

Statistiche 2020

Periodo: Gennaio - Marzo

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati.....	7
KPIs Performance.....	7
KPIs Disponibilità del servizio	8
KPI Error Rate.....	9
Prospetto Dati.....	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	12
Fonte Dati.....	12
KPIs Performance.....	12
KPIs Disponibilità del servizio	13
Prospetto Dati.....	14
KPIs Canale SCRIGNO App	17
Fonte Dati.....	17
KPIs Performance.....	17
KPIs Disponibilità del servizio	18
Prospetto Dati.....	19
Allegati Metodologia di calcolo	22

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Definizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹<https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+ IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd>

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API		Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

KPIs disponibili per il canale...

		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio, indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	494,64 ms	1.828,87 ms	2.535,04 ms
	Daily average time PISP	784,58 ms	4.655,07 ms	4.162,65 ms
	Daily average time PIISP	- Nessuna invocazione	1.964,15 ms	2.006,33 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,12%	0,12%
	Daily uptime	100%	99,88%	99,88%
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



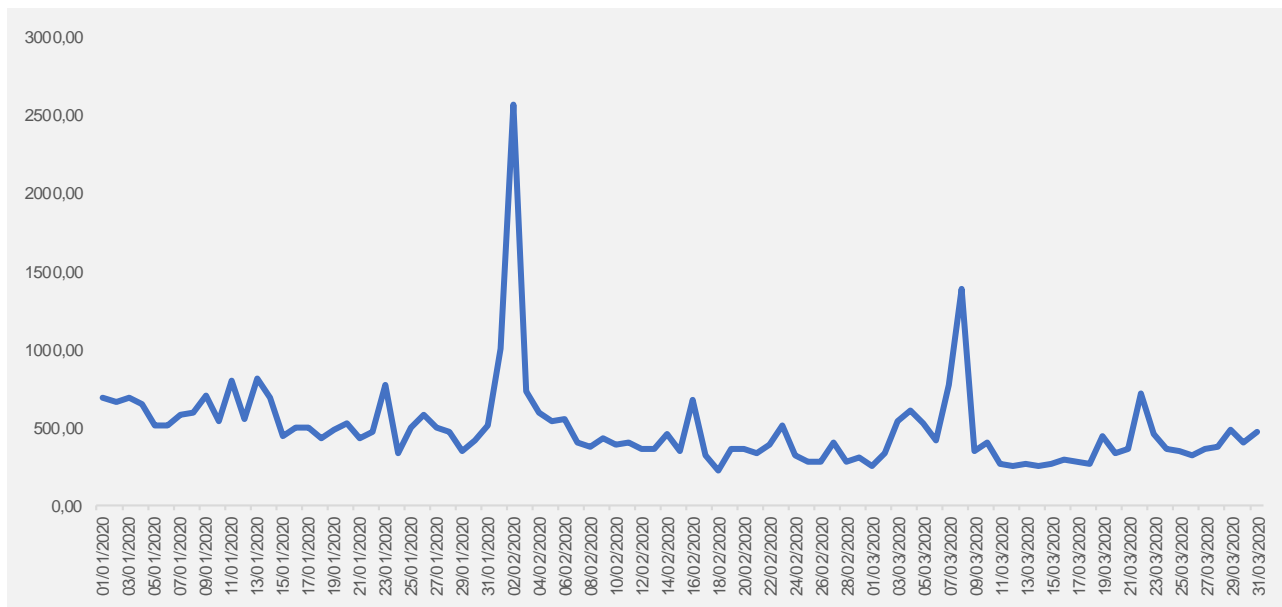
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

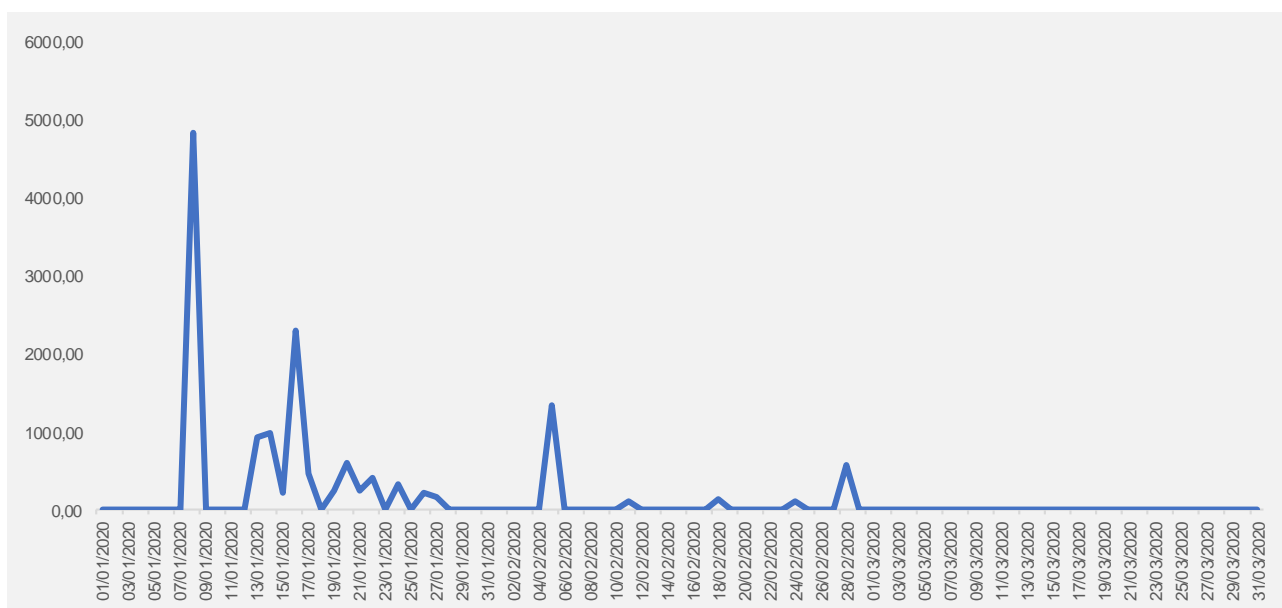
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi

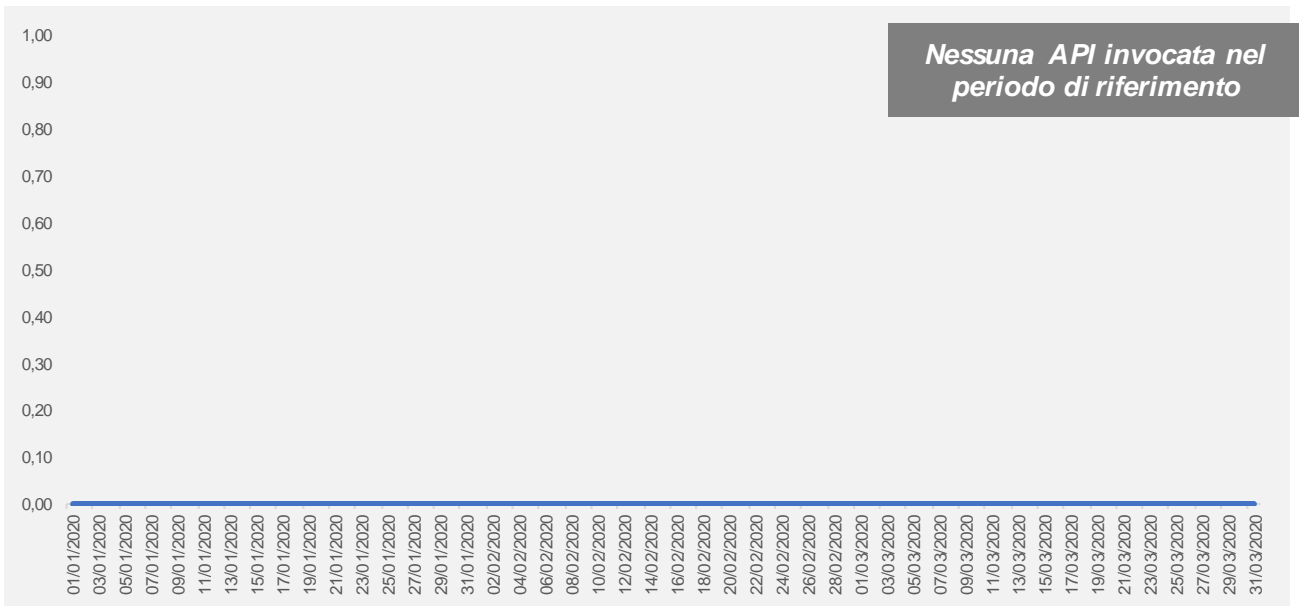


2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi



Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato nel grafico il valore 0ms

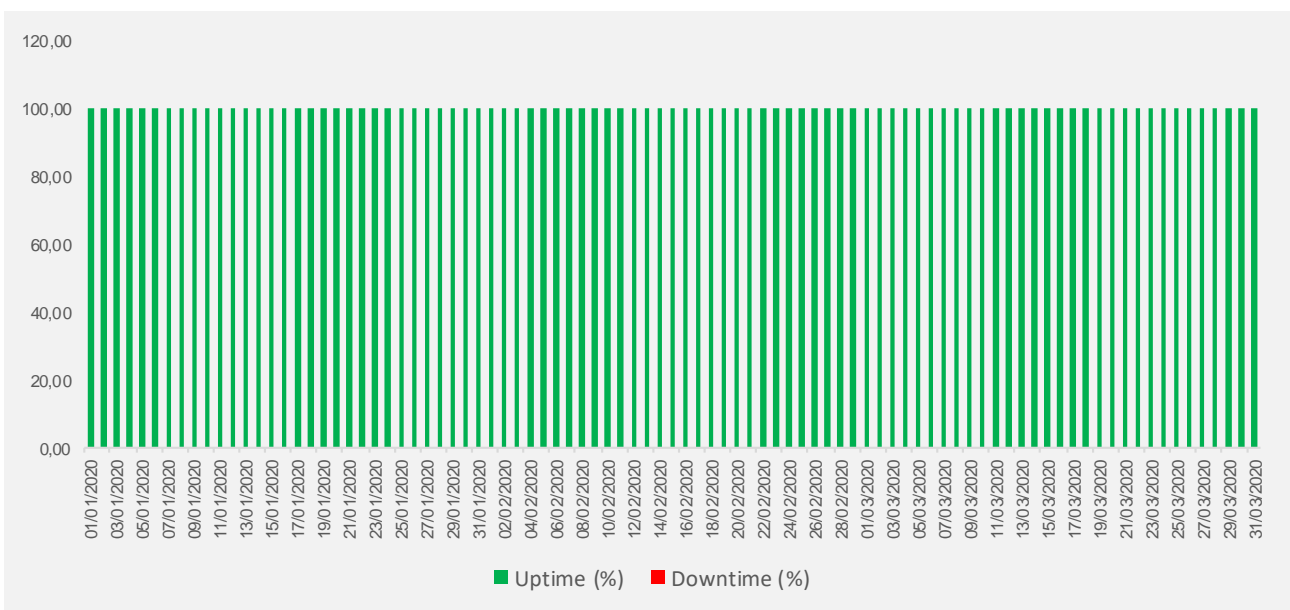
3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



Nota: Nel periodo di riferimento non sono state richiamate API (nel grafico il valore è sempre 0ms)

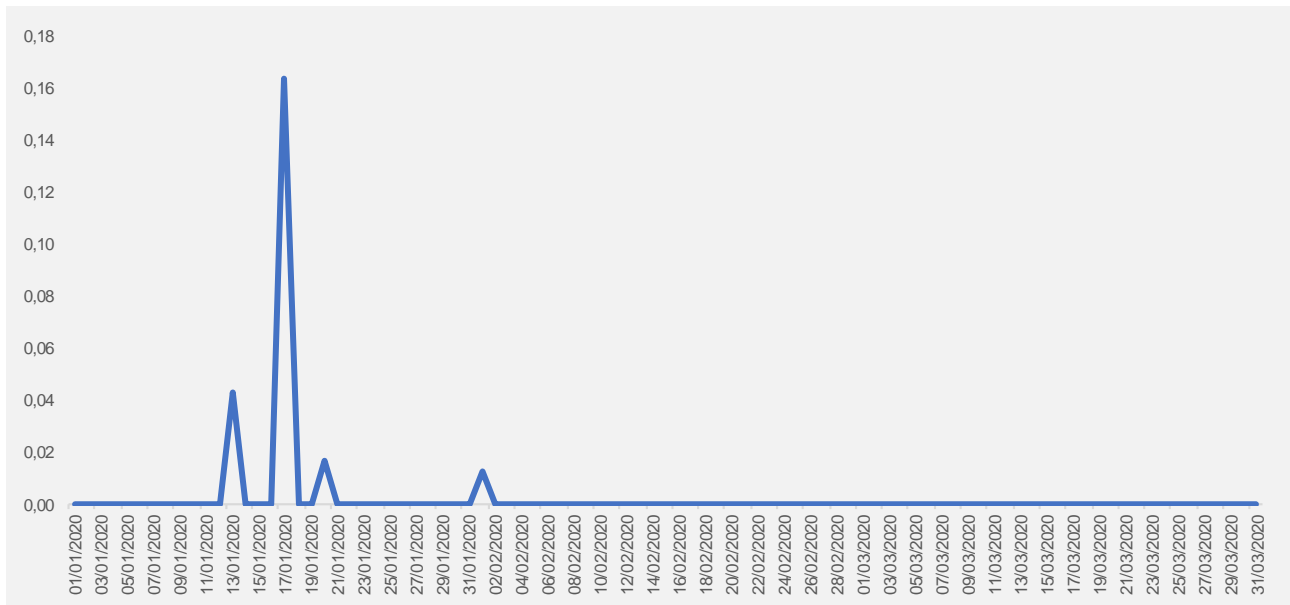
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPI Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Gennaio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/01/2020	691,15	NA	NA	100,00	0,00	0,00
02/01/2020	662,39	NA	NA	100,00	0,00	0,00
03/01/2020	684,17	NA	NA	100,00	0,00	0,00
04/01/2020	655,56	NA	NA	100,00	0,00	0,00
05/01/2020	518,10	NA	NA	100,00	0,00	0,00
06/01/2020	516,77	NA	NA	100,00	0,00	0,00
07/01/2020	581,58	NA	NA	100,00	0,00	0,00
08/01/2020	589,43	4825,43	NA	100,00	0,00	0,00
09/01/2020	704,31	NA	NA	100,00	0,00	0,00
10/01/2020	540,64	NA	NA	100,00	0,00	0,00
11/01/2020	798,16	NA	NA	100,00	0,00	0,00
12/01/2020	551,04	NA	NA	100,00	0,00	0,00
13/01/2020	808,44	926,94	NA	100,00	0,00	0,04
14/01/2020	686,91	975,82	NA	100,00	0,00	0,00
15/01/2020	442,36	224,11	NA	100,00	0,00	0,00
16/01/2020	494,88	2280,33	NA	100,00	0,00	0,00
17/01/2020	505,22	454,57	NA	100,00	0,00	0,16
18/01/2020	431,77	NA	NA	100,00	0,00	0,00
19/01/2020	480,43	229,22	NA	100,00	0,00	0,00
20/01/2020	525,20	584,82	NA	100,00	0,00	0,02
21/01/2020	430,44	243,43	NA	100,00	0,00	0,00
22/01/2020	472,61	393,75	NA	100,00	0,00	0,00
23/01/2020	772,16	NA	NA	100,00	0,00	0,00
24/01/2020	331,36	337,42	NA	100,00	0,00	0,00
25/01/2020	500,74	NA	NA	100,00	0,00	0,00
26/01/2020	583,37	218,74	NA	100,00	0,00	0,00
27/01/2020	502,30	148,29	NA	100,00	0,00	0,00
28/01/2020	471,41	NA	NA	100,00	0,00	0,00
29/01/2020	353,84	NA	NA	100,00	0,00	0,00
30/01/2020	421,07	NA	NA	100,00	0,00	0,00
31/01/2020	514,07	NA	NA	100,00	0,00	0,00

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato nel prospetto il valore NA - *not applicable*

2. Dati del mese di Febbraio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/02/2020	1008,83	NA	NA	100,00	0,00	0,01
02/02/2020	2566,76	NA	NA	100,00	0,00	0,00
03/02/2020	730,53	NA	NA	100,00	0,00	0,00
04/02/2020	600,17	NA	NA	100,00	0,00	0,00
05/02/2020	545,56	1346,60	NA	100,00	0,00	0,00
06/02/2020	554,71	NA	NA	100,00	0,00	0,00
07/02/2020	396,22	NA	NA	100,00	0,00	0,00
08/02/2020	378,08	NA	NA	100,00	0,00	0,00
09/02/2020	428,00	NA	NA	100,00	0,00	0,00
10/02/2020	385,92	NA	NA	100,00	0,00	0,00
11/02/2020	401,27	114,00	NA	100,00	0,00	0,00
12/02/2020	357,98	NA	NA	100,00	0,00	0,00
13/02/2020	361,87	NA	NA	100,00	0,00	0,00
14/02/2020	461,28	NA	NA	100,00	0,00	0,00
15/02/2020	353,66	NA	NA	100,00	0,00	0,00
16/02/2020	675,12	NA	NA	100,00	0,00	0,00
17/02/2020	324,54	NA	NA	100,00	0,00	0,00
18/02/2020	223,54	135,00	NA	100,00	0,00	0,00
19/02/2020	359,75	NA	NA	100,00	0,00	0,00
20/02/2020	360,15	NA	NA	100,00	0,00	0,00
21/02/2020	332,72	NA	NA	100,00	0,00	0,00
22/02/2020	387,17	NA	NA	100,00	0,00	0,00
23/02/2020	509,79	NA	NA	100,00	0,00	0,00
24/02/2020	327,11	102,00	NA	100,00	0,00	0,00
25/02/2020	283,18	NA	NA	100,00	0,00	0,00
26/02/2020	275,43	NA	NA	100,00	0,00	0,00
27/02/2020	403,40	NA	NA	100,00	0,00	0,00
28/02/2020	276,86	582,00	NA	100,00	0,00	0,00
29/02/2020	307,32	NA	NA	100,00	0,00	0,00

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato nel prospetto il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Marzo

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/03/2020	257,43	NA	NA	100,00	0,00	0,00
02/03/2020	339,61	NA	NA	100,00	0,00	0,00
03/03/2020	541,44	NA	NA	100,00	0,00	0,00
04/03/2020	608,25	NA	NA	100,00	0,00	0,00
05/03/2020	527,99	NA	NA	100,00	0,00	0,00
06/03/2020	416,96	NA	NA	100,00	0,00	0,00
07/03/2020	766,96	NA	NA	100,00	0,00	0,00
08/03/2020	1388,30	NA	NA	100,00	0,00	0,00
09/03/2020	343,86	NA	NA	100,00	0,00	0,00
10/03/2020	407,77	NA	NA	100,00	0,00	0,00
11/03/2020	261,87	NA	NA	100,00	0,00	0,00
12/03/2020	250,77	NA	NA	100,00	0,00	0,00
13/03/2020	262,84	NA	NA	100,00	0,00	0,00
14/03/2020	251,83	NA	NA	100,00	0,00	0,00
15/03/2020	268,75	NA	NA	100,00	0,00	0,00
16/03/2020	290,21	NA	NA	100,00	0,00	0,00
17/03/2020	286,13	NA	NA	100,00	0,00	0,00
18/03/2020	264,23	NA	NA	100,00	0,00	0,00
19/03/2020	448,75	NA	NA	100,00	0,00	0,00
20/03/2020	339,31	NA	NA	100,00	0,00	0,00
21/03/2020	367,75	NA	NA	100,00	0,00	0,00
22/03/2020	722,40	NA	NA	100,00	0,00	0,00
23/03/2020	455,52	NA	NA	100,00	0,00	0,00
24/03/2020	366,46	NA	NA	100,00	0,00	0,00
25/03/2020	353,94	NA	NA	100,00	0,00	0,00
26/03/2020	324,36	NA	NA	100,00	0,00	0,00
27/03/2020	362,74	NA	NA	100,00	0,00	0,00
28/03/2020	370,10	NA	NA	100,00	0,00	0,00
29/03/2020	488,76	NA	NA	100,00	0,00	0,00
30/03/2020	409,13	NA	NA	100,00	0,00	0,00
31/03/2020	469,37	NA	NA	100,00	0,00	0,00

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato nel prospetto il valore *NA - not applicable*

Canale Scignano IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



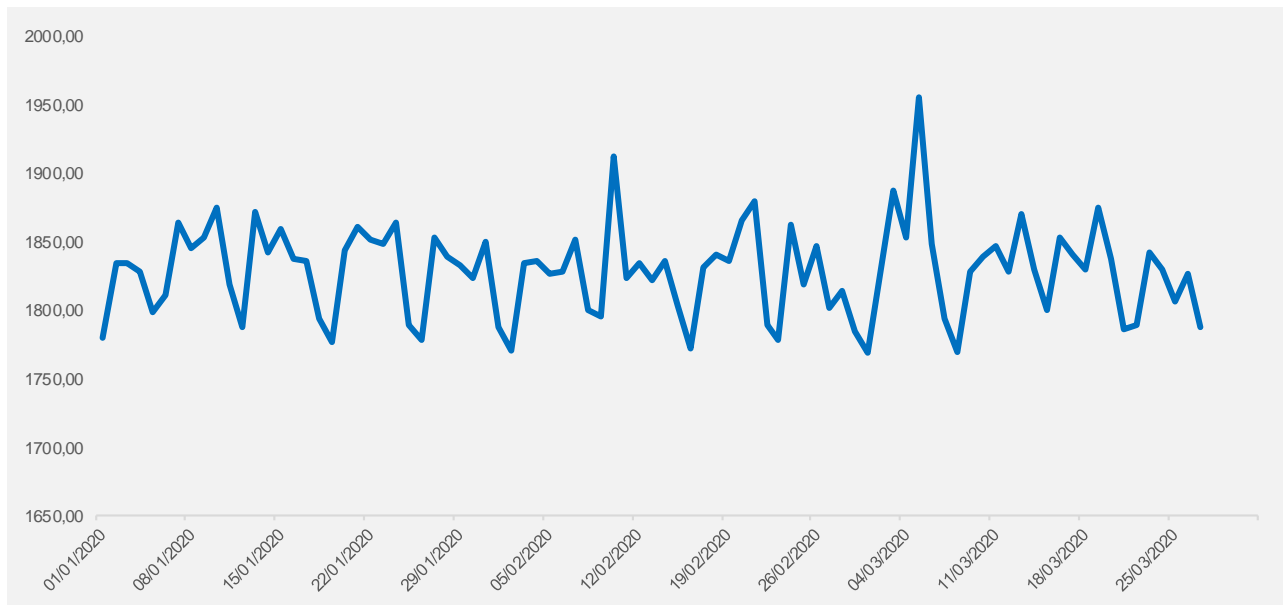
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

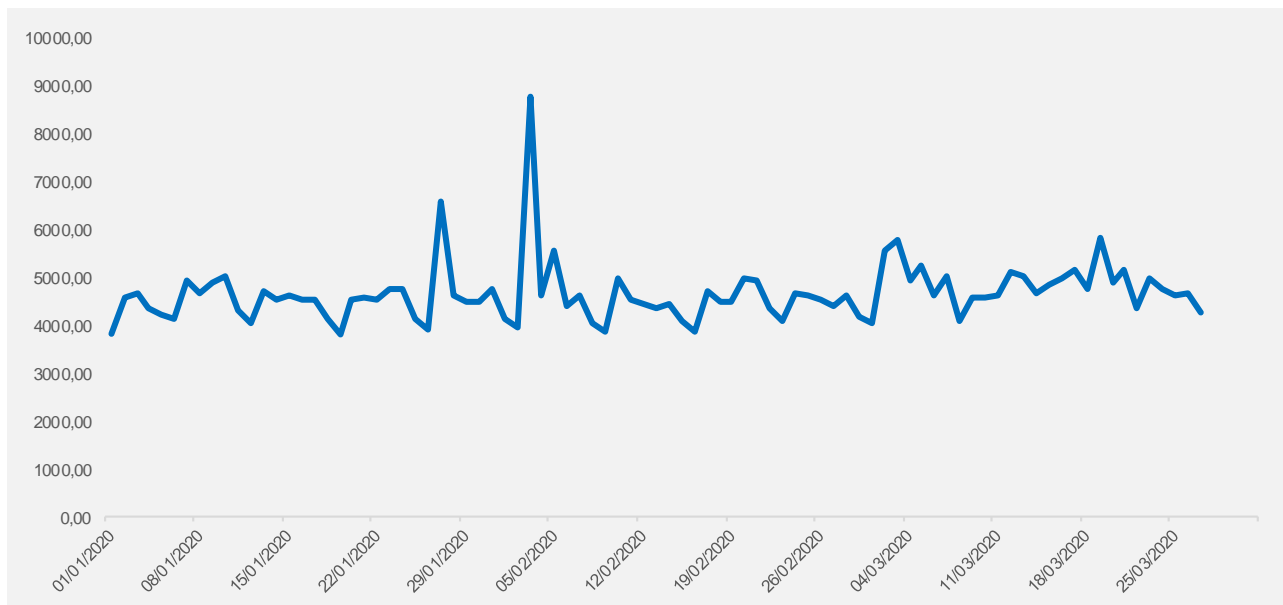
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

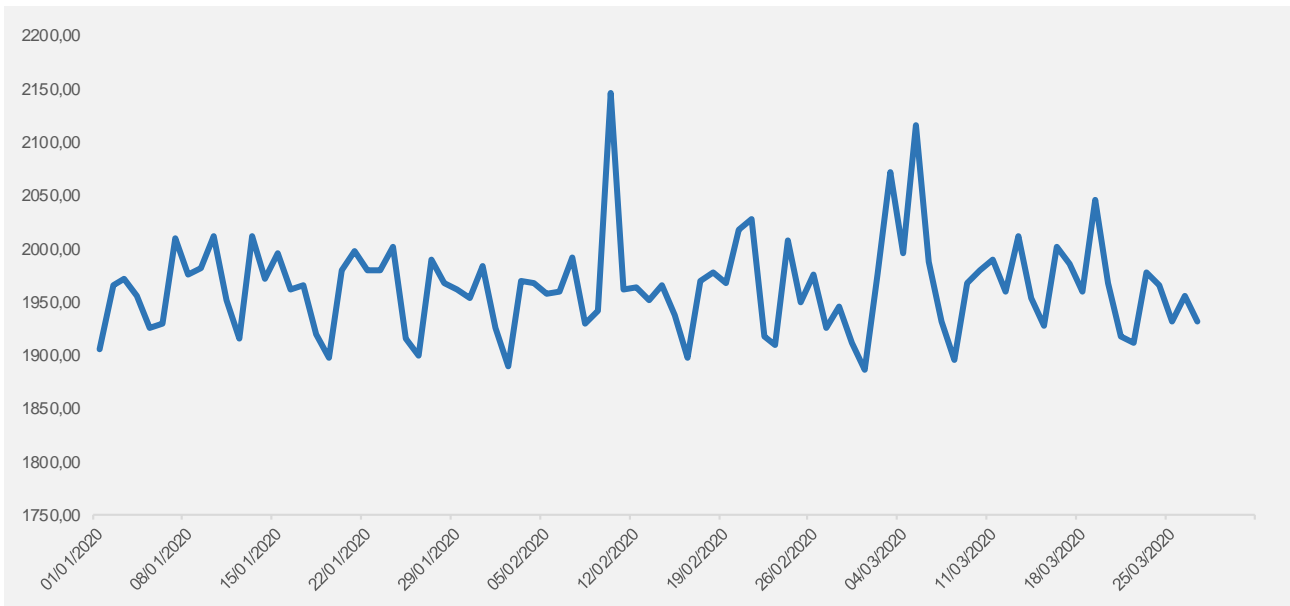
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

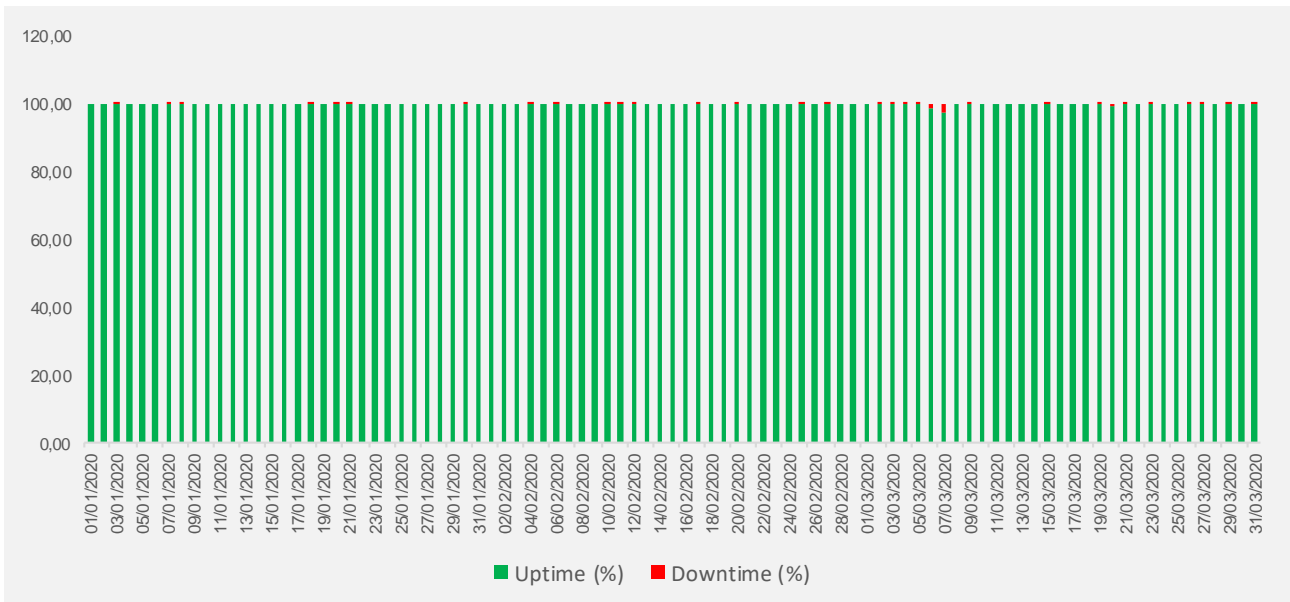


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Gennaio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/01/2020	179,38	2211,41	305,58	100,00	0,00
02/01/2020	233,80	2991,58	365,58	100,00	0,00
03/01/2020	234,82	3049,60	371,40	99,95	0,05
04/01/2020	228,63	2766,43	356,17	100,00	0,00
05/01/2020	198,11	2598,04	325,89	100,00	0,00
06/01/2020	211,13	2536,48	328,94	100,00	0,00
07/01/2020	263,45	3316,20	409,19	99,45	0,55
08/01/2020	245,28	3044,98	375,66	99,95	0,05
09/01/2020	252,78	3293,08	382,37	100,00	0,00
10/01/2020	274,58	3434,51	412,36	100,00	0,00
11/01/2020	218,13	2720,78	352,37	100,00	0,00
12/01/2020	188,17	2444,24	316,09	100,00	0,00
13/01/2020	272,01	3082,02	412,61	100,00	0,00
14/01/2020	241,43	2944,46	371,24	100,00	0,00
15/01/2020	258,72	3033,44	396,00	100,00	0,00
16/01/2020	237,34	2910,79	362,26	100,00	0,00
17/01/2020	236,53	2940,31	366,27	100,00	0,00
18/01/2020	194,38	2532,01	318,65	99,89	0,11
19/01/2020	177,31	2199,61	298,26	100,00	0,00
20/01/2020	243,90	2928,86	380,24	99,94	0,06
21/01/2020	261,06	2976,39	397,55	99,94	0,06
22/01/2020	251,44	2914,88	379,16	100,00	0,00
23/01/2020	247,54	3159,72	379,35	100,00	0,00
24/01/2020	263,41	3135,72	401,61	100,00	0,00
25/01/2020	188,41	2502,73	314,58	100,00	0,00
26/01/2020	178,92	2321,15	299,96	100,00	0,00
27/01/2020	253,64	4981,20	390,36	100,00	0,00
28/01/2020	238,90	3008,17	368,44	100,00	0,00
29/01/2020	233,14	2891,55	361,01	100,00	0,00
30/01/2020	223,15	2896,66	352,64	99,79	0,21
31/01/2020	250,10	3139,88	383,60	100,00	0,00

2. Dati del mese di Febbraio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/02/2020	187,06	2521,98	324,58	100,00	0,00
02/02/2020	170,54	2345,16	288,85	100,00	0,00
03/02/2020	234,49	7161,33	368,76	100,00	0,00
04/02/2020	236,45	3018,54	366,84	99,95	0,05
05/02/2020	226,60	3960,73	358,27	100,00	0,00
06/02/2020	227,84	2782,77	360,51	99,95	0,05
07/02/2020	251,13	3010,00	391,71	100,00	0,00
08/02/2020	199,84	2451,96	329,87	100,00	0,00
09/02/2020	194,82	2249,06	340,85	100,00	0,00
10/02/2020	312,38	3381,51	546,05	99,78	0,22
11/02/2020	223,61	2943,02	361,77	99,62	0,38
12/02/2020	233,83	2852,95	364,30	99,71	0,29
13/02/2020	222,34	2758,94	352,27	100,00	0,00
14/02/2020	236,01	2854,70	365,15	100,00	0,00
15/02/2020	203,40	2482,82	337,26	100,00	0,00
16/02/2020	171,59	2252,43	297,82	100,00	0,00
17/02/2020	231,53	3120,83	368,74	99,90	0,10
18/02/2020	239,83	2894,11	378,39	100,00	0,00
19/02/2020	235,21	2881,83	367,84	100,00	0,00
20/02/2020	265,96	3352,36	417,66	99,76	0,24
21/02/2020	279,80	3304,43	427,52	100,00	0,00
22/02/2020	188,61	2749,95	316,81	100,00	0,00
23/02/2020	178,60	2500,54	309,18	100,00	0,00
24/02/2020	261,73	3065,93	407,38	100,00	0,00
25/02/2020	218,57	3001,79	349,64	99,94	0,06
26/02/2020	247,34	2934,86	374,78	100,00	0,00
27/02/2020	201,89	2798,97	325,76	99,95	0,05
28/02/2020	214,19	3002,33	344,80	100,00	0,00
29/02/2020	184,13	2562,14	310,48	100,00	0,00

3. Dati del mese di Marzo

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/03/2020	169,40	2417,28	286,16	100,00	0,00
02/03/2020	228,55	3945,89	374,79	99,46	0,54
03/03/2020	287,88	4164,16	471,17	99,61	0,39
04/03/2020	253,38	3314,62	394,79	99,90	0,10
05/03/2020	355,37	3639,28	516,04	99,85	0,15
06/03/2020	248,55	3014,31	386,65	98,47	1,53
07/03/2020	193,47	3418,51	330,60	97,28	2,72
08/03/2020	169,34	2469,75	295,13	100,00	0,00
09/03/2020	228,63	2982,21	367,15	99,46	0,54
10/03/2020	239,44	2949,57	378,63	100,00	0,00
11/03/2020	246,67	3018,28	390,21	100,00	0,00
12/03/2020	227,94	3519,34	359,15	100,00	0,00
13/03/2020	270,42	3417,19	411,83	100,00	0,00
14/03/2020	229,82	3055,05	354,50	100,00	0,00
15/03/2020	200,72	3233,39	327,29	99,94	0,06
16/03/2020	252,36	3374,83	401,60	100,00	0,00
17/03/2020	240,85	3537,63	384,69	100,00	0,00
18/03/2020	228,98	3138,92	359,07	100,00	0,00
19/03/2020	275,32	4225,47	446,28	99,73	0,27
20/03/2020	237,61	3270,96	368,27	99,10	0,90
21/03/2020	185,82	3556,93	316,85	99,94	0,06
22/03/2020	189,65	2760,09	310,49	100,00	0,00
23/03/2020	242,68	3361,58	376,82	99,80	0,20
24/03/2020	229,82	3159,00	366,35	100,00	0,00
25/03/2020	205,57	3012,59	331,31	100,00	0,00
26/03/2020	226,12	3056,47	355,38	99,74	0,26
27/03/2020	188,03	2672,80	330,53	99,83	0,17
28/03/2020	NA	NA	NA	100,00	0,00
29/03/2020	NA	NA	NA	99,93	0,07
30/03/2020	NA	NA	NA	100,00	0,00
31/03/2020	NA	NA	NA	99,76	0,24

Nota: I dati relativi ai tempi medi di risposta del servizio non sono disponibili negli ultimi giorni del mese di Marzo (dal 27/03/2020 al 31/03/2020) a causa di un intervento di manutenzione programmata volto all'update dei sistemi di misurazione delle performance dei servizi Banca Popolare di Sondrio

Canale Scignano APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



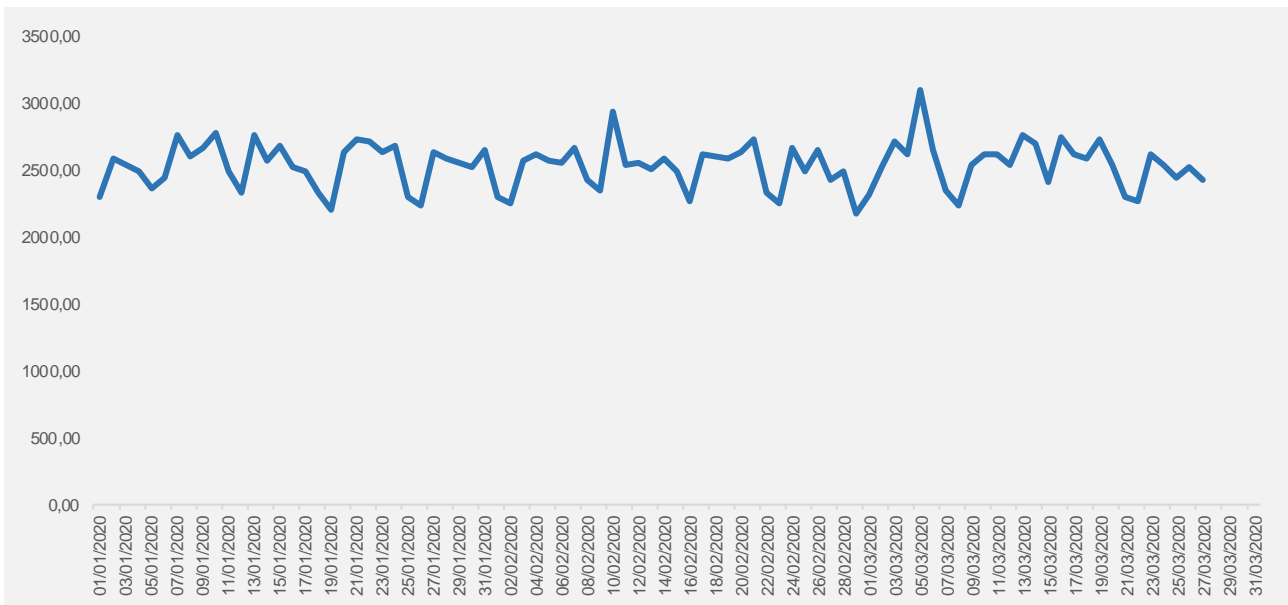
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

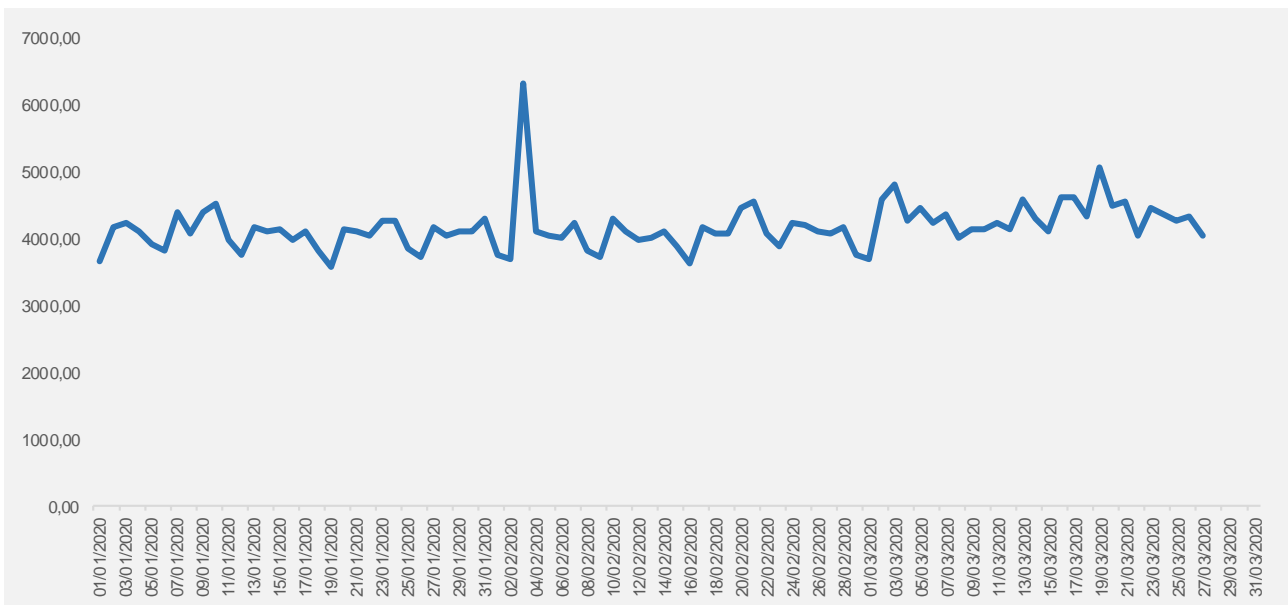
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

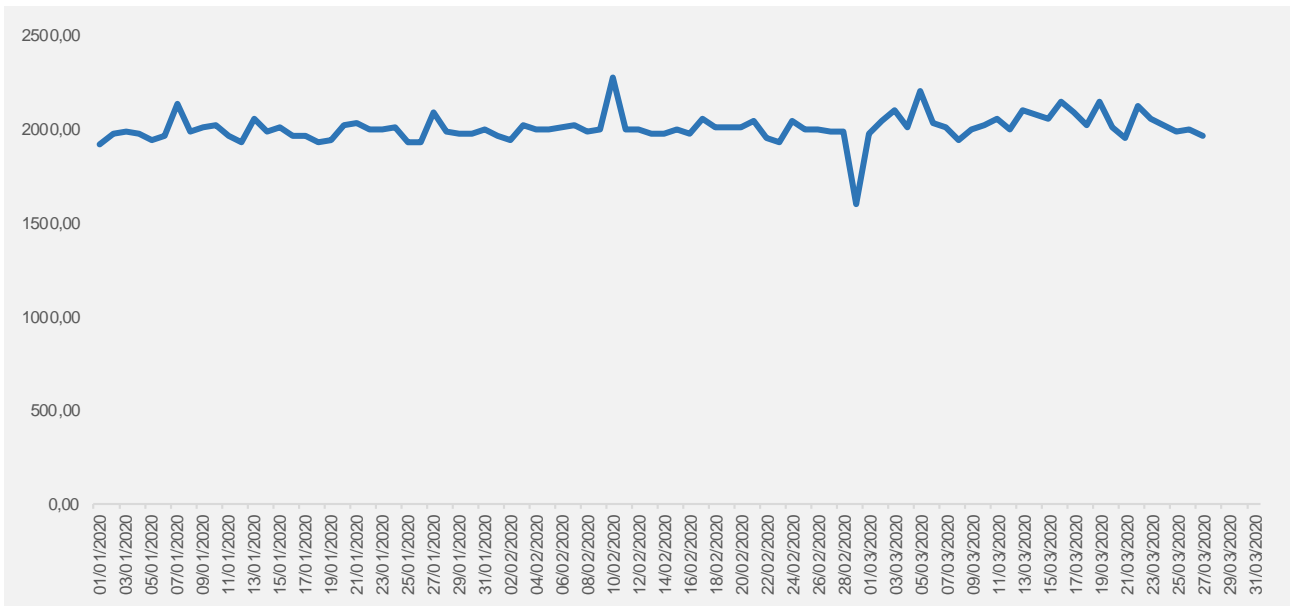
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

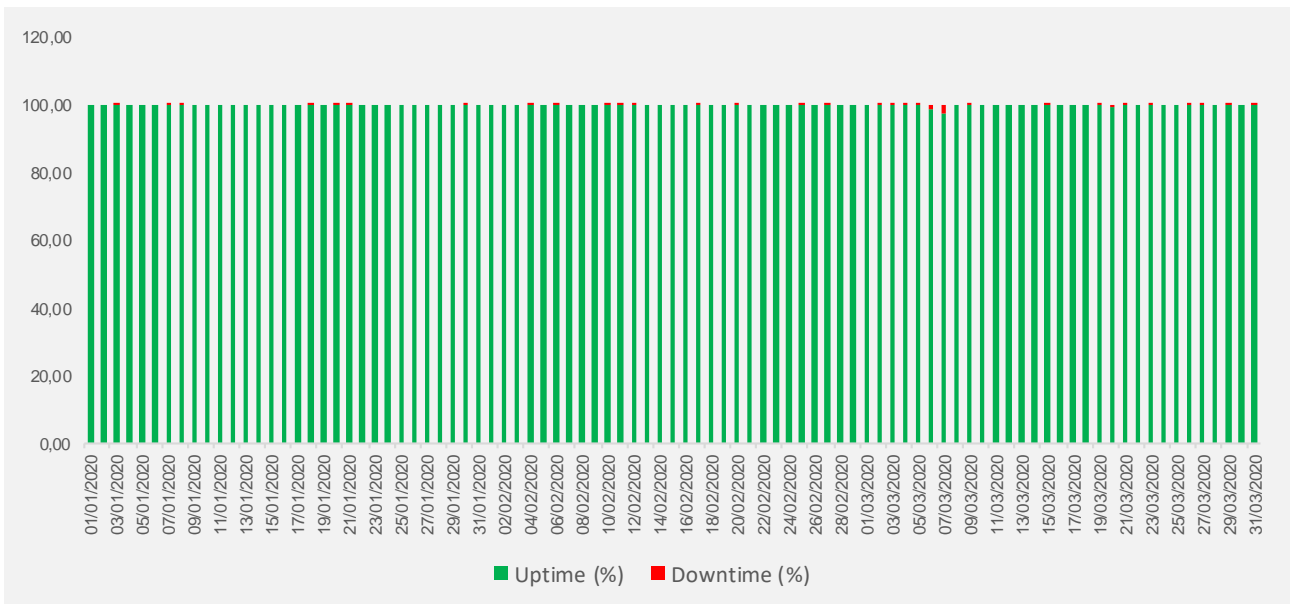


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Gennaio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/01/2020	2292,31	3639,52	1923,11	100,00	0,00
02/01/2020	2580,54	4177,43	1976,14	100,00	0,00
03/01/2020	2530,51	4234,79	1982,45	99,95	0,05
04/01/2020	2487,18	4093,30	1979,40	100,00	0,00
05/01/2020	2361,51	3903,52	1942,11	100,00	0,00
06/01/2020	2448,35	3822,75	1959,02	100,00	0,00
07/01/2020	2759,14	4376,43	2133,33	99,45	0,55
08/01/2020	2597,28	4062,05	1988,36	99,95	0,05
09/01/2020	2672,39	4378,92	2007,55	100,00	0,00
10/01/2020	2773,36	4522,80	2020,21	100,00	0,00
11/01/2020	2490,45	3988,03	1966,92	100,00	0,00
12/01/2020	2323,25	3734,30	1927,66	100,00	0,00
13/01/2020	2765,78	4154,76	2056,30	100,00	0,00
14/01/2020	2566,43	4091,26	1985,74	100,00	0,00
15/01/2020	2674,91	4142,20	2014,06	100,00	0,00
16/01/2020	2524,48	3963,17	1959,78	100,00	0,00
17/01/2020	2491,43	4098,46	1965,89	100,00	0,00
18/01/2020	2333,52	3811,95	1925,60	99,89	0,11
19/01/2020	2210,86	3569,18	1942,97	100,00	0,00
20/01/2020	2639,69	4116,53	2022,46	99,94	0,06
21/01/2020	2733,38	4107,81	2032,87	99,94	0,06
22/01/2020	2711,45	4046,99	1999,09	100,00	0,00
23/01/2020	2630,31	4258,44	2000,04	100,00	0,00
24/01/2020	2683,80	4250,22	2007,15	100,00	0,00
25/01/2020	2299,61	3858,52	1927,92	100,00	0,00
26/01/2020	2238,67	3723,38	1926,87	100,00	0,00
27/01/2020	2638,64	4165,27	2085,67	100,00	0,00
28/01/2020	2578,64	4043,73	1981,78	100,00	0,00
29/01/2020	2560,22	4085,87	1975,30	100,00	0,00
30/01/2020	2515,21	4087,35	1972,20	99,79	0,21
31/01/2020	2653,52	4288,44	2001,50	100,00	0,00

2. Dati del mese di Febbraio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/02/2020	2302,19	3761,77	1963,09	100,00	0,00
02/02/2020	2251,11	3698,95	1945,98	100,00	0,00
03/02/2020	2576,55	6310,80	2016,56	100,00	0,00
04/02/2020	2613,28	4095,08	1994,29	99,95	0,05
05/02/2020	2577,30	4027,68	1995,72	100,00	0,00
06/02/2020	2548,39	4016,14	2008,99	99,95	0,05
07/02/2020	2664,05	4218,05	2021,16	100,00	0,00
08/02/2020	2428,86	3817,24	1992,17	100,00	0,00
09/02/2020	2350,47	3708,80	1996,13	100,00	0,00
10/02/2020	2929,17	4292,38	2275,91	99,78	0,22
11/02/2020	2531,93	4100,05	2001,01	99,62	0,38
12/02/2020	2552,61	3981,57	2004,22	99,71	0,29
13/02/2020	2508,19	4010,25	1975,69	100,00	0,00
14/02/2020	2584,28	4108,62	1979,64	100,00	0,00
15/02/2020	2487,30	3872,75	2000,46	100,00	0,00
16/02/2020	2268,21	3635,60	1974,45	100,00	0,00
17/02/2020	2623,67	4154,38	2057,07	99,90	0,10
18/02/2020	2598,81	4055,80	2011,32	100,00	0,00
19/02/2020	2581,31	4052,53	2009,11	100,00	0,00
20/02/2020	2630,17	4462,01	2015,13	99,76	0,24
21/02/2020	2722,22	4554,11	2041,38	100,00	0,00
22/02/2020	2334,45	4073,30	1948,89	100,00	0,00
23/02/2020	2249,03	3886,27	1932,57	100,00	0,00
24/02/2020	2672,13	4218,86	2044,04	100,00	0,00
25/02/2020	2483,56	4210,11	1996,00	99,94	0,06
26/02/2020	2642,21	4109,13	1998,74	100,00	0,00
27/02/2020	2429,23	4064,32	1983,68	99,95	0,05
28/02/2020	2485,21	4161,79	1988,46	100,00	0,00
29/02/2020	2174,58	3742,95	1600,00	100,00	0,00

3. Dati del mese di Marzo

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/03/2020	2307,27	3682,58	1974,12	100,00	0,00
02/03/2020	2527,71	4569,67	2049,62	99,46	0,54
03/03/2020	2713,72	4817,09	2106,00	99,61	0,39
04/03/2020	2619,47	4255,32	2012,56	99,90	0,10
05/03/2020	3098,36	4441,99	2208,34	99,85	0,15
06/03/2020	2642,93	4227,03	2036,78	98,47	1,53
07/03/2020	2346,36	4350,10	2012,92	97,28	2,72
08/03/2020	2241,26	4005,48	1943,90	100,00	0,00
09/03/2020	2534,18	4125,47	2003,33	99,46	0,54
10/03/2020	2611,42	4146,59	2024,95	100,00	0,00
11/03/2020	2624,83	4233,34	2060,16	100,00	0,00
12/03/2020	2530,69	4147,54	1998,35	100,00	0,00
13/03/2020	2761,39	4592,73	2097,21	100,00	0,00
14/03/2020	2691,39	4280,32	2081,52	100,00	0,00
15/03/2020	2404,89	4085,07	2056,22	99,94	0,06
16/03/2020	2747,76	4611,85	2152,42	100,00	0,00
17/03/2020	2615,83	4595,55	2088,61	100,00	0,00
18/03/2020	2589,93	4309,67	2018,29	100,00	0,00
19/03/2020	2729,71	5047,20	2146,88	99,73	0,27
20/03/2020	2543,22	4475,33	2004,81	99,10	0,90
21/03/2020	2301,93	4547,36	1951,51	99,94	0,06
22/03/2020	2262,39	4021,58	2124,37	100,00	0,00
23/03/2020	2619,26	4435,93	2058,51	99,80	0,20
24/03/2020	2535,69	4341,72	2026,73	100,00	0,00
25/03/2020	2436,93	4257,50	1983,85	100,00	0,00
26/03/2020	2520,83	4321,76	2001,29	99,74	0,26
27/03/2020	2421,79	4026,19	1966,24	99,83	0,17
28/03/2020	NA	NA	NA	100,00	0,00
29/03/2020	NA	NA	NA	99,93	0,07
30/03/2020	NA	NA	NA	100,00	0,00
31/03/2020	NA	NA	NA	99,76	0,24

Nota: I dati relativi ai tempi medi di risposta del servizio non sono disponibili negli ultimi giorni del mese di Marzo (dal 27/03/2020 al 31/03/2020) a causa di un intervento di manutenzione programmata volto all'update dei sistemi di misurazione delle performance dei servizi Banca Popolare di Sondrio

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
	PISP
durataMedia_getPaymentStatusRequest	
durataMedia_paymentInitiationRequest	
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.