

Statistiche 2025

Periodo: Ottobre - Dicembre

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	6
KPIs Canale Open API	8
Fonte Dati	8
KPIs Performance	8
KPIs Disponibilità del servizio	9
KPIs Error Rate	10
Prospetto Dati	10
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	14
Fonte Dati	14
KPIs Performance	14
KPIs Disponibilità del servizio	15
Prospetto Dati	16
KPIs Canale SCRIGNO App	20
Fonte Dati	20
KPIs Performance	20
KPIs Disponibilità del servizio	21
Prospetto Dati	21
Allegati Metodologia di calcolo	25
1. KPIs Canale Open API	25
2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App	25

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Descrizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui

¹https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+_1_T.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd

		è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore
PIISP	CBPIL, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API	-	Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

		KPIs disponibili per il canale...		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)	✓	✓	✓
	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi	✓	✓	✓
	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno	✓	N.A.	N.A.

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio , indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	898,15 ms	1.889,79 ms	2.078,99 ms
	Daily average time PISP	204,36 ms	5.217,56 ms	5.114,88 ms
	Daily average time PIISP	Nessuna API invocata nel periodo di riferimento	2.112,07 ms	2.024,96 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,23 %	0,23 %
	Daily uptime	100%	99,77 %	99,77 %
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



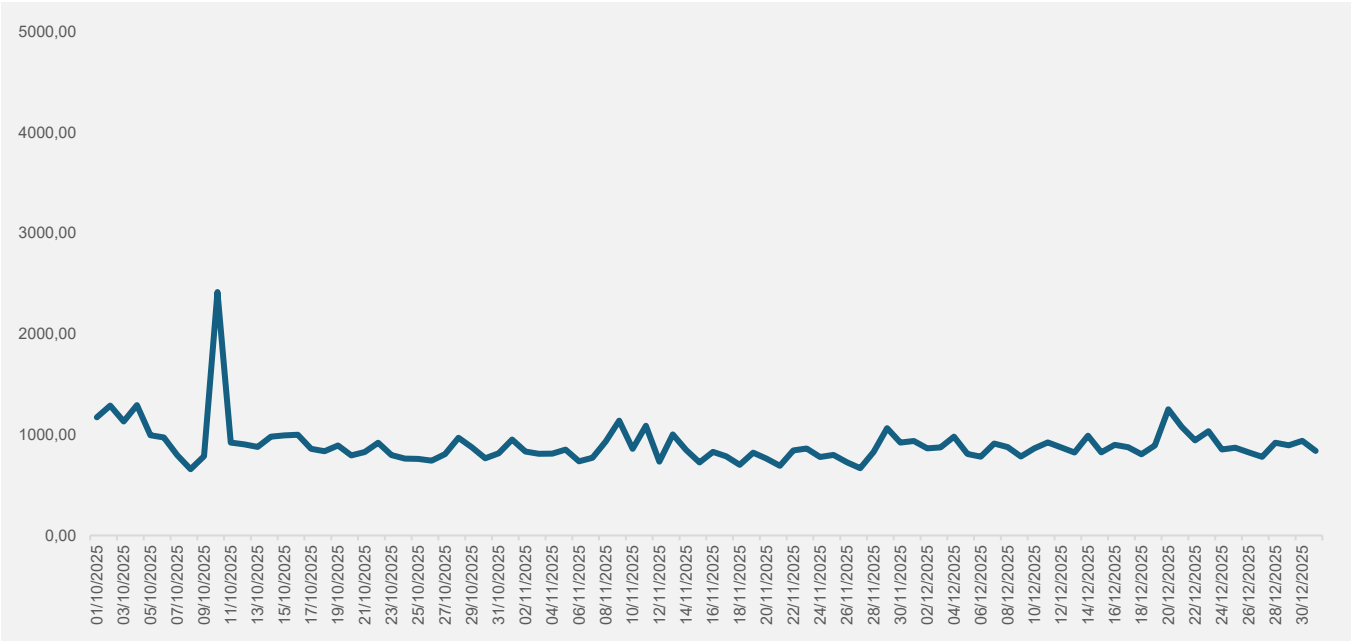
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

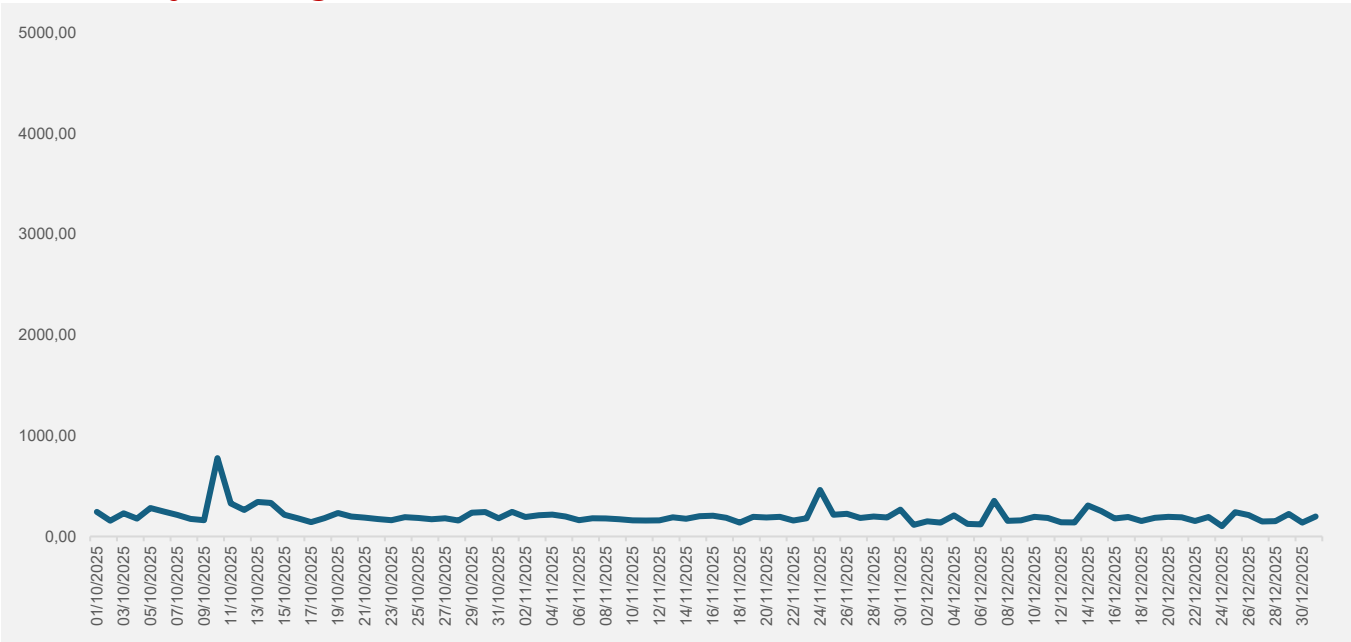
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

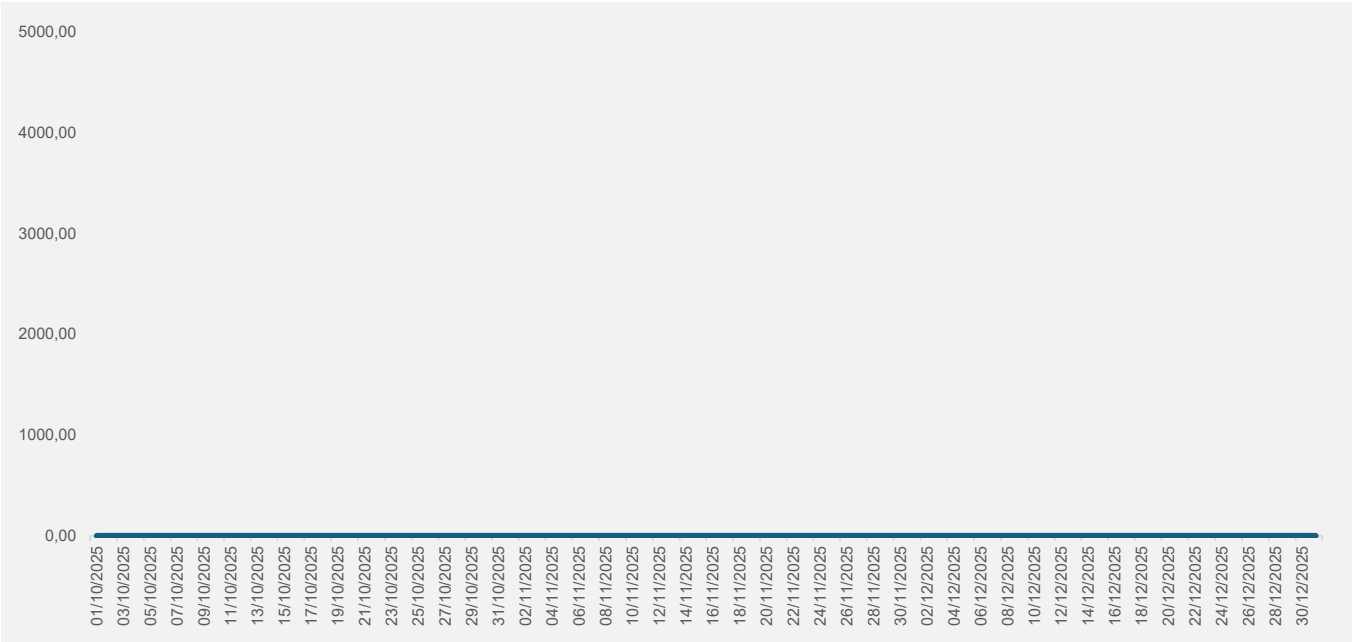
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

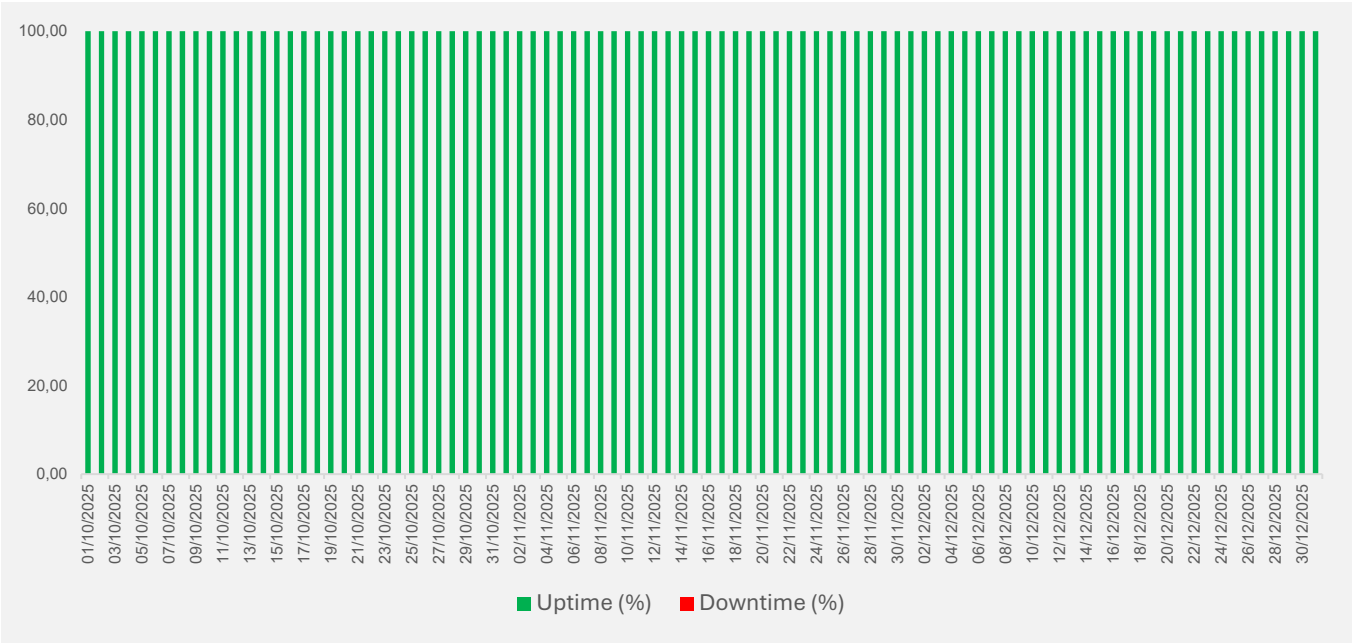


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



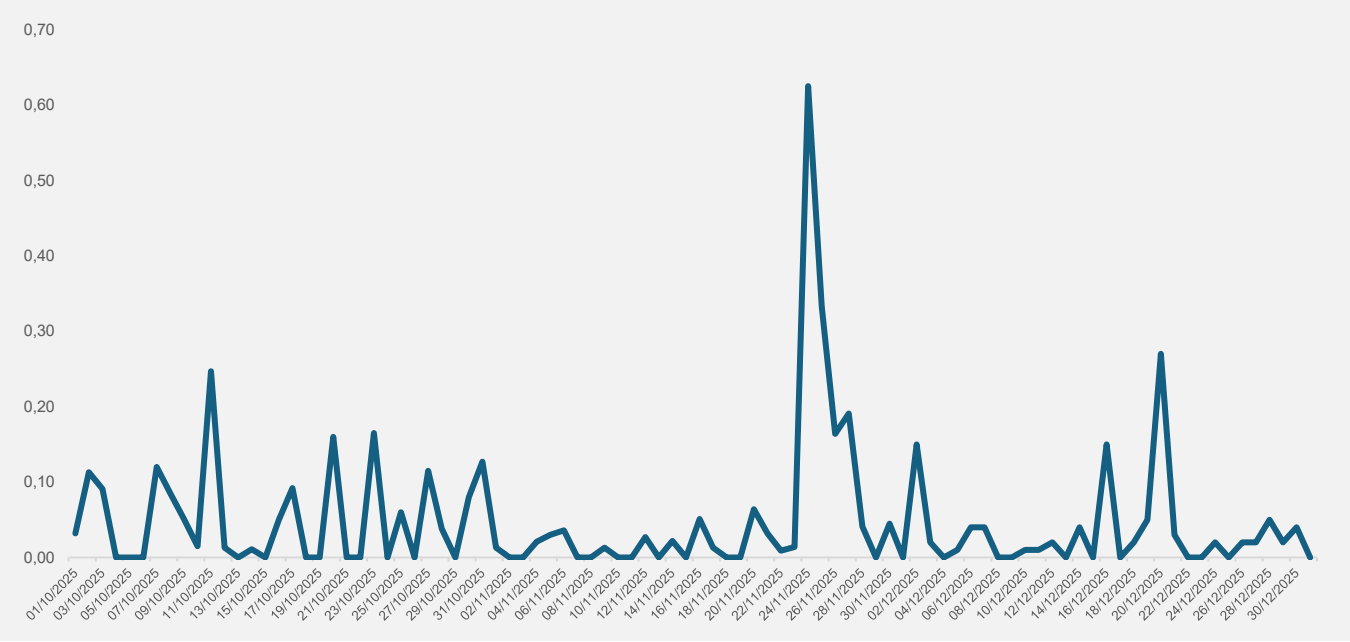
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPIs Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/10/2025	1172,98	243,70	NA	100,00	0,00	0,032
02/10/2025	1288,09	157,20	NA	100,00	0,00	0,113
03/10/2025	1130,73	230,27	NA	100,00	0,00	0,091
04/10/2025	1292,59	177,99	NA	100,00	0,00	0,000
05/10/2025	995,07	281,63	NA	100,00	0,00	0,000
06/10/2025	972,17	246,91	NA	100,00	0,00	0,000
07/10/2025	796,24	214,21	NA	100,00	0,00	0,120
08/10/2025	657,54	174,41	NA	100,00	0,00	0,085
09/10/2025	786,62	161,42	NA	100,00	0,00	0,051
10/10/2025	2415,11	777,41	NA	100,00	0,00	0,015
11/10/2025	922,33	327,87	NA	100,00	0,00	0,247
12/10/2025	904,56	262,56	NA	100,00	0,00	0,013
13/10/2025	878,03	342,26	NA	100,00	0,00	0,000
14/10/2025	980,21	333,57	NA	100,00	0,00	0,011
15/10/2025	992,38	215,87	NA	100,00	0,00	0,000
16/10/2025	999,30	181,23	NA	100,00	0,00	0,050
17/10/2025	860,47	142,41	NA	100,00	0,00	0,092
18/10/2025	835,12	182,19	NA	100,00	0,00	0,000
19/10/2025	893,63	232,67	NA	100,00	0,00	0,000
20/10/2025	794,24	198,05	NA	100,00	0,00	0,160
21/10/2025	828,55	186,49	NA	100,00	0,00	0,000
22/10/2025	920,31	173,09	NA	100,00	0,00	0,000
23/10/2025	797,93	161,49	NA	100,00	0,00	0,165

24/10/2025	762,83	191,15	NA	100,00	0,00	0,000
25/10/2025	759,77	182,98	NA	100,00	0,00	0,060
26/10/2025	741,52	170,46	NA	100,00	0,00	0,000
27/10/2025	807,40	180,55	NA	100,00	0,00	0,115
28/10/2025	968,63	158,67	NA	100,00	0,00	0,038
29/10/2025	875,40	236,28	NA	100,00	0,00	0,000
30/10/2025	765,77	242,30	NA	100,00	0,00	0,080
31/10/2025	815,82	180,39	NA	100,00	0,00	0,127

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore NA - *not applicable*

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/11/2025	951,46	244,38	NA	100,00	0,00	0,013
02/11/2025	833,21	192,92	NA	100,00	0,00	0,000
03/11/2025	810,92	210,65	NA	100,00	0,00	0,000
04/11/2025	811,35	216,26	NA	100,00	0,00	0,021
05/11/2025	851,79	198,30	NA	100,00	0,00	0,030
06/11/2025	735,64	160,70	NA	100,00	0,00	0,036
07/11/2025	770,49	179,68	NA	100,00	0,00	0,000
08/11/2025	933,04	179,56	NA	100,00	0,00	0,000
09/11/2025	1139,92	170,40	NA	100,00	0,00	0,013
10/11/2025	860,43	159,96	NA	100,00	0,00	0,000
11/11/2025	1087,80	158,60	NA	100,00	0,00	0,000
12/11/2025	733,19	160,06	NA	100,00	0,00	0,027
13/11/2025	1003,21	190,20	NA	100,00	0,00	0,000
14/11/2025	848,94	176,16	NA	100,00	0,00	0,022
15/11/2025	725,02	200,75	NA	100,00	0,00	0,000
16/11/2025	829,29	206,40	NA	100,00	0,00	0,051
17/11/2025	785,83	184,46	NA	100,00	0,00	0,013
18/11/2025	701,31	137,22	NA	100,00	0,00	0,000
19/11/2025	822,11	194,57	NA	100,00	0,00	0,000
20/11/2025	762,46	188,87	NA	100,00	0,00	0,064
21/11/2025	690,62	194,51	NA	100,00	0,00	0,032
22/11/2025	843,43	159,03	NA	100,00	0,00	0,009
23/11/2025	862,30	181,07	NA	100,00	0,00	0,014
24/11/2025	778,46	461,68	NA	100,00	0,00	0,625
25/11/2025	800,13	214,78	NA	100,00	0,00	0,333
26/11/2025	725,54	224,16	NA	100,00	0,00	0,164
27/11/2025	668,28	182,91	NA	100,00	0,00	0,191
28/11/2025	830,22	198,38	NA	100,00	0,00	0,041
29/11/2025	1065,21	187,70	NA	100,00	0,00	0,000
30/11/2025	921,24	265,43	NA	100,00	0,00	0,045

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/12/2025	937,99	115,28	NA	100,00	0,00	0,000
02/12/2025	864,38	150,06	NA	100,00	0,00	0,150
03/12/2025	873,44	137,83	NA	100,00	0,00	0,020
04/12/2025	980,49	208,32	NA	100,00	0,00	0,000
05/12/2025	809,45	125,19	NA	100,00	0,00	0,010
06/12/2025	781,15	120,33	NA	100,00	0,00	0,040
07/12/2025	911,33	353,53	NA	100,00	0,00	0,040
08/12/2025	877,64	154,56	NA	100,00	0,00	0,000
09/12/2025	784,04	159,09	NA	100,00	0,00	0,000
10/12/2025	863,71	195,00	NA	100,00	0,00	0,010
11/12/2025	922,76	183,78	NA	100,00	0,00	0,010
12/12/2025	873,93	141,03	NA	100,00	0,00	0,020
13/12/2025	822,64	138,88	NA	100,00	0,00	0,000
14/12/2025	990,45	306,96	NA	100,00	0,00	0,040
15/12/2025	824,29	251,82	NA	100,00	0,00	0,000
16/12/2025	898,77	178,80	NA	100,00	0,00	0,150
17/12/2025	874,89	193,68	NA	100,00	0,00	0,000
18/12/2025	805,61	154,26	NA	100,00	0,00	0,020
19/12/2025	892,55	184,79	NA	100,00	0,00	0,050
20/12/2025	1252,50	194,83	NA	100,00	0,00	0,270
21/12/2025	1076,63	190,59	NA	100,00	0,00	0,030
22/12/2025	943,89	154,13	NA	100,00	0,00	0,000
23/12/2025	1033,79	192,63	NA	100,00	0,00	0,000
24/12/2025	852,58	102,52	NA	100,00	0,00	0,020
25/12/2025	870,29	240,18	NA	100,00	0,00	0,000
26/12/2025	825,14	212,26	NA	100,00	0,00	0,020
27/12/2025	781,02	149,09	NA	100,00	0,00	0,020
28/12/2025	919,42	152,22	NA	100,00	0,00	0,050
29/12/2025	894,38	223,24	NA	100,00	0,00	0,020
30/12/2025	938,70	137,10	NA	100,00	0,00	0,040
31/12/2025	838,70	198,30	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scrigno IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di



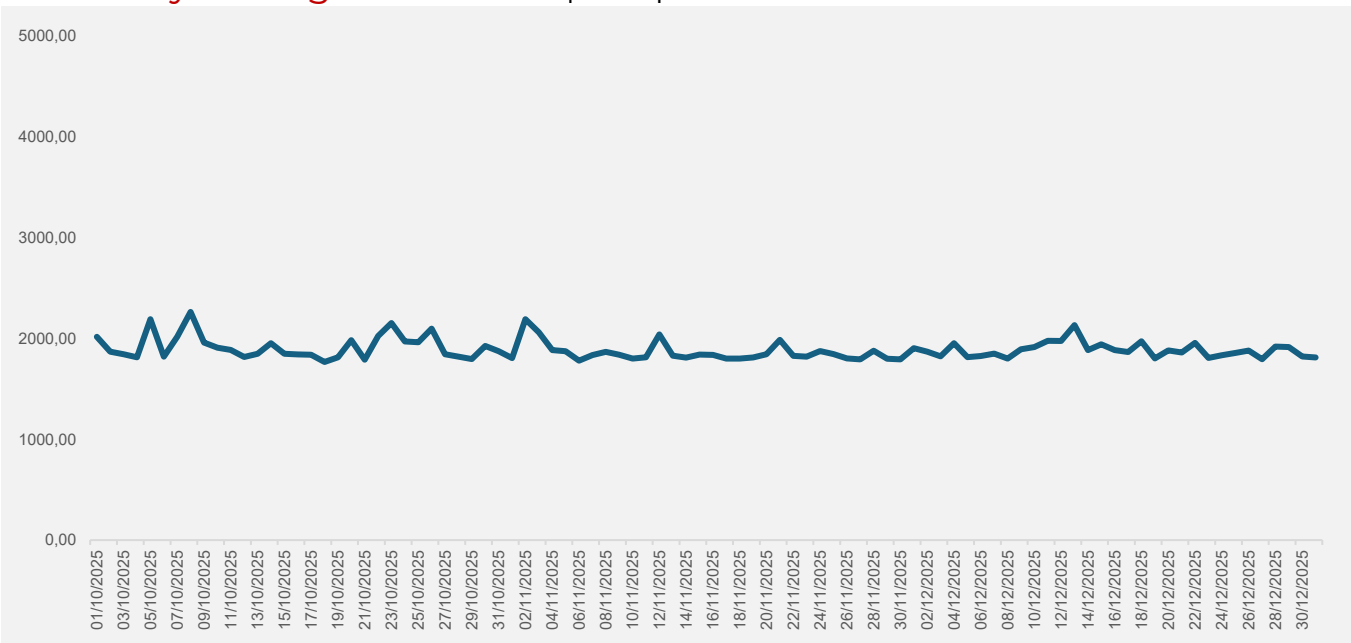
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

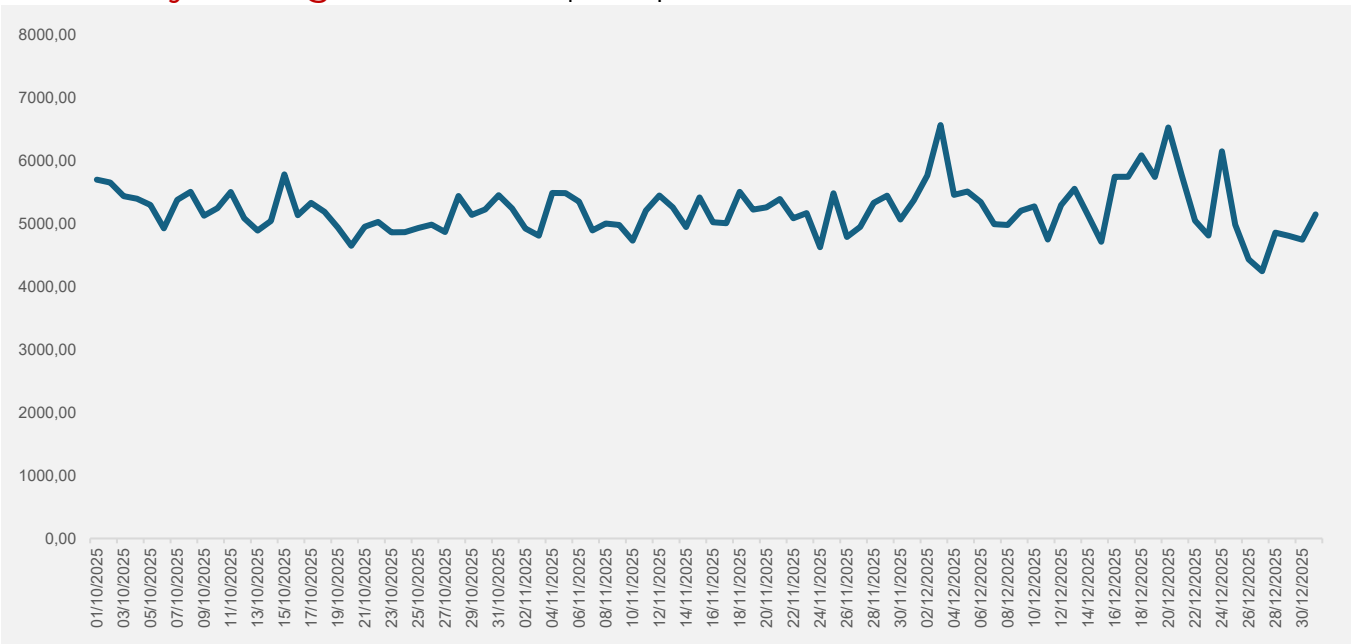
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

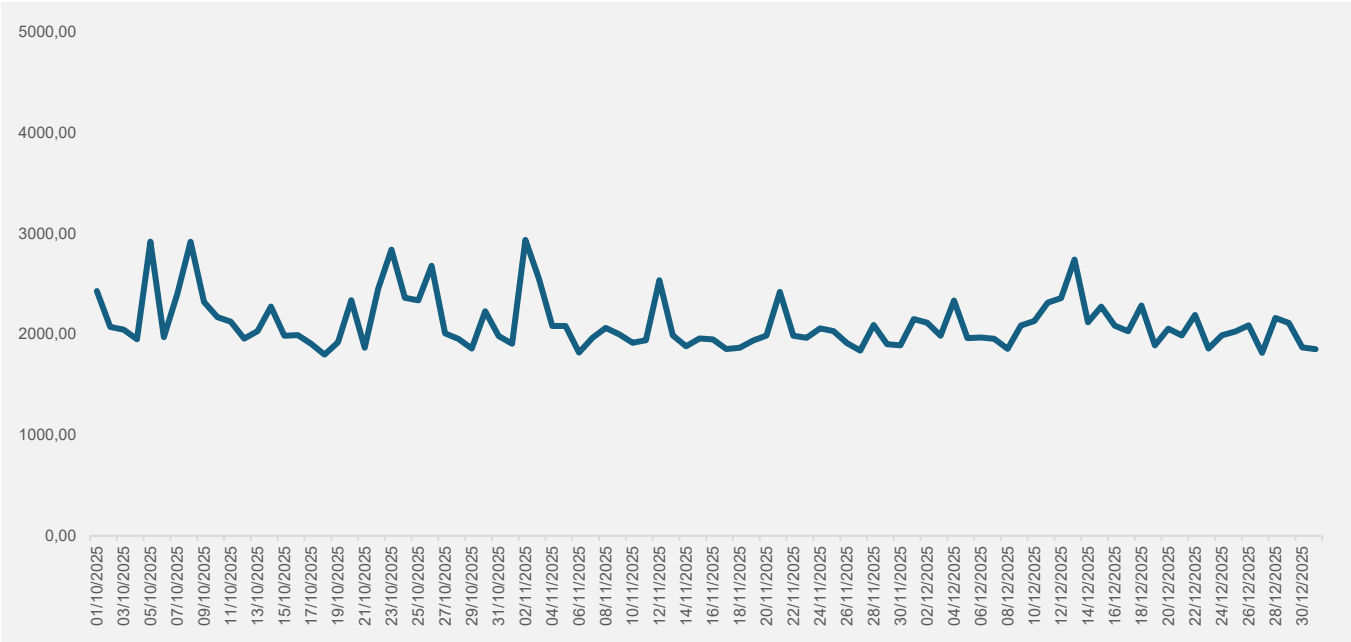
1. Daily Average Time AISP | Tempo in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempo in millisecondi

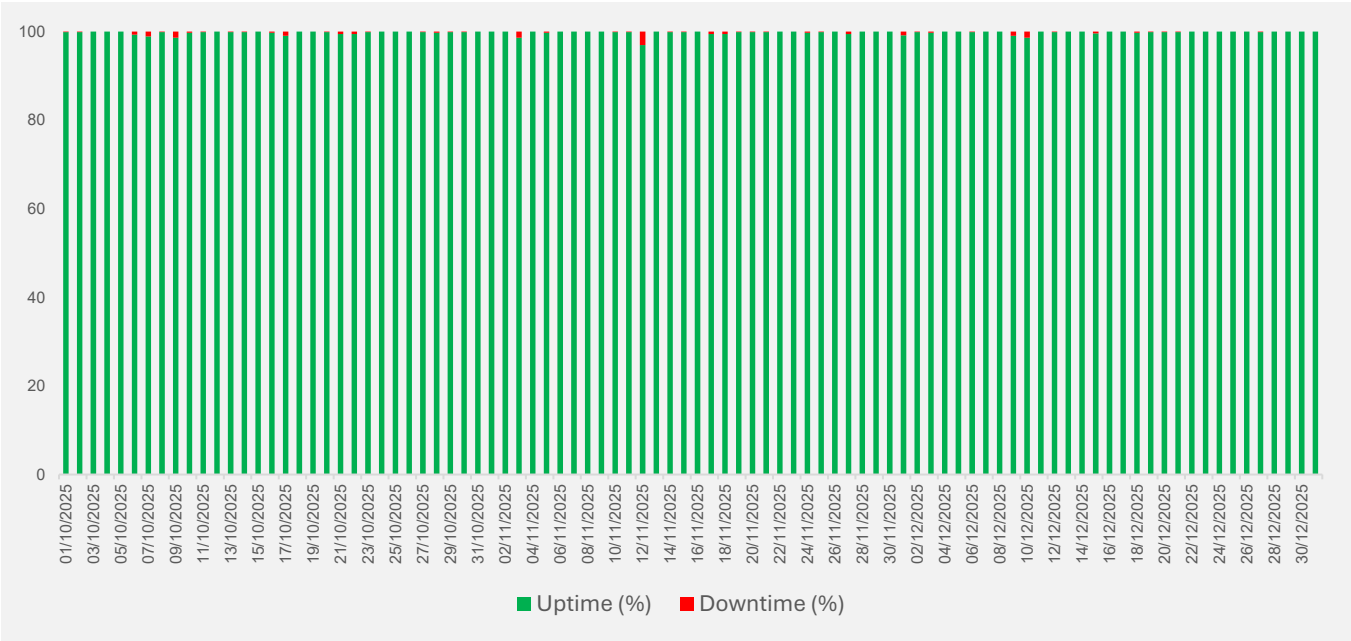


3. Daily Average Time PIISP | Tempo in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/10/2025	2016,52	5695,54	2428,58	99,86	0,14
02/10/2025	1869,63	5649,79	2073,20	99,86	0,14
03/10/2025	1843,48	5433,03	2045,82	100,00	0,00
04/10/2025	1813,02	5393,62	1950,00	100,00	0,00
05/10/2025	2190,81	5294,92	2919,68	100,00	0,00
06/10/2025	1820,18	4922,29	1971,65	99,31	0,69
07/10/2025	2017,62	5376,24	2399,15	98,89	1,11
08/10/2025	2263,85	5501,50	2917,95	99,86	0,14
09/10/2025	1958,90	5123,97	2320,18	98,61	1,39
10/10/2025	1908,89	5243,58	2169,28	99,72	0,28
11/10/2025	1885,93	5499,29	2125,89	99,86	0,14
12/10/2025	1816,76	5083,53	1956,34	100,00	0,00
13/10/2025	1848,28	4887,52	2031,87	99,86	0,14
14/10/2025	1952,84	5039,93	2273,75	99,86	0,14
15/10/2025	1849,27	5779,73	1985,97	100,00	0,00
16/10/2025	1841,84	5131,08	1991,15	99,72	0,28
17/10/2025	1838,76	5326,12	1906,12	99,03	0,97
18/10/2025	1767,28	5184,60	1797,92	100,00	0,00
19/10/2025	1812,89	4933,25	1920,00	100,00	0,00
20/10/2025	1983,65	4644,95	2337,91	99,86	0,14
21/10/2025	1790,28	4949,55	1866,04	99,44	0,56
22/10/2025	2025,50	5024,96	2450,00	99,44	0,56
23/10/2025	2152,93	4859,93	2839,63	99,86	0,14
24/10/2025	1971,12	4862,48	2362,20	100,00	0,00
25/10/2025	1963,61	4926,94	2335,61	100,00	0,00
26/10/2025	2098,04	4981,09	2679,68	100,00	0,00
27/10/2025	1843,45	4865,74	2009,17	99,86	0,14
28/10/2025	1820,47	5436,66	1953,33	99,72	0,28
29/10/2025	1796,87	5136,42	1857,66	99,86	0,14
30/10/2025	1926,47	5222,77	2228,99	99,86	0,14
31/10/2025	1873,54	5449,57	1981,53	100,00	0,00

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/11/2025	1806,09	5237,35	1905,90	100,00	0,00
02/11/2025	2190,79	4921,75	2936,41	100,00	0,00
03/11/2025	2061,08	4806,37	2554,60	98,61	1,39
04/11/2025	1884,39	5483,35	2082,12	100,00	0,00
05/11/2025	1874,58	5482,13	2082,82	99,72	0,28
06/11/2025	1779,88	5347,99	1818,34	100,00	0,00

07/11/2025	1836,15	4889,38	1965,50	100,00	0,00
08/11/2025	1867,15	4998,41	2062,67	100,00	0,00
09/11/2025	1838,64	4977,13	1999,53	100,00	0,00
10/11/2025	1801,16	4728,36	1914,76	99,86	0,14
11/11/2025	1813,27	5204,74	1940,28	99,86	0,14
12/11/2025	2040,30	5442,75	2535,82	96,94	3,06
13/11/2025	1828,79	5255,42	1988,89	100,00	0,00
14/11/2025	1810,95	4943,79	1880,46	99,86	0,14
15/11/2025	1840,78	5413,69	1958,54	99,86	0,14
16/11/2025	1837,03	5019,67	1948,28	100,00	0,00
17/11/2025	1801,49	5004,49	1853,85	99,45	0,55
18/11/2025	1800,50	5501,30	1867,06	99,44	0,56
19/11/2025	1812,08	5220,78	1937,35	99,86	0,14
20/11/2025	1842,94	5256,19	1986,42	99,86	0,14
21/11/2025	1987,14	5387,39	2420,67	99,86	0,14
22/11/2025	1827,56	5082,66	1984,90	100,00	0,00
23/11/2025	1820,18	5164,28	1964,96	100,00	0,00
24/11/2025	1875,53	4623,17	2058,00	99,72	0,28
25/11/2025	1845,96	5480,38	2031,31	99,86	0,14
26/11/2025	1802,97	4785,12	1912,34	100,00	0,00
27/11/2025	1792,21	4946,63	1837,27	99,44	0,56
28/11/2025	1878,45	5326,77	2091,59	100,00	0,00
29/11/2025	1798,74	5442,19	1901,57	100,00	0,00
30/11/2025	1793,27	5062,14	1890,70	100,00	0,00

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/12/2025	1904,73	5368,76	2150,15	99,17	0,83
02/12/2025	1869,01	5761,86	2114,72	99,86	0,14
03/12/2025	1822,80	6562,12	1985,80	99,72	0,28
04/12/2025	1953,82	5453,99	2334,00	100,00	0,00
05/12/2025	1815,52	5506,70	1961,03	100,00	0,00
06/12/2025	1825,97	5339,13	1968,63	99,86	0,14
07/12/2025	1849,94	4989,67	1954,50	100,00	0,00
08/12/2025	1801,55	4975,55	1855,75	100,00	0,00
09/12/2025	1892,59	5201,83	2086,37	99,03	0,97
10/12/2025	1915,64	5269,94	2131,54	98,61	1,39
11/12/2025	1977,07	4744,63	2314,09	100,00	0,00
12/12/2025	1975,50	5291,16	2358,00	99,86	0,14
13/12/2025	2133,48	5549,73	2740,75	100,00	0,00
14/12/2025	1884,45	5131,97	2118,00	100,00	0,00
15/12/2025	1942,06	4708,93	2274,00	99,58	0,42
16/12/2025	1885,72	5740,49	2085,65	100,00	0,00
17/12/2025	1866,44	5740,49	2030,42	100,00	0,00
18/12/2025	1972,81	6081,67	2284,81	99,72	0,28
19/12/2025	1803,16	5739,77	1890,20	99,86	0,14
20/12/2025	1881,77	6522,59	2055,58	99,86	0,14

21/12/2025	1860,74	5764,55	1989,00	99,86	0,14
22/12/2025	1955,82	5045,67	2191,93	100,00	0,00
23/12/2025	1806,51	4807,74	1858,62	100,00	0,00
24/12/2025	1834,17	6145,71	1989,80	100,00	0,00
25/12/2025	1856,20	4981,46	2026,62	100,00	0,00
26/12/2025	1879,45	4431,25	2089,00	100,00	0,00
27/12/2025	1794,72	4242,38	1815,45	99,86	0,14
28/12/2025	1919,81	4855,24	2162,00	100,00	0,00
29/12/2025	1915,82	4804,43	2112,69	100,00	0,00
30/12/2025	1820,97	4741,81	1870,21	100,00	0,00
31/12/2025	1811,38	5144,19	1851,98	100,00	0,00

Canale Scrigno APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di



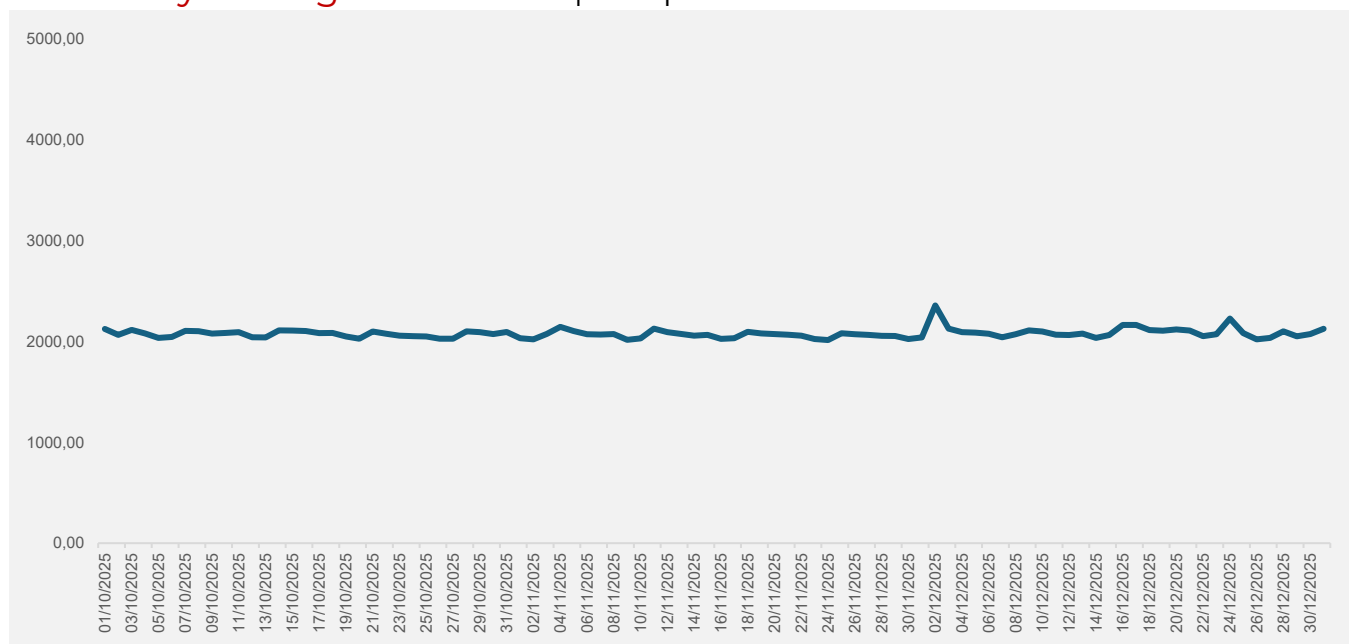
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

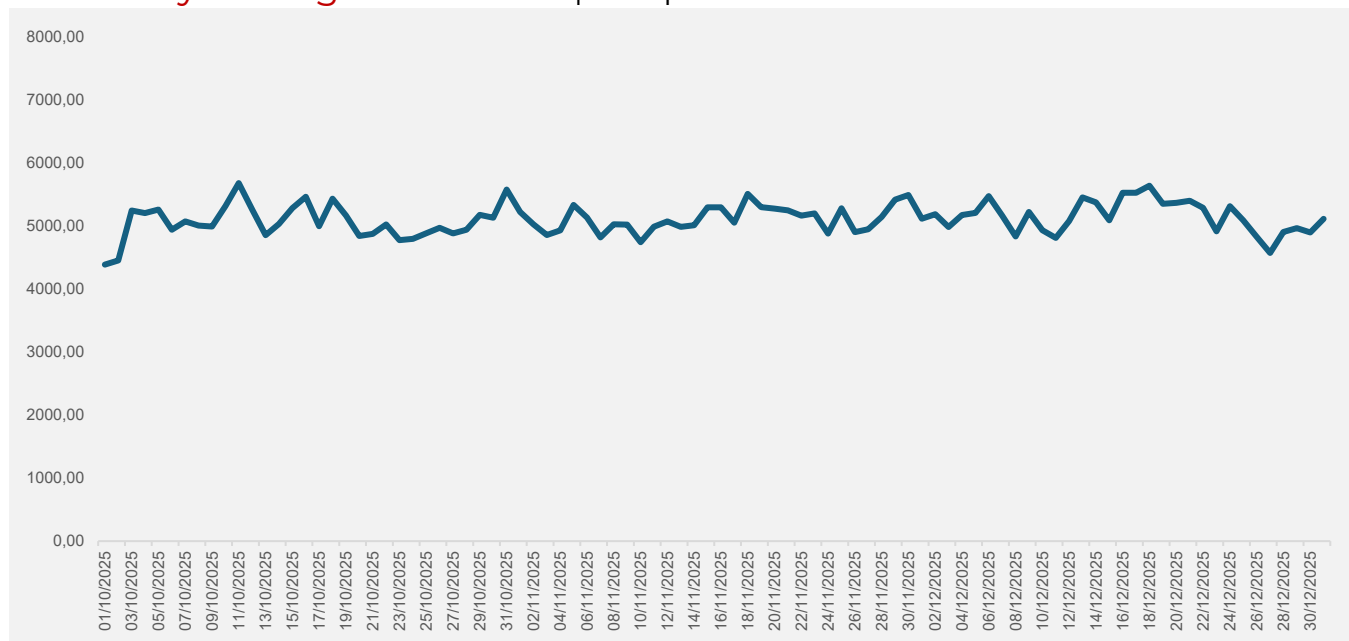
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

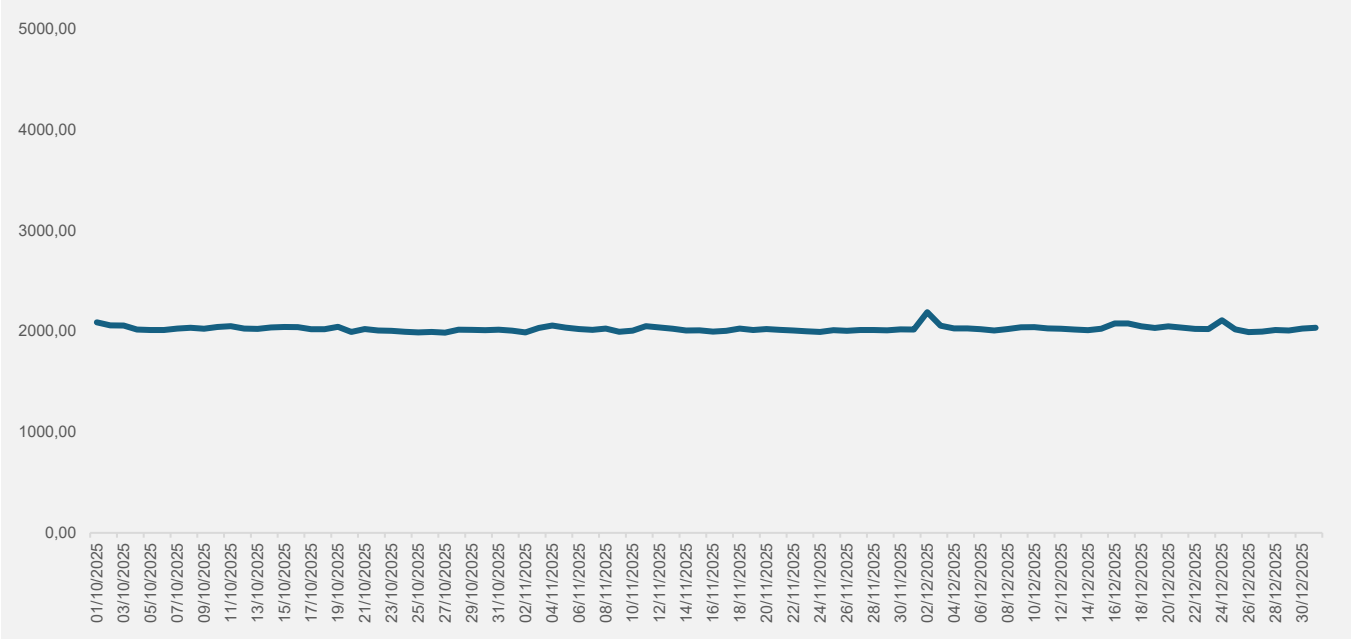
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

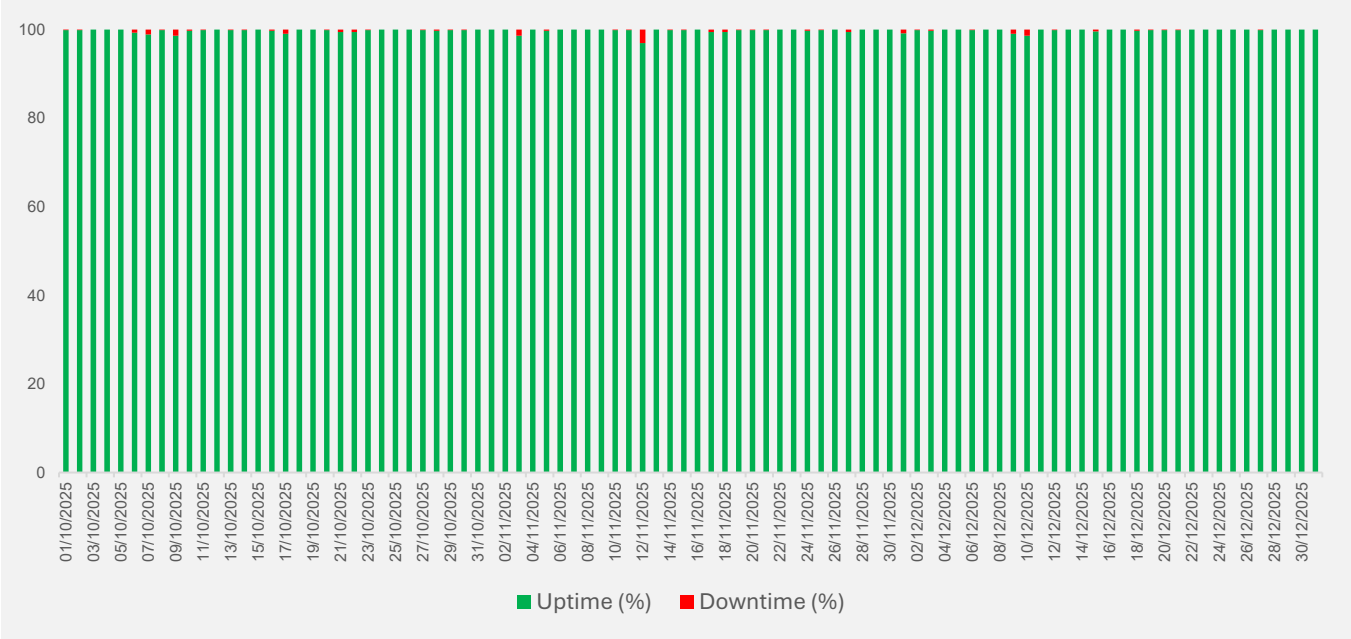


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/10/2025	2124,76	4389,65	2088,57	99,86	0,14
02/10/2025	2066,08	4456,13	2058,83	99,86	0,14

03/10/2025	2116,07	5249,04	2056,85	100,00	0,00
04/10/2025	2080,05	5207,45	2016,82	100,00	0,00
05/10/2025	2036,64	5263,34	2012,04	100,00	0,00
06/10/2025	2045,57	4942,32	2012,53	99,31	0,69
07/10/2025	2105,68	5074,54	2026,73	98,89	1,11
08/10/2025	2102,16	5009,90	2033,98	99,86	0,14
09/10/2025	2079,19	4995,11	2024,59	98,61	1,39
10/10/2025	2086,06	5320,37	2042,07	99,72	0,28
11/10/2025	2092,76	5683,24	2050,13	99,86	0,14
12/10/2025	2043,15	5262,51	2025,99	100,00	0,00
13/10/2025	2041,58	4856,55	2022,77	99,86	0,14
14/10/2025	2111,30	5035,72	2038,15	99,86	0,14
15/10/2025	2109,60	5286,24	2041,89	100,00	0,00
16/10/2025	2104,18	5467,54	2040,47	99,72	0,28
17/10/2025	2083,14	4999,39	2020,55	99,03	0,97
18/10/2025	2085,85	5437,09	2020,54	100,00	0,00
19/10/2025	2050,95	5169,30	2043,79	100,00	0,00
20/10/2025	2029,07	4844,92	1994,01	99,86	0,14
21/10/2025	2100,16	4876,87	2021,32	99,44	0,56
22/10/2025	2078,29	5026,32	2008,15	99,44	0,56
23/10/2025	2059,16	4777,44	2005,22	99,86	0,14
24/10/2025	2053,97	4797,83	1995,58	100,00	0,00
25/10/2025	2050,07	4887,61	1987,77	100,00	0,00
26/10/2025	2027,88	4973,71	1993,00	100,00	0,00
27/10/2025	2028,38	4884,83	1986,17	99,86	0,14
28/10/2025	2101,92	4943,08	2015,00	99,72	0,28
29/10/2025	2092,66	5179,13	2014,52	99,86	0,14
30/10/2025	2073,95	5133,68	2010,09	99,86	0,14
31/10/2025	2094,94	5580,71	2015,20	100,00	0,00

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/11/2025	2032,72	5226,39	2006,08	100,00	0,00
02/11/2025	2022,45	5028,84	1988,52	100,00	0,00
03/11/2025	2075,91	4859,70	2032,46	98,61	1,39
04/11/2025	2145,29	4932,57	2056,62	100,00	0,00
05/11/2025	2105,09	5336,88	2035,90	99,72	0,28
06/11/2025	2073,23	5136,15	2021,29	100,00	0,00
07/11/2025	2069,29	4820,85	2013,37	100,00	0,00
08/11/2025	2075,04	5028,90	2026,73	100,00	0,00
09/11/2025	2016,62	5024,59	1995,43	100,00	0,00
10/11/2025	2030,69	4746,08	2005,81	99,86	0,14
11/11/2025	2128,37	4991,55	2049,74	99,86	0,14
12/11/2025	2093,75	5076,02	2038,58	96,94	3,06
13/11/2025	2075,83	4989,06	2025,74	100,00	0,00
14/11/2025	2058,58	5014,34	2008,09	99,86	0,14
15/11/2025	2066,31	5299,43	2009,76	99,86	0,14
16/11/2025	2026,05	5299,21	1996,89	100,00	0,00

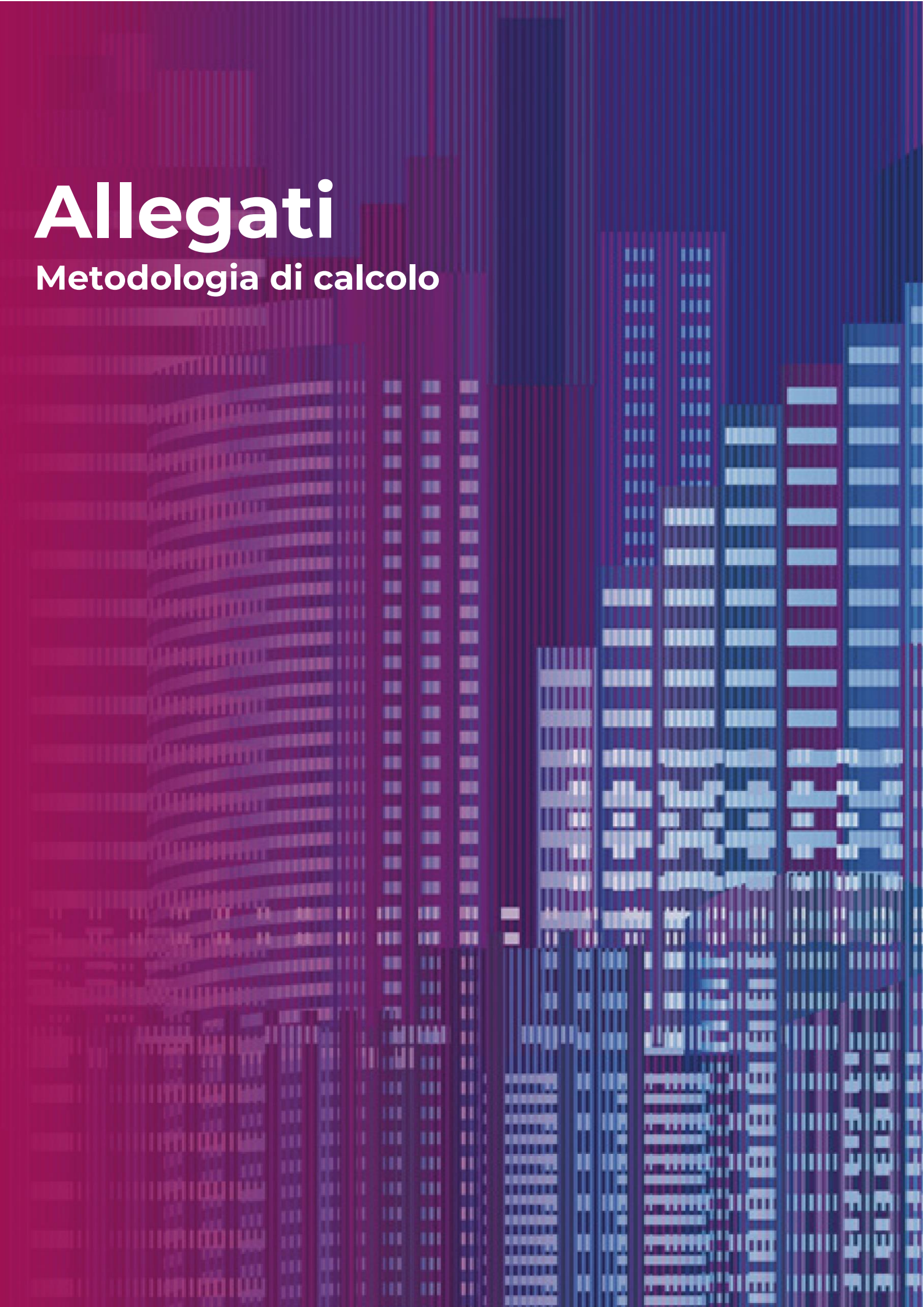
17/11/2025	2033,40	5054,68	2004,06	99,45	0,55
18/11/2025	2097,09	5513,08	2027,19	99,44	0,56
19/11/2025	2080,19	5300,48	2012,98	99,86	0,14
20/11/2025	2074,27	5278,59	2022,46	99,86	0,14
21/11/2025	2068,20	5250,99	2013,90	99,86	0,14
22/11/2025	2058,71	5167,47	2007,16	100,00	0,00
23/11/2025	2025,82	5203,11	2000,12	100,00	0,00
24/11/2025	2014,94	4881,69	1993,84	99,72	0,28
25/11/2025	2082,32	5284,71	2011,21	99,86	0,14
26/11/2025	2072,06	4905,43	2004,53	100,00	0,00
27/11/2025	2066,63	4950,82	2012,08	99,44	0,56
28/11/2025	2056,73	5147,32	2012,20	100,00	0,00
29/11/2025	2055,07	5421,06	2009,18	100,00	0,00
30/11/2025	2024,47	5495,31	2018,17	100,00	0,00

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/12/2025	2041,63	5119,00	2017,19	99,17	0,83
02/12/2025	2358,35	5189,23	2189,11	99,86	0,14
03/12/2025	2127,72	4987,27	2055,80	99,72	0,28
04/12/2025	2093,26	5177,77	2028,56	100,00	0,00
05/12/2025	2087,99	5210,87	2028,69	100,00	0,00
06/12/2025	2077,77	5476,25	2020,21	99,86	0,14
07/12/2025	2041,81	5165,69	2007,66	100,00	0,00
08/12/2025	2072,80	4837,67	2022,47	100,00	0,00
09/12/2025	2110,58	5225,51	2038,97	99,03	0,97
10/12/2025	2099,78	4936,26	2041,38	98,61	1,39
11/12/2025	2067,26	4814,20	2027,74	100,00	0,00
12/12/2025	2064,67	5081,16	2025,32	99,86	0,14
13/12/2025	2079,23	5455,43	2017,64	100,00	0,00
14/12/2025	2035,70	5376,77	2011,33	100,00	0,00
15/12/2025	2064,62	5093,38	2024,70	99,58	0,42
16/12/2025	2164,86	5530,18	2076,79	100,00	0,00
17/12/2025	2164,86	5530,18	2076,79	100,00	0,00
18/12/2025	2113,83	5641,38	2049,31	99,72	0,28
19/12/2025	2107,10	5354,72	2033,55	99,86	0,14
20/12/2025	2121,16	5370,25	2049,02	99,86	0,14
21/12/2025	2109,33	5403,79	2036,31	99,86	0,14
22/12/2025	2053,17	5291,61	2023,73	100,00	0,00
23/12/2025	2072,23	4917,17	2022,67	100,00	0,00
24/12/2025	2227,95	5317,42	2109,44	100,00	0,00
25/12/2025	2084,24	5092,28	2018,29	100,00	0,00
26/12/2025	2021,52	4831,36	1992,20	100,00	0,00
27/12/2025	2035,82	4573,88	1996,46	99,86	0,14
28/12/2025	2102,07	4907,81	2012,18	100,00	0,00
29/12/2025	2052,28	4968,72	2008,10	100,00	0,00
30/12/2025	2073,85	4899,80	2025,89	100,00	0,00
31/12/2025	2126,57	5116,60	2034,74	100,00	0,00

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
PISP	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
	durataMedia_paymentInitiationRequest
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata

posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Dettaglio Carta Conto
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.