



### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### CHE COS'È L'ANTICIPO FLUSSI POS

L'Anticipo Flussi POS è una linea di credito a revoca, che consente all'esercente di disporre, sotto forma di anticipo su futuri incassi mediante flussi POS (pagamenti con carte di pagamento), di un credito fino a un massimo del 70% degli incassi relativi all'anno precedente.

È rivolto a soggetti titolari di un'attività commerciale (aziende, liberi professionisti, operatori economici in genere) intestati di conto corrente e che hanno stipulato un contratto di servizio di accettazione in pagamento delle carte (servizio POS) con la Banca Popolare di Sondrio.

La fruizione della suddetta linea di credito avviene su richiesta del cliente mediante giroconto dal conto tecnico a quello ordinario.

Il rimborso del finanziamento avviene mediante l'accredito dei pagamenti effettuati tramite POS (flussi POS); analogamente si ripristina pure la disponibilità per l'erogazione di una nuova anticipazione.

#### I TIPI DI PRESTITO E I LORO RISCHI

##### Principali rischi (generici e specifici)

- Le condizioni ed i tassi di interesse applicati, possono subire variazioni in relazione all'andamento del mercato dei tassi. In particolare, nel caso in cui siano concordati tassi di interesse legati a meccanismi di indicizzazione, il cliente è soggetto al rischio di variazioni di tasso a lui sfavorevoli in relazione all'andamento del parametro prescelto
- le variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

##### Ipotesi

Affidamento di 1.500 euro.

Si assume che il fido abbia durata trimestrale e sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo.

Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è calcolato ipotizzando l'applicazione del tasso di interesse (tasso debitore nominale annuo), gli oneri derivanti dal corrispettivo trimestrale sul fido accordato (CFA) e altri oneri quali il costo dell'operazione per l'utilizzo dell'anticipazione – si considera il costo di un bonifico SEPA eseguito allo sportello verso altra banca – e le spese per produzione e invio/consegna delle relative comunicazioni al Cliente.

Il TAEG è calcolato con divisore 365.

Il valore massimo del tasso applicato non potrà comunque superare quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.

Accordato		1.500,00 euro
Tasso debitore nominale annuo	13,00 %	48,75 euro
Corrispettivo trimestrale sul fido accordato (CFA)	0,50 %	7,50 euro
Altri oneri		6,35 euro
TAEG		17,768 %

## VOCI DI COSTO

SPESE FISSE	Spese per apertura del conto Tecnico	euro	0,00
	Canone annuo del Servizio	euro	0,00
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	euro	0,00
	Numero operazioni incluse nel canone annuo		Nessun limite

SPESE VARIABILI	Costo registrazione di ogni operazione non compresa nel canone	euro	0,00	
	Commissioni su bonifico per giroconto cartaceo verso conti interni	euro	0,00	
	Commissioni su bonifico per giroconto tramite SCRIGNO <i>Internet Banking</i> verso conti interni	euro	0,00	
	Commissioni su incassi riferiti a operazioni commerciali	SDD core	euro	1,00
		SDD B2B	euro	1,00
	Commissioni su rimborsi (R-Transaction/R-Messages/Operazioni R)	SDD core	euro	5,00
		SDD B2B	euro	5,00
	Commissioni su revocche (R-Transaction/R-Messages/Operazioni R)	SDD core	euro	5,00
		SDD B2B	euro	5,00
	<p>Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale) euro 1,15 (**)</li> <li>- su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria) euro 1,15 (**)</li> <li>- su supporto elettronico (formato pdf) euro 0,00 (***)</li> </ul> <p>Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegato il fido e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).</p> <p>Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegato il fido e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.</p> <p>(**) Attualmente la spesa non è recuperata.</p> <p>(**) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.</p> <p>(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO <i>Internet Banking</i>, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.</p> <p>Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).</p>			

FIDI E SCONFINAMENTI	Fido	Tasso debitore annuo nominale	Non superiore al 13%
		Modalità di calcolo degli interessi: gli interessi sono calcolati sulla base dei giorni di calendario Civile con divisore 365.	Periodicità di applicazione annuale.
	CFA - Corrispettivo trimestrale sul Fido Accordato*	0,50% (2,00%)	
	(* Tra parentesi è indicata la percentuale annua	Periodicità di applicazione trimestrale	
Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale, per scoperto di conto e di mora	Non superiore al 13%	
	Modalità di calcolo degli interessi: gli interessi sono calcolati sulla base dei giorni di calendario Civile con divisore 365.	Periodicità di applicazione annuale.	
	Commissione istruttoria veloce (CIV)	Non prevista	

Il Tasso Effettivo Global e Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito di conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.popsito.it](http://www.popsito.it).

## RECESSO E RECLAMI

## RECESSO

La Banca ha la facoltà di recedere con preavviso di 15 giorni dall'apertura di credito, nonché di ridurla o di sospenderla. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso di 15 giorni.

Analoga facoltà di recesso è riconosciuta al cliente, senza vincoli di motivazione né di preavviso mediante pagamento di quanto dovuto.

Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di 15 giorni.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

Le eventuali disposizioni allo scoperto che la Banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura di credito non comporta l'aumento di tale limite.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto

Di regola la Banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi e comunque non oltre 3 giorni lavorativi dal ricevimento di tutto quanto dovuto inviando apposita comunicazione di quietanza al cliente.

## Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popsito.it](mailto:segreteria.reclami@popsito.it) - [reclami@pec.popsito.it](mailto:reclami@pec.popsito.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

**LEGENDA**

<b>CFA - Corrispettivo sul Fido Accordato</b>	Corrispettivo onnicomprensivo trimestrale sull'importo dell'affidamento, indipendente dall'effettivo utilizzo. Viene calcolato in percentuale sull'importo dell'affidamento e in base alla durata in giorni dell'affidamento nel trimestre.
<b>Conto tecnico</b>	Conto dedicato alla sola gestione del credito, in entrata per la disponibilità concessa dalla Banca e per la canalizzazione del flusso di incassi del Pos; in uscita per le operazioni dispositive che garantiscono l'utilizzo della somma nei limiti e con le modalità indicate nel Contratto.
<b>Parametro di indicizzazione (per finanziamenti a tasso variabile) /Parametro di riferimento (per finanziamenti a tasso fisso)</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Recesso</b>	Esercizio di un diritto che consente di sciogliere un vincolo giuridico già esistente senza bisogno del consenso della controparte.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento/di indicizzazione.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale dell'affidamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci si spesa quali ad esempio il corrispettivo sul fido accordato (CFA) e le spese per produzione e invio/consegna comunicazioni.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare annualmente, o alla chiusura definitiva del rapporto, gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto nel rispetto dell'articolo 120 secondo comma del TUB (Testo Unico Bancario) e della correlata delibera CICR del 3 agosto 2016.
<b>Tasso debitore per scoperto di conto e di mora</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare annualmente gli interessi sulle somme che determinano un saldo debitore del rapporto. E' il tasso applicato agli sconfinamenti oltre il fido eventualmente accordato o che comunque si verificano per esaurimento del saldo disponibile. Può essere indicizzato a un parametro cui può essere applicato uno spread.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla Legge Usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 Legge n. 108/96, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali. Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) può essere consultato in filiale e sul sito internet ( <a href="http://www.pops.it">www.pops.it</a> ).