

Statistiche 2021

Periodo: Luglio - Settembre

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati.....	7
KPIs Performance	7
KPIs Disponibilità del servizio	8
KPI Error Rate	9
Prospetto Dati	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	12
Fonte Dati.....	12
KPIs Performance	12
KPIs Disponibilità del servizio	13
Prospetto Dati	14
KPIs Canale SCRIGNO App	18
Fonte Dati.....	18
KPIs Performance	18
KPIs Disponibilità del servizio	19
Prospetto Dati	20
Allegati Metodologia di calcolo	24

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Definizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+_IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API		Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

KPIs disponibili per il canale...

		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio, indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	937,57 ms	1.728,69 ms	1.901,12 ms
	Daily average time PISP	321,70 ms	4.208,48 ms	4.062,80 ms
	Daily average time PIISP	Nessuna invocazione	1.808,40 ms	1.860,05 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,13%	0,13%
	Daily uptime	100%	99,87%	99,87%
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



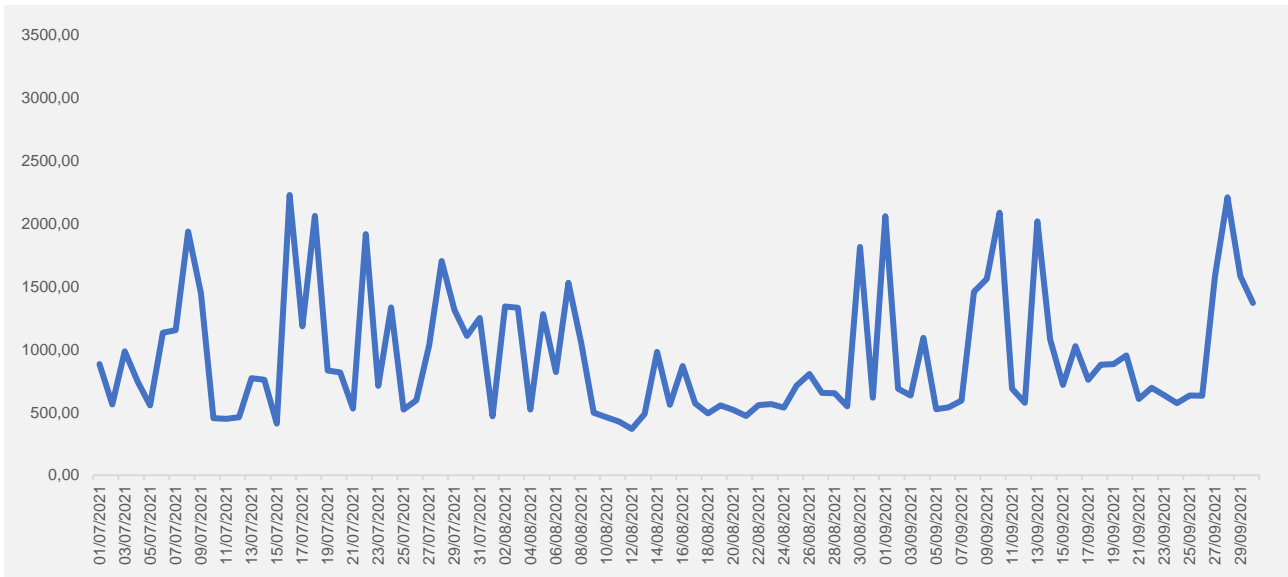
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

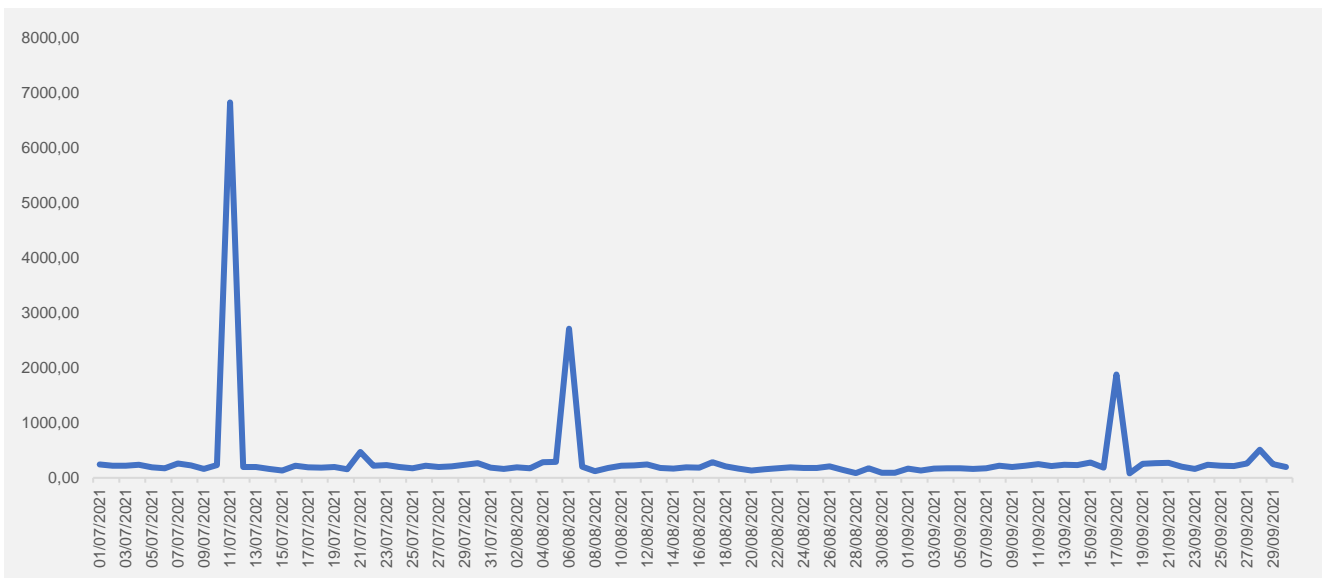
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

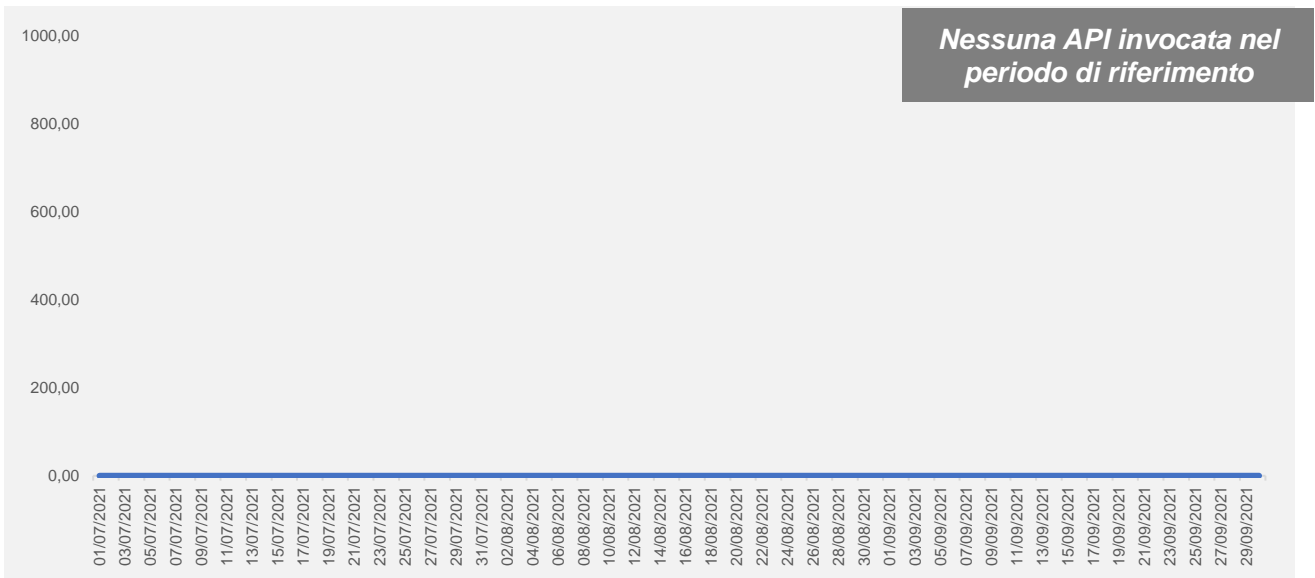
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi



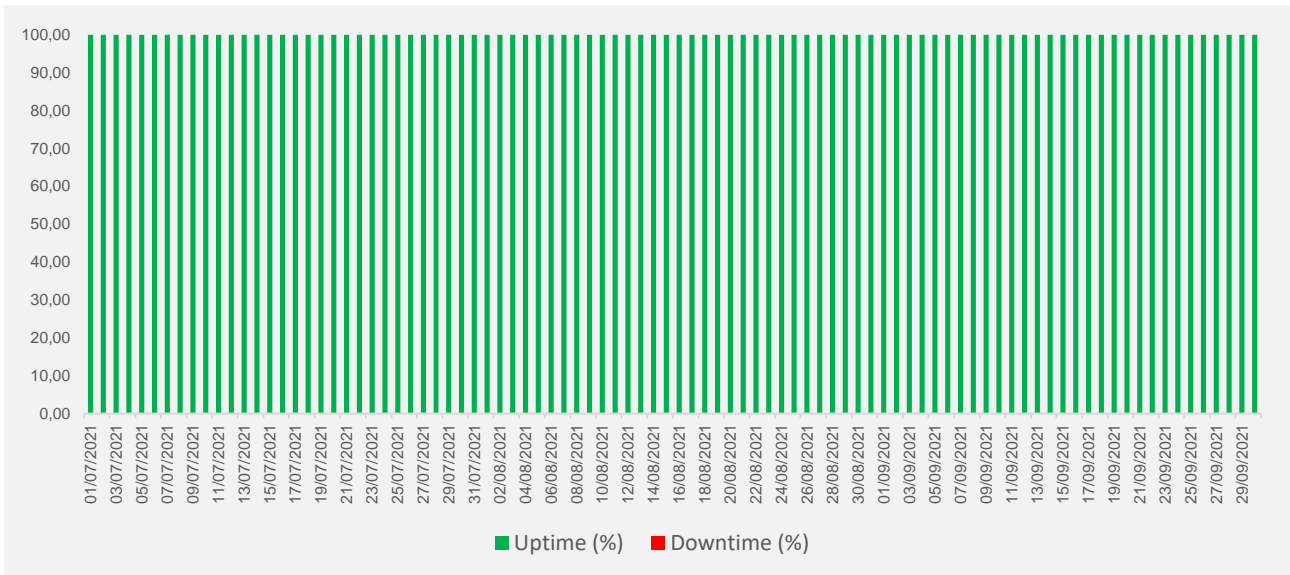
3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato nel grafico il valore *0ms*

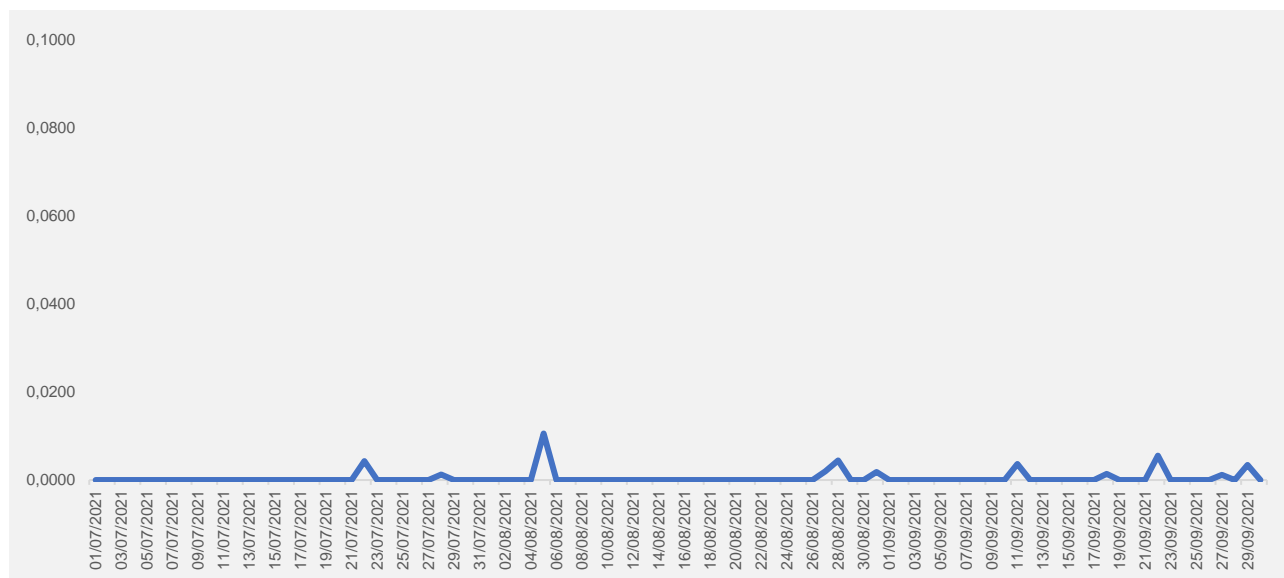
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPI Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Luglio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/07/2021	884,07	240,47	NA	100,00	0,00	0,000
02/07/2021	563,69	217,62	NA	100,00	0,00	0,000
03/07/2021	984,42	219,34	NA	100,00	0,00	0,000
04/07/2021	746,78	239,48	NA	100,00	0,00	0,000
05/07/2021	555,54	190,99	NA	100,00	0,00	0,000
06/07/2021	1133,46	175,89	NA	100,00	0,00	0,000
07/07/2021	1152,80	261,71	NA	100,00	0,00	0,000
08/07/2021	1936,51	226,90	NA	100,00	0,00	0,000
09/07/2021	1446,24	164,37	NA	100,00	0,00	0,000
10/07/2021	454,06	229,46	NA	100,00	0,00	0,000
11/07/2021	447,78	6821,89	NA	100,00	0,00	0,000
12/07/2021	460,44	198,70	NA	100,00	0,00	0,000
13/07/2021	770,55	195,71	NA	100,00	0,00	0,000
14/07/2021	759,70	163,20	NA	100,00	0,00	0,000
15/07/2021	411,05	133,50	NA	100,00	0,00	0,000
16/07/2021	2228,17	218,85	NA	100,00	0,00	0,000
17/07/2021	1184,33	188,19	NA	100,00	0,00	0,000
18/07/2021	2061,13	183,17	NA	100,00	0,00	0,000
19/07/2021	832,75	195,52	NA	100,00	0,00	0,000
20/07/2021	816,91	158,39	NA	100,00	0,00	0,000
21/07/2021	529,98	467,88	NA	100,00	0,00	0,000
22/07/2021	1916,49	217,75	NA	100,00	0,00	0,004
23/07/2021	709,85	229,55	NA	100,00	0,00	0,000
24/07/2021	1332,97	195,39	NA	100,00	0,00	0,000
25/07/2021	522,95	172,09	NA	100,00	0,00	0,000
26/07/2021	596,61	218,64	NA	100,00	0,00	0,000
27/07/2021	1033,10	195,29	NA	100,00	0,00	0,000
28/07/2021	1702,48	206,42	NA	100,00	0,00	0,001
29/07/2021	1313,33	236,21	NA	100,00	0,00	0,000
30/07/2021	1107,30	263,93	NA	100,00	0,00	0,000
31/07/2021	1251,21	187,10	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

2. Dati del mese di Agosto

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/08/2021	469,90	161,80	NA	100,00	0,00	0,000
02/08/2021	1341,45	189,31	NA	100,00	0,00	0,000
03/08/2021	1331,40	172,55	NA	100,00	0,00	0,000
04/08/2021	521,55	282,25	NA	100,00	0,00	0,000
05/08/2021	1280,28	289,64	NA	100,00	0,00	0,011
06/08/2021	819,82	2712,16	NA	100,00	0,00	0,000
07/08/2021	1530,86	200,73	NA	100,00	0,00	0,000
08/08/2021	1052,39	121,67	NA	100,00	0,00	0,000
09/08/2021	496,13	180,00	NA	100,00	0,00	0,000
10/08/2021	460,07	219,39	NA	100,00	0,00	0,000
11/08/2021	426,37	227,06	NA	100,00	0,00	0,000
12/08/2021	367,91	240,80	NA	100,00	0,00	0,000
13/08/2021	487,41	176,48	NA	100,00	0,00	0,000
14/08/2021	979,55	166,45	NA	100,00	0,00	0,000
15/08/2021	560,51	188,29	NA	100,00	0,00	0,000
16/08/2021	867,49	182,41	NA	100,00	0,00	0,000
17/08/2021	569,70	281,38	NA	100,00	0,00	0,000
18/08/2021	490,96	210,62	NA	100,00	0,00	0,000
19/08/2021	555,19	169,22	NA	100,00	0,00	0,000
20/08/2021	518,70	132,18	NA	100,00	0,00	0,000
21/08/2021	470,46	157,48	NA	100,00	0,00	0,000
22/08/2021	557,00	175,15	NA	100,00	0,00	0,000
23/08/2021	564,80	191,32	NA	100,00	0,00	0,000
24/08/2021	537,36	180,80	NA	100,00	0,00	0,000
25/08/2021	713,28	177,84	NA	100,00	0,00	0,000
26/08/2021	804,50	210,21	NA	100,00	0,00	0,000
27/08/2021	653,66	145,96	NA	100,00	0,00	0,002
28/08/2021	651,15	88,63	NA	100,00	0,00	0,004
29/08/2021	548,62	174,31	NA	100,00	0,00	0,000
30/08/2021	1815,57	94,58	NA	100,00	0,00	0,000
31/08/2021	616,33	94,49	NA	100,00	0,00	0,002

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Settembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/09/2021	2059,76	168,95	NA	100,00	0,00	0,000
02/09/2021	688,76	132,33	NA	100,00	0,00	0,000
03/09/2021	634,22	165,46	NA	100,00	0,00	0,000
04/09/2021	1093,20	173,37	NA	100,00	0,00	0,000
05/09/2021	524,62	171,80	NA	100,00	0,00	0,000
06/09/2021	540,35	159,97	NA	100,00	0,00	0,000
07/09/2021	593,07	172,73	NA	100,00	0,00	0,000
08/09/2021	1458,10	219,25	NA	100,00	0,00	0,000
09/09/2021	1561,55	195,18	NA	100,00	0,00	0,000
10/09/2021	2087,59	218,59	NA	100,00	0,00	0,000
11/09/2021	687,22	248,70	NA	100,00	0,00	0,004
12/09/2021	576,37	216,27	NA	100,00	0,00	0,000
13/09/2021	2017,77	238,44	NA	100,00	0,00	0,000
14/09/2021	1080,34	231,12	NA	100,00	0,00	0,000
15/09/2021	717,48	277,48	NA	100,00	0,00	0,000
16/09/2021	1026,08	186,21	NA	100,00	0,00	0,000
17/09/2021	759,43	1876,49	NA	100,00	0,00	0,000
18/09/2021	879,55	81,40	NA	100,00	0,00	0,001
19/09/2021	884,29	255,85	NA	100,00	0,00	0,000
20/09/2021	952,93	268,73	NA	100,00	0,00	0,000
21/09/2021	606,94	273,65	NA	100,00	0,00	0,000
22/09/2021	695,45	203,02	NA	100,00	0,00	0,006
23/09/2021	637,69	163,00	NA	100,00	0,00	0,000
24/09/2021	572,97	237,29	NA	100,00	0,00	0,000
25/09/2021	634,38	220,82	NA	100,00	0,00	0,000
26/09/2021	630,67	212,87	NA	100,00	0,00	0,000
27/09/2021	1584,52	262,94	NA	100,00	0,00	0,001
28/09/2021	2209,99	510,72	NA	100,00	0,00	0,000
29/09/2021	1584,01	249,23	NA	100,00	0,00	0,003
30/09/2021	1370,53	196,02	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scrigno IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



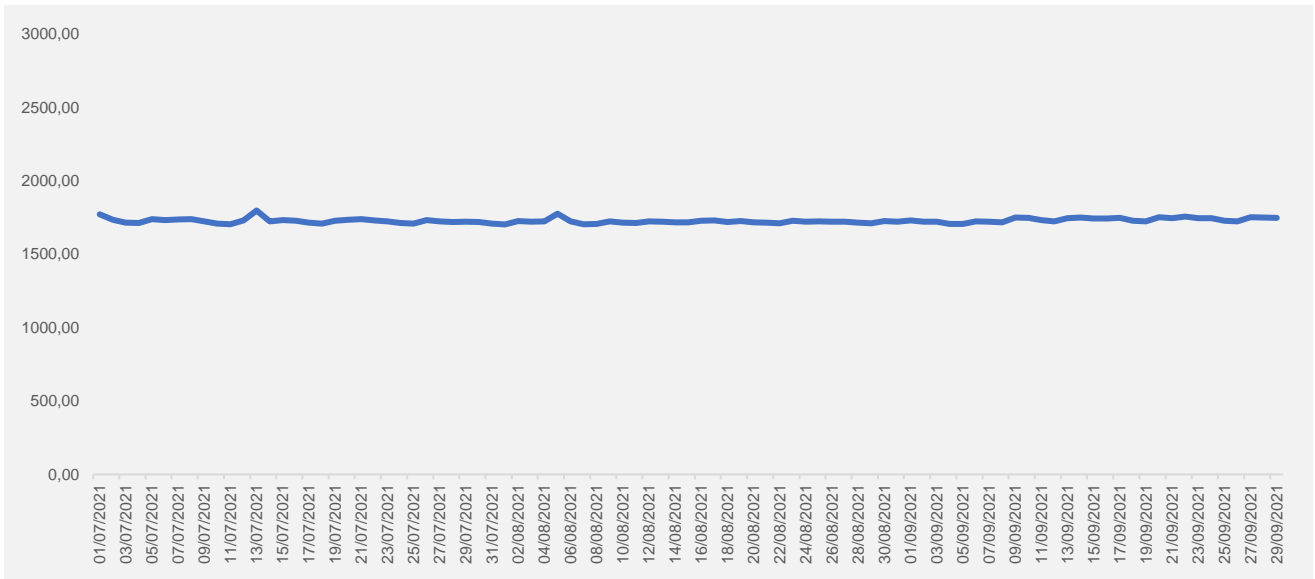
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

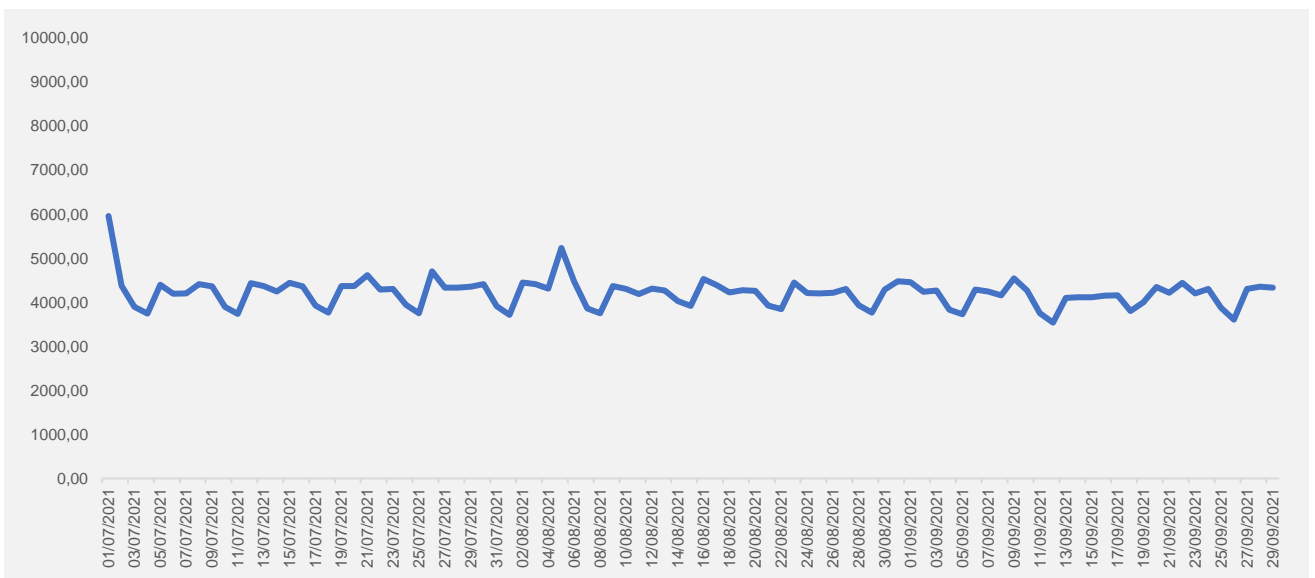
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

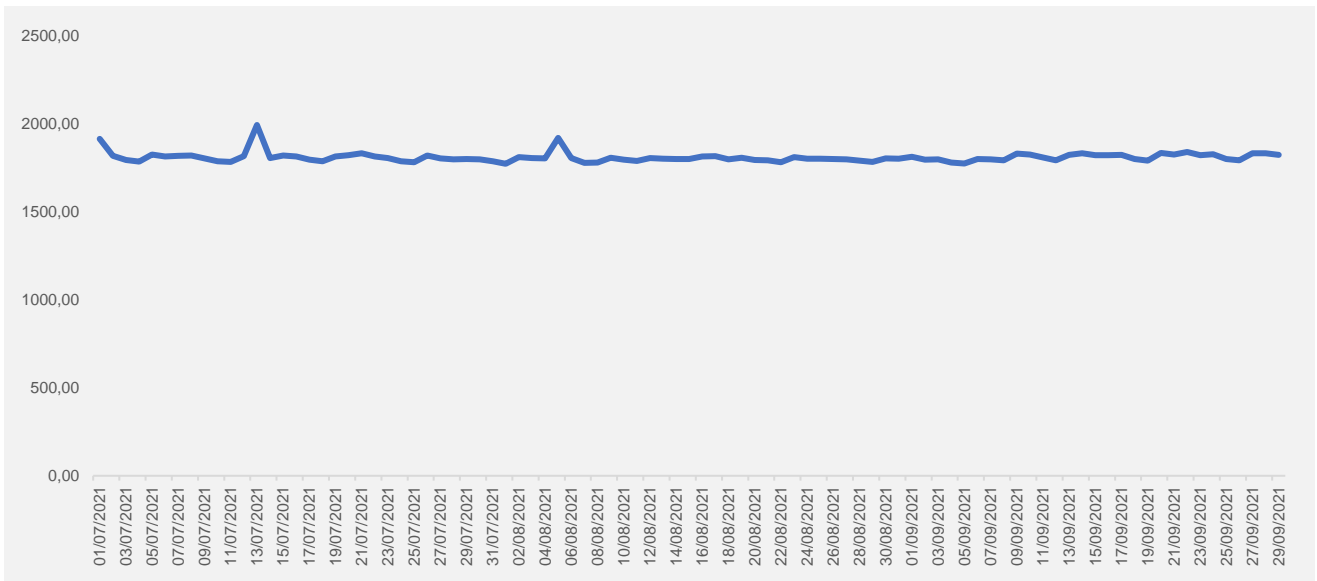
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

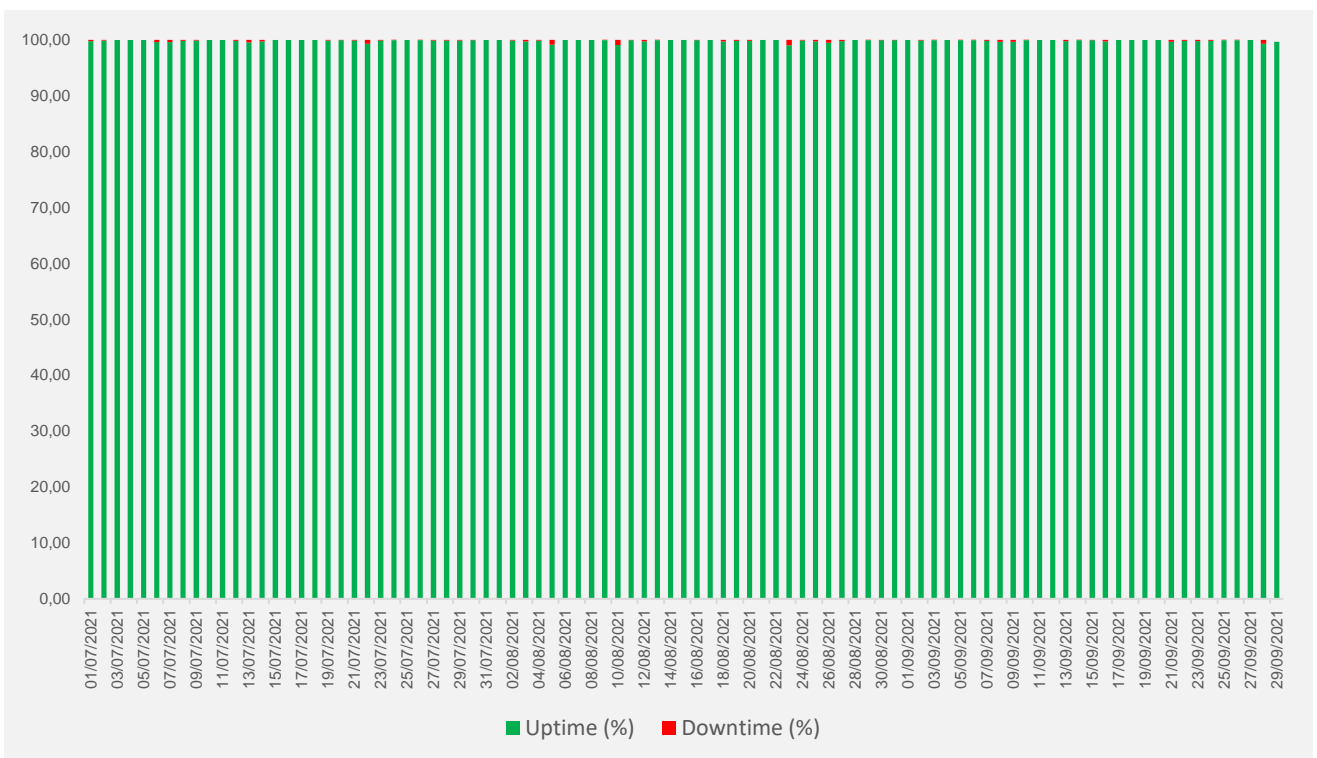


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Luglio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/07/2021	1773,43	5960,47	1913,23	99,78	0,22
02/07/2021	1735,57	4380,22	1816,77	99,90	0,10
03/07/2021	1716,67	3893,44	1793,53	100,00	0,00
04/07/2021	1713,30	3745,90	1783,67	100,00	0,00
05/07/2021	1741,08	4401,25	1823,67	100,00	0,00
06/07/2021	1733,94	4198,45	1813,93	99,63	0,37
07/07/2021	1737,87	4200,59	1817,17	99,60	0,40
08/07/2021	1739,65	4412,93	1818,65	99,87	0,13
09/07/2021	1724,15	4360,74	1802,93	99,90	0,10
10/07/2021	1709,04	3897,09	1785,70	100,00	0,00
11/07/2021	1706,16	3735,99	1781,63	100,00	0,00
12/07/2021	1730,24	4435,13	1815,39	99,82	0,18
13/07/2021	1798,92	4371,37	1991,98	99,54	0,46
14/07/2021	1724,68	4247,32	1803,79	99,72	0,28
15/07/2021	1732,86	4442,76	1818,76	100,00	0,00
16/07/2021	1730,02	4359,24	1813,74	100,00	0,00
17/07/2021	1715,95	3922,84	1795,82	100,00	0,00
18/07/2021	1710,42	3767,29	1786,56	100,00	0,00
19/07/2021	1730,08	4373,21	1814,03	99,90	0,10
20/07/2021	1735,41	4368,00	1819,89	99,96	0,04
21/07/2021	1739,91	4613,67	1830,66	99,88	0,12
22/07/2021	1732,21	4290,38	1812,73	99,33	0,67
23/07/2021	1724,77	4304,21	1804,21	99,91	0,09
24/07/2021	1713,45	3941,68	1786,63	99,99	0,01
25/07/2021	1710,03	3753,49	1779,89	100,00	0,00
26/07/2021	1732,63	4702,95	1818,66	99,99	0,01
27/07/2021	1724,11	4334,48	1803,22	99,90	0,10
28/07/2021	1720,49	4336,30	1797,29	99,88	0,12
29/07/2021	1722,91	4351,48	1799,60	99,91	0,09
30/07/2021	1720,06	4415,31	1796,54	99,96	0,04
31/07/2021	1709,28	3911,43	1785,57	100,00	0,00

2. Dati del mese di Agosto

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/08/2021	1703,96	3714,72	1771,71	100,00	0,00
02/08/2021	1726,21	4450,34	1809,08	99,93	0,07
03/08/2021	1723,08	4413,89	1803,42	99,76	0,24
04/08/2021	1724,20	4312,07	1801,90	99,92	0,08
05/08/2021	1777,27	5234,52	1918,20	99,17	0,83
06/08/2021	1725,48	4472,39	1804,81	100,00	0,00
07/08/2021	1705,19	3861,31	1776,74	100,00	0,00
08/08/2021	1706,43	3754,50	1779,23	100,00	0,00
09/08/2021	1724,48	4369,47	1805,31	99,99	0,01
10/08/2021	1715,97	4302,17	1794,41	99,09	0,91
11/08/2021	1713,39	4190,08	1788,74	99,96	0,04
12/08/2021	1724,87	4307,97	1803,33	99,71	0,29
13/08/2021	1722,85	4269,97	1800,50	99,99	0,01
14/08/2021	1718,80	4027,95	1799,46	100,00	0,00
15/08/2021	1717,45	3920,83	1798,33	100,00	0,00
16/08/2021	1728,71	4528,94	1813,09	99,97	0,03
17/08/2021	1731,00	4388,05	1814,69	100,00	0,00
18/08/2021	1720,64	4226,02	1797,15	99,76	0,24
19/08/2021	1726,19	4278,49	1806,62	99,87	0,13
20/08/2021	1717,95	4261,36	1793,22	99,83	0,17
21/08/2021	1717,08	3928,36	1792,13	100,00	0,00
22/08/2021	1711,28	3847,79	1780,33	100,00	0,00
23/08/2021	1729,36	4449,39	1808,93	99,05	0,95
24/08/2021	1723,26	4212,91	1800,16	99,89	0,11
25/08/2021	1724,61	4200,74	1799,80	99,73	0,27
26/08/2021	1722,51	4217,17	1799,10	99,49	0,51
27/08/2021	1723,11	4300,84	1797,64	99,79	0,21
28/08/2021	1715,26	3936,21	1790,02	100,00	0,00
29/08/2021	1712,57	3765,12	1782,56	99,99	0,01
30/08/2021	1725,88	4292,63	1802,93	99,97	0,03
31/08/2021	1722,74	4476,10	1800,48	99,98	0,02

3. Dati del mese di Settembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/09/2021	1731,71	4459,42	1812,01	100,00	0,00
02/09/2021	1722,22	4237,47	1795,35	99,92	0,08
03/09/2021	1722,39	4266,52	1796,77	99,99	0,01
04/09/2021	1707,57	3829,86	1778,11	100,00	0,00
05/09/2021	1706,38	3729,50	1772,65	99,99	0,01
06/09/2021	1724,66	4291,57	1799,64	99,99	0,01
07/09/2021	1721,86	4243,35	1796,45	99,87	0,13
08/09/2021	1718,86	4158,69	1791,81	99,69	0,31
09/09/2021	1750,05	4545,06	1829,03	99,70	0,30
10/09/2021	1749,23	4267,16	1824,76	99,99	0,01
11/09/2021	1732,85	3752,82	1807,98	100,00	0,00
12/09/2021	1725,07	3539,08	1791,04	100,00	0,00
13/09/2021	1747,61	4103,90	1823,26	99,77	0,23
14/09/2021	1750,56	4116,66	1831,94	99,99	0,01
15/09/2021	1745,45	4113,22	1819,66	99,94	0,06
16/09/2021	1745,00	4154,10	1820,72	99,71	0,29
17/09/2021	1747,93	4155,82	1821,62	100,00	0,00
18/09/2021	1728,82	3802,40	1798,56	100,00	0,00
19/09/2021	1724,41	4002,23	1790,51	100,00	0,00
20/09/2021	1753,30	4348,85	1832,78	100,00	0,00
21/09/2021	1747,55	4216,55	1824,37	99,70	0,30
22/09/2021	1757,63	4442,87	1838,23	99,85	0,15
23/09/2021	1746,26	4201,14	1820,26	99,80	0,20
24/09/2021	1747,06	4302,85	1825,21	99,83	0,17
25/09/2021	1728,30	3874,61	1798,85	99,99	0,01
26/09/2021	1724,33	3606,28	1791,47	99,99	0,01
27/09/2021	1752,66	4305,81	1832,11	100,00	0,00
28/09/2021	1751,19	4353,21	1830,60	99,31	0,69
29/09/2021	1748,12	4334,25	1822,70	99,65	0,35
30/09/2021	1744,94	4451,74	1819,86	99,97	0,03

Canale Scrigno APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



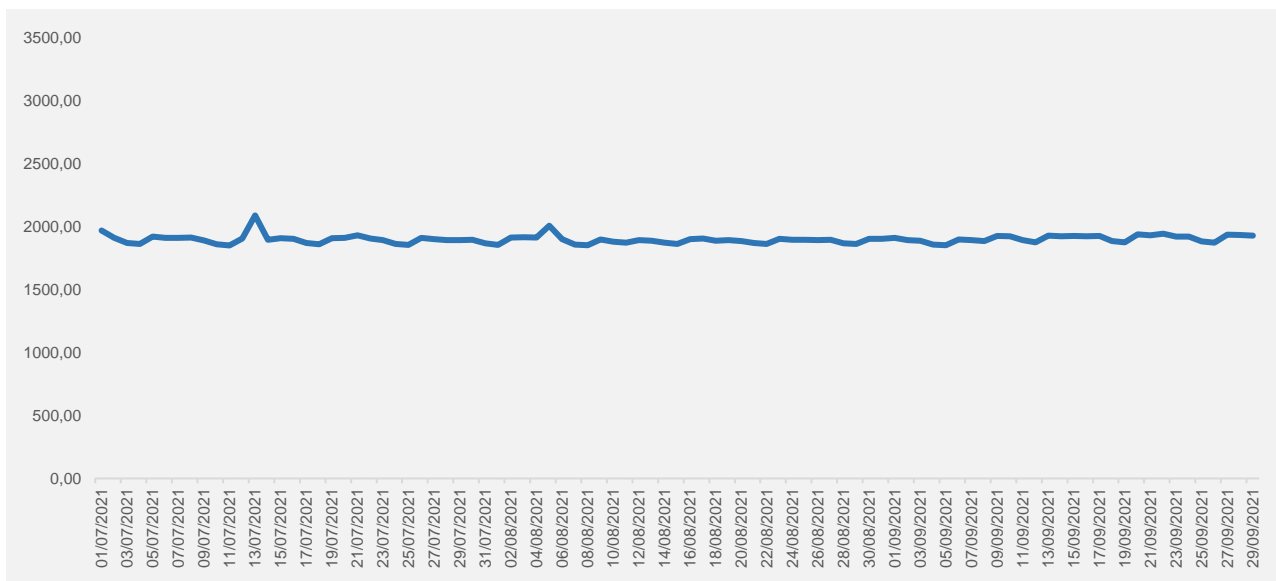
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

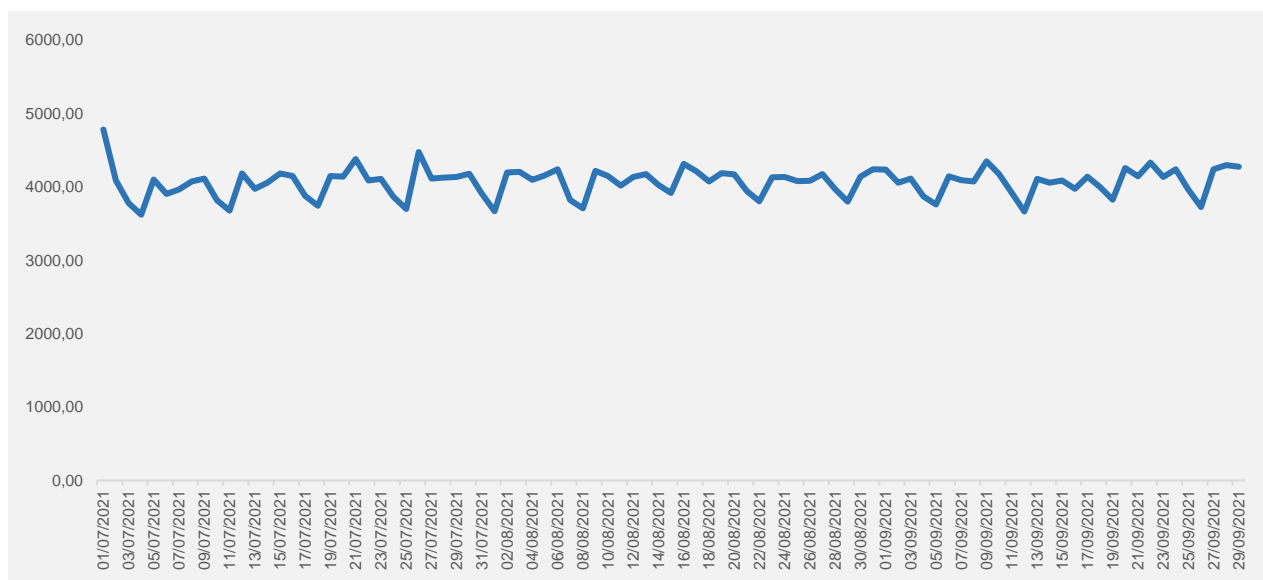
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

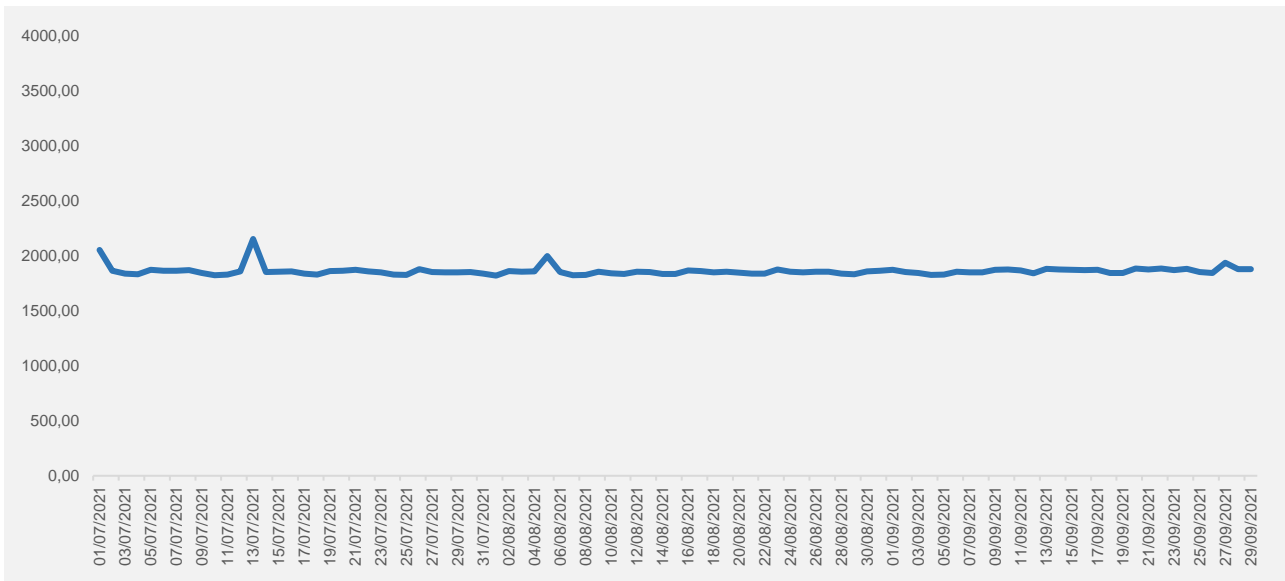
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

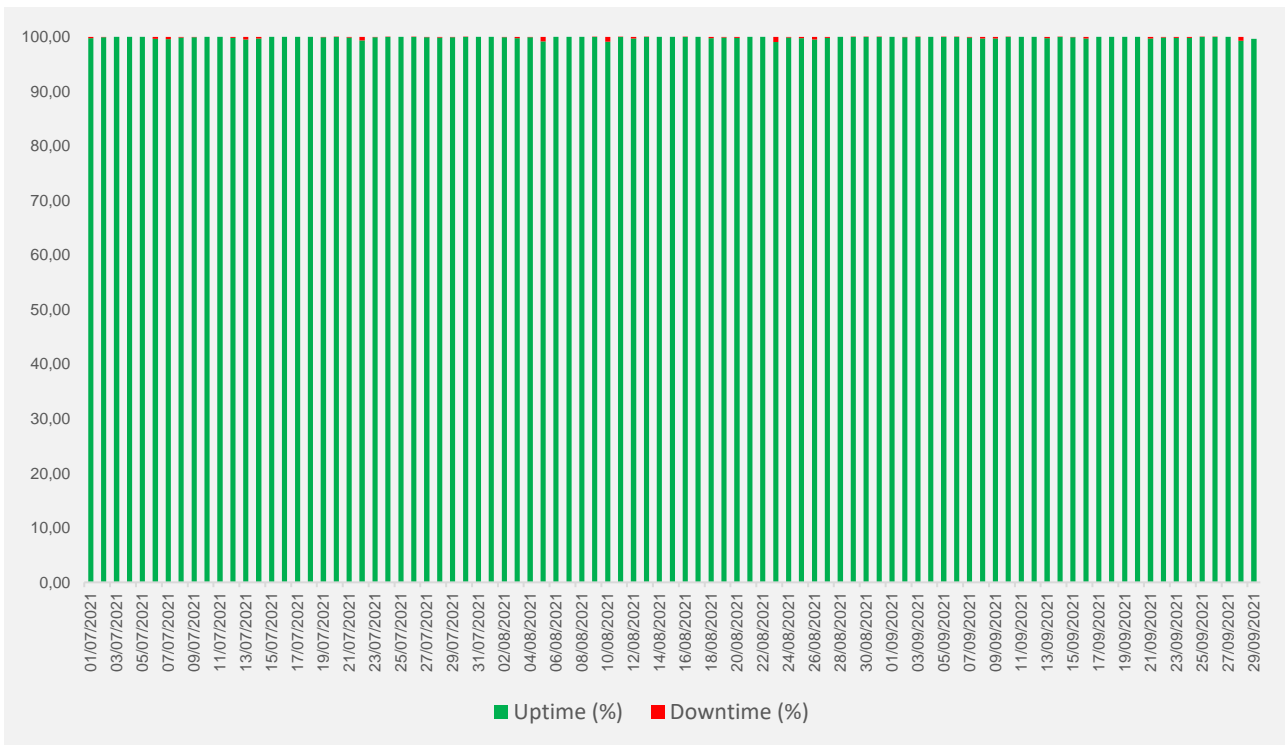


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Luglio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/07/2021	1970,31	4781,71	2052,24	99,78	0,22
02/07/2021	1912,71	4087,34	1861,85	99,90	0,10
03/07/2021	1872,43	3777,41	1838,04	100,00	0,00
04/07/2021	1865,36	3621,15	1830,46	100,00	0,00
05/07/2021	1922,42	4101,70	1870,56	100,00	0,00
06/07/2021	1912,86	3903,74	1861,63	99,63	0,37
07/07/2021	1913,09	3965,70	1863,18	99,60	0,40
08/07/2021	1916,25	4074,40	1867,24	99,87	0,13
09/07/2021	1891,37	4116,13	1841,72	99,90	0,10
10/07/2021	1861,82	3818,25	1823,21	100,00	0,00
11/07/2021	1852,39	3679,31	1827,03	100,00	0,00
12/07/2021	1908,26	4184,14	1856,06	99,82	0,18
13/07/2021	2091,53	3972,83	2151,45	99,54	0,46
14/07/2021	1898,23	4055,13	1849,88	99,72	0,28
15/07/2021	1909,90	4183,32	1854,49	100,00	0,00
16/07/2021	1906,25	4150,59	1856,90	100,00	0,00
17/07/2021	1872,41	3876,26	1838,01	100,00	0,00
18/07/2021	1862,70	3744,69	1829,05	100,00	0,00
19/07/2021	1909,23	4146,70	1859,62	99,90	0,10
20/07/2021	1913,82	4138,96	1862,08	99,96	0,04
21/07/2021	1933,82	4378,93	1871,83	99,88	0,12
22/07/2021	1906,81	4086,90	1855,63	99,33	0,67
23/07/2021	1896,11	4111,05	1847,38	99,91	0,09
24/07/2021	1864,21	3864,90	1828,61	99,99	0,01
25/07/2021	1857,84	3699,79	1823,69	100,00	0,00
26/07/2021	1912,94	4476,94	1878,44	99,99	0,01
27/07/2021	1901,89	4112,78	1851,99	99,90	0,10
28/07/2021	1895,95	4127,04	1847,73	99,88	0,12
29/07/2021	1895,63	4135,51	1847,20	99,91	0,09
30/07/2021	1897,97	4179,27	1850,04	99,96	0,04
31/07/2021	1869,64	3906,94	1836,13	100,00	0,00

2. Dati del mese di Agosto

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/08/2021	1856,23	3671,07	1818,64	100,00	0,00
02/08/2021	1915,05	4196,55	1860,11	99,93	0,07
03/08/2021	1917,41	4206,00	1855,53	99,76	0,24
04/08/2021	1914,40	4094,72	1855,77	99,92	0,08
05/08/2021	2010,36	4157,09	1995,26	99,17	0,83
06/08/2021	1903,04	4240,54	1851,44	100,00	0,00
07/08/2021	1859,11	3820,10	1821,08	100,00	0,00
08/08/2021	1855,64	3710,35	1826,07	100,00	0,00
09/08/2021	1900,12	4219,69	1854,68	99,99	0,01
10/08/2021	1882,68	4146,99	1840,09	99,09	0,91
11/08/2021	1875,41	4018,92	1834,20	99,96	0,04
12/08/2021	1896,29	4137,34	1854,96	99,71	0,29
13/08/2021	1889,82	4174,44	1850,93	99,99	0,01
14/08/2021	1875,51	4025,44	1834,72	100,00	0,00
15/08/2021	1863,42	3917,88	1834,24	100,00	0,00
16/08/2021	1903,27	4312,88	1866,33	99,97	0,03
17/08/2021	1907,49	4213,61	1860,97	100,00	0,00
18/08/2021	1890,68	4076,45	1848,60	99,76	0,24
19/08/2021	1895,76	4189,66	1853,21	99,87	0,13
20/08/2021	1887,67	4170,23	1844,43	99,83	0,17
21/08/2021	1871,34	3945,65	1835,30	100,00	0,00
22/08/2021	1864,46	3804,49	1837,55	100,00	0,00
23/08/2021	1905,83	4130,66	1875,24	99,05	0,95
24/08/2021	1896,68	4136,89	1853,21	99,89	0,11
25/08/2021	1897,20	4077,03	1849,67	99,73	0,27
26/08/2021	1895,43	4082,58	1852,85	99,49	0,51
27/08/2021	1896,76	4177,14	1854,87	99,79	0,21
28/08/2021	1870,52	3970,07	1836,97	100,00	0,00
29/08/2021	1865,23	3800,91	1832,24	99,99	0,01
30/08/2021	1906,35	4139,59	1858,32	99,97	0,03
31/08/2021	1905,65	4242,63	1862,27	99,98	0,02

3. Dati del mese di Settembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/09/2021	1911,75	4237,79	1870,44	100,00	0,00
02/09/2021	1896,33	4058,40	1851,47	99,92	0,08
03/09/2021	1890,65	4114,91	1841,49	99,99	0,01
04/09/2021	1858,31	3868,00	1824,80	100,00	0,00
05/09/2021	1854,37	3759,69	1827,57	99,99	0,01
06/09/2021	1899,63	4145,47	1852,68	99,99	0,01
07/09/2021	1894,88	4093,72	1847,90	99,87	0,13
08/09/2021	1887,52	4072,70	1847,02	99,69	0,31
09/09/2021	1929,21	4350,05	1871,70	99,70	0,30
10/09/2021	1926,87	4175,81	1873,47	99,99	0,01
11/09/2021	1895,30	3915,86	1865,97	100,00	0,00
12/09/2021	1876,95	3664,72	1840,45	100,00	0,00
13/09/2021	1931,38	4108,27	1878,93	99,77	0,23
14/09/2021	1926,24	4057,43	1873,94	99,99	0,01
15/09/2021	1927,89	4089,40	1870,65	99,94	0,06
16/09/2021	1926,55	3973,06	1867,92	99,71	0,29
17/09/2021	1929,33	4138,69	1871,75	100,00	0,00
18/09/2021	1886,36	3994,38	1841,95	100,00	0,00
19/09/2021	1878,51	3826,33	1843,47	100,00	0,00
20/09/2021	1941,52	4256,51	1884,41	100,00	0,00
21/09/2021	1934,48	4145,09	1874,65	99,70	0,30
22/09/2021	1945,11	4330,08	1884,19	99,85	0,15
23/09/2021	1922,59	4134,54	1869,09	99,80	0,20
24/09/2021	1923,53	4241,85	1879,01	99,83	0,17
25/09/2021	1884,16	3965,50	1852,22	99,99	0,01
26/09/2021	1875,07	3727,69	1842,41	99,99	0,01
27/09/2021	1939,14	4241,19	1934,88	100,00	0,00
28/09/2021	1936,11	4297,89	1876,90	99,31	0,69
29/09/2021	1930,65	4276,10	1876,17	99,65	0,35
30/09/2021	1932,20	4227,79	1878,82	99,97	0,03

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
PISP	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
	durataMedia_paymentInitiationRequest
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.