



# Banca Popolare di Sondrio

## Foglio Informativo

### Servizio Cassa Continua

Pagina 1 di 1

Edizione R1: 05/01/2022

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871  
Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale e partita IVA: 00053810149  
Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.385.452.113 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 29 aprile 2023)  
Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)  
Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149  
Iscritta all'Albo della Banche al n. 842 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0  
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Il Servizio di "Cassa Continua" permette ai correntisti, il versamento, anche al di fuori degli orari di sportello nei giorni feriali e nei giorni festivi, di contante, assegni e vaglia. Il Servizio di Cassa Continua deve obbligatoriamente essere collegato ad un conto corrente.

##### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di smarrimento sottrazione degli strumenti (chiave, tessera, ecc.). Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto ad effettuare immediata denuncia agli Organi di Polizia e comunicare il fatto alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone di utilizzo                                               | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                             |
| Periodicità applicazione canone                                  | nessuna                                                                                                                                                                                                                               |
| Commissione per ciascun versamento                               | massimo euro 3,00                                                                                                                                                                                                                     |
| Costo sostituzione tessera in caso di smarrimento/danneggiamento | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                             |
| Spese per comunicazioni alla Clientela                           | Quelle previste nel contratto relativo al C/C collegato al servizio                                                                                                                                                                   |
| Orario limite per i versamenti (cut-off)                         | Ore 9.00 antimeridiane                                                                                                                                                                                                                |
| Valute sui versamenti                                            | di contanti: giorno apertura plico, se il versamento è stato effettuato entro gli orari limite (cut-off), altrimenti giorno lavorativo successivo; di assegni: secondo le valute praticate nel contratto di C/C collegato al servizio |

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del servizio.

##### Tempi massimi di chiusura del servizio

Il recesso dal servizio Cassa Continua, da parte del Cliente o della Banca, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. In entrambi i casi il Cliente deve contestualmente restituire i contenitori e gli strumenti (chiavi, tessere) utilizzati per avvalersi del servizio, e pure astenersi da ulteriori utilizzi del servizio. L'estinzione avviene, di norma, entro i successivi 7 giorni lavorativi e comporta la disattivazione pure degli eventuali strumenti aggiuntivi, collegati al servizio, intestati e consegnati in precedenza a incaricati del Cliente.

##### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

#### LEGENDA

|                             |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valuta su Versamenti        | indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.                                                                                                       |
| Disponibilità su c/c        | termine a decorrere dal quale il correntista ha completa facoltà di libero utilizzo delle somme precedentemente accreditate sul c/c a mezzo versamento di contante, assegni e vaglia.                                   |
| Informativa precontrattuale | copia del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla Banca prima della conclusione del contratto; non impegna la Banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo.                                     |
| Mezzo di custodia           | è l'impianto della cassa continua, dotato di sportello all'esterno della dipendenza, attraverso il quale vengono immessi in apposita camera blindata i contenitori nei quali vengono inseriti dal correntista i valori. |
| Valori                      | denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.                                                                                                                                       |