



### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Offerta fuori sede

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### CHE COS'E' PRESTIplus per ENPAIA

PRESTIplus per ENPAIA è una forma di **prestito rotativo**, destinato ai consumatori, mediante la quale la Banca concede al richiedente un affidamento (Plafond) di importo compreso tra 2.000 e 15.000 euro.

Il consumatore ha la possibilità di richiedere alla banca erogazioni, nel limite del plafond concesso, in un'unica soluzione o in più soluzioni.

La disponibilità, che può essere utilizzata in qualsiasi momento, è data dalla differenza tra il Plafond deliberato e le singole erogazioni al netto dei pagamenti e/o delle estinzioni anticipate effettuati sui prestiti precedentemente erogati.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie personali.

Inoltre, facendo riferimento alla convenzione tra la Fondazione Enpaia e la BPS che regola il prodotto Presti Plus Enpaia in sottoscrizione, informiamo che su detta sovvenzione sono validi gli accordi stipulati per la gestione del TFR, in particolare di autorizzare la Fondazione a trattenere, qualora il proprio rapporto di lavoro cessi per qualunque causa prima dell'estinzione del debito relativo al finanziamento concesso con Prestiplus, l'importo dell'eventuale residuo debito dell'ammontare del trattamento di fine rapporto maturato a proprio favore, da liquidare in modo totale e/o come anticipo di TFR, ovvero dall'ammontare del fondo di previdenza, ovvero nella misura di 1/5 (fino all'estinzione del residuo debito) dai ratei di pensione per i dipendenti dei consorzi di bonifica, qualora queste somme siano erogate dalla Fondazione ai Consorzi di bonifica prima dell'estinzione del Prestiplus.

Per ogni singola erogazione viene sottoscritto un contratto di prestito rateale con il quale viene erogata la somma concordata tra la banca e il consumatore, che si impegna a restituirla unitamente agli interessi, in rate mensili secondo un piano di ammortamento definito al momento della stipula.

#### I TIPI DI PRESTITO E I LORO RISCHI

##### Finanziamento a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del finanziamento sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuol esser certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate e dell'ammontare complessivo da restituire, indipendentemente dalle condizioni di mercato.

##### Garanzie

Il finanziamento può essere assistito da garanzie personali.

##### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso;
- le variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SINGOLI PRESTITI

##### QUANTO PUO' COSTARE IL PRESTITO

###### Esempio di calcolo del prestito

###### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 8,98%

- Capitale	2.000 euro	- Spese per ciascuna erogazione	25,00 euro
- Durata	19 mesi	- Spese incasso rata	1,00 euro
- Rimborso	Mensile	- Imposta sostitutiva	5,00 euro
- Tasso fisso	5,50%	- Invio comunicazioni periodiche	1,15 euro

###### Esempio di calcolo del prestito

###### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 5,99%

- Capitale	15.000 euro	- Spese per ciascuna erogazione	25,00 euro
- Durata	60 mesi	- Spese incasso rata	1,00 euro
- Rimborso	Mensile	- Imposta sostitutiva	37,50 euro
- Tasso fisso	5,50%	- Invio comunicazioni periodiche	1,15 euro

Il TAEG è calcolato con divisore 365.

		<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
		Importo del singolo prestito	Minimo euro 2.000 Massimo euro 15.000
		Durata del plafond	A revoca
		Durata delle singole erogazioni	19, 24, 36, 48 e 60 mesi.
<b>TASSI</b>	Tasso		<u>Tasso fisso:</u> Gli interessi saranno calcolati sulla base dei giorni di calendario commerciale con divisore 360.  5,50 %
	Tasso di mora		Maggiorazione massima di 2,00 punti del tasso applicato alla rata insoluta
	Parametro di riferimento per i prestiti a tasso fisso		Nessuno
	Spread		Nessuno
<b>SPESE</b>	<b>Spese per la stipula del contratto</b>	Istruttoria	Non prevista
	<b>Spese per la gestione del rapporto</b>	Gestione pratica	nessuno
		Spese incasso rata	euro 1,00 Non si applicano spese nel caso di addebito automatico su rapporti aperti presso Banca Popolare di Sondrio.
		Spese di erogazione	euro 25,00 applicate su ogni erogazione.
		Invio comunicazioni	Spese per produzione e invio/consegna (es: documento di sintesi periodici, rendiconto, dichiarazione interessi): - su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 **. - su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15**. - su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 ***. ** Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative. *** Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNOInternet. Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche. Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).
		Spese invio/rilascio certificazioni e dichiarazioni	- Invio sollecito di pagamento: massimo euro 10,00. - Certificato di sussistenza di credito massimo 50,00 euro (a uso successione, Art. 23 del D.Lgs. 31 ottobre 1990, n. 346). - Rilascio certificazione per sgravi fiscali massimo 25,00 euro. - Rilasci di duplicato di quietanza massimo 25,00 euro.  Detti importi potranno essere aumentati fino a un massimo del 100%, in caso di documenti complessi. Per casi particolari, nei quali l'intervento dell'Istituto implichi elaborazioni o indagini particolari, il richiedente (preventivamente informato) deve corrispondere un importo determinato "ad hoc" dall'Istituto medesimo. SPESE LEGALI: potranno essere addebitate al prestatario spese per gli interventi legali nella misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca Popolare di Sondrio
		Elaborazioni di conteggi	Nessuno
Estinzione/riduzione anticipata	Nessuno		
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	Tipo di ammortamento		Il rimborso del finanziamento avviene sulla base di un piano di ammortamento a rata (capitale più interesse) costante, cosiddetto "francese"
	Tipologia di rata		Ogni rata di ammortamento è composta da una quota capitale fissa, determinata in base al piano ammortamento stabilito in contratto, e di una quota interessi fissa.
	Periodicità delle rate		Mensile

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

**CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA DI UN PRESTITO A TASSO FISSO**

Tasso di interesse applicato	Importo prestito	Durata del finanziamento	Importo della rata mensile	Importo della rata mensile (*)
5,50%	15.000,00 euro	60 mesi	286,52	285,58
5,50%	2.000,00 euro	19 mesi	110,16	110,03

(\*) Esempio con divisore 365, finalizzato ad una corretta rappresentazione degli interessi calcolati con riferimento all'anno Civile.

Si precisa che tale prodotto è venduto esclusivamente con il calcolo degli interessi riferito all'anno Commerciale e dunque con divisore 360.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo ai contratti di credito personale, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.popso.it](http://www.popso.it).

**ALTRE SPESE DA SOSTENERE**

<b>Imposta sostitutiva</b> (per durate superiori a 18 mesi)	Imposta pari allo 0,25% dell'importo erogato ai sensi del D.P.R. 29/09/1973 n. 601 e successive modifiche.
-------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**TEMPI DI EROGAZIONE**

Durata dell'istruttoria	di norma, non superiore a 20 giorni.
Disponibilità dell'importo	Ad avvenuta sottoscrizione del contratto di finanziamento

**RIMBORSO ANTICIPATO, RECESSO E RECLAMI****Rimborso anticipato**

Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore.

Ciò avviene restituendo il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento nonché - se prevista dal contratto - una somma a titolo di "indennizzo" per la banca.

**Recesso**

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso, senza penali e senza indicazione del motivo, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto provvedendo, se già erogato, a restituire l'importo dovuto a Banca Popolare di Sondrio, secondo le modalità e i termini stabiliti nell'art 125ter TUB. Il Cliente che recede deve fornire tale intenzione alla Banca inviando, prima della scadenza del termine di 14 giorni, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Banca Popolare di Sondrio - Piazza Garibaldi, n. 16, 23100 Sondrio. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso da parte del Cliente, egli dovrà restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto previsto dal contratto. Inoltre rimborsa le somme non ripetibili da questo corrisposte alla pubblica amministrazione.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

15 giorni lavorativi dalla data di richiesta.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

**LEGENDA**

<b>Consumatore</b>	E' colui che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
<b>Imposta sostitutiva</b>	Imposta pari allo 0,25% dell'importo erogato ai sensi del D.P.R. 29/09/1973 n. 601 e successive modifiche. Si applica per durate superiori a 18 mesi.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del prestito.
<b>Parametro di indicizzazione (per i prestiti a tasso variabile)</b> <b>Parametro di riferimento (per i prestiti a tasso fisso)</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Parte finanziante</b>	E' la banca
<b>Parte finanziata</b>	E' la parte che ha fatto richiesta del finanziamento. Denominata anche Debitore, Cliente, Prestatario.
<b>Piano di ammortamento "francese"</b>	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
<b>Piano di ammortamento "italiano"</b>	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.
<b>Privilegio</b>	Diritto costituito dal Cliente o da un terzo su beni mobili destinati all'esercizio dell'impresa finanziata, per assicurare alla banca il diritto di vendere coattivamente i beni stessi e di essere soddisfatta con preferenza sul prezzo ricavato.
<b>Quota capitale</b>	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
<b>Quota interessi</b>	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
<b>Rimborso in un'unica soluzione</b>	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
<b>Risoluzione del contratto</b>	Diritto della banca di esigere immediatamente il pagamento integrale di ogni suo credito al verificarsi delle condizioni previste dalla legge o contrattualmente pattuite con il cliente.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del prestito concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata.

<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso di mora</b>	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla Legge Usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 Legge n. 108/96, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali. Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) può essere consultato in filiale e sul sito internet ( <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a> ).
<b>Tasso fisso</b>	Tasso di interesse che non varia per tutta la durata del finanziamento.