



Il presente fascicolo è rivolto ai Clienti interessati all'attivazione del Conto Online – CONVENZIONE AZIMUT.

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 - Gruppo IVA Banca Popolare di Sondrio, Partita IVA: 01086930144

Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.740.955.502 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 30 aprile 2025)

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842

Società appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A. – Iscritto all'Albo dei Gruppi bancari al n. 5387.6

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### ASSEGNI

##### Caratteristiche

L'**assegno bancario** è un titolo di credito pagabile a vista contenente l'ordine impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. In termini tecnici si parla del traente che ordina al trattario di pagare un beneficiario.

L'assegno è trasferibile a un altro beneficiario mediante girata salvo che non vi sia apposta la clausola "non trasferibile", nel qual caso il titolo può essere pagato solo al beneficiario che non può girare l'assegno ma solo procedere al suo incasso presso una banca. Gli assegni di importo superiore a 1.000 euro devono obbligatoriamente contenere la clausola "non trasferibile".

L'**assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. Esso è pagabile a vista e non può essere emesso senza il nome del beneficiario. Affinché non sia pregiudicata l'azione di regresso l'assegno circolare deve essere presentato al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione. Per richiedere un assegno circolare non è necessario che il richiedente abbia un rapporto di conto corrente con la banca emittente.

Si definiscono "**assegni piazzati (banker's draft)**" gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su una banca italiana. Si precisa che la presente sezione riporta la condizione applicabile ai soli assegni della specie denominati in euro. Gli assegni piazzati (banker's draft) denominati in divisa sono disciplinati dalla sezione successiva "Negoziazione al salvo buon fine (s.b.f.) di assegni esteri".

##### Rischi tipici del servizio:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto di assegni nel caso di smarrimento o sottrazione;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista o senza autorizzazione al momento della presentazione al pagamento con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria (C.A.I.), istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- accredito di assegni al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- con riferimento agli assegni bancari, mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente o mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente;
- irregolarità dell'assegno;
- contraffazione totale o parziale dell'assegno.

#### DISPONIBILITÀ E VALUTE ASSEGNI

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante	In giornata*
	Assegni circolari di altre banche e vaglia postali	4 giorni lavorativi*
VALUTE VERSAMENTI	Assegni circolari della banca	2 giorni lavorativi*
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali	4 giorni lavorativi*
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	3 giorni lavorativi*
	Assegni bancari tratti sulla filiale	In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale in sospeso	2 giorni lavorativi*
	Assegni bancari di traenza (FAD) della banca	2 giorni lavorativi*
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche italiane	4 giorni lavorativi*
	Contante	In giornata*
	Assegni circolari di altre banche e vaglia postali	1 giorno lavorativo*
VALUTE PRELEVAMENTI	Assegni circolari della banca	In giornata*
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali	3 giorni lavorativi*
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale	In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale in sospeso	In giornata*
	Assegni bancari di traenza (FAD) della banca	In giornata*
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche italiane	4 giorni lavorativi*
	Contante	In giornata*
	Assegni bancari tratti sulla filiale (**)	Data di emissione
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca (**)	Data di emissione

\* Versamento intelligente: le operazioni si intendono eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.



**\*\* Le condizioni relative agli assegni bancari emessi sono applicabili ai rapporti aperti prima del giorno 12 ottobre 2020 solo se il cliente ha sottoscritto l'apposita integrazione contrattuale.**

#### **CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO ASSEGNI**

##### **ASSEGNI NEGOZIATI**

- |   |            |
|---|------------|
| - Commissioni di intervento su assegni negoziati – per assegno              | euro 15,00 |
| - Commissioni riproduzione copia semplice assegni negoziati – per richiesta | euro 1,10  |
| - Commissioni di impagato su assegni negoziati – per assegno                | euro 10,00 |
| - Commissioni di pagato su assegni negoziati – per assegno                  | euro 7,75  |

##### **ASSEGNI BANCARI EMESSI (\*)**

- |  |            |
|--|------------|
| - Commissioni di rilascio carnet assegni (10 assegni) – per carnet                         | euro 5,00  |
| - Recupero imposta di bollo per rilascio carnet assegni (10 assegni) "liberi" – per carnet | euro 15,00 |
| - Commissioni di incasso "Assegno sicuro" – per assegno                                    | euro 2,00  |
| - Commissioni di intervento su assegni emessi – per assegno                                | euro 15,00 |
| - Commissioni per richiesta immagine digitale assegni emessi – per richiesta               | euro 10,00 |
| - Commissioni per riproduzione copia semplice assegni emessi – per richiesta               | euro 1,10  |
| - Commissioni di impagato su assegni emessi – per assegno                                  | euro 10,00 |
| - Commissioni di pagato su assegni emessi – per assegno                                    | euro 7,75  |
| - Commissioni di costituzione deposito vincolato – per assegno                             | euro 26,00 |

##### **ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI**

- |  |           |
|--|-----------|
| - Commissioni di emissione assegno circolare – per assegno                         | euro 0,00 |
| - Recupero imposta di bollo per emissione assegni circolari "liberi" – per assegno | euro 1,50 |

##### **CAI – CENTRALE DI ALLARME INTERBANCARIA (\*)**

- |   |           |
|---|-----------|
| - Recupero spese di produzione e invio lettera di "Preavviso di revoca CAI" - per assegno | euro 5,00 |
|---|-----------|

**(\*) Le condizioni relative agli assegni bancari emessi sono applicabili ai rapporti aperti prima del giorno 12 ottobre 2020 solo se il cliente ha sottoscritto l'apposita integrazione contrattuale.**

#### **NEGOZIAZIONE AL SALVO BUON FINE DI ASSEGNI ESTERI**

Trattasi di negoziazione al Salvo Buon Fine, mediante accredito sul conto corrente, delle seguenti tipologie di assegni:

- 1) assegni bancari in euro oppure in divisa estera, tratti su banche estere;
- 2) assegni bancari in divisa estera tratti su banche italiane;
- 3) assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere;
- 4) assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere;
- 5) assegni bancari in divisa estera tratti su conti di non-residenti tenuti da banche italiane;
- 6) assegni bancari in divisa estera versati su conti esteri di non-residenti.

Si definiscono "assegni piazzati (banker's draft)" gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su un'altra banca, italiana o estera. Si precisa che la presente sezione riporta le condizioni applicabili ai soli assegni della specie denominati in divisa estera tratti su una banca italiana o estera e anche agli assegni denominati in euro e tratti su una banca estera. Invece gli assegni piazzati (banker's draft) denominati in euro e tratti su una banca italiana sono disciplinati dalle condizioni economiche indicate nella sezione precedente.

Con questa operazione la Banca anticipa la disponibilità di un assegno e ne cura l'incasso. Nel caso l'assegno risulti impagato questo viene riaddebitato al cliente.

##### **Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- **Variabilità del tasso di cambio** (Rischio di cambio)  
Il rischio di cambio è legato a variazioni dei prezzi della valuta estera (qualsiasi valuta diversa dall'euro) nella quale si detiene una qualsiasi attività (es. c/c in valuta); è dato dalla variazione del rapporto di cambio che si può verificare tra due (o più) valute in un determinato periodo. Il rischio di cambio può comportare una perdita su cambi (se la variazione è negativa) o un utile su cambi (se la variazione è positiva).
- **Per gli assegni in valuta estera** il controvalore, espresso in euro, subirà variazioni in funzione dell'andamento del tasso di cambio Euro/Valuta e potrà causare una perdita per il cliente soprattutto nel caso di addebito di insoluto.
- **Indisponibilità delle somme**
  - Gli assegni e gli altri titoli simili sono accreditati con la clausola "Salvo Buon fine" che determina:  
L'indisponibilità delle somme versate prima della maturazione della disponibilità espressamente indicata  
Il rischio di insolvenza o il mancato pagamento dei debitori ed il conseguente riaddebito delle somme al versamento con la maggiorazione delle spese previste per gli insoluti
- **Rischio smarrimento assegni ed altri titoli di credito**  
Gli assegni e ogni altro titolo di credito viaggiano con rischio a carico del cedente. Pertanto in caso di smarrimento, furto o distruzioni degli stessi prima che pervengano al debitore la Banca procederà al riaddebito degli stessi. Successivamente tali titoli potranno essere riaccreditati mediante il rilascio di apposita lettera di manleva da parte del debitore.

#### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

##### **CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA**

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato



dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema LSEG (London Stock Exchange Group)". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

Sulle operazioni di acquisto assegni in divisa con cambio "cheque", i cambi sono ottenuti applicando uno scarto dell'1,50% a quelli forniti dal "Sistema LSEG (London Stock Exchange Group)".

#### DISPONIBILITA' E VALUTE ASSEGNI IN EURO O IN DIVISA

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Assegni bancari in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere	Si applica la condizione degli assegni bancari in euro tratti su banche estere
	Assegni bancari in divisa USD	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CHF	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa DKK	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa GBP	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CAD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa AUD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa ALTRE	15 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere	Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra).
VALUTE VERSAMENTI	Assegni bancari in euro tratti su banche estere	4 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere	Si applica la condizione degli assegni bancari in euro tratti su banche estere
	Assegni bancari in divisa USD	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CHF	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa DKK	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa GBP	10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CAD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa AUD	12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa ALTRE	15 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere	Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra).
In tutti gli altri casi, salvo accordi particolari, gli assegni saranno accettati soltanto al dopo incasso.		

#### ULTERIORI CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI ALLA NEGOZIAZIONE/INCASSO ASSEGNI ESTERI

- Commissioni di intervento e/o di servizio per assegni in euro	0,20% dell'importo con un minimo di euro	4,00
- Commissioni di intervento e/o di servizio per assegni in divise diverse da euro	0,20% dell'importo con un minimo di euro	4,00
- Spese gestione pratica	euro	4,50
- Spese per richiesta d'esito o per intervento successivo all'invio, per singolo assegno:	euro	15,00
- Recupero spese banca estera per assegni in USD, GBP, EUR, JPY	euro	8,00
- Commissioni di impagato (in aggiunta a quelle reclamate dalla banca trassata e/o corrispondente):	minimo euro	15,00
	massimo euro	55,00
- Valuta di addebito per assegno impagato:	stesso giorno dell'accrédit originario	

**NOTA:** È fatta salva per la banca la possibilità di rivalersi sul cliente per il recupero di eventuali perdite di valuta e spese reclamate da corrispondenti in fase di ricezione del netto ricavo.

Tutte le spese e le commissioni sopra indicate sono riferite a ciascun assegno negoziato.

#### RECLAMI

##### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [reclami@popso.it](mailto:reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

#### LEGENDA

Assegni piazzati (banker's draft)	Sono gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su una banca italiana o estera. Gli assegni della specie possono essere denominati in euro oppure in divisa estera.
Cambio cheque	E' un cambio applicabile alla negoziazione degli assegni che, partendo dal cambio durante, tiene conto di uno scarto tale da compensare il tempo necessario per la banca per l'incasso dell'assegno.
Cambio durante	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità dell'operazione stessa.
Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo.
Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate	Indica la data con la quale le somme accreditate vengono messe a disposizione del cliente ancorché con la clausola Salvo buon fine. Viene di norma espressa in giorni lavorativi se non diversamente indicata in giorni fissi.
Salvo Buon Fine	Attraverso questa clausola, la banca si riserva il diritto di annullare o tornare un accredito in caso di mancata ricezione del controvalore dei titoli di credito negoziati al cliente (ad esempio cambi, assegni).
Spese banca estera	spese addebitate a Banca Popolare di Sondrio dalla banca estera per la messa a disposizione



	di certe divise (USD, EUR, GBP, JPY)
<b>Valuta operativa</b>	Valuta operativa è da intendersi una valuta di 2 giorni lavorativi, secondo il calendario internazionale, successivi alla data dell'operazione.
<b>Valuta/divisa estera</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
<b>Valute accreditati</b>	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi normalmente espressa in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.
<b>Valute addebiti</b>	Indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi, espressa normalmente in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.

### ADDEBITI SDD - SEPA DIRECT DEBIT

Strumento di incasso in euro, che si basa su un accordo preliminare (mandato) tra beneficiario e pagatore che consente di **addebitare in modo automatico** il conto del pagatore nell'ambito dei paesi SEPA. Sono previsti due schemi di addebito diretto che si differenziano a seconda del segmento di clientela a cui si rivolgono:

- **SDD Core**, utilizzabile indistintamente da **tutte le tipologie di clienti** ("consumatori", "non consumatori" e "microimprese"); **il Cliente ha il diritto di chiedere il rimborso di quanto addebitato entro 8 settimane dalla data di addebito**;
- **SDD B2B** (Business to Business). Tale tipologia è riservata **esclusivamente alla clientela business** ("non consumatori" e "microimprese") **in quanto non è prevista la possibilità di rimborso per operazioni autorizzate**. In questo caso tuttavia, la banca deve verificare preventivamente con il pagatore la validità dei dati dell'autorizzazione prima di addebitare il suo conto al momento della prima operazione ricevuta.

#### Rischi tipici del servizio

- Mancato pagamento per assenza di provvista sul conto;
- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

#### Valuta di addebito

La valuta di addebito sarà pari alla data di scadenza.

#### Tempi massimi di esecuzione

I tempi di esecuzione del pagamento saranno pari alla data del pagamento medesimo.

#### Rimborsi di operazioni non autorizzate o inesatte

In caso di operazioni non autorizzate o inesatte, il cliente ha la possibilità di richiedere il rimborso entro 13 mesi a partire dalla data di addebito in conto corrente.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Addebiti SDD	SDD CORE	SDD B2B
Per tipologia di mandato:		
- Utenze (addebiti relativi a utenza quali gas, luce, telefono, ecc.)	euro 0,00	euro 0,00
- Finanziario (addebiti relativi a rate di mutui, leasing, assicurazioni, piani di accumulo capitale, ecc.)	euro 0,00	euro 0,00
- Commerciale (addebiti relativi a operazioni commerciali)	euro 0,00	euro 0,00
- Onlus (addebiti relativi a organizzazioni no-profit quali versamenti volontari, quote associative, ecc.)	euro 0,00	euro 0,00
- Rimborsi (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R")	euro 5,00	euro 5,00
- Revoche (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R")	euro 5,00	euro 5,00
- Maggiorazione SDD estero (extra UE) su importo disposizione	0,2000%	0,2000%
	con un minimo di euro 4,00	con un minimo di euro 4,00
Specifico per azienda:		
- Creditor ID IT34H020000009164960966 (ARCA FONDI SGR SPA)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT170010000011903970157 (Fidaty S.P.A.)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT50002000004107060966 (Nexi S.P.A. – Incassi fatture POS)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT77ZZZ0000003946560400 (CONAD CARD)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT500100000004107060966 (Nexi S.P.A. – Incassi fatture POS)	euro 0,00	euro 0,00
- Creditor ID IT500040000004107060966 (Nexi S.P.A. – Estratto conto titolari)	euro 0,00	euro 0,00
Commissioni per richiesta di copia del mandato (autorizzazione all'addebito)	euro 15,00	
Valuta di addebito	Data scadenza	

L'elenco dei creditori appartenenti alla categoria UTENZE è disponibile, costantemente aggiornato, sul sito Internet della banca [www.popso.it](http://www.popso.it) > Trasparenza.  
Sono fatte salve eventuali esenzioni di legge o accordate in virtù di accordi contrattuali con il creditore.

### PAGAMENTO BOLLETTINI UTENZE VARIE

#### Caratteristiche

Il pagamento delle utenze si considera comunque effettuato per cassa quand'anche la provvista venisse prelevata, su richiesta del pagatore, da un conto corrente allo stesso intestato o sul quale possa operare in virtù di delega o procura.

Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".

### PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI



Pagamento bollettini Postali contrassegnati dal codice 674, 896, 123, 451	euro 1,70
---	-----------

#### **DISPOSIZIONI PagoPA**

Commissioni per pagamento PagoPA a favore della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi (*): - pagamento effettuato tramite SCRIGNO/internet Banking - pagamento effettuato tramite ATM	euro 0,90 (**)
(*) Il pagamento del PagoPA si considera comunque effettuato per cassa quand'anche la provvista venisse prelevata, su richiesta del pagatore, da un conto corrente allo stesso intestato o sul quale possa operare in virtù di delega o procura. Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".	
(**) Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".	

#### **SERVIZIO CBILL**

Servizio di pagamento interbancario e multicanale per la riscossione di bollette e fatture	euro 0,80
--	-----------

#### **PAGAMENTI VARI**

##### **Caratteristiche**

Si intendono le seguenti operazioni di pagamento:

- Pagamento M.Av (mediante avviso): bollettino emesso dalla banca del creditore;
- Pagamento RAV (mediante avviso): bollettino emesso da Agenti per la Riscossione autorizzati;
- Pagamento bollettino bancario FRECCIA: bollettino bancario precompilato emesso dal creditore;
- Pagamento ricevute bancarie (RI.BA) e effetti cambiari con e senza spese;
- Pagamento bollo auto;
- Pagamento tributi e contributi

Il pagamento si considera comunque effettuato per cassa quand'anche la provvista venisse prelevata, su richiesta del pagatore, da un conto corrente allo stesso intestato o sul quale possa operare in virtù della delega o procura.

Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".

#### **CARTA NEXI DEBIT CONSUMER**

La carta di debito internazionale **Nexi Debit Consumer** è una carta di pagamento nominativa rilasciata da Banca Popolare di Sondrio su richiesta del Cliente, persona fisica che riveste la qualifica di Consumatore o che attesta di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il Cliente al momento della richiesta deve essere intestatario o cointestatario di un conto corrente aperto presso la Banca.

La Carta può essere intestata anche ad una persona fisica minorenne che abbia compiuto gli anni 14, intestataria di un conto corrente MULTIplus minori. In questo caso il contratto deve essere sottoscritto dai soggetti che esercitano la potestà genitoriale o dal tutore/curatore.

Con l'intestazione della Carta ad un minore, i soggetti che sottoscrivono il contratto accettano tutte le disposizioni ivi contenute, si assumono ogni obbligazione dipendente dal medesimo e autorizzano il minorenne ad utilizzare la Carta fino al compimento del 18° anno di età. Al compimento del 18° anno di età il contratto produrrà direttamente i suoi effetti nei confronti dell'intestatario della Carta.

La Carta intestata al minore è strettamente personale e non può essere, in nessun caso, ceduta a terzi.

Al minore può essere rilasciata una sola carta con limiti di utilizzo ridotti (plafond giornaliero 100 euro, plafond mensile 1.000 euro) e modificabili, su richiesta del titolare, solamente a partire dal compimento del 18° anno di età.

La Carta consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale (Mastercard o Visa) il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati a tale funzionalità, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti Contactless di importo pari o inferiore a euro 50,00 potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN, se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni contactless, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera euro 150,00.

La Carta include:

- il servizio **Qui Multibanca**: è un servizio offerto su oltre 8.000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui Multibanca. È possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, bollettini MA.V., ecc.).

- il servizio **Versamento intelligente** ("Servizio versamento tramite ATM"): è il servizio che consente al Titolare, tramite gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitati, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

#### **Principali rischi**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimi. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N. nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi;
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei



pagamenti, i dati relativi alla Carta e al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

<b>Assistenza Carte</b>	<b>Blocco carta</b>
<b>Numero dall'Italia:</b> <b>02.345444 *</b> Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 ** Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 ***  <small>* numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato            ** È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.            *** Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.</small>	<b>Numero verde dall'Italia:</b> <b>800 15.16.16</b> <b>Numero dall'estero:</b> +39 02 34.980.020 * Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 **  <small>* È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.            ** Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.</small>

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

### VOCI DI COSTO

<b>Quota</b>	Quota	euro 0,00 (la prima carta) Altre euro 18,00 cadauna  (in caso di tipologia Premium: euro 60,00)
	Periodicità di addebito della quota	Annuale, corrisposto in via anticipata all'inizio di ciascun anno.

<b>Blocco</b>	Spese per blocco della Carta	euro 0,00
<b>Estinzione</b>	Spese per estinzione del rapporto	euro 0,00
<b>Rinnovo</b>	Spese per rinnovo della Carta	euro 0,00
<b>Duplicato</b>	Spese per duplicato della Carta	Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e pari a euro 0,00
<b>Rifacimento</b>	Spese per rifacimento della Carta	Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e pari a euro 0,00

<b>Nexi Debit Consumer</b>	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) di banche appartenenti al Gruppo BPER (*)	euro 0,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro (*)	Gratis le prime 50 operazioni di ogni anno solare. Dalla 51° operazione euro 2,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (*)	euro 3,50
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro (operazioni esenti da commissioni)	50(in caso di tipologia Premium: 5)
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro	Annuale
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro	Annuale
	Commissione per pagamenti su POS area Euro (*)	euro 0,00
	Commissione per pagamenti su POS area extra Euro (*)	euro 1,00
	Franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0
	Periodicità franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	Annuale
	Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Commissione per pagamento M.A.V. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,80
	Commissione per pagamento PagoPA presso sportelli Automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,80
	Commissioni per pagamenti presso sportelli automatici (ATM) di altre banche	Le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.



	(*) L'importo della commissione non comprende il costo base della registrazione contabile sul conto corrente.			
--	---	--	--	--

<b>Qui Multibanca</b>	Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM)			euro 0,00
-----------------------	--	--	--	-----------

<b>Versamento intelligente</b>	Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio			euro 0,00
	Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio			euro 0,00

<b>LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)</b>	<b>Tipo Carta</b>	<b>Codice Carta</b>		<b>Plafond mensile unico per prelievi e per pagamenti</b>	<b>Plafond giornaliero per prelievi</b>	<b>Plafond giornaliero per pagamenti</b>
		<b>Mastercard</b>	<b>Visa</b>			
		700	800	euro 1.000,00	euro 100,00	euro 100,00
		701 - 711 - 721	801 - 811	euro 1.000,00	euro 250,00	euro 1.000,00
		702 - 712 - 722	802 - 812	euro 2.000,00	euro 500,00	euro 2.000,00
		703 - 713 - 723	803 - 813	euro 3.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00
		704 - 714 - 724	804 - 814	euro 5.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00
		705 - 715	805 - 815	euro 5.000,00	euro 1.000,00	euro 3.000,00
		<b>Codice Carta tipologia Premium</b>		<b>Plafond mensile unico per prelievi e per pagamenti</b>	<b>Plafond giornaliero per prelievi</b>	<b>Plafond giornaliero per pagamenti</b>
		<b>Mastercard</b>	<b>Visa</b>			
Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno.						

<b>VALUTE</b>	<b>Varie</b>	Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM)	Giorno dell'operazione
		Valuta di addebito su pagamenti POS	Giorno dell'operazione
	<b>Versamento intelligente</b>	Data esecuzione operazioni	Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.
		Valuta di accredito per versamento contanti	Giorno dell'operazione
		Valuta di accredito per versamento assegni	Le condizioni di valuta di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi del conto corrente collegato alla carta stessa.

<b>ALTRO</b>	Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero in divisa	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale a valere del quale è stata emessa la carta (Mastercard o Visa).
	Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico:	
	- su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**)	
	- su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**)	
	- su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***)	
	Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).	
	Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.	
	Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.	
	(**) Attualmente la spesa non è recuperata.	
	(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso <b>SCRIGNO Internet Banking</b> , servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.	
Nel rispetto del numero di operazioni incluse nel canone, vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).		
È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).		
Situazione contabile:		
- consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del sito internet e dell'app Nexi Pay		Gratuita
- consultazione tramite Servizio Clienti		Gratuita
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto		Non previste



SERVIZI ACCESSORI	Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Non previste
	Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	Non previste
	Polizza assicurativa Multirischi	Gratuita
	Servizi di Messaggistica di Alert: - servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (*) - servizio Messaggi di Alert – ioSICURO (**) - servizio di Protezione anti-frode 3D Secure (***)	Gratuito euro 0,00 Gratuito
	Servizio di Spending Control: - funzionalità base	Gratuito
	Servizio Balance Inquiry (****)	Gratuito
	Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay	Gratuito
	Servizio Fast Track (*****)	Gratuito (circuito Mastercard) Gratuito fino a un massimo di 6 pass all'anno (circuito Visa)
	Servizio Concierge (*****)	Gratuito
	(*) Invio di messaggi tramite e-mail, SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare. Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale e-mail nel momento in cui viene fornito l'indirizzo di posta elettronica.	

(\*\*) Invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione. Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

(\*\*\*) Servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emissente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente all'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay.

(\*\*\*\*) Servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.

(\*\*\*\*\*) Servizi disponibili solo per la tipologia Premium.

Il servizio Fast Track consente, tramite registrazione – ove previsto – sul portale dedicato, l'accesso immediato ai controlli di sicurezza e alle aree imbarchi degli aeroporti. La lista aggiornata degli aeroporti convenzionati su cui poter usufruire del servizio è consultabile sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattando il Servizio Clienti.

Il servizio Concierge fornisce l'accesso telefonico al numero verde dedicato per la prenotazione di ristoranti, hotel, biglietti, viaggi, etc. Maggiori informazioni sono disponibili nell'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattando il Servizio Clienti.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare o al/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare, con un preavviso di due mesi, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare o il/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare può/possono, invece, recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta alla Banca ed è/sono tenuto/i a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare o al/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare la quota associativa in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal rapporto, da parte del Titolare o del/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. La Banca deve invece dare, di norma, un preavviso di due mesi. Il Titolare o il/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare deve/devono restituire la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato. L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro tre giorni lavorativi.

### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [reclami@popso.it](mailto:reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso a:

-Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

-Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Fermi restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

## LEGENDA

3D Secure	È il sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai circuiti internazionali Visa e Mastercard che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti della Carta.  Nexi si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare alla Banca o a Nexi. L'attivazione del servizio può essere effettuata direttamente dal Titolare inserimento del numero di cellulare, ove non già fornito nell'Area Personale del sito internet di Nexi o dell'App Nexi Pay. Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, verrà mostrata al Titolare una finestra per completare l'acquisto tramite autenticazione forte, ove prevista dal sistema. Il Titolare, al momento del pagamento, se registrato all'App Nexi Pay, riceverà una notifica autorizzativa e potrà completare l'acquisto online: - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure - inserendo sul sito dell'esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta. Nel caso in cui il Titolare non sia registrato all'App Nexi Pay, riceverà un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.
-----------	---



<b>Area Personale</b>	Area riservata del sito internet e dell'App dell'Emittente o del Gestore.
<b>ATM (Automated Teller Machine)</b>	Gli ATM sono gli sportelli automatici che permettono al Titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, MA.V, bollo auto ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).
<b>Autenticazione forte del titolare (o SCA – Strong Customer Authentication)</b>	Autenticazione basata su almeno due elementi tra loro indipendenti: conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), possesso (qualcosa che solo l'utente possiede), inerzia (qualcosa che caratterizza l'utente, come per esempio il finger print o il riconoscimento facciale). I fattori di autenticazione forte sono indipendenti tra di loro e questo garantisce maggior sicurezza, in quanto la violazione di uno di questi elementi non compromette l'affidabilità degli altri.
<b>Banca o Emittente</b>	È il soggetto Emittente della Carta oggetto del contratto nei confronti del Titolare e presso il quale il Titolare è intestatario/cointestatario del conto a cui è collegata la Carta e sui cui sono regolate le operazioni di pagamento.
<b>Blocco della Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc.).
<b>Circuiti</b>	Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati. I principali circuiti sono Visa e Mastercard. Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.
<b>Cliente</b>	Persona fisica che riveste la qualifica di Consumatore o che attesta di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Contactless</b>	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la Carta agli appositi lettori POS, contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 50,00 euro potrebbe non essere richiesta alcun tipo di autenticazione.
<b>Limits di utilizzo</b>	Sono i limiti operativi oltre i quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento.
<b>PIN</b>	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al Titolare della Carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
<b>POS (Point Of Sale)</b>	Terminal collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
<b>Qui Multibanca</b>	È il servizio che consente al Cliente, mediante l'utilizzo della Carta presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione.
<b>Rimissione della Carta</b>	Per le carte vendute in filiale, a seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinate, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova Carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto. Per i prodotti venduti a distanza, in caso di carta rovinata o smagnetizzata, è prevista la possibilità di richiedere un rifacimento della stessa, e, in caso di blocco, è possibile richiederne un duplicato.
<b>Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria)</b>	La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia. In caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la Carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la Carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione. L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento. I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa.
<b>Supporto durevole</b>	Qualsiasi strumento che consenta al Titolare di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni (ad esempio, file .pdf).
<b>Titolare</b>	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.
<b>Utilizzo</b>	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
<b>Versamento Intelligente</b>	È il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta. Il servizio è disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a> .

## CARTA NEXI DEBIT BUSINESS

La carta di debito internazionale **Nexi Debit Business** è una carta di pagamento nominativa rilasciata da Banca Popolare di Sondrio su richiesta del Professionista per scopi attinenti alla propria attività professionale o dell'Azienda che richiede la Carta a nome del titolare dell'Azienda medesima e/o di suoi dipendenti.

Il Professionista/l'Azienda al momento della richiesta devono essere intestatari di un conto corrente aperto presso la Banca.

Il Titolare è tenuto ad utilizzare la Carta esclusivamente per l'acquisto di beni e/o servizi, ovvero per operazioni di prelievo di denaro contante, inerenti all'attività professionale e/o per usi aziendali.

La Carta consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale (Mastercard o Visa) il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati a tale funzionalità, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti Contactless di importo pari o inferiore a euro 50,00 potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN, se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni contactless, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera euro 150,00.

La Carta include:

- il servizio **Qui Multibanca**: è un servizio offerto su oltre 8.000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui Multibanca. È possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, bollettini MA.V., ecc.).

- il servizio **Versamento intelligente** ("Servizio versamento tramite ATM"): è il servizio che consente al Titolare, tramite gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitati, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.



Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimi. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi;
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta, le generalità del Titolare e/o dell'Azienda sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.

#### Assistenza Carte

**Numero dall'Italia: 02.345444 \***

Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 \*\*

Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 \*\*\*

\* numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato

\*\* È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.

\*\*\* Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.

#### Blocco carta

**Numero verde dall'Italia: 800 15.16.16**

**Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 \***

Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 \*\*

\* È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.

\*\* Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

#### VOCI DI COSTO

<b>Quota</b>	Quota	euro 0,00 (la prima carta) Altre euro 18,00 cadauna
	Periodicità di addebito della quota	Annuale, corrisposto in via anticipata all'inizio di ciascun anno.
<b>Blocco</b>	Spese per blocco della Carta	euro 0,00
<b>Estinzione</b>	Spese per estinzione del rapporto	euro 0,00
<b>Rinnovo</b>	Spese per rinnovo della Carta	euro 0,00
<b>Duplicato</b>	Spese per duplicato della Carta	Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e pari a euro 0,00
<b>Rifacimento</b>	Spese per rifacimento della Carta	Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e pari a euro 0,00

<b>Nexi Debit Business</b>	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) di banche appartenenti al Gruppo BPER (*)	euro 0,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro (*)	Gratis le prime 50 operazioni di ogni anno solare. Dalla 51° operazione euro 2,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (*)	euro 3,50
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro (operazioni esenti da commissioni)	50
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro	Annuale
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro	Annuale
	Commissione per pagamenti su POS area Euro (*)	euro 0,00
	Commissione per pagamenti su POS area extra Euro (*)	euro 1,00
	Franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0



	Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro	1,80
	Commissione per pagamento PagoPA presso sportelli Automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro	1,80
	Commissioni per pagamenti presso sportelli automatici (ATM) di altre banche		
(*) L'importo della commissione non comprende il costo base della registrazione contabile sul conto corrente.			

<b>Qui Multibanca</b>	Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM)	euro	0,00
-----------------------	--	------	------

<b>Versamento intelligente</b>	Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro	0,00
	Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro	0,00

<b>LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)</b>	<b>Tipo Carta</b>	<b>Codice Carta</b>		<b>Plafond mensile unico per prelievi e per pagamenti</b>	<b>Plafond giornaliero per prelievi</b>	<b>Plafond giornaliero per pagamenti</b>
		<b>Mastercard</b>	<b>Visa</b>			
		751 - 761	851 - 861	euro 1.000,00	euro 250,00	euro 1.000,00
		752 - 762	852 - 862	euro 2.000,00	euro 500,00	euro 2.000,00
		753 - 763	853 - 863	euro 3.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00
		754 - 764	854 - 864	euro 5.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00
		755 - 765	855 - 865	euro 5.000,00	euro 1.000,00	euro 3.000,00
Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno.						

<b>VALUTE</b>	<b>Varie</b>	Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM)	Giorno dell'operazione
		Valuta di addebito su pagamenti POS	Giorno dell'operazione
	<b>Versamento intelligente</b>	Data esecuzione operazioni	Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.
		Valuta di accredito per versamento contanti	Giorno dell'operazione
		Valuta di accredito per versamento assegni	Le condizioni di valuta di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi del conto corrente collegato alla carta stessa.

<b>ALTRO</b>	Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero in divisa	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale a valere del quale è stata emessa la carta (Mastercard o Visa).
	Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico:	
	- su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**)	
	- su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**)	
	- su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***)	
	Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).	
	Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.	
	Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.	
	(**) Attualmente la spesa non è recuperabile.	
	(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.	
Nel rispetto del numero di operazioni incluse nel canone, vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).		
È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).		
Situazione contabile:		
- consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del sito internet e dell'app Nexi Pay		
- consultazione tramite Servizio Clienti		
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto		
Non previste		



<b>SERVIZI ACCESSORI</b>	Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Non previste
	Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	Non previste
	Polizza assicurativa Multirischi	Gratuita
	Servizi di Messaggistica di Alert: - servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (*) - servizio Messaggi di Alert – ioSICURO (**) - servizio di Protezione anti-frode 3D Secure (***)	Gratuito euro 0,00 Gratuito
	Servizio di Spending Control: - funzionalità base - funzionalità aggiuntive	Gratuito
	Servizio Balance Inquiry (****)	Gratuito
	Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay	Gratuito
(*) Invio di messaggi tramite e-mail, SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare. Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale e-mail nel momento in cui viene fornito l'indirizzo di posta elettronica.		
(**) Invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione. Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.		
(***) Servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente all'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay.		
((**)) Servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.		

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso dal contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Professionista o all'Azienda, con un preavviso di due mesi, o, in presenza di una giusta causa, anche senza preavviso. Il Professionista o l'Azienda possono, invece, recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta alla Banca. In caso di recesso il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Professionista o all'Azienda la quota associativa in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo.

##### Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del contratto, in caso di recesso del Professionista o dell'Azienda sono pari a quarantacinque giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

##### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso a:

-Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

-Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

#### LEGENDA

<b>3D Secure</b>	È il sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai circuiti internazionali Visa e Mastercard che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti della Carta. Nexi si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare alla Banca o a Nexi. L'attivazione del servizio può essere effettuata direttamente dal Titolare tramite inserimento del numero di cellulare, ove non già fornito nell'Area Personale del sito internet di Nexi o dell'App Nexi Pay. Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, verrà mostrata al Titolare una finestra per completare l'acquisto tramite autenticazione forte, ove prevista dal sistema. Il Titolare, al momento del pagamento, se registrato all'App Nexi Pay, riceverà una notifica autorizzativa e potrà completare l'acquisto online: - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure - inserendo sul sito dell'esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta. Nel caso in cui il Titolare non sia registrato all'App Nexi Pay, riceverà un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.
<b>Area Personale</b>	Area Riservata del Portale Titolari, App Nexi Pay per il Dipendente.
<b>ATM (Automated Teller Machine)</b>	Gli ATM sono gli sportelli automatici che permettono al Titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, MA.V, bollo auto ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).
<b>Autenticazione forte del titolare (o SCA – Strong Customer Authentication)</b>	Autenticazione basata su almeno due elementi tra loro indipendenti: conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), possesso (qualcosa che solo l'utente possiede), inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente, come per esempio il finger print o il riconoscimento facciale). I fattori di autenticazione forte sono indipendenti tra di loro e questo garantisce maggior sicurezza, in quanto la violazione di uno di questi elementi non compromette l'affidabilità degli altri.



<b>Azienda</b>	La società, associazione, impresa individuale, ovvero altro ente o persona giuridica che, a prescindere dalla forma giuridica rivestita, svolge attività economica e che richiede una Carta a nome del Titolare dell'Azienda medesima e/o di suoi dipendenti.
<b>Banca o Emittente</b>	È il soggetto Emittente della Carta oggetto del contratto e presso il quale il Professionista/Azienda sono intestatari/cointestatari del conto a cui è collegata la Carta e sui cui sono regolate le operazioni di pagamento.
<b>Blocco della Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc).
<b>Circuiti</b>	Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati. I principali circuiti sono Visa e Mastercard. Le carte di pagamento possono effettuare prelevi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.
<b>Contactless</b>	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la Carta agli appositi lettori POS, contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 50,00 euro potrebbe non essere richiesta alcun tipo di autenticazione.
<b>Dipendente</b>	Il soggetto, persona fisica, a cui viene rilasciata la Carta su richiesta dell'Azienda e per scopi professionali e/o per usi aziendali, ossia - indistintamente - il titolare dell'Azienda e/o i soggetti legati all'Azienda da un rapporto di lavoro continuativo.
<b>Limiti di utilizzo</b>	Sono i limiti operativi oltre i quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento.
<b>PIN</b>	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al Titolare della Carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
<b>POS (Point Of Sale)</b>	Terminal collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
<b>Professionista</b>	Il soggetto, persona fisica, maggiorenne, titolare di codice fiscale aziendale, a cui viene rilasciata la Carta per scopi attinenti alla propria attività professionale.
<b>Qui Multibanca</b>	È il servizio che consente al Cliente, mediante l'utilizzo della Carta presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione.
<b>Rimissione della Carta</b>	A seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinate, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova Carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto.
<b>Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria)</b>	La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia. In caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la Carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la Carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione. L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento. I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa.
<b>Supporto durevole</b>	Qualsiasi strumento che consenta al Titolare di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni (ad esempio, file .pdf).
<b>Titolare</b>	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la Carta di pagamento e autorizzata all'uso, quindi il Professionista stesso oppure il dipendente, il collaboratore, il titolare o il legale rappresentante dell'Azienda.
<b>Utilizzo</b>	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
<b>Versamento Intelligente</b>	È il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta. Il servizio è disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a> .

### DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO - BONIFICI SEPA E BONIFICI EXTRA-SEPA

**Il bonifico** è un servizio di pagamento e consiste in un ordine, impartito tramite una banca, di pagare una somma determinata a favore di un beneficiario, presso gli sportelli della stessa o di altre banche o di altri soggetti (es. Poste), in Italia o all'estero. Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere per i bonifici Sepa Credit Transfer il codice IBAN e per i bonifici esteri ed Extra-Sepa il BIC e il codice IBAN (o altro identificativo unico del conto di accredito) del beneficiario stesso. L'ordinante e il beneficiario possono essere il medesimo soggetto.

La normativa di riferimento dei bonifici è costituita da:

- Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni;
- Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni;
- Decreto legislativo del 27/1/2010 n. 11 e successive modifiche e Decreto legislativo 218/2017, di attuazione della Direttiva 2366/2015/UE, relativa ai servizi di pagamento del mercato interno;
- SEPA – schema interbancario Sepa Credit Transfer (S.C.T.)

**SEPA** (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro), nata come iniziativa di autoregolamentazione adottata dal sistema bancario europeo, definisce le regole, le procedure e gli standard interbancari, relativi ai pagamenti ed incassi in euro eseguiti nell'area SEPA.

La SEPA è stata poi regolamentata dal Regolamento UE 260/2012.

Si definiscono **SEPA Credit Transfer**, le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il pagamento deve essere in EURO;
- il pagamento è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale all'interno dello Stato Italiano o in altro paese appartenente dell'Area SEPA;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area SEPA;
- l'IBAN e il BIC sono gli identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente di destinazione e sono obbligatori;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero eseguibile con addebito in conto o per cassa;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui vengono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri;
- nessun limite all'importo del pagamento. I bonifici di importo superiore ad euro 500.000 saranno eseguiti in conformità con gli standard previsti per i BIR (bonifici di importo rilevante).

Alle operazioni "SEPA Credit Transfer" si applica la normativa prevista per l'area geografica SEPA, il Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni, il



Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni e il D.Lgs. 11/10 e successive modifiche di attuazione della direttiva 2015/2366/UE.

I paesi che partecipano alla SEPA aderiscono anche al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni ad eccezione del Regno Unito, della Svizzera, del Principato di Monaco, della Repubblica di San Marino, delle Dipendenze della Corona Britannica, di Andorra e della Città del Vaticano.

**Il Regolamento UE n. 1230/2021 e il Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni:**

- **si applicano ai bonifici effettuati in euro, in corone svedesi e in Lei rumeni di qualsiasi importo, verso/da Stati membri dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.);**
- prevedono che le **commissioni applicate ai bonifici transfrontalieri siano uguali a quella applicate ai bonifici ordinari domestici.**

Il Decreto legislativo del 15/12/2017 n. 218 di attuazione della direttiva 2366/2015/UE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno prevede che:

- l'**ambito di applicazione** è relativo ai bonifici effettuati in euro o in un'altra delle divise ufficiali in corso presso gli Stati membri dello Spazio Economico Europeo, quando entrambe le banche coinvolte nell'operazione di bonifico (sia la banca dell'ordinante che quella del beneficiario) sono situate in uno degli Stati Membri dello Spazio Economico Europeo ovvero quando soltanto una delle banche coinvolte nell'operazione è situata in uno degli Stati membri dello Spazio Economico Europeo;
- la **data valuta di addebito** dei bonifici non può essere antecedente alla data di addebito e non è possibile, pertanto, retrodatare la data valuta di addebito rispetto alla data di disposizione del bonifico;
- la **data valuta di accredito** dei pagamenti destinati a Clienti beneficiari non può essere successiva alla data di accredito dell'importo alla Banca del beneficiario stesso, ossia non è possibile postergare la data valuta di accredito; le regole sulla data valuta si applicano anche ai bonifici in cui la banca della controparte non è insediata nello Spazio Economico Europeo purché il bonifico sia in euro o in un'altra delle divise ufficiali in corso presso gli Stati membri dello Spazio Economico Europeo senza che vi sia una conversione valutaria ( es: bonifico in euro in partenza o in arrivo da una banca situata in Canada) ovvero se vi sia conversione tra l'euro o la valuta di uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo o tra le valute di due Stati membri dello Spazio Economico Europeo.
- i **termini massimi di esecuzione** del bonifico, entro cui la banca dell'ordinante deve accreditare la banca del beneficiario, sono distinti in base alle modalità con cui il bonifico stesso è disposto (con supporto cartaceo o in via telematica);
- i bonifici sono eseguiti in base all'**identificativo unico**. Nel caso in cui l'ordinante indichi un identificativo inesatto, ovvero che non corrisponde al conto del beneficiario che intendeva accreditare, la Banca, pur facendo il possibile per recuperare i fondi, non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di bonifico;
- i bonifici devono essere **eseguiti per l'intero importo**, senza detrazioni di spese sull'importo trasferito. Inoltre possono essere accettate solo disposizioni con l'indicazione spese "SHARE", vale a dire suddivise tra ordinante e beneficiario. Le opzioni spese OUR (totalmente a carico dell'ordinante) o BEN (totalmente a carico del beneficiario) sono ammesse solo in caso di bonifici esteri ed Extra-Sepa.

I bonifici sono distinti in:

- **Bonifici SEPA Credit Transfer assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche ed integrazioni** (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni, dal Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni, dal D. Lgs n. 11/10 e successive modifiche, dal D. Lgs. 218/2017 di attuazione della Direttiva 2366/2015/UE e dallo schema interbancario S.C.T). **Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali.**  
I Bonifici in Corone svedesi (SEK) e Lei rumeni (RON), sono assoggettati alle stesse condizioni economiche dei bonifici SEPA credit transfer (SCT) ai sensi del Regolamento UE n. 1230/2021 e del Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni (vedi Comunicazioni della Commissione 2002/C 165/08 GU L344 del 28/12/2001, pag.13 e 2011/C 209/12 GU L266 del 09/10/2009, pag.11).
- **Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni** (o anche denominati "bonifici esteri"), ai quali non si applicano le seguenti normative: D. Lgs n. 11/10 e successive modifiche, D. Lgs. N. 218/2017, Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni, Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni e Progetto SEPA. Si definiscono "**Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni**", i bonifici diversi da SEPA Credit Transfer assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 (es: bonifici in valuta diversa da quelle dei paesi aderenti all'area SEPA diretti o provenienti da qualsiasi Paese - Italia compresa -, bonifici in euro e in valuta diretti o provenienti da Stati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ecc.). **Le commissioni applicate a tali bonifici sono distinte e separate da quelle dei bonifici nazionali e coincidono con le condizioni economiche previste per i bonifici EXTRA-SEPA.**
- **Bonifici EXTRA-SEPA** ai quali non si applicano le seguenti normative: D. Lgs n. 11/10 e successive modifiche, D. Lgs. N. 218/2017, Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni, Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni e Progetto SEPA.

**BREXIT**

Il 1° febbraio 2020 è iniziato il periodo di transizione: una fase limitata nel tempo, concordata nel quadro dell'Accordo di recesso, durato fino al 31 dicembre 2020 decorso il quale il Regno Unito ha mantenuto la propria partecipazione ai Paesi dell'Area SEPA, ma non è più applicabile il regolamento che determina commissioni comuni sui pagamenti all'interno dell'Unione.

Il Regno Unito, infatti, è uscito dall'Unione Europea il 31 gennaio 2020 a mezzanotte (ora di Bruxelles) e non è più uno Stato membro dell'UE.

Pertanto, ai bonifici da e verso il Regno Unito che potranno essere disposti, la Banca applicherà le condizioni economiche dei "Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni" c.d "bonifici esteri" a partire dal 7 gennaio 2021.

Tra i principali **rischi**, per tutte le tipologie di bonifico, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause non imputabili alla banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.), o a disposizioni non complete o non corrette impartite dal cliente alla banca.

**TERMINI MASSIMI DI ESECUZIONE**

I termini massimi di esecuzione dei bonifici applicati dalla Banca, in conformità a quanto dispone il Decreto legislativo n. 11/2010, sono i seguenti:

- la giornata operativa di ricezione se disposti su supporto telematico (es: CBI, Home banking) e trasmessi entro i cut-off sotto indicati.
- entro due giorni lavorativi successivi alla data di ricezione se disposti su supporto cartaceo o assimilato.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- per i bonifici disposti su supporto cartaceo o magnetico, la data di ricezione coincide con il giorno di presentazione della disposizione di pagamento presso lo sportello bancario.

Le disposizioni ricevute oltre l'orario di apertura dello sportello bancario, si intendono ricevute nella giornata operativa successiva;



- per i bonifici disposti per via telematica (es. home banking, C.B.I.), la data di ricezione coincide con il giorno di ricevimento della disposizione di pagamento presso il server della Banca.
- Le disposizioni ricevute oltre le ore 14.00 (ore 11.00 se giornata semifestiva), si intendono ricevute la giornata operativa successiva.
- In ogni caso, se la data di ricezione non ricorre in una giornata operativa, la disposizione di pagamento si intende ricevuta nella giornata operativa successiva alla presentazione. Inoltre, nel caso in cui la disposizione di pagamento debba essere eseguita dalla Banca in un giorno determinato con data futura indicato dal cliente, la data di ricezione coincide con il giorno convenuto; ove il giorno convenuto non coincida con una giornata operativa, la disposizione di pagamento si intende ricevuta la giornata operativa successiva.

#### Bonifici in arrivo

Le somme di denaro sono accreditate sul conto del beneficiario nella **stessa giornata operativa di disponibilità dei fondi** presso la Banca.

Fanno eccezione i bonifici con conversione tra la divisa di uno Stato membro della S.E.E. e la divisa di uno Stato non appartenente al SEE (es. bonifico in dollari su conto in euro): **2 giorni forex**

#### Mancata esecuzione

Il pagamento può essere disposto dalla banca solo a seguito di specifica disposizione impartita dal debitore tramite i canali previsti (sportello, CBI, o Internet Banking).

Nel caso l'ordine di pagamento impartito dal debitore non possa essere accolto la banca informerà il cliente per le vie brevi (telefono, mail, contatto allo sportello) delle motivazioni per le quali l'operazione non è stata conclusa in maniera positiva (ordine errato, mancanza fondi, ecc.).

Spese di comunicazione al cliente per mancata esecuzione della disposizione di pagamento (telefono, fax, sms, ecc.)	euro 0,00
---	-----------

#### OPERAZIONI CON PAESI AD ALTO RISCHIO

Qualora il Cliente intenda richiedere l'assistenza della Banca per un'operazione import o export (con ciò intendendosi qualsiasi attività bancaria di supporto all'attività di import o export, siano quindi incassi o pagamenti, negoziazione o emissione di lettere di credito o di garanzie ovvero anche sconti di fatture o anticipi su contratti, ecc.), che riguardi uno dei Paesi ad alto Rischio (con ciò intendendosi operazioni dove anche una sola delle parti oppure l'istituto di credito controparte, nonché le persone o entità che possiedono o controllano detti soggetti, abbiano la nazionalità, la residenza o il domicilio di o in un Paese ad alto Rischio ovvero l'operazione commerciale sottostante preveda un trasferimento di beni o servizi- anche indirettamente- verso o da un Paese ad alto Rischio), lo stesso dovrà preventivamente fornire alla Banca un Fascicolo di Analisi dell'operazione completo in ogni sua parte (l'elenco della documentazione e delle informazioni da inserire in tale fascicolo verrà fornito al cliente al momento della richiesta ed in funzione del Paese coinvolto). Le informazioni contenute nel Fascicolo di Analisi saranno la base per la valutazione della Banca e saranno trasmesse dal Cliente sotto la sua esclusiva responsabilità.

La Banca non assume alcun impegno quanto alle tempistiche di valutazione dell'operazione proposta né quanto all'esito della stessa valutazione. L'esito della valutazione verrà comunicato al Cliente non appena possibile, restando inteso che la Banca non sarà tenuta a fornire alcuna motivazione per l'accettazione o il rifiuto delle operazioni ad essa proposte dal Cliente. Qualora la Banca decida di prestare assistenza all'operazione, il Cliente procederà a fornire, a completamento della pratica, il Modulo riepilogante le spese applicate alla specifica operazione e la Dichiarazione di Assunzione di Responsabilità.

#### SPESE E COMMISSIONI A FRONTE DI ATTIVITA', PRESCRITTE DA DISPOSIZIONI DI LEGGE, PRELIMINARI O CONSEQUENTI ALL'INVIO/RICEZIONE DI PAGAMENTI RIENTRANTI NEI BONIFICI SEPA NON ASSOGGETTATI AL REGOLAMENTO UE N. 1230/2021 E AL REGOLAMENTO UE N. 260/2012 e s.m.i (c.d "BONIFICI ESTERO") ed EXTRA-SEPA

Spesa fissa per invio pratica all'Autorità preposta	euro 150,00
Spesa fissa per gestione pratica AML (Anti money laundering- Antiriciclaggio)	euro 50,00
Commissione suppletiva per esame e valutazione della documentazione relativa ad operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" con Paesi ad alto rischio e/o soggetti a misure restrittive/embarghi	Minimo euro 150,00 Massimo 0,60% dell'importo trasferito
Commissione suppletiva per esame, valutazione della documentazione e segnalazione all'autorità preposta per operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" rientranti nella normativa L. 185/90 e successive modificazioni	Minimo euro 50,00 Massimo 0,40% dell'importo trasferito

#### CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) (di cui al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni)

**BONIFICI DISPOSTI** (esclusi quelli per il Regno Unito, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e la Città del Vaticano)

	Verso altre banche	Verso conti interni della banca	Emissione assegno FAD
Bonifico ordinario cartaceo in contanti	massimo euro 7,00	massimo euro 3,00	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio cartaceo in contanti	massimo euro 7,00	massimo euro 3,00	massimo euro 2,20
Bonifico per solidarietà (donazioni) cartaceo in contanti	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00
Bonifico ordinario cartaceo da sportello	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 2,20
Bonifico ordinario tramite remote banking (CBI)	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico ordinario tramite remote banking (CBI2)	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico ordinario da supporto magnetico	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico ordinario da <b>SCRIGNO</b> Internet banking	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 2,20

Bonifico per stipendio cartaceo	massimo euro 5,20	massimo euro 2,20	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio tramite remote banking (CBI)	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio tramite remote banking (CBI2)	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio da supporto magnetico	massimo euro 1,70	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per stipendio da <b>SCRIGNO</b> <i>Internet banking</i>	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 2,20
Bonifico per giroconto/girofondi cartaceo	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 2,20
Bonifico per giroconto/girofondi remote banking (CBI)	massimo euro 1,50	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per giroconto/girofondi da supporto magnetico	massimo euro 1,50	massimo euro 1,20	massimo euro 2,20
Bonifico per giroconto/girofondi da <b>SCRIGNO</b> <i>Internet banking</i>	(*)	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00
Bonifico per solidarietà (donazioni) cartaceo da sportello	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00
Bonifico per solidarietà (donazioni) da <b>SCRIGNO</b> <i>Internet banking</i> (**)	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00	massimo euro 0,00
Ordine permanente di bonifico da sportello	massimo euro 5,20	massimo euro 2,20	massimo euro 2,20
Ordine permanente di bonifico <b>SCRIGNO</b> <i>Internet banking</i>	massimo euro 1,50	massimo euro 1,00	NON DISPONIBILE

(\*) Servizio non disponibile. I bonifici per giroconto/girofondi verso altri istituti bancari vengono elaborati come bonifici ordinari **SCRIGNO** Internet Banking verso altre banche.

(\*\*) I Bonifici per solidarietà (donazioni) **SCRIGNO** possono essere eseguiti solamente a favore dei beneficiari specificamente indicati nella sezione "Vetrina > Sociale e solidale" di **SCRIGNO Internet Banking**.

	Fino a 50,00 euro	Superiori a 50,00 euro
Pagamenti BANCOMAT Pay P2P	euro 0,00	euro 1,50
Pagamenti BANCOMAT Pay P2B	euro 0,00	
Pagamenti BANCOMAT Pay P2G	euro 0,00	
Accrediti BANCOMAT Pay P2P	euro 0,00	
Storni BANCOMAT Pay P2P	euro 0,00	
Storni BANCOMAT Pay P2B	euro 0,00	
Storni BANCOMAT Pay P2G	euro 0,00	
Limite per operazione pagamenti BANCOMAT Pay P2P	euro 150,00	
Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT Pay P2P	euro 250,00	
Limite mensile pagamenti BANCOMAT Pay P2P	euro 1500,00	
Limite mensile accrediti BANCOMAT Pay P2P	euro 1500,00	
Limite per operazione pagamenti	euro 1500,00	



## BANCOMAT Pay P2B/P2G

Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT Pay P2B/P2G euro 1500,00

Limite mensile pagamenti BANCOMAT Pay P2B/P2G euro 3000,00

	Fino a 500.000 euro	Superiore a 500.000 euro (BIR)
Bonifico urgente ordinario in contanti	Massimo euro 10,00	NON DISPONIBILE
Bonifico urgente generico	Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00
Bonifico urgente ordinario cartaceo da sportello	Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00
Bonifico urgente ordinario tramite remote banking (CBI)	Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00
Bonifico urgente ordinario tramite remote banking (CBI2)	Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00
Bonifico urgente ordinario tramite SCRIGNO Internet banking	Massimo euro 10,00	Massimo euro 25,00

Spese per eventuale trasmissione di allegati al beneficiario ( valide per tutti i bonifici) massimo euro 15,00

Eventuali spese reclamate dai corrispondenti saranno recuperate in aggiunta a quanto sopra

Pagamento tramite Prestatore di Servizi di ordine di Pagamento (PISP)

Medesime commissioni previste per le operazioni di pagamento effettuate tramite SCRIGNO Internet Banking\*

\*Sono escluse eventuali commissioni applicate dal PISP, interamente a carico del cliente

Commissione per sistemazione manuale (repair) su Bonifici transfrontalieri disposti  
(es. penale per BIC/IBAN assenti o errati o beneficiario errato) massimo euro 10,00

Si precisa che l'esecuzione di operazioni di pagamento che prevedano l'intervento di una cosiddetta "banca tramite" può comportare la riduzione dell'importo trasferito al beneficiario (a esempio, l'importo di un bonifico). Ciò avviene a causa di decurtazioni dovute a commissioni percepite dalla banca tramite, in caso di regime di spesa SHA (spese suddivise tra ordinante e beneficiario) o BEN (spese tutte a carico del beneficiario), e/o a conversioni valutarie. Conseguentemente, il beneficiario si vedrà accreditato in conto un importo inferiore rispetto a quello inviatogli dall'ordinante, e/o lo riceverà in una divisa diversa da quella originaria (a es. bonifico disposto in euro e accreditato in dollari USA).

**BONIFICI RICEVUTI** (esclusi quelli provenienti dal Regno Unito, dalla Svizzera, dal Principato di Monaco, dalla Repubblica di San Marino, dalle Dipendenze della Corona Britannica, da Andorra e dalla Città del Vaticano)

- Commissioni per bonifici ricevuti euro 0,00

#### TRATTAMENTO DELLE ECCEZIONI

- Ordine respinto - prima del regolamento (pre-settlement): euro 0,00 (\*)
- Ordine stornato - dopo il regolamento (post-settlement): non oltre il terzo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione: euro 0,00 (\*)
- Ordine revocato - dopo il regolamento (post-settlement): non oltre il decimo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione: euro 5,00 (\*)

(\*) A tali commissioni si aggiungono le eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario.

#### **BONIFICI ISTANTANEI**

A decorrere dal 9 ottobre 2025 il bonifico istantaneo è disponibile per ogni canale, fisico e online, senza alcuna limitazione d'importo. Ciò fermo restando il rispetto degli eventuali limiti inferiori previsti dalla specifica modalità o canale utilizzato per disporli (es. limiti per operazione, giornaliero e mensile definiti in SCRIGNO Bps). Per i bonifici istantanei disposti e/o ricevuti all'interno dello spazio SEPA non sono previste maggiorazioni rispetto alla tipologia di canale scelta.

#### **BONIFICI DISPOSTI VERSO PAESI EXTRA-SEPA**

Maggiorazioni applicate alle commissioni previste per il bonifico ordinario disposto verso Paesi EXTRA-SEPA della tipologia prescelta:

Commissione fissa applicata a ciascun bonifico 1,25 euro

Commissioni variabili, calcolate sull'importo del bonifico, applicate a ciascun bonifico di importo superiore a 15.000 euro 0,003%

Maggiorazione massima (\*) 20,00 euro

(\*) Comprende le commissioni fisse e quelle variabili previste per gli importi che superano i 15.000 euro. NB a tale ammontare massimo va comunque sommato quello delle commissioni previste per il bonifico ordinario prescelto.

Commissione applicata a ciascun bonifico istantaneo 0,2000% con un minimo di euro 4,00



**BONIFICI RICEVUTI DA PAESI EXTRA-SEPA**

Commissione applicata a ciascun bonifico istantaneo ricevuto 0,2000% con un minimo di euro 4,00

Altre condizioni

Commissione per storno bonifico istantaneo inviato (cosiddetto "Recall". Si applica in alternativa all'omologa prevista per i bonifici ordinari) 5,00 euro

Nel caso il Cliente volesse disporre il pagamento istantaneo attraverso canale CBI e la banca del beneficiario presentasse problemi di ricezione dello stesso, al fine di garantire comunque il buon esito, il bonifico non avverrà in modalità istantanea, bensì attraverso bonifico ordinario (cd. "downgrade").

**SERVIZIO VOP (VERIFICATION OF PAYEE)**

Il servizio VoP (Verification of Payee) permette al Cliente - prima di confermare un ordine di pagamento SEPA (bonifico ordinario o istantaneo) - di ricevere dalla Banca indicazioni circa la congruenza tra i dati del beneficiario che il Cliente ha fornito al momento dell'inserimento dell'ordine e quelli risultanti dai dati a disposizione dalla banca del beneficiario.

In particolare, i dati di cui il servizio verifica la congruenza sono l'IBAN e il nome/ragione sociale del beneficiario del bonifico.

All'esito della verifica, il Cliente può decidere, prima di confermare l'ordine di pagamento, se mantenere i dati da lui inseriti oppure modificarli.

La Banca è responsabile se non esegue la verifica del beneficiario in conformità all'articolo 5 quater del Regolamento UE n. 260/2012 e tale mancanza determini un'esecuzione del bonifico a favore di un beneficiario diverso da quello cui il Cliente intendeva inviare i fondi, oppure se non fornisce al Cliente le informazioni circa l'esito della verifica prima della conferma del bonifico.

La Banca non è responsabile dell'eventuale errato pagamento se il Cliente decide di confermare l'ordine di pagamento nonostante l'esito della verifica.

Per i pagamenti disposti allo sportello il servizio viene effettuato solo in caso di presenza fisica del Cliente.

Le modalità di effettuazione del servizio in caso di multiple distinte di bonifico, tipicamente inserite tramite internet banking, o di operazioni disposte attraverso tecnologie cosiddette Host to Host (H2H), sono rese note sugli specifici contratti che regolano tali modalità, e/o sulle relative applicazioni informatiche.

Se la Banca opera come banca del beneficiario, è tenuta a fornire alla banca dell'ordinante le informazioni richieste affinché quest'ultima possa effettuare la verifica del beneficiario.

**CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA**

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema LSEG (London Stock Exchange Group)".

Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

**CONDIZIONI ECONOMICHE per BONIFICI SEPA NON ASSOGGETTATI AL REGOLAMENTO UE N. 1230/2021 E AL REGOLAMENTO UE N. 260/2012 e s.m.i (c.d "BONIFICI ESTERO") ed EXTRA-SEPA (disposti da sportello e da canali telematici compreso Scritto e remote banking)**

**INTROITI DALL'ESTERO**

- Bonifici in euro o divisa esclusi quelli transfrontalieri di cui al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni
  - commissioni di intervento e/o di servizio
 

bonifico in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
		euro	4,50
  - spese gestione pratica
  - spese banca estera per bonifici  
(se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione
  - spese per storno bonifico
  - spese di repair
  - spese per assistenza al cliente

**ESBORSI ALL'ESTERO**

- A mezzo assegno consegnato all'ordinante o spedito dalla banca:
  - commissioni di intervento e/o di servizio
 

assegno in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
assegno in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
		euro	5,00
  - spese gestione pratica
  - spese banca estera per emissione assegni  
(se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione
- A mezzo bonifico bancario esclusi quelli transfrontalieri di cui al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni
  - commissioni di intervento e/o di servizio
 

bonifico cartaceo in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico cartaceo in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico scritto in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico scritto in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico remote banking in euro	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
bonifico remote banking in divisa	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
		euro	5,00
		euro	7,50
		euro	9,50
  - spese gestione pratica
  - spese swift verso Paesi Europa
  - spese swift verso altri paesi

- spese banca estera per bonifici disposti (se trasferimenti in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione	euro	6,00
- spese reclamateci: recupero dell'intero importo, comprese le spese della banca del beneficiario per bonifici eseguiti con opzione "OUR" recupero eventuali spese e/o commissioni reclamate dalle controparti a fronte attività richieste dal cliente.		
- spese per storno bonifico	euro	15,00
- spese di repair	euro	10,00
- spese per assistenza al cliente	euro	15,00

Si precisa che l'esecuzione di operazioni di pagamento che prevedano l'intervento di una cosiddetta "banca tramite" può comportare la riduzione dell'importo trasferito al beneficiario (a esempio, l'importo di un bonifico). Ciò avviene a causa di decurtazioni dovute a commissioni percepite dalla banca tramite, in caso di regime di spesa SHA (spese suddivise tra ordinante e beneficiario) o BEN (spese tutte a carico del beneficiario), e/o a conversioni valutarie. Conseguentemente, il beneficiario si vedrà accreditato in conto un importo inferiore rispetto a quello inviatogli dall'ordinante, e/o lo riceverà in una divisa diversa da quella originaria (a es. bonifico disposto in euro e accreditato in dollari USA).

#### **CONTI IN VALUTA – ALIMENTAZIONE E UTILIZZO**

<b>Alimentazione conto valutario (da C/C Italia a C/C VAR o Multivaluta VAR)</b>			
- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese gestione pratica		euro	4,00
<b>Utilizzo conto valutario (da C/C VAR o Multivaluta VAR a C/C Italia)</b>			
- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese gestione pratica		euro	4,00
- spese banca estera per bonifici (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione		euro	6,00

#### **VALUTE (per tutte le tipologie)**

BONIFICI IN PARTENZA

- Addebito sul conto dell'ordinante** **data di esecuzione dell'ordine ovvero data convenuta con l'ordinante per l'esecuzione dell'ordine.**

BONIFICI IN ARRIVO

## Bonifico Estero ed Extra-SEPA

#### **Disponibilità sul conto del beneficiario**

- bonifici in divisa SEE, provenienti da Paesi non SEE, su conto in divisa SEE
  - bonifici in divisa non SEE su conto in divisa SEE
  - bonifici in divisa SEE su conto in divisa non SEE
  - bonifici in divisa non SEE su conto in divisa non SEE

data regolamento.  
2 giorni forex da data negoziazione.  
2 giorni forex da data negoziazione.  
2 giorni forex da data negoziazione.

### **Altri bonifici**

## S.E.P.A. CREDIT TRANSFER (SCT)

**Accredito sul conto del beneficiario**

**data regolamento.**

## TABELLE CUT-OFF

La seguente Tabella indica i "Cut-off" relativi alle operazioni di pagamento disciplinate dal presente foglio informativo. Per "Cut-off" si intende l'orario limite della Giornata Lavorativa entro il quale l'ordine di pagamento è considerato ricevuto dalla Banca. Se pervenuto alla Banca oltre l'orario limite (cut-off) si considera ricevuto nella giornata lavorativa successiva.

GIORNO	SPORTELLO (*)	INTERNET	
		SCRIGNO internet Banking	Remote Banking
Lunedì - Venerdì	Orario filiale come da elenco sul sito <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a>	14:00	14:00
Sabato	Orario filiale, limitatamente alle filiali aperte al sabato, come da elenco sul sito <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a>	-	-
Semi - festivi	Dall'apertura di ciascuna filiale fino alle ore 11:00	11:00	11:00
Festivi	NO	-	-

(\*) Se le presentazioni contengono più di 10 operazioni, sono considerate ricevute in giornata solo se consegnate prima delle 2 ore precedenti la chiusura della filiale.

<b>VALUTA</b>	<b>ORARIO</b>
Dollari americani	16.00 del giorno lavorativo
Franchi svizzeri, Sterline inglesi, Dollari Canadesi	14.30 del giorno lavorativo
Corone norvegesi, Corone svedesi, Corone Danesi	11.00 del giorno lavorativo
Lire turche, Rands sudafricani, Zloty polacchi, Pesos messicani, Forint ungheresi, Rubli russi	9.00 del giorno lavorativo
Altre valute	13.30 del giorno lavorativo precedente all'esecuzione

## **RECESSO E RECLAMI**

#### **Revoca del bonifico e rimborsi di operazioni non autorizzate o inesatte**

I bonifici disposti allo sportello o tramite il canale internet, una volta ricevuti dalla Banca, possono essere revocati dall'ordinante entro e non oltre la fine della giornata operativa precedente quella concordata per l'esecuzione dell'operazione, ad eccezione dei bonifici urgenti.



In caso di operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto, purché sia pervenuta tempestivamente la comunicazione del Cliente, e comunque nel termine tassativo di tredici mesi dall'addebito/accredito, la Banca, salvo prova contraria, provvederà immediatamente, e comunque entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione della comunicazione a riaccreditare il Cliente con pari valuta.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [reclami@popso.it](mailto:reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta entro i 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

**GLOSSARIO**

<b>B.I.R. (Bonifico importo rilevante)</b>	Bonifici di importo superiore a 500.000 euro accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione (se ricevuti entro le ore 14:00) solo in Italia
<b>BIC SWIFT (Bank Identifier Code)</b>	Codice bancario attribuito da Swift che identifica in modo univoco una istituzione finanziaria a livello interbancario internazionale indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale.
<b>Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario errate</b>	La banca ha facoltà di addebitare al cliente commissioni supplementari, così come previsto dalla normativa vigente, nel caso in cui il bonifico venga respinto a seguito di errate indicazioni dei codici di riferimento del beneficiario e/o della banca destinataria .
<b>Bonifici tramite emissione assegno FAD</b>	Ordine di pagamento eseguito mediante emissione di assegno, previa costituzione di provvista, a favore del beneficiario indicato dall'ordinante
<b>Bonifico istantaneo</b>	Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce – tramite disposizione impartita via SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO app o da sportello – una somma di denaro da un conto corrente all'altro in tempo reale (entro 10 secondi dall'invio), in qualsiasi giorno dell'anno, 24 ore su 24, con disponibilità immediata da parte del beneficiario. È possibile effettuare bonifici istantanei solo verso le banche che hanno aderito al servizio.
<b>Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)</b>	Bonifico effettuato da una banca insediata in uno stato dell'area unica di pagamento europea SEPA per incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno stato della medesima area.
<b>Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni (o anche denominati "Bonifici estero")</b>	Bonifico effettuato da una banca insediata in uno Stato dello Spazio Economico Europeo per incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno Stato non appartenente al SEE.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Bonifico urgente/prioritario</b>	Bonifico accreditato al beneficiario, di altra banca, nella stessa giornata operativa di esecuzione.
<b>C.B.I. (Corporate Banking Interbancario)</b>	Servizio bancario telematico che, grazie all'installazione di un software e all'attivazione di un apposito collegamento, consente ad un'azienda di lavorare direttamente dai propri computers con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.
<b>Calendario Forex</b>	Calendario internazionale dell'omonimo mercato OTC (Over The Counter). Questo calendario indica, fra l'altro, le festività dei Paesi e delle piazze estere di contrattazione delle divise nelle quali può essere espresso l'importo delle operazioni a valere del conto corrente.
<b>Causale bonifico</b>	Descrizione della motivazione per la quale viene trasferita la somma al beneficiario .
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
<b>Cut Off Operativo</b>	Limite per considerare ricevuta nella stessa giornata un'istruzione operativa.
<b>Data accettazione</b>	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da una banca per dare esecuzione a un ordine di bonifico.
<b>Data disponibilità</b>	Indica la data a partire dalla quale il Cliente può utilizzare le somme accreditate sul suo conto corrente.
<b>Data operazione/Data esecuzione</b>	Giorno lavorativo nel quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto ed elaborabile dalla banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito
<b>Data regolamento</b>	Data in cui la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione.
<b>Giorno lavorativo</b>	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.
<b>Giorno lavorativo per paese estero</b>	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della banca del beneficiario sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela.
<b>Giorno lavorativo</b>	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.
<b>IBAN</b>	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in maniera standard, il conto corrente del beneficiario. La struttura dell'IBAN è basata sugli standard dettati dalla ECBS (European Committee for Banking Standards), mentre la sua lunghezza varia a seconda della nazione con un massimo di 34 caratteri alfanumerici; per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero di conto. I Paesi che hanno aderito alla convenzione sull'IBAN sono:



	tutti i Paesi dell'Unione Europea e Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.
<b>Identificativo Unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utente di servizi di pagamento e che quest'ultimo deve fornire per identificare con chiarezza un altro utente del servizio di pagamento e/o il conto di pagamento dell'altro utente del servizio di pagamento per un ordine di pagamento.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Paesi EFTA (European Free Trade Association)</b>	Associazione europea di libero scambio. I Paesi membri sono: Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera.
<b>Penale</b>	Importo da riconoscere alla banca qualora il bonifico ritorni all'ordinante in quanto contiene coordinate bancarie incomplete o inesatte.
<b>Prestatore Servizi di disposizione di pagamento (PISP)</b>	Il prestatore del servizio di pagamento (di cui all'art. 1 co. 2, lett. h-septies 1) n.7) che permette l'esecuzione di operazioni di pagamento a distanza su richiesta del cliente a valere sul conto corrente detenuto dal cliente medesimo della banca.
<b>S.E.E. (Spazio Economico Europeo)</b>	Ne fanno parte i Paesi dell'Unione Europea e Norvegia, Islanda e Liechtenstein.
<b>SEPA (Single Euro Payments Area)</b>	La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) comprende attualmente: i Paesi dell'Unione europea; gli ulteriori Paesi aderenti al SEE – Spazio Economico Europeo – quali Islanda, Liechtenstein, Norvegia - e, in fine: Regno Unito, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e Città del Vaticano. LA SEPA è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra i Paesi che ne fanno parte, secondo condizioni certe e diritti ed obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa.
<b>Spese BEN</b>	Opzione di disposizione di bonifico con spese interamente a carico del beneficiario, che riceverà i fondi al netto delle spese della sua banca e di quella dell'ordinante. Tale opzione può essere scelta dal cliente solo con riferimento ai bonifici esteri ed Extra-SEPA.
<b>Spese OUR</b>	Opzione di disposizione di bonifico con tutte le spese a carico dell'ordinante, comprese quelle eventualmente reclamate da banche corrispondenti o intermediarie. Tale opzione può essere scelta dal cliente solo con riferimento ai bonifici esteri ed Extra-SEPA.
<b>Spese SHA</b>	Opzione di disposizione di bonifico con le spese ripartite tra ordinante e beneficiario.
<b>STP (Straight Through Processing)</b>	Insieme di regole che consentono il trattamento completamente automatizzato del bonifico.
<b>Target / EBA</b>	Sistemi di regolamento internazionale effettuati su base monetaria.
<b>Tramitata</b>	Se una banca viene "tramitata" significa che il bonifico non viene inviato direttamente alla banca destinataria bensì a una banca intermedia (banca "tramite") che si occupa poi di effettuare il trasferimento definitivo.
<b>Trattamento delle eccezioni per bonifici SEPA</b>	<p>Se per un motivo qualsiasi una delle controparti non è in grado di elaborare normalmente l'operazione, si attiva il processo di trattamento delle eccezioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ordine respinto - prima del regolamento (pre-settlement):           <ul style="list-style-type: none"> <li>a) IBAN errato; b) BIC errato; c) invio duplice; d) file ricevuto dopo cut-off; e) problemi tecnici;</li> </ul> </li> <li>2. ordine stornato - dopo il regolamento (post-settlement), non oltre il terzo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a) conto errato; b) conto bloccato; c) IBAN errato; d) BIC errato; e) rapporto estinto; f) beneficiario deceduto; g) ordine del beneficiario; h) bonifico non ammesso; i) Invio duplice; j) Problemi tecnici;</li> </ul> </li> <li>3. ordine revocato - dopo il regolamento (post-settlement), non oltre il decimo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a) invio duplice; b) problemi tecnici risultanti in uno o più bonifici errati; c) ordine di bonifico fraudolento.</li> </ul> </li> </ol> <p>L'importo restituito può essere diverso da quello originario dell'ordine di bonifico soltanto nel caso di ordine revocato. La banca del beneficiario può infatti decidere di applicare una commissione alla banca dell'ordinante.</p>
<b>Valuta beneficiario</b>	Data a partire dalla quale la somma trasferita diventa disponibile al beneficiario.
<b>Valuta di addebito</b>	Data nella quale viene tolta la disponibilità della somma sul conto corrente dell'ordinante.

### SCRIGNO Internet Banking

**SCRIGNO Internet Banking** è il servizio che consente di operare a distanza sui rapporti in essere con la banca, 24 ore su 24, attraverso i canali telematici nonché di potersi avvantaggiare di servizi di terzi tramite il reindirizzamento verso i relativi siti. **SCRIGNO Internet Banking** è un prodotto offerto a titolo gratuito, semplice da utilizzare, garantito da un solido sistema di sicurezza.

Il servizio **SCRIGNO Internet Banking** dispone di servizi informativi:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) anche detenuti presso banche terze, deposito titoli e finanziamenti;
- ottenere informazioni relative a fondi comuni, fondi pensione e assicurazioni collocati dalla Banca Popolare di Sondrio;
- monitorare eventi sui rapporti in essere;
- ottenere documentazione contabile in formato elettronico (PDF);
- ottenere estratti conto e movimenti relativi alle carte di pagamento.

e servizi dispositivi:

- bonifici SEPA Credit Transfer (SCT), Instant, Giroconti, Agevolazioni fiscali, Tesoreria dello Stato e Dogane e bonifici EXTRA-SEPA;
- donazioni;
- pagamento Bollo Auto;
- pagamento bollettini M.Av., R.Av. e pagamento bollette entrate patrimoniali;
- pagamento pagoPA e CBILL;
- pagamento utenze e bollettini postali contrassegnati dal codice 674,896,123,451;
- ricariche telefoniche;



- ricariche carte conto emesse da Banca Popolare di Sondrio;
- pagamento F-24.

Oltre a tutti i servizi sopra elencati, **SCRIGNO***Internet Banking* prevede una serie di componenti aggiuntive, che favoriscono una più completa operatività; in particolare si tratta di:

- **SCRIGNOplus (SCRIGNOmobile e SCRIGNOidentiTel);**
- **SCRIGNOscadenzario;**
- **SCRIGNOgruppi;**
- **SCRIGNOF24;**
- **SCRIGNOTrading On Line;**
- **MyBank;**
- **BANCOMAT Pay.**

Il servizio **SCRIGNO***Internet Banking* può essere attivato anche in capo a una persona fisica minorenne di età compresa tra i 14 e i 17 anni.

In questo caso il contratto deve essere sottoscritto dai soggetti che esercitano la potestà genitoriale o dal tutore/curatore e l'utilizzo del Servizio è soggetto a particolari limiti operativi.

Tali soggetti possono, in qualsiasi momento, ottenere una delega informativa o dispositiva sul rapporto collegandolo a una propria utenza **SCRIGNO***Internet Banking*. Al compimento del 18° anno di età i limiti operativi vengono meno e il contratto produrrà i suoi effetti direttamente nei confronti dell'intestatario del Servizio.

#### Rischi tipici del servizio:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese);
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SCRIGNO</b> <i>Internet Banking</i>	
- Attivazione servizio:	Gratuita
- Canone di gestione annuo:	
<b>Bonifici SEPA Credit Transfer (SCT), Instant, Giroconti, Agevolazioni fiscali, Tesoreria dello Stato e Dogane e Bonifici EXTRA-SEPA</b>	
Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa". Ove previsto per alcuni conti di pagamento (es. Carta +ma e carte conto emesse dalla Banca Popolare di Sondrio) si rimanda al relativo foglio informativo.	
<b>MyBank</b>	
Servizio di pagamento che consente di effettuare acquisti online di beni e servizi presso fornitori convenzionati tramite ordine incondizionato di pagamento, accedendo direttamente a <b>SCRIGNO</b> <i>Internet Banking</i> .	
I pagamenti effettuati tramite MyBank sono soggetti alle medesime disposizioni sui bonifici SEPA Credit Transfer (SCT). Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa".	
<b>BANCOMAT Pay</b>	
BANCOMAT Pay è l'app per i pagamenti digitali che permette il trasferimento di denaro in tempo reale tra privati; inoltre permette di effettuare pagamenti a favore degli esercenti convenzionati, sia nei negozi fisici che in quelli online (e-commerce). Con l'app è possibile, infine, effettuare pagamenti alla Pubblica Amministrazione attraverso il sistema pagoPA.	
Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa". Ove previsto per alcuni conti di pagamento (es. Carta +ma e carte conto emesse dalla Banca Popolare di Sondrio) si rimanda al relativo foglio informativo.	
<b>Compravendita Fondi &amp; SICAV</b>	
(E' necessario essere titolari di deposito titoli)	
Si rendono applicabili le medesime condizioni economiche dei sottesi servizi di investimento resi presso le dipendenze o consultabili presso il sito internet della Banca.	
<b>Ricariche</b>	
Ricarica carte conto di nostra emissione (Carta +Ma; Ateneo+; +MAzienda) (*)	Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda ai fogli informativi delle carte conto di riferimento emesse dalla Banca Popolare di Sondrio.
Ricarica telefonica	La Banca non prevede costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dall'operatore telefonico.
(*) Si ricorda che le commissioni per il servizio di ricarica vengono applicate sulla carta conto ricaricata.	
<b>Pagamenti vari</b>	
Utenze	euro 0,00
M.Av.	euro 0,00
R.Av.	(*)
Bollo auto	(**)
Servizio donazioni-Sociale&Solidale	euro 0,00
F-24	euro 0,00
Bollettino postale contrassegnato dal codice 674,896,123,451	(***)
pagoPA	(***)
CBILL	(***)
(*) A partire dal 1° gennaio 2019 il pagamento dei bollettini R.Av. avviene tramite sistema pagoPA. Si rimanda, pertanto, alla voce economica "pagoPA".	
(**) A partire dal 1° gennaio 2020 il pagamento Bollo auto avviene tramite sistema pagoPA. Si rimanda, pertanto, alla voce economica "pagoPA".	
(***) Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al "Fascicolo dei Servizi accessori di conto corrente" e al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa". Ove previsto per alcuni conti di pagamento (es. Carta +ma e carte conto emesse dalla Banca Popolare di Sondrio) si rimanda al relativo foglio informativo.	
<b>SCRIGNO</b> <i>mobile</i>	
Costo di attivazione	gratuito
<b>SCRIGNO</b> <i>app</i> : Applicazione per smartphone semplice, veloce e sicura che facilita l'accesso in mobilità ai servizi on line.	gratuita
Consente di effettuare operazioni informative come richiedere il saldo del rapporto	



e/o del deposito titoli e dispositivo (ad esempio eseguire bonifici e ricariche telefoniche, ricaricare carte conto, pagamento bollettini postali, M.Av e bollettini pagoPA). (*)			
Servizio SMS (per ogni messaggio)	Servizi SMS a pagamento (**) euro 0,15	Servizi SMS gratuiti euro 0,00	Servizi SMS su iniziativa Banca euro 0,00
(*) I servizi gratuiti potrebbero comportare dei costi, a carico del Cliente, addebitati da terzi (es. costi di connessione a internet).			
(**) I servizi SMS a pagamento devono essere esplicitamente attivati dall'utente nella sezione relativa alla gestione delle notifiche presente su SCRIGNO Internet Banking. Attraverso il servizio "Rendicontazione", l'utente ha la possibilità di consultare il listino riportante i singoli servizi offerti dalla Banca e visionare i rendiconti connessi ai servizi online a pagamento attivati.			
Qualora la Banca decidesse di attivare di propria iniziativa un servizio SMS a pagamento, resterà comunque gratuito per il Cliente.			
Sono disponibili le cosiddette notifiche push che consentono di soddisfare le medesime esigenze informative delle notifiche via SMS in modo più immediato, sicuro, efficace e senza costi.			
<b>Altre spese</b>			
Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni: DDS estinzione/DDS annuale (*)	Su supporto cartaceo (ritiro in filiale) euro 1,15	Su supporto cartaceo (tramite Posta ordinaria) euro 1,15	Su supporto elettronico (formato pdf) (**) euro 0,00
(*) Questi costi si applicano anche alle altre tipologie di comunicazioni (es. spedizione degli strumenti di autenticazione fisici - token). Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.			
(**) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO Internet Banking, dove è possibile attivare il servizio "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.			
Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).			
È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).			

#### **SCRIGNOplus**

**SCRIGNOplus** è il pacchetto di servizi ulteriori di SCRIGNO Internet Banking che prevede servizi a valore aggiunto:

- **SCRIGNOidentiTel**: innovativo strumento di autenticazione forte alla banca on line basato su token (fisico o app);
- **SCRIGNOmobile**: consente di accedere alla banca on line grazie al telefono cellulare tramite differenti modalità di fruizione come **SCRIGNOapp**, applicazione gratuita che facilita l'accesso e l'operatività in mobilità ai servizi online (disponibile sia per iPhone che Android™) e Servizio SMS, servizio informativo per monitorare i rapporti e operazioni;
- Archivio documenti con consultazione fino a 5 anni.

Canone mensile del servizio **SCRIGNOplus** euro 0,00

#### **SCRIGNOscadenzario**

**SCRIGNOsacadenzario** è un servizio accessorio e gratuito che consente al Cliente di ricevere notifiche afferenti a scadenze bancario-finanziarie su iniziativa della Banca. All'accesso il Cliente prenderà visione degli impegni pendenti con scadenza prestabilita e potrà adottare le azioni che reputa opportune o semplicemente monitorare le attività. Avrà altresì la possibilità di visualizzare non solo le pendenze, ma anche gli impegni il cui termine risulti già scaduto. Il Servizio non necessita di attivazione, pertanto sarà liberamente disponibile da parte del Cliente, con l'accesso, attraverso le proprie credenziali, a SCRIGNO Internet Banking.

#### **SCRIGNOidentiTel**

Denominazione condizione	Costo	Note
Spese di gestione 1° token (o assimilato)	euro 0,00	Il primo token, fisico o "app", è gratuito.
Spese di gestione di ciascun token aggiuntivo	euro 10,00	A ciascun codice utente SCRIGNO non è possibile associare più di un token di tipologia "app".
Richiesta token sostitutivo	euro 0,00	<b>Entro due anni dalla consegna</b> sono sostituibili i token fisici in caso di malfunzionamento o danneggiamento non dovuto a incuria o negligenza, previa riconsegna del token malfunzionante o danneggiato. In caso di furto o smarrimento è necessario consegnare alla Banca copia della denuncia presentata all'Autorità. Il token fisico può essere sostituito, a scelta del Cliente, con un token "app", e viceversa.
	euro 10,00	Sostituzione dopo i due anni o in caso di incuria o negligenza
Recupero spese per mancata riconsegna token fisico	euro 15,00	L'addebito si verifica in caso di recesso dal contratto non seguito, entro 15 giorni, dalla restituzione alla Banca dell'eventuale token fisico in possesso del Cliente o dalla consegna alla Banca di copia della denuncia di furto o smarrimento presentata all'Autorità.
Restituzione token fisico	euro 0,00	
Sostituzione d'ufficio dei token fisici	euro 10,00	La Banca sostituisce d'ufficio i token fisici, in possesso del Cliente, al fine di prevenire disservizi dovuti all'esaurimento delle batterie (la durata stimata è di circa 5 anni).
Il token fisico è disponibile solo in presenza di un conto di addebito e può essere rilasciato solo per le utenze collegate al Servizio SCRIGNOAzienda. Le relative condizioni sono riportate sul foglio informativo "SCRIGNOAzienda".		

#### **CLAUSOLE CONTRATTUALI**

##### **Oggetto**

Il servizio di Home Banking denominato SCRIGNO Internet Banking consente al "Cliente", per via telematica, di richiedere alla Banca Popolare di Sondrio dati e informazioni nonché disporre operazioni su uno o più rapporti specificati, secondo modalità, limitazioni e condizioni pattuite.

I rapporti oggetto del servizio sono intestati al Cliente o ad altri soggetti, denominati "titolari dei rapporti". In tale ultimo caso, mediante la "Delega Scrigno", i titolari dei rapporti conferiscono esplicitamente al Cliente una delega ad operare per via telematica sui rapporti oggetto del Servizio, e indicano contestualmente limitazioni e



condizioni, con facoltà di modificazioni o revoche in ogni tempo.

#### **Sistema di identificazione**

Il cliente è tenuto a custodire con ogni cura gli strumenti di legittimazione (Codice utente, PIN e codice OTP generato tramite una delle possibili configurazioni di **SCRIGNO/dentiTel** nella disponibilità del Cliente) di **SCRIGNO Internet Banking**; essi sono strettamente personali e non devono essere divulgati né comunicati a terzi. Il Cliente è responsabile sia della loro custodia sia del loro corretto utilizzo, e sarà, pertanto, responsabile per qualsiasi eventuale utilizzo indebito nei confronti della Banca e dei titolari dei rapporti, quand'anche ciò dipenda da furto o smarrimento.

#### **Aggiornamento informazioni**

Le informazioni inerenti alla disponibilità e alla movimentazione dei conti correnti Italia sono forniti in tempo reale tenendo conto di tutte le operazioni sino a quel momento pervenute alla banca.

I movimenti effettuati in giornata (ad esempio i prelievi presso gli Sportelli Automatici (ATM) del nostro istituto, il pagamento di Bollettini postali), non ancora consolidati contabilmente, sono evidenziati con un asterisco (\*).

La Banca potrà, a suo insindacabile giudizio, posticipare l'aggiornamento dei medesimi dati, per motivate esigenze tecniche o cause di forza maggiore.

#### **Disponibilità servizio**

Il servizio è disponibile, di norma, tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24. In ogni caso la Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire il Servizio, senza termini di preavviso, in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, nonché in caso di prolungato non uso in assenza di rapporti oggetto del servizio.

#### **Disposizioni**

La Banca darà esecuzione alle disposizioni di pagamenti permanenti nei confronti di terzi solamente a condizione che al momento di ciascun pagamento il conto da addebitare assicuri disponibilità sufficienti e non sussistano impedimenti all'utilizzo dei fondi a disposizione. Pertanto, il Cliente è tenuto ad operare a fronte del saldo disponibile del rapporto.

#### **Modifica delle condizioni economiche e contrattuali**

La banca potrà apportare, in qualsiasi momento, variazioni alle norme e alle condizioni economiche che regolano il Servizio attenendosi, in caso di variazioni economiche sfavorevoli al Cliente, alle prescrizioni previste dalle vigenti disposizioni di legge in materia di "trasparenza delle condizioni contrattuali".

#### **Revoca ordini**

Il Cliente potrà effettuare revoca di ordini disposti dal Cliente stesso mediante il Servizio purché la revoca pervenga alla Banca in tempo utile per consentire a quest'ultima di provvedervi.

#### **Integrazione**

Per quanto non fosse espressamente previsto nel contratto, lo stesso s'intende integrato dalle norme che regolano i rapporti oggetto del servizio, di cui ai contratti a suo tempo stipulati.

### **RECESSO E RECLAMI**

#### **Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato e decorre dal momento in cui il Cliente riceve gli strumenti di legittimazione di **SCRIGNO Internet Banking**.

La Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire l'erogazione del Servizio dandone comunicazione scritta al Cliente con un termine di preavviso di due mesi.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone alla Banca comunicazione per iscritto.

#### **Tempi massimi per la chiusura del rapporto**

12 giorni lavorativi.

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [reclami@popso.it](mailto:reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso siano coinvolti sistemi di pagamento, il tempo per evadere le richieste è di 15 giorni lavorativi; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i termini sopraindicati, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

### **LEGENDA**

<b>Codice Utente</b>	Combinazione alfanumerica di cui sono a conoscenza sia il Cliente e sia la Banca, il cui inserimento nel sistema informatico consente, unitamente alla password o ad altro codice/sistema di sicurezza/metodo di autenticazione, di collegarsi al servizio e utilizzarne le funzionalità.
<b>Configurazione SCRIGNO/dentiTel (Identificazione Telematica)</b>	Ciascuna combinazione di metodi di autenticazione e procedure di utilizzo degli stessi, e relative istruzioni, che consente di effettuare un collegamento sicuro e/o di utilizzare in modo sicuro <b>SCRIGNO Internet Banking</b> (cosiddetta "autenticazione forte"). Le configurazioni attualmente esistenti di <b>SCRIGNO/dentiTel</b> sono le seguenti:  <b>a) Modalità manuale</b> 1. <b>SMS</b> - Il Cliente deve digitare, sul sito di Scrigno o su <b>SCRIGNOapp</b> in limitate e eccezionali situazioni, un codice univoco OTP – One Time Password ricevuto tramite SMS da un telefono cellulare preventivamente associato al servizio. 2. <b>app</b> - Il Cliente deve digitare, su Scrigno o su <b>SCRIGNOapp</b> , un codice univoco OTP (e/o i diversi/ulteriori elementi richiesti, a seconda dell'operazione, a esempio l'importo) generato dall'app <b>SCRIGNO/dentiTel</b> , protetta da password, da installare una tantum sul proprio dispositivo mobile (es. smartphone, tablet anche non dotato di funzionalità telefoniche) e alla quale collegare un codice univoco (licenza) fornito in allegato al contratto o alla richiesta. Si precisa che il funzionamento dell'app è garantito solo se il dispositivo funziona conformemente alle specifiche definite dal costruttore; in particolare, l'app non funziona se sono state apportate modifiche al sistema operativo o vengono attivate particolari modalità di funzionamento (es. jailbreaking, rooting). Il Cliente può autonomamente associare a una singola app un massimo di cinque dispositivi mobili attivi in contemporanea, installandola su ciascuno di essi. L'eventuale blocco della app determina l'impossibilità di servirsi su tutti i dispositivi mobili sui quali è stato installato. L'app può essere installata/disinstallata fino a un massimo di 30 volte a prescindere dal numero di dispositivi.



	<p>3. <b>Token fisico</b> - Il Cliente deve digitare, sul sito di Scrigno o su <b>SCRIGNOapp</b>, un codice univoco OTP (e/o i diversi/ulteriori elementi richiesti, a seconda dell'operazione), generato da un'apparecchiatura tascabile (simile a una piccola calcolatrice, delle dimensioni di una carta di credito), autoalimentata e protetta da password, che gli è stata preventivamente consegnata e univocamente collegata.</p> <p><b>b) Modalità avanzata</b></p> <p>1. <b>Push notification</b> – Il Cliente, a fronte della richiesta di autenticazione sul sito Scrigno, riceve sullo smartphone una notifica push generata dall'app <b>SCRIGNOidentiTel</b>. Toccandola, verranno mostrati i dati essenziali dell'operazione, già pronti, che devono essere verificati dal Cliente. A seguito di ciò, occorre premere un pulsante per autorizzare l'operazione con la biometria o, qualora non abilitata, digitando l'apposito PIN dell'app <b>SCRIGNOidentiTel</b>.</p> <p>2. <b>QR IdentitTel</b> – Il Cliente, a fronte della richiesta di autenticazione sul sito Scrigno, è invitato a inquadrare il QR IdentitTel presente nella pagina di autenticazione tramite l'app <b>SCRIGNOidentiTel</b>, sulla quale verranno mostrati i dati essenziali dell'operazione, già pronti, che devono essere verificati dal Cliente. A seguito di ciò, occorre premere un pulsante per autorizzare l'operazione con la biometria o, qualora non abilitata, digitando l'apposito PIN dell'app <b>SCRIGNOidentiTel</b></p>
<b>OTP semplice</b>	Si tratta del codice OTP (One Time Password) necessario per autorizzare in modo univoco le operazioni bancarie richieste con <b>SCRIGNOapp</b> o <b>SCRIGNOInternet Banking</b> , come ad esempio accedere alla banca digitale
<b>OTP plus</b>	Si tratta del codice generato con un collegamento dinamico al contenuto (Dynamic Linking) e cioè viene calcolato da <b>SCRIGNOidentiTel</b> in funzione non solo del dispositivo utilizzato e della data e ora della generazione, ma anche dell'importo e del beneficiario della specifica operazione. In tal modo il codice OTP plus non può essere utilizzato per disporre operazioni differenti da quella per cui è stato generato.
<b>P.I.N.</b>	(Acronimo delle parole Personal Identification Number.) Codice numerico che serve per accedere, in sicurezza, a <b>SCRIGNOInternet Banking</b> .
<b>P.I.S. – (Payment Initiation Service)</b>	Servizio che, su espressa autorizzazione del Cliente, permette allo stesso di disporre ordini di pagamento attraverso soggetti che fungono da tramite tra la Banca ed il titolare del conto di pagamento - accessibile online – e avviano il pagamento a favore di un terzo soggetto, beneficiario della disposizione.
<b>Quantità di sicurezza</b>	Elementi che consentono di utilizzare il servizio, conosciuti/posseduti dal Cliente e sconosciuti alla Banca o non posseduti dalla stessa. Di norma sono costituiti da una o più informazioni, come ad esempio nel caso della parola chiave (PIN) da digitare successivamente al codice utente. Oltre a essere rappresentate da qualcosa che "si conosce", le quantità di sicurezza possono essere costituite da qualcosa che "si possiede" o che "si è". Nel primo caso l'esempio tipico è rappresentato dal token fisico; nel secondo siamo nel campo dei dati biometrici, e l'esempio tipico è rappresentato dalle impronte digitali. Le quantità di sicurezza dei tre tipi possono essere combinate fra loro.
<b>SCRIGNOidentiTel</b>	Denominazione utilizzata dalla Banca per contraddistinguere il proprio sistema di autenticazione utilizzabile per l'accesso al servizio di banca digitale e/o per l'esecuzione di operazioni dispositivo
<b>SMS</b> (Short Message Service):	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM.

## Note per la corretta esecuzione in sicurezza dei pagamenti via Internet

<u>Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNOInternet Banking</u>	1
<u>Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso</u>	1
<u>Procedura di autenticazione delle operazioni on line</u>	2
<u>Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO e degli strumenti di pagamento</u>	2
<u>Responsabilità e oneri per la Banca</u>	2
<u>Responsabilità e oneri in capo al Cliente</u>	3



### ***Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNOInternet Banking***

L'utilizzo dei servizi on line della Banca Popolare di Sondrio avviene tramite personal computer o altro dispositivo interattivo connesso alla rete Internet.

Per evitare potenziali problemi di sicurezza, si raccomanda di mantenere aggiornato:

- il browser
- il sistema operativo
- le eventuali app di accesso alla banca on line, ad esempio **SCRIGNOapp** e **SCRIGNOidentiTel**

Inoltre, si consiglia di sottoporre regolarmente i dispositivi a scansione di sicurezza con prodotti antivirus e anti-malware.

Nella sezione "Sicurezza" presente in **SCRIGNOInternet Banking** sono raccolti alcuni suggerimenti e sono presenti servizi fruibili on line, che La invitiamo a consultare e a utilizzare, fra cui il servizio "navigosereno" per verificare lo stato di sicurezza di computer, smartphone e tablet nonché "Phil" e "Phillys", i giochi che insegnano a riconoscere gli attacchi di phishing.

È notorio che le tematiche relative alla sicurezza on line rivestono un'importanza crescente e richiedono di comportarsi con prudenza. Al proposito, si evidenzia che il canale email non può considerarsi sicuro per veicolare informazioni riservate o attinenti a esempio alla sicurezza dei servizi on line.

E' per questo, che le comunicazioni di Banca Popolare di Sondrio tramite newsletter afferenti alla sicurezza on line saranno accompagnate da una campagna informativa, visibile contestualmente all'accesso a **SCRIGNOInternet Banking**, la quale riprenderà il tema della newsletter.

L'autenticità della newsletter e quindi dell'informativa potrà o meglio dovrà essere verificata all'interno di **SCRIGNOInternet Banking**.

Si raccomanda pertanto di collegarsi a SCRIGNO – digitando l'indirizzo nel browser, senza seguire eventuali link presenti nella newsletter – ogni qualvolta viene ricevuta una comunicazione in tema di sicurezza da parte della banca, per verificarne l'autenticità e il contenuto.



### ***Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso***

L'accesso e l'utilizzo di SCRIGNO avviene tramite l'inserimento delle credenziali di accesso consegnate al Cliente. Le credenziali sono costituite dal codice utente (riportato sul contratto), dal PIN SCRIGNO e dal PIN IdentitTel (entrambi i PIN vengono scelti e personalizzati dal Cliente).

Le credenziali devono essere mantenute riservate e non debbono essere fornite a terzi per nessuna ragione. È altresì consigliabile modificare periodicamente i PIN suddetti, al fine di innalzare i profili di sicurezza e rafforzare i presidi a fronte di eventuali tentativi di utilizzi fraudolenti.



## Procedura di autenticazione delle operazioni on line

Le operazioni effettuate tramite SCRIGNO devono essere autenticate dall'utente.

Il procedimento di autenticazione si svolge grazie a **SCRIGNO/dentiTel**, lo strumento di autenticazione basato sui cosiddetti "token".

Si evidenzia che, trascorsi 6 mesi dall'ultimo accesso SCRIGNO, le credenziali vengono bloccate per inoperatività. In tali casi l'utente dovrà rivolgersi alla filiale che provvederà allo sblocco.

I token, disponibili sia in versione "digitale" sotto forma di app, sia in formato "fisico", vengono utilizzati per generare i codici OTP (One Time Password), ossia le password "usa & getta" richieste e verificate dai servizi online della Banca in fase di autenticazione.

Il funzionamento di una autenticazione è molto semplice. Nel momento in cui l'Utente predisponde una operazione dispositivo, SCRIGNO ne richiede l'autenticazione tramite una specifica pagina che fornisce le istruzioni del caso. A quel punto occorre:

- lanciare l'app (o accendere il token fisico) e avviare la generazione di un codice OTP, scegliendo l'opzione richiesta da SCRIGNO;
- autorizzare la generazione dell'OTP, digitando gli eventuali dati richiesti e il PIN IdenTiTel;
- digitare il codice OTP così generato in un campo a tal fine collocato nella citata pagina di autenticazione.

A seguito di ciò viene visualizzato l'esito dell'operazione.



Il token è strettamente personale e deve essere conservato con cura e diligenza.

Le rammentiamo di custodire in un luogo non accessibile da terzi il "**Codice QR LICENZA**" (riferito al token in versione "app") riportato sul contratto **SCRIGNOplus**, al fine di poter attivare il token su ulteriori dispositivi.

## Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO e degli strumenti di pagamento

In caso di smarrimento e/o utilizzo indebito delle **credenziali di accesso**, il Cliente è tenuto a comunicare l'evento tempestivamente alla Banca, che provvederà al blocco del servizio. In caso di disconoscimento delle operazioni, occorrerà consegnare copia della denuncia avvenuta presso l'Autorità di Pubblica Sicurezza.

La comunicazione alla Banca può avvenire tramite:

- 1) **numero verde 800-23.98.89** (dall'Esterero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno 2) **filiale**, negli orari di apertura al Pubblico

In caso di smarrimento (ad esempio perdita dello smartphone sul quale il token è installato) e/o utilizzo indebito del token, il Cliente deve comunicarlo prontamente alla Banca.

## Responsabilità e oneri per la Banca

La banca, per motivi di sicurezza o per usi impropri da parte del Cliente, può:

- bloccare il servizio SCRIGNO o alcune operazioni (informative/dispositive);
- richiedere sistemi/procedure rafforzate per consentire l'esecuzione delle operazioni.

La Banca si riserva di sospendere/disattivare **SCRIGNO/dentiTel** e di richiedere altri metodi di autenticazione in possesso del Cliente, come ad es. SMS IdenTiTel.

Si evidenzia che la Banca non può garantire in quest'ultimo caso la continuità del servizio qualora il Cliente si fosse rifiutato di fornire il numero di recapito cellulare al momento (o successivamente) dell'adesione a **SCRIGNO/dentiTel**.

La Banca si impegna a bloccare il servizio SCRIGNO a seguito della ricezione di una richiesta in tal senso da parte del Cliente. Da quel momento, l'operatività verrà inibita.

In merito ad eventuali operazioni disconosciute dal Cliente, la Banca si riserva di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave.



La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo massimo di 50€, infatti opererà solo se il Cliente non ha agito con dolo o colpa grave.

A seguito del blocco del servizio SCRIGNO, la Banca fornirà le informazioni utili per ottenere le nuove credenziali e i nuovi dispositivi di sicurezza per accedere nuovamente al Servizio.

### ***Responsabilità e oneri in capo al Cliente***

Il Cliente è tenuto a custodire con attenzione lo strumento di pagamento (token fisico, smartphone sul quale è installata l'app del token software ecc.) e a non divulgare i relativi codici segreti (credenziali SCRIGNO e PIN IdentiTel).

In caso di smarrimento/uso improprio del Servizio, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca con le seguenti alternative modalità:

- comunicazione al numero verde 800-23.98.89 (dall'Estero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno
- recandosi direttamente in filiale, negli orari di apertura al pubblico

Qualora il Cliente avesse agito con dolo o colpa grave, sarà chiamato a rispondere per l'intero del danno e/o delle disposizioni fraudolente conseguenti; in caso contrario sopporterà la perdita solo fino all'importo massimo di 50 euro.



## OPERAZIONI E SERVIZI VARI

Vengono riepilogati tutti quei costi relativi ad operazioni o servizi che possono essere richiesti in correlazione ad altri servizi offerti dalla Banca.

• <b>COMMISSIONE PER PAGAMENTO INTERESSI DEBITORI ALLO SPORTELLO</b>	- Per transazione	euro	3,00
• <b>COMMISSIONE PER PAGAMENTO ASSEGNI BANCARI ALLO SPORTELLO</b>	- Assegni bancari della Banca Popolare di Sondrio - Assegni bancari di altri istituti. Importo totale del cambio moltiplicato per Tasso BCE + 5 punti moltiplicati per 4 giorni di perdita valuta diviso 36.500 arrotondato ai 5 centesimi superiori.	non previsto minino euro	3,00
• <b>CAMBIO ASSEGNI CIRCOLARI DI TERZI</b>	2 % dell'importo	minimo euro	3,00
• <b>COMMISSIONE PER DISPOSIZIONI SU EFFETTI</b>	- Richiamo effetto presso altre banche (pagamento), escluso spese reclamate dalle controparti - Richiesta Disposizione manuale (Fuori procedura DispEl), escluso spese reclamate dalle controparti	euro euro	15,00 30,00
• <b>COMMISIONI E SPESE PER OPERAZIONI IN CONTANTI SU ASSEGNI</b>	- Commissione di intervento, escluso commissioni reclamate dalle controparti - Commissione riproduzione copia semplice assegni negoziati - Commissione di impagato su assegni negoziati - Commissione di pagato su assegni negoziati - Commissione di emissione di assegni circolari (per assegno) - Recupero imposta di bollo per emissione assegni circolari "liberi" (per assegno)	euro euro euro euro euro euro	15,00 1,10 10,00 7,75 2,00 1,50
• <b>CORRISPETTIVO PER PRATICHE DI SUCCESSIONE</b>	- Istruzione pratica	massimo euro	50,00
• <b>CORRISPETTIVI PER PRATICHE DI PIGNORAMENTO/SEQUESTRO PRESSO TERZI</b>	- Istruzione pratica - con dichiarazione negativa - Istruzione pratica - con dichiarazione positiva	massimo euro massimo euro	20,00 50,00
• <b>CORRISPETTIVO PER ACCERTAMENTI BANCARI DI NATURA TRIBUTARIA O FISCALE</b>	- Istruzione pratica	massimo euro	50,00
• <b>SMARRIMENTO E SOTTRAZIONE TITOLI</b>	- Smarrimento e sottrazione Assegni Bancari e circolari (ammortamenti e rilascio fotocopie) - Smarrimento e sottrazione libretti di risparmio al portatore e nominativi (ammortamenti e rilascio duplicati)	euro euro	30,00 30,00
• <b>COMMISIONI PER L'INCASSO DI VINCITE VARIE</b> (trattabili per importi rilevanti)	- Incasso schedine Totocalcio, Totogol, Totip, Enalotto, Superenalotto, Lotteria istantanea, ecc... (oltre al recupero delle spese vive)	1% dell'importo: minimo euro	30,00
• <b>RICHIESTE DIVERSE/ULTERIORI CORRELATE A OPERAZIONI O RAPPORTI AVVENTI NATURA DOCUMENTALE E NO</b>	- Sulla base di quanto svolto dalla banca per adempiere alla richiesta (costi documentali; costi del personale; costi strumentali, a esempio telefonate, corriere, ecc.; imposte e tasse).		
• <b>RECUPERO SPESE PER RICERCHE</b>			
<b>Contratti</b>			
- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per pagina)	euro	0,15	
- Ricerca manuale in "archivio vivo" e "archivio storico" (per pagina)	euro	1,10	
<b>Estratto Conto</b>			
- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per pagina)	euro	0,15	
- Ricerca manuale su supporto elettronico, bobina microfilm, microfiche (per pagina)	euro	0,15	
- Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (per pagina)	euro	1,10	
<b>Assegni negoziati tramite canali CHT e stanza di compensazione/Effetti</b>			
- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (fronte e retro)	euro	1,10	
- Ricerca manuale su supporto elettronico (fronte e retro)	euro	1,10	
- Ricerca manuale su bobina microfilm, microfiche (fronte e retro)	euro	1,10	
- Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (fronte e retro)	euro	1,10	
<b>Libretti a risparmio / Polizze Titoli</b>			



- Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per pagina)	euro	0,15
- Ricerca manuale su supporto elettronico, bobina microfilm, microfiche (per pagina)	euro	0,15
- Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (per pagina)	euro	1,10

Le spese sopra riportate si applicano sia in caso di consegna della documentazione in formato cartaceo, sia in caso di trasmissione in formato digitale.

<b>Recupero spese fotocopie</b> (per pagina)	euro	0,25
<b>Recupero spese invio fax</b> (per ciascun invio)	euro	2,00
<b>Commissione per richiesta movimenti su conto corrente allo sportello</b>	euro	1,50
Richieste non codificate sono assoggettate a integrale rimborso spese.		

**• COMMISSIONE E SPESE SU DICHIARAZIONI VARIE**

- Rilascio dichiarazione interessi	per ogni dichiarazione	massimo euro	30,00
- Certificazione rapporti bancari per le Società di Revisione (ad esempio modello ABI - REV)	per ogni dichiarazione	massimo euro	200,00
- Rilascio lettere di referenze bancarie, capacità finanziaria, informazioni commerciali, ecc..	per ogni dichiarazione	massimo euro	30,00

**• RECUPERO COSTI DA "BANCHE DATI ESTERNE"**

Tutti quelli esposti dalla Società che gestisce la Banca Dati

**• COMMISSIONE CASSA CONTINUA**

- Per ciascuna operazione.	massimo euro	3,00
----------------------------	--------------	------

**• COMMISSIONE SERVIZIO RITIRO E LAVORAZIONE MONETA METALLICA**

- Versamento fino ad un controvalore di euro 100,00	euro	==
- Versamento per importi superiori, limitatamente alla parte eccedente	3% dell'importo versato	

**• COMMISSIONE PRELIEVO MONETA METALLICA E CAMBIO BANCONOTE DA DISTRIBUTORI AUTOMATICI**

- fino ad un controvalore di euro 25,00	euro	0,50
- per un controvalore da euro 25,01 a 50,00	euro	1,00
- per un controvalore da euro 50,01 a 75,00	euro	1,50
- per un controvalore da euro 75,01 a euro 100,00	euro	2,00
- per un controvalore da euro 100,01 a euro 150,00	euro	3,00
- per un controvalore maggiore di euro 150,00	euro	4,00

**• COMMISSIONE PER CONSEGNA MONETA METALLICA ALLO SPORTELLO IN ROTOLI**

- Con regolamento mediante addebito in conto corrente	2,00% dell'importo consegnato
- Con regolamento per cassa	5,00% dell'importo consegnato

**• SERVIZIO DI INCASSO DI VAGLIA CAMBIARI DI BANCA D'ITALIA NELLA FORMA TECNICA DEL "DOPO INCASSO"**

- Commissione	non prevista
- Data valuta accredito somme	Data ricezione pagamento da parte dell'Istituto Emittente

## SERVIZI VARI - ESTERO

### CHE COSA SONO I SERVIZI VARI ESTERO

#### RICHIESTA INFORMAZIONI SU ESTERO

Grazie alla rete di corrispondenti estere la Banca è in grado di richiedere "informazioni commerciali" su nominativi esteri (privati o aziende); tuttavia in alcuni Paesi la legislazione locale vieta alle banche di fornire informazioni sulla propria clientela a terzi.

#### NEGOZIAZIONE TITOLI ESTERI

Si tratta della fase di regolamento diretto o indiretto con le controparti, delle operazioni di acquisto e vendita di titoli esteri, distinta da quella di contrattazione che avviene invece presso l'Area Finanza.

#### COMPENSAZIONI VALUTARIE

Operazione mediante la quale vengono compensati i debiti e i crediti di un operatore residente verso uno o più operatori non residenti, regolando solo l'eventuale differenza.

- Non previsti

#### SERVIZIO SWIFT MT101

La Richiesta di Trasferimento fondi SWIFT MT101 è un messaggio mediante il quale una Banca (definita forwarding) su istruzioni del suo cliente ordinante, o il cliente stesso, trasmette ad un'altra Banca (executing) una disposizione per il trasferimento di fondi a debito del conto presso la medesima, intestato:

- al cliente stesso ordinante (Ordering Party); oppure
- ad altro soggetto, facente parte del medesimo Gruppo, per il quale il cliente ordinante effettua la gestione dei pagamenti o dei flussi di tesoreria (Instructing Party).

Banca Popolare di Sondrio svolge il ruolo di Banca Ricevente (executing) e, sulla base della richiesta di trasferimento fondi ricevuta, esegue una disposizione di bonifico addebitando il conto del cliente.

Per quanto riguarda le condizioni economiche relative alle diverse tipologie di bonifico che vengono eseguite a seguito dell'elaborazione dei messaggi SWIFT MT101 si rimanda ai Fogli Informativi "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro" e "Disposizioni di pagamento Bonifici Sepa Credit Transfer e Bonifici Estero";



**SERVIZIO COLLEGAMENTO H2H BANCA CLIENTE**

Servizio indirizzato principalmente alle grandi aziende che prevede l'attivazione di una connessione Host to Host (o H2H) tra la Banca e il Cliente al fine di poter scambiare in modo diretto flussi di informazioni o disposizioni di pagamento. Si tratta di un processo telematico di comunicazione tra le rispettive terminazioni hardware della Banca e del Cliente a cui sono associati i rispettivi indirizzi IP;

**SERVIZIO COLLEGAMENTO SWIFTNET FILEACT**

Il servizio di collegamento alla rete Swift, SWIFTNet, FileAct è indirizzato a gruppi economici con una presenza internazionale che necessitano di accentrare la tesoreria del gruppo, in modo da ottimizzare la gestione operativa. Attraverso lo scambio di messaggistica SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications) dispositivo ed informativa, è possibile l'accenramento del processo di generazione di disposizioni di incasso e pagamento.

Il servizio prevede l'attivazione di una connessione fra la Banca e il Cliente per il tramite di Swift che permette lo scambio di flussi di informazioni o disposizioni di pagamento con elevati standard di sicurezza e tracciabilità.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE**

### **CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA**

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema LSEG (London Stock Exchange Group)". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

### **VOCI DI COSTO**

**Servizio assistenza commerciale alla clientela per l'operatività sull'estero**

Traduzioni (inglese, tedesco, francese, spagnolo) lettere, documenti, ecc. di natura commerciale/finanziaria	per riga: euro 1,50 con un minimo di 30,00 euro
Traduzioni tra lingue straniere	per riga: euro 1,50 con un minimo di 30,00 euro

**Informazioni commerciali**

Nostre spese, in aggiunta a quelle reclamate	per pratica massimo 20,00 euro
--	--------------------------------

**Ricerche di mercato**

Nostre spese, in aggiunta a quelle reclamate	per pratica massimo 30,00 euro
--	--------------------------------

**Negoziante di titoli esteri e accredito di cedole regolati su conti var-edc in divisa**

Commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% con un minimo di euro 4,00
---	----------------------------------

**Compensazioni valutarie**

Commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% con un minimo di euro 4,00
---	----------------------------------

**Invio estratto conto in formato MT 940 / Camt.053**

Spese mensili per ogni conto corrente	massimo euro 100,00
---------------------------------------	---------------------

**Servizio SWIFT MT101 (Banca Popolare di Sondrio in ruolo di Ricevente)**

Costo fisso attivazione servizio	euro 300,00 IVA inclusa
----------------------------------	-------------------------

**Servizio collegamento H2H Banca Cliente**

Costo fisso attivazione canale	euro 2.000,00 IVA inclusa
--------------------------------	---------------------------

Interventi vari di modifica / riconfigurazione	euro 500,00 IVA inclusa
--	-------------------------

**Servizio collegamento SWIFTNet FileAct**

Costo fisso attivazione canale	euro 3.000,00 IVA inclusa
--------------------------------	---------------------------

Interventi vari di modifica / riconfigurazione	euro 500,00 IVA inclusa
--	-------------------------

**Servizio di richiesta Codice Fiscale Italiano presso l'Agenzia delle Entrate**

Effettuato per conto di persone fisiche	per pratica massimo 80,00 euro
---	--------------------------------

Effettuato per conto di persone giuridiche	per pratica massimo 150,00 euro
--	---------------------------------

**Conti in valuta- Alimentazione e utilizzo**

**Alimentazione conto valutario (da C/C Italia a C/C VAR o Multivaluta VAR)**

- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese gestione pratica		euro	4,00

**Utilizzo conto valutario (da C/C VAR o Multivaluta VAR a C/C Italia)**

- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese gestione pratica		euro	4,00
- spese banca estera per bonifici (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione		euro	6,00

**Commissioni per esame e valutazione della documentazione**

Commissioni suppletive per esame e valutazione della documentazione relativa a operazioni con Paesi ad alto rischio e/o soggetti a misure restrittive/embarghi	Minimo	euro 150,00
	Massimo	0,60% dell'importo trasferito

**Eventuali spese reclamate da entità terze che effettuano servizi specialistici di traduzione verranno poste al costo effettivo.****RECLAMI****Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [reclami@popso.it](mailto:reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- **IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.**

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca****Carte di Credito Nexi Individuali**

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

**Emissente**

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • [www.nexi.it](http://www.nexi.it)

**Soggetto Collocatore**

Denominazione Legale: \_\_\_\_\_

Sede Legale: \_\_\_\_\_

Sede Amministrativa: \_\_\_\_\_

Codice Identificativo: \_\_\_\_\_

Gruppo di Appartenenza: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale e/o Partita IVA: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_



**Banca Popolare  
di Sondrio**

FONDATA NEL 1871

Fax: \_\_\_\_\_  
Banca Popolare di Sondrio - società per azioni, fondata nel 1871 - Codice ABI: 05696  
Sede Legale e amministrativa: Sondrio, c.a.p. 23100 - Piazza Garibaldi n. 16  
Numero di iscrizione al registro delle imprese: 0053810149  
Società appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A. - Iscritto  
all'Albo dei Gruppi bancari al n. 5387.6  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A.  
Sito internet: [www.popso.it](http://www.popso.it) - Indirizzo telematico: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)  
Altri indirizzi/recapiti: Telefono: 0342 528111; fax: 0342 528204

Email: \_\_\_\_\_

Indirizzo del Sito Internet: \_\_\_\_\_

## DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e cognome del Soggetto incaricato/ Ragione Sociale (\*) \_\_\_\_\_  
Indirizzo/ Sede (\*) \_\_\_\_\_  
Telefono (\*) \_\_\_\_\_  
Email (\*) \_\_\_\_\_  
Iscrizione ad Albi o Elenchi (\*) \_\_\_\_\_  
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco (\*) \_\_\_\_\_  
Qualifica (\*)  
(\*) Campo obbligatorio

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

**Che cos'è la carta di credito**

La Carta di Credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alle Carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria Carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la Carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla Carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole Carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta.

Il rimborso delle somme dovute è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della Carta, secondo le seguenti modalità:

- a) **per le Carte a saldo:** in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) **per le Carte revolving:** in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'Emissente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato

nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emissente.

È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";

c) **per le Carte ad opzione:** pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.

d) **per la Carta con funzionalità "Easy Shopping":** pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta, ad esclusione delle Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emissente, come indicato nel "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" allegato al Contratto; Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo. Per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall'Emissente, in a base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" allegato al Contratto.

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carte di Credito Nexi Individuali

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

#### Per saperne di più

La Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul Sito Internet di Banca d'Italia [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul Sito Internet di Nexi Payments [www.nexi.it](http://www.nexi.it) – Sezione Trasparenza.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da Nexi Payments SpA.

La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi" contenuto nel Contratto.

### A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carta Nexi (*)	Carte Finanziamento	Carte Nexi Prestige	Carte Nexi Excellence	Carte Cobranded Nexi	Carte Cobranded Prestige (**)
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 150,00	€ 300,00	€ 70,00	€ 150,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00

(\*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(\*\*) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

– Le Carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Nexi Prestige, etc.).

#### B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

#### C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (\*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(\*) Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

#### D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO/ACCREDITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito/accrédito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di Carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito/accrédito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
  - Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
- Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
  - Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
  - Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
  - Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle Carte supplementari.

Per le Carte revolving, per le Carte con funzionalità Easy Shopping e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento.

#### E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito Internet): gratuito;
  - estratto conto cartaceo (\*): 1,15 Euro (gratuito per Carte Nexi Excellence).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

(\*) In presenza di Carte Supplementari è previsto l'invio di un unico estratto conto i cui costi di invio sono quelli riferiti alla Carta Principale.

#### F) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments SpA pari al 2,5% dell'importo transato.

#### G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

# FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

### Carte di Credito Nexi Individuali

#### H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

#### I) SPESE PER LA REVOCÀ DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

#### M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO / RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza (consegna entro il mese della scadenza): 12,00 Euro.
  - Duplicato Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 15,00 Euro (\*).
  - Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (\*).
  - Rifacimento Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 10,00 Euro (\*).
- (\*) Gratuito per le Carte Nexi Prestige, Nexi Excellence, Cobranded Nexi Prestige e Cobranded Nexi Excellence. Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode appostati di iniziativa da Nexi.

#### N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copie "Documento di Sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

#### O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (\*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (\*). Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments SpA, gratuiti per le Carte Nexi Prestige e Excellence.

La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(\*) Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.

#### P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro effettuato in Italia.

#### Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione automatica (\*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 euro salvo eventuali personalizzazioni previste per talune banche: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso Movimenti**: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia definita per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza soglia minima 2 euro.  
Con numero di telefono italiano:
    - canone annuale 0 Euro;
    - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
  - Con numero di telefono estero (\*\*):
    - canone annuale 3,60 Euro;
    - costo ad SMS 0,00 Euro.
- Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: [0,00 Euro / gratuito].

- Servizio Messaggi di Alert - **IoCONTROLLO**: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane, con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate:

- canone annuale: 0,00 Euro;
- costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
- costo a notifica da APP: 0,00 Euro.

- Servizio Messaggi di Alert - **IoSICURO**: servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'art. "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 (\*\*).

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emissente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:

- funzionalità base: gratuite;
- funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio Lounge Key (riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence).

#### Carta Nexi Prestige

- quota adesione annuale: gratuita
- quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD (per il Titolare ed eventuale Ospite)

#### Carta Nexi Excellence

- quota adesione annuale: gratuita e comprensiva di n. 5 accessi annuali gratuitamente Lounge Aeroportuali (per Titolare Excellence)
- quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD dal sesto accesso in poi nell'anno solare (per Titolare Excellence)
- quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali per Ospite: 24 USD. L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del Servizio.

- Vetrina Premium Experience (servizio riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence): accesso gratuito per visualizzazione / prenotazione / adesione a titolo gratuito/oneroso a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e scontistiche da Partner.

- Servizio di Light Concierge: accesso telefonico gratuito (riservato a Carte Nexi Excellence).

- Comunicazioni in merito alle commissioni di conversione valutaria all'interno dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.): inviate gratuitamente ed automaticamente, tramite e-mail fornita a Nexi, per ogni Operazione con valuta diversa dall'Euro ma appartenente a paesi aderenti allo S.E.E.. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail.

(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.

(\*\*) Utenza con prefisso internazionale, diverso da 0039.

(\*\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carte di Credito Nexi Individuali**

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal Contratto**

#### Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

#### Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

#### Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

#### Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della Quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta.

Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;

- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

#### **Reclami**

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul Sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: [reclami@informa.nexi.it](mailto:reclami@informa.nexi.it);
- tramite PEC:[reclami.nexipayments@pec.nexi.it](mailto:reclami.nexipayments@pec.nexi.it);
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

# FOGLIO INFORMATIVO

**Richiesta tramite Banca**

**Carte di Credito Nexi Individuali**

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.

- **CARTA CON FUNZIONALITA' EASY SHOPPING:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di attivare piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta.  
La disponibilità di Easy Shopping è a discrezione della Banca.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

### Come contattare il Servizio Clienti Nexi

#### Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

### Carta Nexi/Finanziamento/Cobranded

Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.020 (\*\*)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

### Carta Nexi Prestige e Nexi Excellence

Numero Verde 800-55.66.77  
Dall'estero: +39.02.34980.028 (\*\*)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

#### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero a pagamento: 02.345.444 (\*)  
Dall'estero: +39.02.34980.020 (\*\*)

Numero Verde 800-55.66.77  
Dall'estero: +39.02.34980.028 (\*\*)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Servizi con operatore:

8.00-20.00  
lunedì - venerdì  
Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet:  
<https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte>

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

#### Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento 02.345.441 (\*)

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

(\*\*) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

# LA SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Ecco alcune semplici regole e consigli per garantire la sicurezza dei tuoi dati e della tua Carta in Internet

L'Emittente ti offre la massima tranquillità, grazie a servizi e accorgimenti appositamente pensati per garantire la sicurezza non solo della tua Carta – e del suo utilizzo – ma anche dei tuoi dispositivi.

## Proteggi sempre i tuoi dispositivi personali

### Se hai un PC:

- installa e mantieni sempre aggiornato il software di protezione antivirus (¹) e antispyware;
- installa sempre gli aggiornamenti ufficiali del Sistema Operativo e dei principali programmi che usi appena vengono rilasciati;
- installa gli aggiornamenti e le patch di sicurezza del browser e delle applicazioni;
- elimina periodicamente i cookies e i file temporanei Internet utilizzando le opzioni del tuo browser;
- installa un firewall (²) personale;
- effettua regolarmente scansioni complete con l'antivirus;
- non installare applicazioni scaricate da Siti non certificati o della cui attendibilità non sei sicuro;
- se lo stesso PC è usato anche da altre persone (familiari, amici, colleghi), fai in modo che adottino le stesse regole;
- proteggi il tuo PC con PIN, password o altri codici di protezione. Per i consigli su come creare e gestire password e credenziali, ti invitiamo a leggere la sezione dedicata.

(¹) Il software antivirus permette di tenere il proprio dispositivo al riparo da software indesiderati ("malware") che potrebbero essere installati senza il consenso dell'utente, e carpire i dati di pagamento e altri dati sensibili del Cliente a scopo fraudolento.

(²) Il firewall personale ha lo scopo di controllare e filtrare tutti i dati in entrata e in uscita del proprio dispositivo, aumentando il livello di sicurezza del dispositivo su cui è installato.

### Se hai uno smartphone o un tablet:

- installa sempre gli aggiornamenti ufficiali del Sistema Operativo appena vengono rilasciati;
- installa gli aggiornamenti e le patch di sicurezza di browser e applicazioni;
- installa e mantieni aggiornato il software di protezione antivirus e ricorda di disattivare Wi-Fi, geolocalizzazione e bluetooth quando non li usi;
- utilizza esclusivamente app ufficiali provenienti da app store affidabili e, in fase di installazione, fai attenzione ai permessi richiesti assicurandoti che siano strettamente connessi al servizio che intendi utilizzare;
- proteggi il tuo smartphone o tablet con password, PIN e se possibile con sistemi di riconoscimento biometrico (impronta digitale, riconoscimento del volto, ...). Per i consigli su come creare e gestire password e credenziali, ti invitiamo a leggere la sezione dedicata;
- imposta il blocco automatico del tuo dispositivo quando entra in stand-by per proteggere i tuoi dati e, quando possibile, attiva la crittografia del dispositivo e della memory card esterna;
- attiva, quando possibile, le funzionalità di "remote lock" e "remote wiping", che ti consentiranno, in caso di furto, di bloccare e cancellare i dati contenuti sul tuo dispositivo mobile da un altro PC.

Indipendentemente dal dispositivo che utilizzi, ricorda di non aprire messaggi di posta elettronica di cui non conosci il mittente o con allegati sospetti. Applica le stesse regole alle app di messaggistica istantanea e non aprire allegati o link inviati da utenti sconosciuti.

**IMPORTANTE:** L'Emittente non fornisce supporto tecnico su antivirus, firewall e altre soluzioni di sicurezza installati sui dispositivi personali del Cliente, né può essere ritenuto responsabile per la configurazione degli stessi.

## Password: come crearle e proteggerle

Per motivi di sicurezza l'accesso ad alcune reti o servizi richiede credenziali e password. Queste ultime inoltre vengono utilizzate anche per la protezione di dispositivi personali, per evitare l'accesso a persone non autorizzate. Ecco allora qualche suggerimento per creare – e custodire – una password sicura e facilmente memorizzabile da te, ma non facilmente intuibile da altri:

- crea la tua password – che deve avere obbligatoriamente almeno 8 e massimo 20 caratteri – componendola usando combinazioni di caratteri alfanumerici, di cui almeno una lettera maiuscola. Utilizza ad esempio le iniziali di una frase che possa ricordare soltanto tu e non associabile ai tuoi dati anagrafici. Ad esempio: Qeaivis0804 (Questa Estate Andrò In Vacanza in Sardegna). Il tuo nome (es. MARIOROSSI), la tua data di nascita o quella di un tuo caro sono password facilmente intuibili da truffatori che conoscono il tuo nome o la tua situazione anagrafica;
- non utilizzare password condivise con altri servizi online;
- evita di utilizzare parole di senso comune o riferite alla tua vita privata o aziendale (es. nomi propri, codice fiscale, date di nascita, targa dell'auto, numero del badge personale);
- non salvare la password nel browser e evita per quanto possibile di annotarti la password per ricordarla. In ogni caso non conservarla insieme agli strumenti di pagamento;
- non comunicare la password con amici, conoscenti, operatori del Servizio Clienti. Ti ricordiamo che non ti sarà richiesto mai di comunicare o inviare la tua password né telefonicamente né via mail;
- modifica periodicamente la password di accesso alla tua area riservata, soprattutto quando hai ragionevole sospetto che la sua riservatezza possa esser stata violata.

## Tutela i tuoi acquisti in Internet

Per effettuare in sicurezza i tuoi acquisti o le tue prenotazioni in Internet ricorda di:

- evitare di effettuare transazioni online da computer condivisi o postazioni in luoghi che potrebbero essere poco sicuri, come hotel e caffè;
- effettuare il log out dal sito di e-commerce, al termine di ogni acquisto;
- utilizzare credenziali diverse per autenticarti su Siti diversi ed evita il "salvataggio automatico" delle password sul browser;
- valutare sempre l'affidabilità del rivenditore e del Sito di e-commerce a cui ti stai rivolgendo. Leggi se possibile eventuali commenti e recensioni lasciate da altri utenti per farti un'idea della controparte commerciale, qualora non la conoscessi;
- nel caso in cui ricevessi richieste di acquisti/ prenotazioni tramite un link valutare che tale modalità di pagamento sia stata concordata con l'Esercente; una volta cliccato il link, verificare sempre che i dati inerenti l'operazione siano corretti.

# LA SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Ecco alcune semplici regole e consigli per garantire la sicurezza dei tuoi dati e della tua Carta in Internet

## Servizio di Protezione Anti-frode 3D Secure

Il Servizio 3D Secure è il sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai Circuiti Internazionali Visa e Mastercard che ti consente di utilizzare la tua Carta in tutta tranquillità per le tue spese online. Il servizio permette di prevenire eventuali illeciti della tua Carta sul web, evitando che il tuo numero di Carta venga usato per pagamenti online a tua insaputa.

L'Emissente si riserva la facoltà di iscrivere di iniziativa e gratuitamente al 3D Secure i Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare allo stesso.

Puoi attivare il Servizio 3D Secure inserendo il tuo numero di cellulare, ove non già fornito, nell'Area Personale del Sito Internet o dell'App.

Durante i tuoi acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'Esercente per il pagamento, ti verrà mostrata una finestra per completare l'acquisto tramite Autenticazione Forte, ove prevista dal sistema. Al momento del pagamento, se previsto dal sistema:

1. se sei registrato all'App, ricevi una notifica autorizzativa e completa l'acquisto online:
  - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure
  - inserendo sul Sito dell'Esercente il codice di sicurezza statico di 6 cifre, collegato dinamicamente alla transazione.
2. se non sei registrato all'App, ricevi un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.

## Cosa fare in caso di furto/smarrimento dei tuoi dispositivi o delle tue Carte o in caso di pagamenti anomali

Se perdi, o ti vengono sottratti i tuoi dispositivi personali o le tue Carte, o in caso di abuso riscontrato o sospetto è importante agire tempestivamente. In questi casi, contatta immediatamente il Servizio Clienti (attivo 24 ore su 24) per:

- bloccare immediatamente la tua Carta, le tue credenziali di accesso all'Area Personale;
- verificare e, nel caso, bloccare eventuali pagamenti sospetti.

In caso di furto o smarrimento della Carta non dimenticare di rivolgerti alle Forze dell'Ordine per sporgere denuncia.

## Attenti al Phishing

Il phishing è una tipologia di frode informatica che si realizza tipicamente mediante la creazione di Siti Internet fraudolenti rassomiglianti – nei contenuti e nella grafica – a quelli di aziende note, cui il Cliente viene invitato a collegarsi tramite invio di false e-mail o sms, convincendolo a fornire informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso.

L'Emissente è molto attento ad analizzare la rete con sistemi informatici avanzati, alla ricerca di Siti clone che possano creare danno ai Clienti, e segnala gli indirizzi dei siti compromessi ai motori di ricerca.

## Ecco alcuni preziosi consigli per identificare un tentativo di phishing:

### • Controlla l'indirizzo email

Fai attenzione all'indirizzo e-mail del mittente. Tipicamente i pirati informatici utilizzano degli indirizzi di posta elettronica che sembrano essere quelli ufficiali, ma in realtà differiscono anche solo di una lettera. Prima di cliccare su di un link presente in una email, accertati che la e-mail arrivi veramente da un mittente ed un indirizzo ufficiale.

### • Analizza il testo della comunicazione

Fai attenzione alle comunicazioni che presentano errori ortografici e grammaticali o fanno un uso scorretto della lingua italiana, probabilmente sono mail di phishing.

Diffida da mail contenenti messaggi con toni intimidatori e con carattere d'urgenza che ti chiedono la verifica di dati personali o di Carta di Credito. Sappi che per politiche di antiphishing, non ti sarà richiesto in nessun caso di verificare i tuoi dati anagrafici e/o numeri di Carta di Credito contattandoti via email o accedendo a pagina web per il suddetto motivo.

### • Controlla l'indirizzo del Sito Internet

Per connetterti al Sito Internet, digita direttamente l'indirizzo nella barra di navigazione e controlla di aver scritto correttamente il nome del Sito. Evita di cliccare su link che rimandano al Sito della Banca se all'interno di email o SMS sospetti. Le email di phishing fanno inoltre uso di URL abbreviate (short URL) per nascondere indirizzi web non legittimi. Non aprire mai short URL sospette.

Verifica che il Sito Web a cui accedi sia caratterizzato dalla presenza dell' "https", a garanzia dell'utilizzo di protocolli sicuri di comunicazione e che sia emesso su un dominio di proprietà dell'Emissente. Verifica che sia presente il lucchetto verde nel browser, cioè che il Sito sia certificato e sicuro. (3)

(3) Un Sito sicuro e certificato adotta i protocolli di sicurezza per la gestione dei dati, assicura l'integrità dei dati e garantisce comunicazioni cifrate tra il tuo dispositivo e il servizio a cui ti connetti.

## Segnala a Nexi un phishing

Se hai il dubbio di aver lasciato i tuoi dati su un sito contraffatto, è stata creata una casella di posta a cui inoltrare queste segnalazioni. Scrivi all'indirizzo [segnalazioni.phishing@nexi.it](mailto:segnalazioni.phishing@nexi.it), specificando nel testo l'indirizzo del sito e allegando il testo della mail che hai ricevuto.

Nell'area Sicurezza del Sito Internet trovi inoltre i consigli sempre aggiornati su come riconoscere una e-mail o un sito phishing.

## Attenzione al Vishing

Il vishing è una forma di phishing basata sull'uso del telefono. Viene richiesto, tramite email o SMS, di chiamare un numero telefonico al quale comunicare i propri codici identificativi (Username/Email e Password). In alternativa, viene effettuata una chiamata preregistrata, in cui viene chiesta l'immissione e conferma dei codici identificativi.

Non ti sarà mai chiesto di comunicare o inserire telefonicamente i tuoi codici identificativi.

# LA SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Ecco alcune semplici regole e consigli per garantire la sicurezza dei tuoi dati e della tua Carta in Internet

## Ulteriori Consigli di Sicurezza

Infine:

- Pensaci prima di allegare alle email o inviare per altri canali immagini relative ai tuoi strumenti di pagamento, valutando attentamente motivazioni e destinatari.
- Verifica la provenienza di buoni acquisto ottenuti online e l'affidabilità dell'esercente, prima di fornire qualsiasi informazione personale.

## Responsabilità di Nexi e del Titolare della Carta per le Operazioni in Internet

Sia Nexi che il Cliente (Titolare della Carta) devono garantire, ciascuno per la propria parte, l'uso corretto e sicuro dei pagamenti in internet. In particolare, come Cliente, sei responsabile della tua Carta, e sei tu a dover rispondere legalmente delle Operazioni effettuate dai titolari di Carte aggiuntive legate alla tua Carta.

Devi custodire con cura la tua Carta, il PIN e gli eventuali altri codici di sicurezza (mai insieme con la Carta!) e usarla correttamente.

In caso di anomalie o problemi riscontrati durante le Operazioni di pagamento in internet, o in caso di abuso o utilizzo sospetto della tua Carta, devi immediatamente contattare il Servizio Clienti Nexi nelle modalità indicate in precedenza. Controlla regolarmente le movimentazioni del conto corrente e l'estratto conto, se controllando le spese, ne trovi una che ritieni di non aver fatto o sulla quale vuoi maggiori informazioni, il Servizio Clienti avvierà le eventuali verifiche.

RICORDA: dal momento in cui ricevi l'estratto conto, hai 60 giorni di tempo per inviarci eventuali contestazioni relative alle Operazioni addebitate. Puoi comunque contestare eventuali Operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite nei termini ed alle condizioni previste dalle disposizioni vigenti. Puoi trovare i riferimenti del Servizio Clienti sulla lettera che accompagna la Carta, sull'estratto conto o sul Sito Nexi, nella sezione Contatti.

E' messo a disposizione della Clientela un numero dedicato, disponibile 24 ore su 24, per bloccare la Carta (e quindi il suo utilizzo).