del rapporto                                                                                                    | euro | 0,00     |
| LIMITI OPERATIVI | Valore minimo ricarica                                                                                                               | euro | 30,00    |
|                  | Disponibilità massima carta                                                                                                          | euro | 1.500,00 |
|                  | Valore massimo ricarica su sportelli automatici (ATM)                                                                                | euro | 250,00   |
| SPESE VARIABILI  | Commissione ricarica in filiale                                                                                                      | euro | 2,00     |
|                  | Commissione ricarica su sportelli automatici (ATM)                                                                                   | euro | 1,00     |
|                  | Commissione ricarica tramite <b>SCRIGNO</b> Internet Banking                                                                         | euro | 1,00     |
|                  | Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su Internet                                                                       | euro | 0,00     |
|                  | Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni (rendiconti, documenti di sintesi periodici, ecc.)                               |      |          |
|                  | (**) Su supporto cartaceo                                                                                                            | euro | 1,15     |
|                  | (***) Su supporto elettronico (formato pdf)                                                                                          | euro | 0,00     |
|                  | (**) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative |      |          |

(\*\*\*) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso il sito istituzionale [www.popso.it](http://www.popso.it) previo inserimento dei codici identificativi del rapporto.

|                |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BANCORMAT      | Commissione per prelievo di contanti da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio                                                             | euro 0,00                                                                                                                                                          |
|                | Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) di altre banche                                                                                         | euro 1,75                                                                                                                                                          |
|                | Commissioni per pagamenti tramite BANCORMAT                                                                                                                    | euro 0,00                                                                                                                                                          |
|                | Commissione per pagamento bollette Telecom Italia presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio                                            | euro 0,00                                                                                                                                                          |
|                | Commissione per donazioni a favore di ONLUS (QuiDonamat) presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio                                     | euro 0,50                                                                                                                                                          |
|                | Commissione per ricarica carte prepagate BANCORMAT Prepagata della Banca Popolare di Sondrio presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 1,00                                                                                                                                                          |
|                | Commissione per ricarica carte di pagamento munite di IBAN presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio                                   | euro 1,00                                                                                                                                                          |
|                | Commissione per ricarica carta prepagata Chiara Visa Electron presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio                                | euro 2,10                                                                                                                                                          |
|                | Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio                                                        | euro 0,00                                                                                                                                                          |
|                | Commissione per pagamento M.A.V. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio                                                             | euro 0,00                                                                                                                                                          |
|                | Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio                                                         | Servizio momentaneamente non disponibile                                                                                                                           |
| Qui MultiBanca | Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM) Qui MultiBanca /Internet                                                      | euro 0,00                                                                                                                                                          |
|                | Commissioni per pagamenti BANCORMAT presso sportelli automatici (ATM) Qui MultiBanca di altre banche                                                           | Vengono applicate dalla Banca che gestisce lo sportello automatico (ATM), ne viene data evidenza dall'apparecchiatura al momento dell'esecuzione della transazione |

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese da questo Contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare esclusivamente il credito prepagato residuo della carta.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto è immediata previa restituzione della carta e di ogni altro materiale in precedenza consegnato

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i termini sopraindicati, può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- **IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.**

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

**LEGENDA**

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ATM</b> (Automated Teller Machine) | Gli sportelli automatici (ATM) permettono al titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, M.A.V., utenze, bollo auto ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Blocco della Carta</b>             | Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Circuiti</b>                       | Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati. I principali circuiti sono Visa, MasterCard, BANCORMAT, Cirrus, Maestro, Visa Electron e V-Pay, American Express, China Union Pay, Diners Club International. Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa. |
| <b>Circuito BANCORMAT</b>             | E' il circuito italiano che consente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) ad esso abilitati, nonché l'acquisto di beni e servizi, entro limiti di importo contrattualmente previsti, presso gli esercizi convenzionati a tale circuito.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Limiti di utilizzo</b>             | Sono i limiti operativi oltre i quali il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>PIN</b>                            | Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al titolare della carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>POS (Point Of Sale)</b>            | Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.                                                                                                                                                                                                                            |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Qui Multibanca</b>         | E' il servizio che consente al cliente, mediante l'utilizzo della carta BANCOMAT/Maestro presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione. |
| <b>Rimissione della Carta</b> | A seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinare, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Titolare</b>               | Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Utilizzo</b>               | L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.                                                                                                                                                                                                      |