



### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### CHE COS'E' LA CASSETTA DI SICUREZZA

La Banca con questo servizio mette a disposizione del cliente un contenitore (la c. d. "cassetta di sicurezza"), del quale la Banca garantisce l'integrità, collocato in armadi corazzati e/o caveau, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la Banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, ecc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la Banca.

La cassetta può essere concessa in uso a più persone, fino ad un totale di quattro.

Il pagamento anticipato del canone di locazione, se autorizzato, può essere effettuato tramite addebito diretto in conto corrente.

Il servizio prevede una copertura assicurativa standard (già compresa nel canone di locazione) fino ad un massimo di euro 5.000,00.

Il cliente può assicurare i beni inseriti nella cassetta fino ad un massimo di euro 50.000,00 sia se si trova nel caveau della Banca sia se si trova in armadi corazzati esterni al caveau.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate (commissioni e spese di servizio)
- La Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta salvo il caso fortuito (art. 1839 cod.civ.)

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

	Categoria	Dimensioni in cm. Altezza – Larghezza – Profondità (*)	Canone annuale	
SPESE	A	8X30X50	non superiore a	euro 65,00
	A1	5X31X35	non superiore a	euro 40,00
	A2	10X31X35	non superiore a	euro 65,00
	B	12X30X50	non superiore a	euro 85,00
	B1	12,5X31X35	non superiore a	euro 80,00
	B2	17,50X30X35	non superiore a	euro 110,00
	C	15X30X50	non superiore a	euro 120,00
	C1	30X31X35	non superiore a	euro 160,00
	D	20X30X50	non superiore a	euro 155,00
	D1	47,50X31X35	non superiore a	euro 220,00
	E	30X30X50	non superiore a	euro 210,00
	E1	60X31X35	non superiore a	euro 280,00
	F	60X30X50	non superiore a	euro 415,00
	G	64X30X50	non superiore a	euro 500,00
G1	96X30X50	non superiore a	euro 680,00	

G2	48X60X50	non superiore a	euro	1000,00
G3	96X32X50	non superiore a	euro	1100,00
H	96X64X50	non superiore a	euro	1300,00
(*) Le dimensioni potrebbero variare di qualche centimetro perché le cassette sono di varie marche (Conforti, Lem, Gunnebo-Fichet, Parma, Bordogna)				
Categoria	Dimensioni in cm. Altezza – Larghezza – Profondità (*)	Canone <b>semestrale</b>		
G1	96X30X50	non superiore a	euro	450,00
G2	48X60X50	non superiore a	euro	675,00
G3	96X32X50	non superiore a	euro	700,00
(*) Le dimensioni potrebbero variare di qualche centimetro perché le cassette sono di varie marche (Conforti, Lem, Gunnebo-Fichet, Parma, Bordogna)				
Categoria	Dimensioni in cm. Altezza – Larghezza – Profondità (*)	Canone <b>mensile</b>		
G2	48X60X50	non superiore a	euro	135,00
G3	96X32X50	non superiore a	euro	145,00
(*) Le dimensioni potrebbero variare di qualche centimetro perché le cassette sono di varie marche (Conforti, Lem, Gunnebo-Fichet, Parma, Bordogna)				
- Diritto fisso per ogni cointestatario/delegato aggiuntivo oltre al primo			euro	5,00
- Imposta di bollo sul contratto* (* L'imposta di bollo non è dovuta per i rapporti il cui canone è regolato con addebito su conto corrente purché entrambi i contratti siano identicamente intestati.			euro	16,00
<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	- Copertura assicurativa massima compresa nel canone di locazione		euro	5.000,00
	- Premio di assicurazione oltre a quella compresa nel canone di locazione (su richiesta del cliente)		- <b>Cassette in caveau</b> <b>0,25%</b> per ogni € 500,00 (o frazione) di valore dichiarato oltre il limite di euro 5.000,00	
			- <b>Cassette in armadi corazzati esterni al caveau</b> <b>0,25%</b> per ogni € 500,00 (o frazione) di valore dichiarato oltre il limite di euro 5.000,00	
	- Massimali assicurabili		- <b>Cassette in caveau</b> euro 50.000,00	
			- <b>Cassette in armadi corazzati esterni al caveau</b> euro 50.000,00	
	- Spese per apertura forzata		Costo effettivo intervento	
- Pratica successoria			euro	50,00

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del servizio, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni. La Banca può disdire in qualunque momento il contratto, senza addurne i motivi, con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Il tempo massimo previsto per la chiusura del rapporto è pari a 5 giorni lavorativi successivi alla data della richiesta.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [reclami@popso.it](mailto:reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

**LEGENDA**

<b>Massimo assicurativo</b>	E' il valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza, che viene dichiarato dal cliente nel momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della Banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, danneggiamento, o dalla distruzione dei beni contenuti nella cassetta.
<b>Canone di locazione</b>	E' il corrispettivo che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del Servizio Cassette di Sicurezza. Viene di norma addebitato sul conto corrente del cliente.

---

<b>Cliente</b>	Colui/coloro che stipula/stipulano con la Banca un contratto di cessione in uso di cassetta di sicurezza.
<b>Tesserino</b>	Documento che viene consegnato al cliente contrassegnato dal numero che figura sulla cassetta
<b>Comunicazione periodica</b>	comunicazione scritta inviata o consegnata dalla Banca al cliente alla scadenza del contratto, almeno una volta all'anno; fornisce informazioni circa lo svolgimento del rapporto ed un quadro aggiornato delle condizioni applicate.
<b>Informazione precontrattuale</b>	copie del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla Banca prima della conclusione del contratto; non impegna la Banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo.