

ANNO 2024 - MOTIVO DEL RECLAMO

	CONDIZIONI	APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI	DISFUNZIONE APPARECCH. ATM / POS	ASPETTI ORGANIZZATIVI	PERSONALE	COMUNICAZIONI INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	FRODI E SMARRIMENTI	MERITO DI CREDITO O SIMILI	SEGNALAZIONI CR E CRIF	ALTRO	TOTALE
C/C DEPOSITI A RISPARMIO	2	6	46	0	0	0	7	38	1	0	2	102
TITOLI (custodia e intermediazione) E PRODOTTI D'INVESTIMENTI	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
APERTURE DI CREDITO E ALTRI AFFIDAMENTI	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CREDITI AL CONSUMO E CREDITI SPECIALI	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
FINANZIAMENTI FONDIARI E IPOTECARI	47	3	6	0	0	0	1	0	3	14	0	74
ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
GARANZIE REALI E PERSONALI	0	1	6	0	0	0	1	0	0	3	1	12
BONIFICI (ITALIA ED ESTERO)	0	1	10	0	0	0	1	0	0	0	0	12
CARTE DI CREDITO	0	1	3	0	0	0	0	10	0	5	0	19
CARTE DI DEBITO - BANCOMAT E ALTRI CIRCUITI E PREPAGATE	0	1	9	0	0	0	0	17	0	1	0	28
ASSEGNI E CAMBIALI	0	0	16	0	0	0	3	0	0	2	0	21
EFFETTI RIBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO DANNI	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1	7
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO VITA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ASPETTI GENERALI E ORGANIZZATIVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALTRO	0	2	28	4	0	0	1	0	1	0	4	40
TOTALE	49	17	146	4	0	0	15	65	6	27	8	337