



# Banca Popolare di Sondrio

## Foglio Informativo

### Carta professione+

Pagina 1 di 8

Edizione R1: 02/01/2020

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**ATTENZIONE**  
Questo prodotto  
non è più disponibile per la vendita.

#### OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### CHE COS'È Carta professione+

Il pacchetto "Carta professione+" si rivolge agli iscritti agli Ordini Professionali.

In particolare l'adesione da parte del cliente al pacchetto "Carta professione+" comporta l'obbligatoria attivazione dei seguenti prodotti/servizi:

- **Carta nominativa prepagata** ricaricabile denominata "Carta professione+";
- **Servizio SCRIGNOInternet Banking**;
- **Servizio SCRIGNOplus** con abbinati i seguenti prodotti:
  - Strumento di autenticazione denominato *IdentiTel* per l'accesso sicuro a "SCRIGNO"
  - Servizio denominato *SCRIGNOmobile* per l'accesso alla banca on line mediante dispositivo mobile
  - Collegamento di "Carta professione+" a *SCRIGNOInternet Banking* con attivazione sullo stesso dei servizi informativi e dispositivi di base.

L'attivazione dei prodotti/servizi sopra elencati presuppone la preventiva stipula del relativo contratto che regola il pacchetto "Carta professione+";

La Carta professione+ è coperta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; per maggiori informazioni è possibile consultare il foglio informativo "Sistema di Garanzia dei Depositi".

#### Che cos'è la carta prepagata nominativa ricaricabile

La carta prepagata nominativa ricaricabile è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dalla banca: la carta consente di effettuare pagamenti o prelievi entro massimali di importi stabiliti dal contratto.

#### Caratteristiche della Carta

La carta, **abilitata al Circuito Mastercard**, consente il pagamento di beni e/o servizi presso terminali POS (Point of Sale) convenzionati al Circuito medesimo, ivi inclusi i pagamenti effettuabili sui siti Internet, e il prelievo di denaro contante in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici ATM (Automated Teller Machines) abilitati.

Alla carta è altresì **assegnato un codice IBAN**, idoneo ad identificarla univocamente, che può essere utilizzato dal cliente per disporre/ricevere bonifici o domiciliare bollette e utenze, e tutte le operazioni che richiedono l'utilizzo di tale codice previste dal contratto.

Nello specifico la Carta consente al Titolare di:

- **stanziare**, a valere sulla Carta, **moneta elettronica** per un importo corrispondente alla somma di denaro contestualmente corrisposta, entro i limiti del massimale della Carta previsto, effettuando il caricamento della Carta secondo le modalità di seguito indicate;
- **effettuare pagamenti** di beni e/o servizi a favore degli esercenti convenzionati al circuito, sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla Carta utilizzando i terminali P.O.S. predisposti presso gli stessi esercenti, secondo le modalità di seguito riportate;
- **effettuare pagamenti sui siti internet** convenzionati ai circuiti, mediante l'utilizzo degli identificativi riportati sulla carta;
- **effettuare prelievi di contante** sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla Carta, e comunque nel rispetto dei limiti di plafond giornalieri stabiliti, presso le apparecchiature ATM delle Banche convenzionate al Circuito, secondo le modalità di seguito specificate;
- **integrare in ogni momento con ulteriori caricamenti**, entro i limiti del massimale della Carta previsto, la disponibilità di prepagato a valere sulla stessa;
- **verificare in ogni momento l'ammontare di disponibilità** di prepagato a valere sulla Carta, secondo le modalità di seguito specificate;
- **effettuare bonifici** a valere della Carta, mediante l'IBAN associato alla medesima, sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla Carta;
- **ricevere bonifici** a valere della Carta, mediante l'IBAN associato alla medesima, entro i limiti del massimale della Carta previsto;
- **domiciliare bollette e utenze** a valere della Carta, mediante l'IBAN associato alla medesima, entro i limiti del massimale della Carta previsto;
- **effettuare le operazioni**, comportanti addebiti e/o accrediti sulla carta, **consentite dal collegato servizio SCRIGNOInternet Banking**.

#### Caricamento

Il Titolare può caricare la Carta:

- presso qualsiasi sportello della Banca Popolare di Sondrio mediante versamento di contanti o addebito in conto, qualora il Titolare sia correntista della stessa;
- presso apposite apparecchiature self service (sportelli ATM), dotate del servizio di ricarica carte prepagate, mediante qualsiasi carta Bancomat abilitata al circuito PagoBancomat. L'importo caricato viene decurtato dall'apposito plafond della carta Bancomat utilizzata;
- tramite il servizio *SCRIGNOInternet Banking*;
- presso qualsiasi altro istituto di credito mediante bonifico bancario disposto a favore dell'IBAN associato alla carta medesima.

La Carta prevede una disponibilità massima e un importo minimo di caricamento secondo quanto previsto nelle condizioni economiche.

Per ciascuna operazione di caricamento il Titolare dovrà corrispondere il costo della commissione di caricamento secondo quanto previsto nelle condizioni economiche.

**Pagamento**

La disponibilità di prepagato a valere sulla Carta può essere spesa su tutti i terminali P.O.S. e siti di e-commerce, nazionali ed internazionali, convenzionati con il Circuito Mastercard.

L'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:

1. il Titolare comunica all'esercente la volontà di pagare utilizzando la Carta Mastercard;
2. il Titolare consegna la propria Carta all'esercente;
3. l'esercente, in presenza del Titolare, inserisce la Carta nell'apposito lettore P.O.S., digita l'importo della spesa e, invita il Titolare a digitare il P.I.N. (laddove richiesto dal tipo di terminale P.O.S., il titolare deve procedere alla controfirma dello scontrino, in alternativa alla digitazione del P.I.N.);
4. il Titolare riceve dall'esercente lo scontrino di acquisto (lo scontrino di acquisto da controfirmare non è previsto per le apparecchiature che richiedono la digitazione del P.I.N.).

**Pagamento in modalità contactless**

Nel caso di pagamenti presso esercenti dotati di terminali abilitati all'accettazione di pagamenti contactless e convenzionati al circuito Mastercard, l'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:

1. il Titolare avvicina la carta ad un lettore "contactless" munito di schermo che indica l'importo della transazione;
2. un segnale acustico conferma che la transazione si è completata
3. il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione contactless.

Anche per le transazioni "contactless", sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto ad apporre la propria firma sulla ricevuta del POS o a digitare il PIN della carta. Parametri di sicurezza, definiti dall'Emittente e dai circuiti internazionali possono impedire la transazione in modalità "contactless"; in tali casi la transazione dovrà avvenire nelle modalità consuete, indicate al paragrafo precedente. Ogniquale volta ciò si verifica, il Titolare è informato da una scritta che appare sullo schermo del lettore sopra detto.

**Prelievo contanti**

La disponibilità di prepagato a valere sulla Carta può essere prelevata in contanti su tutte le apparecchiature ATM, nazionali e internazionali, identificate dal circuito internazionale Mastercard.

Le operazioni di prelievo avvengono secondo la seguente procedura:

1. il Titolare inserisce la propria Carta nell'apposito lettore dello sportello automatico (ATM);
2. il Titolare digita il proprio P.I.N. per accedere ai servizi disponibili sull'ATM;
3. il Titolare sceglie tra il "menù" disponibile a display il servizio "prelievo";
4. il Titolare sceglie l'importo di contante, nei limiti del saldo disponibile sulla Carta prepagata;
5. il Titolare ritira la propria Carta ed il contante.

**Consultazione del saldo**

Il Titolare può, in qualunque momento, richiedere l'informazione relativa al saldo di prepagato residuo disponibile a valere sulla propria Carta utilizzando le seguenti modalità:

1. mediante il servizio SCRIGNO*Internet Banking*;
2. mediante le funzionalità messe a disposizione dal servizio SCRIGNO*mobile*;
3. presso tutti gli sportelli Bancomat (ATM) aderenti al circuito QuiMultibanca;
4. presso tutte le filiali della Banca.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- La possibilità di variazione sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) relative ai singoli prodotti/servizi inclusi nel pacchetto nonché le altre condizioni contrattuali.
- La possibilità che siano eliminati e/o aggiunti servizi e/o di modificate le modalità di svolgimento e/o di fruizione degli stessi.
- La possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo di valuta diversa dall'euro.
- L'utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, falsificazione. Al fine di evitare ciò, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo.
- Nei casi indicati al precedente punto, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità previste dal contratto.

**Servizi di sicurezza**

Sulla Carta sono resi disponibili i seguenti servizi di sicurezza:

- **Mastercard Identity Check™ (3D Secure)** è il servizio gratuito che garantisce una tutela ulteriore per gli acquisti effettuati on line, evitando addebiti indesiderati a fronte di transazioni illecite. Il servizio prevede l'invio via SMS di un codice numerico di 6 cifre (c.d. OTP, "One Time Password"), valido per l'autenticazione di un solo pagamento on line, al numero di telefono indicato dal titolare al momento dell'attivazione del servizio in SCRIGNO*Internet Banking*.
- **Geoblocco** è il servizio di prevenzione frodi, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente al titolare di selezionare l'ambito geografico dei prelievi a banda magnetica effettuati con la possibilità di escludere i Paesi esteri che ancora non si sono adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai prelievi effettuati nei Paesi rientranti nel continente Europa (vedi l'elenco in Legenda). Successivamente l'operatività può essere estesa, gratuitamente e in tempo reale, anche ai Paesi extra europei contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO*Internet Banking* e SCRIGNO*app*.
- **Limitazioni operative** è il servizio, attivo dal 03/04/2018, che consente al titolare di abilitare o disabilitare i pagamenti online (e-commerce), i pagamenti contactless e il pagamento su siti di gioco online/scommesse ("Gambling"). Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti online (e-commerce) e contactless, i pagamenti sui siti di gioco online/scommesse saranno invece disabilitati. Successivamente il titolare ha la facoltà di modificare, gratuitamente e in tempo reale, l'abilitazione alle sopra citate tipologie di pagamenti, contattando direttamente la propria filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO*Internet Banking* e SCRIGNO*app*.

**CHE COS'È IL SERVIZIO SCRIGNO*Internet Banking***

Il servizio SCRIGNO *Internet banking* è il servizio che consente di operare a distanza sui rapporti in essere con la banca, 24 ore su 24, attraverso i canali telematici nonché di potersi avvantaggiare di servizi di terzi tramite il reindirizzamento verso i relativi siti;

SCRIGNO*Internet banking* consente di:

- Ottenere informazioni sui propri rapporti relativi alla "Carta professione+".
- Disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, dei bollettini M.A.V..
- Effettuare ricariche telefoni cellulari.
- Ottenere estratti conto e lista movimenti.
- Bloccare la propria Carta professione+.
- Attivare la Protezione antifrode (Mastercard Identity Check™ – 3D Secure).
- Ricevere SMS di Alert.

**Rischi tipici del servizio:**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e altre spese del servizio).
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione e distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telematica.
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

**CHE COS'È IL SERVIZIO SCRIGNOplus****Caratteristiche del servizio:**

Il servizio SCRIGNOplus è un pacchetto di servizio che consente l'autenticazione e l'esecuzione di operazioni a distanza sui rapporti in essere con la banca, 24 ore su 24, attraverso il telefono cellulare;

SCRIGNOplus consente di utilizzare:

- Il servizio SCRIGNOIdentitel - lo strumento di autenticazione forte, basato sull'utilizzo congiunto del browser e del telefono cellulare, che consente di autorizzare le operazioni eseguite tramite la banca on line, in tutta sicurezza, con una semplice telefonata.
- Il servizio SCRIGNOmobile - l'insieme di funzionalità e prodotti che permettono l'esecuzione delle tradizionali operazioni della banca on line, mediante telefono cellulare.

**Rischi tipici del servizio:**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e altre spese del servizio).
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione e distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telematica.
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

**CONDIZIONI ECONOMICHE****CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE ALLA CARTA PROFESSIONE+****SPESE/COMMISSIONI GENERALI**

Costo di emissione carta Professione+	euro	0,00
Canone mensile applicato a carta Professione+	euro	0,00
Spese per blocco della carta Professione+ a seguito di furto, smarrimento o blocco al numero verde	euro	0,00
Spese per estinzione carta Professione+	euro	0,00
Spese per sostituzione carta Professione+	euro	0,00
Spese per ristampa PIN	euro	0,00
Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni (es. rendiconto del rapporto, documento di sintesi periodico)	su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale) (*)	euro 0,00
	su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria) (**)	euro 0,00
	su supporto elettronico (formato pdf) (**)	euro 0,00
Spese per addebiti diretti SDD-SEPA Direct Debit (utenze, finanziari, commerciali, Onlus)	euro	0,00
Commissione per accredito bonifici	euro	0,00

(\*) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.

(\*\*) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNOInternet Banking, servizio gratuito. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.

Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).

**CIRCUITO MASTERCARD**

Commissione per prelievo di contante da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro	0,00
Commissione per prelievo di contante presso altri ATM - Area EURO *	euro	2,00
Commissione per prelievo di contante presso altri ATM - Area EXTRA EURO*	euro	3,50
Commissione per pagamento POS - Area EURO	euro	0,00
Commissione per pagamento POS - Area EXTRA EURO	euro	0,00
Commissione per rifornimento carburante	euro	0,00

\* In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM potrebbe addebitare un'ulteriore commissione per l'utilizzo del proprio ATM. Tale commissione verrà evidenziata prima di procedere all'esecuzione del prelievo

**COMMISSIONI ATM****Operazioni di pagamento**

Commissione per ricarica telefonica	euro	0,00
Commissione per pagamento Bollo auto	servizio momentaneamente non disponibile	

**Operazioni di ricarica della carta**

Commissione per ricarica presso sportelli automatici (ATM) QuiMultibanca con carta "BANCOMAT@/Maestro", carta BANCOMAT@ prepagata e Carta +ma emessa da Banca Popolare di Sondrio	euro	1,00
Commissione per ricarica presso sportelli automatici (ATM) QuiMultibanca con carta BANCOMAT@ di altri istituti	euro	1,00

**OPERAZIONI IN FILIALE**

Commissione per ricarica in filiale	euro	0,00
Commissione per prelievo di contante in filiale	euro	3,00

**SERVIZI SCRIGNO****SCRIGNOInternet Banking**

Attivazione SCRIGNOInternet Banking	euro	0,00
Canone gestione annuo SCRIGNOInternet Banking	euro	0,00

**SCRIGNOPlus**

Attivazione SCRIGNOPlus	euro	0,00
Canone gestione annuo SCRIGNOPlus	euro	0,00

SCRIGNO <i>IdentiTel</i>	euro	0,00
SCRIGNO <i>mobile</i>		
SCRIGNO <i>app</i>	euro	0,00
Avvisi via SMS	euro	0,00
Servizi SMS	euro	0,15

OPERAZIONI TRAMITE SCRIGNOINTERNET BANKING		
Commissione per ricarica una tantum tramite SCRIGNOInternet Banking	euro	0,00
Commissione per ricarica ricorrente tramite SCRIGNOInternet Banking	euro	0,00
Commissione per ricarica cellulare tramite SCRIGNOInternet Banking	euro	0,00
Commissione per bonifico disposto verso altre banche area SEPA	euro	1,00
Commissione per bonifico disposto verso conti correnti della Banca Popolare di Sondrio	euro	1,00
Commissione per ordine permanente di bonifico verso altre banche area SEPA	euro	0,50
Commissione per ordine permanente di bonifico verso conti correnti della Banca Popolare di Sondrio	euro	0,50
Commissione per pagamento BANCOMAT Pay® P2P fino a euro 50,00	euro	0,00
Commissione per pagamento BANCOMAT Pay® P2P superiore a euro 50,00	euro	1,00
Pagamenti BANCOMAT Pay® P2B	euro	0,00
Pagamenti BANCOMAT Pay® P2G	euro	0,00
Accrediti BANCOMAT Pay® P2P	euro	0,00
Storni pagamenti BANCOMAT Pay® P2P	euro	0,00
Storni pagamenti BANCOMAT Pay® P2B	euro	0,00
Storni pagamenti BANCOMAT Pay® P2G	euro	0,00
Commissione per pagamenti Bollettini M.Av	euro	0,00
Commissione per pagamento avviso PagoPA	euro	0,00

**OPERAZIONI TRAMITE PRESTATORI DI SERVIZI DI DISPOSIZIONE DI PAGAMENTO (PISP)**  
Medesime commissioni previste per le operazioni di pagamento effettuate tramite SCRIGNOInternet Banking - Sono escluse eventuali commissioni applicate dal PISP, interamente a carico del cliente

LIMITI OPERATIVI		
Importo massimo valorizzabile sulla carta Professione+	euro	10.000,00
Importo minimo per rilascio carta Professione+	euro	0,00
Importo minimo ricarica	euro	10,00
Importo massimo prelievo contanti in filiale	euro	10.000,00
Importo massimo ricarica presso sportelli automatici (ATM)	euro	250,00
Circuito Mastercard	Limite giornaliero di prelievo di contante da sportelli automatici (ATM)	euro 1.000,00
	Limite giornaliero pagamenti POS/Internet	euro 3.000,00
	Limite mensile complessivo di prelievo di contante da sportelli automatici (ATM) e pagamenti POS/Internet	euro 5.000,00
Servizio BANCOMAT Pay®	Limite per operazione pagamenti BANCOMAT Pay® P2P	euro 150,00
	Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT Pay® P2P	euro 250,00
	Limite mensile pagamenti BANCOMAT Pay® P2P	euro 1500,00
	Limite mensile accrediti BANCOMAT Pay® P2P	euro 1500,00
	Limite per operazione pagamenti BANCOMAT Pay® P2B/P2G	euro 1500,00
	Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT Pay® P2B/P2G	euro 1500,00
	Limite mensile BANCOMAT Pay® P2B/P2G	euro 3000,00

BONIFICI - SEPA		
Limite giornaliero bonifici - SEPA	euro	3.000,00
Limite mensile bonifici - SEPA	euro	10.000,00

**ALTRE CONDIZIONI**

A fronte del trattamento di eventuali eccezioni (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R") si rendono applicabili le seguenti commissioni:

**Bonifici**

Ordine respinto	euro	5,00
Ordine stornato	euro	5,00
Ordine revocato	euro	5,00
A tali commissioni si aggiungono le eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario.		

**Addebiti diretti SDD**

addebito rifiutato, revocato, stornato, riaccreditato, richiamato o cancellato su richiesta del Cliente	euro	5,00
Inoltre, in caso di richiesta di copia del mandato (autorizzazione all'addebito), viene applicata una commissione di	euro	15,00

- Servizio Mobile banking  
Possibilità di **visualizzare tramite browser** saldo e lista movimenti dei conti correnti, saldo portafoglio titoli associati all'utenza SCRIGNO. Possibilità di effettuare **ricariche telefoniche**.

	Tariffa <b>Standard SMS</b> in euro			
	TIM	VODAFONE	WIND	H3G
- Servizio SMS banking Possibilità di ricevere, via SMS, mediante i servizi Monitoraggio, Report, Avvisi, (esempio: saldo e lista movimenti dei conti correnti, saldo portafoglio titoli, avvisi accesso a Scigno, avvisi nuovi documenti) informazioni inerenti ai propri rapporti abilitati a SCRIGNO Internet Banking e Notifiche F24. <b>Tariffa Standard SMS</b> I costi dei servizi "Standard SMS" sono addebitati, mensilmente, dalla Banca sul conto corrente prescelto dal Cliente. L'addebito è cumulativo e viene effettuato con valuta pari all'ultimo giorno del mese di riferimento.	0,15	0,15	0,15	0,15

**BONIFICI Istantanei**

Tipologie di bonifico per le quali è possibile specificare l'invio istantaneo: Bonifico disposto verso altre banche area SEPA; Bonifico disposto verso C/C BPS (esclusi: bonifici per agevolazioni fiscali, bonifici esteri, bonifici urgenti BIR, bonifici disposti allo sportello, su supporto magnetico o tramite flussi, bonifici ricorrenti)

Maggiorazioni applicate alla commissione prevista per il bonifico ordinario nella tipologia prescelta.

Commissione fissa applicata a ciascun bonifico

1,25 euro

Commissione ulteriore per bonifici istantanei ricevuti da paesi extra UE

Commissione fissa

Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo inviato a paesi extra UE

4,00 euro

Maggiorazione applicata a ciascun bonifico istantaneo ricevuto da paesi extra UE

4,00 euro

Altre condizioni

Commissione per storno bonifico istantaneo inviato (cosiddetto "Recall". Si applica in alternativa all'omologa prevista per i bonifici ordinari)

5,00 euro

Si precisa che l'importo massimo di un singolo bonifico istantaneo, comprensivo delle commissioni applicabili, può essere pari all'intero saldo della carta, ma è comunque soggetto agli eventuali limiti inferiori previsti dalla specifica modalità o canale utilizzato per disporlo (es. SCRIGNO Internet Banking). In caso di ricezione di un bonifico istantaneo il cui importo determinasse il superamento dell'importo massimo della carta (cosiddetto "Massimale"), il Cliente dovrà aprire un conto corrente ordinario sul quale la Banca verserà l'intero importo del bonifico applicando le condizioni economiche pattuite per il bonifico istantaneo sul contratto relativo a tale nuovo rapporto. In tal caso la valuta dell'accredito sarà quella del giorno di effettivo versamento.

**RECESSO E RECLAMI****Disattivazione dei servizi relativi al pacchetto e recesso dal contratto**

I servizi attivati con la sottoscrizione del contratto sono tra di loro giuridicamente autonomi e, salvo quanto previsto nelle presenti norme generali, indipendentemente regolati.

In caso di recesso dal servizio relativo alla carta, il cliente decade automaticamente anche dall'utenza SCRIGNO Internet Banking e dal servizio SCRIGNOplus. In caso di recesso dal servizio SCRIGNO Internet Banking, il Cliente decade automaticamente anche dal medesimo servizio associato alla Carta (quest'ultima resta attiva).

**Durata e recesso dal servizio Carta professione+**

Il Servizio relativo alla Carta è a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Servizio, senza penalità e senza spese di chiusura, con le seguenti modalità alternative:

- con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare a Banca Popolare di Sondrio – Piazza Giuseppe Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio - SO, allegando la Carta.

- presentandosi personalmente presso un qualsiasi sportello della Banca e riconsegnando la Carta con contestuale sottoscrizione del Modulo di Estinzione.

Il recesso avrà efficacia dal ricevimento da parte della Banca della comunicazione di recesso e dalla riconsegna della Carta debitamente tagliata. Restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla data di efficacia del recesso, con conseguente obbligo di soddisfare ogni debito nei confronti della Banca. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di sua spettanza a valere della disponibilità esistente sulla Carta.

Il medesimo diritto di recesso, senza alcun onere e/o diritto per il Cliente, è riconosciuto alla Banca che potrà esercitarlo con un preavviso di almeno 2 mesi, mediante comunicazione scritta.

In caso di esercizio del diritto di recesso o di scioglimento del Contratto per qualsivoglia motivo, il Cliente ha diritto a richiedere alla Banca esclusivamente il rimborso del credito prepagato residuo sulla base del successivo articolo.

**Recesso dal servizio SCRIGNO Internet Banking**

Il Servizio relativo a SCRIGNO Internet Banking è a tempo indeterminato. La Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire l'erogazione del Servizio dandone comunicazione scritta al Cliente con un termine di preavviso di due mesi.

Il Cliente può recedere in tutto o in parte dal servizio con specifica comunicazione scritta da inoltrare mediante lettera raccomandata alla filiale presso la quale è stato sottoscritto il presente Contratto con un termine di preavviso di almeno un mese.

Decorso 12 mesi dalla data di stipula del Contratto, il recesso comporta l'applicazione delle spese di gestione annue in misura proporzionale. In ogni caso, il recesso anteriore alla scadenza dei 12 mesi comporta spese adeguate e in linea con i costi sostenuti dalla Banca.

**Recesso dal servizio SCRIGNO Plus**

Il Servizio relativo a SCRIGNOplus è a tempo indeterminato. Il Cliente ha diritto di recedere in ogni momento dal Servizio, senza penalità e senza spese.

Il recesso ha effetto immediato. Per poter recedere il Cliente deve recarsi presso la filiale ove ha stipulato il Contratto. La Banca si riserva il diritto di introdurre una procedura di recesso fruibile attraverso il Sito senza quindi necessità di recarsi nella filiale. In tal caso, dell'avvio di tale procedura sarà dato avviso nell'area "SCRIGNO" sul Sito.

La Banca si riserva il diritto di recedere dal Servizio, in ogni momento, fermo restando l'obbligo del preavviso scritto di almeno due mesi, secondo le modalità stabilite dalla legge e/o dalla Banca d'Italia.

La Banca si riserva il diritto di disattivare il Servizio a proprio insindacabile giudizio, in particolare ma non esclusi vamente in caso di utilizzi impropri o indebiti del Servizio stesso da parte del Cliente o di terzi, fermo restando che, in tal caso, potrebbero essere riattivati gli altri strumenti di legittimazione qualora precedentemente disattivati e di tale eventuale circostanza verrebbe data comunicazione al Cliente senza ritardo.

Il Servizio verrà automaticamente disattivato, senza obbligo di comunicazione al Cliente nel momento in cui la Banca dovesse cessare il servizio relativo alla Carta e/o a SCRIGNO Internet Banking e/o nel momento della cessazione degli effetti del servizio relativo alla carta e/o SCRIGNO Internet Banking

**Rimborso del credito prepagato**

Il Cliente, in caso di esercizio del diritto di recesso, ha esclusivamente il diritto di ottenere dalla Banca il rimborso della Disponibilità presente sulla Carta, previa riconsegna della Carta stessa nelle modalità previste al precedente articolo e sottoscrizione dell'apposito modulo di richiesta di rimborso, contenente l'indicazione della modalità di pagamento prescelta per il rimborso.

Il Rimborso non avrà luogo qualora la Disponibilità residua sulla Carta sia inferiore alle obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente la data di richiesta di rimborso.

Medesimo diritto spetta al Cliente, in caso di scadenza della Carta e sino ai dodici mesi successivi. In questo caso il Cliente dovrà recarsi presso un qualsiasi sportello della Banca e sottoscrivere contestualmente il Modulo di Rimborso.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

L'estinzione del rapporto avviene non appena chiusi i rapporti/servizi (deleghe di addebito in conto, conto correnti, ecc.) eventualmente collegati alla carta. Ciò avviene, di norma, entro 7 giorni lavorativi.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- *IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma*.

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

**TABELLE CUT-OFF**

La seguente Tabella indica i "Cut-off" relativi alle operazioni di pagamento.

Per "Cut-off" si intende l'orario limite della Giornata Lavorativa entro il quale l'ordine di pagamento è considerato ricevuto dalla Banca.

Se pervenuto alla Banca oltre l'orario limite (cut-off) si considera ricevuto nella giornata lavorativa successiva.

GIORNO	ORARIO APERTURA	GIORNATA OPERATIVA	CUT-OFF		
			Italia	SEPA	Estero
Lunedì - Venerdì	8.05 - 13.30 e 14.15 - 15.45	Sì	15.45	15.45	15.45
Sabato	9.00 - 13.00	No	-	-	-
Semi - festivi	8.05 - 11.00	Sì	11.00	11.00	11.00
Festivi	No	No	-	-	-

NB - Per la filiale si considerano i bonifici disposti sia in formato cartaceo che magnetico/ottico (floppy disk, CD/DVD)

**GLOSSARIO**

Nome del servizio	Descrizione del servizio	Denominazione utilizzata nel contratto
<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.	<b>Addebito SDD</b>
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.	<b>Bonifico SEPA; Bonifico Area SEPA</b>
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.	<b>Voce non prevista in contratto</b>
<b>Carta Prepagata</b>	Carta di pagamento che consente l'utilizzo entro i Limiti Operativi pari non oltre il Massimale (plafond) previsto nel contratto.	<b>Carta Prepagata</b>
<b>Contactless</b>	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la carta agli appositi lettori POS, contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 25,00 euro non viene richiesta alcun tipo di autenticazione.	<b>Contactless</b>
<b>Disponibilità Massima (o Massimale)</b>	E' il Plafond della Carta ovvero l'importo massimo di avvaloramento	<b>Disponibilità Massima; Massimale</b>
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.	<b>Disponibilità somme versate</b>
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.	<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>



<b>Invio estratto conto/rendiconto del rapporto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.	<b>Invio estratto conto</b>
<b>Limiti operativi</b>	Limiti all'utilizzo della Carta in relazione ai diversi destinatari dei Servizi	<b>Limiti operativi</b>
<b>Mastercard Identity Check™ (3D Secure)</b>	<p>È il sistema di protezione degli acquisti effettuati online studiato dai circuiti internazionali Visa (Visa Secure) e Mastercard (Mastercard Identity Check™). Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, viene mostrata una pagina con la frase identificativa prescelta dal titolare al momento dell'attivazione del servizio, ciò a garanzia del fatto di essere su un sito sicuro certificato 3D Secure.</p> <p>Contestualmente, il titolare della Carta riceve un SMS al numero di cellulare indicato dallo stesso in fase di attivazione del servizio, con il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre (One-time password), utilizzabile una sola volta, da inserire nella medesima pagina per autenticare la transazione e quindi completare l'acquisto.</p> <p>L'attivazione del servizio può essere effettuata nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO<i>Internet Banking</i>. In alternativa, potrà avvenire contestualmente all'attivazione della Carta, previa comunicazione del numero di cellulare al quale verranno inviate le one-time password (OTP).</p>	<b>SecureCode Mastercard</b>
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.	<b>Bonifico ricorrente</b>
<b>PagoPA</b>	PagoPA è un sistema di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione, dalle Banche, Poste ed altri istituti di pagamento (Prestatori di servizi di pagamento - PSP) aderenti all'iniziativa; consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione.	<b>PagoPA</b>
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice Segreto personale che deve essere custodito separatamente dalla carta	<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.	<b>Prelievo di contante</b>
<b>Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento (PISP)</b>	Soggetto terzo alla Banca che permette l'esecuzione di operazioni di pagamento a distanza su richiesta del Cliente a valere sul rapporto intestato al Cliente.	<b>Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento (PISP)</b>
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.	<b>Ricarica carta prepagata</b>
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.	<b>Saldo disponibile</b>
<b>Servizio Geoblocco</b>	<p>È il servizio di prevenzione frodi, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente di selezionare l'ambito geografico di utilizzo della Carta.</p> <p>Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Falkland, Isole Fær Øer, Isole Svalbard e Jan Mayen, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Rep. Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Montenegro, Kosovo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Ucraina, Ungheria.</p> <p>Successivamente l'operatività può essere estesa anche ai Paesi extra europei.</p> <p>La variazione, eseguita gratuitamente e in tempo reale, può essere effettuata contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO<i>Internet Banking</i> e SCRIGNO<i>app</i>.</p>	<b>Servizio Geoblocco</b>

<b>Servizio Limitazioni operative</b>	<p>E' il servizio, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente di gestire il profilo di utilizzo dei pagamenti della Carta.</p> <p>Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti effettuati online (e-commerce) e ai pagamenti contactless. Sono, invece, inizialmente disabilitati i pagamenti effettuati su siti di gioco online/scommesse (c.d. "Gambling").</p> <p>Successivamente è possibile variare, gratuitamente e in tempo reale, il proprio profilo di utilizzo contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNO<i>Internet Banking</i> e SCRIGNO<i>app</i>.</p>	<b>Servizio Limitazioni operative</b>
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.	<b>Valute sul prelievo di contante</b>
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	<b>Valute sul versamento di contante</b>



**Linee guida per il corretto utilizzo della Carta professione+ e delle disposizioni online**

<a href="#">Introduzione e modalità di ricarica</a> .....	1
<a href="#">Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNOInternet Banking e per acquistare online</a> .....	1
<a href="#">Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso</a> .....	2
<a href="#">Credenziali SCRIGNO</a> .....	2
<a href="#">Credenziali Mastercard Identity Check™ (3D Secure)</a> .....	2
<a href="#">Procedura di autenticazione delle operazioni tramite SCRIGNOInternet Banking</a> .....	2
<a href="#">Procedura per gli acquisti online (e-commerce)</a> .....	3
<a href="#">Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO</a> .....	3
<a href="#">Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito della Carta</a> .....	3
<a href="#">Responsabilità e oneri per la Banca</a> .....	3
<a href="#">Responsabilità e oneri in capo al Cliente</a> .....	4



**Introduzione e modalità di ricarica**

Carta professione+ è una carta di pagamento nominativa, prepagata, dotata di codice IBAN e ricaricabile identificata da:

- Un numero di 16 cifre
- Una data di scadenza
- Un codice di sicurezza posto sul retro
- Un codice PIN generato elettronicamente

La Carta è utilizzabile sul circuito MasterCard e non può essere ceduta in uso da parte del Cliente a terzi soggetti.

La ricarica della Carta (oltre che da sportello bancario, ATM e bonifico) può avvenire anche online attraverso SCRIGNOInternet Banking nel caso che il Cliente abbia un altro rapporto presso la Banca che consenta l'operazione di caricamento della Carta.



**Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNOInternet Banking e per acquistare online**

L'utilizzo dei servizi on line della Banca Popolare di Sondrio avviene tramite personal computer o altro dispositivo interattivo connesso alla rete Internet.

Per evitare potenziali problemi di sicurezza, si raccomanda di mantenere

- aggiornato: - il browser
- il sistema operativo
  - l'applicazione di accesso a SCRIGNO, le eventuali app di accesso alla banca on line, ad esempio **SCRIGNOIdentiTel**

Inoltre, si consiglia di sottoporre regolarmente i dispositivi a scansione di sicurezza con prodotti antivirus e anti-malware.

Nella sezione “Sicurezza” presente in **SCRIGNO** Internet Banking sono raccolti alcuni suggerimenti e sono presenti servizi fruibili on line, che La invitiamo a consultare e a utilizzare, fra cui il servizio “navigosereno” per verificare lo stato di sicurezza di computer, smartphone e tablet nonché “Phil” e “Phillys”, i giochi che insegnano a riconoscere gli attacchi di phishing.

È notorio che le tematiche relative alla sicurezza on line rivestono un’importanza crescente e richiedono di comportarsi con prudenza. Al proposito, si evidenzia che il canale email non può considerarsi sicuro per veicolare informazioni riservate o attinenti a esempio alla sicurezza dei servizi on line.

È per questo, che le comunicazioni di Banca Popolare di Sondrio tramite newsletter afferenti alla sicurezza on line saranno accompagnate da una campagna informativa, visibile contestualmente all’accesso a **SCRIGNO** Internet Banking, la quale riprenderà il tema della newsletter.

L’autenticità della newsletter e quindi dell’informativa potrà o meglio dovrà essere verificata all’interno di **SCRIGNO** Internet Banking.

Si raccomanda pertanto di collegarsi a SCRIGNO – digitando l’indirizzo nel browser, senza seguire eventuali link presenti nella newsletter – ogni qualvolta viene ricevuta una comunicazione in tema di sicurezza da parte della banca, per verificarne l’autenticità e il contenuto.

### **Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso**

#### **Credenziali SCRIGNO**

L’accesso e l’utilizzo di SCRIGNO avviene tramite l’inserimento delle credenziali di accesso consegnate al Cliente. Le credenziali sono costituite dal codice utente (riportato sul contratto) e dal PIN SCRIGNO (scelto e personalizzato dal Cliente).

Le credenziali devono essere mantenute riservate e non debbono essere fornite a terzi per nessuna ragione. È altresì consigliabile modificare periodicamente i PIN suddetti, al fine di innalzare i profili di sicurezza e rafforzare i presidi a fronte di eventuali tentativi di utilizzi fraudolenti.

Si evidenzia che, trascorsi 6 mesi dall’ultimo accesso SCRIGNO, le credenziali vengono bloccate per inoperatività. In tali casi l’utente dovrà rivolgersi alla filiale che provvederà allo sblocco.

#### **Credenziali Mastercard Identity Check™ (3D Secure)**

Al fine di garantire una migliore sicurezza ai pagamenti è necessario attivare “Mastercard Identity Check™”, ossia il servizio di protezione anti frode gratuito di Mastercard, che garantisce una tutela ulteriore per la Carta: consiste in una password che viene richiesta al momento di autenticare un pagamento online. Seguendo l’apposita procedura, verrà richiesto al Titolare di definire una password per autorizzare il pagamento nonché una frase identificativa che sarà proposta ogni volta che verrà richiesta la password della protezione anti frode 3D Secure.

### **Procedura di autenticazione delle operazioni tramite SCRIGNO Internet Banking**

Le operazioni effettuate tramite SCRIGNO devono essere autenticate dall’utente.

Il procedimento di autenticazione si svolge grazie a **SCRIGNO SMSidentiTel**, basato sull’invio OTP (One Time Password), ossia le password “usa & getta” richieste e verificate dai servizi online della Banca in fase di autenticazione.

Il funzionamento di una autenticazione è molto semplice. Nel momento in cui l’Utente predispone un’operazione dispositiva, SCRIGNO ne richiede l’autenticazione tramite una specifica pagina che fornisce le istruzioni del caso. A quel punto occorre:

- attendere di ricevere via SMS l’OTP sul proprio telefono
- digitare il codice OTP nel campo collocato nella pagina di autenticazione

### **Procedura per gli acquisti online (e-commerce)**

Per la corretta esecuzione degli acquisti online è necessario fornire il numero di Carta, la scadenza e il relativo codice di sicurezza (CVC2)

A maggior tutela, qualora fosse stato in precedenza attivato il servizio "Mastercard Identity Check™", nella fase di pagamento per un acquisto on line, viene richiesto - oltre agli estremi della carta di pagamento - di digitare 3D Secure, ovvero la password prescelta. Il sistema verificherà la veridicità delle informazioni relative al pagamento e l'operazione si concluderà.

### **Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO**

In caso di smarrimento e/o utilizzo indebito delle **credenziali di accesso**, il Cliente è tenuto a comunicare l'evento tempestivamente alla Banca, che provvederà al blocco del servizio. In caso di disconoscimento delle operazioni, occorrerà consegnare copia della denuncia avvenuta presso l'Autorità di Pubblica Sicurezza.

La comunicazione alla Banca può avvenire tramite:

- 1) **numero verde 800-23.98.89** (dall'Estero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno
- 2) **filiale**, negli orari di apertura al Pubblico

### **Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito della Carta**

In caso di smarrimento/utilizzo indebito della Carta, del PIN o del codice di sicurezza il cliente dovrà procedere all'immediata richiesta di blocco nelle seguenti modalità:

- 1) **numero Verde 800.822.056** (+39 02 60843768 dall'estero), servizio attivo 24 ore al giorno
- 2) attraverso **ScignoInternet Banking** (o attraverso la **App**)
- 3) informare la **filiale** negli orari di apertura al pubblico

A seguito di segnalazione il Cliente dovrà fornire alla Banca copia della denuncia presentata alle Autorità.

### **Responsabilità e oneri per la Banca**

La banca, per motivi di sicurezza o per usi impropri da parte del Cliente, può:

- bloccare il servizio SCRIGNO o alcune operazioni (informative/dispositive);
- richiedere sistemi/procedure rafforzate per consentire l'esecuzione delle operazioni.

La Banca si impegna a bloccare il servizio SCRIGNO a seguito della ricezione di una richiesta in tal senso da parte del Cliente. Da quel momento, l'operatività verrà inibita.

In merito ad eventuali operazioni disconosciute dal Cliente, la Banca si riserva di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave.

La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo massimo di 50 euro, infatti opererà solo se il Cliente non ha agito con dolo o colpa grave.

A seguito del blocco del servizio SCRIGNO, la Banca fornirà le informazioni utili per ottenere le nuove credenziali e i nuovi dispositivi di sicurezza per accedere nuovamente al Servizio.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco, la Banca provvede a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova; anche a seguito di danneggiamento o smagnetizzazione, la Banca alla sua sostituzione.

La Banca ha l'obbligo, qualora il Cliente volesse recedere, di rimborsare la disponibilità presente sulla Carta a seguito di sua riconsegna e previa compilazione del modulo di rimborso.

***Responsabilità e oneri in capo al Cliente***

Il Cliente è tenuto a:

- custodire con attenzione la Carta, la quale non può essere ceduta a terzi soggetti
- non conservare il PIN insieme alla Carta
- non divulgare i codici segreti (credenziali SCRIGNO e PIN).

Al fine di garantire una migliore sicurezza ai pagamenti è necessario attivare il “Mastercard Identity Check™”, ossia il servizio di protezione anti frode gratuito di Mastercard, che garantisce una tutela ulteriore per la Carta: consiste in una password che viene richiesta al momento di autenticare un pagamento on line.

In caso di smarrimento/uso improprio del Servizio, l’Utente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca con le modalità indicate in precedenza.

Le operazioni registrate dalla Banca sono rese disponibili al Cliente attraverso richiesta presso gli sportelli bancari o nell’ambito del servizio di SCRIGNO*Internet Banking*, trascorsi 60 giorni dalla fine del mese solare nel quale sono state registrate senza che il Titolare abbia sollevato contestazioni, si considerano approvate.

Fino al momento di ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento/ uso indebito il Cliente è responsabile di ogni perdita subita, la responsabilità si estende anche dopo la ricezione della comunicazione qualora abbia agito con dolo o colpa grave.

L’utilizzo di una Carta smarrita/rubata/scaduta rappresenta illecito, che la Banca si riserva di perseguire penalmente.