



Banca Popolare di Sondrio

Fascicolo

SERVIZI ACCESSORI CONTO ONLINE – CONVENZIONE AZIMUT

Pagina 1 di 29

Edizione: 15/09/2021

2514-20210915-082634

Il presente fascicolo è rivolto ai Clienti interessati all'attivazione del Conto Online – CONVENZIONE AZIMUT.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società cooperativa per azioni, fondata nel 1871
 Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale e partita IVA: 00053810149
 Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.253.388.214 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 11 maggio 2021)
 Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popsi.it> - E-mail: info@popsi.it
 Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149
 Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0
 Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A160536 - Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

ASSEGNI

Caratteristiche

L'**assegno bancario** è un titolo di credito pagabile a vista contenente l'ordine impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. In termini tecnici si parla del traente che ordina al trattario di pagare un beneficiario.

L'assegno è trasferibile a un altro beneficiario mediante girata salvo che non vi sia apposta la clausola "non trasferibile", nel qual caso il titolo può essere pagato solo al beneficiario che non può girare l'assegno ma solo procedere al suo incasso presso una banca. Gli assegni di importo superiore a 1.000 euro devono obbligatoriamente contenere la clausola "non trasferibile".

L'**assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. Esso è pagabile a vista e non può essere emesso senza il nome del beneficiario. Affinché non sia pregiudicata l'azione di regresso l'assegno circolare deve essere presentato al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione. Per richiedere un assegno circolare non è necessario che il richiedente abbia un rapporto di conto corrente con la banca emittente.

Si definiscono "**assegni piazzati (banker's draft)**" gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su una banca italiana, Si precisa che la presente sezione riporta la condizione applicabile ai soli assegni della specie denominati in euro. Gli assegni piazzati (banker's draft) denominati in divisa sono disciplinati dalla sezione successiva "Negoziante al salvo buon fine (s.b.f.) di assegni esteri".

Rischi tipici del servizio:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto di assegni nel caso di smarrimento o sottrazione;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista o senza autorizzazione al momento della presentazione al pagamento con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria (C.A.I.), istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- accredito di assegni al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- con riferimento agli assegni bancari, mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente o mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente;
- irregolarità dell'assegno;
- contraffazione totale o parziale dell'assegno.

DISPONIBILITA' E VALUTE ASSEGNI

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE		
	Contante	In giornata*
	Assegni circolari di altre banche, vaglia Banca d'Italia, vaglia postali	4 giorni lavorativi*
	Assegni circolari della banca	2 giorni lavorativi*
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali	4 giorni lavorativi*
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	3 giorni lavorativi*
	Assegni bancari tratti sulla filiale	In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale in sospeso	2 giorni lavorativi*
	Assegni bancari di traenza (FAD) della banca	2 giorni lavorativi*
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche italiane	4 giorni lavorativi*
VALUTE VERSAMENTI	Contante	In giornata*
	Assegni circolari di altre banche, vaglia Banca d'Italia, vaglia postali	1 giorno lavorativo*
	Assegni circolari della banca	In giornata*
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali	3 giorni lavorativi*
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale	In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale in sospeso	In giornata*
	Assegni bancari di traenza (FAD) della banca	In giornata*
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche italiane	4 giorni lavorativi*
	VALUTE PRELEVAMENTI	Contante
Assegni bancari tratti sulla filiale (**)		Data di emissione
Assegni bancari tratti su altre filiali della banca (**)		Data di emissione

* *Versamento intelligente: le operazioni si intendono eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.*

** *Le condizioni relative agli assegni bancari emessi sono applicabili ai rapporti aperti prima del giorno 12 ottobre 2020 solo se il cliente ha sottoscritto l'apposita integrazione contrattuale.*

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO ASSEGNI**ASSEGNI NEGOZIATI**

- Commissione di intervento su assegni negoziati – per assegno	euro 15,00
- Commissione riproduzione copia semplice assegni negoziati – per richiesta	euro 1,10
- Commissione di impagato su assegni negoziati – per assegno	euro 10,00
- Commissione di pagato su assegni negoziati – per assegno	euro 7,75

ASSEGNI BANCARI EMESSI (*)

- Commissione di rilascio carnet assegni (10 assegni) – per carnet	euro 5,00
- Recupero imposta di bollo per rilascio carnet assegni (10 assegni) "liberi" – per carnet	euro 15,00
- Commissione di incasso "Assegno sicuro" – per assegno	euro 2,00
- Commissione di intervento su assegni emessi – per assegno	euro 15,00
- Commissione per richiesta immagine digitale assegni emessi – per richiesta	euro 10,00
- Commissione per riproduzione copia semplice assegni emessi – per richiesta	euro 1,10
- Commissione di impagato su assegni emessi – per assegno	euro 10,00
- Commissione di pagato su assegni emessi – per assegno	euro 7,75
- Commissione di costituzione deposito vincolato – per assegno	euro 26,00

ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI

- Commissione di emissione assegno circolare – per assegno	euro 0,00
- Recupero imposta di bollo per emissione assegni circolari "liberi" – per assegno	euro 1,50

CAI – CENTRALE DI ALLARME INTERBANCARIA (*)

- Recupero spese di produzione e invio lettera di "Preavviso di revoca CAI"- per assegno	euro 5,00
--	-----------

(*) Le condizioni relative agli assegni bancari emessi sono applicabili ai rapporti aperti prima del giorno 12 ottobre 2020 solo se il cliente ha sottoscritto l'apposita integrazione contrattuale.

NEGOZIAZIONE AL SALVO BUON FINE DI ASSEGNI ESTERI

Trattasi di negoziazione al Salvo Buon Fine, mediante accredito sul conto corrente, delle seguenti tipologie di assegni:

- 1) assegni bancari in euro oppure in divisa estera, tratti su banche estere;
- 2) assegni bancari in divisa estera tratti su banche italiane;
- 3) assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere;
- 4) assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere;
- 5) assegni bancari in divisa estera tratti su conti di non-residenti tenuti da banche italiane;
- 6) assegni bancari in divisa estera versati su conti esteri di non-residenti.

Si definiscono "assegni piazzati (banker's draft)" gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su un'altra banca, italiana o estera. Si precisa che la presente sezione riporta le condizioni applicabili ai soli assegni della specie denominati in divisa estera tratti su una banca italiana o estera e anche agli assegni denominati in euro e tratti su una banca estera. Invece gli assegni piazzati (banker's draft) denominati in euro e tratti su una banca italiana sono disciplinati dalle condizioni economiche indicate nella sezione precedente.

Con questa operazione la Banca anticipa la disponibilità di un assegno e ne cura l'incasso. Nel caso l'assegno risulti impagato questo viene riaddebitato al cliente.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- **Variabilità del tasso di cambio** (Rischio di cambio)
Il rischio di cambio è legato a variazioni dei prezzi della valuta estera (qualsiasi valuta diversa dall'euro) nella quale si detiene una qualsiasi attività (es. c/c in valuta); è dato dalla variazione del rapporto di cambio che si può verificare tra due (o più) valute in un determinato periodo. Il rischio di cambio può comportare una perdita su cambi (se la variazione è negativa) o un utile su cambi (se la variazione è positiva).
- **Per gli assegni in valuta estera** il controvalore, espresso in euro, subirà variazioni in funzione dell'andamento del tasso di cambio Euro/Valuta e potrà causare una perdita per il cliente soprattutto nel caso di addebito di insoluto.
- **Indisponibilità delle somme**
 - Gli assegni e gli altri titoli similari sono accreditati con la clausola "Salvo Buon fine" che determina:
L'indisponibilità delle somme versate prima della maturazione della disponibilità espressamente indicata
Il rischio di insolvenza o il mancato pagamento dei debitori ed il conseguente riaddebito delle somme al versamento con la maggiorazione delle spese previste per gli insoluti
- **Rischio smarrimento assegni** ed altri titoli di credito
Gli assegni e ogni altro titolo di credito viaggiano con rischio a carico del cedente. Pertanto in caso di smarrimento, furto o distruzioni degli stessi prima che pervengano al debitore la Banca procederà al riaddebito degli stessi. Successivamente tali titoli potranno essere riaccreditati mediante il rilascio di apposita lettera di manleva da parte del debitore.

CONDIZIONI ECONOMICHE**CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA**

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema Refinitiv (ex Reuters)". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

Sulle operazioni di acquisto assegni in divisa con cambio "cheque", i cambi sono ottenuti applicando uno scarto dell'1,50% a quelli forniti dal "Sistema Refinitiv (ex Reuters)".

DISPONIBILITA' E VALUTE ASSEGNI IN EURO O IN DIVISA		
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Assegni bancari in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa USD	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CHF	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa DKK	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa GBP	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CAD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa AUD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa ALTRE	15 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere	Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra).
VALUTE VERSAMENTI	Assegni bancari in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa USD	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CHF	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa DKK	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa GBP	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CAD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa AUD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa ALTRE	15 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere	Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra).
In tutti gli altri casi, salvo accordi particolari, gli assegni saranno accettati soltanto al dopo incasso.		
ULTERIORI CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI ALLA NEGOZIAZIONE/INCASSO ASSEGNI ESTERI		
- Commissioni di intervento e/o di servizio per assegni in euro	0,20% dell'importo con un minimo di euro	4,00
- Commissioni di intervento e/o di servizio per assegni in divise diverse da euro	0,20% dell'importo con un minimo di euro	4,00
- Spese gestione pratica	euro	4,50
- Spese per richiesta d'esito o per intervento successivo all'invio, per singolo assegno:	euro	15,00
- Recupero spese banca estera per assegni in USD, GBP, EUR, JPY	euro	8,00
- Commissioni di impagato (in aggiunta a quelle reclamate dalla banca trassata e/o corrispondente):	minimo euro 0,25% dell'importo massimo euro	15,00 55,00
- Valuta di addebito per assegno impagato:	stesso giorno dell'accredito originario	
<p>NOTA: E' fatta salva per la banca la possibilità di rivalersi sul cliente per il recupero di eventuali perdite di valuta e spese reclamate da corrispondenti in fase di ricezione del netto ricavo.</p> <p>Tutte le spese e le commissioni sopra indicate sono riferite a ciascun assegno negoziato.</p>		
RECLAMI		
<p>Reclami</p> <p>I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.</p> <p>Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. - Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. - IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma. 		
LEGENDA		
Assegni piazzati (banker's draft)	Sono gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su una banca italiana o estera. Gli assegni della specie possono essere denominati in euro oppure in divisa estera.	
Cambio cheque	E' un cambio applicabile alla negoziazione degli assegni che, partendo dal cambio durante, tiene conto di uno scarto tale da compensare il tempo necessario per la banca per l'incasso dell'assegno.	
Cambio durante	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità dell'operazione stessa.	
Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo.	
Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate	Indica la data con la quale le somme accreditate vengono messe a disposizione del cliente ancorché con la clausola Salvo buon fine. Viene di norma espressa in giorni lavorativi se non diversamente indicata in giorni fissi.	
Salvo Buon Fine	Attraverso questa clausola, la banca si riserva il diritto di annullare o stomare un accredito in caso di mancata ricezione del controvalore dei titoli di credito negoziati al cliente (ad esempio cambiali, assegni).	
Spese banca estera	spese addebitate a Banca Popolare di Sondrio dalla banca estera per la messa a disposizione di certe divise (USD, EUR, GBP, JPY)	
Valuta operativa	Valuta operativa è da intendersi una valuta di 2 giorni lavorativi, secondo il calendario internazionale, successivi alla data dell'operazione.	
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).	
Valute accreditati	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi normalmente espressa in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.	
Valute addebiti	Indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi, espressa normalmente in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.	

ADDEBITI SDD - SEPA DIRECT DEBIT

Strumento di incasso in euro, che si basa su un accordo preliminare (mandato) tra beneficiario e pagatore che consente di **addebitare in modo automatico** il conto del pagatore nell'ambito dei paesi SEPA. Sono previsti due schemi di addebito diretto che si differenziano a seconda del segmento di clientela a cui si rivolgono:

- **SDD Core**, utilizzabile indistintamente da **tutte le tipologie di clienti** ("consumatori", "non consumatori" e "microimprese"); il **Cliente ha il diritto di chiedere il rimborso di quanto addebitato entro 8 settimane dalla data di addebito**;
- **SDD B2B** (Business to Business). Tale tipologia è riservata **esclusivamente alla clientela business** ("non consumatori" e "microimprese") **in quanto non è prevista la possibilità di rimborso per operazioni autorizzate**. In questo caso tuttavia, la banca deve verificare preventivamente con il pagatore la validità dei dati dell'autorizzazione prima di addebitare il suo conto al momento della prima operazione ricevuta.

Rischi tipici del servizio

- Mancato pagamento per assenza di provvista sul conto;
- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

Valuta di addebito

La valuta di addebito sarà pari alla data di scadenza.

Tempi massimi di esecuzione

I tempi di esecuzione del pagamento saranno pari alla data del pagamento medesimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Addebiti SDD	SDD CORE	SDD B2B
<u>Per tipologia di mandato:</u> - Utenze (addebiti relativi a utenza quali gas, luce, telefono, ecc.) - Finanziario (addebiti relativi a rate di mutui, leasing, assicurazioni, piani di accumulo capitale, ecc.) - Commerciale (addebiti relativi a operazioni commerciali) - Onlus (addebiti relativi a organizzazioni no-profit quali versamenti volontari, quote associative, ecc.) - Rimborsi (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R") - Revoche (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R") - Maggiorazione SDD estero (extra UE) su importo disposizione	euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro 5,00 euro 5,00 0,2000% con un minimo di euro 4,00	euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro 5,00 euro 5,00 0,2000% con un minimo di euro 4,00
<u>Specifico per azienda:</u> - Creditor ID IT170010000011903970157 (Fidaty S.P.A.) - Creditor ID IT500020000004107060966 (Nexi S.P.A. – Incassi fatture POS) - Creditor ID IT77ZZZ0000003946560400 (CONAD CARD) - Creditor ID IT500100000004107060966 (Nexi S.P.A. – Incassi fatture POS) - Creditor ID IT500040000004107060966 (Nexi S.P.A. – Estratto conto titolari)	euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00	euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro 0,00
Commissione per richiesta di copia del mandato (autorizzazione all'addebito)	euro 15,00	
Valuta di addebito	Data scadenza	
L'elenco dei creditori appartenenti alla categoria UTENZE è disponibile, costantemente aggiornato, sul sito Internet della banca www.popso.it > Trasparenza. Sono fatte salve eventuali esenzioni di legge o accordate in virtù di accordi contrattuali con il creditore.		

PAGAMENTO BOLLETTINI UTENZE VARIE

Caratteristiche

Il pagamento delle utenze si considera comunque effettuato per cassa quand'anche la provvista venisse prelevata, su richiesta del pagatore, da un conto corrente allo stesso intestato o sul quale possa operare in virtù di delega o procura.

Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".

PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI

Pagamento bollettini Postali contrassegnati dal codice 674, 896, 123, 451

euro 1,60

DISPOSIZIONI PagoPA

Commissione per pagamento PagoPA a favore della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi

euro 1,50

SERVIZIO CBILL

Servizio di pagamento interbancario e multicanale per la riscossione di bollette e fatture

euro 0,80

PAGAMENTI VARI**Caratteristiche**

Si intendono le seguenti operazioni di pagamento:

- Pagamento M.Av (mediante avviso): bollettino emesso dalla banca del creditore;
- Pagamento RAV (mediante avviso): bollettino emesso da Agenti per la Riscossione autorizzati;
- Pagamento bollettino bancario FRECCIA: bollettino bancario precompilato emesso dal creditore;
- Pagamento ricevute bancarie (RI.BA) e effetti cambiari con e senza spese;
- Pagamento bollo auto;
- Pagamento tributi e contributi

Il pagamento si considera comunque effettuato per cassa quand'anche la provvista venisse prelevata, su richiesta del pagatore, da un conto corrente allo stesso intestato o sul quale possa operare in virtù della delega o procura.

Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".

BANCOMAT®/Maestro (BANCOMAT® - PagoBANCOMAT® - Maestro - Fastpay - Qui Multibanca)

N.B. - A partire dal 02/03/2020 non è più possibile associare, in fase di richiesta di apertura del Conto Online – CONVENZIONE AZIMUT, la carta BANCOMAT®/Maestro.

La **carta BANCOMAT®/Maestro include** le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:

- **BANCOMAT®** è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").
- **PagoBANCOMAT®** è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il citato codice segreto. La Carta è dotata della funzionalità di pagamento PagoBANCOMAT® Contactless, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti PagoBANCOMAT® Contactless di importo pari o inferiore a euro 50,00 potrebbe non essere richiesta la digitazione del P.I.N., se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni contactless, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera euro 150,00. In caso di carta BANCOMAT®/Maestro emessa prima del 16/06/2021, il limite per le operazioni contactless senza digitazione del PIN è fissato a 25,00 euro; tale limite verrà innalzato a 50,00 euro in occasione del rinnovo a scadenza della stessa carta.
- **Maestro** è il servizio tramite il quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al titolare di un conto corrente di effettuare prelievi in denaro in Italia e nel resto del mondo presso gli sportelli automatici (ATM) recanti il marchio 'Maestro' e di effettuare pagamenti in Italia e nel resto del mondo presso gli esercizi convenzionati al circuito 'Maestro' mediante l'apparecchio elettronico POS. La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless Maestro**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati a tale funzionalità, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti Maestro Contactless di importo pari o inferiore a euro 50,00 potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN, se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni contactless, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera euro 150,00.
- **FastPay** è il servizio in forza del quale il titolare della carta può effettuare (24 ore al giorno - 7 giorni su 7), presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio FastPay, il pagamento dei pedaggi autostradali, relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.
- **Qui Multibanca** è un servizio offerto su oltre 8000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui Multibanca. E' possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Telecom, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, Canone RAI, Mediaset Premium e LA7, bollettini MA.V., bollo auto Regione Lombardia ecc).
- **Versamento intelligente** Tramite il "Servizio versamento tramite ATM" il Titolare della Carta può, presso gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Sulla Carta sono resi disponibili i seguenti servizi di sicurezza:

- **3D Secure** è il servizio gratuito che garantisce una tutela ulteriore per gli acquisti effettuati on line, evitando addebiti indesiderati a fronte di transazioni illecite. Il servizio prevede l'invio via SMS di un codice numerico di 6 cifre (c.d. OTP, "One Time Password"), valido per l'autenticazione di un solo pagamento on line, al numero di telefono indicato dal titolare al momento dell'attivazione del servizio in **SCRIGNOInternet Banking**.
- **Geoblocco** è il servizio di prevenzione frodi, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente al titolare di selezionare l'ambito geografico dei prelievi a banda magnetica effettuati con la possibilità di escludere i Paesi esteri che ancora non si sono adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai prelievi effettuati nei Paesi rientranti nel continente Europa (vedi l'elenco in Legenda). Successivamente l'operatività può essere estesa, gratuitamente e in tempo reale, anche ai Paesi extra europei contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**.

Limitazioni operative è il servizio, attivo dal 03/04/2018, che consente al titolare di abilitare o disabilitare i pagamenti online (e-commerce), i pagamenti contactless e il pagamento su siti di gioco online/scommesse ("Gambling"). Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti online (e-commerce) e contactless, i pagamenti sui siti di gioco online/scommesse saranno invece disabilitati. Successivamente il titolare ha la facoltà di modificare, gratuitamente e in tempo reale, l'abilitazione alle sopra citate tipologie di pagamenti, contattando direttamente la propria filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di furto, smarrimento e clonazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO

Costo Carta	Spese annue di gestione dei servizi collegati alla carta	euro 0,00 (la prima carta) Altre euro 18,00 cadauna
	Periodicità di addebito delle spese annue di gestione	Annuale, corrisposto in via anticipata all'inizio di ciascun anno.
Blocco	Spese per blocco della carta a seguito di furto, smarrimento o blocco al numero verde.	euro 0,00
	Elenco delle causali di blocchi "Senza spese": - clonazione / blocco precauzionale; - cattivo uso (debordi reiterati, frequenti, importanti); - per morosità (prevista segnalazione CAI e revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la carta); - carta catturata da ATM di altre banche; - mancata ricezione del rinnovo; - cliente deceduto; - blocco richiesto dalle Forze dell'ordine; - blocco per pignoramento.	euro 0,00
Estinzione	Spese per estinzione del rapporto	euro 0,00

SPESE	BANCOMAT®	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) Banca Popolare di Sondrio	
			euro 0,00
SPESE VARIABILI	BANCOMAT®	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) di altre banche	Gratis le prime 50 operazioni di ogni anno solare. Dalla 51ª operazione euro 2,00
		Commissione per prelievo di contanti in divisa da sportelli automatici (ATM) della Banca popolare di Sondrio	euro 0,00
SPESE VARIABILI	Pago BANCOMAT®	Commissione per pagamento tramite PagoBANCOMAT®	euro 0,00
		Commissione per pagamento bollette Telecom Italia presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per donazioni a favore di ONLUS (QuiDonamat) presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,50
		Commissione per ricarica carta BANCOMAT® Prepagata della Banca Popolare di Sondrio presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,00
		Commissione per ricarica carte +MA, Ateneo+, professione+ e +MAzienda presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,00
		Commissione per ricarica carta prepagata Chiara Visa Electron presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 2,10
		Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per pagamento M.Av. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
		Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	Servizio momentaneamente non disponibile
	Maestro	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 2,00
		Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro	euro 2,00
		Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro	euro 3,50
		Commissione per pagamenti su POS area Euro	euro 0,00
		Commissione per pagamenti su POS area extra Euro	euro 1,00
	Maestro	Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
Commissione per pagamento M.AV. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio		euro 0,00	
Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio		Servizio momentaneamente non disponibile	
FastPay	Commissione mensile per il servizio FastPay, se utilizzato	euro 1,55	
Qui Multibanca	Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM)	euro 0,00	
	Commissioni per pagamenti PagoBANCOMAT® presso sportelli automatici (ATM) Qui MultiBanca	Vengono applicate dalla Banca che gestisce l'ATM, ne viene data evidenza dall'ATM al momento dell'esecuzione della transazione	
Versamento intelligente	Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00	
	Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00	

LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)	Tipo Carta	Codice	BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® Plafond giornalieri		Maestro Plafond mensile		Maestro Plafond giornalieri		FastPay Plafond giornalieri
			BANCOMAT®	PagoBANCOMAT®	Prelievi	Pagamenti	Prelievi	Pagamenti	
			72	3.000,00	500,00	3.000,00	1.600,00	1.600,00	

Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno.
--

VALUTE	Varie	Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM) (BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® /Maestro)	Giorno dell'operazione
		Valuta di addebito su pagamenti POS (PagoBANCOMAT®/Maestro)	Giorno dell'operazione
		Valuta di addebito su pagamenti FastPay	Unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta di addebito pari alla data di contabilizzazione.
	Versamento intelligente (*)	Data esecuzione operazioni	Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.
		Valuta di accredito per versamento contanti	Giorno dell'operazione
		Valuta di accredito per versamento assegni	Le condizioni di valuta, di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi del conto corrente collegato alla carta stessa. Per maggiori informazioni consultare la sezione di riferimento del presente Fascicolo.
(*) Versamento disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su www.popso.it			

ALTRO	Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Mastercard
	Cambio su prelievi in valuta presso gli sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	Tasso di cambio BCE del giorno precedente alla data operazione
	<p>Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale) euro 1,15 (**) - su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) - su supporto elettronico (formato pdf) euro 0,00 (***) <p>Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).</p> <p>Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.</p> <p>Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.</p> <p>(**) Attualmente la spesa non è recuperata.</p> <p>(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNOInternet Banking, servizio gratuito. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.</p> <p>Nel rispetto del numero di operazioni incluse nel canone, vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).</p>	

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese da questo Contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal rapporto, da parte del Titolare, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. La Banca deve invece dare, di norma, un preavviso di due mesi. Il Titolare deve restituire la carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato. L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro 3 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

3D Secure

E' il sistema gratuito di protezione degli acquisti effettuati online realizzato dai circuiti internazionali Visa (Visa Secure),

	<p>Mastercard (Mastercard Identity Check™) e American Express (Safekey). Il Servizio 3D Secure per le carte emesse dalla Banca viene erogato da Nexy Payments S.p.A.. Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati della carta richiesti dall'esercente per il pagamento, il titolare della Carta riceve un SMS al numero di cellulare indicato dallo stesso in fase di attivazione del servizio, con il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre (One-time password), utilizzabile una sola volta, da inserire nella medesima pagina per autenticare la transazione e quindi completare l'acquisto.</p> <p>Nel corso dei prossimi mesi, al fine di rafforzare ulteriormente la sicurezza dei pagamenti online, verrà reso disponibile il nuovo servizio Nexi Key6®.</p> <p>Nexi Key6® è un codice di 6 cifre prescelto dal titolare Carta, dedicato agli acquisti online, che dovrà essere inserito nella pagina di autenticazione in aggiunta alla sopra citata One-time Password, per completare l'autorizzazione del pagamento.</p> <p>Verrà inoltre resa disponibile l'autenticazione biometrica tramite SCRIGNOIdentitel (esempio impronta digitale o riconoscimento facciale).</p> <p>L'attivazione del servizio può essere effettuata nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNOInternet Banking.</p>
ATM (Automated Teller Machine)	Gli ATM, comunemente detti "BANCOMAT®", sono gli sportelli automatici che permettono al titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, MA.V, utenze, bollo auto ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc).
Circuiti	<p>Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati.</p> <p>I principali circuiti sono Visa, Mastercard, BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus, Maestro, Visa Electron e V-Pay, American Express, China Union Pay, Diners Club International.</p> <p>Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.</p>
Circuito Maestro	Marchio di proprietà del circuito internazionale MasterCard; consente i prelievi di contanti e l'acquisto di beni e servizi in tutto il mondo presso i terminali (POS e ATM) ad essi abilitati.
Circuito BANCOMAT®	E' il circuito italiano che consente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) ad esso abilitati.
Circuito PagoBANCOMAT®	E' il circuito italiano che consente l'acquisto di beni e servizi, entro limiti di importo contrattualmente previsti, presso gli esercizi convenzionati a tale circuito.
Contactless	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti che espongono il marchio PayPass, i pagamenti avvicinando la carta agli appositi lettori POS, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 50,00 euro potrebbe non essere richiesta alcun tipo di autenticazione.
FastPay	E' il servizio che consente di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società od enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.
Limiti di utilizzo	Sono i limiti operativi oltre i quali il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento;
PIN	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al titolare della carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
POS (Point Of Sale)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
Qui Multibanca	E' il servizio che consente al cliente, mediante l'utilizzo della carta BANCOMAT®/Maestro presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione.
Riemissione della Carta	A seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinare, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto.
Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria)	<p>La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia.</p> <p>In caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione.</p> <p>L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento.</p> <p>I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa.</p>
Servizio Geoblocco	<p>E' il servizio di prevenzione frodi, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente di selezionare l'ambito geografico di utilizzo della Carta.</p> <p>Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Falkland, Isole Fær Øer, Isole Svalbard e Jan Mayen, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Rep. Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Montenegro, Kosovo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Ucraina, Ungheria.</p> <p>Successivamente l'operatività può essere estesa anche ai Paesi extra europei.</p> <p>La variazione, eseguita gratuitamente e in tempo reale, può essere effettuata contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNOInternet Banking e SCRIGNOapp.</p>
Servizio Limitazioni operative	<p>E' il servizio, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente di gestire il profilo di utilizzo dei pagamenti della Carta.</p> <p>Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti effettuati online (e-commerce) e ai pagamenti contactless. Sono, invece, inizialmente disabilitati i pagamenti effettuati su siti di gioco online/scommesse (c.d. "Gambling"). Successivamente è possibile variare, gratuitamente e in tempo reale, il proprio profilo di utilizzo contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNOInternet Banking e SCRIGNOapp.</p>
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
Versamento Intelligente	E' il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Linee guida per il corretto utilizzo della Carta di debito (BANCOMAT®/Maestro) e le disposizioni online

Introduzione	1
Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNO Internet Banking e per acquistare online	1
Raccomandazioni per il corretto utilizzo della Carta da parte del Cliente	2
Corretta gestione degli acquisti online	2
Prontuario a seguito di smarrimento/utilizzo indebito della Carta	2
Responsabilità per il Cliente	3
Obblighi e responsabilità per la Banca	3

Introduzione

La Carta BANCOMAT®/Maestro (di seguito "Carta") identificata da un numero e da un PIN, legittima il titolare a disporre delle somme presenti sul proprio conto corrente attraverso pagamento POS, prelievi da ATM o attraverso acquisti online tramite circuito Maestro.

La Carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Il PIN è spedito all'indirizzo di corrispondenza del Cliente indicato nel contratto.

Informazioni preliminari e requisiti per acquistare online

L'utilizzo della carta per gli acquisti on line avviene tramite personal computer o altro dispositivo interattivo connesso alla rete Internet.

Per evitare potenziali problemi di sicurezza, si raccomanda di mantenere aggiornato:

- il browser
- il sistema operativo
- le eventuali app di accesso alla banca on line, ad esempio **SCRIGNOIdentiTel**

Inoltre, si consiglia di sottoporre regolarmente i dispositivi a scansione di sicurezza con prodotti antivirus e anti-malware.

Nella sezione "Sicurezza" presente sul sito www.popso.it sono raccolti alcuni suggerimenti e sono presenti servizi fruibili on line, che La invitiamo a consultare e a utilizzare, fra cui il servizio "navigosereno" per verificare lo stato di sicurezza di computer, smartphone e tablet nonché "Phil" e "Phillys", i giochi che insegnano a riconoscere gli attacchi di phishing.

Raccomandazioni per il corretto utilizzo della Carta da parte del Cliente

Il Titolare è tenuto a custodire la Carta e il PIN, in particolare quest'ultimo dovrà restare segreto e non conservato insieme alla Carta.

Il pagamento all'interno dei punti vendita fisici si intende correttamente eseguito con la digitazione del codice PIN.

Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla Banca la Carta al ricorrere delle seguenti casistiche:

- richiesta da parte della Banca

- scadenza del periodo di validità della Carta
- variazione del soggetto autorizzato ad operare
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente

Corretta gestione degli acquisti online

La Carta consente di effettuare operazioni online, mediante ordine irrevocabile, presso tutti i siti web convenzionati con il circuito Maestro; l'uso della Carta su Internet o altri canali telematici potrà prevedere differenti modalità determinate dall' esercente (es. comunicazione del numero della Carta, codice di sicurezza, scadenza Carta, CVC2).

Per l'utilizzo della Carta su internet è richiesta l'iscrizione del Titolare al protocollo di sicurezza 3D Secure (MasterCard Identity Check), che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti della Carta richiedendo al Titolare in fase di perfezionamento del pagamento un codice segreto ulteriore. La mancata adesione a tale servizio potrebbe non consentire l'esecuzione della transazione.

L'attivazione del servizio potrà avvenire attraverso la funzione presente in SCRIGNOInternet Banking; tale procedura prevede di definire una password per autorizzare il pagamento ed una frase identificativa che sarà proposta ogni volta che verrà richiesta la password della protezione anti frode 3D Secure.

Prontuario a seguito di smarrimento/utilizzo indebito della Carta

Qualora si verificasse uno smarrimento/utilizzo indebito della Carta, il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco nelle seguenti modalità:

- telefonando al **numero verde 800.822.056** (+39 02 60843768 dall'estero), con il quale verrà fornito un codice di blocco
- recandosi in **filiale** negli orari di apertura al pubblico
- attraverso **SCRIGNOInternet Banking**

A seguito della segnalazione la Banca provvede al blocco della Carta e all'addebito delle relative spese.

Il titolare è tenuto a presentare denuncia presso l'Autorità Pubblica.

Responsabilità per il Cliente

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta entro limiti di plafond definiti nel contratto ed entro il limite costituito dal saldo disponibile di conto corrente.

In caso di violazione delle misure di cautela richieste, il Titolare è responsabile di ogni perdita che possa derivare dall'utilizzo illecito della Carta.

Il Cliente sopporta comunque per un valore complessivamente non superiore a 50 euro la perdita derivante dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito/utilizzato indebitamente; qualora abbia agito con dolo o colpa grave, il Titolare si dovrà far carico dell'intero importo e non si applica il limite di 50 euro.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo di divieto di utilizzo della Carta.

Obblighi e responsabilità per la Banca

La Banca mette a disposizione presso la filiale di riferimento del Titolare ogni mese, le informazioni relative alle operazioni effettuate attraverso i circuiti BANCOMAT®, Pago BANCOMAT®, Cirrus e Maestro indicando:

- data operazione
- numero/codice dell'operazione
- punto vendita abilitato all'accettazione della Carta
- informazioni trasmesse dal debitore
- importo operazione e relativa valuta
- importo di tutte le spese relative all'operazione
- tasso di cambio utilizzato per le operazioni in valuta
- data valuta addebito/accredito

La Banca si impegna a bloccare la Carta a seguito di segnalazione da parte del Cliente, si riserva inoltre di effettuare verifiche a seguito di operazioni contestate da parte del Titolare al fine di escludere situazioni di dolo o colpa grave.

La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo di 50 euro, opererà solo nel caso in cui non abbia agito con dolo o colpa grave.

CARTA NEXI DEBIT CONSUMER

La carta di debito internazionale **Nexi Debit Consumer** è una carta di pagamento nominativa rilasciata da Banca Popolare di Sondrio su richiesta del Cliente, persona fisica che riveste la qualifica di Consumatore o che attesta di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il Cliente al momento della richiesta deve essere intestatario o cointestatario di un conto corrente aperto presso la Banca.

La Carta consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale (Mastercard o Visa) il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati a tale funzionalità, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti Contactless di importo pari o inferiore a euro 50,00 potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN, se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni contactless, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera euro 150,00.

La Carta include:

- il servizio **Qui Multibanca**: è un servizio offerto su oltre 8.000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui Multibanca. È possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, bollettini MA.V., ecc).

- il servizio **Versamento intelligente** ("Servizio versamento tramite ATM"): è il servizio che consente al Titolare, tramite gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitati, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi;
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta e al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Assistenza Carte

Numero dall'Italia: **02.345444 ***

Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 **

Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 ***

* numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato

** È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.

*** Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.

Blocco carta

Numero verde dall'Italia: **800 15.16.16**

Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 *

Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 **

* È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.

** Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO

Quota	Quota	euro 0,00 (la prima carta) Altre euro 18,00 cadauna (in caso di tipologia Premium: euro 60,00)
	Periodicità di addebito della quota	Annuale, corrisposto in via anticipata all'inizio di ciascun anno.
Blocco	Spese per blocco della Carta	euro 0,00
Estinzione	Spese per estinzione del rapporto	euro 0,00
Rinnovo	Spese per rinnovo della Carta	euro 0,00
Duplicato	Spese per duplicato della Carta	Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e

		pari a euro 0,00
Rifacimento	Spese per rifacimento della Carta	Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e pari a euro 0,00

Nexi Debit Consumer	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio (*)	euro 0,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro (*)	Gratis le prime 50 operazioni di ogni anno solare. Dalla 51° operazione euro 2,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (*)	euro 3,50
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro (operazioni esenti da commissioni)	50(in caso di tipologia Premium: 5) 0
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro	Annuale
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro	Annuale
	Commissione per pagamenti su POS area Euro (*)	euro 0,00
	Commissione per pagamenti su POS area extra Euro (*)	euro 1,00
	Franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0
	Periodicità franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	Annuale
	Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Commissione per pagamento M.AV. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	Servizio momentaneamente non disponibile	
Commissioni per pagamenti presso sportelli automatici (ATM) di altre banche	Le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.	
(*) L'importo della commissione non comprende il costo base della registrazione contabile sul conto corrente.		

Qui Multibanca	Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM)	euro 0,00
-----------------------	--	-----------

Versamento intelligente	Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00

LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)	Tipo Carta	Codice Carta		Plafond mensile unico per prelievi e pagamenti	Plafond giornaliero per prelievi	Plafond giornaliero per pagamenti		
		Mastercard	Visa					
		701 - 711 - 721	801 - 811	euro 1.000,00	euro 250,00	euro 1.000,00		
		702 - 712 - 722	802 - 812	euro 2.000,00	euro 500,00	euro 2.000,00		
		703 - 713 - 723	803 - 813	euro 3.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00		
		704 - 714 - 724	804 - 814	euro 5.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00		
		705 - 715	805 - 815	euro 5.000,00	euro 1.000,00	euro 3.000,00		
		Codice Carta tipologia Premium		Plafond mensile unico per prelievi e per pagamenti	Plafond giornaliero per prelievi	Plafond giornaliero per pagamenti		
		Mastercard	Visa					
		731	831	euro 10.000,00	euro 2.000,00	euro 5.000,00		
		732	832	euro 15.000,00	euro 2.000,00	euro 7.500,00		
		733	833	euro 20.000,00	euro 3.000,00	euro 10.000,00		
		734	834	euro 25.000,00	euro 3.000,00	euro 12.500,00		
		Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno.						

VALUTE	Varie	Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM)	Giorno dell'operazione
		Valuta di addebito su pagamenti POS	Giorno dell'operazione
	Versamento intelligente	Data esecuzione operazioni	Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.
		Valuta di accredito per versamento contanti	Giorno dell'operazione
		Valuta di accredito per versamento assegni	Le condizioni di valuta di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi

del conto corrente collegato alla carta stessa.

ALTRIO	Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero in divisa	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale a valere del quale è stata emessa la carta (Mastercard o Visa).
	<p>Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**) - su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) - su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***) <p>Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).</p> <p>Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.</p> <p>Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.</p> <p>(**) Attualmente la spesa non è recuperata.</p> <p>(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.</p> <p>Nel rispetto del numero di operazioni incluse nel canone, vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).</p> <p>È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).</p>	
	Situazione contabile:	
	- consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del sito internet e dell'app Nexi Pay	Gratuita
	- consultazione tramite Servizio Clienti	Gratuita
	Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	Non previste
	Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Non previste
	Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	Non previste
SERVIZI ACCESSORI	Polizza assicurativa Multirischi	Gratuita
	Servizi di Messaggistica di Alert:	
	- servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (*)	Gratuito
	- servizio Messaggi di Alert – ioSICURO (**)	euro 0,00
	- servizio di Protezione anti-frode 3D Secure (***)	Gratuito
	Servizio di Spending Control:	
	- funzionalità base	Gratuito
	Servizio Balance Inquiry (****)	Gratuito
Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay	Gratuito	
Servizio Fast Track (*****)	Gratuito (circuito Mastercard) Gratuito fino a un massimo di 6 pass all'anno (circuito Visa)	
Servizio Concierge (*****)	Gratuito	
<p>(*) Invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare. Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.</p> <p>(**) Invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione. Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.</p> <p>(***) Servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente all'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay.</p> <p>(****) Servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.</p> <p>(*****) Servizi disponibili solo per la tipologia Premium.</p> <p>Il servizio Fast Track consente, tramite registrazione – ove previsto – sul portale dedicato, l'accesso immediato ai controlli di sicurezza e alle aree imbarchi degli aeroporti. La lista aggiornata degli aeroporti convenzionati su cui poter usufruire del servizio è consultabile sul sito www.nexi.it o contattando il Servizio Clienti.</p> <p>Il servizio Concierge fornisce l'accesso telefonico al numero verde dedicato per la prenotazione di ristoranti, hotel, biglietti, viaggi, etc. Maggiori informazioni sono disponibili nell'Area Personale del sito www.nexi.it o contattando il Servizio Clienti.</p>		

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di due mesi, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta alla Banca ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota associativa in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal rapporto, da parte del Titolare, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. La Banca deve invece dare, di norma, un preavviso di due mesi. Il Titolare deve restituire la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato. L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro tre giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso a:

-Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

-Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

3D Secure	È il sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai circuiti internazionali Visa e Mastercard che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti della Carta. Nexi si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare alla Banca o a Nexi. L'attivazione del servizio può essere effettuata direttamente dal Titolare tramite inserimento del numero di cellulare, ove non già fornito nell'Area Personale del sito internet di Nexi o dell'App Nexi Pay. Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, verrà mostrata al Titolare una finestra per completare l'acquisto tramite autenticazione forte, ove prevista dal sistema. Il Titolare, al momento del pagamento, se registrato all'App Nexi Pay, riceverà una notifica autorizzativa e potrà completare l'acquisto online: - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure - inserendo sul sito dell'esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta. Nel caso in cui il Titolare non sia registrato all'App Nexi Pay, riceverà un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.
Area Personale	Area riservata del sito internet e dell'App dell'Emittente o del Gestore.
ATM (Automated Teller Machine)	Gli ATM sono gli sportelli automatici che permettono al Titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, MA.V, bollo auto ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).
Autenticazione forte del titolare (o SCA – Strong Customer Authentication)	Autenticazione basata su almeno due elementi tra loro indipendenti: conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), possesso (qualcosa che solo l'utente possiede), inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente, come per esempio il finger print o il riconoscimento facciale). I fattori di autenticazione forte sono indipendenti tra di loro e questo garantisce maggior sicurezza, in quanto la violazione di uno di questi elementi non compromette l'affidabilità degli altri.
Banca o Emittente	È il soggetto Emittente della Carta oggetto del contratto nei confronti del Titolare e presso il quale il Titolare è intestatario/cointestatario del conto a cui è collegata la Carta e sui cui sono regolate le operazioni di pagamento.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc).
Circuiti	Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati. I principali circuiti sono Visa e Mastercard. Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.
Cliente	Persona fisica che riveste la qualifica di Consumatore o che attesta di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Contactless	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la Carta agli appositi lettori POS, contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 50,00 euro potrebbe non essere richiesta alcun tipo di autenticazione.
Limiti di utilizzo	Sono i limiti operativi oltre i quali il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento.
PIN	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al Titolare della Carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
POS (Point Of Sale)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
Qui Multibanca	È il servizio che consente al Cliente, mediante l'utilizzo della Carta presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione.
Riemissione della Carta	Per le carte vendute in filiale, a seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinata, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova Carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto. Per i prodotti venduti a distanza, in caso di carta rovinata o smagnetizzata, è prevista la possibilità di richiedere un rifacimento della stessa, e, in caso di blocco, è possibile richiederne un duplicato.
Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria)	La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia. In caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la Carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la Carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione. L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento. I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa.
Supporto durevole	Qualsiasi strumento che consenta al Titolare di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni (ad esempio, file .pdf).
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
Versamento Intelligente	È il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta. Il servizio è disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su www.popso.it .

CARTA MASTERCARD® DEBIT

ATTENZIONE
Questo prodotto
non è più disponibile per la vendita.

La **carta MASTERCARD® Debit** è una carta di pagamento rilasciata da Banca Popolare di Sondrio che include le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:

- **Mastercard** è il servizio tramite il quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di un conto corrente di effettuare prelievi in denaro in Italia e nel resto del mondo presso gli Sportelli Automatici (ATM) recanti il marchio 'Mastercard' e di effettuare pagamenti in Italia e nel resto del mondo presso gli esercizi convenzionati al circuito internazionale Mastercard® Debit mediante l'apparecchio elettronico POS. La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati a tale funzionalità, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti Contactless di importo pari o inferiore a euro 25,00 non verrà richiesta né la digitazione del PIN, né la firma sullo scontrino.
- **Qui Multibanca** è un servizio offerto su oltre 8.000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui Multibanca. E' possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, bollettini MA.V., bollo auto, ecc).
- **Versamento intelligente** ("Servizio versamento tramite ATM") è il servizio che consente al Titolare, tramite gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitati, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Sulla Carta sono resi disponibili i seguenti servizi di sicurezza:

- **3D Secure** è il servizio gratuito che garantisce una tutela ulteriore per gli acquisti effettuati on line, evitando addebiti indesiderati a fronte di transazioni illecite. Il servizio prevede l'invio via SMS di un codice numerico di 6 cifre (c.d. OTP, "One Time Password"), valido per l'autenticazione di un solo pagamento on line, al numero di telefono indicato dal Titolare al momento dell'attivazione del servizio in **SCRIGNOInternet Banking**.
- **Geoblocco** è il servizio di prevenzione frodi che consente al Titolare di selezionare l'ambito geografico dei prelievi a banda magnetica effettuati con la possibilità di escludere i Paesi esteri che ancora non si sono adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai prelievi effettuati nei Paesi rientranti nel continente Europa (vedi l'elenco in Legenda). Successivamente l'operatività può essere estesa, gratuitamente e in tempo reale, anche ai Paesi extra europei contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**.
- **Limitazioni operative** è il servizio che consente di abilitare o disabilitare i pagamenti online (e-commerce), i pagamenti contactless e il pagamento su siti di gioco online/scommesse ("Gambling"). Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti online (e-commerce) e contactless, i pagamenti sui siti di gioco online/scommesse saranno invece disabilitati. Successivamente il Titolare ha la facoltà di modificare, gratuitamente e in tempo reale, l'abilitazione alle sopra citate tipologie di pagamenti, contattando direttamente la propria filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di furto, smarrimento e clonazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO

Costo Carta	Spese annue di gestione dei servizi collegati alla Carta	euro 0,00 (la prima carta) Altre euro 18,00 cadauna
	Periodicità di addebito delle spese annue di gestione	Annuale, corrisposto in via anticipata all'inizio di ciascun anno.
Blocco	Spese per blocco della Carta	euro 0,00
Estinzione	Spese per estinzione del rapporto	euro 0,00
Mastercard® Debit	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio (*)	euro 0,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro (*)	Gratis le prime 50 operazioni di ogni anno solare. Dalla 51° operazione euro 2,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (*)	euro 3,50

	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro (operazioni esenti da commissioni)	50
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro	Annuale
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro	Annuale
	Commissione per pagamenti su POS area Euro (*)	euro 0,00
	Commissione per pagamenti su POS area extra Euro (*)	euro 1,00
	Franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0
	Periodicità franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	Annuale
	Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Commissione per pagamento M.AV. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	Servizio momentaneamente non disponibile	
Commissioni per pagamenti presso sportelli automatici (ATM) di altre banche	Vengono applicate dalla Banca che gestisce l'ATM, ne viene data evidenza dall'ATM al momento dell'esecuzione della transazione.	
(*) L'importo della commissione non comprende il costo base della registrazione contabile sul conto corrente.		
Qui Multibanca	Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM)	euro 0,00
Versamento intelligente	Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00

LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)	Tipo Carta	Codice	Plafond mensile unico per prelievi per pagamenti	Plafond giornaliero per prelievi	Plafond giornaliero per pagamenti
		95.1	euro 1.000,00	euro 250,00	euro 1.000,00
95.2	euro 2.000,00	euro 500,00	euro 2.000,00		
95.3	euro 3.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00		
95.4	euro 5.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00		
95.5	euro 5.000,00	euro 1.000,00	euro 3.000,00		
Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno.					

VALUTE	Varie	Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM)	Giorno dell'operazione
		Valuta di addebito su pagamenti POS	Giorno dell'operazione
	Versamento intelligente	Data esecuzione operazioni	Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.
		Valuta di accredito per versamento contanti	Giorno dell'operazione
Valuta di accredito per versamento assegni	Le condizioni di valuta di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi del conto corrente collegato alla carta stessa.		

ALTRO	Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero in divisa	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Mastercard
	<p>Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**) - su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) - su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***) <p>Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).</p> <p>Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.</p> <p>Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.</p> <p>(**) Attualmente la spesa non è recuperata.</p> <p>(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.</p> <p>Nel rispetto del numero di operazioni incluse nel canone, vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).</p> <p>È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).</p>	

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di due mesi, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare

può, invece, recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese dal contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal rapporto, da parte del Titolare, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. La Banca deve invece dare, di norma, un preavviso di due mesi. Il Titolare deve restituire la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato. L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro tre giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso a:

-Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

-Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

3D Secure	<p>È il sistema gratuito di protezione degli acquisti effettuati online realizzato dai circuiti internazionali Visa (Visa Secure), Mastercard (Mastercard Identity Check™) e American Express (Safekey). Il Servizio 3D Secure per le carte emesse dalla Banca viene erogato da Nexy Payments S.p.A.. Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati della carta richiesti dall'esercente per il pagamento, il titolare della Carta riceve un SMS al numero di cellulare indicato dallo stesso in fase di attivazione del servizio, con il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre (One-time password), utilizzabile una sola volta, da inserire nella medesima pagina per autenticare la transazione e quindi completare l'acquisto.</p> <p>Nel corso dei prossimi mesi, al fine di rafforzare ulteriormente la sicurezza dei pagamenti online, verrà reso disponibile il nuovo servizio Nexi Key6®.</p> <p>Nexi Key6® è un codice di 6 cifre prescelto dal titolare Carta, dedicato agli acquisti online, che dovrà essere inserito nella pagina di autenticazione in aggiunta alla sopra citata One-time Password, per completare l'autorizzazione del pagamento.</p> <p>Verrà inoltre resa disponibile l'autenticazione biometrica tramite SCRIGNOIdentel (esempio impronta digitale o riconoscimento facciale).</p> <p>L'attivazione del servizio può essere effettuata nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNOInternet Banking.</p>
ATM (Automated Teller Machine)	Gli ATM sono gli sportelli automatici che permettono al Titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, MA.V, bollo auto ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc).
Circuiti	<p>Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati.</p> <p>I principali circuiti sono Visa, Mastercard, BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus, Maestro, Visa Electron e V-Pay, American Express, China Union Pay, Diners Club International.</p> <p>Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.</p>
Circuito Mastercard® Debit	È il circuito che consente il prelievo di contante e l'acquisto di beni e servizi in tutto il mondo presso i terminali (POS e ATM) ad esso abilitati.
Contactless	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la Carta agli appositi lettori POS, contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 25,00 euro non viene richiesta alcun tipo di autenticazione.
Limiti di utilizzo	Sono i limiti operativi oltre i quali il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento.
PIN	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al Titolare della Carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
POS (Point Of Sale)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
Qui Multibanca	È il servizio che consente al Cliente, mediante l'utilizzo della Carta presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione.
Riemissione della Carta	A seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinare, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova Carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto.
Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria)	<p>La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia. In caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la Carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la Carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione.</p> <p>L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento.</p> <p>I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa.</p>
Servizio Geoblocco	<p>È il servizio di prevenzione frodi che consente di selezionare l'ambito geografico di utilizzo della Carta.</p> <p>Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupa, Irlanda, Islanda, Isole Falkland, Isole Fær Øer, Isole Svalbard e Jan Mayen, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Rep. Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Montenegro, Kosovo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Ucraina, Ungheria.</p> <p>Successivamente l'operatività può essere estesa anche ai Paesi extra europei.</p> <p>La variazione, eseguita gratuitamente e in tempo reale, può essere effettuata contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella</p>

	sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO <i>Internet Banking</i> e SCRIGNO <i>app</i> .
Servizio Limitazioni operative	E' il servizio che consente di gestire il profilo di utilizzo dei pagamenti della Carta. Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti effettuati online (e-commerce) e ai pagamenti contactless. Sono, invece, inizialmente disabilitati i pagamenti effettuati su siti di gioco online/scommesse (c.d. "Gambling"). Successivamente è possibile variare, gratuitamente e in tempo reale, il proprio profilo di utilizzo contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO <i>Internet Banking</i> e SCRIGNO <i>app</i> .
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
Versamento Intelligente	E' il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta. Il servizio è disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su www.pops.it .

DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO - BONIFICI SEPA E BONIFICI EXTRA-SEPA

Il **bonifico** è un servizio di pagamento e consiste in un ordine, impartito tramite una banca, di pagare una somma determinata a favore di un beneficiario, presso gli sportelli della stessa o di altre banche o di altri soggetti (es. Poste), in Italia o all'estero. Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere per i bonifici Sepa Credit Transfer il codice IBAN e per i bonifici esteri ed Extra-Sepa il BIC e il codice IBAN (o altro identificativo unico del conto di accredito) del beneficiario stesso. L'ordinante e il beneficiario possono essere il medesimo soggetto.

La normativa di riferimento dei bonifici è costituita da:

- Regolamento CE n. 924/2009 modificato dal Regolamento UE n. 260/2012;
- Decreto legislativo del 27/11/2010 n. 11 e successive modifiche e Decreto legislativo 218/2017, di attuazione della Direttiva 2366/2015/UE, relativa ai servizi di pagamento del mercato interno;
- SEPA – schema interbancario Sepa Credit Transfer (S.C.T.)

SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro), nata come iniziativa di autoregolamentazione adottata dal sistema bancario europeo, definisce le regole, le procedure e gli standard interbancari, relativi ai pagamenti ed incassi in euro eseguiti nell'area SEPA.

La SEPA è stata poi regolamentata dal Regolamento UE 260/2012.

Si definiscono **SEPA Credit Transfer**, le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il pagamento deve essere in EURO;
- il pagamento è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediata all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale all'interno dello Stato Italiano o in altro paese appartenente dell'Area SEPA;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area SEPA;
- l'IBAN e il BIC sono gli identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente di destinazione e sono obbligatori;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero eseguibile con addebito in conto o per cassa;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui vengono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri;
- nessun limite all'importo del pagamento. I bonifici di importo superiore ad euro 500.000 saranno eseguiti in conformità con gli standard previsti per i BIR (bonifici di importo rilevante).

Alle operazioni "SEPA Credit Transfer" si applica la normativa prevista per l'area geografica SEPA, il Regolamento CE n. 924/2009 modificato da Regolamento UE n. 260/2012 e il D.Lgs. 11/10 e successive modifiche di attuazione della direttiva 2015/2366/UE.

I paesi che partecipano alla SEPA aderiscono anche al Regolamento CE n. 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012 e successive modifiche e integrazioni ad eccezione del Regno Unito, della Svizzera, del Principato di Monaco, della Repubblica di San Marino, delle Dipendenze della Corona Britannica, di Andorra e della Città del Vaticano.

Il regolamento CE n. 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012:

- **si applica ai bonifici** effettuati in euro, in corone svedesi e in Lei rumeni di qualsiasi importo, **verso/da Stati membri dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.)**;
- prevede che le **commissioni** applicate ai bonifici transfrontalieri siano **uguali** a quella applicate ai **bonifici ordinari domestici**.

Il **Decreto legislativo del 15/12/2017** n. 218 di attuazione della direttiva 2366/2015/UE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno prevede che:

- l'**ambito di applicazione** è relativo ai bonifici effettuati in euro o in un'altra delle divise ufficiali in corso presso gli Stati membri dello Spazio Economico Europeo, quando entrambe le banche coinvolte nell'operazione di bonifico (sia la banca dell'ordinante che quella del beneficiario) sono situate in uno degli Stati Membri dello Spazio Economico Europeo ovvero quando soltanto una delle banche coinvolte nell'operazione è situata in uno degli Stati membri dello Spazio Economico Europeo;
- la **data valuta di addebito** dei bonifici non può essere antecedente alla data di addebito e **non è possibile, pertanto, retrodatare la data valuta di addebito rispetto alla data di disposizione del bonifico**;
- la **data valuta di accredito** dei pagamenti destinati a Clienti beneficiari non può essere successiva alla data di accredito dell'importo alla Banca del beneficiario stesso, ossia **non è possibile postergare la data valuta di accredito**; le regole sulla data valuta si applicano anche ai bonifici in cui la banca della controparte non è insediata nello Spazio Economico Europeo purché il bonifico sia in euro o in un'altra delle divise ufficiali in corso presso gli Stati membri dello Spazio Economico Europeo senza che vi sia una conversione valutaria (es: bonifico in euro in partenza o in arrivo da una banca situata in Canada) ovvero se vi sia conversione tra l'euro o la valuta di uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo o tra le valute di due Stati membri dello Spazio Economico Europeo.
- i **termini massimi di esecuzione** del bonifico, entro cui la banca dell'ordinante deve accreditare la banca del beneficiario, sono distinti in base alle modalità con cui il bonifico stesso è disposto (con supporto cartaceo o in via telematica);
- i bonifici sono eseguiti in base all'**identificativo unico**. Nel caso in cui l'ordinante indichi un identificativo inesatto, ovvero che non corrisponde al conto del beneficiario che intendeva accreditare, la Banca, pur facendo il possibile per recuperare i fondi, non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di bonifico;
- i bonifici devono essere **eseguiti per l'intero importo**, senza detrazioni di spese sull'importo trasferito. Inoltre possono essere accettate solo disposizioni con l'indicazione spese "SHARE", vale a dire suddivise tra ordinante e beneficiario. Le opzioni spese OUR (totalmente a carico dell'ordinante) o BEN (totalmente a carico del beneficiario) sono ammesse solo in caso di bonifici esteri ed Extra-Sepa.

I bonifici sono distinti in:

- **Bonifici SEPA Credit Transfer assoggettati al Regolamento CE 924/2009 e successive modifiche ed integrazioni** (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento CE n. 924/2009 modificato dal Regolamento UE n. 260/2012, dal D. lgs n. 11/10 e successive modifiche, dal D. lgs. 218/2017 di attuazione della Direttiva 2366/2015/UE e dallo schema interbancario S.C.T.). **Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali.**

I Bonifici in Corone svedesi (SEK) e Lei rumeni (RON), sono assoggettati alle stesse condizioni economiche dei bonifici SEPA credit transfer (SCT) ai sensi del

Regolamento CE 924/2009 e del Regolamento UE n. 260/2012.

- **Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento CE 924/2009 e successive modifiche e integrazioni** (o anche denominati "bonifici esteri"), ai quali non si applicano le seguenti normative: D. lgs n. 11/10 e successive modifiche, D. lgs. N. 218/2017 Regolamento 924/09, Regolamento UE n. 260/2012 e Progetto SEPA. Si definiscono "**Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento CE 924/2009 e successive modifiche e integrazioni**", i bonifici diversi da SEPA Credit Transfer assoggettati al Regolamento CE n. 924/2009 (es: bonifici in valuta diversa dall'Euro, dalle Corone svedesi (SEK), dai Lei rumeni (RON) diretti o provenienti da qualsiasi Paese - Italia compresa -, bonifici in euro e in valuta diretti o provenienti da Stati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ecc.). **Le commissioni applicate a tali bonifici sono distinte e separate da quelle dei bonifici nazionali e coincidono con le condizioni economiche previste per i bonifici EXTRA-SEPA.**
- **Bonifici EXTRA-SEPA** ai quali non si applicano le seguenti normative: D. lgs n. 11/10 e successive modifiche, D. lgs. N. 218/2017 Regolamento 924/2009, Regolamento UE n. 260/2012 e Progetto SEPA.

BREXIT

Il 1° febbraio 2020 è iniziato il periodo di transizione: una fase limitata nel tempo, concordata nel quadro dell'Accordo di recesso, durato fino al 31 dicembre 2020 decorso il quale il Regno Unito ha mantenuto la propria partecipazione ai Paesi dell'Area SEPA, ma non è più applicabile il regolamento che determina commissioni comuni sui pagamenti all'interno dell'Unione.

Il Regno Unito, infatti, è uscito dall'Unione Europea il 31 gennaio 2020 a mezzanotte (ora di Bruxelles) e non è più uno Stato membro dell'UE.

Pertanto, ai bonifici da e verso il Regno Unito che potranno essere disposti, la Banca applicherà le condizioni economiche dei "Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento CE 924/2009 e successive modifiche e integrazioni" c.d "bonifici esteri" a partire dal 7 gennaio 2021.

Tra i principali **rischi**, per tutte le tipologie di bonifico, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause non imputabili alla banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.), o a disposizioni non complete o non corrette impartite dal cliente alla banca.

TERMINI MASSIMI DI ESECUZIONE

I termini massimi di esecuzione dei bonifici applicati dalla Banca, in conformità a quanto dispone il Decreto legislativo n. 11/2010, sono i seguenti:

- la giornata operativa di ricezione se disposti su supporto telematico (es: CBI, Home banking) e trasmessi entro i cut-off sotto indicati.
- entro due giorni lavorativi successivi alla data di ricezione se disposti su supporto cartaceo o assimilato.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- per i bonifici "SEPA Credit Transfer" disposti su supporto cartaceo o magnetico, la data di ricezione coincide con il giorno di presentazione della disposizione di pagamento presso lo sportello bancario.
Le disposizioni ricevute oltre l'orario di apertura dello sportello bancario, si intendono ricevute nella giornata operativa successiva;
- per i bonifici "SEPA Credit Transfer" disposti per via telematica (es. home banking, C.B.I.), la data di ricezione coincide con il giorno di ricevimento della disposizione di pagamento presso il server della Banca.
Le disposizioni ricevute oltre le ore 14.00 (ore 11.00 se giornata semifestiva), si intendono ricevute la giornata operativa successiva.
- In ogni caso, se la data di ricezione non ricorre in una giornata operativa, la disposizione di pagamento si intende ricevuta nella giornata operativa successiva alla presentazione. Inoltre, nel caso in cui la disposizione di pagamento debba essere eseguita dalla Banca in un giorno determinato con data futura indicato dal cliente, la data di ricezione coincide con il giorno convenuto; ove il giorno convenuto non coincida con una giornata operativa, la disposizione di pagamento si intende ricevuta la giornata operativa successiva.

Bonifici in arrivo

Le somme di denaro sono accreditate sul conto del beneficiario nella **stessa giornata operativa di disponibilità dei fondi** presso la Banca.

Fanno eccezione i bonifici con conversione tra la divisa di uno Stato membro della S.E.E. e la divisa di uno Stato non appartenente al SEE (es. bonifico in dollari su conto in euro): **2 giorni forex**

Mancata esecuzione

Il pagamento può essere disposto dalla banca solo a seguito di specifica disposizione impartita dal debitore tramite i canali previsti (sportello, CBI, o Internet Banking).

Nel caso l'ordine di pagamento impartito dal debitore non possa essere accolto la banca informerà il cliente per le vie brevi (telefono, mail, contatto allo sportello) delle motivazioni per le quali l'operazione non è stata conclusa in maniera positiva (ordine errato, mancanza fondi, ecc.).

Spese di comunicazione al cliente per mancata esecuzione della disposizione di pagamento (telefono, fax, sms, ecc).

euro 0,00

OPERAZIONI CON PAESI AD ALTO RISCHIO

Qualora il Cliente intenda richiedere l'assistenza della Banca per un'operazione import o export (con ciò intendendosi qualsiasi attività bancaria di supporto all'attività di import o export, siano quindi incassi o pagamenti, negoziazione o emissione di lettere di credito o di garanzie ovvero anche sconti di fatture o anticipi su contratti, ecc.), che riguardi uno dei Paesi ad alto Rischio (con ciò intendendosi operazioni dove anche una sola delle parti oppure l'istituto di credito controparte, nonché le persone o entità che possiedono o controllano detti soggetti, abbiano la nazionalità, la residenza o il domicilio di o in un Paese ad alto Rischio ovvero l'operazione commerciale sottostante preveda un trasferimento di beni o servizi- anche indirettamente- verso o da un Paese ad alto Rischio), lo stesso dovrà preventivamente fornire alla Banca un Fascicolo di Analisi dell'operazione completo in ogni sua parte (l'elenco della documentazione e delle informazioni da inserire in tale fascicolo verrà fornito al cliente al momento della richiesta ed in funzione del Paese coinvolto). Le informazioni contenute nel Fascicolo di Analisi saranno la base per la valutazione della Banca e saranno trasmesse dal Cliente sotto la sua esclusiva responsabilità.

La Banca non assume alcun impegno quanto alle tempistiche di valutazione dell'operazione proposta né quanto all'esito della stessa valutazione. L'esito della valutazione verrà comunicato al Cliente non appena possibile, restando inteso che la Banca non sarà tenuta a fornire alcuna motivazione per l'accettazione o il rifiuto delle operazioni ad essa proposte dal Cliente. Qualora la Banca decida di prestare assistenza all'operazione, il Cliente procederà a fornire, a completamento della pratica, il Modulo riepilogante le spese applicate alla specifica operazione e la Dichiarazione di Assunzione di Responsabilità.

SPESE E COMMISSIONI A FRONTE DI ATTIVITA', PRESCRITTE DA DISPOSIZIONI DI LEGGE, PRELIMINARI O CONSEGUENTI ALL'INVIO/RICEZIONE DI PAGAMENTI RIENTRANTI NEI BONIFICI SEPA NON ASSOGGETTATI AL REG. CE 924/2009 e s.m.i (c.d "BONIFICI

ESTERO**) ed EXTRA-SEPA		
Spesa fissa per invio pratica all'Autorità preposta	euro	150,00
Spesa fissa per gestione pratica AML (Anti money laundering- Antiriciclaggio)	euro	50,00
Commissione suppletiva per esame e valutazione della documentazione relativa ad operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" con Paesi ad alto rischio e/o soggetti a misure restrittive/embarghi	Minimo	euro 150,00
	Massimo	0,60% dell'importo trasferito
Commissione suppletiva per esame, valutazione della documentazione e segnalazione all'autorità preposta per operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" rientranti nella normativa L. 185/90 e successive modificazioni	Minimo	euro 50,00
	Massimo	0,40% dell'importo trasferito

CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) (di cui al Regolamento CE 924/09 modificato da Regolamento UE 260/12)

BONIFICI IN PARTENZA (esclusi quelli per il Regno Unito, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e la Città del Vaticano)

	Verso altre banche	Verso conti interni della banca	Emissione assegno FAD
Bonifico ordinario cartaceo in contanti	massimo euro 7,00	massimo euro 3,00	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio cartaceo in contanti	massimo euro 7,00	massimo euro 3,00	massimo euro 2,20
Bonifico per solidarietà (donazioni) cartaceo in contanti	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00
Bonifico ordinario cartaceo	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 2,20
Bonifico ordinario tramite remote banking (CBI)	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico ordinario tramite remote banking (CBI2)	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico ordinario da supporto magnetico	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico ordinario da SCRIGNOInternet banking	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio cartaceo	massimo euro 5,20	massimo euro 2,20	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio tramite remote banking (CBI)	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio tramite remote banking (CBI2)	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio da supporto magnetico	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio da SCRIGNOInternet banking	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 2,20
Bonifico per giroconto/girofondi cartaceo	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 2,20
Bonifico per giroconto/girofondi remote banking (CBI)	massimo euro 1,50	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per giroconto/girofondi da supporto magnetico	massimo euro 1,50	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per giroconto/girofondi da SCRIGNOInternet banking	(*)	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00
Bonifico per solidarietà (donazioni) cartaceo	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00
Bonifico per solidarietà (donazioni) da SCRIGNOInternet banking (**)	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00
Ordine permanente di bonifico da sportello	massimo euro 5,20	massimo euro 2,20	massimo euro 2,20
Ordine permanente di bonifico SCRIGNOInternet banking	massimo euro 1,50	massimo euro 1,00	NON DISPONIBILE

(*) Servizio non disponibile. I bonifici per giroconto/girofondi verso altri istituti bancari vengono elaborati come bonifici ordinari SCRIGNOInternet Banking verso altre banche.

(**) I Bonifici per solidarietà (donazioni) SCRIGNO possono essere eseguiti solamente a favore dei beneficiari specificamente indicati nella sezione "Vetrina" e "Shopping > Sociale e solidale" di SCRIGNOInternet Banking.

Bonifici tramite canale MYBank		Massimo euro 0,00	
		Fino a 50,00 euro	Superiori a 50,00 euro
Pagamenti BANCOMAT Pay® P2P		euro 0,00	euro 1,50
Pagamenti BANCOMAT Pay® P2B	euro 0,00		
Pagamenti BANCOMAT Pay® P2G	euro 0,00		
Accrediti BANCOMAT Pay® P2P	euro 0,00		
Storni pagamenti BANCOMAT Pay® P2P	euro 0,00		
Storni pagamenti BANCOMAT Pay® P2B	euro 0,00		
Storni pagamenti BANCOMAT Pay® P2G	euro 0,00		
Limite per operazione pagamenti BANCOMAT Pay® P2P	euro 150,00		
Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT Pay® P2P	euro 250,00		
Limite mensile pagamenti BANCOMAT Pay® P2P	euro 1500,00		
Limite mensile accrediti BANCOMAT Pay® P2P	euro 1500,00		
Limite per operazione pagamenti BANCOMAT Pay® P2B/P2G	euro 1500,00		
Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT Pay® P2B/P2G	euro 1500,00		
Limite mensile pagamenti BANCOMAT Pay® P2B/P2G	euro 3000,00		
		Fino a 500.000 euro	Superiore a 500.000 euro (BIR)
Bonifico urgente ordinario in contanti		Massimo euro 10,00	NON DISPONIBILE
Bonifico urgente generico		Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00
Bonifico urgente ordinario cartaceo		Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00
Bonifico urgente ordinario tramite remote banking (CBI)		Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00
Bonifico urgente ordinario tramite remote banking (CBI2)		Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00
Bonifico urgente ordinario tramite SCRIGNOInternet banking		Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00
Spese per eventuale trasmissione di allegati al beneficiario (valide per tutti i bonifici)			massimo euro 15,00
Eventuali spese reclamate dai corrispondenti saranno recuperate in aggiunta a quanto sopra			
Pagamento tramite Prestatore di Servizi di ordine di Pagamento (PISP)			
Medesime commissioni previste per le operazioni di pagamento effettuate tramite SCRIGNOInternet Banking*			
*Sono escluse eventuali commissioni applicate dal PISP, interamente a carico del cliente			
Commissione per sistemazione manuale (repair) su Bonifici transfrontalieri disposti (es. penale per BIC/IBAN assenti o errati o beneficiario errato)			massimo euro 10,00
BONIFICI IN ARRIVO (esclusi quelli provenienti dal Regno Unito, dalla Svizzera, dal Principato di Monaco, dalla Repubblica di San Marino, dalle			

Dipendenze della Corona Britannica, da Andorra e dalla Città del Vaticano)		
• Commissione unitaria	euro	0,00
TRATTAMENTO DELLE ECCEZIONI		
• Ordine respinto - prima del regolamento (pre-settlement):	euro	5,00 (*)
• Ordine stornato - dopo il regolamento (post-settlement): non oltre il terzo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione:	euro	5,00 (*)
• Ordine revocato - dopo il regolamento (post-settlement): non oltre il decimo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione:	euro	5,00 (*)
(*) A tali commissioni si aggiungono le eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario.		

BONIFICI ISTANTANEI

Tipologie di bonifico per le quali è possibile specificare l'invio istantaneo: Bonifico ordinario Scrigno (esclusa modalità MyBank)
(esclusi: bonifici per agevolazioni fiscali; bonifici esteri ed Extra-Sepa; bonifici urgenti BIR; bonifici disposti allo sportello, su supporto magnetico o tramite flussi; bonifici ricorrenti)

Maggiorazioni applicate alla commissione prevista per il bonifico ordinario nella tipologia prescelta.

Commissione fissa applicata a ciascun bonifico	1,25 euro
Commissione variabile, calcolata sull'importo del bonifico, applicata a ciascun bonifico di importo superiore a 15.000 euro	0,003%
Maggiorazione massima (*)	20,00 euro

(*) comprende la commissione fissa e quella variabile prevista per gli importi che superano i 15.000 euro. NB a tale ammontare massimo va comunque sommato quello della commissione prevista per il bonifico ordinario prescelto

Commissione ulteriore per bonifici istantanei da/a paesi extra UE	Commissione percentuale sull'importo dell'operazione	Minimo
Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo inviato a paesi extra UE	0,20%	4,00 euro
Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo ricevuto da paesi extra UE	0,20%	4,00 euro

Altre condizioni

Commissione per storno bonifico istantaneo inviato (cosiddetto "Recall". Si applica in alternativa all'omologa prevista per tutte le tipologie di bonifico)	5,00 euro
---	-----------

Si precisa che, al momento, i bonifici istantanei disposti non possono superare i 100.000 euro ciascuno. Ciò fermo restando pure il rispetto degli eventuali limiti inferiori previsti dalla specifica modalità o canale utilizzato per disporli (es. limiti per operazione, giornaliero e mensile definiti in SCRIGNO *Internet Banking*). E' invece possibile ricevere, senza alcun vincolo o limitazione, bonifici istantanei di importo fino a 100.000 euro ciascuno.

CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema Refinitiv (ex Reuters)". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

CONDIZIONI ECONOMICHE per BONIFICI SEPA NON ASSOGGETTATI AL REG. CE 924/2009 e s.m.i (c.d "BONIFICI ESTERO") ed EXTRA-SEPA (disposti da sportello e da canali telematici compreso Scrigno e remote banking)**INTROITI DALL'ESTERO**

- **Bonifici in euro o divisa esclusi** quelli transfrontalieri di cui al Regolamento CE 924/09 modificato da Regolamento UE 260/12

- commissioni di intervento e/o di servizio			
bonifico in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese gestione pratica		euro	4,50
- spese banca estera per bonifici (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione		euro	6,00
- spese per storno bonifico		euro	15,00
- spese di repair		euro	10,00
- spese per assistenza al cliente		euro	15,00

ESBORSI ALL'ESTERO

- **A mezzo assegno** consegnato all'ordinante o spedito dalla banca:

- commissioni di intervento e/o di servizio			
assegno in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
assegno in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese gestione pratica		euro	5,00
- spese banca estera per emissione assegni (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione		euro	8,00

- **A mezzo bonifico bancario** esclusi quelli transfrontalieri di cui al Regolamento CE 924/09 modificato da Regolamento UE 260/12

- commissioni di intervento e/o di servizio			
---	--	--	--

bonifico cartaceo in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico cartaceo in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico scrigno in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico scrigno in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico remote banking in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico remote banking in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese gestione pratica		euro	5,00
- spese swift, TARGET, EBA verso Paesi Europa		euro	7,50
- spese swift, TARGET, EBA verso altri paesi		euro	9,50
- spese banca estera per bonifici disposti (se trasferimenti in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione		euro	6,00
- spese reclamateci: recupero dell'intero importo, comprese le spese della banca del beneficiario per bonifici eseguiti con opzione "OUR" recupero eventuali spese e/o commissioni reclamate dalle controparti a fronte attività richieste dal cliente.			
- spese per storno bonifico		euro	15,00
- spese di repair		euro	10,00
- spese per assistenza al cliente		euro	15,00

CONTI IN VALUTA – ALIMENTAZIONE E UTILIZZO**Alimentazione conto valutario (da C/C Italia a C/C VAR o Multivaluta VAR)**

- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese gestione pratica		euro	4,00

Utilizzo conto valutario (da C/C VAR o Multivaluta VAR a C/C Italia)

- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese gestione pratica		euro	4,00
- spese banca estera per bonifici (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione		euro	6,00

VALUTE (per tutte le tipologie)**BONIFICI IN PARTENZA**

- Addebito sul conto dell'ordinante **data di esecuzione dell'ordine** ovvero **data convenuta** con l'ordinante **per l'esecuzione dell'ordine.**

BONIFICI IN ARRIVO**Bonifico Estero ed Extra-SEPA****Disponibilità sul conto del beneficiario**

- bonifici in divisa SEE, provenienti da Paesi non SEE, su conto in divisa SEE	data di disponibilità fondi presso la Banca.
- bonifici in divisa non SEE su conto in divisa SEE	2 giorni forex da data negoziazione.
- bonifici in divisa SEE su conto in divisa non SEE	2 giorni forex da data negoziazione.
- bonifici in divisa non SEE su conto in divisa non SEE	2 giorni forex da data negoziazione.

Altri bonifici**S.E.P.A. CREDIT TRANSFER (SCT)**

Accredito sul conto del beneficiario **data di disponibilità** dei fondi presso la banca.

BONIFICI ISTANTANEI (DISPONIBILI SOLAMENTE SE LA DIVISA DEL CONTO CORRENTE È L'EURO)

Tipologie di bonifico per le quali è possibile specificare l'invio istantaneo: Bonifico Italia o transfrontaliero disposto attraverso Internet banking (Bonifici ordinari Scrigno)

Maggiorazioni applicate alla commissione prevista per il bonifico ordinario nella tipologia prescelta.

Commissione fissa applicata a ciascun bonifico	1,25 euro
Commissione variabile, calcolata sull'importo del bonifico, applicata a ciascun bonifico di importo superiore a 15.000 euro	0,003%
Maggiorazione massima (*)	20,00 euro

(*) comprende la commissione fissa e quella variabile prevista per gli importi che superano i 15.000 euro. NB a tale ammontare massimo va comunque sommato quello della commissione prevista per il bonifico ordinario prescelto

Commissione ulteriore per bonifici istantanei da/a paesi extra UE	Commissione percentuale sull'importo	Minimo
Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo inviato a paesi extra UE	0,20%	4,00 euro
Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo ricevuto da paesi extra UE	0,20%	4,00 euro

Altre condizioni

Commissione per storno bonifico istantaneo inviato (cosiddetto "Recall". Si applica in alternativa all'omologa prevista per i bonifici ordinari) 5,00 euro

Si precisa che, al momento, i bonifici istantanei disposti non possono superare i 100.000 euro ciascuno. Ciò fermo restando pure il rispetto degli eventuali limiti inferiori previsti dalla specifica modalità o canale utilizzato per disporli (es. limiti per operazione, giornaliero e mensile definiti in SCRIGNO Internet Banking). E' invece possibile ricevere, senza alcun vincolo o limitazione, bonifici istantanei di importo fino a 100.000 euro ciascuno.

Si precisa, altresì, che i bonifici istantanei sono disponibili solamente se la divisa del conto corrente estero è l'euro. Conseguentemente non possono essere disposti se il conto è denominato in un'altra divisa.

TABELLE CUT-OFF

La seguente Tabella indica i "Cut-off" relativi alle operazioni di pagamento assoggettate al D.Lgs n. 11 del 27/01/2010 e successive modifiche

Per "Cut-off" si intende l'orario limite della Giornata Lavorativa entro il quale l'ordine di pagamento è considerato ricevuto dalla Banca.
Se pervenuto alla Banca oltre l'orario limite (cut-off) si considera ricevuto nella giornata lavorativa successiva.

GIORNO	SPORTELLO (*)	INTERNET	
		SCRIGNOinternet Banking	Remote Banking
Lunedì - Venerdì	Orario filiale come da elenco sul sito www.popso.it	14:00	14:00
Sabato	Orario filiale, limitatamente alle filiali aperte al sabato, come da elenco sul sito www.popso.it	-	-
Semi - festivi	Dall'apertura di ciascuna filiale fino alle ore 11:00	11:00	11:00
Festivi	NO	-	-

(*) Se le presentazioni contengono più di 10 operazioni, sono considerate ricevute in giornata solo se consegnate prima delle 2 ore precedenti la chiusura della filiale.

VALUTA	ORARIO
Dollari americani	16.00 del giorno lavorativo
Franchi svizzeri, Sterline inglesi, Dollari Canadesi	14.30 del giorno lavorativo
Corone norvegesi, Corone svedesi, Corone Danesi	11.00 del giorno lavorativo
Lire turche, Rands sudafricani, Zloty polacchi, Pesos messicani, Forint ungheresi, Rubli russi	9.00 del giorno lavorativo
Altre valute	13.30 del giorno lavorativo precedente all'esecuzione

RECESSO E RECLAMI

Revoca del bonifico e rimborsi di operazioni non autorizzate o inesatte

I bonifici disposti allo sportello o tramite il canale internet, una volta ricevuti dalla Banca, possono essere revocati dall'ordinante entro e non oltre la fine della giornata operativa precedente quella concordata per l'esecuzione dell'operazione, ad eccezione dei bonifici urgenti.

In caso di operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto, purché sia pervenuta tempestivamente la comunicazione del Cliente, e comunque nel termine tassativo di tredici mesi dall'addebito/accredito, la Banca, salvo prova contraria, provvederà immediatamente, e comunque entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione della comunicazione a riaccreditare il Cliente con pari valuta.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta entro i 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

GLOSSARIO

B.I.R. (Bonifico importo rilevante)	Bonifici di importo superiore a 500.000 euro accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione (se ricevuti entro le ore 15) solo in Italia
BIC SWIFT (Bank Identifier Code)	Codice bancario attribuito da Swift che identifica in modo univoco una istituzione finanziaria a livello interbancario internazionale indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale.
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario errate	La banca ha facoltà di addebitare al cliente commissioni supplementari, così come previsto dalla normativa vigente, nel caso in cui il bonifico venga respinto a seguito di errate indicazioni dei codici di riferimento del beneficiario e/o della banca destinataria .
Bonifici tramite emissione assegno FAD	Ordine di pagamento eseguito mediante emissione di assegno, previa costituzione di provvista, a favore del beneficiario indicato dall'ordinante
Bonifico ricorrente	Ordini di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)	Bonifico effettuato da una banca insediata in uno stato dell'area unica di pagamento europea SEPA per incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno stato della medesima area. La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) comprende attualmente: i Paesi dell'Unione europea; gli ulteriori Paesi aderenti al SEE – Spazio Economico Europeo – quali Islanda, Liechtenstein, Norvegia - e, in fine: Regno Unito, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e Città del Vaticano.
Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento CE 924/2009 e successive modifiche e integrazioni (o anche denominati "Bonifici estero")	Bonifico effettuato da una banca insediata in uno Stato dello Spazio Economico Europeo per incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno Stato non appartenente al SEE.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico urgente/prioritario	Bonifico accreditato al beneficiario, di altra banca, nella stessa giornata operativa di esecuzione.
C.B.I. (Corporate Banking Interbancario)	Servizio bancario telematico che, grazie all'installazione di un software e all'attivazione di un apposito collegamento, consente ad un'azienda di lavorare direttamente dai propri computers con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.
Calendario Forex	Calendario internazionale dell'omonimo mercato OTC (Over The Counter). Questo calendario indica, fra l'altro, le festività dei Paesi e delle piazze estere di contrattazione delle divise nelle quali può essere espresso l'importo delle operazioni a valere del conto corrente.

Causale bonifico	Descrizione della motivazione per la quale viene trasferita la somma al beneficiario .
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Cut Off Operativo	Limite per considerare ricevuta nella stessa giornata un'istruzione operativa.
Data accettazione	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da una banca per dare esecuzione a un ordine di bonifico.
Data disponibilità	Indica la data a partire dalla quale il Cliente può utilizzare le somme accreditate sul suo conto corrente.
Data operazione/Data esecuzione	Giorno lavorativo nel quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto ed elaborabile dalla banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito
Data regolamento	Data in cui la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione.
Giorno lavorativo	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.
Giorno lavorativo per paese estero	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della banca del beneficiario sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela
Giorno lavorativo	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.
IBAN	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in maniera standard, il conto corrente del beneficiario. La struttura dell'IBAN è basata sugli standard dettati dalla ECBS (European Committee for Banking Standards), mentre la sua lunghezza varia a seconda della nazione con un massimo di 34 caratteri alfanumerici; per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero di conto. I Paesi che hanno aderito alla convenzione sull'IBAN sono: tutti i Paesi dell'Unione Europea e Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utente di servizi di pagamento e che quest'ultimo deve fornire per identificare con chiarezza un altro utente del servizio di pagamento e/o il conto di pagamento dell'altro utente del servizio di pagamento per un ordine di pagamento.
Paesi EFTA (European Free Trade Association)	Associazione europea di libero scambio. I Paesi membri sono: Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera.
Penale	Importo da riconoscere alla banca qualora il bonifico ritorni all'ordinante in quanto contiene coordinate bancarie incomplete o inesatte.
Prestatore Servizi di disposizione di pagamento (PISP)	Il prestatore del servizio di pagamento (di cui all'art. 1 co. 2, lett. h-septies 1) n.7) che permette l'esecuzione di operazioni di pagamento a distanza su richiesta del cliente a valere sul conto corrente detenuto dal cliente medesimo della banca.
S.E.E. (Spazio Economico Europeo)	Ne fanno parte i 28 Paesi dell'Unione Europea e Norvegia, Islanda e Liechtenstein.
SEPA (Single Euro Payments Area)	La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) comprende attualmente: i Paesi dell'Unione europea; gli ulteriori Paesi aderenti al SEE – Spazio Economico Europeo – quali Islanda, Liechtenstein, Norvegia - e, in fine: Regno Unito, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e Città del Vaticano. LA SEPA è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra i Paesi che ne fanno parte, secondo condizioni certe e diritti ed obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa.
Spese BEN	Opzione di disposizione di bonifico con spese interamente a carico del beneficiario, che riceverà i fondi al netto delle spese della sua banca e di quella dell'ordinante. Tale opzione può essere scelta dal cliente solo con riferimento ai bonifici esteri ed Extra-SEPA.
Spese OUR	Opzione di disposizione di bonifico con tutte le spese a carico dell'ordinante, comprese quelle eventualmente reclamate da banche corrispondenti o intermediarie. Tale opzione può essere scelta dal cliente solo con riferimento ai bonifici esteri ed Extra-SEPA.
Spese SHA	Opzione di disposizione di bonifico con le spese ripartite tra ordinante e beneficiario.
STP (Straight Through Processing)	Insieme di regole che consentono il trattamento completamente automatizzato del bonifico.
Target / EBA	Sistemi di regolamento internazionale effettuati su base monetaria.
Tramitata	Se una banca viene "tramitata" significa che il bonifico non viene inviato direttamente alla banca destinataria bensì a una banca intermedia (banca "tramite") che si occupa poi di effettuare il trasferimento definitivo.
Trattamento delle eccezioni per bonifici SEPA	Se per un motivo qualsiasi una delle controparti non è in grado di elaborare normalmente l'operazione, si attiva il processo di trattamento delle eccezioni: 1. ordine respinto - prima del regolamento (pre-settlement): a) IBAN errato; b) BIC errato; c) invio duplice; d) file ricevuto dopo cut-off; e) problemi tecnici; 2. ordine stornato - dopo il regolamento (post-settlement), non oltre il terzo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione: a) conto errato; b) conto bloccato; c) IBAN errato; d) BIC errato; e) rapporto estinto; f) beneficiario deceduto; g) ordine del beneficiario; h) bonifico non ammesso; i) Invio duplice; j) Problemi tecnici; 3. ordine revocato - dopo il regolamento (post-settlement), non oltre il decimo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione: a) invio duplice; b) problemi tecnici risultanti in uno o più bonifici errati; c) ordine di bonifico fraudolento. L'importo restituito può essere diverso da quello originario dell'ordine di bonifico soltanto nel caso di ordine revocato. La banca del beneficiario può infatti decidere di applicare una commissione alla banca dell'ordinante.
Valuta beneficiario	Data a partire dalla quale la somma trasferita diventa disponibile al beneficiario .
Valuta di addebito	Data nella quale viene tolta la disponibilità della somma sul conto corrente dell'ordinante.

SCRIGNOInternet Banking

SCRIGNOInternet Banking è il servizio che consente di operare a distanza sui rapporti in essere con la banca, 24 ore su 24, attraverso i canali telematici nonché di potersi avvantaggiare di servizi di terzi tramite il reindirizzamento verso i relativi siti. SCRIGNOInternet Banking è un prodotto offerto a titolo gratuito, semplice da utilizzare, garantito da un solido sistema di sicurezza.

Il servizio SCRIGNOInternet Banking dispone di servizi informativi:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero), deposito titoli e finanziamenti;
- ottenere informazioni relative a fondi comuni, fondi pensione e assicurazioni collocati dalla Banca Popolare di Sondrio;
- monitorare eventi su conti correnti in essere;
- ottenere documentazione contabile in formato elettronico (PDF);
- ottenere estratti conto e movimenti relativi alle carte di pagamento.

e servizi dispositivi:

- bonifici SEPA Credit Transfer (SCT) e bonifici EXTRA-SEPA;
- donazioni;
- pagamento spontaneo;
- pagamento Bollo Auto;
- pagamento bollettini M.Av., R.Av. e pagamento bollette entrate patrimoniali;
- pagamento PagoPa e CBILL;
- pagamento utenze e bollettini postali contrassegnati dal codice 674,896,123,451;
- ricariche telefoniche;
- ricariche carte prepagate e carte conto emesse da Banca Popolare di Sondrio;
- pagamento F-24.

Oltre a tutti i servizi sopra elencati, SCRIGNOInternet Banking prevede una serie di componenti aggiuntive, che favoriscono una più completa operatività; in particolare si tratta di:

- SCRIGNOPlus (SCRIGNOmobile e SCRIGNOIdentiTel)
- SCRIGNOgruppi;
- SCRIGNOF24;
- SCRIGNOTrading On Line;
- MyBank;
- BANCORMAT Pay®

Rischi tipici del servizio:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese);
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

CONDIZIONI ECONOMICHE

SCRIGNOInternet Banking	
- Attivazione servizio:	Gratuita
- Canone di gestione annuo:	Nessuno
Bonifici SEPA Credit Transfer e Bonifici EXTRA-SEPA	
Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa". Ove previsto per alcuni conti di pagamento (es. Carta +ma e carte conto emesse dalla Banca Popolare di Sondrio) si rimanda al relativo foglio informativo.	
MyBank	
Servizio di pagamento che consente di effettuare acquisti online di beni e servizi presso fornitori convenzionati tramite ordine incondizionato di pagamento, accedendo direttamente a SCRIGNOInternet Banking. I pagamenti effettuati tramite MyBank sono soggetti alle medesime disposizioni sui bonifici SCT (SEPA Credit Transfer). Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa".	
BANCORMAT Pay®	
BANCORMAT Pay® è l'app per i pagamenti digitali che permette il trasferimento di denaro in tempo reale tra privati; inoltre permette di effettuare pagamenti a favore degli esercenti convenzionati, sia nei negozi fisici che in quelli online (e-commerce). Con l'app è possibile, infine, effettuare pagamenti alla Pubblica Amministrazione attraverso il sistema PagoPA. Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa". Ove previsto per alcuni conti di pagamento (es. Carta +ma e carte conto emesse dalla Banca Popolare di Sondrio) si rimanda al relativo foglio informativo.	
Compravendita Fondi & SICAV	
(E' necessario essere titolari di deposito titoli) Si rendono applicabili le medesime condizioni economiche dei sottesi servizi di investimento resi presso le dipendenze o consultabili presso il sito internet della Banca.	
Ricariche	
Ricarica carte prepagate/carte conto di nostra emissione (Carta BANCORMAT®Prepagata; Carta Chiara; Carta +Ma; Ateneo+; Professione+; +MAzienda (*))	Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda ai fogli informativi delle carte prepagate/carte conto di riferimento emesse dalla Banca Popolare di Sondrio.
Ricarica telefonica	La Banca non prevede costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dall'operatore telefonico.
(*) Si ricorda che la commissione per il servizio di ricarica viene applicata sulla carta prepagata/carta conto ricaricata.	
Pagamenti vari	
Utenze	euro 0,00
M.Av.	euro 0,00
R.Av.	(*)

Bollo auto	(**)
Servizio donazioni-Sociale&Solidale	euro 0,00
Pagamento spontaneo	euro 0,00
F-24	euro 0,00
Bollettino postale contrassegnato dal codice 678,896,123,451	(***)
PagoPA	(***)
CBILL	(***)

(*) A partire dal 1° gennaio 2019 il pagamento dei bollettini R.Av. avviene tramite sistema PagoPA. Si rimanda, pertanto, alla voce economica "PagoPA".

(**) A partire dal 1° gennaio 2020 il pagamento Bollo auto avviene tramite sistema PagoPA. Si rimanda, pertanto, alla voce economica "PagoPA".

(***) Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al "Fascicolo dei Servizi accessori di conto corrente" e al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa". Ove previsto per alcuni conti di pagamento (es. Carta +ma e carte conto emesse dalla Banca Popolare di Sondrio) si rimanda al relativo foglio informativo.

SCRIGNOmobile

Costo di attivazione	gratuito		
SCRIGNOapp: Applicazione per smartphone semplice, veloce e sicura che facilita l'accesso in mobilità ai servizi on line. Consente di effettuare operazioni informative come richiedere il saldo del rapporto e/o del deposito titoli e dispositive (ad esempio eseguire bonifici e ricariche telefoniche, ricaricare carte prepagate/carte conto, pagamento bollettini postali, M.Av e bollettini PagoPA). (*)	gratuita		
Servizio SMS (per ogni messaggio)	Servizi SMS a pagamento (**)	Servizi SMS gratuiti	Servizi SMS su iniziativa Banca
	euro 0,15	euro 0,00	euro 0,00

(*) I servizi gratuiti potrebbero comportare dei costi, a carico del Cliente, addebitati da terzi (es. costi di connessione a internet).

(**) I servizi SMS a pagamento devono essere esplicitamente attivati dall'utente nella sezione relativa alla gestione delle notifiche presente su SCRIGNOInternet Banking. Attraverso il servizio "Rendicontazione", l'utente ha la possibilità di consultare il listino riportante i singoli servizi offerti dalla Banca e visionare i rendiconti connessi ai servizi online a pagamento attivati.

Qualora la Banca decidesse di attivare di propria iniziativa un servizio SMS a pagamento, resterà comunque gratuito per il Cliente.

Altre spese

Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni: DDS estinzione/DDS annuale (*)	Su supporto cartaceo (ritiro in filiale)	Su supporto cartaceo (tramite Posta ordinaria)	Su supporto elettronico (formato pdf) (**)
	euro 1,15	euro 1,15	euro 0,00

(*) Questi costi si applicano anche alle altre tipologie di comunicazioni (es. spedizione degli strumenti di autenticazione fisici - token). Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.

(**) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNOInternet Banking, dove è possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.

Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).

È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).

SCRIGNOPlus

SCRIGNOPlus è il pacchetto di servizi ulteriori di SCRIGNOInternet Banking che prevede servizi a valore aggiunto:

-SCRIGNOIdentitel: innovativo strumento di autenticazione forte alla banca on line basato su token (fisico o app);

-SCRIGNOmobile: consente di accedere alla banca on line grazie al telefono cellulare tramite differenti modalità di fruizione come SCRIGNOapp, applicazione gratuita che facilita l'accesso e l'operatività in mobilità ai servizi online (disponibile sia per iPhone che Android™) e Servizio SMS, servizio informativo per monitorare i rapporti e operazioni;

-Archivio documenti con consultazione fino a 5 anni.

Canone mensile del servizio SCRIGNOPlus	euro 0,00
---	-----------

SCRIGNOIdentitel

Denominazione condizione	Costo	Note
Spese di gestione 1° token (o assimilato)	euro 0,00	Il primo token, fisico o "app", è gratuito.
Spese di gestione di ciascun token aggiuntivo	euro 10,00	A ciascun codice utente SCRIGNO non è possibile associare più di un token di tipologia "app".
Richiesta token sostitutivi	euro 0,00	Entro due anni dalla consegna sono sostituibili i token fisici in caso di malfunzionamento o danneggiamento non dovuto a incuria o negligenza, previa riconsegna del token malfunzionante o danneggiato. In caso di furto o smarrimento è necessario consegnare alla Banca copia della denuncia presentata all'Autorità. Il token fisico può essere sostituito, a scelta del Cliente, con un token "app", e viceversa.
	euro 10,00	Sostituzione dopo i due anni o in caso di incuria o negligenza
Recupero spese per mancata riconsegna token fisico	euro 15,00	L'addebito si verifica in caso di recesso dal contratto non seguito, entro 15 giorni, dalla restituzione alla Banca dell'eventuale token fisico in possesso del Cliente o dalla consegna alla Banca di copia della denuncia di furto o smarrimento presentata all'Autorità.
Restituzione token fisico	euro 0,00	
Sostituzione d'ufficio dei token fisici	euro 10,00	La Banca sostituisce d'ufficio i token fisici, in possesso del Cliente, al fine di prevenire disservizi dovuti all'esaurimento delle batterie (la durata stimata è di circa 5 anni).

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Oggetto

Il servizio di Home Banking denominato SCRIGNOInternet Banking consente al "Cliente", per via telematica, di richiedere alla Banca Popolare di Sondrio dati e informazioni

nonché disporre operazioni su uno o più rapporti specificati, secondo modalità, limitazioni e condizioni pattuite.

I rapporti oggetto del servizio sono intestati al Cliente o ad altri soggetti, denominati "titolari dei rapporti". In tale ultimo caso, mediante la "Delega Scigno", i titolari dei rapporti conferiscono espressamente al Cliente una delega ad operare per via telematica sui rapporti oggetto del Servizio, e indicano contestualmente limitazioni e condizioni, con facoltà di modificazioni o revoche in ogni tempo.

Sistema di identificazione

Il cliente è tenuto a custodire con ogni cura gli strumenti di legittimazione (Codice utente, PIN e codice OTP generato tramite una delle possibili configurazioni di SCRIGNO*IdentiTel* nella disponibilità del Cliente) di SCRIGNO*Internet Banking*; essi sono strettamente personali e non devono essere divulgati né comunicati a terzi. Il Cliente è responsabile sia della loro custodia sia del loro corretto utilizzo, e sarà, pertanto, responsabile per qualsiasi eventuale utilizzo indebito nei confronti della Banca e dei titolari dei rapporti, quand'anche ciò dipenda da furto o smarrimento.

Aggiornamento informazioni

Le informazioni inerenti alla disponibilità e alla movimentazione dei conti correnti Italia sono forniti in tempo reale tenendo conto di tutte le operazioni sino a quel momento pervenute alla banca.

I movimenti effettuati in giornata (ad esempio i prelievi BANCOMAT® presso gli sportelli ATM del nostro istituto, il pagamento di Bollettini postali), non ancora consolidati contabilmente, sono evidenziati con un asterisco (*).

La Banca potrà, a suo insindacabile giudizio, posticipare l'aggiornamento dei medesimi dati, per motivate esigenze tecniche o cause di forza maggiore.

Disponibilità servizio

Il servizio è disponibile, di norma, tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24. In ogni caso la Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire il Servizio, senza termini di preavviso, in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, nonché in caso di prolungato non uso in assenza di rapporti oggetto del servizio.

Disposizioni

La Banca darà esecuzione alle disposizioni di pagamenti permanenti nei confronti di terzi solamente a condizione che al momento di ciascun pagamento il conto da addebitare assicuri disponibilità sufficienti e non sussistano impedimenti all'utilizzo dei fondi a disposizione. Pertanto, il Cliente è tenuto ad operare a fronte del saldo disponibile del rapporto.

Modifica delle condizioni economiche e contrattuali

La banca potrà apportare, in qualsiasi momento, variazioni alle norme e alle condizioni economiche che regolano il Servizio attenendosi, in caso di variazioni economiche sfavorevoli al Cliente, alle prescrizioni previste dalle vigenti disposizioni di legge in materia di "trasparenza delle condizioni contrattuali".

Revoca ordini

Il Cliente potrà effettuare revoche di ordini disposti dal Cliente stesso mediante il Servizio purché la revoca pervenga alla Banca in tempo utile per consentire a quest'ultima di provvedervi.

Integrazione

Per quanto non fosse espressamente previsto nel contratto, lo stesso s'intende integrato dalle norme che regolano i rapporti oggetto del servizio, di cui ai contratti a suo tempo stipulati.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato e decorre dal momento in cui il Cliente riceve gli strumenti di legittimazione di SCRIGNO*Internet Banking*.

La Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire l'erogazione del Servizio dandone comunicazione scritta al Cliente con un termine di preavviso di due mesi.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone alla Banca comunicazione per iscritto.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

12 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i termini sopra indicati, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

LEGENDA

Codice Utente	Combinazione alfanumerica di cui sono a conoscenza sia il Cliente e sia la Banca, il cui inserimento nel sistema informatico consente, unitamente alla password o ad altro codice/sistema di sicurezza/metodo di autenticazione, di collegarsi al servizio e utilizzarne le funzionalità.
Configurazione SCRIGNO<i>IdentiTel</i> (Identificazione Telematica)	Ciascuna combinazione di metodi di autenticazione e procedure di utilizzo degli stessi, e relative istruzioni, che consente di effettuare un collegamento sicuro e/o di utilizzare in modo sicuro SCRIGNO <i>Internet Banking</i> (cosiddetta "autenticazione forte"). Le configurazioni attualmente esistenti di SCRIGNO <i>IdentiTel</i> sono le seguenti: 1. SMS - Il Cliente deve digitare, sul sito di Scigno o su SCRIGNO <i>App</i> , un codice univoco OTP – One Time Password ricevuto tramite SMS da un telefono cellulare preventivamente associato al servizio. 2. app - Il Cliente deve digitare, su Scigno o su SCRIGNO <i>App</i> , un codice univoco OTP (e/o i diversi/ulteriori elementi richiesti, a seconda dell'operazione, a esempio l'importo) generato da una app, protetta da password, da installare una tantum sul proprio dispositivo mobile (es. smartphone, tablet anche non dotato di funzionalità telefoniche) e alla quale collegare un codice univoco (licenza) fornito in allegato al contratto o alla richiesta. Si precisa che il funzionamento dell'app è garantito solo se il dispositivo funziona conformemente alle specifiche definite dal costruttore; in particolare, l'app non funziona se sono state apportate modifiche al sistema operativo o vengono attivate particolari modalità di funzionamento (es. jailbreaking, rooting). Il Cliente può autonomamente associare a una singola app un massimo di cinque dispositivi mobili attivi in contemporanea, installandola su ciascuno di essi. L'eventuale blocco della app determina l'impossibilità di servirsene su tutti i dispositivi mobili sui quali è stato installato. L'app può essere installata/disinstallata fino a un massimo di 30 volte a prescindere dal numero di dispositivi. 3. Token fisico - Il Cliente deve digitare, sul sito di Scigno o su SCRIGNO <i>App</i> , un codice univoco OTP (e/o i diversi/ulteriori elementi richiesti, a seconda dell'operazione), generato da un'apparecchiatura tascabile (simile a una piccola calcolatrice, delle dimensioni di una carta di credito), autoalimentata e protetta da password, che gli è stata preventivamente consegnata e univocamente collegata.

OTP semplice	Si tratta del codice OTP (One Time Password) necessario per autorizzare in modo univoco le operazioni bancarie richieste con SCRIGNOapp o SCRIGNOInternet Banking, come ad esempio accedere alla banca digitale
OTP plus	Si tratta del codice generato con un collegamento dinamico al contenuto (Dynamic Linking) e cioè viene calcolato da SCRIGNOIdentiTel in funzione non solo del dispositivo utilizzato e della data e ora della generazione, ma anche dell'importo e del beneficiario della specifica operazione. In tal modo il codice OTP plus non può essere utilizzato per disporre operazioni differenti da quella per cui è stato generato.
P.I.N.	(Acronimo delle parole Personal Identification Number.) Codice numerico che serve per accedere, in sicurezza, a SCRIGNOInternet Banking.
Quantità di sicurezza	Elementi che consentono di utilizzare il servizio, conosciuti/posseduti dal Cliente e sconosciuti alla Banca o non posseduti dalla stessa. Di norma sono costituiti da una o più informazioni, come ad esempio nel caso della parola chiave (PIN) da digitare successivamente al codice utente. Oltre a essere rappresentate da qualcosa che "si conosce", le quantità di sicurezza possono essere costituite da qualcosa che "si possiede" o che "si è". Nel primo caso l'esempio tipico è rappresentato dal token fisico; nel secondo siamo nel campo dei dati biometrici, e l'esempio tipico è rappresentato dalle impronte digitali. Le quantità di sicurezza dei tre tipi possono essere combinate fra loro.
SCRIGNOIdentiTel	Denominazione utilizzata dalla Banca per contraddistinguere il proprio sistema di autenticazione utilizzabile per l'accesso al servizio di banca digitale e/o per l'esecuzione di operazioni dispositive
SMS (Short Message Service):	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM.

Note per la corretta esecuzione in sicurezza dei pagamenti via Internet

Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNO Internet Banking	1
Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso	1
Procedura di autenticazione delle operazioni on line	2
Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO e degli strumenti di pagamento	2
Responsabilità e oneri per la Banca	2
Responsabilità e oneri in capo al Cliente	3



Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNO Internet Banking

L'utilizzo dei servizi on line della Banca Popolare di Sondrio avviene tramite personal computer o altro dispositivo interattivo connesso alla rete Internet.

Per evitare potenziali problemi di sicurezza, si raccomanda di mantenere aggiornato:

- il browser
- il sistema operativo
- le eventuali app di accesso alla banca on line, ad esempio **SCRIGNOapp** e **SCRIGNOIdentiTel**

Inoltre, si consiglia di sottoporre regolarmente i dispositivi a scansione di sicurezza con prodotti antivirus e anti-malware.

Nella sezione "Sicurezza" presente in **SCRIGNO Internet Banking** sono raccolti alcuni suggerimenti e sono presenti servizi fruibili on line, che La invitiamo a consultare e a utilizzare, fra cui il servizio "navigosereno" per verificare lo stato di sicurezza di computer, smartphone e tablet nonché "Phil" e "Phillys", i giochi che insegnano a riconoscere gli attacchi di phishing.

È noto che le tematiche relative alla sicurezza on line rivestono un'importanza crescente e richiedono di comportarsi con prudenza. Al proposito, si evidenzia che il canale email non può considerarsi sicuro per veicolare informazioni riservate o attinenti a esempio alla sicurezza dei servizi on line.

E' per questo, che le comunicazioni di Banca Popolare di Sondrio tramite newsletter afferenti alla sicurezza on line saranno accompagnate da una campagna informativa, visibile contestualmente all'accesso a **SCRIGNO Internet Banking**, la quale riprenderà il tema della newsletter.

L'autenticità della newsletter e quindi dell'informativa potrà o meglio dovrà essere verificata all'interno di **SCRIGNO Internet Banking**.

Si raccomanda pertanto di collegarsi a SCRIGNO – digitando l'indirizzo nel browser, senza seguire eventuali link presenti nella newsletter – ogni qualvolta viene ricevuta una comunicazione in tema di sicurezza da parte della banca, per verificarne l'autenticità e il contenuto.



Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso

L'accesso e l'utilizzo di SCRIGNO avviene tramite l'inserimento delle credenziali di accesso consegnate al Cliente. Le credenziali sono costituite dal codice utente (riportato sul contratto), dal PIN SCRIGNO e dal PIN IdentiTel (entrambi i PIN vengono scelti e personalizzati dal Cliente).

Le credenziali devono essere mantenute riservate e non debbono essere fornite a terzi per nessuna ragione. È altresì consigliabile modificare periodicamente i PIN suddetti, al fine di innalzare i profili di sicurezza e rafforzare i presidi a fronte di eventuali tentativi di utilizzi fraudolenti.



Procedura di autenticazione delle operazioni on line

Le operazioni effettuate tramite SCRIGNO devono essere autenticate dall'utente.

Il procedimento di autenticazione si svolge grazie a **SCRIGNOIdentiTel**, lo strumento di autenticazione basato sui cosiddetti "token".

Si evidenzia che, trascorsi 6 mesi dall'ultimo accesso SCRIGNO, le credenziali vengono bloccate per inoperatività. In tali casi l'utente dovrà rivolgersi alla filiale che provvederà allo sblocco.

I token, disponibili sia in versione "digitale" sotto forma di app, sia in formato "fisico", vengono utilizzati per generare i codici OTP (One Time Password), ossia le password "usa & getta" richieste e verificate dai servizi online della Banca in fase di autenticazione.

Il funzionamento di una autenticazione è molto semplice. Nel momento in cui l'Utente predispone una operazione dispositiva, SCRIGNO ne richiede l'autenticazione tramite una specifica pagina che fornisce le istruzioni del caso. A quel punto occorre:

- lanciare l'app (o accendere il token fisico) e avviare la generazione di un codice OTP, scegliendo l'opzione richiesta da SCRIGNO;
- autorizzare la generazione dell'OTP, digitando gli eventuali dati richiesti e il PIN IdentiTel;
- digitare il codice OTP così generato in un campo a tal fine collocato nella citata pagina di autenticazione.

A seguito di ciò viene visualizzato l'esito dell'operazione.



Il token è strettamente personale e deve essere conservato con cura e diligenza.

Le rammentiamo di custodire in un luogo non accessibile da terzi il "**Codice QR LICENZA**" (riferito al token in versione "app") riportato sul contratto **SCRIGNOplus**, al fine di poter attivare il token su ulteriori dispositivi.

Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO e degli strumenti di pagamento

In caso di smarrimento e/o utilizzo indebito delle **credenziali di accesso**, il Cliente è tenuto a comunicare l'evento tempestivamente alla Banca, che provvederà al blocco del servizio. In caso di disconoscimento delle operazioni, occorrerà consegnare copia della denuncia avvenuta presso l'Autorità di Pubblica Sicurezza.

La comunicazione alla Banca può avvenire tramite:

- 1) numero verde 800-23.98.89** (dall'Estero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno **2) filiale**, negli orari di apertura al Pubblico



In caso di smarrimento (ad esempio perdita dello smartphone sul quale il token è installato) e/o utilizzo indebito del token, il Cliente deve comunicarlo prontamente alla Banca.

Responsabilità e oneri per la Banca

La banca, per motivi di sicurezza o per usi impropri da parte del Cliente, può:

- bloccare il servizio SCRIGNO o alcune operazioni (informative/dispositive);
- richiedere sistemi/procedure rafforzate per consentire l'esecuzione delle operazioni.

La Banca si riserva di sospendere/disattivare **SCRIGNOIdentiTel** e di richiedere altri metodi di autenticazione in possesso del Cliente, come ad es. SMS IdentiTel.

Si evidenzia che la Banca non può garantire in quest'ultimo caso la continuità del servizio qualora il Cliente si fosse rifiutato di fornire il numero di recapito cellulare al momento (o successivamente) dell'adesione a **SCRIGNOIdentiTel**.



La Banca si impegna a bloccare il servizio SCRIGNO a seguito della ricezione di una richiesta in tal senso da parte del Cliente. Da quel momento, l'operatività verrà inibita.

In merito ad eventuali operazioni disconosciute dal Cliente, la Banca si riserva di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave.

La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo massimo di 50€, infatti opererà solo se il Cliente non ha agito con dolo o colpa grave.

A seguito del blocco del servizio SCRIGNO, la Banca fornirà le informazioni utili per ottenere le nuove credenziali e i nuovi dispositivi di sicurezza per accedere nuovamente al Servizio.

Responsabilità e oneri in capo al Cliente

Il Cliente è tenuto a custodire con attenzione lo strumento di pagamento (token fisico, smartphone sul quale è installata l'app del token software ecc.) e a non divulgare i relativi codici segreti (credenziali SCRIGNO e PIN IdentiTel).

In caso di smarrimento/uso improprio del Servizio, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca con le seguenti alternative modalità:

- comunicazione al numero verde 800-23.98.89 (dall'Estero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno
- recandosi direttamente in filiale, negli orari di apertura al pubblico

Qualora il Cliente avesse agito con dolo o colpa grave, sarà chiamato a rispondere per l'intero del danno e/o delle disposizioni fraudolente conseguenti; in caso contrario supporterà la perdita solo fino all'importo massimo di 50 euro.

OPERAZIONI E SERVIZI VARI

Vengono riepilogati tutti quei costi relativi ad operazioni o servizi che possono essere richiesti in correlazione ad altri servizi offerti dalla Banca.

• RECUPERO SPESE TELEFONICHE			
- Per telefonata	massimo euro	25,00	
• COMMISSIONE PER PAGAMENTO INTERESSI DEBITORI ALLO SPORTELLLO			
- Per transazione	euro	3,00	
• COMMISSIONE PER PAGAMENTO ASSEGNI BANCARI ALLO SPORTELLLO			
- Assegni bancari della Banca Popolare di Sondrio	non previsto		
- Assegni bancari di altri istituti.			
Importo totale del cambio moltiplicato per Tasso BCE + 5 punti moltiplicati per 4 giorni di perdita valuta diviso 36.500 arrotondato ai 5 centesimi superiori.	minimo euro	3,00	
• CAMBIO ASSEGNI CIRCOLARI DI TERZI			
	2 ‰ dell'importo	minimo euro	3,00
• COMMISSIONE PER DISPOSIZIONI SU EFFETTI			
- Richiamo effetto presso altre banche (pagamento), escluso spese reclamate dalle controparti	euro	15,00	
- Richiesta Disposizione manuale (Fuori procedura DispEI), escluso spese reclamate dalle controparti	euro	30,00	
• COMMISSIONI E SPESE PER OPERAZIONI IN CONTANTI SU ASSEGNI			
- Commissione di intervento, escluso commissioni reclamate dalle controparti	euro	15,00	
- Commissione riproduzione copia semplice assegni negoziati	euro	1,10	
- Commissione di impagato su assegni negoziati	euro	10,00	
- Commissione di pagato su assegni negoziati	euro	7,75	
- Commissione di emissione di assegni circolari (per assegno)	euro	2,00	
- Recupero imposta di bollo per emissione assegni circolari "liberi" (per assegno)	euro	1,50	
• CORRISPETTIVO PER PRATICHE DI SUCCESSIONE			
- Istruzione pratica	massimo euro	50,00	
• CORRISPETTIVI PER PRATICHE DI PIGNORAMENTO/SEQUESTRO PRESSO TERZI			
- Istruzione pratica - con dichiarazione negativa	massimo euro	20,00	
- Istruzione pratica - con dichiarazione positiva	massimo euro	50,00	
• CORRISPETTIVO PER ACCERTAMENTI BANCARI DI NATURA TRIBUTARIA O FISCALE			
- Istruzione pratica	massimo euro	50,00	
• SMARRIMENTO E SOTTRAZIONE TITOLI			
- Smarrimento e sottrazione Assegni Bancari e circolari (ammortamenti e rilascio fotocopie)	euro	30,00	
- Smarrimento e sottrazione libretti di risparmio al portatore e nominativi (ammortamenti e rilascio duplicati)	euro	30,00	
• COMMISSIONI PER L'INCASSO DI VINCITE VARIE (trattabili per importi rilevanti)			
- Incasso schedine Totocalcio, Totogol, Totip, Enalotto, Superenalotto, Lotteria istantanea, ecc.. (oltre al recupero delle spese vive)	1% dell'importo: minimo euro	30,00	
• RICHIESTE DIVERSE/ULTERIORI CORRELATE A OPERAZIONI O RAPPORTI AVENTI NATURA DOCUMENTALE E NO			
- Sulla base di quanto svolto dalla banca per adempiere alla richiesta (costi documentali; costi del personale; costi strumentali, a esempio telefonate, corriere, ecc.; imposte e tasse).			
• RECUPERO SPESE FOTOCOPIE PER RICERCHE			
Estratto Conto			
- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per foglio)	euro	0,15	
- Ricerca manuale su supporto elettronico, bobina microfilm, microfiche (per foglio)	euro	0,15	
- Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (per foglio)	euro	1,10	
Assegni negoziati tramite canali CHT e stanza di compensazione/Effetti			
- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (fronte e retro)	euro	1,10	
- Ricerca manuale su supporto elettronico (fronte e retro)	euro	1,10	
- Ricerca manuale su bobina microfilm, microfiche (fronte e retro)	euro	1,10	
- Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (fronte e retro)	euro	1,10	
Libretti a risparmio / Polizze Titoli			
- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per foglio)	euro	0,15	
- Ricerca manuale su supporto elettronico, bobina microfilm, microfiche (per foglio)	euro	0,15	
- Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (per foglio)	euro	1,10	
Recupero spese fotocopie (per foglio)	euro	0,25	

Recupero spese invio fax (per ciascun invio)	euro	2,00
Commissione per richiesta movimenti su conto corrente allo sportello	euro	1,50
Richieste non codificate sono assoggettate a integrale rimborso spese .		
• COMMISSIONE E SPESE SU DICHIARAZIONI VARIE		
- Rilascio dichiarazione interessi	per ogni dichiarazione	massimo euro 30,00
- Certificazione rapporti bancari per le Società di Revisione (ad esempio modello ABI - REV)	per ogni dichiarazione	massimo euro 200,00
- Rilascio lettere di referenze bancarie, capacità finanziaria, informazioni commerciali, ecc..	per ogni dichiarazione	massimo euro 30,00
• RECUPERO COSTI DA “ BANCHE DATI ESTERNE”		
Tutti quelli esposti dalla Società che gestisce la Banca Dati		
• COMMISSIONE CASSA CONTINUA		
- Per ciascuna operazione.	massimo euro	3,00
• COMMISSIONE SERVIZIO RITIRO E LAVORAZIONE MONETA METALLICA		
- Versamento fino ad un controvalore di euro 100,00	euro	===
- Versamento per importi superiori, limitatamente alla parte eccedente		3% dell'importo versato
• COMMISSIONE PRELIEVO MONETA METALLICA E CAMBIO BANCONOTE DA DISTRIBUTORI AUTOMATICI		
- fino ad un controvalore di euro 25,00	euro	0,50
- per un controvalore da euro 25,01 a 50,00	euro	1,00
- per un controvalore da euro 50,01 a 75,00	euro	1,50
- per un controvalore da euro 75,01 a euro 100,00	euro	2,00
- per un controvalore da euro 100,01 a euro 150,00	euro	3,00
- per un controvalore maggiore di euro 150,00	euro	4,00
• COMMISSIONE PER CONSEGNA MONETA METALLICA ALLO SPORTELLLO IN ROTOLI		
- Con regolamento mediante addebito in conto corrente		2,00% dell'importo consegnato
- Con regolamento per cassa		5,00% dell'importo consegnato

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

Soggetto Collocatore



Denominazione Legale: _____

Codice Fiscale e/o Partita IVA: _____

Sede Legale: _____

Telefono: _____

Sede Amministrativa: _____

Fax: _____

Codice Identificativo: _____

Email: _____

Gruppo di Appartenenza: _____

Indirizzo del Sito Internet: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La carta di credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alle carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta.

Il rimborso delle somme dovute è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della carta, secondo le seguenti modalità:

- a) **per le carte a saldo:** in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) **per le carte revolving:** in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'Emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emittente.

È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";

c) **per le carte ad opzione:** pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.

d) **per la Carta con funzionalità "Easy Shopping":** pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta, ad esclusione delle Operazioni di prelievo, anticipo contante e Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emittente, come indicato nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto; per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall'Emittente, in a base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto.

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" contenuto nel Contratto.

Per le carte *revolving*, per le Carte con funzionalità Easy Shopping e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carta Nexi (*)	Carte Finanziamento	Carte Nexi Prestige	Carte Nexi Excellence	Carte Cobranded Nexi	Carte Cobranded Prestige (**)
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 150,00	€ 300,00	€ 70,00	€ 150,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00

(*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(**) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

– Le carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Nexi Prestige, etc.).

B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) *Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.*

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito Internet): gratuito;
 - estratto conto cartaceo: 1,15 Euro (gratuito per Carte Nexi Excellence).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments SpA pari al 2% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO / RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza: 12,00 Euro.
- Duplicato Carta: 15,00 Euro (*).
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (*).
- Rifacimento Carta: 10,00 Euro (*).

(*) *Gratuito per le Carte Nexi Prestige, Nexi Excellence e Cobranded Nexi Prestige Excellence.*

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

- Copie "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).
 - ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero.
- Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments, gratuiti per le Carte Nexi Prestige e Excellence.
- Gli iscritti a iosi usufruiscono gratuitamente dei servizi di emergenza in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento (carta sostitutiva temporanea rilasciata nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero valida per un periodo definito e anticipo contante di emergenza).

(*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro effettuato in Italia.

Q) PROGRAMMA IOSI:

- iosi: servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 3,60 Euro (†).
 - iosi PLUS (‡): servizio facoltativo a pagamento, quota associativa annuale pari a 19,50 Euro.
- Il servizio è gratuito ad adesione automatica per le Carte Nexi Excellence.
- altri servizi a pagamento che saranno di volta in volta consultabili sul Sito Internet e che potranno essere acquistati, con le specifiche modalità del singolo servizio, in un momento successivo alla richiesta della carta.

Per il Regolamento del programma e per le modalità di iscrizione e disiscrizione consultare il Sito Internet, App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

(†) Il servizio è incluso gratuitamente per gli iscritti a **iosì PLUS**.

(‡) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del Contratto o successivamente chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 **iosì**, registrandosi al Sito Internet o tramite App Nexi Pay.

R) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia predefinita da Nexi Payments).
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso movimenti: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (**).

Canone annuale per i Titolari:

 - con numero di telefono italiano: 0 Euro (***)
 - con numero di telefono estero: 3,60 Euro.
- Servizio Messaggi di Alert - ioCONTROLLO: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate; canone annuale: 0,00 Euro (****).
- Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (****).

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio Lounge Key (riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence).

Carta Nexi Prestige

- Quota adesione annuale: gratuita
- Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD (per il Titolare ed eventuale Ospite)

Carta Nexi Excellence

- Quota adesione annuale: gratuita e comprensiva di n. 5 accessi annui gratuita alle Lounge Aeroportuali (per Titolare Excellence)
 - Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD dal sesto accesso in poi nell'anno solare (per Titolare Excellence)
 - Quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali per Ospite: 24 USD.
- L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del Servizio.

- Vetrina Premium Experience (servizio riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence): accesso gratuito per visualizzazione / prenotazione / adesione a titolo gratuito/oneroso a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e scontistiche da Partner.
- Servizio di Light Concierge (riservato a Carte Nexi Excellence): accesso telefonico gratuito differenziato per Circuito Internazionale (ove disponibile).

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(**) La personalizzazione della soglia al di sotto di quella definita da Nexi per il Servizio Messaggi di Alert Avviso di Sicurezza può essere effettuata dal Titolare chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'Area Personale. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(***) Il costo degli SMS per titolari con numero di telefono italiano è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico ed è pari a 16 centesimi a SMS per tutti gli operatori abilitati, salvo promozioni. Il Titolare potrà attivare in ogni momento le notifiche APP sempre gratuite.

È sempre possibile, in ogni momento disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

(****) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: c.satisfaction@nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per conoscere condizioni e modalità per rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010).

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.
- **CARTA CON FUNZIONALITA' EASY SHOPPING:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di attivare piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla carta. La disponibilità di Easy Shopping è a discrezione della Banca.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi	Carta Nexi/Finanziamento/Cobranded	Carta Nexi Prestige e Nexi Excellence
Blocco Carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni/Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero a pagamento: 02.345.444 (*) Dall'estero: +39.02.34980.020	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Servizi con operatore:	8.00-20.00, (da telefono fisso e cellulare) lunedì - venerdì	24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 02.345.441 (*)	
(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.		

LA SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Ecco alcune semplici regole e consigli per garantire la sicurezza dei tuoi dati e della tua Carta in Internet.

L'Emittente ti offre la massima tranquillità, grazie a servizi e accorgimenti appositamente pensati per garantire la sicurezza non solo della tua Carta – e del suo utilizzo – ma anche dei tuoi dispositivi.

Proteggi sempre i tuoi dispositivi personali

Se hai un PC:

- installa e mantieni sempre aggiornato il software di protezione antivirus (1) e antispyware;
- installa sempre gli aggiornamenti ufficiali del Sistema Operativo e dei principali programmi che usi appena vengono rilasciati;
- installa gli aggiornamenti e le patch di sicurezza del browser e delle applicazioni;
- elimina periodicamente i cookies e i file temporanei Internet utilizzando le opzioni del tuo browser;
- installa un firewall (2) personale;
- effettua regolarmente scansioni complete con l'antivirus;
- non installare applicazioni scaricate da siti non certificati o della cui attendibilità non sei sicuro;
- se lo stesso PC è usato anche da altre persone (familiari, amici, colleghi), fai in modo che adottino le stesse regole;
- proteggi il tuo PC con PIN, password o altri codici di protezione. Per i consigli su come creare e gestire password e credenziali, ti invitiamo a leggere la sezione dedicata.

(1) Il software antivirus permette di tenere il proprio dispositivo al riparo da software indesiderati ("malware") che potrebbero essere installati senza il consenso dell'utente, e carpire i dati di pagamento e altri dati sensibili del cliente a scopo fraudolento.

(2) Il firewall personale ha lo scopo di controllare e filtrare tutti i dati in entrata e in uscita del proprio dispositivo, aumentando il livello di sicurezza del dispositivo su cui è installato.

Se hai uno smartphone o un tablet:

- installa sempre gli aggiornamenti ufficiali del Sistema operativo appena vengono rilasciati;
- installa gli aggiornamenti e le patch di sicurezza di browser e applicazioni;
- installa e mantieni aggiornato il software di protezione antivirus e ricorda di disattivare Wi-Fi, geolocalizzazione e bluetooth quando non li usi;
- utilizza esclusivamente app ufficiali provenienti da app store affidabili e, in fase di installazione, fai attenzione ai permessi richiesti assicurandoti che siano strettamente connessi al servizio che intendi utilizzare;
- proteggi il tuo smartphone o tablet con password, PIN e se possibile con sistemi di riconoscimento biometrico (impronta digitale, riconoscimento del volto, ...). Per i consigli su come creare e gestire password e credenziali, ti invitiamo a leggere la sezione dedicata;
- imposta il blocco automatico del tuo dispositivo quando entra in stand-by per proteggere i tuoi dati e, quando possibile, attiva la crittografia del dispositivo e della memory card esterna;
- attiva, quando possibile, le funzionalità di "remote lock" e "remote wiping", che ti consentiranno, in caso di furto, di bloccare e cancellare i dati contenuti sul tuo dispositivo mobile da un altro PC.

Indipendentemente dal dispositivo che utilizzi, ricorda di non aprire messaggi di posta elettronica di cui non conosci il mittente o con allegati sospetti. Applica le stesse regole alle app di messaggistica istantanea e non aprire allegati o link inviati da utenti sconosciuti.

IMPORTANTE: L'Emittente non fornisce supporto tecnico su antivirus, firewall e altre soluzioni di sicurezza installati sui dispositivi personali del cliente, né può essere ritenuto responsabile per la configurazione degli stessi.

Password: come crearle e proteggerle

Per motivi di sicurezza l'accesso ad alcune reti o servizi richiede credenziali e password. Queste ultime inoltre vengono utilizzate anche per la protezione di dispositivi personali, per evitare l'accesso a persone non autorizzate. Ecco allora qualche suggerimento per creare – e custodire – una password sicura e facilmente memorizzabile da te, ma non facilmente intuibile da altri:

- crea la tua password – che deve avere obbligatoriamente almeno 8 e massimo 20 caratteri – componendola usando combinazioni di caratteri alfanumerici, di cui almeno una lettera maiuscola. Utilizza ad esempio le iniziali di una frase che possa ricordare soltanto tu e non associabile ai tuoi dati anagrafici. Ad esempio: Qeavis0804 (Questa Estate Andrò In Vacanza in Sardegna). Il tuo nome (es. MARIOROSI), la tua data di nascita o quella di un tuo caro sono password facilmente intuibili da truffatori che conoscono il tuo nome o la tua situazione anagrafica;
- non utilizzare password condivise con altri servizi online;
- evita di utilizzare parole di senso comune o riferite alla tua vita privata o aziendale (es. nomi propri, codice fiscale, date di nascita, targa dell'auto, numero del badge personale);
- non salvare la password nel browser e evita per quanto possibile di annotarti la password per ricordarla. In ogni caso non conservarla insieme agli strumenti di pagamento;
- non comunicare la password con amici, conoscenti, operatori del Servizio Clienti. Ti ricordiamo che non ti sarà richiesto mai di comunicare o inviare la tua password né telefonicamente né via mail;
- modifica periodicamente la password di accesso alla tua area riservata, soprattutto quando hai ragionevole sospetto che la sua riservatezza possa essere stata violata.

Tutela i tuoi acquisti in internet

Per effettuare in sicurezza i tuoi acquisti o le tue prenotazioni in Internet ricorda di:

- evitare di effettuare transazioni online da computer condivisi o postazioni in luoghi che potrebbero essere poco sicuri, come hotel e caffè;
- effettuare il log out dal sito di e-commerce, al termine di ogni acquisto;
- utilizzare credenziali diverse per autenticarti su siti diversi ed evita il "salvataggio automatico" delle password sul browser;
- valutare sempre l'affidabilità del rivenditore e del sito di e-commerce a cui ti stai rivolgendo. Leggi se possibile eventuali commenti e recensioni lasciate da altri utenti per farti un'idea della controparte commerciale, qualora non la conoscessi.
- nel caso in cui ricevessi richieste di acquisti/ prenotazioni tramite un link valutare che tale modalità di pagamento sia stata concordata con l'Esercente; una volta cliccato il link, verificare sempre che i dati inerenti l'operazione siano corretti.

LA SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Ecco alcune semplici regole e consigli per garantire la sicurezza dei tuoi dati e della tua Carta in Internet.

Servizio di Protezione Anti-frode 3D Secure

Il Servizio 3D Secure è il sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai Circuiti Internazionali Visa e Mastercard che ti consente di utilizzare la tua Carta in tutta tranquillità per le tue spese online. Il servizio permette di prevenire eventuali illeciti della tua Carta sul web, evitando che il tuo numero di Carta venga usato per pagamenti online a tua insaputa.

L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere di iniziativa e gratuitamente al 3D Secure i Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare allo stesso.

Puoi attivare il servizio 3D Secure inserendo il tuo numero di cellulare, ove non già fornito, nell'Area Personale del Sito Internet o dell'App.

Durante i tuoi acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'Esercente per il pagamento, ti verrà mostrata una finestra per completare l'acquisto tramite autenticazione forte, ove prevista dal sistema. Al momento del pagamento, se previsto dal sistema:

1. se sei registrato all'App, ricevi una notifica autorizzativa e completi l'acquisto online:
 - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure
 - inserendo sul sito dell'esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta.
2. se non sei registrato all'App, ricevi un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.

Cosa fare in caso di furto/smarrimento dei tuoi dispositivi o delle tue carte o in caso di pagamenti anomali

Se perdi, o ti vengono sottratti i tuoi dispositivi personali o le tue Carte, o in caso di abuso riscontrato o sospetto è importante agire tempestivamente. In questi casi, contatta immediatamente il Servizio Clienti (attivo 24 ore su 24) per:

- bloccare immediatamente la tua Carta, le tue credenziali di accesso all'Area Personale;
- verificare e, nel caso, bloccare eventuali pagamenti sospetti.

In caso di furto o smarrimento della Carta non dimenticare di rivolgerti alle Forze dell'Ordine per sporgere denuncia.

Attenti al Phishing

Il phishing è una tipologia di frode informatica che si realizza tipicamente mediante la creazione di siti internet fraudolenti rassomiglianti – nei contenuti e nella grafica – a quelli di aziende note, cui il Cliente viene invitato a collegarsi tramite invio di false e-mail o sms, convincendolo a fornire informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso.

L'Emittente è molto attento ad analizzare la rete con sistemi informatici avanzati, alla ricerca di siti clone che possano creare danno ai Clienti, e segnala gli indirizzi dei siti compromessi ai motori di ricerca.

Ecco alcuni preziosi consigli per identificare un tentativo di phishing:

• Controlla l'indirizzo email

Fai attenzione all'indirizzo e-mail del mittente. Tipicamente i pirati informatici utilizzano degli indirizzi di posta elettronica che sembrano essere quelli ufficiali, ma in realtà differiscono anche solo di una lettera. Prima di cliccare su di un link presente in una email, accertati che la e-mail arrivi veramente da un mittente ed un indirizzo ufficiale.

• Analizza il testo della comunicazione

Fai attenzione alle comunicazioni che presentano errori ortografici e grammaticali o fanno un uso scorretto della lingua italiana, probabilmente sono mail di phishing.

Diffida da mail contenenti messaggi con toni intimidatori e con carattere d'urgenza che ti chiedono la verifica di dati personali o di Carta di Credito. Sappi che per politiche di antiphishing, non ti sarà richiesto in nessun caso di verificare i tuoi dati anagrafici e/o numeri di carta di credito contattandoti via email o accedendo a pagina web per il suddetto motivo.

• Controlla l'indirizzo del sito internet

Per connetterti al Sito Internet, digita direttamente l'indirizzo nella barra di navigazione e controlla di aver scritto correttamente il nome del sito. Evita di cliccare su link che rimandano al sito della banca se all'interno di email o SMS sospetti. Le email di phishing fanno inoltre uso di URL abbreviate (short URL) per nascondere indirizzi web non legittimi. Non aprire mai short URL sospette.

Verifica che il sito web a cui accedi sia caratterizzato dalla presenza dell' "https", a garanzia dell'utilizzo di protocolli sicuri di comunicazione e che sia emesso su un dominio di proprietà dell'Emittente. Verifica che sia presente il lucchetto verde nel browser, cioè che il sito sia certificato e sicuro. (?)

(?) Un sito sicuro e certificato adotta i protocolli di sicurezza per la gestione dei dati, assicura l'integrità dei dati e garantisce comunicazioni cifrate tra il tuo dispositivo e il servizio a cui ti connetti.

Segnala a Nexi un phishing

Se hai il dubbio di aver lasciato i tuoi dati su un sito contraffatto, è stata creata una casella di posta a cui inoltrare queste segnalazioni. Scrivi all'indirizzo segnalazioni.phishing@nexi.it, specificando nel testo l'indirizzo del sito e allegando il testo della mail che hai ricevuto.

Nell'area Sicurezza del Sito Internet trovi inoltre i consigli sempre aggiornati su come riconoscere una e-mail o un sito phishing.

Attenzione al Vishing

Il vishing è una forma di phishing basata sull'uso del telefono. Viene richiesto, tramite email o SMS, di chiamare un numero telefonico al quale comunicare i propri codici identificativi (Username/Email e Password). In alternativa, viene effettuata una chiamata preregistrata, in cui viene chiesta l'immissione e conferma dei codici identificativi.

Non ti sarà mai chiesto di comunicare o inserire telefonicamente i tuoi codici identificativi.

LA SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Ecco alcune semplici regole e consigli per garantire la sicurezza dei tuoi dati e della tua Carta in Internet.

Ulteriori Consigli di Sicurezza

Infine:

- Pensaci prima di allegare alle email o inviare per altri canali immagini relative ai tuoi strumenti di pagamento, valutando attentamente motivazioni e destinatari;
- Verifica la provenienza di buoni acquisto ottenuti online e l'affidabilità dell'esercente, prima di fornire qualsiasi informazione personale.

Responsabilità di Nexi e del Titolare della Carta per le operazioni in internet

Sia Nexi che il Cliente (Titolare della Carta) devono garantire, ciascuno per la propria parte, l'uso corretto e sicuro dei pagamenti in internet. In particolare, come Cliente, sei responsabile della tua Carta, e sei tu a dover rispondere legalmente delle operazioni effettuate dai titolari di carte aggiuntive legate alla tua carta.

Devi custodire con cura la tua Carta, il PIN e gli eventuali altri i codici di sicurezza (mai insieme con la Carta!) e usarla correttamente.

In caso di anomalie o problemi riscontrati durante le operazioni di pagamento in internet, o in caso di abuso o utilizzo sospetto della tua Carta, devi immediatamente contattare il Servizio Clienti Nexi nelle modalità indicate in precedenza. Controlla regolarmente le movimentazioni del conto corrente e l'estratto conto, se controllando le spese, ne trovi una che ritieni di non aver fatto o sulla quale vuoi maggiori informazioni, il Servizio Clienti avvierà le eventuali verifiche.

RICORDA: dal momento in cui ricevi l'estratto conto, hai 60 giorni di tempo per inviarci eventuali contestazioni relative alle operazioni addebitate. Puoi comunque contestare eventuali operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite nei termini ed alle condizioni previste dalle disposizioni vigenti. Puoi trovare i riferimenti del Servizio Clienti sulla lettera che accompagna la Carta, sull'estratto conto o sul sito Nexi, nella sezione Contatti.

E' messo a disposizione della Clientela un numero dedicato, disponibile 24 ore su 24, per bloccare la Carta (e quindi il suo utilizzo).