

Statistiche 2025

Periodo: Aprile - Giugno

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	8
Fonte Dati	8
KPIs Performance	8
KPIs Disponibilità del servizio	9
KPIs Error Rate	10
Prospetto Dati	10
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	14
Fonte Dati	14
KPIs Performance	14
KPIs Disponibilità del servizio	16
Prospetto Dati	16
KPIs Canale SCRIGNO App	20
Fonte Dati	20
KPIs Performance	20
KPIs Disponibilità del servizio	21
Prospetto Dati	21
Allegati Metodologia di calcolo	25
1. KPIs Canale Open API	25
2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App	25

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Descrizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui

¹https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+_1_T.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd

		è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore
PIISP	CBPIL, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API	-	Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

		KPIs disponibili per il canale...		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)	✓	✓	✓
	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi	✓	✓	✓
	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno	✓	N.A.	N.A.

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio , indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	765,61 ms	1.820,54 ms	2.070,62 ms
	Daily average time PISP	206,19 <u>ms</u>	5.283,17 ms	4.577,18 ms
	Daily average time PIISP	Nessuna API invocata nel periodo di riferimento	1.925,36 ms	2.015,76 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,24 %	0,24 %
	Daily uptime	100%	99,76 %	99,76 %
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



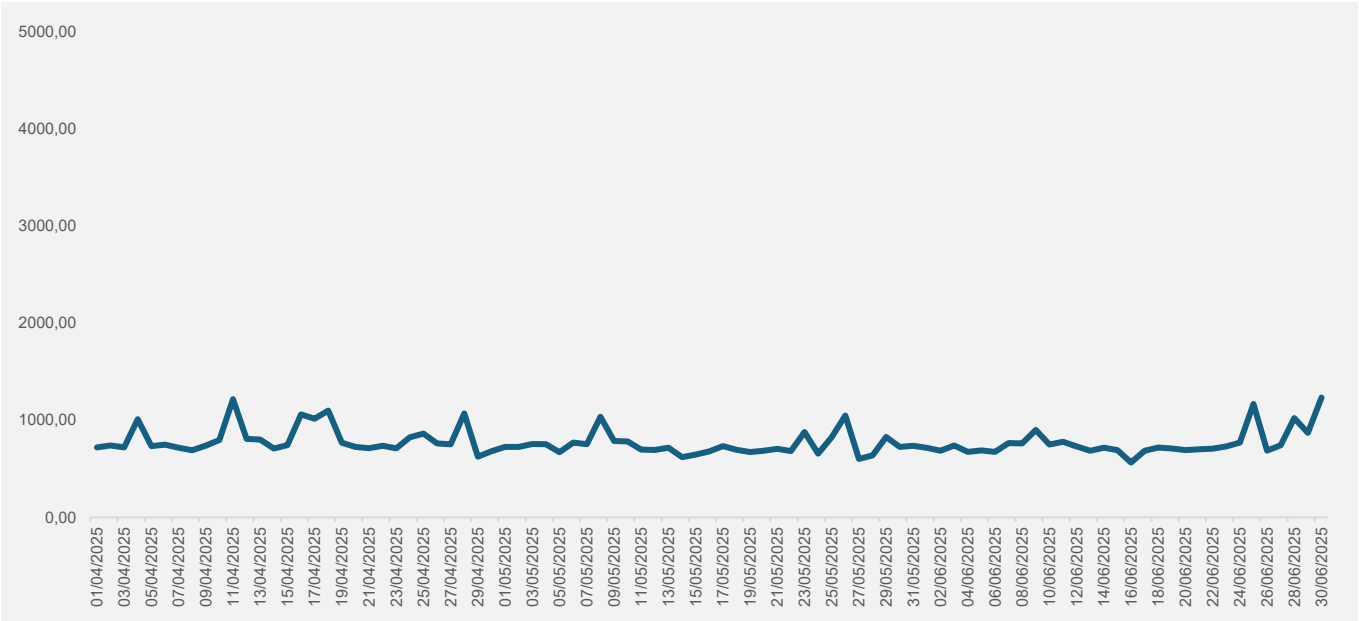
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

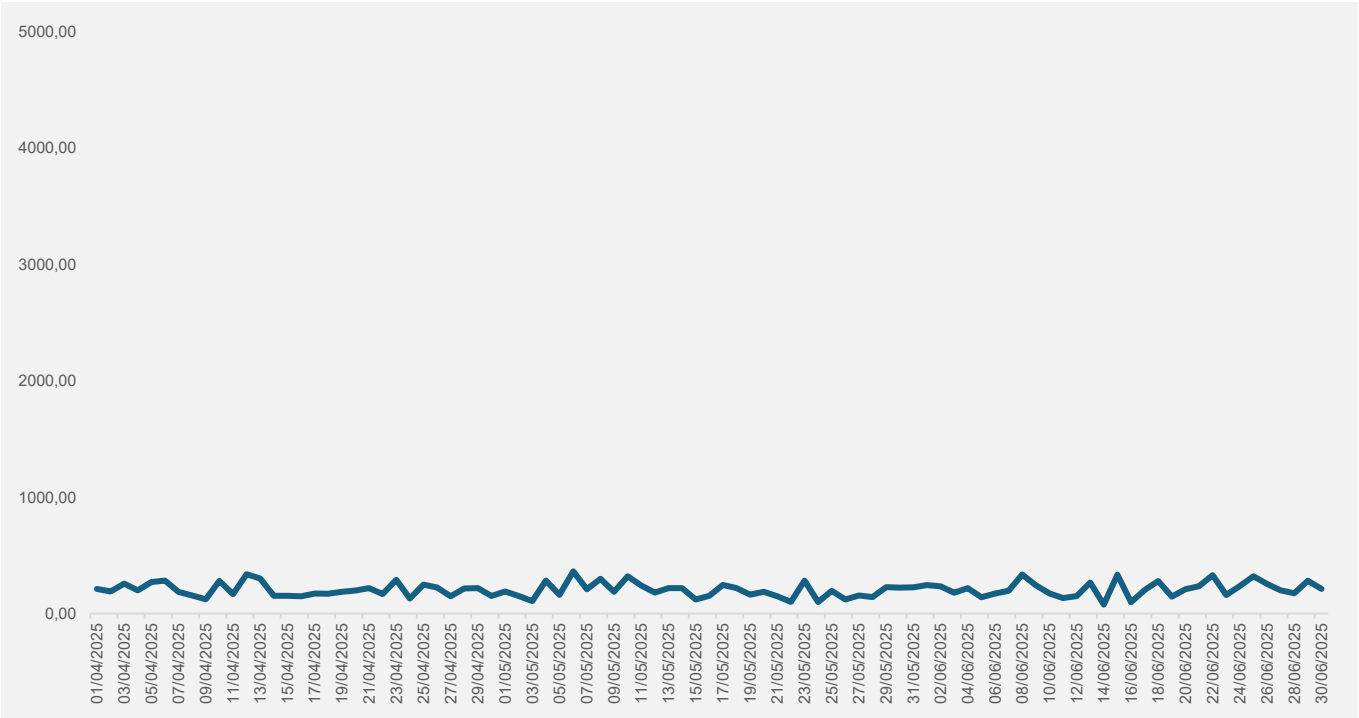
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

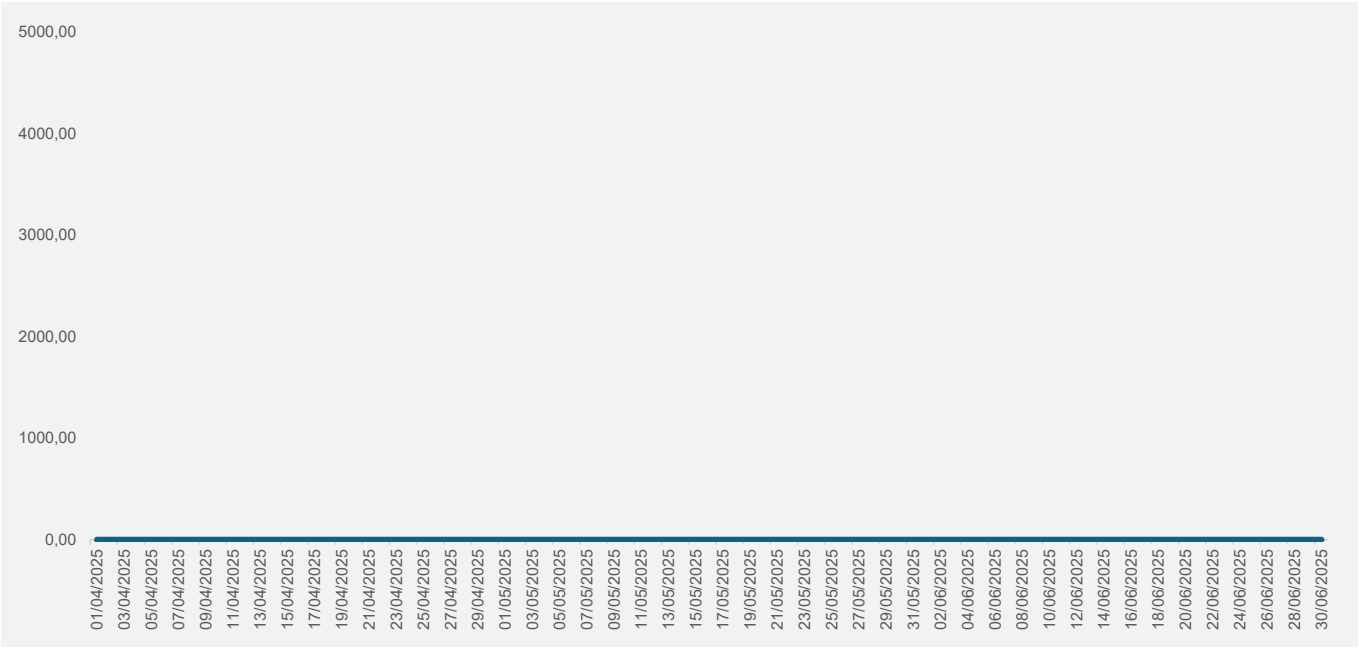
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

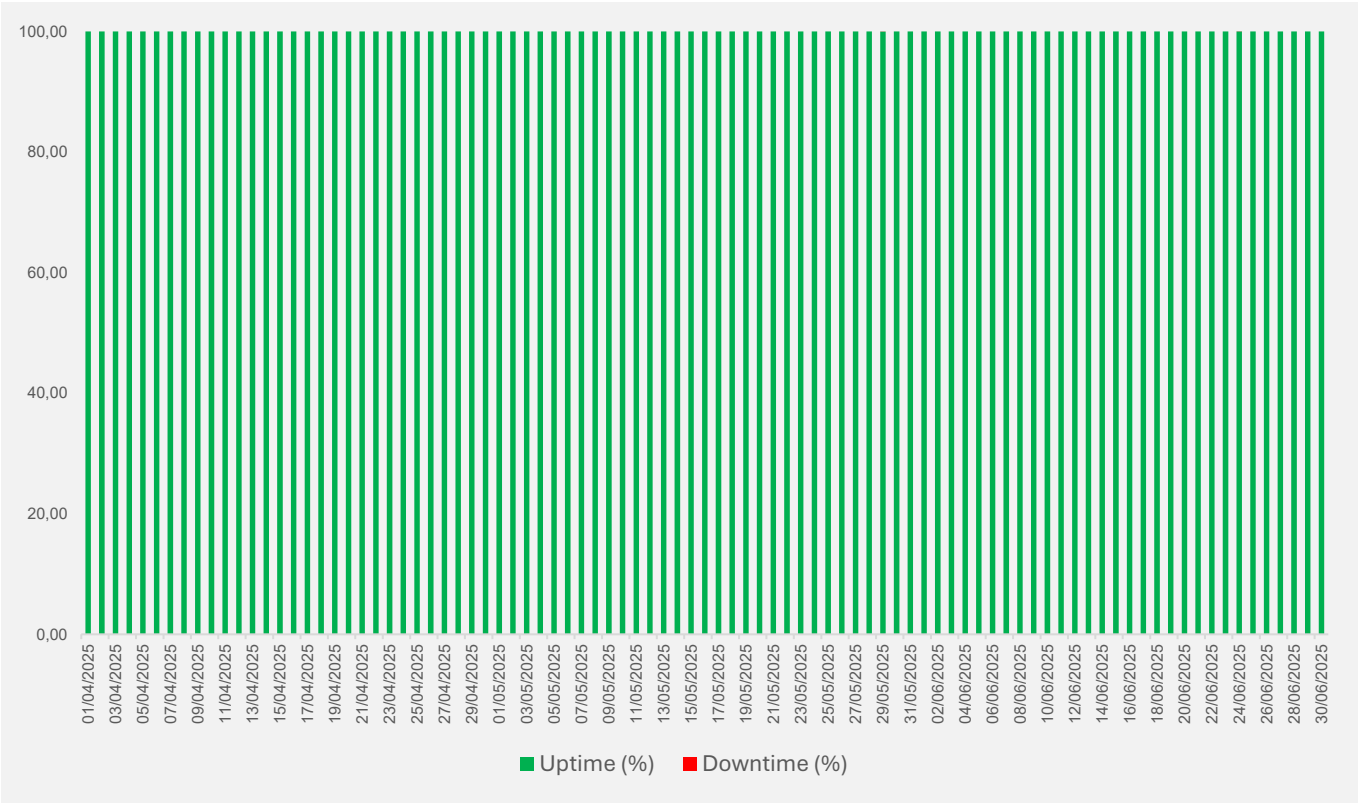


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



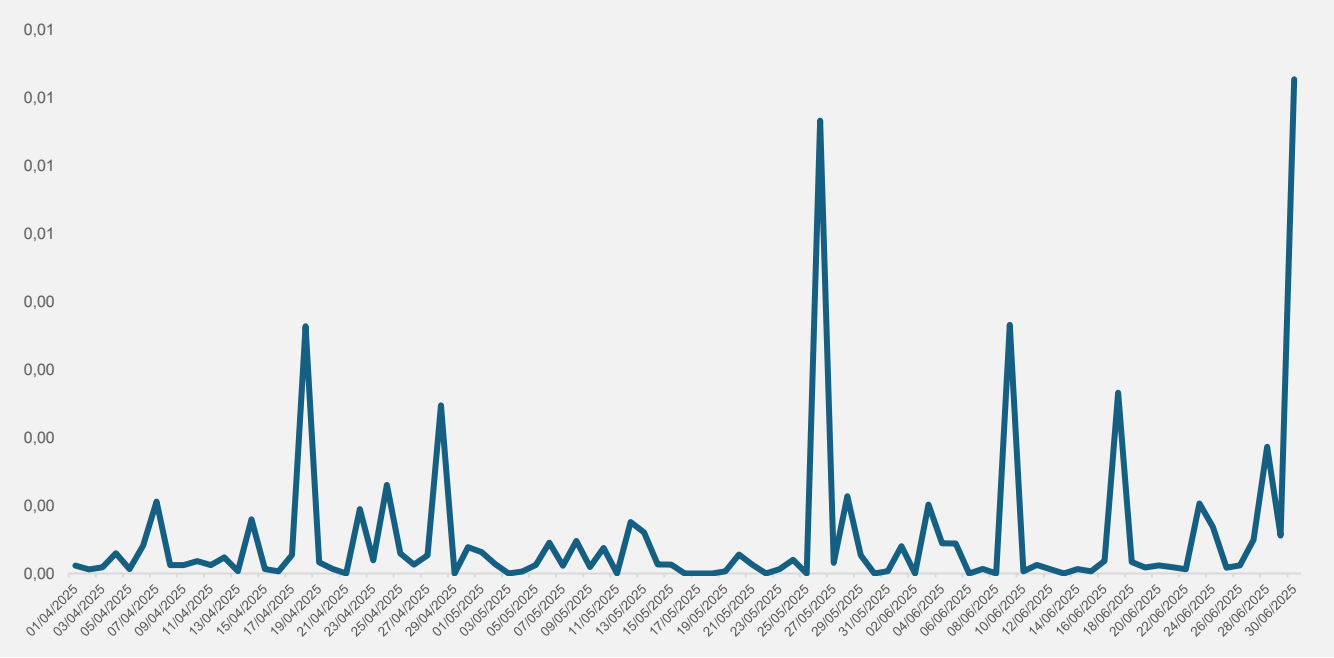
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPIs Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Aprile

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/04/2025	719,70	212,69	NA	100,00	0,00	0,000
02/04/2025	740,34	189,59	NA	100,00	0,00	0,000
03/04/2025	719,30	258,21	NA	100,00	0,00	0,000
04/04/2025	1010,30	199,37	NA	100,00	0,00	0,000
05/04/2025	733,61	271,06	NA	100,00	0,00	0,000
06/04/2025	748,40	283,99	NA	100,00	0,00	0,000
07/04/2025	716,96	186,08	NA	100,00	0,00	0,001
08/04/2025	690,92	156,24	NA	100,00	0,00	0,000
09/04/2025	738,37	122,55	NA	100,00	0,00	0,000
10/04/2025	796,54	280,94	NA	100,00	0,00	0,000
11/04/2025	1215,11	167,55	NA	100,00	0,00	0,000
12/04/2025	807,19	339,30	NA	100,00	0,00	0,000
13/04/2025	801,14	301,47	NA	100,00	0,00	0,000
14/04/2025	707,80	153,11	NA	100,00	0,00	0,001
15/04/2025	742,28	152,50	NA	100,00	0,00	0,000
16/04/2025	1059,10	149,18	NA	100,00	0,00	0,000
17/04/2025	1014,87	172,60	NA	100,00	0,00	0,000
18/04/2025	1098,14	171,25	NA	100,00	0,00	0,004
19/04/2025	768,01	186,91	NA	100,00	0,00	0,000
20/04/2025	724,37	198,66	NA	100,00	0,00	0,000
21/04/2025	712,32	219,02	NA	100,00	0,00	0,000

22/04/2025	736,07	168,44	NA	100,00	0,00	0,001
23/04/2025	709,51	290,45	NA	100,00	0,00	0,000
24/04/2025	823,59	129,32	NA	100,00	0,00	0,001
25/04/2025	860,94	248,93	NA	100,00	0,00	0,000
26/04/2025	761,66	225,05	NA	100,00	0,00	0,000
27/04/2025	751,51	148,92	NA	100,00	0,00	0,000
28/04/2025	1069,76	216,11	NA	100,00	0,00	0,002
29/04/2025	623,97	219,25	NA	100,00	0,00	0,000
30/04/2025	680,30	151,44	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore NA - *not applicable*

2. Dati del mese di Maggio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/05/2025	724,41	190,34	NA	100,00	0,00	0,000
02/05/2025	724,99	152,14	NA	100,00	0,00	0,000
03/05/2025	754,52	108,30	NA	100,00	0,00	0,000
04/05/2025	752,16	283,33	NA	100,00	0,00	0,000
05/05/2025	670,19	160,90	NA	100,00	0,00	0,000
06/05/2025	769,51	363,32	NA	100,00	0,00	0,000
07/05/2025	752,94	209,19	NA	100,00	0,00	0,000
08/05/2025	1034,50	298,44	NA	100,00	0,00	0,000
09/05/2025	786,20	186,96	NA	100,00	0,00	0,000
10/05/2025	780,26	321,20	NA	100,00	0,00	0,000
11/05/2025	697,40	241,06	NA	100,00	0,00	0,000
12/05/2025	693,24	180,83	NA	100,00	0,00	0,001
13/05/2025	717,11	219,01	NA	100,00	0,00	0,001
14/05/2025	619,83	218,61	NA	100,00	0,00	0,000
15/05/2025	645,58	121,67	NA	100,00	0,00	0,000
16/05/2025	679,28	153,59	NA	100,00	0,00	0,000
17/05/2025	733,13	247,28	NA	100,00	0,00	0,000
18/05/2025	694,87	219,67	NA	100,00	0,00	0,000
19/05/2025	672,78	162,58	NA	100,00	0,00	0,000
20/05/2025	684,70	187,34	NA	100,00	0,00	0,000
21/05/2025	705,64	148,66	NA	100,00	0,00	0,000
22/05/2025	682,11	100,98	NA	100,00	0,00	0,000
23/05/2025	878,10	283,83	NA	100,00	0,00	0,000
24/05/2025	655,51	99,81	NA	100,00	0,00	0,000
25/05/2025	825,90	196,39	NA	100,00	0,00	0,000
26/05/2025	1048,06	121,09	NA	100,00	0,00	0,007
27/05/2025	601,13	155,29	NA	100,00	0,00	0,000
28/05/2025	637,32	141,95	NA	100,00	0,00	0,001
29/05/2025	827,19	227,26	NA	99,97	0,03	0,000
30/05/2025	724,69	223,00	NA	100,00	0,00	0,000
31/05/2025	737,12	226,02	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore NA - *not applicable*

3. Dati del mese di Giugno

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/06/2025	715,05	244,59	NA	100,00	0,00	0,000
02/06/2025	685,79	234,25	NA	100,00	0,00	0,000
03/06/2025	739,35	178,72	NA	100,00	0,00	0,001
04/06/2025	673,99	219,67	NA	100,00	0,00	0,000
05/06/2025	688,63	141,36	NA	100,00	0,00	0,000
06/06/2025	674,62	171,87	NA	100,00	0,00	0,000
07/06/2025	764,23	195,32	NA	100,00	0,00	0,000
08/06/2025	760,47	336,56	NA	100,00	0,00	0,000
09/06/2025	899,00	243,52	NA	100,00	0,00	0,004
10/06/2025	749,78	173,71	NA	100,00	0,00	0,000
11/06/2025	777,50	134,25	NA	100,00	0,00	0,000
12/06/2025	730,28	150,60	NA	100,00	0,00	0,000
13/06/2025	685,39	267,75	NA	100,00	0,00	0,000
14/06/2025	717,00	77,49	NA	100,00	0,00	0,000
15/06/2025	692,53	335,20	NA	100,00	0,00	0,000
16/06/2025	564,13	98,68	NA	100,00	0,00	0,000
17/06/2025	685,39	202,28	NA	100,00	0,00	0,003
18/06/2025	718,37	278,96	NA	100,00	0,00	0,000
19/06/2025	708,25	146,56	NA	100,00	0,00	0,000
20/06/2025	692,42	209,17	NA	100,00	0,00	0,000
21/06/2025	699,60	235,83	NA	100,00	0,00	0,000
22/06/2025	706,13	330,68	NA	100,00	0,00	0,000
23/06/2025	730,55	159,86	NA	100,00	0,00	0,001
24/06/2025	768,64	237,13	NA	99,99	0,01	0,001
25/06/2025	1166,26	320,86	NA	100,00	0,00	0,000
26/06/2025	686,33	255,29	NA	100,00	0,00	0,000
27/06/2025	741,14	200,00	NA	100,00	0,00	0,000
28/06/2025	1021,10	174,48	NA	100,00	0,00	0,002
29/06/2025	870,42	282,06	NA	100,00	0,00	0,001
30/06/2025	1232,63	212,30	NA	100,00	0,00	0,007

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore NA - *not applicable*

Canale Scrigno IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di



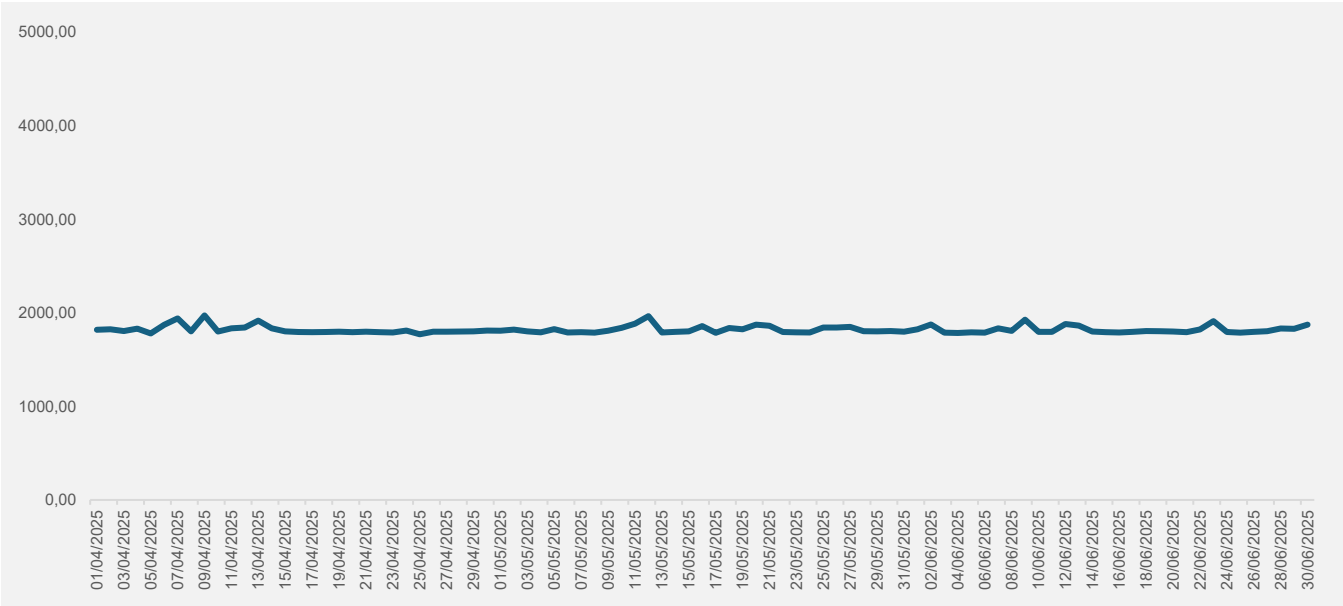
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

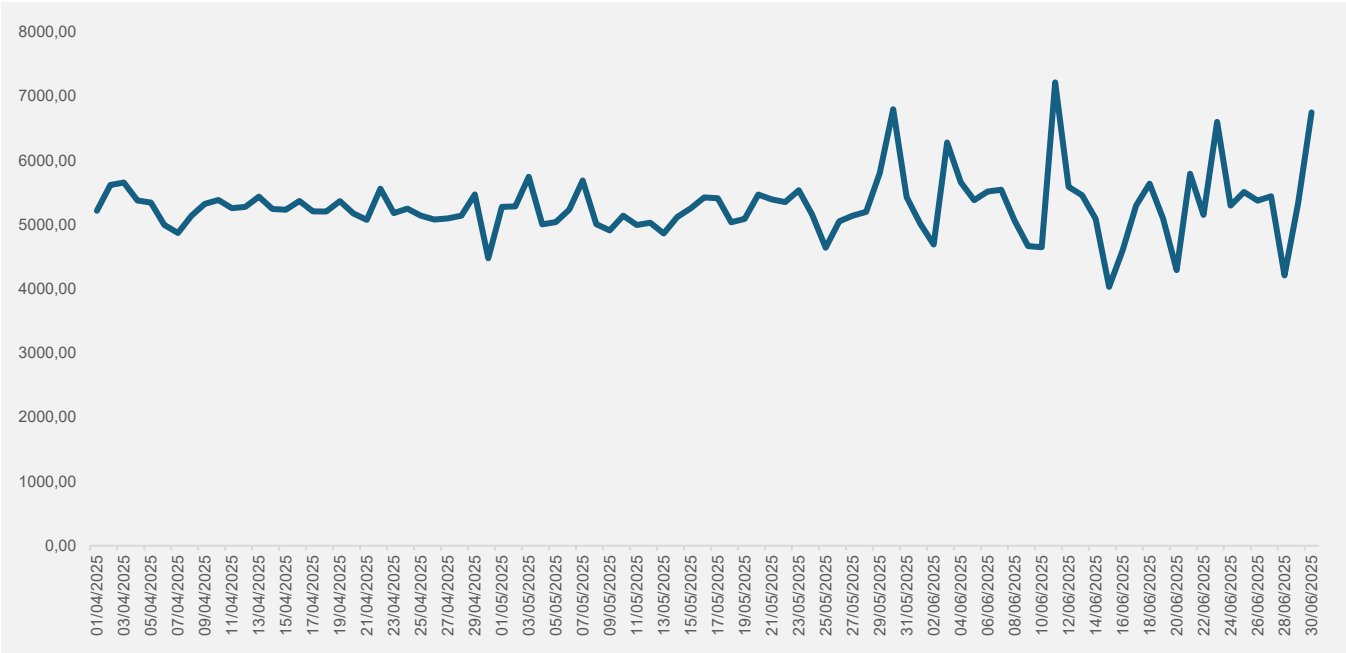
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

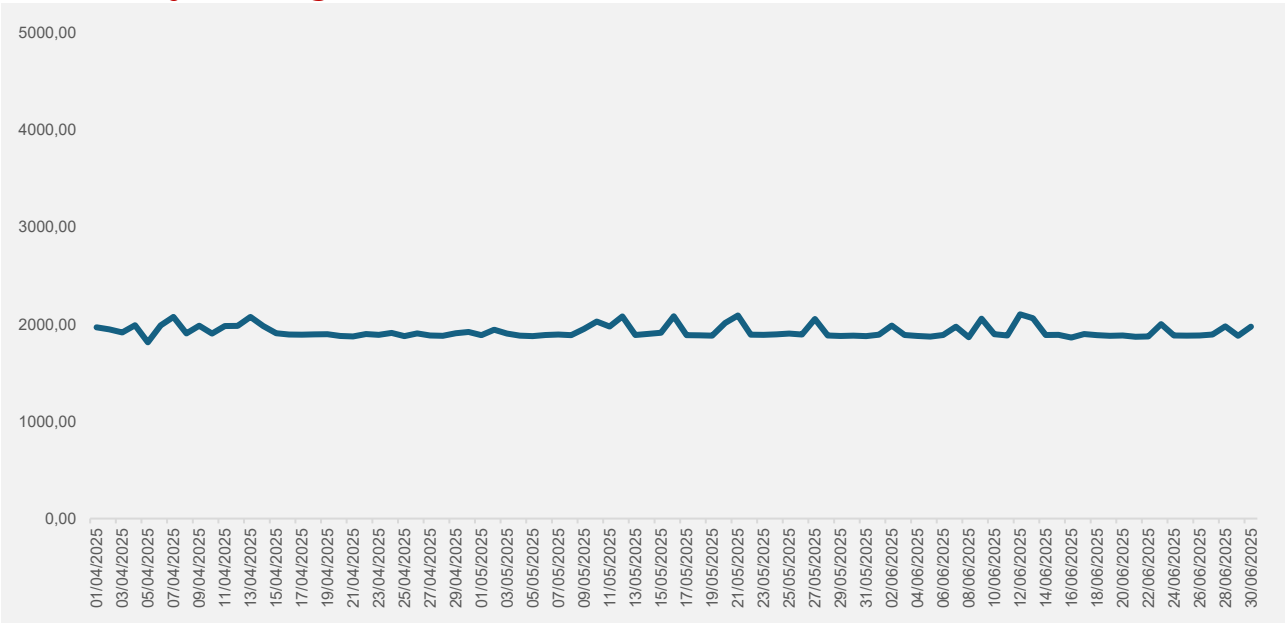
1. Daily Average Time AISP | Tempo in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempo in millisecondi

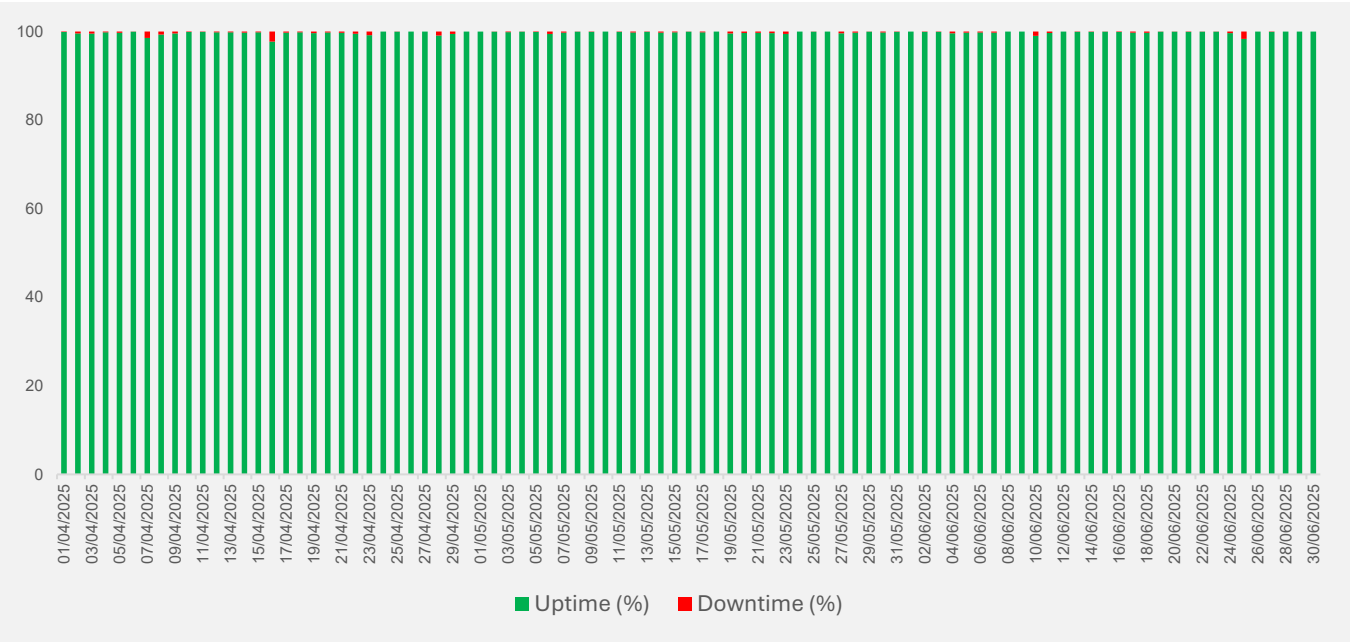


3. Daily Average Time PIISP | Tempo in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Aprile

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/04/2025	1818,26	5216,62	1968,61	99,90	0,10
02/04/2025	1824,78	5616,42	1947,34	99,58	0,42
03/04/2025	1804,63	5653,10	1915,20	99,55	0,45
04/04/2025	1830,48	5373,85	1989,80	99,83	0,17
05/04/2025	1778,70	5342,87	1813,89	99,72	0,28
06/04/2025	1871,74	4994,07	1987,37	99,97	0,03
07/04/2025	1940,09	4869,20	2074,78	98,55	1,45
08/04/2025	1801,61	5136,48	1906,07	99,31	0,69
09/04/2025	1972,35	5321,93	1984,35	99,58	0,42
10/04/2025	1800,38	5382,73	1903,40	99,90	0,10
11/04/2025	1834,67	5256,14	1980,86	99,93	0,07
12/04/2025	1842,46	5274,96	1982,37	99,83	0,17
13/04/2025	1915,70	5435,86	2074,50	99,83	0,17
14/04/2025	1834,65	5241,89	1981,00	99,76	0,24
15/04/2025	1802,49	5231,68	1907,94	99,83	0,17
16/04/2025	1794,45	5366,46	1893,59	97,75	2,25
17/04/2025	1793,05	5204,58	1892,41	99,76	0,24
18/04/2025	1794,59	5202,64	1895,94	99,83	0,17
19/04/2025	1798,09	5365,55	1898,11	99,65	0,35
20/04/2025	1792,68	5172,94	1878,67	99,79	0,21

21/04/2025	1797,90	5072,88	1874,79	99,72	0,28
22/04/2025	1793,76	5559,86	1898,78	99,51	0,49
23/04/2025	1789,10	5177,70	1891,15	99,17	0,83
24/04/2025	1809,51	5247,72	1910,80	100,00	0,00
25/04/2025	1770,75	5138,24	1878,22	99,97	0,03
26/04/2025	1799,06	5077,43	1905,01	100,00	0,00
27/04/2025	1797,57	5096,61	1884,84	100,00	0,00
28/04/2025	1800,47	5137,37	1880,41	99,10	0,90
29/04/2025	1801,08	5468,87	1906,73	99,48	0,52
30/04/2025	1810,16	4476,11	1920,04	100,00	0,00

2. Dati del mese di Maggio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/05/2025	1807,79	5275,85	1887,11	100,00	0,00
02/05/2025	1820,70	5283,50	1943,26	99,97	0,03
03/05/2025	1801,63	5744,76	1903,94	99,86	0,14
04/05/2025	1791,70	5003,17	1883,06	99,97	0,03
05/05/2025	1825,46	5038,55	1877,83	99,90	0,10
06/05/2025	1790,37	5232,70	1889,09	99,48	0,52
07/05/2025	1792,60	5687,59	1894,67	99,76	0,24
08/05/2025	1788,66	5005,67	1888,05	99,97	0,03
09/05/2025	1808,16	4909,43	1952,56	99,93	0,07
10/05/2025	1839,32	5139,09	2026,76	100,00	0,00
11/05/2025	1884,28	4994,51	1975,91	99,93	0,07
12/05/2025	1963,47	5028,87	2079,98	99,79	0,21
13/05/2025	1789,69	4860,98	1889,87	99,93	0,07
14/05/2025	1796,59	5118,35	1900,05	99,76	0,24
15/05/2025	1801,93	5253,27	1911,95	99,83	0,17
16/05/2025	1858,80	5423,42	2081,97	99,97	0,03
17/05/2025	1786,40	5409,32	1888,18	99,83	0,17
18/05/2025	1836,87	5035,10	1886,07	100,00	0,00
19/05/2025	1824,22	5088,27	1882,32	99,58	0,42
20/05/2025	1873,97	5467,53	2012,88	99,69	0,31
21/05/2025	1861,26	5392,84	2090,80	99,72	0,28
22/05/2025	1794,91	5350,19	1893,02	99,65	0,35
23/05/2025	1790,96	5535,25	1890,97	99,48	0,52
24/05/2025	1789,12	5152,12	1895,15	100,00	0,00
25/05/2025	1843,37	4640,01	1903,19	99,97	0,03
26/05/2025	1843,04	5051,28	1894,92	100,00	0,00
27/05/2025	1849,90	5138,48	2054,62	99,62	0,38
28/05/2025	1803,45	5197,26	1885,05	99,76	0,24
29/05/2025	1802,13	5800,67	1878,49	99,97	0,03
30/05/2025	1804,90	6795,95	1882,96	99,79	0,21
31/05/2025	1797,65	5427,49	1877,59	99,93	0,07

3. Dati del mese di Giugno

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/06/2025	1824,11	5013,26	1891,82	100,00	0,00
02/06/2025	1875,56	4688,86	1986,46	99,93	0,07
03/06/2025	1788,41	6276,02	1889,88	99,93	0,07
04/06/2025	1785,46	5659,95	1880,06	99,62	0,38
05/06/2025	1791,81	5379,67	1873,05	99,76	0,24
06/06/2025	1788,39	5515,24	1888,91	99,79	0,21
07/06/2025	1834,31	5542,65	1974,99	99,75	0,25
08/06/2025	1806,72	5059,02	1866,33	100,00	0,00
09/06/2025	1925,80	4664,62	2057,93	100,00	0,00
10/06/2025	1797,20	4648,56	1897,17	99,04	0,96
11/06/2025	1796,39	7213,49	1883,41	99,68	0,32
12/06/2025	1880,56	5587,86	2101,91	100,00	0,00
13/06/2025	1862,97	5456,86	2062,71	99,93	0,07
14/06/2025	1800,16	5089,00	1889,69	99,93	0,07
15/06/2025	1793,39	4030,28	1891,13	99,96	0,04
16/06/2025	1789,28	4594,82	1862,82	99,89	0,11
17/06/2025	1796,64	5297,12	1898,87	99,75	0,25
18/06/2025	1805,35	5636,63	1887,42	99,72	0,28
19/06/2025	1803,37	5095,70	1881,72	99,96	0,04
20/06/2025	1799,54	4290,72	1884,30	99,96	0,04
21/06/2025	1793,96	5790,66	1871,03	99,93	0,07
22/06/2025	1822,61	5149,83	1873,91	99,96	0,04
23/06/2025	1911,12	6598,37	2001,25	99,96	0,04
24/06/2025	1794,68	5294,36	1884,96	99,64	0,36
25/06/2025	1787,17	5506,21	1882,14	98,35	1,65
26/06/2025	1797,04	5371,88	1884,78	100,00	0,00
27/06/2025	1802,96	5438,66	1894,05	99,93	0,07
28/06/2025	1832,63	4208,37	1978,73	100,00	0,00
29/06/2025	1828,52	5329,01	1881,71	100,00	0,00
30/06/2025	1874,30	6746,44	1975,42	100,00	0,00

Canale Scrigno APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di



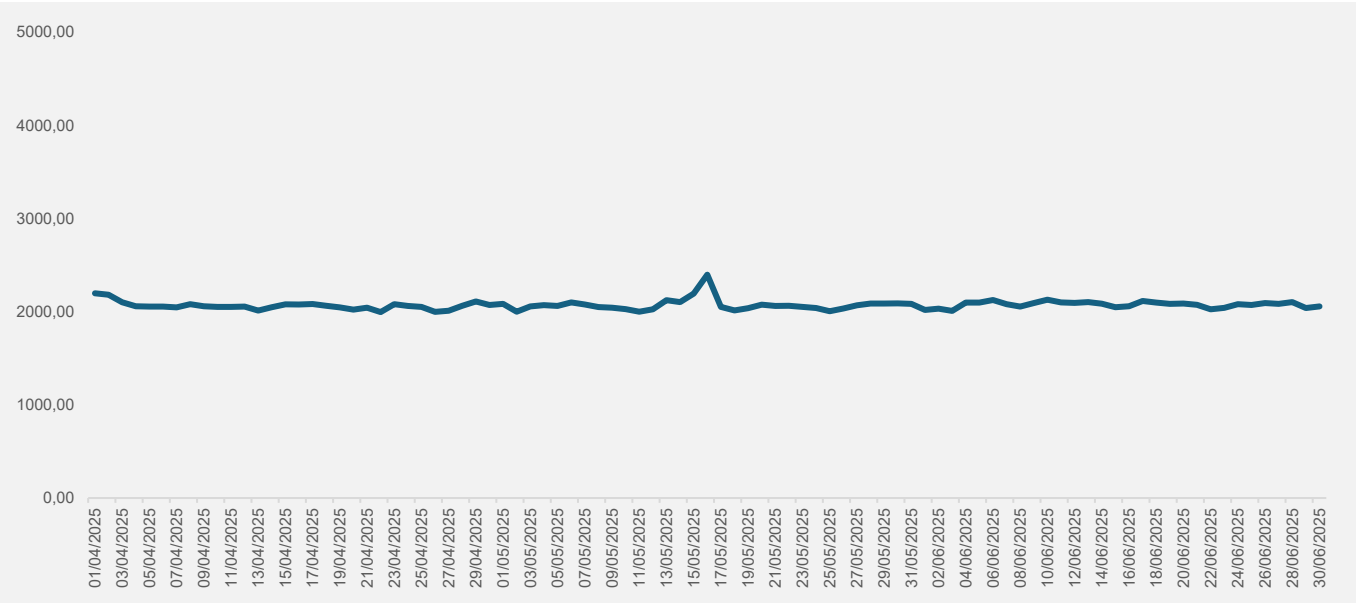
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

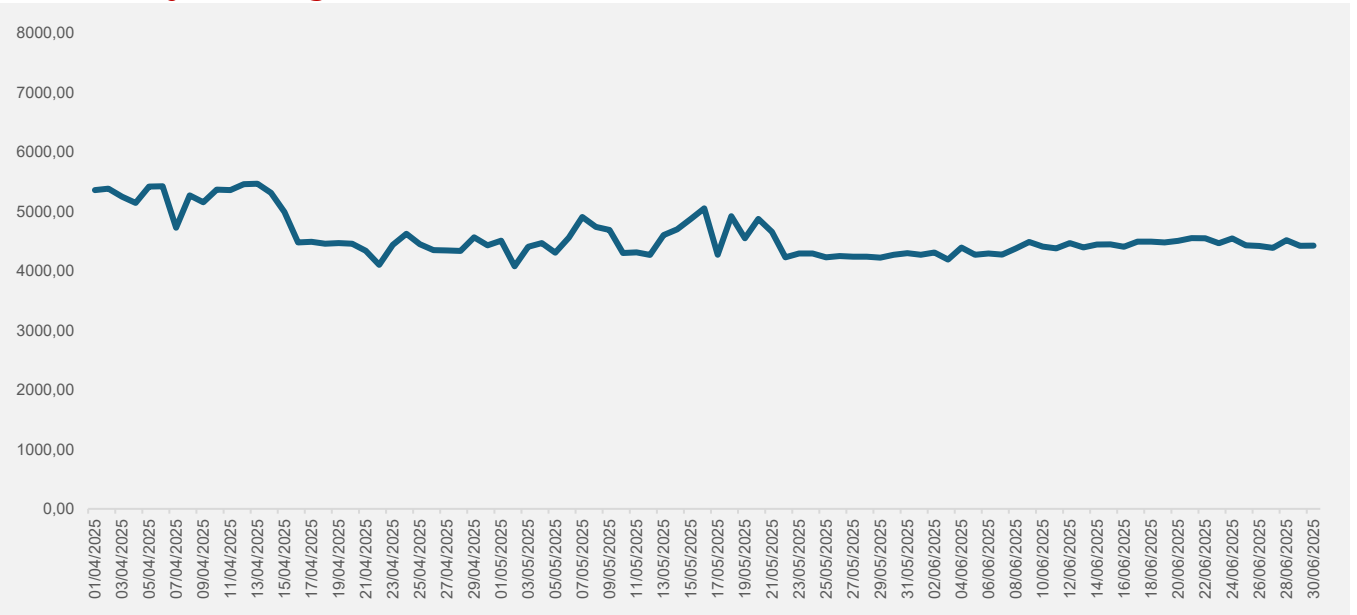
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

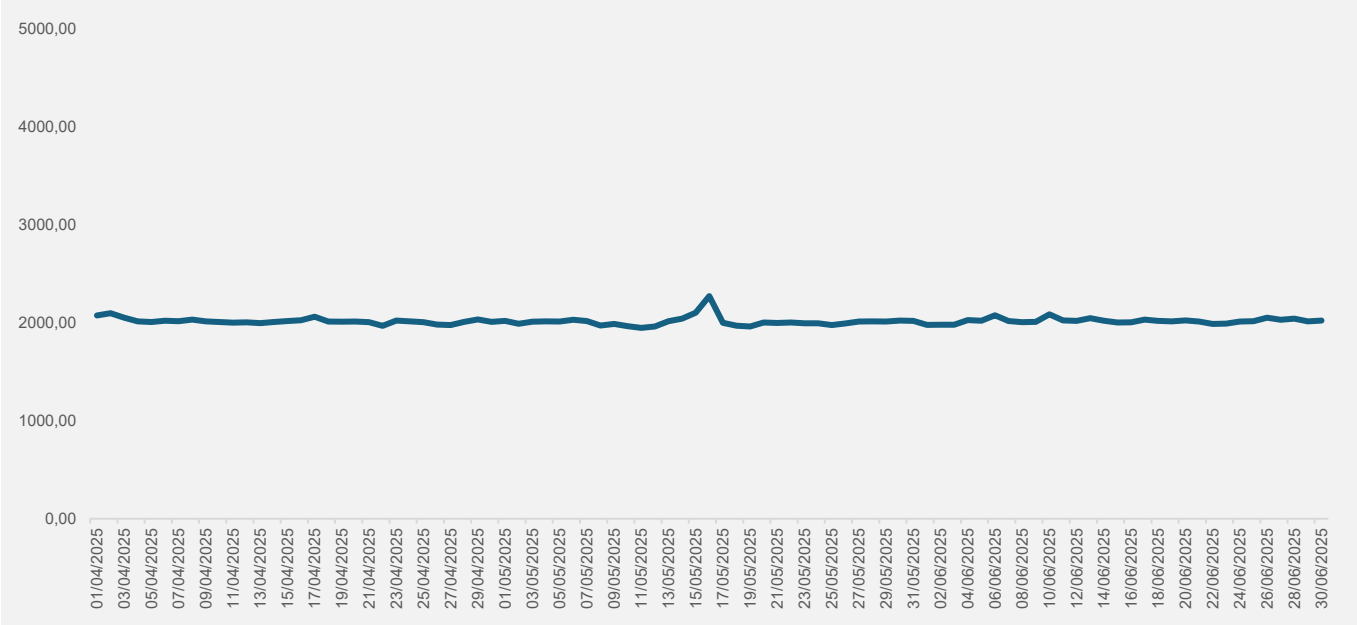
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

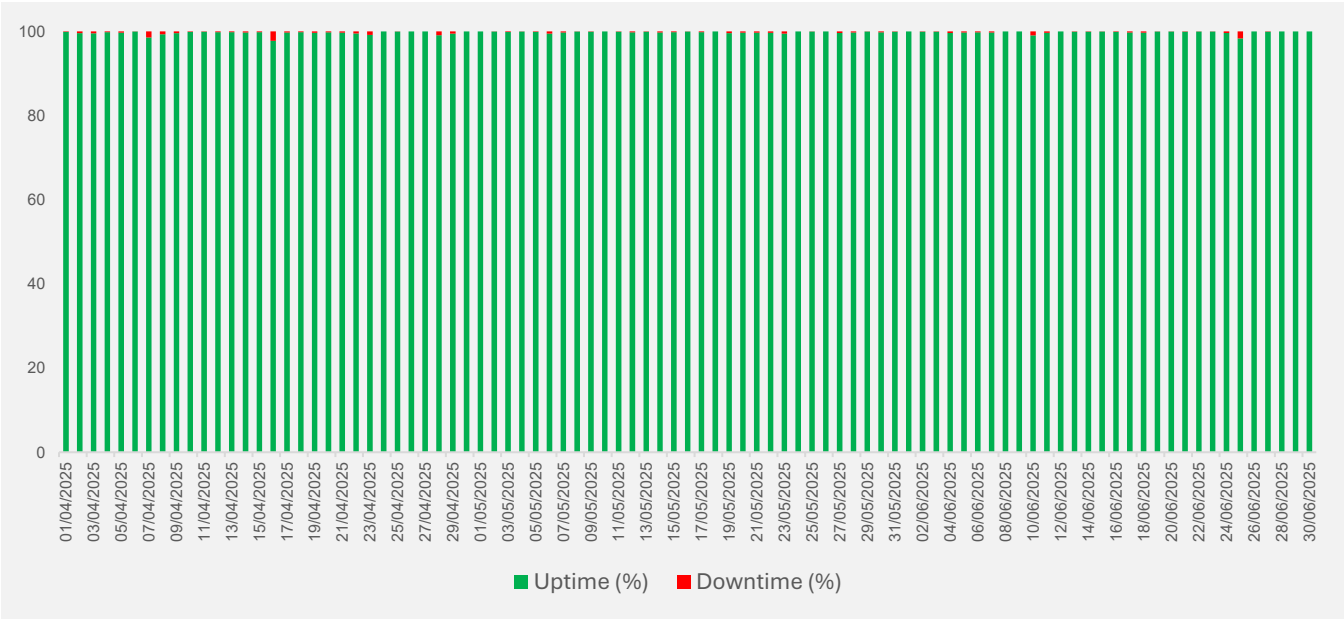


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Aprile

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/04/2025	2197,85	5357,79	2074,36	99,90	0,10
02/04/2025	2181,15	5383,65	2098,38	99,58	0,42
03/04/2025	2101,46	5248,50	2051,26	99,55	0,45

04/04/2025	2058,73	5144,82	2014,54	99,83	0,17
05/04/2025	2055,24	5417,51	2008,11	99,72	0,28
06/04/2025	2054,95	5424,05	2020,81	99,97	0,03
07/04/2025	2046,65	4725,33	2016,31	98,55	1,45
08/04/2025	2079,70	5270,25	2031,53	99,31	0,69
09/04/2025	2057,70	5155,39	2013,95	99,58	0,42
10/04/2025	2050,84	5366,00	2008,49	99,90	0,10
11/04/2025	2050,55	5359,50	2000,77	99,93	0,07
12/04/2025	2055,27	5458,49	2004,96	99,83	0,17
13/04/2025	2011,21	5466,23	1995,93	99,83	0,17
14/04/2025	2047,77	5313,45	2007,96	99,76	0,24
15/04/2025	2079,00	4989,06	2017,95	99,83	0,17
16/04/2025	2076,74	4479,77	2026,10	97,75	2,25
17/04/2025	2081,46	4488,65	2062,32	99,76	0,24
18/04/2025	2062,67	4456,05	2012,37	99,83	0,17
19/04/2025	2045,45	4469,12	2010,96	99,65	0,35
20/04/2025	2022,83	4456,99	2012,35	99,79	0,21
21/04/2025	2042,44	4338,82	2006,12	99,72	0,28
22/04/2025	1995,63	4101,32	1969,25	99,51	0,49
23/04/2025	2080,99	4439,50	2023,10	99,17	0,83
24/04/2025	2061,63	4623,81	2014,16	100,00	0,00
25/04/2025	2052,03	4448,41	2006,48	99,97	0,03
26/04/2025	1997,61	4350,31	1981,30	100,00	0,00
27/04/2025	2009,73	4344,13	1976,62	100,00	0,00
28/04/2025	2063,99	4334,99	2009,54	99,10	0,90
29/04/2025	2110,23	4566,21	2033,70	99,48	0,52
30/04/2025	2072,17	4430,28	2008,82	100,00	0,00

2. Dati del mese di Maggio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/05/2025	2084,31	4507,53	2018,49	100,00	0,00
02/05/2025	1999,15	4078,05	1989,55	99,97	0,03
03/05/2025	2056,52	4405,20	2011,76	99,86	0,14
04/05/2025	2069,88	4468,34	2013,58	99,97	0,03
05/05/2025	2061,72	4307,11	2012,15	99,90	0,10
06/05/2025	2099,23	4560,84	2030,99	99,48	0,52
07/05/2025	2077,09	4907,23	2018,25	99,76	0,24
08/05/2025	2049,23	4740,63	1972,21	99,97	0,03
09/05/2025	2042,39	4688,92	1988,11	99,93	0,07
10/05/2025	2027,10	4300,21	1965,46	100,00	0,00
11/05/2025	1999,43	4311,20	1948,04	99,93	0,07
12/05/2025	2024,64	4267,76	1961,74	99,79	0,21
13/05/2025	2123,24	4603,21	2015,57	99,93	0,07
14/05/2025	2102,44	4698,72	2042,76	99,76	0,24
15/05/2025	2192,97	4872,76	2102,92	99,83	0,17
16/05/2025	2397,14	5051,36	2272,12	99,97	0,03
17/05/2025	2050,77	4271,19	2000,46	99,83	0,17
18/05/2025	2014,20	4921,20	1969,75	100,00	0,00

19/05/2025	2037,14	4549,04	1962,37	99,58	0,42
20/05/2025	2075,06	4873,21	2002,55	99,69	0,31
21/05/2025	2061,87	4656,36	1998,49	99,72	0,28
22/05/2025	2063,68	4228,58	2003,53	99,65	0,35
23/05/2025	2050,47	4294,03	1995,42	99,48	0,52
24/05/2025	2038,53	4292,07	1994,07	100,00	0,00
25/05/2025	2004,43	4228,14	1976,96	99,97	0,03
26/05/2025	2033,36	4251,17	1992,81	100,00	0,00
27/05/2025	2067,88	4238,23	2012,53	99,62	0,38
28/05/2025	2086,56	4240,14	2015,03	99,76	0,24
29/05/2025	2086,60	4224,06	2013,03	99,97	0,03
30/05/2025	2088,67	4270,54	2022,68	99,79	0,21
31/05/2025	2083,27	4298,10	2019,00	99,93	0,07

3. Dati del mese di Giugno

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/06/2025	2018,49	4272,98	1978,65	100,00	0,00
02/06/2025	2031,48	4309,75	1980,58	99,93	0,07
03/06/2025	2008,01	4189,97	1979,76	99,93	0,07
04/06/2025	2097,85	4393,76	2026,92	99,62	0,38
05/06/2025	2098,22	4271,71	2021,30	99,76	0,24
06/06/2025	2125,48	4294,36	2076,39	99,79	0,21
07/06/2025	2080,78	4274,97	2018,43	99,75	0,25
08/06/2025	2054,44	4376,41	2006,95	100,00	0,00
09/06/2025	2091,86	4486,67	2010,08	100,00	0,00
10/06/2025	2128,37	4408,13	2086,80	99,04	0,96
11/06/2025	2099,39	4379,37	2023,88	99,68	0,32
12/06/2025	2093,88	4469,43	2019,71	100,00	0,00
13/06/2025	2102,46	4396,66	2046,42	99,93	0,07
14/06/2025	2085,96	4443,95	2020,48	99,93	0,07
15/06/2025	2047,12	4446,58	2002,81	99,96	0,04
16/06/2025	2058,82	4407,54	2005,36	99,89	0,11
17/06/2025	2115,51	4492,82	2032,34	99,75	0,25
18/06/2025	2097,14	4491,04	2019,37	99,72	0,28
19/06/2025	2083,86	4479,33	2014,17	99,96	0,04
20/06/2025	2086,69	4506,13	2023,64	99,96	0,04
21/06/2025	2073,35	4550,77	2012,12	99,93	0,07
22/06/2025	2026,00	4549,77	1987,71	99,96	0,04
23/06/2025	2041,29	4465,34	1991,17	99,96	0,04
24/06/2025	2080,07	4547,21	2012,26	99,64	0,36
25/06/2025	2072,15	4431,10	2015,32	98,35	1,65
26/06/2025	2092,17	4420,54	2051,39	100,00	0,00
27/06/2025	2084,38	4388,72	2031,33	99,93	0,07
28/06/2025	2103,35	4516,28	2041,90	100,00	0,00
29/06/2025	2039,34	4422,51	2014,48	100,00	0,00
30/06/2025	2055,53	4426,07	2021,96	100,00	0,00

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
PISP	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
	durataMedia_paymentInitiationRequest
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata

posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Dettaglio Carta Conto
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.