

Statistiche 2021

Periodo: Ottobre - Dicembre

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati.....	7
KPIs Performance	7
KPIs Disponibilità del servizio	8
KPI Error Rate	9
Prospetto Dati	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	12
Fonte Dati.....	12
KPIs Performance	12
KPIs Disponibilità del servizio	13
Prospetto Dati	14
KPIs Canale SCRIGNO App	18
Fonte Dati.....	18
KPIs Performance	18
KPIs Disponibilità del servizio	19
Prospetto Dati	20
Allegati Metodologia di calcolo	24

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Definizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+_IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API		Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

KPIs disponibili per il canale...

		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio, indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	827,10 ms	1.750,00 ms	1.927,55 ms
	Daily average time PISP	261,66 ms	4.141,76 ms	4.108,28 ms
	Daily average time PIISP	162,00 ms	1.827,62 ms	1.889,84 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,21%	0,21%
	Daily uptime	100%	99,79%	99,79%
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



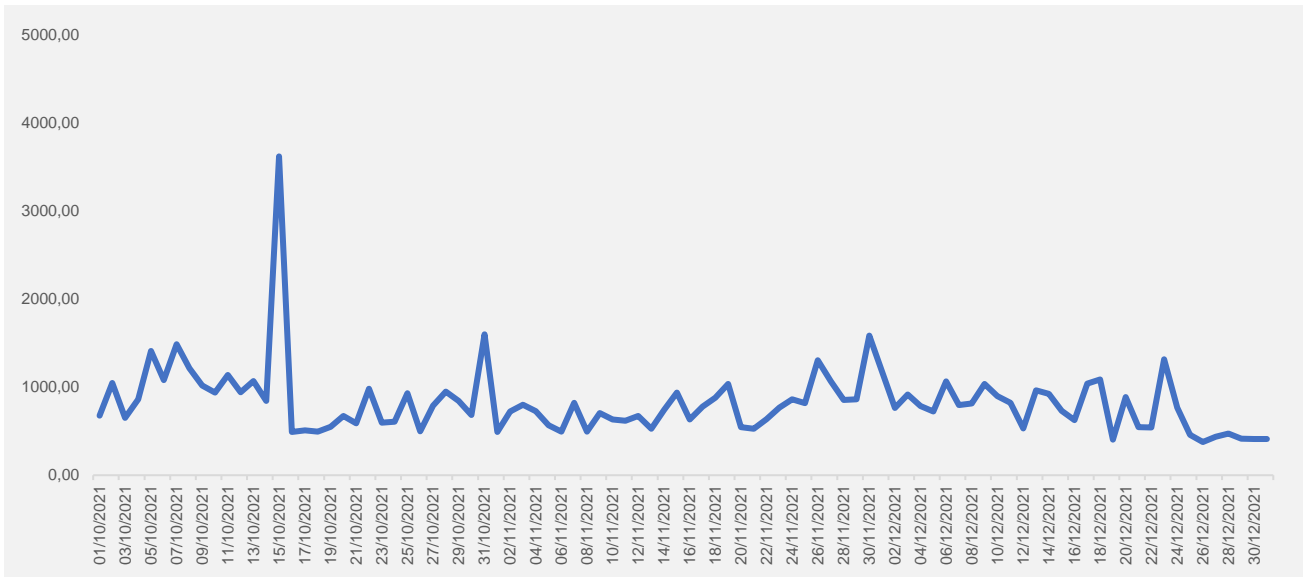
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

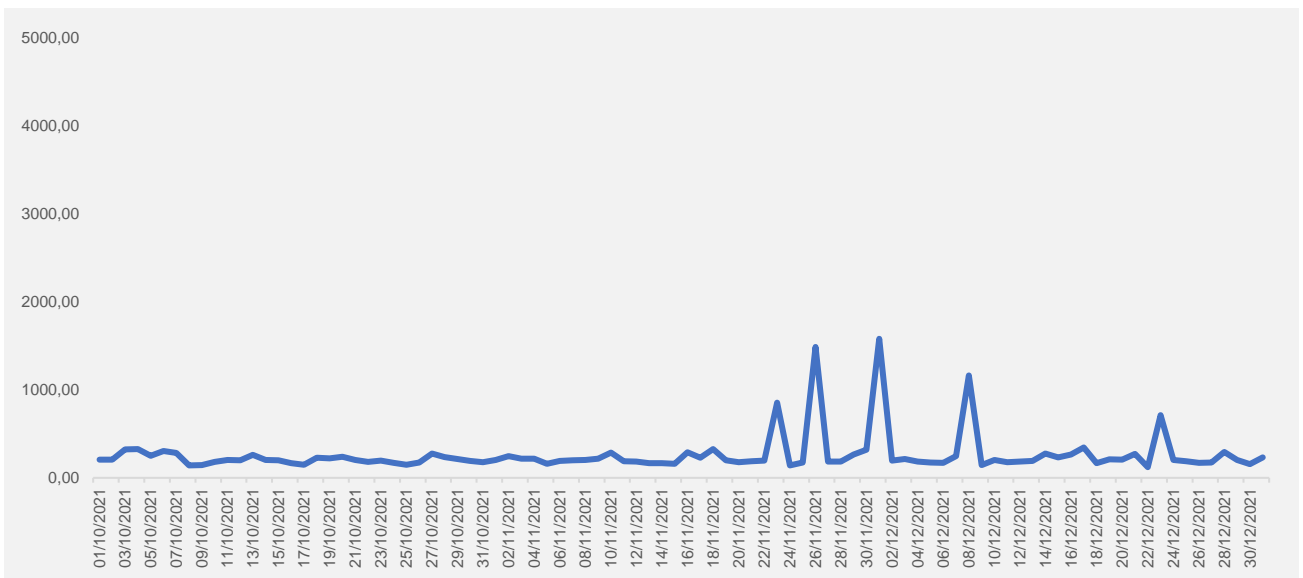
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

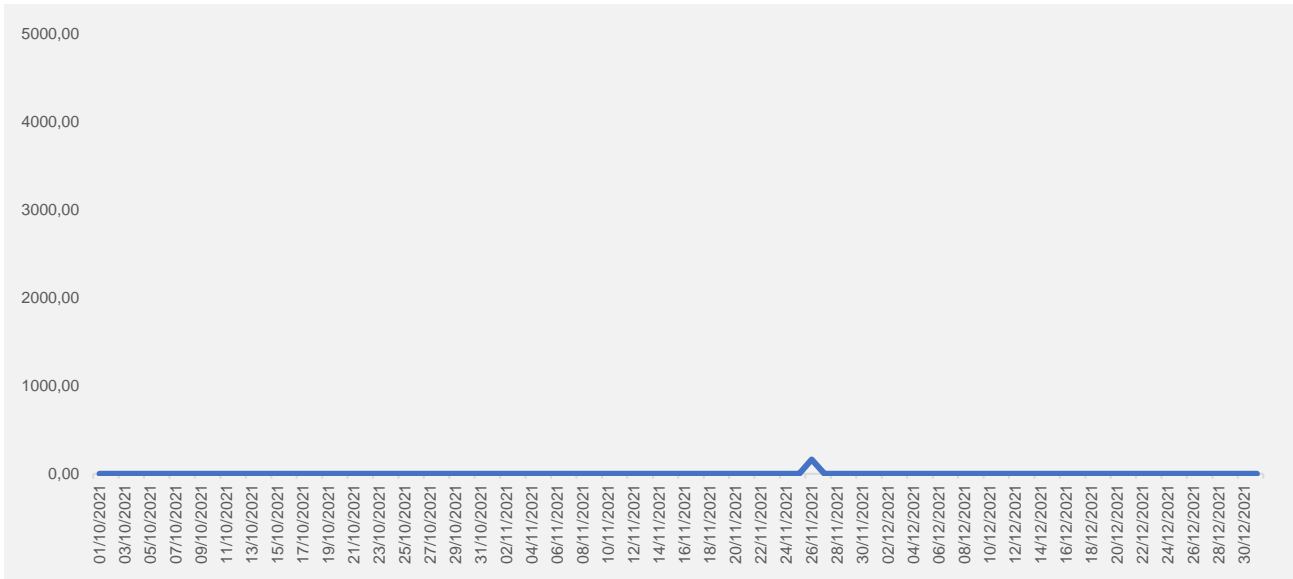
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi



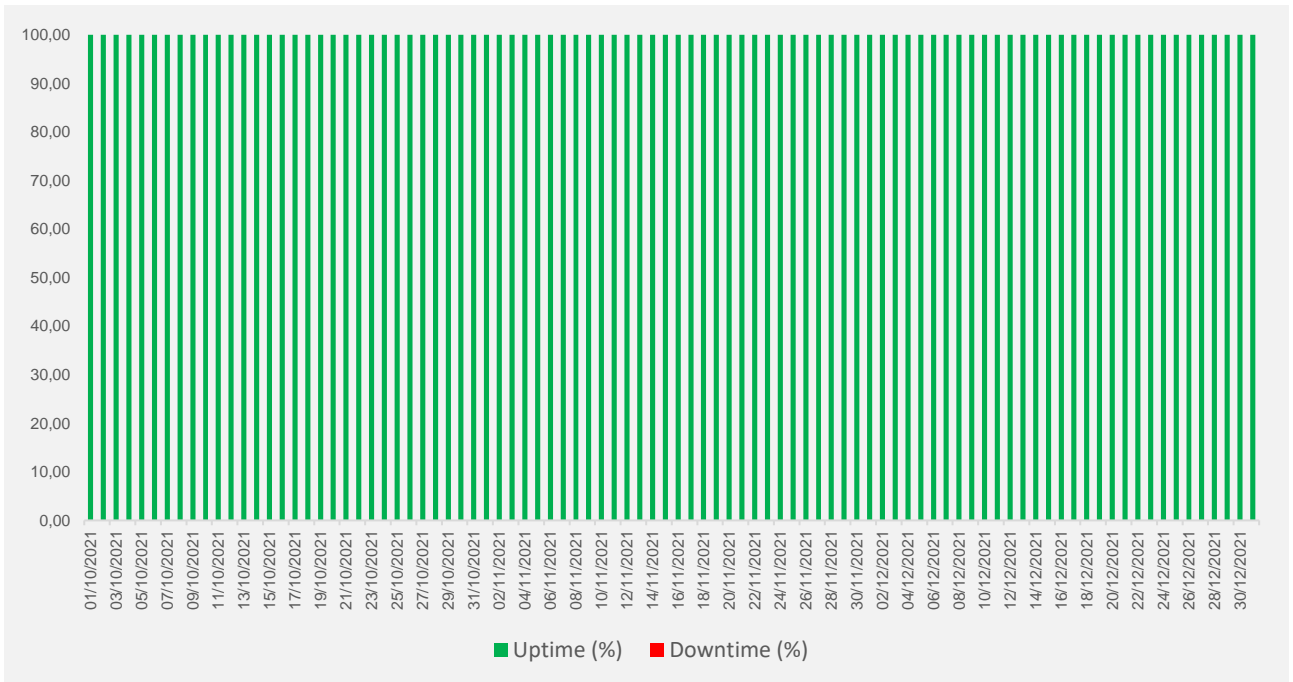
3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato nel grafico il *valore 0ms*

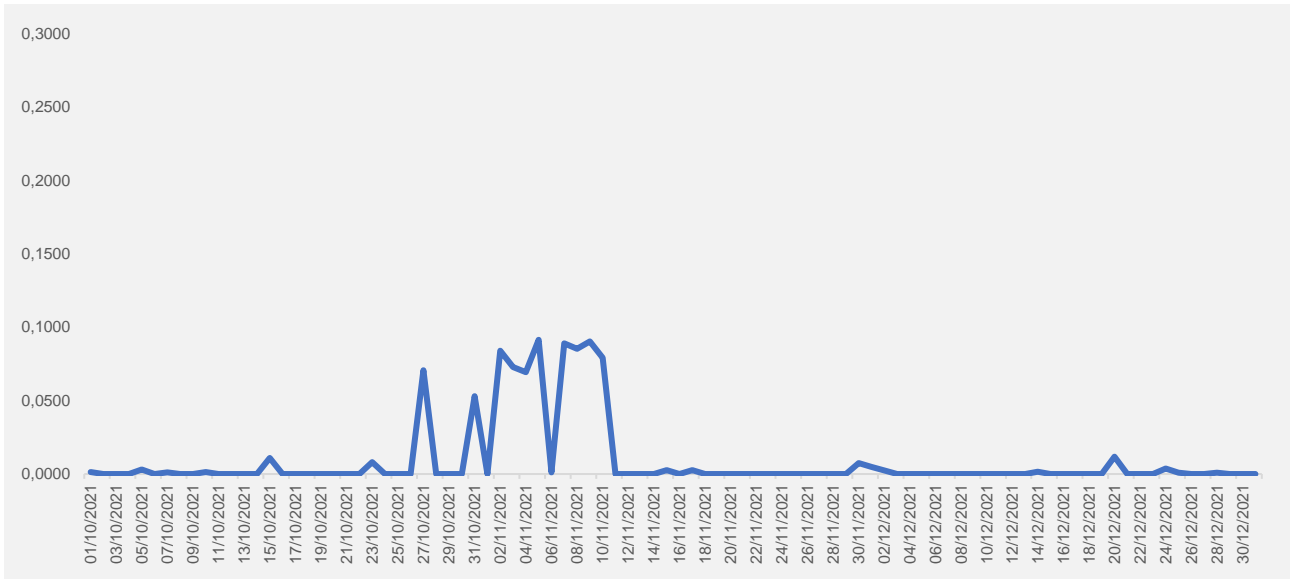
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPI Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/10/2021	676,01	205,48	NA	100,00	0,00	0,001
02/10/2021	1047,95	204,90	NA	100,00	0,00	0,000
03/10/2021	650,71	321,83	NA	100,00	0,00	0,000
04/10/2021	862,52	325,63	NA	100,00	0,00	0,000
05/10/2021	1412,59	248,60	NA	100,00	0,00	0,003
06/10/2021	1081,92	305,23	NA	100,00	0,00	0,000
07/10/2021	1487,80	284,10	NA	100,00	0,00	0,001
08/10/2021	1215,55	139,92	NA	100,00	0,00	0,000
09/10/2021	1020,27	144,04	NA	100,00	0,00	0,000
10/10/2021	938,10	182,19	NA	100,00	0,00	0,001
11/10/2021	1138,87	201,57	NA	100,00	0,00	0,000
12/10/2021	943,58	198,78	NA	100,00	0,00	0,000
13/10/2021	1070,76	261,32	NA	100,00	0,00	0,000
14/10/2021	843,54	203,11	NA	100,00	0,00	0,000
15/10/2021	3621,18	199,79	NA	100,00	0,00	0,011
16/10/2021	490,55	165,08	NA	100,00	0,00	0,000
17/10/2021	508,69	148,33	NA	100,00	0,00	0,000
18/10/2021	493,78	228,65	NA	100,00	0,00	0,000
19/10/2021	550,79	220,55	NA	100,00	0,00	0,000
20/10/2021	672,06	240,54	NA	100,00	0,00	0,000
21/10/2021	588,79	203,76	NA	100,00	0,00	0,000
22/10/2021	981,41	179,62	NA	100,00	0,00	0,000
23/10/2021	597,73	195,86	NA	100,00	0,00	0,008
24/10/2021	606,52	171,63	NA	100,00	0,00	0,000
25/10/2021	930,82	149,94	NA	100,00	0,00	0,000
26/10/2021	500,45	175,11	NA	100,00	0,00	0,000
27/10/2021	790,70	274,84	NA	100,00	0,00	0,071
28/10/2021	950,37	234,22	NA	100,00	0,00	0,000
29/10/2021	842,82	215,16	NA	100,00	0,00	0,000
30/10/2021	684,34	191,79	NA	100,00	0,00	0,000
31/10/2021	1601,50	177,94	NA	100,00	0,00	0,053

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore NA - not applicable

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/11/2021	490,94	202,81	NA	100,00	0,00	0,000
02/11/2021	722,85	247,07	NA	100,00	0,00	0,084
03/11/2021	799,64	219,08	NA	100,00	0,00	0,073
04/11/2021	729,61	217,15	NA	100,00	0,00	0,069
05/11/2021	568,40	160,15	NA	100,00	0,00	0,091
06/11/2021	494,54	192,50	NA	100,00	0,00	0,001
07/11/2021	821,81	198,14	NA	100,00	0,00	0,089
08/11/2021	494,26	201,82	NA	100,00	0,00	0,085
09/11/2021	707,44	216,49	NA	100,00	0,00	0,090
10/11/2021	634,98	287,12	NA	100,00	0,00	0,079
11/11/2021	618,05	189,42	NA	100,00	0,00	0,000
12/11/2021	673,73	184,43	NA	100,00	0,00	0,000
13/11/2021	528,48	164,76	NA	100,00	0,00	0,000
14/11/2021	740,78	165,76	NA	100,00	0,00	0,000
15/11/2021	939,99	157,96	NA	100,00	0,00	0,003
16/11/2021	634,18	289,58	NA	100,00	0,00	0,000
17/11/2021	778,37	228,46	NA	100,00	0,00	0,003
18/11/2021	880,21	326,15	NA	100,00	0,00	0,000
19/11/2021	1035,48	198,68	NA	100,00	0,00	0,000
20/11/2021	546,42	177,19	NA	100,00	0,00	0,000
21/11/2021	529,37	187,90	NA	100,00	0,00	0,000
22/11/2021	637,99	196,89	NA	100,00	0,00	0,000
23/11/2021	766,98	852,10	NA	100,00	0,00	0,000
24/11/2021	862,46	141,18	NA	100,00	0,00	0,000
25/11/2021	819,56	172,26	NA	100,00	0,00	0,000
26/11/2021	1304,93	1487,96	162,00	100,00	0,00	0,000
27/11/2021	1065,06	185,09	NA	100,00	0,00	0,000
28/11/2021	856,33	184,75	NA	100,00	0,00	0,000
29/11/2021	861,60	263,32	NA	100,00	0,00	0,000
30/11/2021	1587,07	317,76	NA	100,00	0,00	0,007

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/12/2021	1173,89	1579,20	NA	100,00	0,00	0,005
02/12/2021	763,78	195,86	NA	100,00	0,00	0,003
03/12/2021	917,47	215,05	NA	100,00	0,00	0,000
04/12/2021	787,06	183,68	NA	100,00	0,00	0,000
05/12/2021	723,22	173,97	NA	100,00	0,00	0,000
06/12/2021	1064,18	170,96	NA	100,00	0,00	0,000
07/12/2021	798,62	248,11	NA	100,00	0,00	0,000
08/12/2021	814,81	1164,61	NA	100,00	0,00	0,000
09/12/2021	1037,26	143,04	NA	100,00	0,00	0,000
10/12/2021	898,17	204,27	NA	100,00	0,00	0,000
11/12/2021	822,60	178,00	NA	100,00	0,00	0,000
12/12/2021	533,09	185,77	NA	100,00	0,00	0,000
13/12/2021	964,12	192,76	NA	100,00	0,00	0,000
14/12/2021	924,29	274,83	NA	100,00	0,00	0,002
15/12/2021	733,13	232,09	NA	100,00	0,00	0,000
16/12/2021	625,62	262,95	NA	100,00	0,00	0,000
17/12/2021	1041,15	343,08	NA	100,00	0,00	0,000
18/12/2021	1088,56	167,36	NA	100,00	0,00	0,000
19/12/2021	402,92	209,61	NA	100,00	0,00	0,000
20/12/2021	886,65	208,01	NA	100,00	0,00	0,012
21/12/2021	546,55	271,29	NA	100,00	0,00	0,000
22/12/2021	541,38	121,18	NA	100,00	0,00	0,000
23/12/2021	1316,88	711,54	NA	100,00	0,00	0,000
24/12/2021	769,17	202,64	NA	100,00	0,00	0,004
25/12/2021	460,22	190,00	NA	100,00	0,00	0,001
26/12/2021	377,29	170,39	NA	100,00	0,00	0,000
27/12/2021	437,10	175,44	NA	100,00	0,00	0,000
28/12/2021	473,34	295,23	NA	100,00	0,00	0,001
29/12/2021	415,93	201,67	NA	100,00	0,00	0,000
30/12/2021	410,41	155,48	NA	100,00	0,00	0,000
31/12/2021	409,81	231,30	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scrigno IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



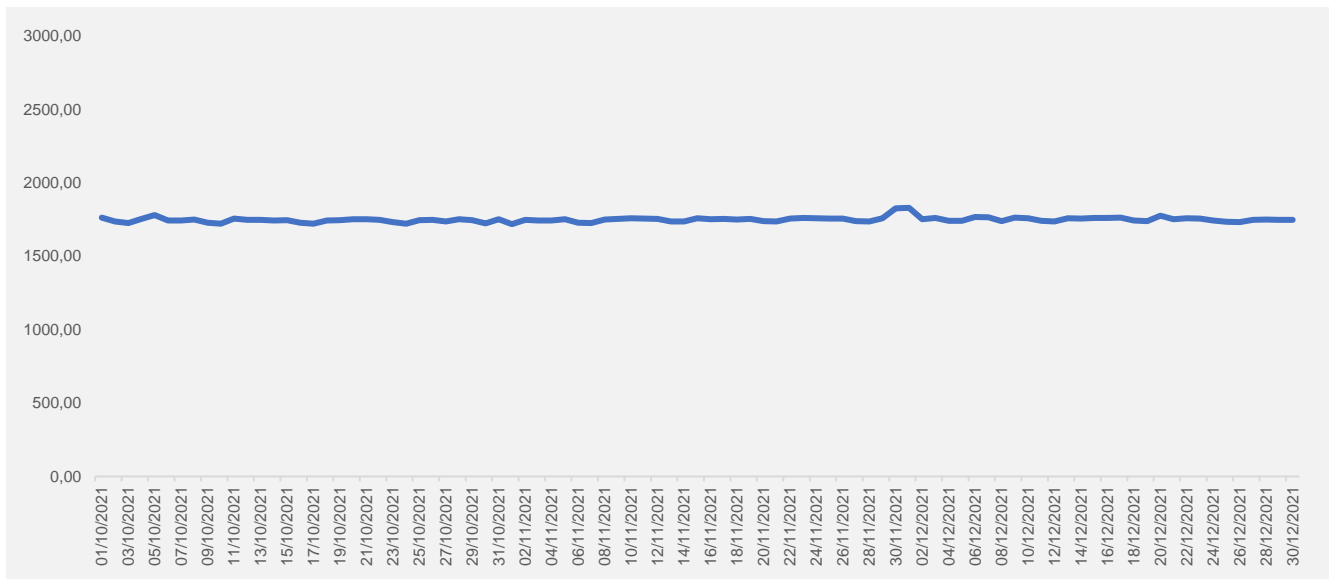
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

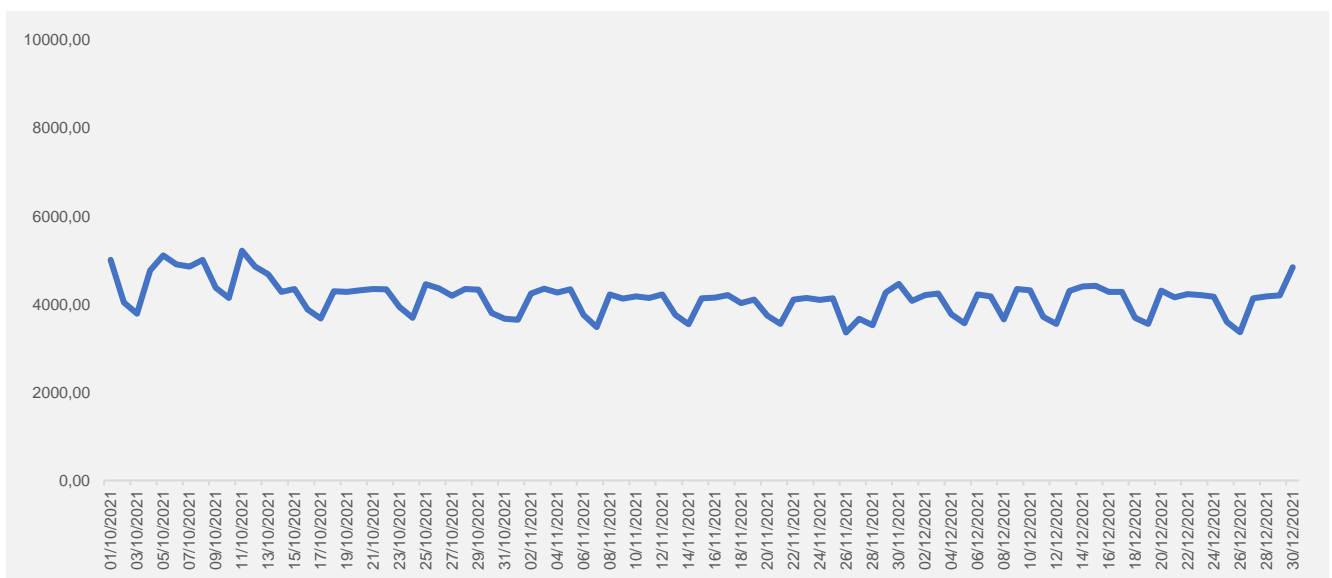
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

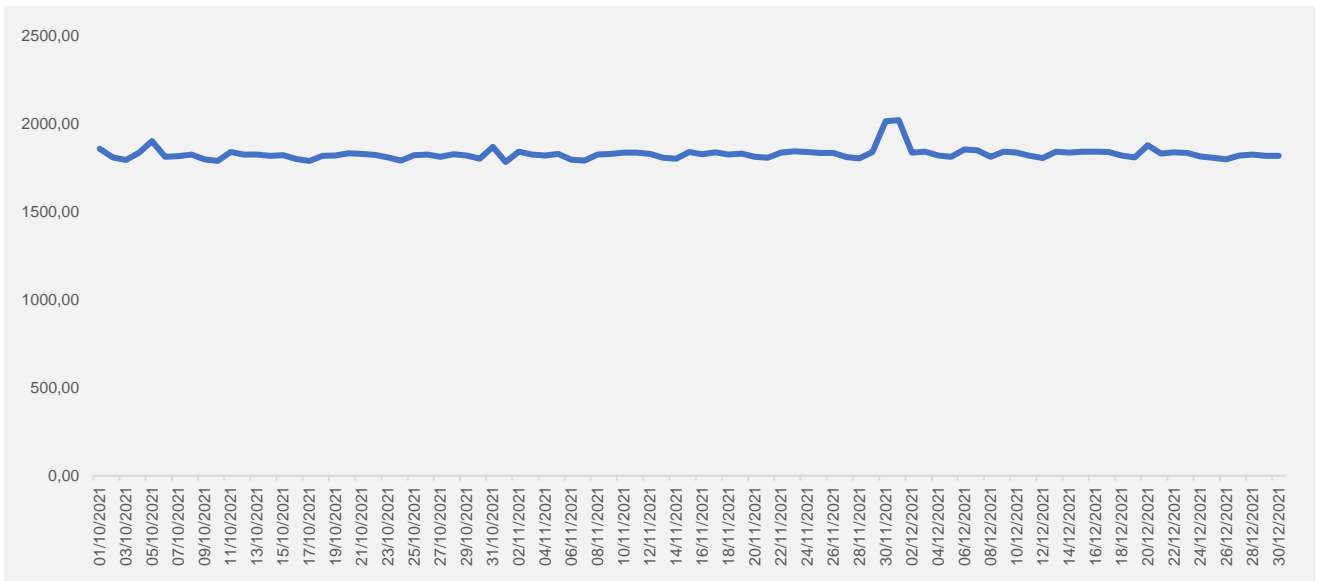
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

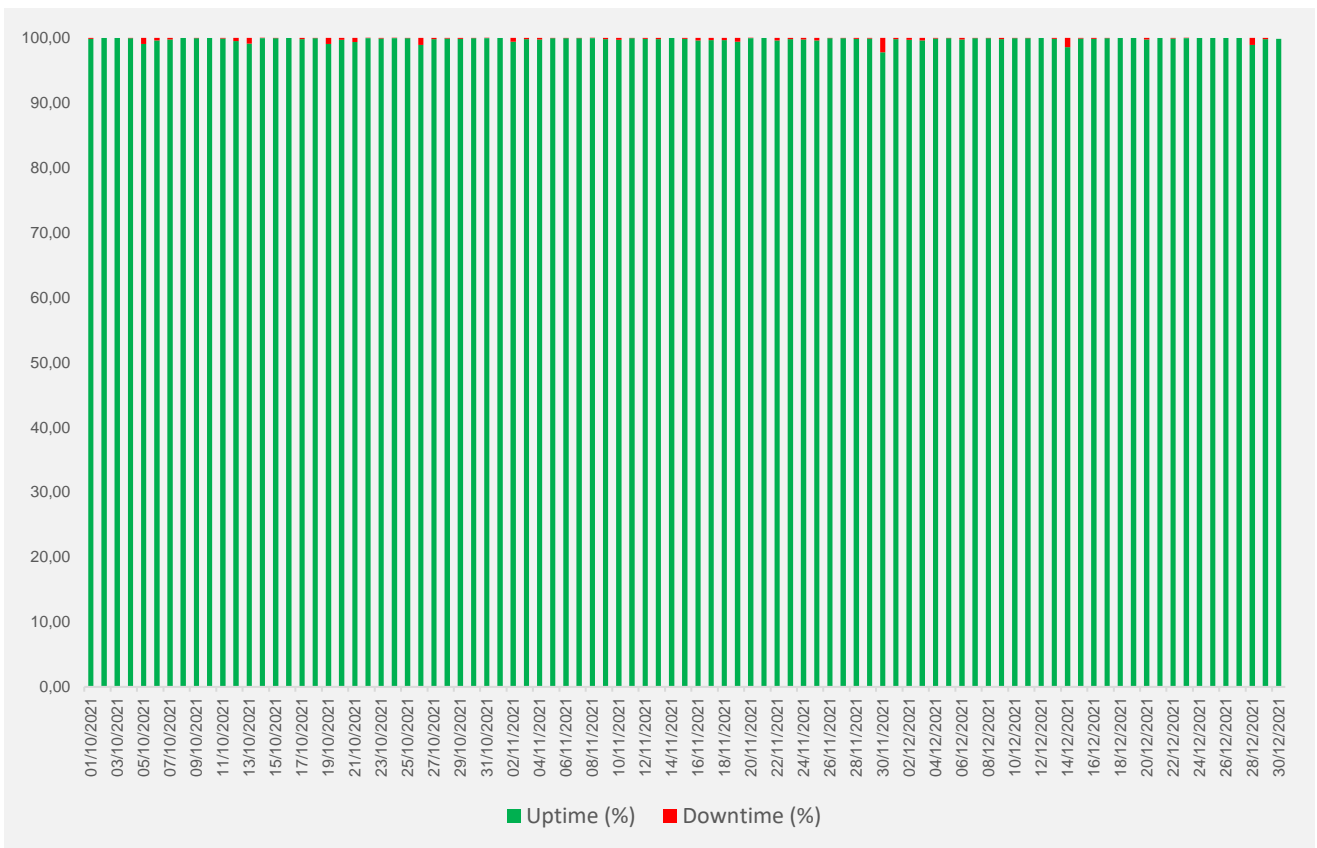


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/10/2021	1763,74	5013,03	1857,37	99,85	0,15
02/10/2021	1737,08	4042,49	1808,61	100,00	0,00
03/10/2021	1727,65	3791,15	1793,24	100,00	0,00
04/10/2021	1755,34	4769,01	1834,26	99,98	0,02
05/10/2021	1780,38	5109,65	1901,30	99,08	0,92
06/10/2021	1744,85	4908,17	1812,28	99,61	0,39
07/10/2021	1745,04	4859,60	1815,73	99,75	0,25
08/10/2021	1750,65	5010,42	1824,17	100,00	0,00
09/10/2021	1728,07	4380,14	1797,65	99,97	0,03
10/10/2021	1723,10	4141,46	1788,68	100,00	0,00
11/10/2021	1758,05	5218,78	1838,04	99,93	0,07
12/10/2021	1747,78	4856,56	1823,49	99,54	0,46
13/10/2021	1749,79	4680,93	1824,59	99,15	0,85
14/10/2021	1743,56	4284,77	1816,39	99,99	0,01
15/10/2021	1745,88	4345,98	1820,47	99,98	0,02
16/10/2021	1729,18	3884,92	1799,07	100,00	0,00
17/10/2021	1722,73	3676,71	1787,52	99,84	0,16
18/10/2021	1743,79	4296,92	1817,38	99,96	0,04
19/10/2021	1746,05	4280,37	1819,41	99,09	0,91
20/10/2021	1753,18	4321,48	1830,94	99,71	0,29
21/10/2021	1752,68	4350,29	1826,96	99,38	0,62
22/10/2021	1748,28	4337,43	1822,24	99,99	0,01
23/10/2021	1733,90	3942,54	1807,96	99,92	0,08
24/10/2021	1723,54	3690,23	1789,50	99,99	0,01
25/10/2021	1746,54	4456,13	1820,37	99,98	0,02
26/10/2021	1748,91	4359,44	1824,48	98,95	1,05
27/10/2021	1736,83	4194,72	1810,70	99,84	0,16
28/10/2021	1752,13	4348,34	1826,89	99,91	0,09
29/10/2021	1745,55	4331,58	1818,30	99,88	0,12
30/10/2021	1725,12	3801,31	1801,18	99,98	0,02
31/10/2021	1752,52	3669,55	1868,57	99,99	0,01

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/11/2021	1719,39	3648,05	1781,87	100,00	0,00
02/11/2021	1747,75	4245,51	1840,55	99,43	0,57
03/11/2021	1744,56	4358,46	1823,43	99,84	0,16
04/11/2021	1744,26	4265,47	1818,55	99,76	0,24
05/11/2021	1752,12	4341,59	1827,67	99,98	0,02
06/11/2021	1729,89	3761,26	1795,39	99,96	0,04
07/11/2021	1727,41	3480,86	1789,86	99,97	0,03
08/11/2021	1749,92	4222,99	1823,66	99,99	0,01
09/11/2021	1754,26	4129,07	1827,24	99,82	0,18
10/11/2021	1759,96	4183,19	1835,71	99,70	0,30
11/11/2021	1758,51	4145,92	1834,47	99,95	0,05
12/11/2021	1754,77	4226,30	1827,80	99,86	0,14
13/11/2021	1738,04	3758,76	1805,27	99,81	0,19
14/11/2021	1736,87	3549,40	1800,78	100,00	0,00
15/11/2021	1760,26	4140,39	1838,79	99,85	0,15
16/11/2021	1753,01	4148,30	1826,78	99,60	0,40
17/11/2021	1756,34	4211,71	1836,49	99,66	0,34
18/11/2021	1751,35	4026,70	1825,03	99,67	0,33
19/11/2021	1755,97	4106,49	1830,17	99,41	0,59
20/11/2021	1740,26	3742,53	1812,12	99,99	0,01
21/11/2021	1738,36	3557,01	1805,72	100,00	0,00
22/11/2021	1756,69	4105,43	1835,80	99,61	0,39
23/11/2021	1761,40	4140,99	1842,95	99,82	0,18
24/11/2021	1759,76	4101,72	1837,97	99,76	0,24
25/11/2021	1756,78	4138,61	1832,48	99,61	0,39
26/11/2021	1756,62	3359,96	1832,85	99,98	0,02
27/11/2021	1740,16	3668,16	1809,57	99,98	0,02
28/11/2021	1737,54	3527,07	1803,13	99,87	0,13
29/11/2021	1760,32	4270,45	1838,21	99,90	0,10
30/11/2021	1828,15	4462,25	2012,45	97,81	2,19

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/12/2021	1830,69	4079,42	2019,70	99,81	0,19
02/12/2021	1753,49	4211,87	1834,30	99,72	0,28
03/12/2021	1762,00	4248,49	1840,12	99,60	0,40
04/12/2021	1742,78	3772,80	1818,48	99,92	0,08
05/12/2021	1741,55	3568,39	1810,87	99,98	0,02
06/12/2021	1767,50	4221,28	1852,60	99,79	0,21
07/12/2021	1765,74	4181,09	1848,04	99,98	0,02
08/12/2021	1740,87	3655,66	1810,60	99,98	0,02
09/12/2021	1764,00	4346,17	1841,10	99,84	0,16
10/12/2021	1758,97	4316,97	1834,43	99,98	0,02
11/12/2021	1742,77	3712,39	1816,75	99,97	0,03
12/12/2021	1738,41	3553,89	1804,50	100,00	0,00
13/12/2021	1760,30	4306,92	1839,72	99,87	0,13
14/12/2021	1758,47	4402,47	1834,61	98,59	1,41
15/12/2021	1762,90	4418,08	1841,31	99,93	0,07
16/12/2021	1762,22	4282,30	1840,04	99,86	0,14
17/12/2021	1764,09	4282,28	1839,55	99,97	0,03
18/12/2021	1743,82	3695,92	1818,56	100,00	0,00
19/12/2021	1740,55	3557,08	1808,70	100,00	0,00
20/12/2021	1776,98	4308,99	1876,95	99,78	0,22
21/12/2021	1753,06	4157,94	1828,86	100,00	0,00
22/12/2021	1760,03	4230,13	1837,69	99,90	0,10
23/12/2021	1757,88	4212,67	1832,43	99,99	0,01
24/12/2021	1743,36	4173,35	1814,15	100,00	0,00
25/12/2021	1735,28	3600,23	1806,32	100,00	0,00
26/12/2021	1732,79	3368,20	1796,47	100,00	0,00
27/12/2021	1748,44	4138,96	1818,23	100,00	0,00
28/12/2021	1749,87	4176,97	1823,60	98,95	1,05
29/12/2021	1749,06	4199,03	1816,44	99,80	0,20
30/12/2021	1748,34	4842,49	1816,44	99,89	0,11
31/12/2021	1741,64	4177,22	1807,45	99,98	0,02

Canale Scignano APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



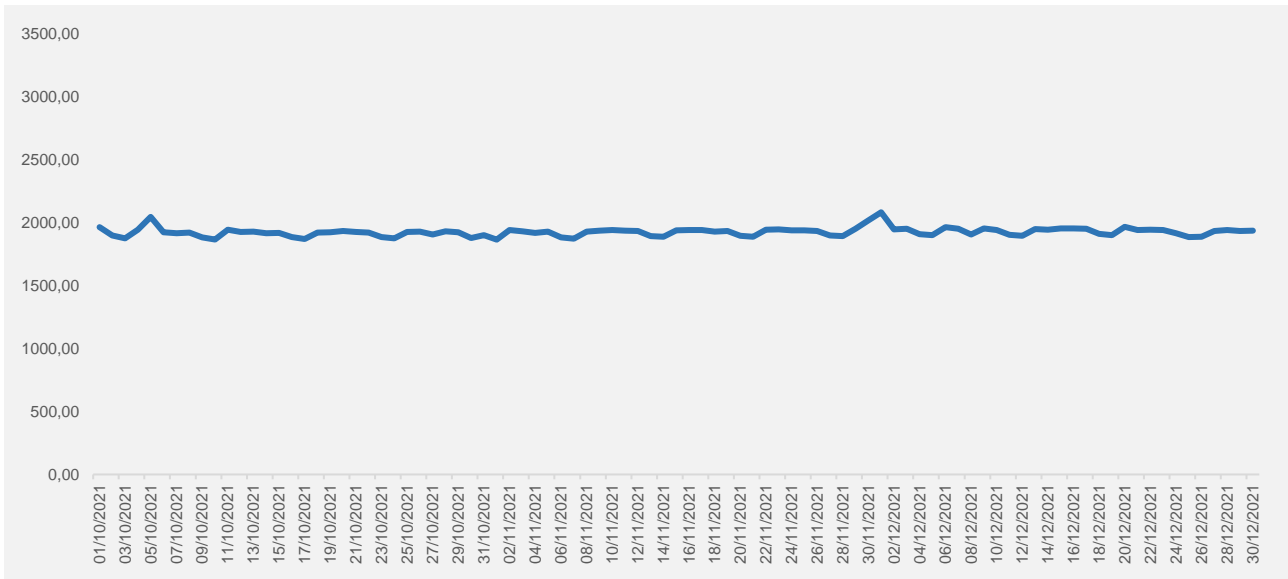
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

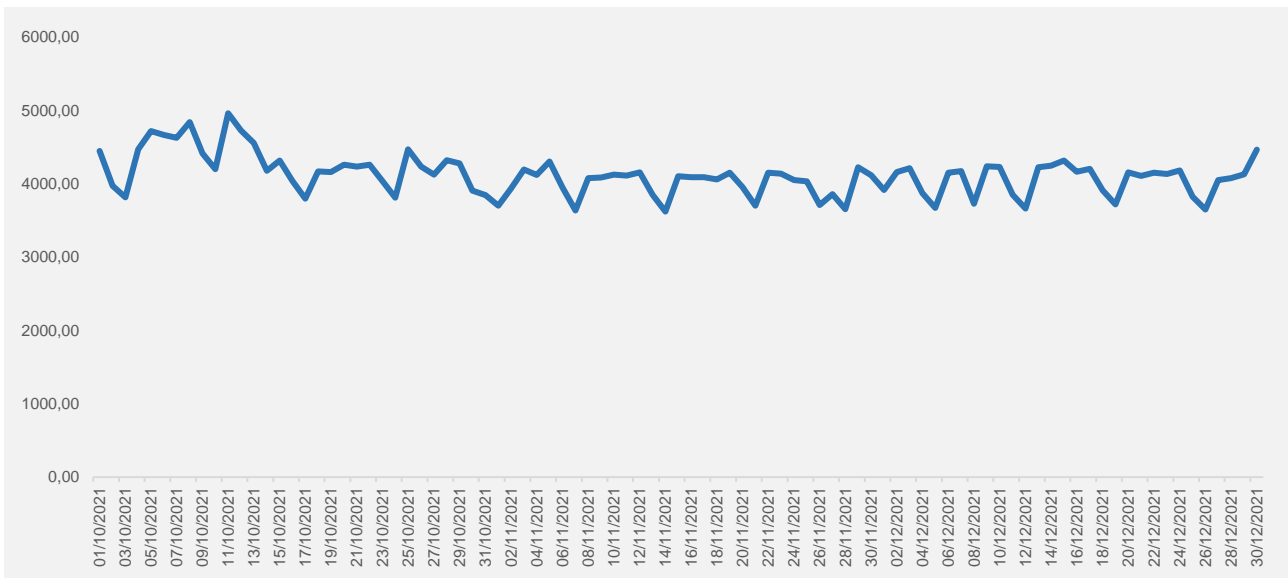
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

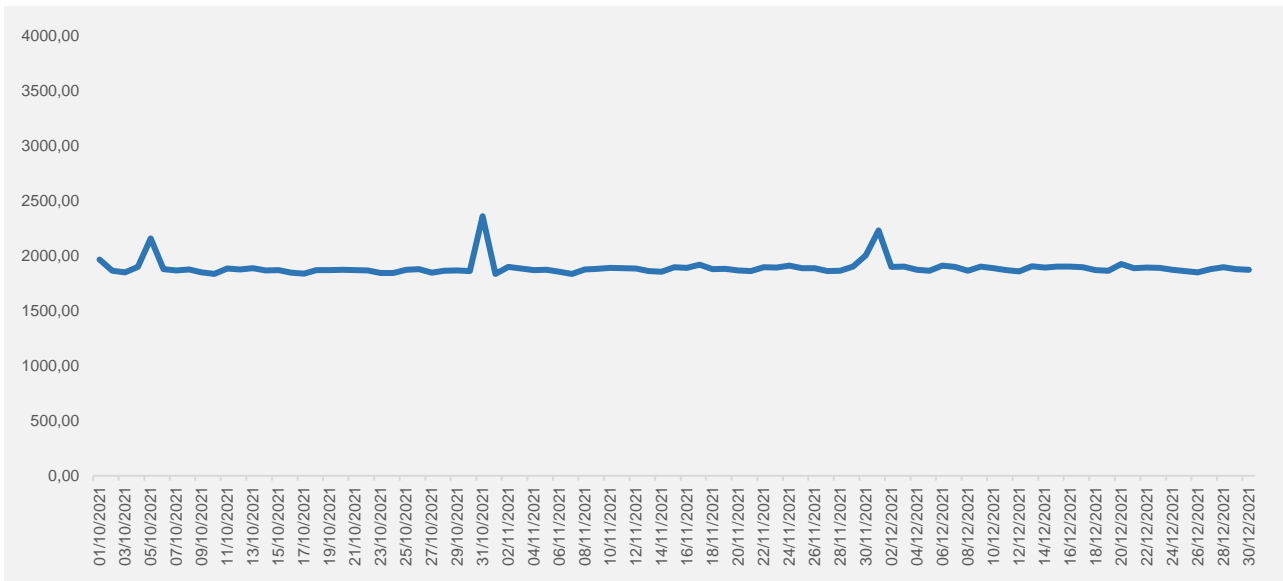
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

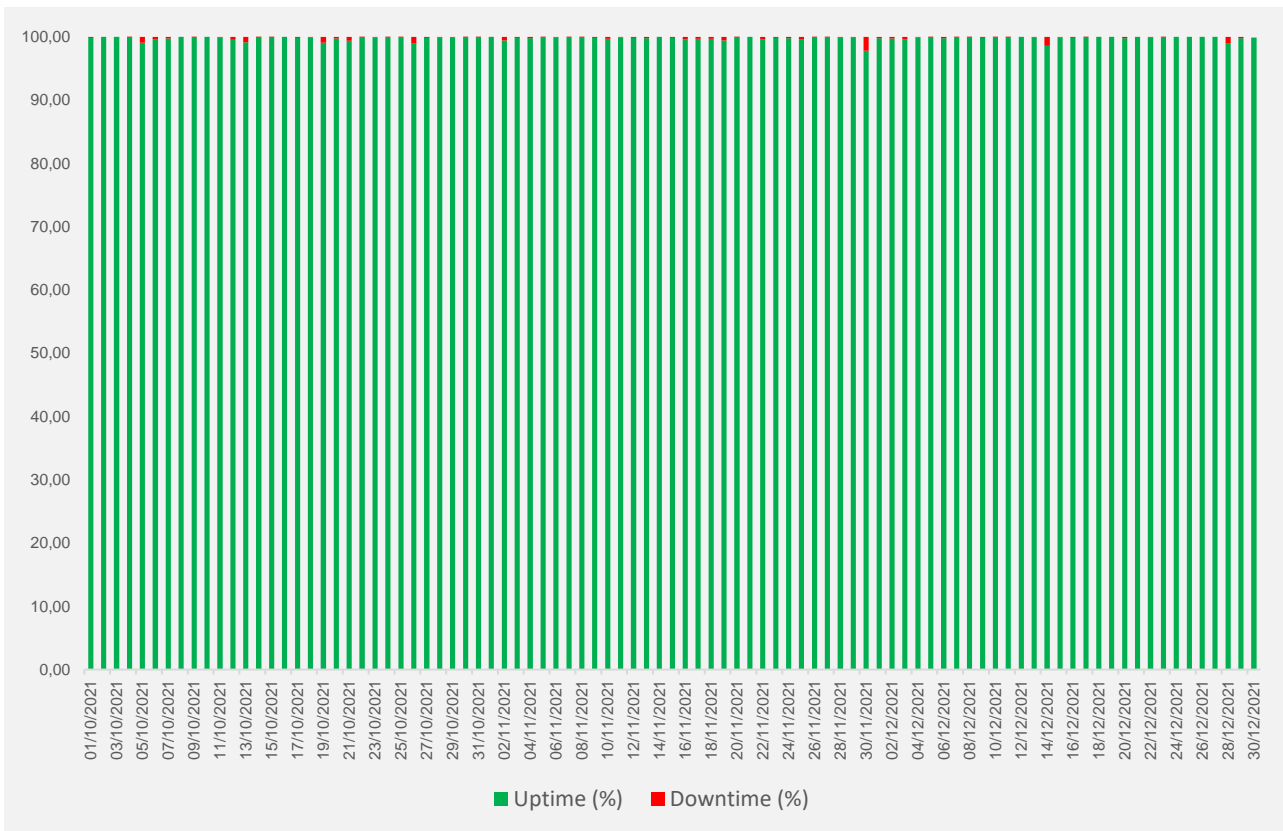


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/10/2021	1967,51	4445,34	1964,37	99,85	0,15
02/10/2021	1901,35	3970,67	1861,47	100,00	0,00
03/10/2021	1878,18	3811,73	1847,01	100,00	0,00
04/10/2021	1944,76	4465,76	1897,27	99,98	0,02
05/10/2021	2046,73	4716,69	2157,30	99,08	0,92
06/10/2021	1925,66	4665,48	1876,06	99,61	0,39
07/10/2021	1918,50	4623,41	1865,35	99,75	0,25
08/10/2021	1924,36	4839,75	1873,74	100,00	0,00
09/10/2021	1884,21	4411,62	1848,81	99,97	0,03
10/10/2021	1867,99	4197,50	1834,20	100,00	0,00
11/10/2021	1944,99	4959,38	1884,39	99,93	0,07
12/10/2021	1928,42	4726,92	1875,61	99,54	0,46
13/10/2021	1929,51	4556,55	1887,23	99,15	0,85
14/10/2021	1919,18	4177,07	1866,33	99,99	0,01
15/10/2021	1920,64	4313,61	1868,72	99,98	0,02
16/10/2021	1886,21	4034,60	1846,34	100,00	0,00
17/10/2021	1872,17	3793,82	1836,89	99,84	0,16
18/10/2021	1922,59	4166,48	1869,64	99,96	0,04
19/10/2021	1924,46	4156,01	1867,56	99,09	0,91
20/10/2021	1934,99	4259,34	1870,49	99,71	0,29
21/10/2021	1928,39	4230,05	1869,37	99,38	0,62
22/10/2021	1922,81	4258,97	1867,19	99,99	0,01
23/10/2021	1887,26	4037,48	1841,98	99,92	0,08
24/10/2021	1877,08	3809,57	1842,58	99,99	0,01
25/10/2021	1927,69	4466,89	1870,69	99,98	0,02
26/10/2021	1931,84	4231,72	1877,80	98,95	1,05
27/10/2021	1907,81	4121,14	1844,42	99,84	0,16
28/10/2021	1933,69	4321,45	1862,95	99,91	0,09
29/10/2021	1924,86	4277,88	1864,61	99,88	0,12
30/10/2021	1881,00	3906,74	1858,83	99,98	0,02
31/10/2021	1903,45	3843,79	2358,37	99,99	0,01

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/11/2021	1868,34	3699,65	1834,27	100,00	0,00
02/11/2021	1943,75	3934,95	1897,02	99,43	0,57
03/11/2021	1932,53	4193,03	1884,47	99,84	0,16
04/11/2021	1921,26	4116,60	1868,00	99,76	0,24
05/11/2021	1929,71	4302,43	1872,79	99,98	0,02
06/11/2021	1884,61	3943,86	1852,84	99,96	0,04
07/11/2021	1874,83	3635,75	1835,16	99,97	0,03
08/11/2021	1930,48	4075,47	1875,80	99,99	0,01
09/11/2021	1937,17	4083,34	1879,91	99,82	0,18
10/11/2021	1943,16	4121,49	1888,21	99,70	0,30
11/11/2021	1937,81	4111,80	1884,74	99,95	0,05
12/11/2021	1934,59	4151,73	1881,78	99,86	0,14
13/11/2021	1895,74	3847,73	1858,87	99,81	0,19
14/11/2021	1891,18	3619,53	1852,71	100,00	0,00
15/11/2021	1942,12	4099,75	1894,12	99,85	0,15
16/11/2021	1942,74	4089,10	1890,38	99,60	0,40
17/11/2021	1944,19	4086,52	1919,14	99,66	0,34
18/11/2021	1930,65	4055,95	1878,60	99,67	0,33
19/11/2021	1935,37	4150,21	1881,46	99,41	0,59
20/11/2021	1897,37	3953,90	1864,77	99,99	0,01
21/11/2021	1890,73	3698,03	1860,67	100,00	0,00
22/11/2021	1945,97	4150,55	1893,68	99,61	0,39
23/11/2021	1948,33	4136,82	1891,83	99,82	0,18
24/11/2021	1941,41	4047,51	1908,51	99,76	0,24
25/11/2021	1939,66	4029,56	1885,06	99,61	0,39
26/11/2021	1935,35	3706,80	1885,10	99,98	0,02
27/11/2021	1900,09	3857,15	1859,41	99,98	0,02
28/11/2021	1894,14	3651,25	1862,54	99,87	0,13
29/11/2021	1953,73	4224,40	1899,91	99,90	0,10
30/11/2021	2019,11	4116,01	2003,75	97,81	2,19

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/12/2021	2084,57	3912,56	2228,33	99,81	0,19
02/12/2021	1948,31	4159,98	1896,88	99,72	0,28
03/12/2021	1954,63	4210,27	1900,14	99,60	0,40
04/12/2021	1910,76	3870,67	1870,38	99,92	0,08
05/12/2021	1902,30	3668,10	1863,24	99,98	0,02
06/12/2021	1966,43	4150,02	1910,71	99,79	0,21
07/12/2021	1952,94	4172,94	1896,59	99,98	0,02
08/12/2021	1906,71	3727,29	1862,27	99,98	0,02
09/12/2021	1955,38	4234,44	1899,59	99,84	0,16
10/12/2021	1942,83	4228,66	1887,25	99,98	0,02
11/12/2021	1905,37	3847,54	1869,01	99,97	0,03
12/12/2021	1897,61	3660,83	1858,44	100,00	0,00
13/12/2021	1951,71	4223,53	1903,87	99,87	0,13
14/12/2021	1945,40	4245,16	1892,03	98,59	1,41
15/12/2021	1957,26	4313,77	1900,67	99,93	0,07
16/12/2021	1956,75	4163,71	1901,37	99,86	0,14
17/12/2021	1954,02	4201,81	1893,50	99,97	0,03
18/12/2021	1912,60	3909,64	1869,23	100,00	0,00
19/12/2021	1901,95	3715,87	1861,88	100,00	0,00
20/12/2021	1969,38	4154,17	1923,08	99,78	0,22
21/12/2021	1943,30	4105,03	1886,53	100,00	0,00
22/12/2021	1946,34	4149,11	1891,72	99,90	0,10
23/12/2021	1944,37	4133,43	1889,36	99,99	0,01
24/12/2021	1918,73	4178,32	1870,19	100,00	0,00
25/12/2021	1888,59	3823,14	1858,75	100,00	0,00
26/12/2021	1890,90	3646,88	1847,94	100,00	0,00
27/12/2021	1936,95	4049,23	1876,60	100,00	0,00
28/12/2021	1943,97	4075,37	1896,11	98,95	1,05
29/12/2021	1935,11	4125,89	1876,99	99,80	0,20
30/12/2021	1937,35	4465,50	1871,07	99,89	0,11
31/12/2021	1931,15	4133,11	1868,05	99,98	0,02

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
PISP	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
	durataMedia_paymentInitiationRequest
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.