



## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 - Gruppo IVA Banca Popolare di Sondrio, Partita IVA: 01086930144

Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.740.955.502 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 30 aprile 2025)

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842

Società appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A. - Iscritto all'Albo dei Gruppi bancari al n. 5387.6

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

## OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

## CHE COS'E' IL DEPOSITO A CUSTODIA CHIUSO

Questo Servizio consente al Cliente di effettuare un deposito a custodia presso la Banca, di plichi, involti, cassette, valige, bauli ecc. chiusi.

L'involucro è suggellato con il contrassegno del depositante (l'impronta del sigillo è depositata presso la Banca). La Banca assume la semplice custodia della cosa depositata e risponde soltanto dell'integrità esteriore del deposito, senza alcun riguardo al contenuto e alla sua buona conservazione. Il deposito non deve contenere oggetti pericolosi o che possono recare danno, pregiudizio o disturbo. Il depositante all'atto della costituzione del rapporto deve dichiarare il valore che attribuisce alla cosa depositata e su richiesta del depositante, per conto e a spese di esso, la Banca, provvederà a far assicurare il deposito per il valore dichiarato. In caso di perdita totale o parziale del deposito l'eventuale indennizzo dovuto dalla Banca non potrà essere superiore al valore dichiarato e in nessun caso sarà dovuto indennizzo per somma maggiore del danno effettivamente subito.

### Principali rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate (commissioni e spese di servizio)
- La Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta salvo il caso fortuito (art. 1839 cod.civ.)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

|                  |                                                                                                      |                                                                              |                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| SPESE            | - Canone <b>annuale</b> - Importo per decimetro cubo:                                                | euro                                                                         | 1,50 (Con un minimo di euro 37,50) |
|                  | - Imposta di bollo sul contratto                                                                     | euro                                                                         | 16,00                              |
| ALTRE CONDIZIONI | - Copertura assicurativa massima compresa nel canone di locazione                                    | euro                                                                         | 5.000,00                           |
|                  | - Premio di assicurazione oltre a quella compresa nel canone di locazione (su richiesta del cliente) | 0,25% per ogni € 500,00 (o frazione) di valore dichiarato oltre il limite di | euro 5.000,00                      |
|                  | - Massimali assicurabili                                                                             | euro                                                                         | 50.000,00                          |
|                  | - Spese per apertura forzata                                                                         | Costo effettivo intervento                                                   |                                    |
|                  | - Pratica successoria                                                                                | euro                                                                         | 50,00                              |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del servizio, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni.

La Banca può far cessare in qualunque momento il contratto con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Ove del caso, sarà restituita al depositante la quota parte del canone da lui versato.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo previsto per la chiusura del rapporto è pari a 5 giorni lavorativi successivi alla data della richiesta.

### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- **IVASS** - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

## LEGENDA

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Massimo assicurativo</b> | E' il valore dei beni depositati, che viene dichiarato dal cliente nel momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione), destinato a coprire il rischio della Banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, danneggiamento, o dalla distruzione dei beni depositati. |
| <b>Canone di locazione</b>  | E' il corrispettivo che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del Servizio di Deposito a Custodia Chiuso. Viene di norma addebitato sul conto corrente del cliente.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Deposito a custodia</b>  | Contratto con il quale una parte riceve in consegna da un'altra una cosa, con l'obbligo di custodirla, cioè di conservarla materialmente, e di restituirla in natura, nella sua identità.                                                                                                                                                                               |