



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Portafoglio commerciale - Dopo Incasso

Pagina 1 di 4

Edizione R2: 05/01/2022

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871
Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale e partita IVA: 00053810149
Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.385.452.113 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 29 aprile 2023)
Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popsi.it> - E-mail: info@popsi.it
Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149
Iscritta all'Albo della Banche al n. 842 - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

CHE COS'E' IL SERVIZIO INCASSO EFFETTI AL "DOPO INCASSO"

Il servizio di incasso effetti e appunti elettronici presentati al "dopo incasso" consente ad un creditore (cedente) di incassare i propri crediti non ancora scaduti. Sono ammessi al servizio "dopo incasso" i titoli cartolari quali effetti cambiali (pagherò e tratte ecc.) e gli appunti commerciali elettronici Ri-Ba e SEPA Direct Debit - di seguito SDD.

Con il servizio "dopo incasso" il cliente presenta, presso la banca, gli effetti/disposizioni a scadenza con apposita distinta riepilogativa.

Le commissioni d'incasso possono essere rilevate, e addebitate in conto corrente al cliente cedente, in fase di lavorazione o se concordato e riferito alle sole presentazioni di appunti elettronici (Ri.Ba., M.av.e SDD), in fase di esitazione delle disposizioni stesse.

L'importo delle disposizioni degli effetti lavorati viene accreditato salvo buon fine sul conto corrente del cedente non appena la banca assuntrice riceve l'esito "pagato" dalla banca domiciliataria o in alternativa, per le sole disposizioni Ri.Ba. e SDD, decorsi i termini previsti per la presunzione di pagato.

Per gli effetti tradizionali (cambiali pagherò, tratte ecc...) è previsto l'inoltro automatico, da parte della banca assuntrice, di una richiesta d'esito elettronica alla banca domiciliataria trascorsi alcuni giorni dalla scadenza dell'effetto. L'inoltro di tale richiesta si rende necessario in quanto la banca dispone l'accredito dell'importo degli effetti sul conto corrente del cedente solamente se riceve dalla banca d'appoggio risposta di "pagato" alla richiesta d'esito inoltrata. Il costo della richiesta d'esito "automatica" è interamente a carico del cedente ed è riportato nei fogli informativi alla voce "Prima richiesta d'esito "automatica" per effetti tradizionali al Dopo Incasso". Eventuali e successive richieste d'esito potranno essere disposte solo se richieste dal cedente e risulteranno tariffate alla voce " Commissione per ogni richiesta esito su effetti domiciliati presso altre banche, in aggiunta alle eventuali spese reclamate".

L'accredito viene effettuato al netto delle commissioni di incasso, se non sono state già corrisposte all'atto della lavorazione, e delle relative spese, concordate tra la banca ed il cedente, con valuta pari alla scadenza dell'effetto più eventuali giorni banca concordati.

Per i soli appunti elettronici (M.av.) presentati al dopo incasso sono previste ulteriori condizioni economiche quali:

- la commissione di "sollecito" prevista per la ristampa del bollettino;
- la commissione di "radiazione" (impagato) prevista per la cancellazione di eventuali bollettini precedentemente emessi e non esitati.

Le disposizioni presentate per l'incasso possono inoltre essere richiamate o prorogate nella scadenza dal creditore prima della data della sua scadenza originaria.

I documenti affidati alla banca per l'incasso possono essere:

- Documento cartaceo

Il credito è rappresentato da portafoglio tradizionale cioè cambiali, tratte, ricevute con scadenza futura, domiciliate sia in Italia sia all'estero. La Banca, anche attraverso corrispondenti, consegna i titoli di credito al debitore contro pagamento;

- Bollettino M.AV. (pagamento mediante avviso)

La banca del cliente creditore invia al debitore un apposito modulo che quest'ultimo utilizza per il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.

- RI.BA. (Ricevuta Bancaria Elettronica)

Consistono rispettivamente in una "ricevuta bancaria elettronica" o in una "conferma d'ordine di pagamento" che viene stampata dalla banca del debitore e rilasciata allo stesso all'atto del pagamento. Il cliente creditore fornisce gli estremi della Ri.Ba.. alla banca incaricata dell'incasso che provvede, con un collegamento telematico, magnetico o cartaceo, a far pervenire al domicilio del debitore l'avviso di scadenza.

- SDD Core

Servizio comunitario di addebito diretto espresso in euro e offerto in ambito ai paesi aderenti all'area SEPA. Il servizio SDD Core può essere rivolto a tutti i soggetti debitori, classificati sia come "consumatori" che "non consumatori".

- SDD B2B (Business to Business)

Servizio comunitario di addebito diretto espresso in euro e offerto in ambito ai paesi aderenti all'area SEPA. Il servizio SDD B2B può essere rivolto a soli soggetti debitori classificati come "non consumatori".

Principali rischi:

Per cambiali e tratte:

- errata o incompleta compilazione del titolo che comporta la non idoneità dello stesso al protesto;
- presentazione del titolo alla banca assuntrice in prossimità del giorno di scadenza, che può comportare la mancata elevazione del protesto se l'effetto perviene alla banca /filiale domiciliataria oltre i termini previsti per la consegna a pubblico ufficiale;
- spese reclamate qualora il titolo risulti insoluto, protestato, richiamato, ecc.

Per le disposizioni elettroniche Ri.Ba.:

- presentazione del titolo alla banca assuntrice in prossimità della scadenza, ciò che può comportare lo storno della disposizione, in quanto non trasmessa entro i termini minimi stabiliti e la stampa tardiva, da parte della banca d'appoggio, dell'avviso di scadenza nei confronti del debitore,
- errata indicazione delle coordinate bancarie d'appoggio (ABI/CAB) delle disposizioni, che può provocarne lo storno.

Per SDD

- errata indicazione di campi indicativi della collection (CID – Creditor Identifier, UMR – Unique Mandate Reference), tipo schema;

- Core o B2B, errata sequenza della collection – sequence type (first, recurrente, one-off, last, ecc.)
- Rischi generici per tutte** le tipologie di effetti e forme tecniche di presentazione:
 - Obbligo di restituire le somme accreditate salvo buon fine dalla banca nel caso in cui l'effetto risulti impagato,
 - Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche praticate dalla banca, ove contrattualmente previste.

SPESE VARIABILI

Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni (estratti conto, lettere contabili, documenti di sintesi periodici, ecc.) (***) su supporto cartaceo: euro 1,15
(***) su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00

(**) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.

(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso **SCRIGNO/Internet Banking**, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.

Portafoglio cartaceo (Cambiali tratte e Pagherò)	Commissione per ogni distinta presentata	euro	3,00
	Commissione per ogni effetto presentato, espressa in percentuale sull'importo dell'effetto medesimo		0,15 %
	Commissione fissa per ogni effetto presentato domiciliato presso sportelli della Banca Popolare di Sondrio (si applica qualora la commissione in percentuale sia pari a zero. Se tale commissione è maggiore di zero, s'intende l'importo minimo che viene, comunque, addebitato)	euro	3,50
	Commissione fissa per ogni effetto presentato domiciliato presso altre banche (si applica qualora la commissione in percentuale sia pari a zero. Se tale commissione è maggiore di zero, s'intende l'importo massimo che può essere addebitato)	euro	3,50
	Commissione per ogni effetto presentato domiciliato presso uffici postali	euro	20,00
	Commissione per ogni effetto ritornato insoluto su piazza	euro	3,50
	Commissione per ogni effetto ritornato insoluto fuori piazza	euro	3,50
	Commissione percentuale su ogni effetto protestato, in aggiunta alle eventuali spese reclamate		1,75%
	- commissione minima	euro	4,50
	- commissione massima	euro	11,00
M.Av. (Pagamento mediante avviso)	Diritto di brevità su piazza per ogni effetto presentato con scadenza inferiore a 15 giorni dalla data di presentazione pagabile presso sportelli della Banca Popolare di Sondrio	euro	3,00
	Diritto di brevità su piazza per ogni effetto presentato con scadenza inferiore a 29 giorni dalla data di presentazione pagabile presso altre banche	euro	3,00
	Commissione per ogni distinta presentata	euro	3,00
	Commissione per ogni disposizione presentata e pagata presso sportelli della Banca Popolare di Sondrio	euro	3,50
	Commissione per ogni disposizione presentata e pagata presso altre banche	euro	3,50
	Commissione per ogni disposizione presentata e pagata presso uffici postali	euro	3,50
	Maggiorazione per ogni disposizione presentata cartacea	euro	0,70
	Commissione di radiazione M.Av. su piazza	euro	3,50
	Commissione di radiazione M.Av. fuori piazza	euro	3,50
	Commissione per emissione sollecito	euro	3,50
Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria)	Commissione per ogni distinta presentata	euro	3,00
	Commissione per ogni disposizione presentata e pagata presso sportelli della Banca Popolare di Sondrio	euro	3,50
	Commissione per ogni disposizione presentata e pagata presso altre banche	euro	3,50
	Maggiorazione per ogni disposizione presentata cartacea	euro	0,70
	Commissione per ogni disposizione ritornata insoluta su piazza	euro	3,50
SDD CORE – B2B (Business to Business)	Commissione per ogni disposizione ritornata insoluta fuori piazza	euro	3,50
	Commissione invio comunicazione al debitore	euro	3,00
	Commissione per ogni distinta presentata	euro	3,00
	Commissione per ogni disposizione presentata e domiciliata su sportelli della Banca Popolare di Sondrio	euro	3,50
	Commissione per ogni disposizione presentata e domiciliata su altre banche	euro	3,50
	Commissione per ogni disposizione presentata e domiciliata su altre banche in stati extra UE	euro	5,00
	Maggiorazione per ogni disposizione presentata cartacea	euro	0,70
	Maggiorazione per ogni disposizione da normalizzare	euro	0,70
	Commissione insoluto refusal disposizione domiciliata su sportelli della Banca Popolare di Sondrio	euro	5,00
	Commissione insoluto refusal disposizione domiciliata su altre banche	euro	5,00
	Commissione insoluto refusal disposizione domiciliata su altre banche in stati extra UE	euro	8,00
	Commissione insoluto return e refund disposizione domiciliata su sportelli della Banca Popolare di Sondrio	euro	5,00
	Commissione insoluto return e refund disposizione domiciliata su altre banche	euro	5,00
	Commissione insoluto return e refund disposizione domiciliata su altre banche in stati extra UE	euro	8,00
	Commissione cancellation disposizione domiciliata su sportelli Banca Popolare di Sondrio	euro	5,00
	Commissione cancellation disposizione domiciliata su altre banche	euro	5,00
	Commissione cancellation disposizione domiciliata su altre banche in stati extra UE	euro	8,00
	Commissione reversal disposizione domiciliata su sportelli Banca Popolare di Sondrio	euro	5,00
	Commissione reversal disposizione domiciliata su altre banche	euro	5,00
	Commissione reversal disposizione domiciliata su altre banche in stati extra UE	euro	8,00
	Commissione insoluto reject disposizione domiciliata su sportelli della Banca Popolare di Sondrio	euro	3,50
	Commissione insoluto reject disposizione domiciliata su altre banche	euro	3,50
Commissione insoluto reject disposizione domiciliata su altre banche in stati extra UE	euro	3,50	

VALUTE		
Portafoglio cartaceo (Cambiali tratte e Pagherò)	Giorni banca per ogni effetto a vista* pagabile presso sportelli della Banca Popolare di Sondrio	18 giorni lavorativi
	Giorni banca per ogni effetto a vista* pagabile presso altre banche o uffici postali	18 giorni lavorativi
	Giorni banca per ogni effetto a scadenza* pagabile presso sportelli della Banca Popolare di Sondrio	15 giorni lavorativi
	Giorni banca per ogni effetto a scadenza* pagabile presso altre banche o uffici postali	15 giorni lavorativi
	Giorni valuta addebito effetti insoluti: - giorni valuta antecedenti la data di contabilizzazione per effetti insoluti a vista su sportelli della Banca Popolare di Sondrio - giorni valuta antecedenti la data di contabilizzazione per effetti insoluti a vista su sportelli di altre banche - giorni banca per valuta addebito effetti a scadenza insoluti	7 giorni di calendario 20 giorni di calendario 0 giorni lavorativi
	Giorni valuta addebito effetti protestati: - giorni valuta antecedenti la data di contabilizzazione per effetti protestati a vista su sportelli della Banca Popolare di Sondrio - giorni valuta antecedenti la data di contabilizzazione per effetti protestati a vista su sportelli di altre banche - giorni banca per valuta addebito effetti a scadenza protestati	7 giorni di calendario 20 giorni di calendario 0 giorni lavorativi
	(*)Se la scadenza cade in un giorno non lavorativo, viene prorogata al primo giorno lavorativo successivo; i giorni banca decorrono da tale giorno.	
M.Av. (Pagamento mediante avviso)	Giorni banca per ogni disposizione pagabile presso sportelli della Banca Popolare di Sondrio*	0 giorni lavorativi
	Giorni banca per ogni disposizione pagabile presso altre banche*	0 giorni lavorativi
	Giorni banca per ogni disposizione pagabile uffici postali*	0 giorni lavorativi
	Giorni di radiazione della disposizione*	180 giorni di calendario
	Giorni valuta addebito disposizioni insolute*	0 giorni lavorativi
(*)Se la scadenza cade in un giorno non lavorativo, viene prorogata al primo giorno lavorativo successivo; i giorni banca decorrono da tale giorno.		
Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria)	Giorni banca - Disponibilità sugli accrediti con riferimento alla scadenza (salvo causa di forza maggiore, nonché mancato incasso) per disposizioni appoggiate su sportelli della Banca Popolare di Sondrio*	0 giorni lavorativi
	Giorni banca - Disponibilità sugli accrediti con riferimento alla scadenza (salvo causa di forza maggiore, nonché mancato incasso) per disposizioni appoggiate su altre banche o uffici postali*	1 giorno lavorativo
	Giorni valuta addebito disposizioni insolute*	0 giorni lavorativi
	(*)Se la scadenza cade in un giorno non lavorativo, viene prorogata al primo giorno lavorativo successivo; i giorni banca decorrono da tale giorno.	
SDD CORE – B2B (Business to Business)	Giorni banca - Disponibilità sugli accrediti con riferimento alla scadenza (salvo causa di forza maggiore, nonché mancato incasso) per disposizioni appoggiate su sportelli della Banca Popolare di Sondrio*	0 giorni lavorativi
	Giorni banca - Disponibilità sugli accrediti con riferimento alla scadenza (salvo causa di forza maggiore, nonché mancato incasso) per disposizioni appoggiate su altre banche o uffici postali*	0 giorni lavorativi
	Giorni banca - Disponibilità sugli accrediti con riferimento alla scadenza (salvo causa di forza maggiore, nonché mancato incasso) per disposizioni appoggiate su altre banche in stati extra UE*	0 giorni lavorativi
	Giorni valuta addebito insoluto refusal*	0 giorni lavorativi
	Giorni valuta addebito insoluto return e refund*	0 giorni lavorativi
	Giorni valuta addebito insoluto cancellation*	0 giorni lavorativi
	Giorni valuta addebito insoluto reversal*	0 giorni lavorativi
	Giorni valuta addebito insoluto reject*	0 giorni lavorativi
	(*)Se la scadenza cade in un giorno non lavorativo, viene prorogata al primo giorno lavorativo successivo; i giorni banca decorrono da tale giorno.	

INTERVENTI ED ESITI

Commissione intervento effetto tradizionale su sportelli della Banca Popolare di Sondrio, in aggiunta alle eventuali spese reclamate	euro	6,50
Commissione intervento effetto tradizionale su altre banche, in aggiunta alle eventuali spese reclamate	euro	6,50
Commissione intervento effetto tradizionale da inviare all'incasso	euro	6,50
Commissione intervento disposizione elettronica da inviare all'incasso	euro	6,50
Spese interventi disposizioni di portafoglio, in aggiunta alle commissioni di intervento per effetti/disposizioni già inviate ad altre banche (dipo)	euro	4,34
Commissione per ogni richiesta esito su effetti domiciliati presso sportelli della Banca Popolare di Sondrio	euro	6,50
Commissione per ogni richiesta esito su effetti domiciliati presso altre banche, in aggiunta alle eventuali spese reclamate	euro	6,50
Commissione prima richiesta d'esito "automatica" per effetti tradizionali al dopo incasso	euro	2,60
Commissione di sollecito richiesta esito "automatica" per effetti tradizionali al dopo incasso	euro	2,60
Spese richiesta esito disposizioni di portafoglio, in aggiunta alle commissioni di esito per effetti/disposizioni già inviate ad altre banche (dipo)	euro	2,60
Spese per produzione e invio rendicontazione:		
- produzione e invio Floppy o CD	euro	5,50
- comunicazione esito effetti in cartaceo	euro	1,00

RECESSO E RECLAMI

Compensazione

La banca viene espressamente e irrevocabilmente autorizzata a trattenere le somme che verranno pagate dai terzi debitori e a incamerarle a compensazione delle proprie ragioni di credito verso il presentatore, mediante annotazione delle somme riscosse a credito del conto corrente intestato allo stesso presentatore.

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto di portafoglio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto.

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto di portafoglio con un preavviso minimo di due mesi. Se il Cliente non è una microimpresa la Banca può esercitare il recesso con un preavviso di un mese. Qualora ricorra un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto, in deroga al termine di due mesi sopra esposto, dandone comunicazione al Cliente con il preavviso di almeno un giorno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto La chiusura del rapporto avviene trascorsi due mesi dalla scadenza dell'ultima disposizione di incasso o effetto presentato.	
Reclami I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a: - Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. - Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it . - IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.	
LEGENDA	
Banca assuntrice/ negoziatrice	Banca del creditore presso la quale vengono presentati i titoli per l'incasso
Banca domiciliataria	Banca del debitore presso la quale è possibile effettuare il pagamento
Cedente	Soggetto che presenta, presso la banca, i propri crediti verso terzi non ancora scaduti.
CID - Creditor Identifier	Codice identificativo univoco del creditore in ambito al servizio SEPA
Codice Rapporto	Codice di Rapporto di Portafoglio Commerciale assegnato dalla banca quale identificativo del Cliente Creditore in ambito al servizio di incasso
Collection SDD	Disposizioni SDD
Comunicazione esito	Messaggio elettronico inviato dalla banca domiciliataria alla banca negoziatrice con il quale viene segnalato il pagamento di un effetto/bollettino M.Av.
Consumatori	Persone fisiche (comprese le cointestazioni) che agiscono per scopi estranei all'attività professionale, commerciale, artigianale eventualmente svolta. Fonti normative: articolo 3, comma 1 lettera a) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 – Codice del consumo.
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali l'accredito è successivo all'effettivo pagamento da parte del debitore.
E.P.C.	Consiglio dei Pagamenti Europei
Microimprese	Imprese con meno di 10 dipendenti e un massimo di 2 milioni di euro annui di fatturato, purché entrambe le condizioni sussistano per almeno due anni consecutivi. Fonti normative: articolo 2 dell'allegato alla Raccomandazione della Commissione Europea del 6 maggio 2003, n. 2003/361/CE ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, attuativo delle misure adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'articolo 84, lettera b) della Direttiva 2007/64/CE sui servizi di pagamento - PSD.
Non consumatori	Imprese che non figurano fra le micro imprese e persone fisiche che agiscono per scopi collegati all'attività professionale, commerciale, artigianale eventualmente svolta.
P.S.D.	Payment Services Directive - Direttiva 2007/64/CE del Parlamento europeo e del Consiglio che detta le norme sui servizi di pagamento. Si applica ai 27 Paesi della UE più Islanda, Norvegia, Liechtenstein
Radiazione	Operazione con la quale viene resa insoluta una disposizione M.Av.
Ri.Ba. (ricevuta bancaria)	Incasso di crediti originati da rapporti commerciali mediante invio tra banche di ricevuta bancaria emessa dal creditore. La ricevuta bancaria, viene presentato dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) che si metterà in contatto automaticamente con la banca del debitore (banca domiciliataria) per l'incasso della Ri.Ba.
Schema S.D.D.	Procedura emanata dal Consiglio dei pagamenti Europei e codificata in due differenti Rulebooks sia per il S.D.D. Core che per il B2B
SDD B2B (Business to Business)	L'addebito diretto SEPA è uno strumento di addebito diretto in euro basato sullo schema paneuropeo denominato "SEPA Direct Debit" utilizzabile per regolare rapporti commerciali in cui entrambe le controparti sono imprese e consente di inviare e ricevere incassi e insoluti in tempi più brevi rispetto alla tipologia sdd core La banca del debitore deve assicurarsi che l'incasso sia autorizzato; la banca ed il debitore devono concordare sulla verifica per ciascun addebito. Il SDD B2B non prevede il rimborso per il debitore nel caso di operazioni autorizzate, ossia in presenza di un mandato validamente sottoscritto. La richiesta di incasso deve pervenire al più tardi entro 1 giorno lavorativo dalla data di scadenza.
SDD Core	SDD Core è un servizio di addebito in conto corrente utilizzabile dal creditore anche nei confronti di debitori classificati dalla propria banca come consumatori. Nel SDD Core il Cliente debitore ha diritto di richiedere alla propria banca il rimborso:: - delle operazioni autorizzate (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido) fino a 8 settimane dopo la data di addebito (data scadenza convenzionale), qualora rivesta la qualifica di cliente consumatore e entro 5 gg. lavorativi successivi la data di addebito (data scadenza convenzionale), qualora rivesta la qualifica di cliente non consumatore; - delle operazioni non autorizzate (mandato non valido o inesistente) fino a 13 mesi dopo la data di addebito per le operazioni non autorizzate sia nel caso di cliente consumatore sia di cliente non consumatore. La richiesta di incasso deve pervenire entro 5 gg. lavorativi dalla scadenza se si tratta di una singola richiesta o è la prima di una serie di incassi; entro 2 gg. lavorativi se si tratta di incassi successivi. Se la banca non può dar corso all'addebito (ad es. perché il conto del debitore è chiuso) deve ritornare la transazione alla banca creditrice entro 5 gg. lavorativi dalla scadenza.
SEPA	Single Euro Payments Area - Comprende i 27 Paesi dell'Unione Europea, più Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco
Sollecito	Ristampa di un bollettino M.Av. da consegnare al debitore.
Settlement	Data di regolamento interbancario dei messaggi.
Trassato	Persona fisica o giuridica a cui un soggetto (traente) dà ordine di effettuare un pagamento a favore di un terzo (beneficiario).
UMR - Unique Mandate Reference	Codice identificativo del mandato SEUMPRA sottoscritto dal debitore.