

ANNO 2025 - MOTIVO DEL RECLAMO

	ANATOCISMO	CONDIZIONI	APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI	DISFUNZIONE APPARECCH. ATM / POS	ASPETTI ORGANIZZATIVI	PERSONALE	COMUNICAZIONI INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	FRODI E SMARRIMENTI	MERITO DI CREDITO O SIMILI	SEGNALAZIONI CR E CRIF	ALTRO	TOTALE
C/C DEPOSITI A RISPARMIO	0	4	2	50	0	1	0	20	8	0	0	6	91
TITOLI (custodia e intermediazione) E PRODOTTI D'I	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	1	6
APERTURE DI CREDITO E ALTRI AFFIDAMENTI	2	2	1	3	0	0	0	0	0	3	4	0	15
CREDITI AL CONSUMO E CREDITI SPECIALI	0	2	0	1	0	0	0	1	0	4	5	1	14
FINANZIAMENTI FONDIARI E IPOTECARI	0	28	1	5	0	0	0	5	0	3	10	0	52
ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	4
GARANZIE REALI E PERSONALI	0	0	0	7	0	0	0	2	0	2	2	1	14
BONIFICI (ITALIA ED ESTERO)	0	1	3	37	0	0	0	1	28	0	0	2	72
CARTE DI CREDITO	0	0	0	12	0	0	0	0	9	0	1	1	23
CARTE DI DEBITO - BANCOMAT E ALTRI CIRCUITI E	0	0	1	8	0	1	0	0	16	0	1	0	27
ASSEGNI E CAMBIALI	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	3	2	15
EFFETTI RIBA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	5
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO DANNI	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO VITA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ASPETTI GENERALI E ORGANIZZATIVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALTRO	0	0	1	15	5	0	0	1	0	0	0	13	35
TOTALE	2	37	9	163	5	2	0	33	61	12	27	27	378