



# Banca Popolare di Sondrio

## Foglio Informativo Servizio Oro

Pagina 1 di 6

Edizione: 24/05/2021

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente \_\_\_\_\_

Indirizzo della filiale di riferimento \_\_\_\_\_

Numero di telefono della filiale di riferimento \_\_\_\_\_

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente \_\_\_\_\_

#### CHE COSA SONO LE OPERAZIONI IN ORO

Il **Servizio Oro** comprende le seguenti operazioni/rapporti:

- Il **Prestito d'uso oro**: che cos'è?

Il **prestito d'uso oro è riservato alle imprese orafe**. È un'operazione finalizzata all'approvvigionamento della materia prima per la successiva lavorazione. Anziché acquistare subito la quantità di oro necessaria, la stessa viene acquisita in prestito per un determinato periodo contro il pagamento di un interesse, con la possibilità alla scadenza di richiedere la proroga, di trasformare il contratto originario in acquisto a titolo definitivo o di restituire il metallo, nella medesima quantità e qualità.

L'acquisto a titolo definitivo può essere esercitato corrispondendo alla Banca il relativo controvalore, in Dollari USA o controvalore in euro, al cambio del giorno, determinato secondo uno dei seguenti parametri:

- prezzo dell'oro quotato al Fixing di Londra alle ore 10,30 o alle ore 15,00, oltre spese, commissioni e oneri;
- prezzo dell'oro in dollari USA sulla piazza di Londra sul "durante", quotato da banca estera, oltre a spese, commissioni e oneri.

La durata massima dell'operazione è prevista in 12 mesi, eventualmente prorogabile, previo consenso della Banca. Il Prestito d'uso d'oro può avere ad oggetto:

- lingotti da 995,0 a 999,0 gr (titolo basso) ovvero da gr. 999,9 (titolo alto), nella quantità minima di 1 Kg;
- barre standard del peso di 12,50 kg. ca.

Durante il periodo di durata del prestito il Cliente deve corrispondere gli interessi al tasso concordato, a fronte della concessione di specifica linea di credito. Il Cliente ha la facoltà di concordare con la Banca la corresponsione degli interessi a tasso fisso. Il Prestito d'uso d'oro è acceso in divisa XAU per un importo pari al peso in onces del metallo prezioso richiesto dal Cliente.

- La **Cessione di oro a pronti**: che cos'è?

La **cessione di oro a pronti è riservata alle imprese orafe**. Consiste nella vendita di oro fino in barre o lingotti di proprietà di controparti estere detenute in deposito presso la Banca. Il corrispettivo della vendita viene determinato applicando al peso dell'oro ceduto, quantificato in onces troy, il prezzo dello stesso concordato con il cliente. Al momento del regolamento del prezzo la proprietà dell'oro viene trasferita all'acquirente.

L'oro può essere ritirato agli sportelli della banca abilitati alla consegna oppure spedito tramite vettore specializzato, a spese del cliente, al domicilio da quest'ultimo indicato. L'acquirente assume a proprio carico il rischio di oscillazione della quotazione dell'oro, ed eventualmente di quella del dollaro USA - per quotazioni espresse in tale divisa -, dal momento dell'acquisto del metallo a quello di un suo eventuale realizzo.

Qualora l'acquirente intendesse vendere il Prodotto la Banca **non si impegna** a negoziarne il riacquisto. Nell'eventualità in cui la Banca si dichiara disponibile - previo accordo col Cliente - a negoziarne il riacquisto, il metallo dovrà essere riconsegnato così come ricevuto inizialmente, integro e con allegato il certificato del produttore. In caso contrario il lingotto sarà soggetto a saggatura ed il cliente sarà tenuto a rifondere alla Banca le spese di saggatura del metallo reclamate da società specializzate a cui la banca si rivolge per tale servizio.

- La **Cessione di oro da investimento**: che cos'è?

La cessione di oro da investimento può essere effettuata nei confronti di persone fisiche. È la vendita di oro fino in barre o lingotti di proprietà di controparti estere detenute in deposito dalla Banca contro pagamento a pronti del relativo controvalore in euro. Il corrispettivo della vendita viene determinato applicando al peso dell'oro ceduto, quantificato in onces troy, il prezzo dello stesso concordato con il cliente.

Al momento del regolamento del prezzo la proprietà dell'oro viene trasferita all'acquirente.

L'oro può essere ritirato agli sportelli della banca abilitati alla consegna oppure spedito tramite vettore specializzato e a spese del cliente al domicilio da quest'ultimo indicato.

L'acquirente assume a proprio carico il rischio di oscillazione della quotazione dell'oro, ed eventualmente di quella del dollaro USA - per quotazioni espresse in tale divisa -, dal momento dell'acquisto del metallo a quello di un suo eventuale realizzo.

- La **Compravendita di lingottini d'oro da investimento**: che cos'è?

La compravendita di lingottini di oro da investimento può essere effettuata da parte di persone fisiche. Consiste nella cessione di lingottini del peso di 10 grammi, 50 grammi o 100 grammi di oro fino di purezza pari a 999,9 millesimi di proprietà della Banca contro pagamento a pronti del relativo controvalore in euro.

Il corrispettivo della vendita viene determinato applicando al peso dell'oro ceduto, quantificato in grammi, il prezzo dello stesso concordato con il cliente.

Al momento del regolamento del prezzo la proprietà dell'oro viene trasferita all'acquirente.

L'oro può essere ritirato agli sportelli della banca abilitati alla consegna oppure spedito tramite vettore specializzato e a spese del cliente al domicilio da quest'ultimo indicato. L'acquirente assume a proprio carico il rischio di oscillazione della quotazione dell'oro, dal momento dell'acquisto del metallo a quello dell'eventuale realizzo.

Qualora il cliente intendesse vendere il Prodotto la Banca **si impegna** a negoziarne il riacquisto a patto che il metallo venga riconsegnato così come ricevuto inizialmente, cioè nella confezione originaria, integro e con allegato il certificato del produttore. In caso contrario il lingotto sarà soggetto a saggatura ed il cliente sarà tenuto a rifondere alla Banca le spese di saggatura del metallo reclamate da società specializzate a cui la banca si rivolge per tale servizio.

- Il **Conto corrente in divisa oro finanziario (VAR / EDC)**: che cos'è?

Il Conto Corrente in divisa "Oro Finanziario" ha le caratteristiche di conto "non allocato" e pertanto le somme espresse in divisa XAU a saldo non rappresentano la disponibilità di specifici lingotti di metallo fisico, ma esprimono quantità di oro finanziario.

Non è pertanto prevista la possibilità per il cliente di disporre di prelievi di metallo fisico né effettuare versamenti di metallo fisico a valere sul predetto conto Corrente in divisa "Oro Finanziario". Non sono possibili inoltre disposizioni a mezzo assegni, prelievi in contanti e utilizzi di carte di debito o di credito. L'operatività è perciò limitata a operazioni di acquisto e vendita a pronti e a termine di oro finanziario.

Il cliente alimenta il conto acquistando oro finanziario contro euro o altra valuta e lo disalimenta con operazioni contrarie alle quotazioni al durante o al fixing londinese maggiorato o diminuito dello "scarto" d'istituto.

### Principali rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) che la Banca si riserva di effettuare;
- variazioni del cambio (rischio di cambio), legate all'andamento del prezzo del metallo prezioso ed anche del dollaro Usa quando questa valuta viene presa a riferimento in alternativa all'euro sia nella quotazione dell'oro, sia nell'accensione del prestito d'uso o del finanziamento in valuta.
- rischio di oscillazione del valore di mercato dell'oro.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema Refinitiv (ex Reuters)". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

### PRESTITO D'USO ORO

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL PRESTITO D'USO ORO

**Importo prestito: XAU 32,148 (onze 32,148) corrispondenti ad un lingotto da 1 Kg. d'oro fino. Controvalore alla data di accensione pari a € 37.299,30 (calcolato al FIXING USD/ONCIA delle ore 15.00: USD. 1.311,30 – cambio EUR/USD: 1,1302)**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 11,41%**

Capitale	37.299,30 Euro	Tasso debitore annuo (*)	9,50%
Data erogazione	22/03/2019	Spread sul prezzo (**) per oncia	5,00 USD
Durata	12 mesi	Commissione di intervento e/o servizio	74,60 Euro
Spese di accensione	30,00 Euro	Spese di estinzione	30,00 Euro
Spese di trasporto	50,00 Euro		

Il TAEG è calcolato con divisore 365.

Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è calcolato ipotizzando l'applicazione del tasso di interesse (tasso debitore nominale annuo), le spese di accensione, le spese di trasporto, le spese di estinzione, le commissioni di intervento e lo spread massimo sul prezzo per oncia applicabile in fase di estinzione.

(\*) Addebito in via trimestrale posticipata al 31/3, 30/6, 30/09 e 31/12, calcolata in Dollari USA sul valore dell'oro in prestito al prezzo risultante dalla media dei "fixings" di Londra per il periodo in riferimento. L'addebito avviene in euro, al cambio del primo giorno lavorativo per le Aziende di credito successivo al trimestre in riferimento o frazione di periodo.

(\*\*) Prezzo: quotazione in dollari USA sulla piazza di Londra sul "durante" oppure al fixing delle ore 10.30 o delle ore 15.00.

Titolo di finezza dell'oro greggio trattato:	minimo 995.00/1000
Durata	La durata massima dell'operazione è prevista in 12 mesi, eventualmente <b>prorogabile per ulteriori 12 mesi fino a revoca</b> , previo consenso della Banca.
Tasso debitore annuo:	massimo 9,50% su base annua Modalità di calcolo degli interessi: gli interessi sono calcolati sulla base dei giorni di calendario Civile con divisore 360.
Liquidazione interessi:	trimestrale posticipata al 31/3, 30/6, 30/09 e 31/12, calcolata in Dollari USA sul valore dell'oro in prestito al prezzo risultante dalla media dei "fixings" di Londra per il periodo in riferimento. L'addebito avverrà in euro, al cambio del primo giorno lavorativo per le Aziende di credito successivo al trimestre in riferimento o frazione di periodo
Interessi di mora:	Aumento di 2 punti del tasso interesse corrispettivo dovuto alla banca. In caso di mancato o ritardato pagamento degli interessi o di mancata o ritardata restituzione dell'oro alla scadenza prevista. Gli interessi di mora saranno calcolati in Dollari USA sul valore dell'oro in prestito al prezzo risultante dalla media

	dei "fixings" di Londra per il periodo dalla scadenza fino alla data di pagamento. L'addebito avverrà in euro, al cambio del primo giorno lavorativo per le Aziende di credito successivo al periodo di riferimento. Modalità di calcolo degli interessi: gli interessi sono calcolati sulla base dei giorni di calendario Civile con divisore 360.
Valute	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ di addebito, all'accensione: data operazione</li> <li>▪ di accredito, all'estinzione: 2 giorni lavorativi (Calendario Forex)</li> </ul>
<b>ACCENSIONE</b>	
Spese di accensione:	euro 30,00
<b>SPESE DI TRASPORTO PER CONSEGNA A DOMICILIO</b>	
Recupero integrale delle spese reclamate da società specializzata nel trasporto valori (minimo per kg.)	euro 27,00
Con un minimo di	euro 50,00
Diritto fisso	euro 7,00
<b>RINNOVO</b>	
Spese di rinnovo:	euro 10,00
<b>ESTINZIONE</b>	
Spese di estinzione:	euro 30,00
Con acquisto dell'oro a titolo definitivo:	Commissione di intervento e/o servizio: 0,20% con un minimo di 4,00 euro  Spread massimo sul prezzo* per oncia: 5,00 USD  Valuta di addebito capitale all'estinzione: Data operazione
*Prezzo: quotazione in dollari USA sulla piazza di Londra sul "durante" oppure al fixing delle ore 10.30 o delle ore 15.00	
Con rimborso fisico dell'oro:	Valuta di accredito all'estinzione: 2 giorni lavorativi (Calendario Forex)
Spese di saggatura metallo:	recupero integrale spese reclamate da società specializzate a cui la banca si rivolge per il servizio di saggatura applicabili nel caso di rimborso fisico del metallo
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge n. 108/1996), può essere consultato in filiale e sul sito internet ( <a href="http://www.popsi.it">www.popsi.it</a> ).	

<b>CESSIONE DI ORO A PRONTI</b>	
Titolo di finezza dell'oro greggio trattato:	minimo 995.00/1000
Prezzo:	quotazione in dollari USA sulla piazza di Londra sul "durante" oppure al fixing delle ore 10:30 o delle ore 15:00
Spread sul prezzo* per oncia:	5,00 USD
*Prezzo: quotazione in dollari USA sulla piazza di Londra sul "durante" oppure al fixing delle ore 10.30 o delle ore 15.00	
Commissioni di intervento e/o servizio:	0,20% minimo euro 4,00
Spese di cessione:	euro 30,00
Valuta addebito:	data operazione
Bolli su fattura:	euro 2,00 (se dovuti)
<b>SPESE DI TRASPORTO PER CONSEGNA A DOMICILIO</b>	
Recupero integrale delle spese reclamate da società specializzata nel trasporto valori (minimo per kg.)	euro 27,00
Con un minimo di	euro 50,00
Diritto fisso	euro 7,00

<b>CESSIONE DI ORO DA INVESTIMENTO</b>	
Titolo di finezza dell'oro greggio trattato:	minimo 995.00/1000
Prezzo:	quotazione in dollari USA sulla piazza di Londra sul "durante" oppure al fixing delle ore 10:30 o delle ore 15:00
Spread sul prezzo* per oncia:	USD 5,00
*Prezzo: quotazione in dollari USA sulla piazza di Londra sul "durante" oppure al fixing delle ore 10.30 o delle ore 15.00	
Commissioni di intervento e/o servizio:	0,20% minimo euro 4,00
Spese di cessione:	euro 30,00
Valuta addebito:	data operazione
Bolli su fattura:	euro 2,00 (se dovuti)
<b>SPESE DI TRASPORTO PER CONSEGNA A DOMICILIO</b>	
Recupero integrale delle spese reclamate da società specializzata nel trasporto valori (minimo per kg.)	euro 27,00
Con un minimo di	euro 50,00
Diritto fisso	euro 7,00

**COMPRAVENDITA DI LINGOTTINI D'ORO DA INVESTIMENTO**

Titolo di finezza dell'oro greggio trattato:	999.9/1000
Prezzo:	quotazione lettera interbancaria corrente dell'oro sulla piazza di Londra
Spread sul prezzo:	massimo EUR. 7,00 per grammo per lingotti da 10 grammi massimo EUR. 5,00 per grammo per lingotti da 50 grammi massimo EUR. 4,00 per grammo per lingotti da 100 grammi
Spese di cessione:	euro 15,00
Valuta addebito:	data operazione
Bolli su fattura:	euro 2,00 (se dovuti)

**RIACQUISTO**

Qualora il cliente intendesse rivendere il lingotto alla banca, quest'ultima è disponibile a riacquistarlo a patto che il metallo venga riconsegnato così come ricevuto inizialmente, cioè nella confezione originaria, integro e con l'allegato certificato del produttore. In caso contrario il lingotto sarà soggetto a saggiatura ed il cliente sarà tenuto a rifondere alla Banca le spese di saggiatura del metallo reclamate da società specializzate a cui la banca si rivolge per il servizio di saggiatura.

Sulle operazioni di riacquisto vengono applicati i seguenti SPREAD in diminuzione rispetto alla quotazione di mercato del giorno:

- massimo EUR. 2,00 per grammo per lingotti da 10 grammi
- massimo EUR. 2,00 per grammo per lingotti da 50 grammi
- massimo EUR. 2,00 per grammo per lingotti da 100 grammi

**CONTO CORRENTE IN DIVISA ORO FINANZIARIO (VAR / EDC)****CONDIZIONI ECONOMICHE**

Divisa del rapporto:	XAU – ORO (1 XAU è pari a 1 oncia troy che equivale a grammi 31,1034807)
Spese per l'apertura del conto:	Non previste
Regime spese di tenuta conto:	Forfait
Spese di tenuta conto (canone):	euro 100,00
Numero di operazioni incluse nel canone:	Operazioni illimitate
Spese per conteggio interessi e competenze:	euro 0,00
Spese unitarie per la registrazione delle operazioni non comprese nel canone (righe di estratto conto):	euro 0,00
Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni (estratti conto, lettere contabili, documenti di sintesi periodici, ecc.)	(**) su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**) su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (***) su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00
(**) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative. (***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO/Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche. Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).	
Spese mensili invio estratto conto SWIFT 940 (****):	euro 100,00
(****) Il servizio è attivabile su richiesta del cliente.	
Frequenza di produzione dell'estratto conto:	Trimestrale
Tasso CREDITORE nominale annuo, al lordo della ritenuta fiscale:	0,00%
Tasso DEBITORE nominale annuo, per scoperto di conto e di mora:	0,00%
Divisore:	anno civile
Periodicità capitalizzazione e liquidazione interessi debitori:	Annuale
Periodicità capitalizzazione e liquidazione interessi creditori:	Annuale
Periodicità di capitalizzazione e liquidazione delle spese:	Annuale o in sede di estinzione

**Si precisa:**

- per il conto di residente VAR in XAU gli addebiti di spese, commissioni e bolli, vengono eseguiti sul C/C ordinario in euro intestato allo stesso cliente;
- per il conto estero di non residente EDC in XAU gli addebiti di spese, commissioni e bolli, vengono eseguiti sull'altro conto estero in euro o altra divisa disponibile intestato allo stesso cliente

<b>IMPOSTA DI BOLLO e RITENUTA FISCALE</b>	Secondo la normativa tempo per tempo vigente <b>Consultare apposito Foglio Informativo</b> "IMPOSTE APPLICATE ALLA CLIENTELA"
--	---

VALUTE	Acquisto oro	2 giorni forex
	Vendita oro	2 giorni forex

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto:**

- per il **Prestito d'uso**:

Previa comunicazione al domicilio del Cliente nei modi stabiliti dalla legge, la Banca può recedere in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio dal contratto. Qualora il recesso sia richiesto dal cliente, dovrà essere data comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata a.r. con un preavviso di almeno 10 giorni lavorativi e dovrà restituire l'oro alla Banca nel giorno di scadenza del preavviso e provvedere al pagamento del corrispettivo; nel caso di mancata restituzione dell'oro il recesso sarà privo di efficacia

- per il **Conto corrente in divisa oro finanziario**:

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone alla Banca comunicazione per iscritto. La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto minimo di due mesi. Qualora sussista una giusta causa, la Banca può recedere dal contratto con preavviso di un giorno.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

- per il **Prestito d'uso**:

Non oltre 15 giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente di voler recedere dal contratto.

- per il **Conto corrente in divisa oro finanziario**:

L'estinzione del rapporto avviene non appena chiusi i rapporti eventualmente collegati al conto corrente. Ciò avviene, di norma, entro 7 giorni lavorativi.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- **IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma**.

**GLOSSARIO**

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Disponibilità somme</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme.
<b>Durante</b>	Prezzo rilevato sul mercato al momento della contrattazione.
<b>Fido / affidamento / apertura di credito</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Fixing</b>	Termine inglese usato per indicare la quotazione ufficiale di oro, valute e titoli. Prezzo ufficiale dell'oro definito a Londra due volte al giorno, nei giorni lavorativi.
<b>Oro da investimento</b>	Oro in forma di lingotti o placchette di peso accettato dal mercato dell'oro, ma comunque superiore ad 1 grammo, di purezza pari o superiore a 995 millesimi, rappresentato o meno da titoli.
<b>Saldo contabile</b>	E' il saldo risultante dalla semplice somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Saldo liquido</b>	Rappresenta l'importo sul quale vengono calcolati, in base alle valute, gli interessi debitori e creditori.
<b>Scarto su cambio</b>	Margine. Scostamento in aggiunta o in diminuzione rispetto a una quotazione del "durante" o del "fixing".
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone (spese di tenuta conto)</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo (spese di tenuta conto).
<b>Spese per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per comunicazioni alla Clientela</b>	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie, ivi comprese quelle inerenti alla Trasparenza.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Spese che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento/di indicizzazione.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):</b>	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del prestito concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio commissioni di intervento.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare annualmente, o alla chiusura definitiva del rapporto, gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto nel rispetto dell'articolo 120 secondo comma del TUB (Testo Unico Bancario) e della correlata delibera CICR del 3 agosto 2016.
<b>Tasso debitore per scoperto di conto e di mora</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare annualmente gli interessi sulle somme che determinano un saldo debitore del rapporto. E' il tasso applicato agli sconfinamenti oltre il fido eventualmente accordato o che comunque si verificano per esaurimento del saldo disponibile. Può essere indicizzato a un parametro cui può essere applicato uno spread.

<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	<p>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla Legge Usura. Ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2 Legge n. 108/96, i tassi rilevati devono essere aumentati di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite e il tasso medio non può superare gli 8 punti percentuali.</p> <p>Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) può essere consultato in filiale e sul sito internet (<a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a>).</p>
<b>Valuta / Divisa Estera</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio: dollaro USA).
<b>Valuta beneficiario</b>	Data a partire dalla quale la somma trasferita diventa disponibile al beneficiario.
<b>Valuta di addebito</b>	Data nella quale viene tolta la disponibilità della somma sul conto corrente dell'ordinante.