

Statistiche 2021

Periodo: Aprile - Giugno

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati.....	7
KPIs Performance	7
KPIs Disponibilità del servizio	8
KPI Error Rate	9
Prospetto Dati	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	12
Fonte Dati.....	12
KPIs Performance	12
KPIs Disponibilità del servizio	13
Prospetto Dati	14
KPIs Canale SCRIGNO App	18
Fonte Dati.....	18
KPIs Performance	18
KPIs Disponibilità del servizio	19
Prospetto Dati	20
Allegati Metodologia di calcolo	24

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Definizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+_IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API		Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

KPIs disponibili per il canale...

		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio, indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	783,26 ms	1.761,31 ms	2.101,25 ms
	Daily average time PISP	254,88 ms	4.636,85 ms	4.042,69 ms
	Daily average time PIISP	<i>Nessuna invocazione</i>	1.848,92 ms	1.930,70 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,22%	0,22%
	Daily uptime	100%	99,78%	99,78%
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



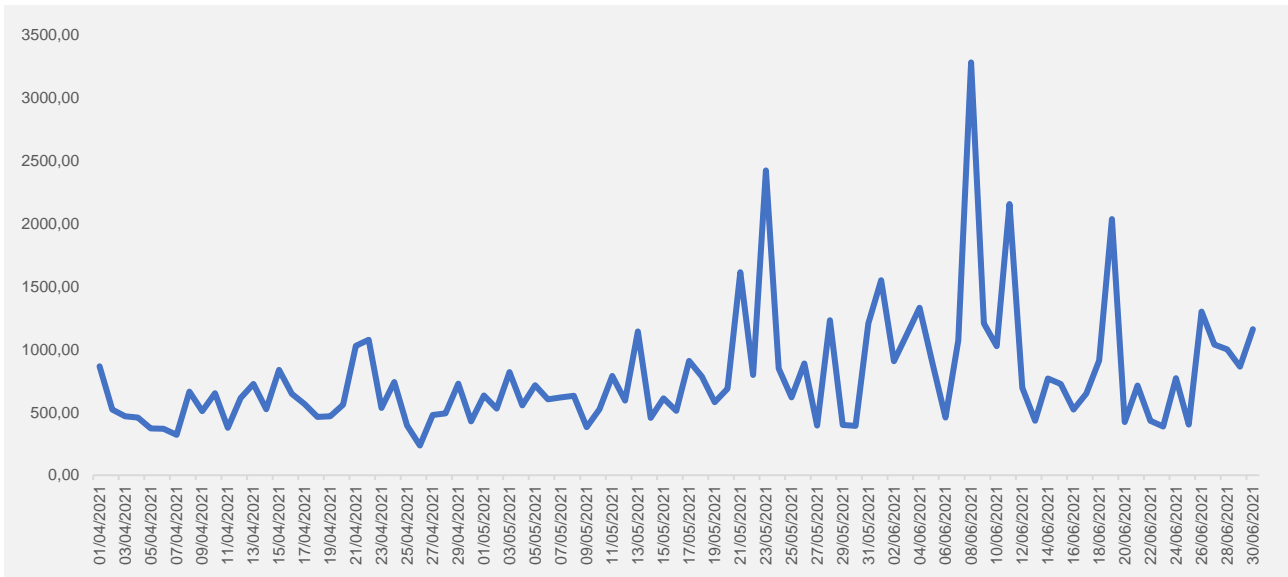
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

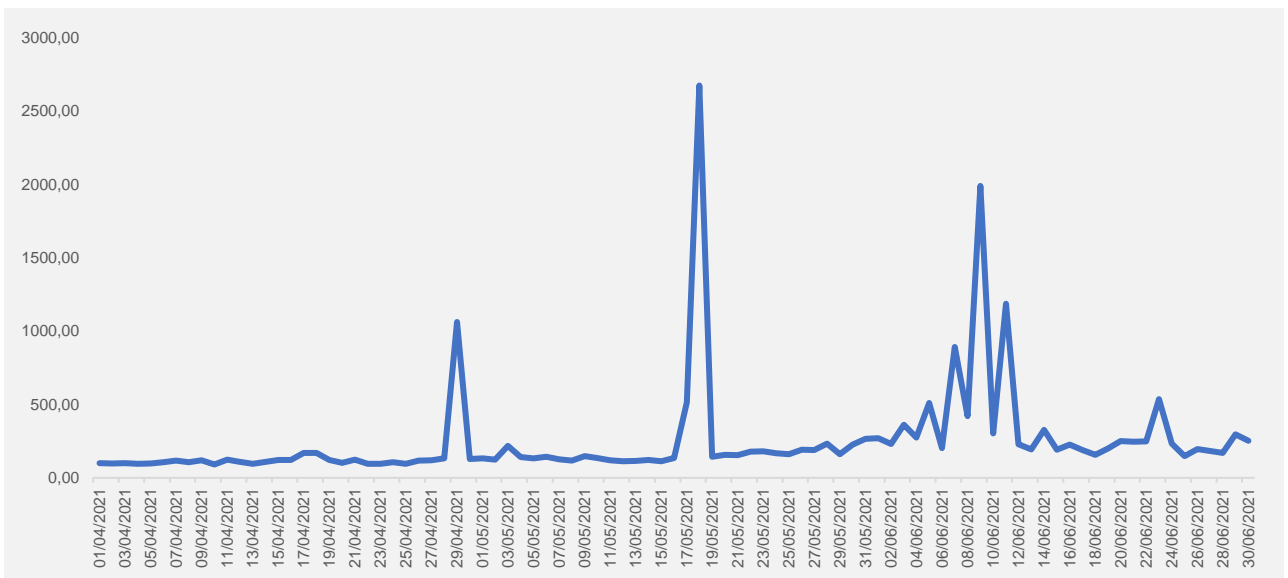
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

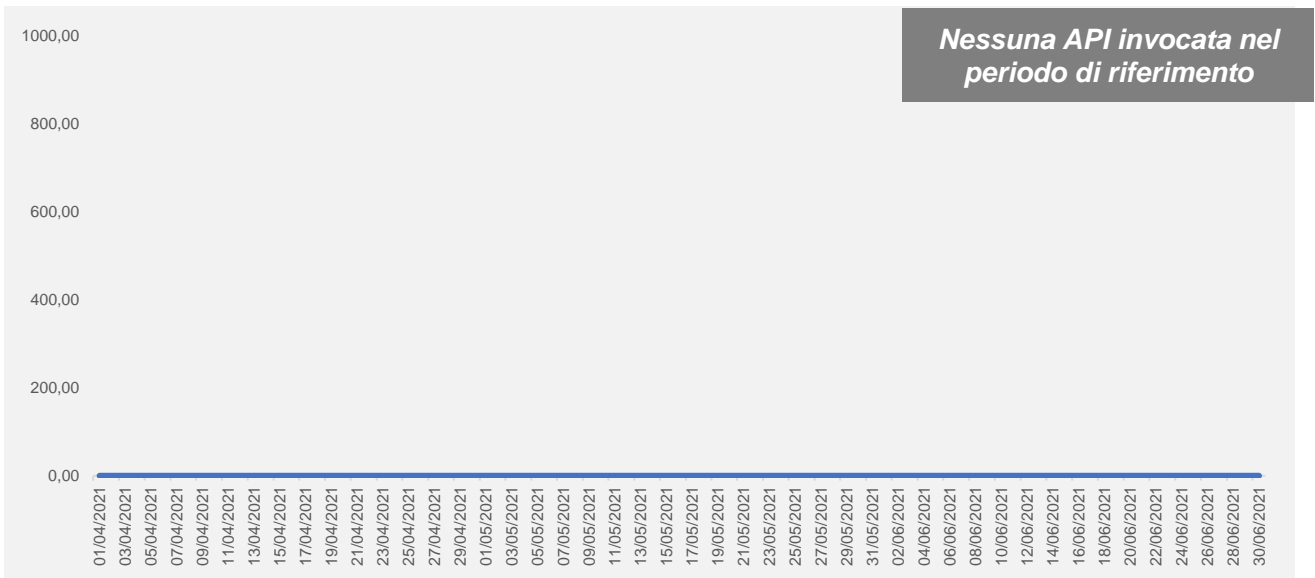
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi



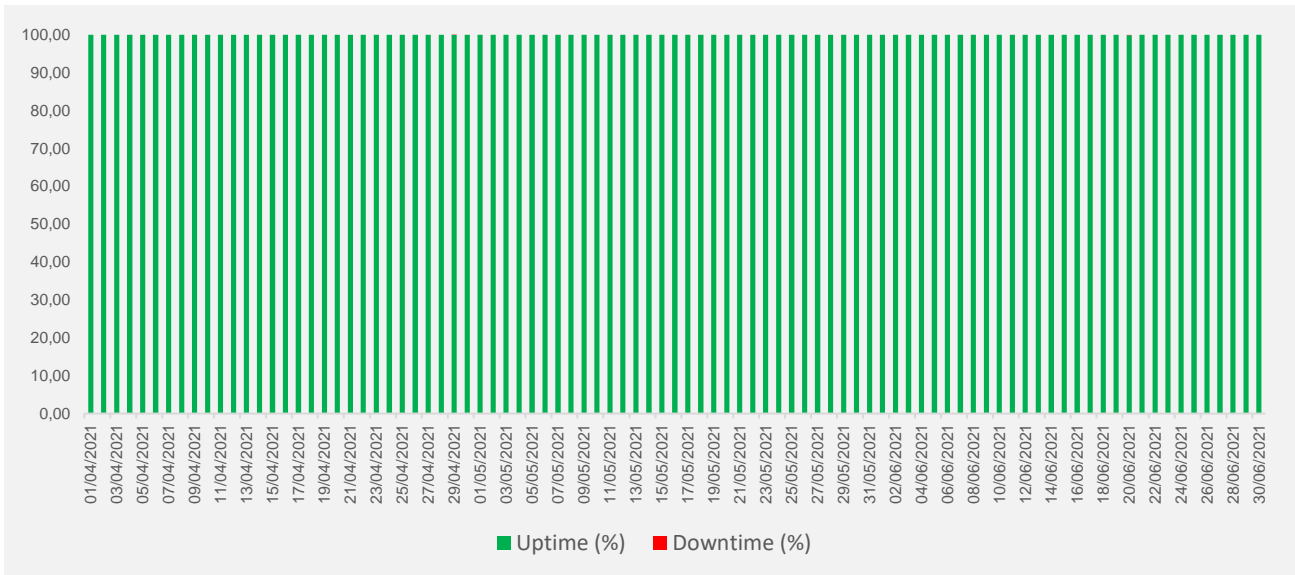
3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato nel grafico il valore *0ms*

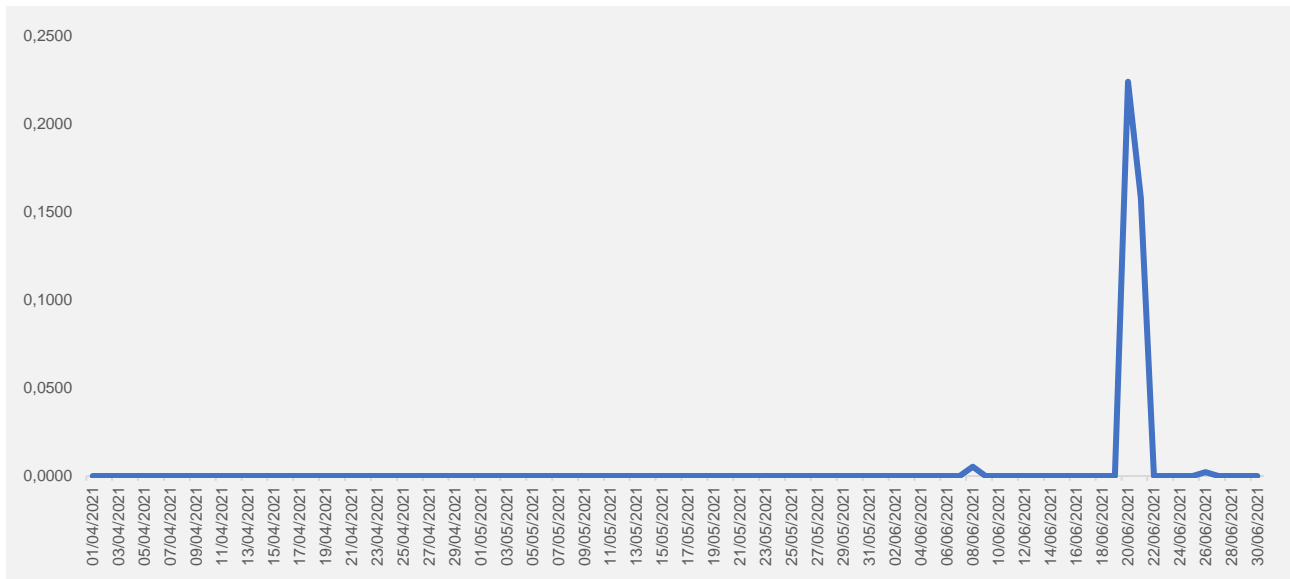
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPI Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Aprile

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/04/2021	866,98	99,62	NA	100,00	0,00	0,000
02/04/2021	523,28	97,54	NA	100,00	0,00	0,000
03/04/2021	469,24	99,92	NA	100,00	0,00	0,000
04/04/2021	458,68	94,93	NA	100,00	0,00	0,000
05/04/2021	371,77	97,94	NA	100,00	0,00	0,000
06/04/2021	369,89	105,63	NA	100,00	0,00	0,000
07/04/2021	321,88	116,48	NA	100,00	0,00	0,000
08/04/2021	665,84	105,67	NA	100,00	0,00	0,000
09/04/2021	508,35	119,31	NA	100,00	0,00	0,000
10/04/2021	651,42	90,86	NA	100,00	0,00	0,000
11/04/2021	377,09	124,74	NA	100,00	0,00	0,000
12/04/2021	615,02	109,44	NA	100,00	0,00	0,000
13/04/2021	725,97	95,32	NA	100,00	0,00	0,000
14/04/2021	525,87	108,67	NA	100,00	0,00	0,000
15/04/2021	837,31	121,08	NA	100,00	0,00	0,000
16/04/2021	647,54	122,53	NA	100,00	0,00	0,000
17/04/2021	564,44	168,73	NA	100,00	0,00	0,000
18/04/2021	462,56	168,91	NA	100,00	0,00	0,000
19/04/2021	469,54	122,71	NA	100,00	0,00	0,000
20/04/2021	561,34	102,45	NA	100,00	0,00	0,000
21/04/2021	1028,18	123,08	NA	100,00	0,00	0,000
22/04/2021	1077,84	95,93	NA	100,00	0,00	0,000
23/04/2021	534,90	95,25	NA	100,00	0,00	0,000
24/04/2021	741,12	105,43	NA	100,00	0,00	0,000
25/04/2021	394,51	96,61	NA	100,00	0,00	0,000
26/04/2021	236,37	117,55	NA	100,00	0,00	0,000
27/04/2021	479,72	119,52	NA	100,00	0,00	0,000
28/04/2021	491,13	131,84	NA	100,00	0,00	0,000
29/04/2021	728,87	1062,82	NA	99,95	0,05	0,000
30/04/2021	426,78	128,20	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA* - *not applicable*

2. Dati del mese di Maggio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/05/2021	634,95	131,75	NA	100,00	0,00	0,000
02/05/2021	530,68	124,67	NA	100,00	0,00	0,000
03/05/2021	819,04	217,21	NA	100,00	0,00	0,000
04/05/2021	555,61	140,62	NA	100,00	0,00	0,000
05/05/2021	715,37	133,61	NA	100,00	0,00	0,000
06/05/2021	602,40	144,61	NA	100,00	0,00	0,000
07/05/2021	620,17	126,62	NA	100,00	0,00	0,000
08/05/2021	632,67	117,64	NA	100,00	0,00	0,000
09/05/2021	381,39	146,97	NA	100,00	0,00	0,000
10/05/2021	525,68	135,70	NA	100,00	0,00	0,000
11/05/2021	788,31	119,26	NA	100,00	0,00	0,000
12/05/2021	594,18	112,49	NA	100,00	0,00	0,000
13/05/2021	1142,74	114,81	NA	100,00	0,00	0,000
14/05/2021	455,75	122,14	NA	100,00	0,00	0,000
15/05/2021	611,34	113,06	NA	100,00	0,00	0,000
16/05/2021	511,94	134,35	NA	100,00	0,00	0,000
17/05/2021	909,90	514,64	NA	100,00	0,00	0,000
18/05/2021	785,00	2673,46	NA	100,00	0,00	0,000
19/05/2021	581,42	144,22	NA	100,00	0,00	0,000
20/05/2021	686,96	157,24	NA	100,00	0,00	0,000
21/05/2021	1613,13	154,33	NA	100,00	0,00	0,000
22/05/2021	796,79	179,42	NA	100,00	0,00	0,000
23/05/2021	2424,35	180,13	NA	100,00	0,00	0,000
24/05/2021	848,74	167,20	NA	100,00	0,00	0,000
25/05/2021	618,55	162,03	NA	100,00	0,00	0,000
26/05/2021	889,54	191,13	NA	100,00	0,00	0,000
27/05/2021	394,19	190,04	NA	100,00	0,00	0,000
28/05/2021	1232,48	233,53	NA	100,00	0,00	0,000
29/05/2021	399,83	161,10	NA	100,00	0,00	0,000
30/05/2021	392,70	226,36	NA	100,00	0,00	0,000
31/05/2021	1206,79	264,97	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Giugno

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/06/2021	1550,89	269,26	NA	100,00	0,00	0,000
02/06/2021	905,34	230,72	NA	100,00	0,00	0,000
03/06/2021	1116,93	362,14	NA	100,00	0,00	0,000
04/06/2021	1332,10	273,74	NA	100,00	0,00	0,000
05/06/2021	893,24	509,25	NA	100,00	0,00	0,000
06/06/2021	458,08	201,40	NA	100,00	0,00	0,000
07/06/2021	1072,38	891,63	NA	100,00	0,00	0,000
08/06/2021	3281,91	419,54	NA	100,00	0,00	0,005
09/06/2021	1205,98	1989,25	NA	100,00	0,00	0,000
10/06/2021	1026,07	302,02	NA	100,00	0,00	0,000
11/06/2021	2156,28	1186,78	NA	100,00	0,00	0,000
12/06/2021	695,98	229,19	NA	100,00	0,00	0,000
13/06/2021	433,12	194,50	NA	100,00	0,00	0,000
14/06/2021	769,00	327,36	NA	100,00	0,00	0,000
15/06/2021	726,98	190,66	NA	100,00	0,00	0,000
16/06/2021	521,67	226,76	NA	100,00	0,00	0,000
17/06/2021	650,52	189,59	NA	100,00	0,00	0,000
18/06/2021	912,49	155,94	NA	100,00	0,00	0,000
19/06/2021	2035,69	200,38	NA	100,00	0,00	0,000
20/06/2021	424,02	251,50	NA	99,89	0,11	0,224
21/06/2021	713,99	245,53	NA	100,00	0,00	0,158
22/06/2021	432,25	248,11	NA	100,00	0,00	0,000
23/06/2021	388,15	535,18	NA	100,00	0,00	0,000
24/06/2021	772,71	232,60	NA	100,00	0,00	0,000
25/06/2021	401,91	147,52	NA	100,00	0,00	0,000
26/06/2021	1301,80	196,89	NA	100,00	0,00	0,002
27/06/2021	1038,72	183,57	NA	100,00	0,00	0,000
28/06/2021	999,66	169,70	NA	100,00	0,00	0,000
29/06/2021	862,89	296,54	NA	100,00	0,00	0,000
30/06/2021	1160,24	253,21	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scrigno IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



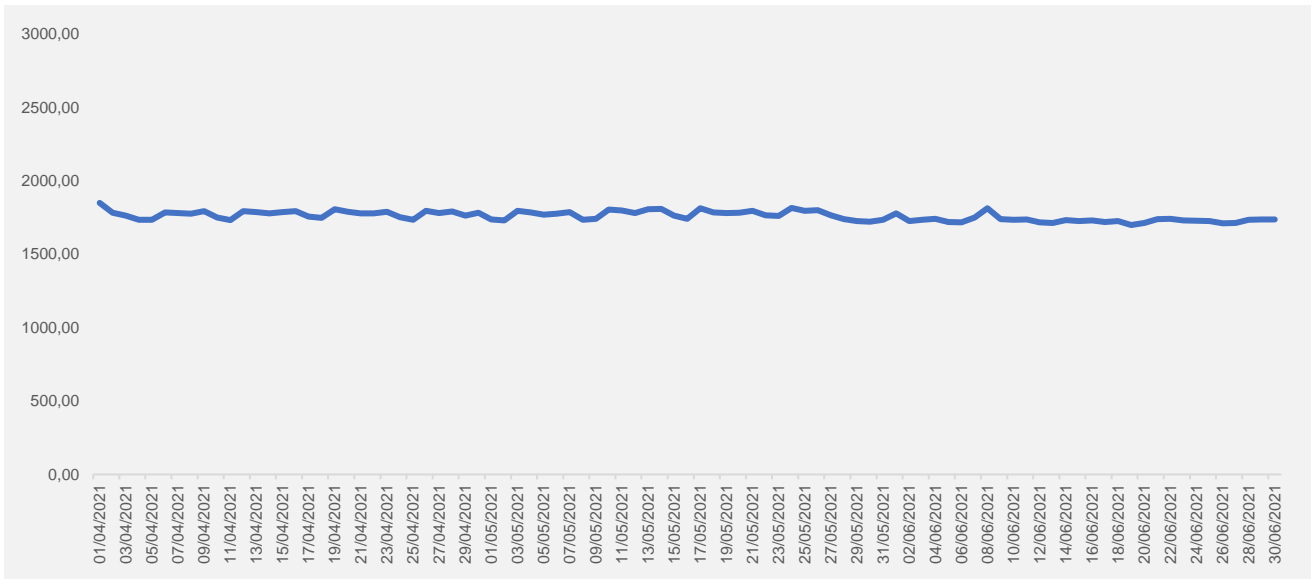
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

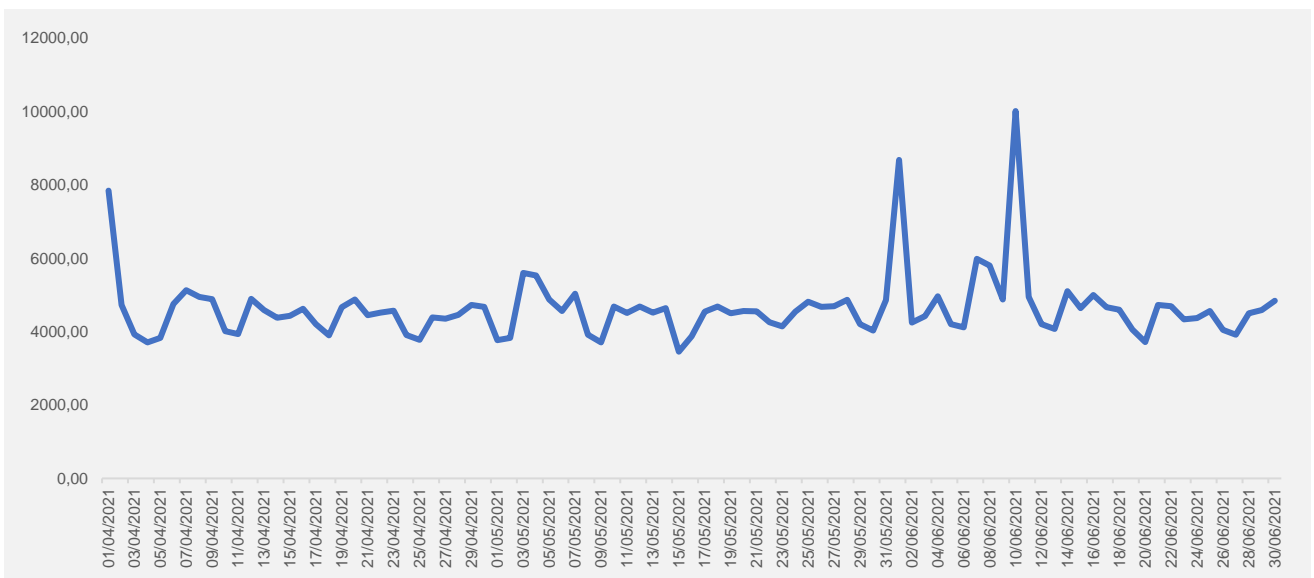
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

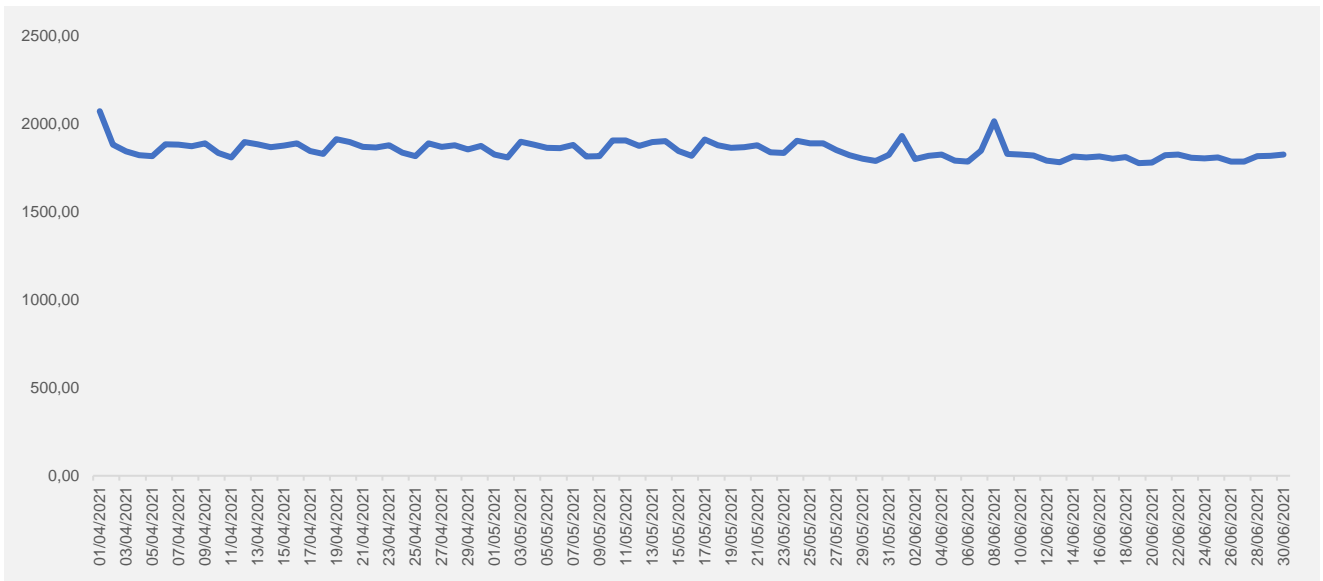
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

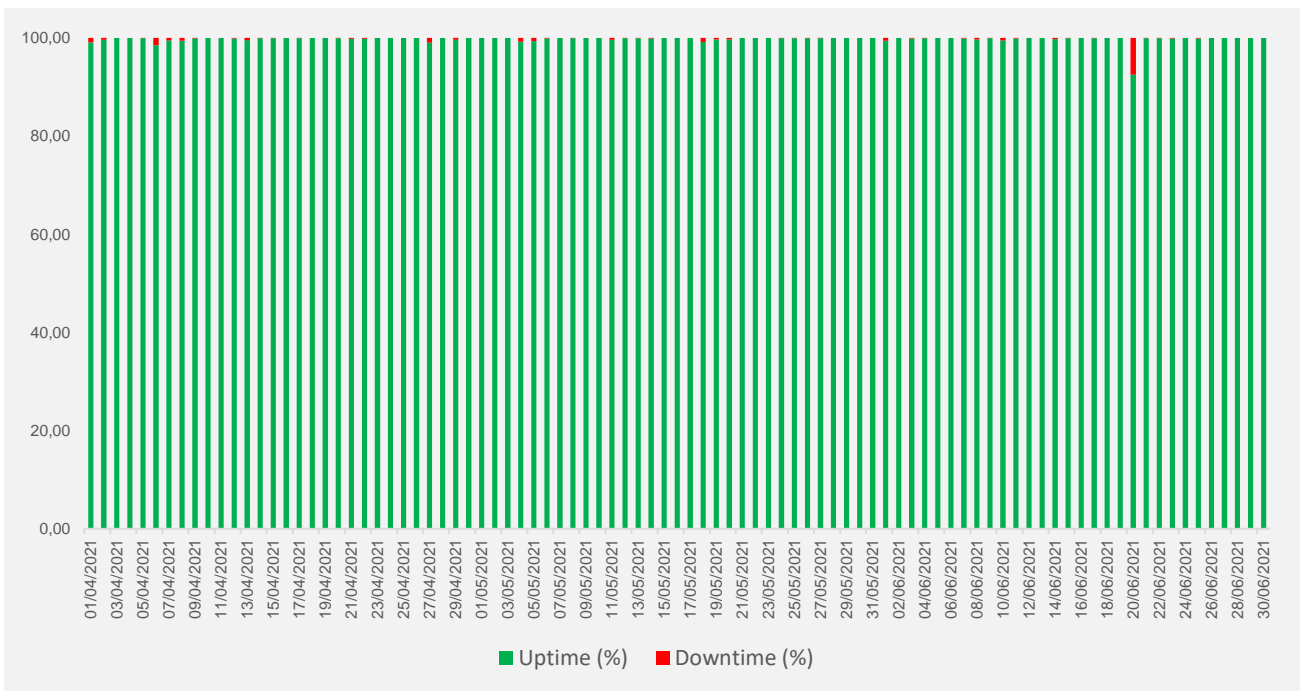


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Aprile

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/04/2021	1850,66	7846,41	2070,34	99,12	0,88
02/04/2021	1783,43	4724,94	1881,44	99,66	0,34
03/04/2021	1763,42	3921,65	1842,00	100,00	0,00
04/04/2021	1734,94	3703,52	1820,16	100,00	0,00
05/04/2021	1736,31	3828,22	1815,74	99,95	0,05
06/04/2021	1784,96	4756,72	1882,97	98,54	1,46
07/04/2021	1780,42	5128,87	1879,67	99,48	0,52
08/04/2021	1777,92	4942,77	1871,80	99,44	0,56
09/04/2021	1793,86	4888,98	1887,67	99,91	0,09
10/04/2021	1751,30	4011,00	1832,81	100,00	0,00
11/04/2021	1734,26	3931,46	1807,73	100,00	0,00
12/04/2021	1793,87	4898,53	1894,91	99,91	0,09
13/04/2021	1787,03	4585,96	1881,63	99,59	0,41
14/04/2021	1778,83	4380,01	1865,68	99,96	0,04
15/04/2021	1788,69	4433,89	1875,95	99,95	0,05
16/04/2021	1795,47	4627,55	1888,08	100,00	0,00
17/04/2021	1756,46	4203,98	1843,97	99,95	0,05
18/04/2021	1749,32	3902,86	1828,56	100,00	0,00
19/04/2021	1808,17	4670,98	1910,95	100,00	0,00
20/04/2021	1791,06	4875,46	1895,19	99,96	0,04
21/04/2021	1779,17	4445,30	1867,48	99,81	0,19
22/04/2021	1779,01	4518,93	1864,33	99,81	0,19
23/04/2021	1790,63	4572,48	1877,79	100,00	0,00
24/04/2021	1752,20	3907,92	1835,59	100,00	0,00
25/04/2021	1736,47	3780,59	1814,26	100,00	0,00
26/04/2021	1797,77	4388,55	1888,56	100,00	0,00
27/04/2021	1780,41	4357,56	1868,49	99,07	0,93
28/04/2021	1792,29	4455,88	1877,26	100,00	0,00
29/04/2021	1764,32	4728,27	1852,40	99,63	0,37
30/04/2021	1783,28	4672,83	1873,90	100,00	0,00

2. Dati del mese di Maggio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/05/2021	1737,15	3771,71	1824,54	100,00	0,00
02/05/2021	1732,33	3833,52	1807,28	100,00	0,00
03/05/2021	1795,99	5603,29	1896,92	100,00	0,00
04/05/2021	1785,51	5535,51	1880,33	99,23	0,77
05/05/2021	1771,55	4873,91	1862,79	99,38	0,62
06/05/2021	1777,01	4563,78	1861,21	99,92	0,08
07/05/2021	1787,89	5029,74	1879,22	100,00	0,00
08/05/2021	1736,07	3918,86	1813,44	99,95	0,05
09/05/2021	1741,28	3709,20	1814,20	100,00	0,00
10/05/2021	1805,99	4685,01	1903,73	100,00	0,00
11/05/2021	1798,14	4514,44	1903,64	99,64	0,36
12/05/2021	1780,88	4686,99	1873,43	99,95	0,05
13/05/2021	1808,65	4520,73	1895,82	99,95	0,05
14/05/2021	1810,09	4643,13	1900,68	99,91	0,09
15/05/2021	1764,19	3454,80	1844,83	100,00	0,00
16/05/2021	1741,24	3875,79	1817,11	100,00	0,00
17/05/2021	1813,26	4544,56	1909,10	100,00	0,00
18/05/2021	1786,37	4682,25	1876,53	99,18	0,82
19/05/2021	1781,91	4499,08	1862,71	99,71	0,29
20/05/2021	1784,19	4561,59	1865,81	99,69	0,31
21/05/2021	1796,55	4556,46	1877,66	100,00	0,00
22/05/2021	1765,36	4261,61	1837,07	100,00	0,00
23/05/2021	1761,84	4139,90	1832,79	100,00	0,00
24/05/2021	1816,96	4547,61	1902,23	99,95	0,05
25/05/2021	1796,73	4815,49	1888,63	99,96	0,04
26/05/2021	1801,35	4674,84	1888,28	99,95	0,05
27/05/2021	1766,57	4696,55	1849,63	99,96	0,04
28/05/2021	1740,05	4872,59	1819,82	100,00	0,00
29/05/2021	1727,05	4203,30	1800,45	100,00	0,00
30/05/2021	1721,60	4030,39	1788,65	100,00	0,00
31/05/2021	1735,03	4860,72	1822,82	100,00	0,00

3. Dati del mese di Giugno

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/06/2021	1780,29	8684,08	1930,00	99,43	0,57
02/06/2021	1727,66	4250,40	1798,60	100,00	0,00
03/06/2021	1734,63	4426,78	1816,58	99,91	0,09
04/06/2021	1741,69	4963,31	1823,49	99,95	0,05
05/06/2021	1719,36	4202,24	1789,97	100,00	0,00
06/06/2021	1718,31	4121,53	1783,87	100,00	0,00
07/06/2021	1750,13	5984,56	1846,10	99,91	0,09
08/06/2021	1813,41	5801,28	2013,13	99,72	0,28
09/06/2021	1740,22	4878,29	1828,16	99,96	0,04
10/06/2021	1735,89	10013,72	1824,15	99,51	0,49
11/06/2021	1738,08	4945,01	1819,53	99,90	0,10
12/06/2021	1717,91	4208,97	1790,31	100,00	0,00
13/06/2021	1714,70	4073,10	1780,56	100,00	0,00
14/06/2021	1733,08	5101,51	1812,46	99,76	0,24
15/06/2021	1726,26	4643,85	1807,85	99,95	0,05
16/06/2021	1731,95	4994,86	1813,53	100,00	0,00
17/06/2021	1720,14	4665,59	1801,00	99,94	0,06
18/06/2021	1726,93	4595,12	1809,24	100,00	0,00
19/06/2021	1700,06	4053,42	1775,36	100,00	0,00
20/06/2021	1714,04	3712,89	1779,05	92,52	7,48
21/06/2021	1740,80	4726,64	1821,09	99,96	0,04
22/06/2021	1743,00	4690,45	1823,65	99,96	0,04
23/06/2021	1731,95	4335,12	1805,80	99,91	0,09
24/06/2021	1728,72	4368,16	1802,47	100,00	0,00
25/06/2021	1727,30	4560,86	1807,05	99,87	0,13
26/06/2021	1712,20	4048,76	1785,04	100,00	0,00
27/06/2021	1713,21	3917,35	1784,09	100,00	0,00
28/06/2021	1734,57	4500,60	1814,57	100,00	0,00
29/06/2021	1736,78	4588,68	1817,53	100,00	0,00
30/06/2021	1737,31	4840,47	1823,57	100,00	0,00

Canale Scrigno APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



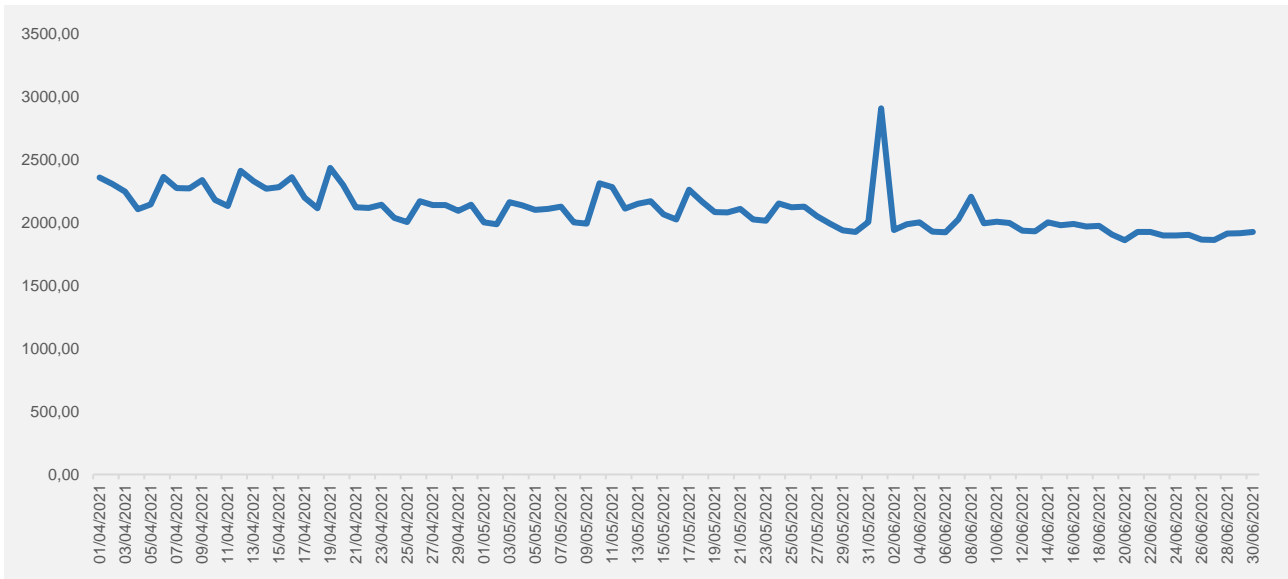
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

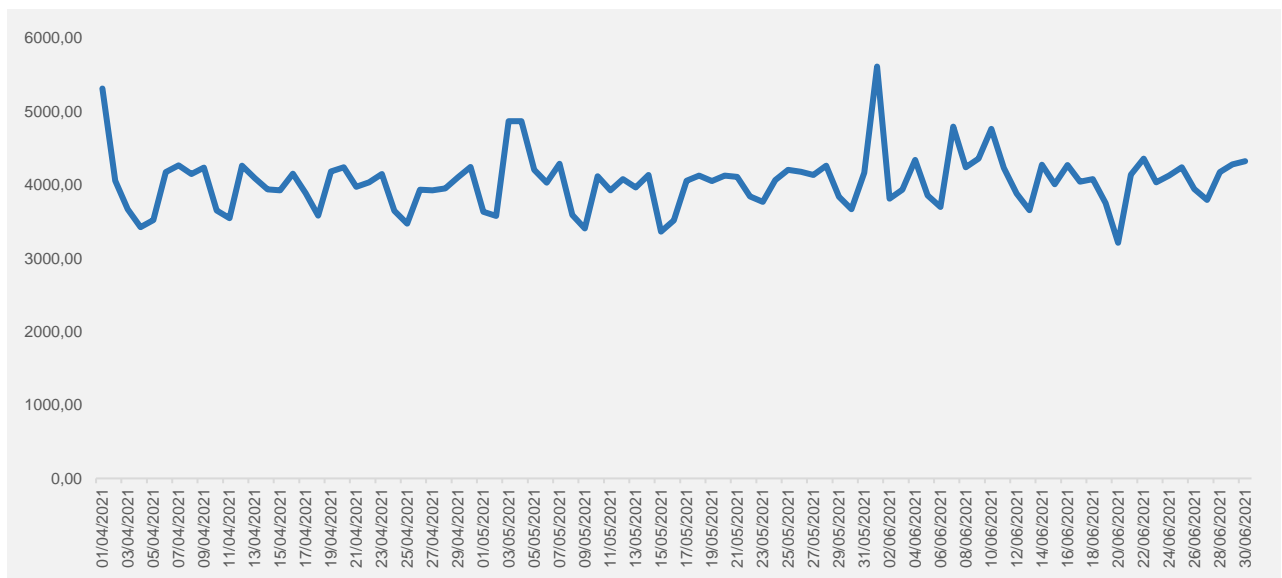
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

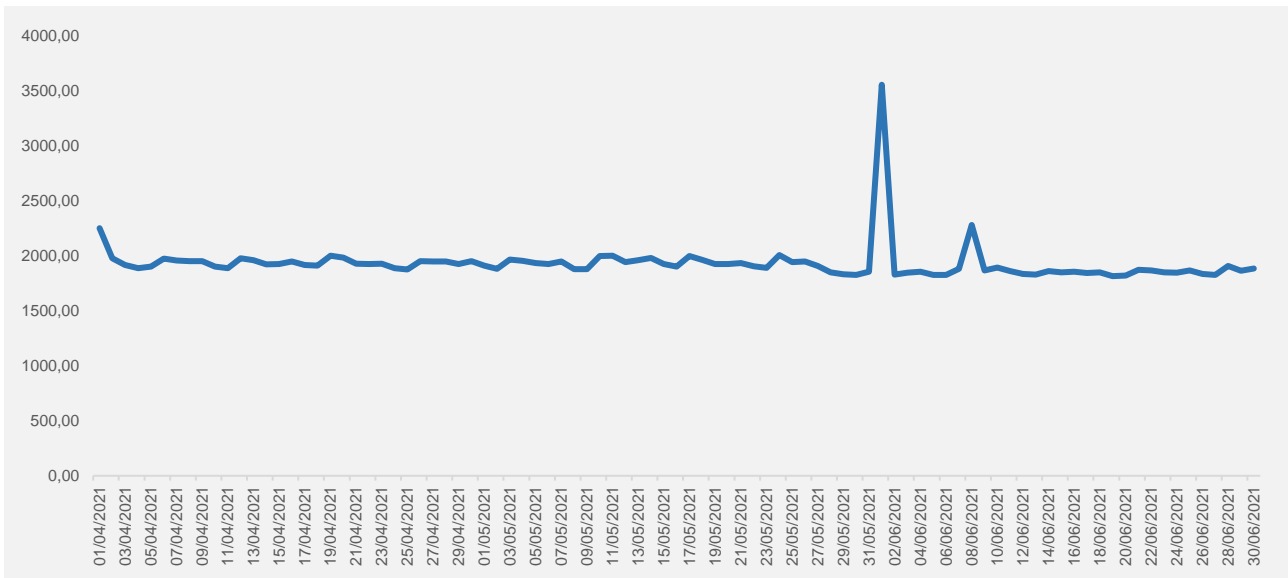
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

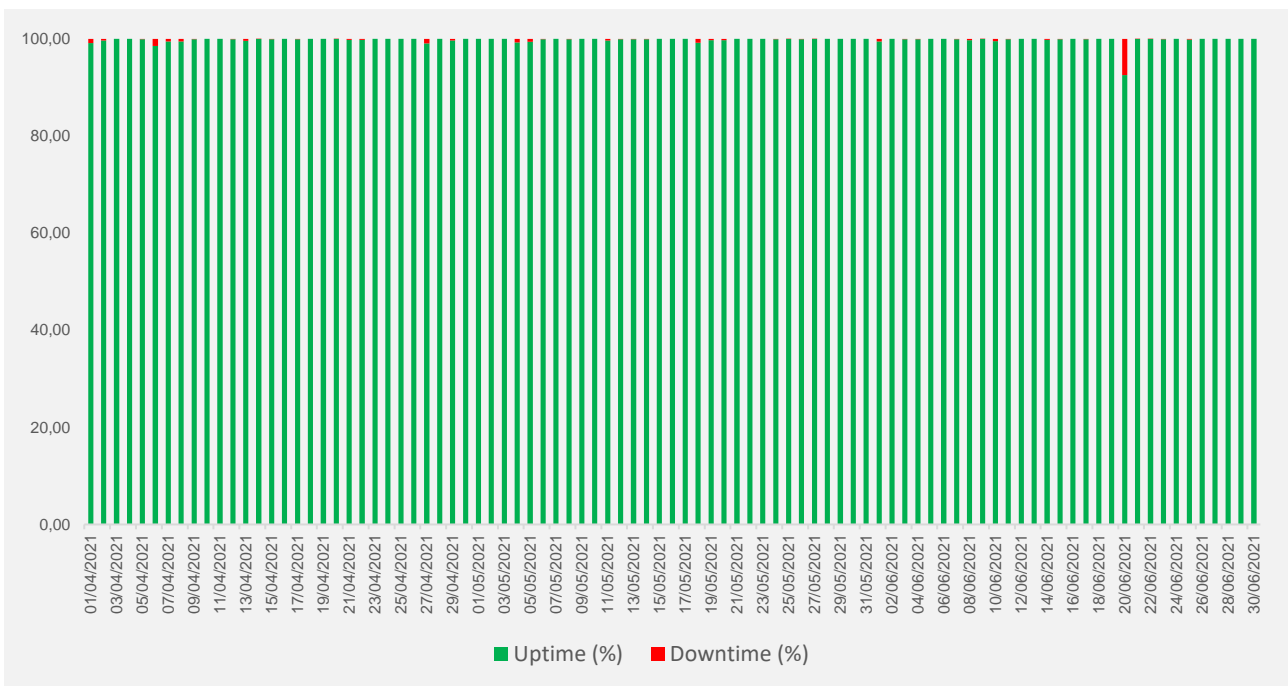


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Aprile

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/04/2021	2360,58	5313,87	2250,53	99,12	0,88
02/04/2021	2311,13	4056,60	1975,58	99,66	0,34
03/04/2021	2249,10	3670,97	1914,41	100,00	0,00
04/04/2021	2108,41	3424,71	1885,21	100,00	0,00
05/04/2021	2148,01	3519,27	1899,38	99,95	0,05
06/04/2021	2367,06	4176,96	1973,92	98,54	1,46
07/04/2021	2275,90	4265,64	1956,61	99,48	0,52
08/04/2021	2273,57	4150,43	1951,14	99,44	0,56
09/04/2021	2339,27	4237,42	1950,32	99,91	0,09
10/04/2021	2183,27	3651,86	1901,74	100,00	0,00
11/04/2021	2133,67	3546,54	1887,08	100,00	0,00
12/04/2021	2414,74	4260,22	1975,71	99,91	0,09
13/04/2021	2333,13	4090,30	1957,54	99,59	0,41
14/04/2021	2271,89	3938,25	1919,60	99,96	0,04
15/04/2021	2284,42	3926,44	1923,40	99,95	0,05
16/04/2021	2363,82	4155,36	1946,72	100,00	0,00
17/04/2021	2199,90	3887,77	1916,14	99,95	0,05
18/04/2021	2116,41	3583,01	1909,28	100,00	0,00
19/04/2021	2436,94	4182,50	1999,52	100,00	0,00
20/04/2021	2302,71	4241,69	1982,68	99,96	0,04
21/04/2021	2123,27	3975,40	1925,39	99,81	0,19
22/04/2021	2119,09	4036,84	1923,32	99,81	0,19
23/04/2021	2144,83	4150,94	1926,73	100,00	0,00
24/04/2021	2040,74	3647,40	1885,80	100,00	0,00
25/04/2021	2008,08	3470,69	1873,09	100,00	0,00
26/04/2021	2172,90	3935,90	1948,66	100,00	0,00
27/04/2021	2141,04	3925,17	1945,85	99,07	0,93
28/04/2021	2142,89	3952,94	1946,27	100,00	0,00
29/04/2021	2096,79	4103,30	1924,41	99,63	0,37
30/04/2021	2144,44	4246,54	1949,12	100,00	0,00

2. Dati del mese di Maggio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/05/2021	2005,54	3634,37	1909,84	100,00	0,00
02/05/2021	1988,50	3578,34	1881,45	100,00	0,00
03/05/2021	2165,43	4869,57	1964,62	100,00	0,00
04/05/2021	2139,95	4869,74	1952,16	99,23	0,77
05/05/2021	2102,76	4204,38	1932,72	99,38	0,62
06/05/2021	2111,33	4030,52	1922,98	99,92	0,08
07/05/2021	2129,27	4290,32	1945,82	100,00	0,00
08/05/2021	2003,45	3588,93	1877,92	99,95	0,05
09/05/2021	1993,34	3407,90	1877,51	100,00	0,00
10/05/2021	2315,70	4119,12	1995,54	100,00	0,00
11/05/2021	2285,34	3925,23	2000,80	99,64	0,36
12/05/2021	2113,39	4077,62	1941,81	99,95	0,05
13/05/2021	2151,17	3964,79	1960,26	99,95	0,05
14/05/2021	2171,92	4134,01	1978,35	99,91	0,09
15/05/2021	2068,69	3362,61	1923,97	100,00	0,00
16/05/2021	2028,69	3515,14	1900,89	100,00	0,00
17/05/2021	2263,07	4059,32	1997,08	100,00	0,00
18/05/2021	2168,79	4126,19	1961,74	99,18	0,82
19/05/2021	2085,04	4053,83	1922,96	99,71	0,29
20/05/2021	2083,42	4126,68	1924,82	99,69	0,31
21/05/2021	2111,27	4107,70	1933,69	100,00	0,00
22/05/2021	2027,51	3843,14	1903,21	100,00	0,00
23/05/2021	2016,78	3770,79	1889,98	100,00	0,00
24/05/2021	2155,92	4065,31	2005,48	99,95	0,05
25/05/2021	2123,56	4203,67	1940,28	99,96	0,04
26/05/2021	2129,13	4180,44	1946,72	99,95	0,05
27/05/2021	2052,02	4133,71	1907,40	99,96	0,04
28/05/2021	1994,68	4262,57	1847,61	100,00	0,00
29/05/2021	1941,18	3839,30	1829,61	100,00	0,00
30/05/2021	1928,42	3669,00	1824,53	100,00	0,00
31/05/2021	2008,17	4167,70	1852,93	100,00	0,00

3. Dati del mese di Giugno

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/06/2021	2911,00	5613,56	3553,14	99,43	0,57
02/06/2021	1942,78	3814,02	1828,18	100,00	0,00
03/06/2021	1990,03	3934,42	1845,71	99,91	0,09
04/06/2021	2004,59	4338,67	1852,75	99,95	0,05
05/06/2021	1931,40	3857,30	1824,23	100,00	0,00
06/06/2021	1924,80	3700,75	1824,15	100,00	0,00
07/06/2021	2026,19	4792,87	1881,43	99,91	0,09
08/06/2021	2207,08	4242,57	2277,60	99,72	0,28
09/06/2021	1997,86	4359,34	1865,06	99,96	0,04
10/06/2021	2008,68	4764,35	1892,06	99,51	0,49
11/06/2021	2000,61	4232,88	1861,05	99,90	0,10
12/06/2021	1939,04	3880,72	1834,84	100,00	0,00
13/06/2021	1934,22	3657,12	1829,13	100,00	0,00
14/06/2021	2003,49	4277,30	1860,16	99,76	0,24
15/06/2021	1981,82	4008,44	1849,10	99,95	0,05
16/06/2021	1992,05	4272,77	1852,67	100,00	0,00
17/06/2021	1970,45	4045,19	1843,22	99,94	0,06
18/06/2021	1975,73	4078,87	1847,48	100,00	0,00
19/06/2021	1908,73	3749,89	1813,80	100,00	0,00
20/06/2021	1862,46	3211,61	1820,19	92,52	7,48
21/06/2021	1929,42	4140,56	1870,85	99,96	0,04
22/06/2021	1928,13	4360,03	1865,92	99,96	0,04
23/06/2021	1900,19	4036,38	1849,71	99,91	0,09
24/06/2021	1899,20	4127,89	1844,96	100,00	0,00
25/06/2021	1904,13	4239,96	1866,05	99,87	0,13
26/06/2021	1867,85	3945,52	1833,73	100,00	0,00
27/06/2021	1865,57	3796,39	1826,33	100,00	0,00
28/06/2021	1914,25	4175,03	1907,38	100,00	0,00
29/06/2021	1919,23	4280,58	1862,08	100,00	0,00
30/06/2021	1927,21	4324,94	1883,33	100,00	0,00

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
PISP	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
	durataMedia_paymentInitiationRequest
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.