



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Carta Ateneo+

Pagina 1 di 8

Edizione R2: 02/01/2025

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 - partita IVA di Gruppo: 01086930144

Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.740.955.502 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 30 aprile 2025)

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: info@popso.it

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Informazioni sull'autorità di controllo di riferimento: Banca d'Italia, avente sede in Roma, Via Nazionale n. 91, www.bancaditalia.it

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

Indirizzo della filiale di riferimento _____

Numero di telefono della filiale di riferimento _____

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

CHE COS'È Carta Ateneo+

Il pacchetto "Carta ateneo+" si rivolge esclusivamente agli studenti ed al personale delle Università convenzionate.

In particolare l'adesione da parte del cliente al pacchetto "Carta ateneo+" comporta l'obbligatoria attivazione dei seguenti prodotti/servizi:

- **Carta nominativa prepagata** ricaricabile denominata "Carta ateneo+", dotata di IBAN.
- **Servizio SCRIGNOInternet Banking.**
- **Servizio SCRIGNOPlus** con abbinati i seguenti prodotti:
 - Strumento di autenticazione denominato IdentiTel per l'accesso sicuro a "SCRIGNO"
 - Servizio denominato **SCRIGNOmobile** per l'accesso alla banca on line mediante dispositivo mobile
 - Collegamento di "Carta ateneo+" a **SCRIGNOInternet Banking** con attivazione sullo stesso dei servizi informativi e dispositivi di base.

L'attivazione dei prodotti/servizi sopra elencati presuppone la preventiva stipula del relativo contratto che regola il pacchetto "Carta ateneo+."

La Carta Ateneo+ è coperta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; per maggiori informazioni è possibile consultare il foglio informativo "**Sistema di Garanzia dei Depositi**".

Che cos'è la carta prepagata nominativa ricaricabile

La carta prepagata nominativa ricaricabile è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dalla banca: la carta consente di effettuare pagamenti o prelievi entro massimali di importi stabiliti dal contratto.

Caratteristiche della Carta

La carta, **abilitata al Circuito Mastercard**, consente il pagamento di beni e/o servizi presso terminali POS (Point of Sale) convenzionati al Circuito medesimo, ivi inclusi i pagamenti effettuabili sui siti Internet, e il prelievo di denaro contante in Italia e all'estero presso gli Sportelli Automatici (ATM) (Automated Teller Machines) abilitati.

Alla carta è altresì **assegnato un codice IBAN**, idoneo ad identificarla univocamente, che può essere utilizzato dal cliente per disporre/ricevere bonifici o domiciliare bollette e utenze, e tutte le operazioni che richiedono l'utilizzo di tale codice previste dal contratto.

Nello specifico la Carta consente al Titolare di:

- **stanziare**, a valere sulla Carta, **moneta elettronica** per un importo corrispondente alla somma di denaro contestualmente corrisposta, entro i limiti del massimale della Carta previsto, effettuando il caricamento della Carta secondo le modalità di seguito indicate;
- **effettuare pagamenti** di beni e/o servizi a favore degli esercenti convenzionati al circuito, sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla Carta utilizzando i terminali **P.O.S.** predisposti presso gli stessi esercenti, secondo le modalità di seguito riportate;
- **effettuare pagamenti sui siti internet** convenzionati ai circuiti, mediante l'utilizzo degli identificativi riportati sulla carta;
- **effettuare prelievi di contante** sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla Carta, e comunque nel rispetto dei limiti di plafond giornalieri stabiliti, presso le apparecchiature ATM delle Banche convenzionate al Circuito, secondo le modalità di seguito specificate;
- **integrare in ogni momento con ulteriori caricamenti**, entro i limiti del massimale della Carta previsto, la disponibilità di prepagato a valere sulla stessa;
- **verificare in ogni momento l'ammontare di disponibilità** di prepagato a valere sulla Carta, secondo le modalità di seguito specificate;
- **effettuare bonifici** a valere della Carta, mediante l'IBAN associato alla medesima, sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla Carta;
- **ricevere bonifici** a valere della Carta, mediante l'IBAN associato alla medesima, entro i limiti del massimale della Carta previsto;
- **domiciliare bollette e utenze** a valere della Carta, mediante l'IBAN associato alla medesima, entro i limiti del massimale della Carta previsto;
- **effettuare le operazioni**, comportanti addebiti e/o accrediti sulla carta, **consentite dal collegato servizio SCRIGNOInternet Banking**.

Caricamento

Il Titolare può caricare la Carta:

- presso un qualsiasi sportello della Banca Popolare di Sondrio mediante versamento di contanti o addebito in conto, qualora il Titolare sia correntista della stessa;
- presso apposite apparecchiature self service (Sportelli Automatici (ATM)), dotate del servizio di ricarica carte prepagate, mediante qualsiasi carta **BANCOMAT** abilitata al circuito **BANCOMAT**. L'importo caricato viene decurtato dall'apposito plafond della carta **BANCOMAT** utilizzata;
- tramite il servizio **SCRIGNOInternetBanking**;
- presso qualsiasi altro istituto di credito mediante bonifico bancario disposto a favore dell'IBAN associato alla carta medesima.

La Carta prevede una disponibilità massima e un importo minimo di caricamento secondo quanto previsto nelle condizioni economiche.

Per ciascuna operazione di caricamento il Titolare dovrà corrispondere il costo delle commissioni di caricamento secondo quanto previsto nelle condizioni economiche.

Pagamento

La disponibilità di prepagato a valere sulla Carta può essere spesa su tutti i terminali P.O.S. e siti di e-commerce, nazionali ed internazionali, convenzionati con il Circuito Mastercard.

L'operazione di pagamento presso negozi fisici avviene secondo la seguente procedura:

1. il Titolare comunica all'esercente la volontà di pagare utilizzando la Carta Mastercard;
2. il Titolare consegna la propria Carta all'esercente;
3. l'esercente, in presenza del Titolare, inserisce la Carta nell'apposito lettore P.O.S., digita l'importo della spesa e, invita il Titolare a digitare il P.I.N. (laddove richiesto dal tipo di terminale P.O.S., il titolare deve procedere alla controfirma dello scontrino, in alternativa alla digitazione del P.I.N.); il Titolare riceve dall'esercente lo scontrino di acquisto (lo scontrino di acquisto da controfirmare non è previsto per le apparecchiature che richiedono la digitazione del P.I.N.).

L'operazione di pagamento online avviene secondo la seguente procedura:

1. il Titolare, una volta completata la fase di acquisto nel negozio virtuale, effettua il pagamento fornendo le informazioni della propria carta (Nome titolare, Numero, scadenza, Codice di sicurezza CVC2);
2. se l'esercente aderisce al protocollo di sicurezza 3D Secure verrà richiesto al cliente l'inserimento della password specifica del servizio;
3. il Titolare riceve la conferma della corretta esecuzione del pagamento.

Pagamento in modalità contactless

Nel caso di pagamenti presso esercenti dotati di terminali abilitati all'accettazione di pagamenti contactless e convenzionati al circuito Mastercard, l'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:

1. il Titolare avvicina la carta ad un lettore "contactless" munito di schermo che indica l'importo della transazione;
 2. un segnale acustico conferma che la transazione si è completata
 3. il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione contactless.
- Anche per le transazioni "contactless", sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe esser tenuto a digitare il PIN della carta o apporre la propria firma sullo scontrino POS. Parametri di sicurezza, definiti dall'Emittente e dai circuiti internazionali possono impedire la transazione in modalità "contactless"; in tali casi la transazione dovrà avvenire nelle modalità consuete, indicate al paragrafo precedente. Ogniqualvolta ciò si verifica, il Titolare è informato da una scritta che appare sullo schermo del lettore sopra detto.

Prelievo contanti

La disponibilità di prepagato a valere sulla Carta può essere prelevata in contanti su tutte le apparecchiature ATM, nazionali e internazionali, identificate dal circuito internazionale Mastercard.

Le operazioni di prelievo avvengono secondo la seguente procedura:

1. il Titolare inserisce la propria Carta nell'apposito lettore dello Sportello Automatico (ATM);
2. il Titolare digita il proprio P.I.N. per accedere ai servizi disponibili sull'ATM;
3. il Titolare sceglie tra il "menù" disponibile a display il servizio "prelievo";
4. il Titolare sceglie l'importo di contante, nei limiti del saldo disponibile sulla Carta prepagata e dei limiti operativi previsti per il servizio;
5. il Titolare ritira la propria Carta ed il contante e, se è stata richiesta, la ricevuta prodotta dallo Sportello Automatico (ATM).

Consultazione del saldo

Il Titolare può, in qualunque momento, richiedere l'informazione relativa al saldo di prepagato residuo disponibile a valere sulla propria Carta utilizzando le seguenti modalità:

1. mediante il servizio **SCRIGNOInternet Banking**;
2. mediante le funzionalità messe a disposizione dal servizio **SCRIGNOmobile**;
3. presso tutti gli Sportelli Automatici (ATM) aderenti al circuito QuiMultibanca;
4. presso tutte le filiali della Banca.

Servizi di sicurezza

Sulla Carta sono resi disponibili i seguenti servizi di sicurezza:

- **3D Secure** è il servizio gratuito che garantisce una tutela ulteriore per gli acquisti effettuati on line, evitando addebiti indesiderati a fronte di transazioni illecite. Il servizio prevede l'inserimento di due codici di sicurezza: la One-time password (OTP), un codice di 6 cifre, utilizzabile una sola volta, ricevuto via SMS e il codice Nexi Key6®, un codice di 6 cifre prescelto dal titolare della Carta in fase di registrazione al servizio. In caso di autenticazione effettuata tramite l'app **SCRIGNOIdentiTel**, verrà inviata una notifica push che consentirà al titolare di autorizzare il pagamento mediante verifica biometrica (impronta digitale o riconoscimento facciale) all'interno dell'app stessa. L'attivazione del servizio 3D Secure può essere effettuata nella sezione "Sicurezza Carte" di **SCRIGNOInternet Banking**.
- **Geoblocco** è il servizio di prevenzione frodi, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente al titolare di selezionare l'ambito geografico dei prelievi a banda magnetica effettuati con la possibilità di escludere i Paesi esteri che ancora non si sono adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai prelievi effettuati nei Paesi rientranti nel continente Europa (vedi l'elenco in Legenda). Successivamente l'operatività può essere estesa, gratuitamente e in tempo reale, anche ai Paesi extra europei contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Sicurezza Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**.
- **Limitazioni operative** è il servizio, attivo dal 03/04/2018, che consente al titolare di abilitare o disabilitare i pagamenti online (e-commerce), i pagamenti contactless e il pagamento su siti di gioco online/scommesse ("Gambling"). Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti online (e-commerce) e contactless, i pagamenti sui siti di gioco online/scommesse saranno invece disabilitati. Successivamente il titolare ha la facoltà di modificare, gratuitamente e in tempo reale, l'abilitazione alle sopra citate tipologie di pagamenti, contattando direttamente la propria filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Sicurezza Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- La possibilità di variazione sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) relative ai singoli prodotti/servizi inclusi nel pacchetto nonché le altre condizioni contrattuali.
- La possibilità che siano eliminati e/o aggiunti servizi e/o di modificate le modalità di svolgimento e/o di fruizione degli stessi.
- La possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo di valuta diversa dall'euro.
- L'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, falsificazione. Al fine di evitare ciò, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo.
- Nei casi indicati al precedente punto, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità previste dal contratto.

CHE COS'È IL SERVIZIO SCRIGNOInternet Banking

Il servizio **SCRIGNOInternet Banking** è il servizio che consente di operare a distanza sui rapporti in essere con la banca, 24 ore su 24, attraverso i canali telematici nonché di potersi avvantaggiare di servizi di terzi tramite il reindirizzamento verso i relativi siti;

SCRIGNOInternet Banking consente di:

- Ottenere informazioni sui propri rapporti relativi alla "Carta ateneo+";
- Disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, dei bollettini M.A.V..
- Effettuare ricariche telefoni cellulari.
- Ottenere estratti conto e lista movimenti.
- Bloccare la propria Carta ateneo+.

- Attivare la Protezione carte 3D Secure.
- Ricevere SMS di Alert.

Rischi tipici del servizio:

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e altre spese del servizio).
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione e distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telematica.
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

CHE COS'È IL SERVIZIO SCRIGNOplus**Caratteristiche del servizio:**

Il servizio **SCRIGNOplus** è un pacchetto di servizio che consente l'autenticazione e l'esecuzione di operazioni a distanza sui rapporti in essere con la banca, 24 ore su 24, attraverso il telefono cellulare;

SCRIGNOplus consente di utilizzare:

- Il servizio **SCRIGNOIdentitel** - lo strumento di autenticazione forte, basato sull'utilizzo congiunto del browser e del telefono cellulare, che consente di autorizzare le operazioni eseguite tramite la banca on line, in tutta sicurezza, con una semplice telefonata.
- Il servizio **SCRIGNOmobile** - l'insieme di funzionalità e prodotti che permettono l'esecuzione delle tradizionali operazioni della banca on line, mediante telefono cellulare.

Rischi tipici del servizio:

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e altre spese del servizio).
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione e distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telematica.
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

CONDIZIONI ECONOMICHE**CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE ALLA CARTA ATENEOP+****SPESE/COMMISSIONI GENERALI**

Costo di emissione carta Ateneo+	euro	0,00
Canone mensile applicato a carta Ateneo+	euro	0,00
Spese per il blocco della carta Ateneo+ a seguito di furto, smarrimento o blocco al numero verde	euro	0,00
Spese per estinzione carta Ateneo+	euro	0,00
Spese per sostituzione carta Ateneo+	euro	0,00
Spese per ristampa PIN	euro	0,00
Spese per addebiti diretti SDD-Sepa Direct Debit (utenze, finanziari, commerciali, Onlus)	euro	0,00
Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni (es. rendiconto del rapporto, documento di sintesi periodico)	su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale) (*)	euro 0,00
	su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria) (*)	euro 0,00
	su supporto elettronico (formato pdf) (**)	euro 0,00
	(*) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative. (**) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNOInternet Banking , servizio gratuito. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche. Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).	
Commissioni per accredito bonifici	euro	0,00

CIRCUITO MASTERCARD

Commissioni per prelievo di contante da Sportelli Automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro	0,00
Commissioni per prelievo di contante presso altri Sportelli Automatici (ATM) - Area EURO *	euro	2,00
Commissioni per prelievo di contante presso altri Sportelli Automatici (ATM) - Area EXTRA EURO*	euro	3,50
Commissioni per pagamento POS - Area EURO	euro	0,00
Commissioni per pagamento POS - Area EXTRA EURO	euro	0,00
Commissioni per rifornimento carburante	euro	0,00
* In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli Sportelli Automatici (ATM) potrebbe addebitare ulteriori commissioni per l'utilizzo del proprio Sportello Automatico (ATM). Tali commissioni verranno evidenziate prima di procedere all'esecuzione del prelievo.		

COMMISSIONI PER OPERAZIONI SU SPORTELLI AUTOMATICI (ATM)**Operazioni di pagamento**

Commissioni per ricarica telefonica	euro	0,00
Commissioni per pagamento Bollo auto	euro	1,80

Commissioni per pagamento PagoPA	euro	1,80
Operazioni di ricarica		
Commissioni per ricarica tramite versamento di banconote in euro presso gli Sportelli Automatici (ATM) abilitati di Banca Popolare di Sondrio	euro	0,00
OPERAZIONI IN FILIALE		
Commissioni per ricarica in filiale (*)	euro	0,00
Commissioni per prelievo di contante in filiale	euro	3,00
(*) L'addebito delle commissioni avviene sul conto corrente del soggetto che effettua la ricarica. La ricarica disposta in filiale si considera comunque effettuato per cassa quando anche la provvista venisse prelevata, su richiesta del Cliente, da un conto corrente allo stesso intestato o sul quale possa operare in virtù di delega o procura. In tutti questi casi le commissioni applicate sono quelle indicate nel Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".		
SERVIZI SCRIGNO		
SCRIGNO Internet Banking		
Attivazione SCRIGNO Internet Banking	euro	0,00
Canone gestione annuo SCRIGNO Internet Banking	euro	0,00
SCRIGNO Plus		
Attivazione SCRIGNO Plus	euro	0,00
Canone gestione annuo SCRIGNO Plus	euro	0,00
SCRIGNO IdentiTel	euro	0,00
SCRIGNO budget (*)		
Attivazione SCRIGNO budget	euro	0,00
Canone mensile SCRIGNO budget	euro	1,00 (**)
(*) Il Servizio è fruibile previa attivazione da effettuarsi una tantum a cura del Cliente.		
(**) Il canone viene addebitato solo dopo l'avvenuta attivazione del servizio SCRIGNO budget a cura del Cliente. In ogni caso, fino alla fine del 2025 il servizio verrà erogato a titolo gratuito, pertanto fino a quel momento il canone non verrà applicato.		
SCRIGNO pis		
Attivazione SCRIGNO pis	euro	0,00
Canone mensile SCRIGNO pis	euro	0,00
SCRIGNO Scadenzario	euro	0,00
SCRIGNO mobile		
SCRIGNO app	euro	0,00
Avvisi via SMS (cadauno)	euro	0,00
Servizi SMS (cadauno)	euro	0,15
OPERAZIONI TRAMITE SCRIGNOINTERNET BANKING		
Commissioni per ricarica una tantum tramite SCRIGNO Internet Banking	euro	0,00
Commissioni per ricarica ricorrente tramite SCRIGNO Internet Banking	euro	0,00
Commissioni per ricarica cellulare tramite SCRIGNO Internet Banking	euro	0,00
Commissioni per bonifico disposto verso altre banche area SEPA	euro	1,00
Commissioni per bonifico disposto verso conti correnti Banca Popolare di Sondrio	euro	1,00
Commissioni per ordine permanente di bonifico verso altre banche area SEPA	euro	0,50
Commissioni per ordine permanente di bonifico verso conti correnti Banca Popolare di Sondrio	euro	0,50
Commissioni per pagamento BANCOMAT P2P fino a euro 50,00	euro	0,00
Commissioni per pagamento BANCOMAT P2P superiore a euro 50,00	euro	1,00
Pagamenti BANCOMAT P2B	euro	0,00
Pagamenti BANCOMAT P2G	euro	0,00
Accrediti BANCOMAT P2P	euro	0,00
Storni pagamenti BANCOMAT P2P	euro	0,00
Storni pagamenti BANCOMAT P2B	euro	0,00
Storni pagamenti BANCOMAT P2G	euro	0,00
Commissioni pagamenti Bollettini M.Av.	euro	0,00
Commissioni per pagamento avviso PagoPA	euro	0,00
OPERAZIONI TRAMITE PRESTATORI DI SERVIZI DI DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO (PISP)		
Medesime commissioni previste per le operazioni di pagamento effettuate tramite SCRIGNO Internet Banking*		
*Sono escluse eventuali commissioni applicate dal PISP, interamente a carico del cliente		
LIMITI OPERATIVI		
Importo massimo valorizzabile sulla carta Ateneo+	euro	10.000,00
Importo minimo per rilascio carta Ateneo+	euro	0,00

Importo minimo ricarica	euro	10,00
Importo massimo prelievo contanti in filiale	euro	10.000,00
Importo massimo ricarica effettuata con carta di debito BANCOMAT presso Sportelli Automatici (ATM)	euro	250,00
Servizio BANCOMAT	Limite per operazione pagamenti BANCOMAT P2P	euro 150,00
	Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT P2P	euro 250,00
	Limite mensile pagamenti BANCOMAT P2P	euro 1500,00
	Limite mensile accreditati BANCOMAT P2P	euro 1500,00
	Limite per operazione pagamenti BANCOMAT P2B/P2G	euro 1500,00
	Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT P2B/P2G	euro 1500,00
	Limite mensile BANCOMAT P2B/P2G	euro 3000,00
Circuito Mastercard	Limite giornaliero di prelievo di contante presso Sportelli Automatici (ATM)	euro 1000,00
	Limite giornaliero pagamenti POS / Internet	euro 3000,00
	Limite mensile complessivo di prelievo di contante da Sportelli Automatici (ATM) e pagamenti POS/Internet	euro 5000,00

BONIFICI - SEPA

Limite giornaliero bonifici - SEPA	euro	3.000,00
Limite mensile bonifici - SEPA	euro	10.000,00

ALTRE CONDIZIONI

A fronte del trattamento di eventuali eccezioni (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R") si rendono applicabili le seguenti commissioni:

Bonifici

Ordine respinto	euro	5,00
Ordine stornato	euro	5,00
Ordine revocato	euro	5,00
A tali commissioni si aggiungono le eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario.		

Addebiti diretti SDD

addebito rifiutato, revocato, stornato, riaccreditato, richiamato o cancellato su richiesta del Cliente	euro	5,00
Inoltre, in caso di richiesta di copia del mandato (autorizzazione all'addebito), vengono applicate delle commissioni pari a	euro	15,00

- Servizio Mobile banking

Possibilità di visualizzare tramite browser saldo e lista movimenti dei conti correnti, saldo portafoglio titoli associati all'utenza SCRIGNO. Possibilità di effettuare ricariche telefoniche.

- Servizio SMS banking

Possibilità di ricevere, via SMS, mediante i servizi Monitoraggio, Report, Avvisi, (esempio: saldo e lista movimenti dei conti correnti, saldo portafoglio titoli, avvisi accesso a SCRIGNO, avvisi nuovi documenti) informazioni inerenti ai propri rapporti abilitati a SCRIGNO Internet Banking e Notifiche F24.

Tariffa Standard SMS

I costi dei servizi "Standard SMS" sono addebitati, mensilmente, dalla Banca sul conto corrente prescelto dal Cliente. L'addebito è cumulativo e viene effettuato con valuta pari all'ultimo giorno del mese di riferimento.

Tariffa Standard SMS in euro

TIM	VODAFONE	WIND	H3G
0,15	0,15	0,15	0,15

Bonifici istantanei

Tipologie di bonifico per le quali è possibile specificare l'invio istantaneo:

-Bonifici ordinari disposti attraverso SCRIGNO_{bps}

Sono esclusi: bonifici per agevolazioni fiscali; bonifici urgenti BIR; bonifici disposti allo sportello, su supporto magnetico o tramite flussi; bonifici ricorrenti.

Per i bonifici istantanei disposti e/o ricevuti all'interno dello spazio UE non sono previste maggiorazioni rispetto alla tipologia di canale scelta.

Altre condizioni

Commissioni per storno bonifico istantaneo inviato (cosiddetto "Recall". Si applica in alternativa all'omologa prevista per i bonifici ordinari) 5,00 euro

In caso di invio di un bonifico istantaneo si precisa che l'importo massimo dello stesso, comprensivo delle commissioni applicabili, può essere pari all'intero saldo della carta, ma è comunque soggetto agli eventuali limiti inferiori previsti dalla specifica modalità o canale utilizzato per disporlo (es. limiti per operazione, giornaliero e mensile definiti in SCRIGNO Internet Banking). In caso di ricezione di un bonifico istantaneo il cui importo, se accreditato, determinasse il superamento dell'importo massimo della carta (cosiddetto "Massimale"), l'operazione verrà rifiutata.

RECESSO E RECLAMI**Disattivazione dei servizi relativi al pacchetto e recesso dal contratto**

I servizi attivati con la sottoscrizione del contratto sono tra di loro giuridicamente autonomi e, salvo quanto previsto nelle presenti norme generali, indipendentemente regolati. In caso di recesso dal servizio relativo alla carta, il cliente decade automaticamente anche dall'utenza SCRIGNO Internet Banking e dal servizio SCRIGNO_{plus}. In caso di recesso dal servizio SCRIGNO Internet Banking, il Cliente decade automaticamente anche dal medesimo servizio associato alla Carta (quest'ultima resta attiva).

Durata e recesso dal servizio Carta ateneo+

Il Servizio relativo alla Carta è a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Servizio, senza penalità, senza spese di chiusura e senza dover indicarne il motivo, con le seguenti modalità alternative:

- con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare a Banca Popolare di Sondrio – Piazza Giuseppe Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio - SO, allegando la Carta.

- presentandosi personalmente presso un qualsiasi sportello della Banca e riconsegnando la Carta con contestuale sottoscrizione del Modulo di Estinzione.

Il recesso avrà efficacia dal ricevimento da parte della Banca della comunicazione di recesso e dalla riconsegna della Carta debitamente tagliata. Restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla data di efficacia del recesso, con conseguente obbligo di soddisfare ogni debito nei confronti della Banca. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di sua spettanza a valere della disponibilità esistente sulla Carta.

Il medesimo diritto di recesso, senza alcun onere e/o diritto per il Cliente, è riconosciuto alla Banca che potrà esercitarlo con un preavviso di almeno 2 mesi, mediante comunicazione scritta.

In caso di esercizio del diritto di recesso o di scioglimento del Contratto per qualsivoglia motivo, il Cliente ha diritto a richiedere alla Banca esclusivamente il rimborso del credito prepagato residuo sulla base del successivo articolo.

Recesso dal servizio SCRIGNO Internet Banking

Il Servizio relativo a **SCRIGNO Internet Banking** è a tempo indeterminato. La Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire l'erogazione del Servizio dandone comunicazione scritta al Cliente con un termine di preavviso di due mesi.

Il Cliente può recedere in tutto o in parte dal servizio con specifica comunicazione scritta da inoltrare mediante lettera raccomandata alla filiale presso la quale è stato sottoscritto il presente Contratto con un termine di preavviso di almeno un mese.

Decorsi 12 mesi dalla data di stipula del Contratto, il recesso comporta l'applicazione delle spese di gestione annue in misura proporzionale. In ogni caso, il recesso anteriore alla scadenza dei 12 mesi comporta spese adeguate e in linea con i costi sostenuti dalla Banca.

Recesso dal servizio SCRIGNO Plus

Il Servizio relativo a **SCRIGNO plus** è a tempo indeterminato. Il Cliente ha diritto di recedere in ogni momento dal Servizio, senza penalità e senza spese.

Il recesso ha effetto immediato. Per poter recedere il Cliente deve recarsi presso la filiale ove ha stipulato il Contratto. La Banca si riserva il diritto di introdurre una procedura di recesso fruibile attraverso il Sito senza quindi necessità di recarsi nella filiale. In tal caso, dell'avvio di tale procedura sarà dato avviso nell'area "SCRIGNO" sul Sito.

La Banca si riserva il diritto di recedere dal Servizio, in ogni momento, fermo restando l'obbligo del preavviso scritto di almeno due mesi, secondo le modalità stabilite dalla legge e/o dalla Banca d'Italia.

La Banca si riserva il diritto di disattivare il Servizio a proprio insindacabile giudizio, in particolare ma non esclusivamente in caso di utilizzi impropri o indebiti del Servizio stesso da parte del Cliente o di terzi, fermo restando che, in tal caso, potrebbero essere riattivati gli altri strumenti di legittimazione qualora precedentemente disattivati e di tale eventuale circostanza verrebbe data comunicazione al Cliente senza ritardo.

Il Servizio verrà automaticamente disattivato, senza obbligo di comunicazione al Cliente nel momento in cui la Banca dovesse cessare il servizio relativo alla Carta e/o a **SCRIGNO Internet Banking** e/o nel momento della cessazione degli effetti del servizio relativo alla carta e/o **SCRIGNO Internet Banking**.

Rimborso del credito prepagato

Il Cliente, in caso di esercizio del diritto di recesso, ha esclusivamente il diritto di ottenere dalla Banca il rimborso della Disponibilità presente sulla Carta, previa riconsegna della Carta stessa nelle modalità previste al precedente articolo e sottoscrizione dell'apposito modulo di richiesta di rimborso, contenente l'indicazione della modalità di pagamento prescelta per il rimborso.

Il Rimborso non avrà luogo qualora la Disponibilità residua sulla Carta sia inferiore alle obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente la data di richiesta di rimborso.

Medesimo diritto spetta al Cliente, in caso di scadenza della Carta e sino ai dodici mesi successivi. In questo caso il Cliente dovrà recarsi presso un qualsiasi sportello della Banca e sottoscrivere contestualmente il Modulo di Rimborso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

L'estinzione del rapporto avviene non appena chiusi i rapporti/servizi (deleghe di addebito in conto, conto correnti, ecc.) eventualmente collegati alla carta. Ciò avviene, di norma, entro 7 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni (45 di calendario giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- **IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.**

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

GLOSSARIO

Nome del servizio	Descrizione del servizio	Denominazione utilizzata nel contratto
3D Secure	E' il sistema gratuito di protezione degli acquisti effettuati online studiato dai circuiti internazionali Visa, Mastercard e American Express. Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, al titolare della Carta verrà richiesto di autenticare l'operazione mediante l'inserimento di due codici di sicurezza: la One-time password (OTP), un codice di 6 cifre, utilizzabile una sola volta, ricevuto via SMS e il codice Nexi Key6®, un codice di 6 cifre prescelto dal titolare della Carta in fase di registrazione al	3D Secure

	servizio. In caso di autenticazione effettuata tramite l'app SCRIGNO/IdentiTel , verrà inviata una notifica push che consentirà al titolare di autorizzare il pagamento mediante verifica biometrica (impronta digitale o riconoscimento facciale) all'interno dell'app stessa. L'attivazione del servizio 3D Secure può essere effettuata nella sezione "Sicurezza Carte" di SCRIGNO/Internet Banking .	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.	Addebito diretto; Addebito SDD
Bonifico istantaneo	Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce – tramite disposizione impartita via SCRIGNO/Internet Banking o SCRIGNOapp – una somma di denaro da un conto corrente all'altro in tempo reale (entro 10 secondi dall'invio), in qualsiasi giorno dell'anno, 24 ore su 24, con disponibilità immediata da parte del beneficiario. È possibile effettuare bonifici istantanei solo verso le banche che hanno aderito al servizio.	Bonifico istantaneo
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.	Bonifico - SEPA; Bonifico area SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.	Bonifico inviato a paesi extra UE; Bonifico ricevuto da paesi extra UE
Carta Prepagata	Carta di pagamento che consente l'utilizzo entro i Limiti Operativi pari non oltre il Massimale (plafond) previsto nel contratto.	Carta Prepagata
Contactless	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la carta agli appositi lettori POS, contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 50,00 euro potrebbe non essere richiesta alcun tipo di autenticazione.	Contactless
Disponibilità Massima (o Massimale)	E' il Plafond della Carta ovvero l'importo massimo di avvaloramento.	Importo massimo della carta; Massimale
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.	Disponibilità somme versate
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.	Documentazione relativa a singole operazioni
Invio estratto conto/rendiconto del rapporto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.	Invio estratto conto; Invio rendiconto del rapporto
Limiti operativi	Limiti all'utilizzo della Carta in relazione ai diversi destinatari dei Servizi.	Limiti operativi
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.	Ordine permanente di bonifico; Bonifico ricorrente
PagoPA	PagoPA è un sistema di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione, dalle Banche, Poste ed altri istituti di pagamento (Prestatori di servizi di pagamento - PSP) aderenti all'iniziativa; consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione.	PagoPA
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice Segreto personale che deve essere custodito separatamente dalla carta.	P.I.N. (Personal Identification Number)
P.I.S. – (Payment Initiation Service)	Servizio che, su espressa autorizzazione del Cliente, permette allo stesso di disporre ordini di pagamento attraverso soggetti che fungono da	P.I.S. – (Payment Initiation Service)

	tramite tra la Banca ed il titolare del conto di pagamento - accessibile online - e avviano il pagamento a favore di un terzo soggetto, beneficiario della disposizione. Nel caso di SCRIGNOpis , il servizio è prestato dalla Banca.	
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.	Prelievo di contante
Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento (PISP)	Soggetto terzo alla Banca che permette l'esecuzione di operazioni di pagamento a distanza su richiesta del Cliente a valere sul rapporto intestato al Cliente.	Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento (PISP)
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.	Ricarica carta prepagata
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.	Saldo disponibile
Servizio Geoblocco	E' il servizio di prevenzione frodi, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente di selezionare l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Falkland, Isole Fær Øer, Isole Svalbard e Jan Mayen, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Rep. Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Montenegro, Kosovo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Ucraina, Ungheria. Successivamente l'operatività può essere estesa anche ai Paesi extra europei. La variazione, eseguita gratuitamente e in tempo reale, può essere effettuata contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Sicurezza Carte" di SCRIGNOInternet Banking e SCRIGNOapp .	Servizio Geoblocco
Servizio Limitazioni operative	E' il servizio, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente di gestire il profilo di utilizzo dei pagamenti della Carta. Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti effettuati online (e-commerce) e ai pagamenti contactless. Sono, invece, inizialmente disabilitati i pagamenti effettuati su siti di gioco online/scommesse (c.d. "Gambling"). Successivamente è possibile variare, gratuitamente e in tempo reale, il proprio profilo di utilizzo contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Sicurezza Carte" di SCRIGNOInternet Banking e SCRIGNOapp .	Servizio Limitazioni operative
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.	Valute sul prelievo di contante
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	Valute sul versamento di contante

Linee guida per il corretto utilizzo della Carta ateneo+ e delle disposizioni online

Introduzione e modalità di ricarica	1
Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNOInternet Banking e per acquistare online	2
Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso	2
Credenziali SCRIGNO	2
Credenziali 3D Secure (Mastercard™ Identity Check)	2
Procedura di autenticazione delle operazioni tramite SCRIGNOInternet Banking	3
Procedura per gli acquisti online (e-commerce)	3
Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO	3
Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito della Carta	3
Responsabilità e oneri per la Banca	4
Responsabilità e oneri in capo al Cliente	4

Introduzione e modalità di ricarica

Carta ateneo+ è una carta di pagamento nominativa, prepagata, dotata di codice IBAN e ricaricabile identificata da:

- Un numero di 16 cifre
- Una data di scadenza
- Un codice di sicurezza posto sul retro
- Un codice PIN generato elettronicamente

La Carta è utilizzabile sul circuito Mastercard e non può essere ceduta in uso da parte del Cliente a terzi soggetti.

La ricarica della Carta (oltre che da sportello bancario, ATM e bonifico) può avvenire anche online attraverso SCRIGNOInternet Banking nel caso che il Cliente abbia un altro rapporto presso la Banca che consenta l'operazione di caricamento della Carta.

Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNOInternet Banking e per acquistare online

L'utilizzo dei servizi on line della Banca Popolare di Sondrio avviene tramite personal computer o altro dispositivo interattivo connesso alla rete Internet.

Per evitare potenziali problemi di sicurezza, si raccomanda di mantenere aggiornato:

- il browser
- il sistema operativo
- le eventuali app di accesso alla banca on line, ad esempio **SCRIGNOIdentiTel**

Inoltre, si consiglia di sottoporre regolarmente i dispositivi a scansione di sicurezza con prodotti antivirus e anti-malware.

Nella sezione “Sicurezza” presente in **SCRIGNO**Internet Banking sono raccolti alcuni suggerimenti e sono presenti servizi fruibili on line, che La invitiamo a consultare e a utilizzare, fra cui il servizio “navigosereno” per verificare lo stato di sicurezza di computer, smartphone e tablet nonché “Phil” e “Phillys”, i giochi che insegnano a riconoscere gli attacchi di phishing.

È noto che le tematiche relative alla sicurezza on line rivestono un’importanza crescente e richiedono di comportarsi con prudenza. Al proposito, si evidenzia che il canale email non può considerarsi sicuro per veicolare informazioni riservate o attinenti a esempio alla sicurezza dei servizi on line.

E’ per questo, che le comunicazioni di Banca Popolare di Sondrio tramite newsletter afferenti alla sicurezza on line saranno accompagnate da una campagna informativa, visibile contestualmente all’accesso a **SCRIGNO**Internet Banking, la quale riprenderà il tema della newsletter.

L’autenticità della newsletter e quindi dell’informativa potrà o meglio dovrà essere verificata all’interno di **SCRIGNO**Internet Banking.

Si raccomanda pertanto di collegarsi a SCRIGNO – digitando l’indirizzo nel browser, senza seguire eventuali link presenti nella newsletter – ogni qualvolta viene ricevuta una comunicazione in tema di sicurezza da parte della banca, per verificarne l’autenticità e il contenuto.

Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso

Credenziali SCRIGNO

L’accesso e l’utilizzo di SCRIGNO avviene tramite l’inserimento delle credenziali di accesso consegnate al Cliente. Le credenziali sono costituite dal codice utente (riportato sul contratto) e dal PIN SCRIGNO (scelta personalizzata dal Cliente).

Le credenziali devono essere mantenute riservate e non debbono essere fornite a terzi per nessuna ragione. È altresì consigliabile modificare periodicamente i PIN suddetti, al fine di innalzare i profili di sicurezza e rafforzare i presidi a fronte di eventuali tentativi di utilizzi fraudolenti.

Si evidenzia che, trascorsi 6 mesi dall’ultimo accesso SCRIGNO, le credenziali vengono bloccate per inoperatività. In tali casi l’utente dovrà rivolgersi alla filiale che provvederà allo sblocco.

Credenziali 3D Secure (MasterCard™ Identity Check)

Al fine di garantire una migliore sicurezza ai pagamenti è necessario attivare “Mastercard™ Identity Check”, ossia il servizio di protezione anti frode gratuito di Mastercard, che garantisce una tutela ulteriore per la Carta: consiste in una password che viene richiesta al momento di autenticare un pagamento online. Seguendo l’apposita procedura, verrà richiesto al Titolare di definire una password per autorizzare il pagamento nonché una frase identificativa che sarà proposta ogni volta che verrà richiesta la password della protezione anti frode 3D Secure.

Procedura di autenticazione delle operazioni tramite SCRIGNOInternet Banking

Le operazioni effettuate tramite SCRIGNO devono essere autenticate dall’utente.

Il procedimento di autenticazione si svolge grazie a SCRIGNOIdentitel SMS, basato sull’invio dell’OTP (One Time Password), ossia la password “usa & getta” richiesta e verificata dai servizi online della Banca.

Il funzionamento dell’ autenticazione è molto semplice. Nel momento in cui l’Utente predispone un’ operazione dispositiva, SCRIGNO ne richiede l’autenticazione tramite una specifica pagina che fornisce le istruzioni del caso. A quel punto occorre:

- attendere di ricevere via SMS l’OTP sul proprio telefono
- digitare il codice OTP nel campo collocato nella pagina di autenticazione

Procedura per gli acquisti online (e-commerce)

Per la corretta esecuzione degli acquisti online è necessario fornire il numero di Carta, la scadenza e il relativo codice di sicurezza (CVC2)

A maggior tutela, qualora fosse stato in precedenza attivato il servizio "3D Secure", nella fase di pagamento per un acquisto on line, viene richiesto - oltre agli estremi della carta di pagamento - di digitare 3D Secure, ovvero la password definita dall'utente. Il sistema verificherà la veridicità delle informazioni relative al pagamento e l'operazione si concluderà.

Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO

In caso di smarrimento e/o utilizzo indebito delle **credenziali di accesso**, il Cliente è tenuto a comunicare l'evento tempestivamente alla Banca, che provvederà al blocco del servizio. In caso di disconoscimento delle operazioni, occorrerà consegnare copia della denuncia avvenuta presso l'Autorità di Pubblica Sicurezza.

La comunicazione alla Banca può avvenire tramite:

- 1) numero verde 800-23.98.89** (dall'Estero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno
- 2) filiale**, negli orari di apertura al Pubblico

Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito della Carta

In caso di smarrimento/utilizzo indebito della Carta, del PIN o del codice di sicurezza il cliente dovrà procedere all'immediata richiesta di blocco nelle seguenti modalità:

- 1) numero Verde 800.822.056** (+39 02 60843768 dall'estero), servizio attivo 24 ore al giorno
- 2) attraverso SCRIGNO Internet Banking** (o attraverso la **SCRIGNOApp**)
- 3) informare la filiale** negli orari di apertura al pubblico

A seguito della segnalazione il Cliente dovrà fornire alla Banca copia della denuncia presentata alle Autorità.

Responsabilità e oneri per la Banca

La banca, per motivi di sicurezza o per usi impropri da parte del Cliente, può:

- bloccare il servizio SCRIGNO o alcune operazioni (informative/dispositive);
- richiedere sistemi/procedure rafforzate per consentire l'esecuzione delle operazioni.

La Banca si impegna a bloccare il servizio SCRIGNO a seguito della ricezione di una richiesta in tal senso da parte del Cliente. Da quel momento, l'operatività verrà inibita.

In merito ad eventuali operazioni disconosciute dal Cliente, la Banca si riserva di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave.

La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo massimo di 150€, infatti opererà solo se il Cliente non ha agito con dolo o colpa grave.

A seguito del blocco del servizio SCRIGNO, la Banca fornirà le informazioni utili per ottenere le nuove credenziali e i nuovi dispositivi di sicurezza per accedere nuovamente al Servizio.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco, la Banca provvede a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova; anche a seguito di danneggiamento o smagnetizzazione, la Banca provvederà alla sua sostituzione.

La Banca ha l'obbligo, qualora il Cliente volesse recedere, di rimborsare la disponibilità presente sulla Carta a seguito della sua riconsegna e previa compilazione del modulo di rimborso.

Responsabilità e oneri in capo al Cliente

Il Cliente è tenuto a :

- custodire con attenzione la Carta, la quale non può essere ceduta a terzi soggetti
- non conservare il PIN insieme alla Carta
- non divulgare i codici segreti (credenziali SCRIGNO e PIN).

Al fine di garantire una migliore sicurezza ai pagamenti è necessario attivare il “MasterCard™ Identity Check”, ossia il servizio di protezione anti frode gratuito di Mastercard, che garantisce una tutela ulteriore per la Carta: consiste in una password che viene richiesta al momento di autenticare un pagamento on line.

In caso di smarrimento/uso improprio del Servizio, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca con le modalità indicate in precedenza.

Le operazioni registrate dalla Banca sono rese disponibili al Cliente attraverso richiesta presso gli sportelli bancari o nell'ambito del servizio di **SCRIGNO** *Internet Banking*, trascorsi 60 giorni dalla fine del mese solare nel quale sono state registrate senza che il Titolare abbia sollevato contestazioni, si considerano approvate.

Fino al momento di ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento/ uso indebito il Cliente è responsabile di ogni perdita subita, la responsabilità si estende anche dopo la ricezione della comunicazione qualora abbia agito con dolo o colpa grave.

L'utilizzo di una Carta smarrita/rubata/scaduta rappresenta illecito, che la Banca si riserva di perseguire penalmente.