



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Servizio Cassa Continua

Pagina 1 di 1

Edizione: 01/10/2020

INFORMAZIONI SULLA BANCA

OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente	_____
Indirizzo della filiale di riferimento	_____
Numero di telefono della filiale di riferimento	_____
e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente	_____

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Il Servizio di "Cassa Continua" permette ai correntisti, il versamento, anche al di fuori degli orari di sportello nei giorni feriali e nei giorni festivi, di contante, assegni e vaglia. Il Servizio di Cassa Continua deve obbligatoriamente essere collegato ad un conto corrente.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di smarrimento sottrazione degli strumenti (chiave, tessera, ecc.). Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto ad effettuare immediata denuncia agli Organi di Polizia e comunicare il fatto alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone di utilizzo	euro 0,00
Periodicità applicazione canone	nessuna
Commissione per ciascun versamento	massimo euro 3,00
Costo sostituzione tessera in caso di smarrimento/danneggiamento	euro 0,00
Spese per comunicazioni alla Clientela	Quelle previste nel contratto relativo al C/C collegato al servizio
Orario limite per i versamenti (cut-off)	Ore 9.00 antimeridiane
Valute sui versamenti	di contanti: giorno apertura plico, se il versamento è stato effettuato entro gli orari limite (cut-off), altrimenti giorno lavorativo successivo; di assegni: secondo le valute praticate nel contratto di C/C collegato al servizio

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del servizio.

Tempi massimi di chiusura del servizio

Il recesso dal servizio Cassa Continua, da parte del Cliente o della Banca, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. In entrambi i casi il Cliente deve contestualmente restituire i contenitori e gli strumenti (chiavi, tessere) utilizzati per avvalersi del servizio, e pure astenersi da ulteriori utilizzi del servizio. L'estinzione avviene, di norma, entro i successivi 7 giorni lavorativi e comporta la disattivazione pure degli eventuali strumenti aggiuntivi, collegati al servizio, intestati e consegnati in precedenza a incaricati del Cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

LEGENDA

Valuta su Versamenti	indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.
Disponibilità su c/c	termine a decorrere dal quale il correntista ha completa facoltà di libero utilizzo delle somme precedentemente accreditate sul c/c a mezzo versamento di contante, assegni e vaglia.
Informativa precontrattuale	copia del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla Banca prima della conclusione del contratto; non impegna la Banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo.
Mezzo di custodia	è l'impianto della cassa continua, dotato di sportello all'esterno della dipendenza, attraverso il quale vengono immessi in apposita camera blindata i contenitori nei quali vengono inseriti dal correntista i valori.
Valori	denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.