

ANNO 2023 - MOTIVO DEL RECLAMO

	CONDIZIONI	APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI	DISFUNZIONE APPARECCH. ATM / POS	ASPETTI ORGANIZZATIVI	PERSONALE	COMUNICAZIONI INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	FRODI E SMARRIMENTI	MERITO DI CREDITO O SIMILI	SEGNALAZIONI CR E CRIF	ALTRO	TOTALE
C/C DEPOSITI A RISPARMIO	1	14	41	0	1	0	12	164	3	4	7	247
TITOLI (custodia e intermediazione) E PRODOTTI D'INVESTIMENTI	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	1	7
APERTURE DI CREDITO E ALTRI AFFIDAMENTI	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	5
CREDITI AL CONSUMO E CREDITI SPECIALI	1	2	4	0	0	0	1	0	4	10	1	23
FINANZIAMENTI FONDIARI E IPOTECARI	30	6	5	0	0	0	4	0	2	9	0	56
ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
GARANZIE REALI E PERSONALI	0	1	6	0	0	0	1	0	0	4	1	13
BONIFICI (ITALIA ED ESTERO)	1	3	15	0	0	0	1	0	0	0	0	20
CARTE DI CREDITO	0	1	5	0	0	0	0	12	0	3	0	21
CARTE DI DEBITO - BANCOMAT E ALTRI CIRCUITI E PREPAGATE	0	0	4	0	0	0	0	44	1	1	0	50
ASSEGNI	0	0	11	0	0	0	1	1	0	0	0	13
EFFETTI RIBA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO DANNI	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	5
POLIZZE ASSICURATIVE RAMO VITA	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	5
ASPETTI GENERALI E ORGANIZZATIVI	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2	6
ALTRO	0	3	30	0	0	0	1	0	1	0	2	37
TOTALE	33	34	141	4	1	0	21	221	13	32	16	516