



# Banca Popolare di Sondrio

## Fascicolo

### SERVIZI ACCESSORI CONTO DI BASE

Pagina 1 di 26

Edizione: 01/07/2025

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871  
Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 - partita IVA di Gruppo: 01086930144  
Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.740.955.502 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 30 aprile 2025)  
Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)  
Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149  
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5696.0  
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Sondrio  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### ASSEGNI

Il Conto di Base non può essere associato alla convenzione di assegno.

##### Caratteristiche

L'**assegno bancario** è un titolo di credito pagabile a vista contenente l'ordine impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a sé stesso) una somma di denaro. In termini tecnici si parla del traente che ordina al trattario di pagare un beneficiario.

L'assegno è trasferibile a un altro beneficiario mediante girata salvo che non vi sia apposta la clausola "non trasferibile", nel qual caso il titolo può essere pagato solo al beneficiario che non può girare l'assegno ma solo procedere al suo incasso presso una banca. Gli assegni di importo pari superiore a 1.000 euro devono obbligatoriamente contenere la clausola "non trasferibile".

L'**assegno circolare** è un titolo di credito emesso da una banca autorizzata per somme che siano presso di essa disponibili al momento dell'emissione. Esso è pagabile a vista e non può essere emesso senza il nome del beneficiario. Affinché non sia pregiudicata l'azione di regresso l'assegno circolare deve essere presentato al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione. Per richiedere un assegno circolare non è necessario che il richiedente abbia un rapporto di conto corrente con la banca emittente.

Si definiscono **assegni esteri** le seguenti tipologie di assegni che vengono negoziati al Salvo Buon Fine, mediante accredito sul conto corrente o cambio per cassa:

- 1) assegni bancari in euro oppure in divisa estera, tratti su banche estere;
- 2) assegni bancari in divisa estera tratti su banche italiane;
- 3) assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere;
- 4) assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere;
- 5) assegni bancari in divisa estera tratti su conti di non-residenti tenuti da banche italiane;
- 6) assegni bancari in divisa estera versati su conti esteri di non-residenti.

Si definiscono **"assegni piazzati (banker's draft)"** gli assegni emessi da una banca estera, denominati in euro o in divisa estera, ma che sono tratti su una banca italiana o estera.

Con questa operazione la Banca anticipa la disponibilità di un assegno e ne cura l'incasso. Nel caso l'assegno risulti impagato questo viene riaddebitato al cliente.

##### Rischi tipici del servizio:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- accredito di assegni al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- con riferimento agli assegni bancari, mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente o mancanza di autorizzazione ad emettere assegni del traente;
- irregolarità dell'assegno;
- contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- variabilità del tasso di cambio (rischio di cambio). Il rischio di cambio è legato a variazioni dei prezzi della valuta estera (qualsiasi valuta diversa dall'euro) nella quale si detiene una qualsiasi attività (es. c/c in valuta); è dato dalla variazione del rapporto di cambio che si può verificare tra due (o più) valute in un determinato periodo. Il rischio di cambio può comportare una perdita su cambi (se la variazione è negativa) o un utile su cambi (se la variazione è positiva);
- per gli assegni in divisa estera il controvalore, espresso in euro, subirà variazioni in funzione dell'andamento del tasso di cambio Euro/Valuta e potrà causare una perdita per il cliente soprattutto nel caso di addebito di insoluto.

#### CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema LSEG (London Stock Exchange Group)". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

Sulle operazioni di acquisto assegni in divisa con cambio "cheque", i cambi sono ottenuti applicando uno scarto dell'1,50% a quelli forniti dal "Sistema LSEG (London Stock Exchange Group)".

#### DISPONIBILITA' E VALUTE ASSEGNI IN EURO O IN DIVISA

| DISPONIBILITA' SOMME VERSATE | Contante                                           | In giornata         |
|------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------|
|                              | Assegni circolari di altre banche e vaglia postali | 4 giorni lavorativi |
|                              | Assegni circolari della banca                      | 2 giorni lavorativi |
|                              | Assegni bancari di altre banche e assegni postali  | 4 giorni lavorativi |
|                              |                                                    |                     |

|        |              |                                                                                                             |                                                                                           |
|--------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALUTE |              | Assegni bancari tratti su altre filiali della banca                                                         | 3 giorni lavorativi                                                                       |
|        |              | Assegni bancari tratti sulla filiale                                                                        | In giornata                                                                               |
|        |              | Assegni bancari tratti sulla filiale in sospeso                                                             | 2 giorni lavorativi                                                                       |
|        |              | Assegni bancari di traenza (FAD) della banca                                                                | 2 giorni lavorativi                                                                       |
|        |              | Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche italiane                                         | 4 giorni lavorativi                                                                       |
|        |              | Assegni bancari in euro tratti su banche estere                                                             | 4 giorni Forex                                                                            |
|        |              | Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere                                           | Si applica la condizione degli assegni bancari in euro tratti su banche estere            |
|        |              | Assegni in divisa USD                                                                                       | 10 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa CHF                                                                                       | 10 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa DKK                                                                                       | 10 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa GBP                                                                                       | 10 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa CAD                                                                                       | 12 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa AUD                                                                                       | 12 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa ALTRE                                                                                     | 15 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere                       | Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra). |
|        | VERSAMENTI   | Contante                                                                                                    | In giornata                                                                               |
|        |              | Assegni circolari di altre banche e vaglia postali                                                          | 1 giorno lavorativo                                                                       |
|        |              | Assegni circolari della banca                                                                               | In giornata                                                                               |
|        |              | Assegni bancari di altre banche e assegni postali                                                           | 3 giorni lavorativi                                                                       |
|        |              | Assegni bancari tratti su altre filiali della banca                                                         | In giornata                                                                               |
|        |              | Assegni bancari tratti sulla filiale                                                                        | In giornata                                                                               |
|        |              | Assegni bancari tratti sulla filiale in sospeso                                                             | In giornata                                                                               |
|        |              | Assegni bancari di traenza (FAD) della banca                                                                | In giornata                                                                               |
|        |              | Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche italiane                                         | 4 giorni lavorativi                                                                       |
|        |              | Assegni bancari in euro tratti su banche estere                                                             | 4 giorni Forex                                                                            |
|        |              | Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere                                           | Si applica la condizione degli assegni bancari in euro tratti su banche estere            |
|        |              | Assegni in divisa USD                                                                                       | 10 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa CHF                                                                                       | 10 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa DKK                                                                                       | 10 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa GBP                                                                                       | 10 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa CAD                                                                                       | 12 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa AUD                                                                                       | 12 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni in divisa ALTRE                                                                                     | 15 giorni Forex                                                                           |
|        |              | Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere                       | Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra). |
|        |              | In tutti gli altri casi, salvo accordi particolari, gli assegni saranno accettati soltanto al dopo incasso. |                                                                                           |
|        | PRELEVAMENTI | Contante                                                                                                    | In giornata                                                                               |

## SERVIZIO ASSEGNI

## ASSEGNI NEGOZIATI

|                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| - Commissioni di intervento su assegni negoziati – per assegno              | euro 15,00 |
| - Commissioni riproduzione copia semplice assegni negoziati – per richiesta | euro 1,10  |
| - Commissioni di impagato su assegni negoziati – per assegno                | euro 10,00 |
| - Commissioni di pagato su assegni negoziati – per assegno                  | euro 7,75  |

## ASSEGNI CIRCOLARI EMESSI

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - Commissioni di emissione assegno circolare – per assegno                         | euro 1,00 |
| - Recupero imposta di bollo per emissione assegni circolari "liberi" – per assegno | euro 1,50 |

## ASSEGNI ESTERI (assegni bancari o piazzati in euro tratti su banche estere, assegni bancari in divisa estera tratti su banche italiane o estere, assegni piazzati in divisa estera tratti su banche italiane o estere)

|                                                                                         |                                          |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------|
| -Commissioni di intervento e/o di servizio per assegni in euro                          | 0,20% dell'importo con un minimo di euro | 4,00  |
| -Commissioni di intervento e/o di servizio per assegni in divise diverse da euro        | 0,20% dell'importo con un minimo di euro | 4,00  |
| -Spese gestione pratica                                                                 | euro                                     | 4,50  |
| -Spese per richiesta d'esito o per intervento successivo all'invio, per singolo assegno | euro                                     | 15,00 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|
| -Recupero spese banca estera per assegni in USD, GBP, EUR, JPY                                                                                                                                                                                                                                          | euro                                    | 8,00           |
| -Commissioni di impagato (in aggiunta a quelle reclamate dalla banca trassata e/o corrispondente) 0,25% dell'importo                                                                                                                                                                                    | minimo<br>euro<br>massimo<br>euro       | 15,00<br>55,00 |
| -Valuta di addebito per assegno impagato                                                                                                                                                                                                                                                                | stesso giorno dell'accredito originario |                |
| <b>NOTA:</b> E' fatta salva per la Banca la possibilità di rivalersi sul cliente per il recupero di eventuali perdite di valuta e spese reclamate da corrispondenti in fase di ricezione del netto ricavo.<br>Tutte le spese e le commissioni sopra indicate sono riferite a ciascun assegno negoziato. |                                         |                |

**ADDEBITI SDD - SEPA DIRECT DEBIT****Caratteristiche**

Strumento di incasso in euro, che si basa su un accordo preliminare (mandato) tra beneficiario e pagatore che consente di **addebitare in modo automatico** il conto del pagatore nell'ambito dei paesi SEPA.

**Il Conto di Base utilizza esclusivamente lo schema di addebito diretto denominato SDD Core.**

**Identificativo unico**

Con il termine "Identificativo unico" si intende la combinazione di numeri, lettere o simboli che l'utilizzatore di servizi di pagamento deve fornire all'operatore di filiale per eseguire l'operazione. L'Identificativo unico identifica la specifica operazione.

**Rimborsi di operazioni non autorizzate o inesatte**

In caso di operazioni non autorizzate o inesatte, il cliente ha la possibilità di richiedere il rimborso entro 13 mesi a partire dalla data di addebito in conto corrente.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

| Addebiti SDD CORE                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Conto di Base | Conto di Base ISEE | Conto di Base Pensionati |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------------------|
| Per tipologia di mandato:                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                    |                          |
| - Utenze (addebiti relativi a utenza quali gas, luce, telefono, ecc.)                                                                                                                                                                                                                                          |               | euro 0,00          |                          |
| - Finanziario (addebiti relativi a rate di mutui, leasing, assicurazioni, piani di accumulo capitale, ecc.)                                                                                                                                                                                                    |               | euro 0,00          |                          |
| - Commerciale (addebiti relativi a operazioni commerciali)                                                                                                                                                                                                                                                     |               | euro 0,00          |                          |
| - Onlus (addebiti relativi a organizzazioni no-profit quali versamenti volontari, quote associative, ecc.)                                                                                                                                                                                                     |               | euro 0,00          |                          |
| - Rimborsi (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R")                                                                                                                                                                                                                                                |               | euro 0,00          |                          |
| - Revoche (cosiddette "R-Transaction/R-Messages/operazioni R")                                                                                                                                                                                                                                                 |               | euro 0,00          |                          |
| - Maggiorazione SDD estero (extra UE) su importo disposizione                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 0,0000%            |                          |
| Commissioni per richiesta di copia del mandato (autorizzazione all'addebito)                                                                                                                                                                                                                                   |               | euro 0,00          |                          |
| Valuta di addebito                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | Data scadenza      |                          |
| L'elenco dei creditori appartenenti alla categoria UTENZE è disponibile, costantemente aggiornato, sul sito Internet della banca <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a> > Trasparenza.<br>Sono fatte salve eventuali esenzioni di legge o accordate in virtù di accordi contrattuali con il creditore. |               |                    |                          |

**PAGAMENTO BOLLETTINI UTENZE VARIE****Caratteristiche**

Il pagamento delle utenze si considera comunque effettuato per cassa quand'anche la provvista venisse prelevata, su richiesta del pagatore, da un conto corrente allo stesso intestato o sul quale possa operare in virtù di delega o procura.

Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".

**PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI**

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Pagamento bollettini Postali contrassegnati dal codice 674, 896, 123, 451 | euro 1,70 |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|

**DISPOSIZIONI PagoPA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Commissioni per pagamento PagoPA a favore della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi (*):                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
| - pagamento effettuato tramite <b>SCRIGNO</b> Internet Banking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | euro 0,90 |
| - pagamento effettuato tramite ATM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (**)      |
| (*) Il pagamento del PagoPA si considera comunque effettuato per cassa quand'anche la provvista venisse prelevata, su richiesta del pagatore, da un conto corrente allo stesso intestato o sul quale possa operare in virtù di delega o procura. Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO". |           |
| (**) Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".                                                                                                                                                                                                                                             |           |

**SERVIZIO CBILL**

|                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Servizio di pagamento interbancario e multicanale per la riscossione di bollette e fatture | euro 0,80 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

**PAGAMENTI VARI****Caratteristiche**

Si intendono le seguenti operazioni di pagamento:

- Pagamento M.Av (mediante avviso): bollettino emesso dalla banca del creditore;
- Pagamento RAV (mediante avviso): bollettino emesso da Agenti per la Riscossione autorizzati;
- Pagamento bollettino bancario FRECCIA: bollettino bancario precompilato emesso dal creditore;
- Pagamento ricevute bancarie (RI.BA) e effetti cambiari con e senza spese;

- Pagamento bollo auto;
- Pagamento tributi e contributi

Il pagamento si considera comunque effettuato per cassa quand'anche la provvista venisse prelevata, su richiesta del pagatore, da un conto corrente allo stesso intestato o sul quale possa operare in virtù della delega o procura.

Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al Foglio Informativo "OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO".



## Banca Popolare di Sondrio

### Carta Nexi Debit Consumer

#### CHE COS'È LA CARTA NEXI DEBIT CONSUMER

La carta di debito internazionale **Nexi Debit Consumer** è una carta di pagamento nominativa rilasciata da Banca Popolare di Sondrio su richiesta del Cliente, persona fisica che riveste la qualifica di Consumatore o che attesta di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Il Cliente al momento della richiesta deve essere intestatario o cointestatario di un conto corrente aperto presso la Banca.

La Carta può essere intestata anche ad una persona fisica minorenni che abbia compiuto gli anni 14, intestataria di un conto corrente MULTiplus minori. In questo caso il contratto deve essere sottoscritto dai soggetti che esercitano la potestà genitoriale o dal tutore/curatore.

Con l'intestazione della Carta ad un minore, i soggetti che sottoscrivono il contratto accettano tutte le disposizioni ivi contenute, si assumono ogni obbligazione dipendente dal medesimo e autorizzano il minore ad utilizzare la Carta fino al compimento del 18° anno di età. Al compimento del 18° anno di età il contratto produrrà direttamente i suoi effetti nei confronti dell'intestatario della Carta.

La Carta intestata al minore è strettamente personale e non può essere, in nessun caso, ceduta a terzi.

Al minore può essere rilasciata una sola carta con limiti di utilizzo ridotti (plafond giornaliero 100 euro, plafond mensile 1.000 euro) e modificabili, su richiesta del titolare, solamente a partire dal compimento del 18° anno di età.

La Carta consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale (Mastercard o Visa) il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;

- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati a tale funzionalità, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti Contactless di importo pari o inferiore a euro 50,00 potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN, se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni contactless, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera euro 150,00.

La Carta include:

- il servizio **Qui Multibanca**: è un servizio offerto su oltre 8.000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui Multibanca. È possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, bollettini MA.V., ecc).

- il servizio **Versamento intelligente** ("Servizio versamento tramite ATM"): è il servizio che consente al Titolare, tramite gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitati, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi;
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta e al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

#### Assistenza Carte

Numero dall'Italia: **02.345444 \***

Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 \*\*

Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 \*\*\*

\* numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato

\*\* È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.

\*\*\* Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.

#### Blocco carta

Numero verde dall'Italia: **800 15.16.16**

Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 \*

Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 \*\*

\* È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.

\*\* Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

#### VOCI DI COSTO

|       |       | Conto di Base                                        | Conto di Base ISEE | Conto di Base Pensionati |
|-------|-------|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Quota | Quota | Gratuita la prima carta<br>Altre: euro 20,00 cadauna |                    |                          |

|                                                                                                        |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                        | Periodicità di addebito della quota                                                                     | Annuale, corrisposto in via anticipata all'inizio di ciascun anno.                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Blocco                                                                                                 | Spese per blocco della Carta                                                                            | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Estinzione                                                                                             | Spese per estinzione del rapporto                                                                       | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Rinnovo                                                                                                | Spese per rinnovo della Carta                                                                           | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Duplicato                                                                                              | Spese per duplicato della Carta                                                                         | Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e pari a euro 0,00                                                                                                                                                      |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Rifacimento                                                                                            | Spese per rifacimento della Carta                                                                       | Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e pari a euro 0,00                                                                                                                                                      |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Nexi Debit Consumer                                                                                    | Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio                  | gratuiti                                                                                                                                                                                                                                  | gratuiti            | gratuiti                                                                                                                                                                                |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro: euro 2,00                     | gratuiti i primi 12                                                                                                                                                                                                                       | gratuiti i primi 12 | gratuiti i primi 6 (in caso di perdita dei requisiti: gratuiti primi 12)                                                                                                                |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro                          | euro 3,50                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro (operazioni esenti da commissioni)        | 0                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)  | 0                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro                               | Annuale                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro                         | Annuale                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Commissione per pagamenti su POS area Euro                                                              | euro                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00                |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Commissione per pagamenti su POS area extra Euro                                                        | euro                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00                |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)                             | 0                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Periodicità franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)                 | Annuale                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 0,00                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Commissione per pagamento M.AV. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio       | euro                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00                |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro                                                                                                    | 1,80                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Commissione per pagamento PagoPA presso sportelli Automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio     | euro                                                                                                    | 1,80                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Commissioni per pagamenti presso sportelli automatici (ATM) di altre banche                             | Le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi. |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Qui Multibanca                                                                                         | Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM)                        | euro                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00                |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| Versamento intelligente                                                                                | Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio       | euro                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00                |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio        | euro                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00                |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)                                                                           | Tipo Carta                                                                                              | Codice Carta                                                                                                                                                                                                                              |                     | Plafond mensile unico per prelievi e pagamenti                                                                                                                                          | Plafond giornaliero per prelievi | Plafond giornaliero per pagamenti |
|                                                                                                        |                                                                                                         | Mastercard                                                                                                                                                                                                                                | Visa                |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                         | 700                                                                                                                                                                                                                                       | 800                 | euro 1.000,00                                                                                                                                                                           | euro 100,00                      | euro 100,00                       |
|                                                                                                        |                                                                                                         | 701 - 711 - 721                                                                                                                                                                                                                           | 801 - 811           | euro 1.000,00                                                                                                                                                                           | euro 250,00                      | euro 1.000,00                     |
|                                                                                                        |                                                                                                         | 702 - 712 - 722                                                                                                                                                                                                                           | 802 - 812           | euro 2.000,00                                                                                                                                                                           | euro 500,00                      | euro 2.000,00                     |
|                                                                                                        |                                                                                                         | 703 - 713 - 723                                                                                                                                                                                                                           | 803 - 813           | euro 3.000,00                                                                                                                                                                           | euro 500,00                      | euro 3.000,00                     |
|                                                                                                        |                                                                                                         | 704 - 714 - 724                                                                                                                                                                                                                           | 804 - 814           | euro 5.000,00                                                                                                                                                                           | euro 500,00                      | euro 3.000,00                     |
|                                                                                                        |                                                                                                         | 705 - 715                                                                                                                                                                                                                                 | 805 - 815           | euro 5.000,00                                                                                                                                                                           | euro 1.000,00                    | euro 3.000,00                     |
|                                                                                                        |                                                                                                         | Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno.                                                                                                                                            |                     |                                                                                                                                                                                         |                                  |                                   |
| VALUTE                                                                                                 | Varie                                                                                                   | Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM)                                                                                                                                                                     |                     | Giorno dell'operazione                                                                                                                                                                  |                                  |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                         | Valuta di addebito su pagamenti POS                                                                                                                                                                                                       |                     | Giorno dell'operazione                                                                                                                                                                  |                                  |                                   |
|                                                                                                        | Versamento intelligente                                                                                 | Data esecuzione operazioni                                                                                                                                                                                                                |                     | Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa. |                                  |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                         | Valuta di accredito per versamento contanti                                                                                                                                                                                               |                     | Giorno dell'operazione                                                                                                                                                                  |                                  |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                         | Valuta di accredito per versamento assegni                                                                                                                                                                                                |                     | Le condizioni di valuta di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi del conto corrente collegato alla carta stessa.                          |                                  |                                   |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALTRO             | Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero in divisa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale a valere del quale è stata emessa la carta (Mastercard o Visa). |
|                   | <p>Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**)</li> <li>- su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**)</li> <li>- su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***)</li> </ul> <p>Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).</p> <p>Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.</p> <p>Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.</p> <p>(**) Attualmente la spesa non è recuperata.</p> <p>(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso <b>SCRIGNO Internet Banking</b>, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.</p> <p>Nel rispetto del numero di operazioni incluse nel canone, vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).</p> <p>È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).</p> |                                                                                                                       |
|                   | <p>Situazione contabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del sito internet e dell'app Nexi Pay</li> <li>- consultazione tramite Servizio Clienti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Gratuita<br>Gratuita                                                                                                  |
|                   | Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Non previste                                                                                                          |
|                   | Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Non previste                                                                                                          |
|                   | Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Non previste                                                                                                          |
|                   | Polizza assicurativa Multirischi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gratuita                                                                                                              |
| SERVIZI ACCESSORI | <p>Servizi di Messaggistica di Alert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (*)</li> <li>- servizio Messaggi di Alert - ioSICURO (**)</li> <li>- servizio di Protezione anti-frode 3D Secure (***)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Gratuito<br>euro 0,00<br>Gratuito                                                                                     |
|                   | <p>Servizio di Spending Control:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- funzionalità base</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gratuito                                                                                                              |
|                   | Servizio Balance Inquiry (****)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Gratuito                                                                                                              |
|                   | Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gratuito                                                                                                              |
|                   | <p>(*) Invio di messaggi tramite e-mail, SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare. Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale e-mail nel momento in cui viene fornito l'indirizzo di posta elettronica.</p> <p>(**) Invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione. Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.</p> <p>(***) Servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente all'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay.</p> <p>(****) Servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare o al/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare, con un preavviso di due mesi, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare o il/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare può/possono, invece, recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta alla Banca ed è/sono tenuto/i a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare o al/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare la quota associativa in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Il recesso dal rapporto, da parte del Titolare o del/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. La Banca deve invece dare, di norma, un preavviso di due mesi. Il Titolare o il/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare deve/devono restituire la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato. L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro tre giorni lavorativi.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo.

In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso a:

-Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

-Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)  
 - IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.  
 Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.  
 In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

**LEGENDA**

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3D Secure</b>                                                                  | È il sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai circuiti internazionali Visa e Mastercard che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti della Carta.<br>Nexi si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare alla Banca o a Nexi.<br>L'attivazione del servizio può essere effettuata direttamente dal Titolare tramite inserimento del numero di cellulare, ove non già fornito nell'Area Personale del sito internet di Nexi o dell'App Nexi Pay.<br>Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, verrà mostrata al Titolare una finestra per completare l'acquisto tramite autenticazione forte, ove prevista dal sistema.<br>Il Titolare, al momento del pagamento, se registrato all'App Nexi Pay, riceverà una notifica autorizzativa e potrà completare l'acquisto online:<br>- tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure<br>- inserendo sul sito dell'esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta.<br>Nel caso in cui il Titolare non sia registrato all'App Nexi Pay, riceverà un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto. |
| <b>Area Personale</b>                                                             | Area riservata del sito internet e dell'App dell'Emittente o del Gestore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ATM (Automated Teller Machine)</b>                                             | Gli ATM sono gli sportelli automatici che permettono al Titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, MA.V, bollo auto ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Autenticazione forte del titolare (o SCA – Strong Customer Authentication)</b> | Autenticazione basata su almeno due elementi tra loro indipendenti: conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), possesso (qualcosa che solo l'utente possiede), inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente, come per esempio il finger print o il riconoscimento facciale).<br>I fattori di autenticazione forte sono indipendenti tra di loro e questo garantisce maggior sicurezza, in quanto la violazione di uno di questi elementi non compromette l'affidabilità degli altri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Banca o Emittente</b>                                                          | È il soggetto Emittente della Carta oggetto del contratto nei confronti del Titolare e presso il quale il Titolare è intestatario/cointestatario del conto a cui è collegata la Carta e sui cui sono regolate le operazioni di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Blocco della Carta</b>                                                         | Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Circuiti</b>                                                                   | Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati.<br>I principali circuiti sono Visa e Mastercard.<br>Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cliente</b>                                                                    | Persona fisica che riveste la qualifica di Consumatore o che attesta di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Consumatore</b>                                                                | Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Contactless</b>                                                                | La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la Carta agli appositi lettori POS, contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 50,00 euro potrebbe non essere richiesta alcun tipo di autenticazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Limiti di utilizzo</b>                                                         | Sono i limiti operativi oltre i quali il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>PIN</b>                                                                        | Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al Titolare della Carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>POS (Point Of Sale)</b>                                                        | Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Qui Multibanca</b>                                                             | È il servizio che consente al Cliente, mediante l'utilizzo della Carta presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Rimissione della Carta</b>                                                     | Per le carte vendute in filiale, a seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinata, smagnetizzata o bloccata, per l'attivazione della nuova Carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto. Per i prodotti venduti a distanza, in caso di carta rovinata o smagnetizzata, è prevista la possibilità di richiedere un rifacimento della stessa, e, in caso di blocco, è possibile richiederne un duplicato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria)</b>                       | La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia.<br>In caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la Carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la Carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione.<br>L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento.<br>I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Supporto durevole</b>                                                          | Qualsiasi strumento che consenta al Titolare di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni (ad esempio, file .pdf).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Titolare</b>                                                                   | Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Utilizzo</b>                                                                   | L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Versamento Intelligente</b>                                                    | È il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta. Il servizio è disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su <a href="http://www.popsi.it">www.popsi.it</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



## Banca Popolare di Sondrio

### Operazioni e servizi vari

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

##### Struttura e funzione economica

Sul presente foglio informativo sono riepilogati tutti quei costi relativi ad operazioni o servizi che possono essere richiesti in correlazione ad altri servizi offerti dalla Banca.

##### Principali rischi (generici e specifici)

Nessuno

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

##### • RECUPERO SPESE TELEFONICHE

- Per telefonata

massimo euro 25,00

##### • COMMISSIONE PER PAGAMENTO INTERESSI DEBITORI ALLO SPORTELLO

- Per transazione

euro 3,00

##### • COMMISSIONE PER PAGAMENTO ASSEGNI BANCARI ALLO SPORTELLO

- Assegni bancari della Banca Popolare di Sondrio

non previsto

- Assegni bancari di altri istituti.

Importo totale del cambio moltiplicato per Tasso BCE + 5 punti moltiplicati per 4 giorni di perdita valuta diviso 36.500 arrotondato ai 5 centesimi superiori.

minimo euro 3,00

##### • CAMBIO ASSEGNI CIRCOLARI DI TERZI

2 ‰ dell'importo

minimo euro 3,00

##### • COMMISSIONE PER DISPOSIZIONI SU EFFETTI

- Richiamo effetto presso altre banche (pagamento), escluso spese reclamate dalle controparti

euro 15,00

- Richiesta Disposizione manuale (Fuori procedura DispEI), escluso spese reclamate dalle controparti

euro 30,00

##### • COMMISSIONI E SPESE PER OPERAZIONI IN CONTANTI SU ASSEGNI

- Commissione di intervento, escluso commissioni reclamate dalle controparti

euro 15,00

- Commissione riproduzione copia semplice assegni negoziati

euro 1,10

- Commissione di impagato su assegni negoziati

euro 10,00

- Commissione di pagato su assegni negoziati

euro 7,75

- Commissione di emissione di assegni circolari ( per assegno)

euro 2,00

- Recupero imposta di bollo per emissione assegni circolari "liberi" ( per assegno)

euro 1,50

##### • CORRISPETTIVO PER PRATICHE DI SUCCESSIONE

- Istruzione pratica

massimo euro 50,00

##### • CORRISPETTIVI PER PRATICHE DI PIGNORAMENTO/SEQUESTRO PRESSO TERZI

- Istruzione pratica - con dichiarazione negativa

massimo euro 20,00

- Istruzione pratica - con dichiarazione positiva

massimo euro 50,00

##### • CORRISPETTIVO PER ACCERTAMENTI BANCARI DI NATURA TRIBUTARIA O FISCALE

- Istruzione pratica

massimo euro 50,00

##### • SMARRIMENTO E SOTTRAZIONE TITOLI

- Smarrimento e sottrazione Assegni Bancari e circolari (ammortamenti e rilascio fotocopie)

euro 30,00

- Smarrimento e sottrazione libretti di risparmio al portatore e nominativi (ammortamenti e rilascio duplicati)

euro 30,00

##### • COMMISSIONI PER L'INCASSO DI VINCITE VARIE (trattabili per importi rilevanti)

- Incasso schedine Totocalcio, Totogol, Totip, Enalotto, Superenalotto, Lotteria istantanea, ecc.. (oltre al recupero delle spese vive)

1% dell'importo: minimo euro

30,00

##### • RICHIESTE DIVERSE/ULTERIORI CORRELATE A OPERAZIONI O RAPPORTI AVENTI NATURA DOCUMENTALE E NO

- Sulla base di quanto svolto dalla banca per adempiere alla richiesta (costi documentali; costi del personale; costi strumentali, a esempio telefonate, corriere, ecc.; imposte e tasse).

• **RECUPERO SPESE PER RICERCHE****Contratti**

|                                                                        |      |      |
|------------------------------------------------------------------------|------|------|
| - Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per pagina)           | euro | 0,15 |
| - Ricerca manuale in "archivio vivo" e "archivio storico" (per pagina) | euro | 1,10 |

**Estratto Conto**

|                                                                                      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| - Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per pagina)                         | euro | 0,15 |
| - Ricerca manuale su supporto elettronico, bobina microfilm, microfiche (per pagina) | euro | 0,15 |
| - Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (per pagina)  | euro | 1,10 |

**Assegni negoziati tramite canali CHT e stanza di compensazione/Effetti**

|                                                                                         |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| - Ricerca automatizzata su supporto elettronico (fronte e retro)                        | euro | 1,10 |
| - Ricerca manuale su supporto elettronico (fronte e retro)                              | euro | 1,10 |
| - Ricerca manuale su bobina microfilm, microfiche (fronte e retro)                      | euro | 1,10 |
| - Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (fronte e retro) | euro | 1,10 |

**Libretti a risparmio / Polizze Titoli**

|                                                                                      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| - Ricerca automatizzata su supporto elettronico (per pagina)                         | euro | 0,15 |
| - Ricerca manuale su supporto elettronico, bobina microfilm, microfiche (per pagina) | euro | 0,15 |
| - Ricerca manuale su documenti in "archivio vivo" e "archivio storico" (per pagina)  | euro | 1,10 |

Le spese sopra riportate si applicano sia in caso di consegna della documentazione in formato cartaceo, sia in caso di trasmissione in formato digitale.

|                                              |      |      |
|----------------------------------------------|------|------|
| <b>Recupero spese fotocopie</b> (per pagina) | euro | 0,25 |
|----------------------------------------------|------|------|

|                                                     |      |      |
|-----------------------------------------------------|------|------|
| <b>Recupero spese invio fax</b> (per ciascun invio) | euro | 2,00 |
|-----------------------------------------------------|------|------|

|                                                                             |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|------|
| <b>Commissione per richiesta movimenti su conto corrente allo sportello</b> | euro | 1,50 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|------|

**Richieste non codificate** sono assoggettate a integrale rimborso spese .

• **COMMISSIONE E SPESE SU DICHIARAZIONI VARIE**

|                                                                                                 |                        |              |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|--------|
| - Rilascio dichiarazione interessi                                                              | per ogni dichiarazione | massimo euro | 30,00  |
| - Certificazione rapporti bancari per le Società di Revisione (ad esempio modello ABI - REV)    | per ogni dichiarazione | massimo euro | 200,00 |
| - Rilascio lettere di referenze bancarie, capacità finanziaria, informazioni commerciali, ecc.. | per ogni dichiarazione | massimo euro | 30,00  |

• **RECUPERO COSTI DA "BANCHE DATI ESTERNE"**

Tutti quelli esposti dalla Società che gestisce la Banca Dati

• **COMMISSIONE CASSA CONTINUA**

|                            |              |      |
|----------------------------|--------------|------|
| - Per ciascuna operazione. | massimo euro | 3,00 |
|----------------------------|--------------|------|

• **COMMISSIONE SERVIZIO RITIRO E LAVORAZIONE MONETA METALLICA**

|                                                                        |                         |     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|
| - Versamento fino ad un controvalore di euro 100,00                    | euro                    | === |
| - Versamento per importi superiori, limitatamente alla parte eccedente | 3% dell'importo versato |     |

• **COMMISSIONE PRELIEVO MONETA METALLICA E CAMBIO BANCONOTE DA DISTRIBUTORI AUTOMATICI**

|                                                    |      |      |
|----------------------------------------------------|------|------|
| - fino ad un controvalore di euro 25,00            | euro | 0,50 |
| - per un controvalore da euro 25,01 a 50,00        | euro | 1,00 |
| - per un controvalore da euro 50,01 a 75,00        | euro | 1,50 |
| - per un controvalore da euro 75,01 a euro 100,00  | euro | 2,00 |
| - per un controvalore da euro 100,01 a euro 150,00 | euro | 3,00 |
| - per un controvalore maggiore di euro 150,00      | euro | 4,00 |

• **COMMISSIONE PER CONSEGNA MONETA METALLICA ALLO SPORTELLLO IN ROTOLI**

|                                                       |                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| - Con regolamento mediante addebito in conto corrente | 2,00% dell'importo consegnato |
| - Con regolamento per cassa                           | 5,00% dell'importo consegnato |

• **SERVIZIO DI INCASSO DI VAGLIA CAMBIARI DI BANCA D'ITALIA NELLA FORMA TECNICA DEL "DOPO INCASSO"**

|                               |                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| - Commissione                 | non prevista                                              |
| - Data valuta accredito somme | Data ricezione pagamento da parte dell'Istituto Emittente |



## Banca Popolare di Sondrio

### Servizi vari - Estero

#### CHE COSA SONO I SERVIZI VARI ESTERO

##### RICHIESTA INFORMAZIONI SU ESTERO

Grazie alla rete di corrispondenti estere la Banca è in grado di richiedere "informazioni commerciali" su nominativi esteri (privati o aziende); tuttavia in alcuni Paesi la legislazione locale vieta alle banche di fornire informazioni sulla propria clientela a terzi.

##### NEGOZIAZIONE TITOLI ESTERI

Si tratta della fase di regolamento diretto o indiretto con le controparti, delle operazioni di acquisto e vendita di titoli esteri, distinta da quella di contrattazione che avviene invece presso l'Area Finanza.

##### COMPENSAZIONI VALUTARIE

Operazione mediante la quale vengono compensati i debiti e i crediti di un operatore residente verso uno o più operatori non residenti, regolando solo l'eventuale differenza.

- Non previsti

##### SERVIZIO SWIFT MT101

La Richiesta di Trasferimento fondi SWIFT MT101 è un messaggio mediante il quale una Banca (definita forwarding) su istruzioni del suo cliente ordinante, o il cliente stesso, trasmette ad un'altra Banca (executing) una disposizione per il trasferimento di fondi a debito del conto presso la medesima, intestato:

- al cliente stesso ordinante (Ordering Party); oppure
- ad altro soggetto, facente parte del medesimo Gruppo, per il quale il cliente ordinante effettua la gestione dei pagamenti o dei flussi di tesoreria (Instructing Party).

Banca Popolare di Sondrio svolge il ruolo di Banca Ricevente (executing) e, sulla base della richiesta di trasferimento fondi ricevuta, esegue una disposizione di bonifico addebitando il conto del cliente.

Per quanto riguarda le condizioni economiche relative alle diverse tipologie di bonifico che vengono eseguite a seguito dell'elaborazione dei messaggi SWIFT MT101 si rimanda ai Fogli Informativi "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro" e "Disposizioni di pagamento Bonifici Sepa Credit Transfer e Bonifici Estero";

##### SERVIZIO COLLEGAMENTO H2H BANCA CLIENTE

Servizio indirizzato principalmente alle grandi aziende che prevede l'attivazione di una connessione Host to Host (o H2H) tra la Banca e il Cliente al fine di poter scambiare in modo diretto flussi di informazioni o disposizioni di pagamento. Si tratta di un processo telematico di comunicazione tra le rispettive terminazioni hardware della Banca e del Cliente a cui sono associati i rispettivi indirizzi IP;

##### SERVIZIO COLLEGAMENTO SWIFTNET FILEACT

Il servizio di collegamento alla rete Swift, SWIFTNet, FileAct è indirizzato a gruppi economici con una presenza internazionale che necessitano di accentrare la tesoreria del gruppo, in modo da ottimizzare la gestione operativa. Attraverso lo scambio di messaggistica SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications) dispositiva ed informativa, è possibile l'accentramento del processo di generazione di disposizioni di incasso e pagamento.

Il servizio prevede l'attivazione di una connessione tra la Banca e il Cliente per il tramite di Swift che permette lo scambio di flussi di informazioni o disposizioni di pagamento con elevati standard di sicurezza e tracciabilità.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

#### CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema LSEG (London Stock Exchange Group)". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

#### VOCI DI COSTO

##### Servizio assistenza commerciale alla clientela per l'operatività sull'estero

|                                                                                                              |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Traduzioni (inglese, tedesco, francese, spagnolo) lettere, documenti, ecc. di natura commerciale/finanziaria | per riga: euro 1,50 con un minimo di 30,00 euro |
| Traduzioni tra lingue straniere                                                                              | per riga: euro 1,50 con un minimo di 30,00 euro |

##### Informazioni commerciali

|                                              |                                |
|----------------------------------------------|--------------------------------|
| Nostre spese, in aggiunta a quelle reclamate | per pratica massimo 20,00 euro |
|----------------------------------------------|--------------------------------|

##### Ricerche di mercato

|                                              |                                |
|----------------------------------------------|--------------------------------|
| Nostre spese, in aggiunta a quelle reclamate | per pratica massimo 30,00 euro |
|----------------------------------------------|--------------------------------|

##### Negoziante di titoli esteri e accredito di cedole regolati su conti var-edc in divisa

|                                           |                                  |
|-------------------------------------------|----------------------------------|
| Commissioni di intervento e/o di servizio | 0,20% con un minimo di euro 4,00 |
|-------------------------------------------|----------------------------------|

| Compensazioni valutarie                                                                                                                                        |  |                                                       |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Commissioni di intervento e/o di servizio                                                                                                                      |  | 0,20% con un minimo di euro 4,00                      |                                              |
| Invio estratto conto in formato MT 940 / Camt.053                                                                                                              |  |                                                       |                                              |
| Spese mensili per ogni conto corrente                                                                                                                          |  | massimo euro 100,00                                   |                                              |
| Servizio SWIFT MT101 (Banca Popolare di Sondrio in ruolo di Ricevente)                                                                                         |  |                                                       |                                              |
| Costo fisso attivazione servizio                                                                                                                               |  | euro 300,00 IVA inclusa                               |                                              |
| Servizio collegamento H2H Banca Cliente                                                                                                                        |  |                                                       |                                              |
| Costo fisso attivazione canale                                                                                                                                 |  | euro 2.000,00 IVA inclusa                             |                                              |
| Interventi vari di modifica / riconfigurazione                                                                                                                 |  | euro 500,00 IVA inclusa                               |                                              |
| Servizio collegamento SWIFTNet FileAct                                                                                                                         |  |                                                       |                                              |
| Costo fisso attivazione canale                                                                                                                                 |  | euro 3.000,00 IVA inclusa                             |                                              |
| Interventi vari di modifica / riconfigurazione                                                                                                                 |  | euro 500,00 IVA inclusa                               |                                              |
| Servizio di richiesta Codice Fiscale Italiano presso l'Agenzia delle Entrate                                                                                   |  |                                                       |                                              |
| Effettuato per conto di persone fisiche                                                                                                                        |  | per pratica massimo 80,00 euro                        |                                              |
| Effettuato per conto di persone giuridiche                                                                                                                     |  | per pratica massimo 150,00 euro                       |                                              |
| Conti in valuta- Alimentazione e utilizzo                                                                                                                      |  |                                                       |                                              |
| Alimentazione conto valutario (da C/C Italia a C/C VAR o Multivaluta VAR)                                                                                      |  |                                                       |                                              |
| - commissioni di intervento e/o di servizio                                                                                                                    |  | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro 4,00                                    |
| - spese gestione pratica                                                                                                                                       |  |                                                       | euro 4,00                                    |
| Utilizzo conto valutario (da C/C VAR o Multivaluta VAR a C/C Italia)                                                                                           |  |                                                       |                                              |
| - commissioni di intervento e/o di servizio                                                                                                                    |  | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro 4,00                                    |
| - spese gestione pratica                                                                                                                                       |  |                                                       | euro 4,00                                    |
| - spese banca estera per bonifici (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione                                                                                    |  |                                                       | euro 6,00                                    |
| Commissioni per esame e valutazione della documentazione                                                                                                       |  |                                                       |                                              |
| Commissioni suppletive per esame e valutazione della documentazione relativa a operazioni con Paesi ad alto rischio e/o soggetti a misure restrittive/embarghi |  | Minimo<br>Massimo                                     | euro 150,00<br>0,60% dell'importo trasferito |

**Eventuali spese reclamate da entità terze che effettuano servizi specialistici di traduzione verranno esposte al costo effettivo.**

## RECLAMI

### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- *IVASS – Servizio Tutela del Consumatore* – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.



## Banca Popolare di Sondrio

### Disposizioni di pagamento Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa

#### BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER E BONIFICI EXTRA-SEPA

Il **bonifico** è un servizio di pagamento e consiste in un ordine, impartito tramite una banca, di pagare una somma determinata a favore di un beneficiario, presso gli sportelli della stessa o di altre banche o di altri soggetti (es. Poste), in Italia o all'estero. Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere per i bonifici Sepa Credit Transfer il codice IBAN e per i bonifici esteri ed Extra-Sepa il BIC e il codice IBAN (o altro identificativo unico del conto di accredito) del beneficiario stesso. L'ordinante e il beneficiario possono essere il medesimo soggetto.

La normativa di riferimento dei bonifici è costituita da:

- Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni;
- Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni;
- Decreto legislativo del 27/1/2010 n. 11 e successive modifiche e Decreto legislativo 218/2017, di attuazione della Direttiva 2366/2015/UE, relativa ai servizi di pagamento del mercato interno;
- SEPA – schema interbancario Sepa Credit Transfer (S.C.T.)

**SEPA** (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro), nata come iniziativa di autoregolamentazione adottata dal sistema bancario europeo, definisce le regole, le procedure e gli standard interbancari, relativi ai pagamenti ed incassi in euro eseguiti nell'area SEPA.

La SEPA è stata poi regolamentata dal Regolamento UE 260/2012.

Si definiscono **SEPA Credit Transfer**, le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il pagamento deve essere in EURO;
- il pagamento è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediata all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale all'interno dello Stato Italiano o in altro paese appartenente dell'Area SEPA;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area SEPA;
- l'IBAN e il BIC sono gli identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente di destinazione e sono obbligatori;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero eseguibile con addebito in conto o per cassa;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui vengono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri;
- nessun limite all'importo del pagamento. I bonifici di importo superiore ad euro 500.000 saranno eseguiti in conformità con gli standard previsti per i BIR (bonifici di importo rilevante).

Alle operazioni "SEPA Credit Transfer" si applica la normativa prevista per l'area geografica SEPA, il Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni, il Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni e il D.Lgs. 11/10 e successive modifiche di attuazione della direttiva 2015/2366/UE.

**I paesi che partecipano alla SEPA aderiscono anche al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni ad eccezione del Regno Unito, della Svizzera, del Principato di Monaco, della Repubblica di San Marino, delle Dipendenze della Corona Britannica, di Andorra e della Città del Vaticano.**

**Il Regolamento UE n. 1230/2021 e il Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni:**

- **si applicano ai bonifici** effettuati in euro, in corone svedesi e in Lei rumeni di qualsiasi importo, **verso/da Stati membri dello Spazio Economico Europeo (SEE)**;
- prevedono che le **commissioni** applicate ai bonifici transfrontalieri siano **uguali** a quella applicate ai **bonifici ordinari domestici**.

**Il Decreto legislativo del 15/12/2017 n. 218** di attuazione della direttiva 2366/2015/UE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno prevede che:

- l'**ambito di applicazione** è relativo ai bonifici effettuati in euro o in un'altra delle divise ufficiali in corso presso gli Stati membri dello Spazio Economico Europeo, quando entrambe le banche coinvolte nell'operazione di bonifico (sia la banca dell'ordinante che quella del beneficiario) sono situate in uno degli Stati Membri dello Spazio Economico Europeo ovvero quando soltanto una delle banche coinvolte nell'operazione è situata in uno degli Stati membri dello Spazio Economico Europeo;
- la **data valuta di addebito** dei bonifici non può essere antecedente alla data di addebito dell'importo e non è possibile, pertanto, retrodatare la data valuta di addebito rispetto alla data di disposizione del bonifico;
- la **data valuta di accredito** dei pagamenti destinati a Clienti beneficiari non può essere successiva alla data di accredito dell'importo alla Banca del beneficiario stesso, ossia non è possibile postergare la data valuta di accredito; le regole sulla data valuta si applicano anche ai bonifici in cui la banca della controparte non è insediata nello Spazio Economico Europeo purché il bonifico sia in euro o in un'altra delle divise ufficiali in corso presso gli Stati membri dello Spazio Economico Europeo senza che vi sia una conversione valutaria (es: bonifico in euro in partenza o in arrivo da una banca situata in Canada) ovvero se vi sia conversione tra l'euro o la valuta di uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo o tra le valute di due Stati membri dello Spazio Economico Europeo.
- i **termini massimi di esecuzione** del bonifico, entro cui la banca dell'ordinante deve accreditare la banca del beneficiario, sono distinti in base alle modalità con cui il bonifico stesso è disposto (con supporto cartaceo o in via telematica);
- i bonifici sono eseguiti in base all'**identificativo unico**. Nel caso in cui l'ordinante indichi un identificativo inesatto, ovvero che non corrisponde al conto del beneficiario che intendeva accreditare, la Banca, pur facendo il possibile per recuperare i fondi, non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di bonifico;
- i bonifici devono essere **eseguiti per l'intero importo**, senza detrazioni di spese sull'importo trasferito. Inoltre possono essere accettate solo disposizioni con l'indicazione spese "SHARE", vale a dire suddivise tra ordinante e beneficiario. Le opzioni spese OUR (totalmente a carico dell'ordinante) o BEN (totalmente a carico del beneficiario) sono ammesse solo in caso di bonifici esteri ed Extra-Sepa.

I bonifici sono distinti in:

- **Bonifici SEPA Credit Transfer assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche ed integrazioni** (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni, dal Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni, dal D. lgs n. 11/10 e successive modifiche, dal D. lgs. 218/2017 di attuazione della Direttiva 2366/2015/UE e dallo schema interbancario S.C.T.). **Le commissioni applicate a tali bonifici sono equiparate a quelle dei bonifici nazionali.**

I Bonifici in Corone svedesi (SEK) e Lei rumeni (RON), sono assoggettati alle stesse condizioni economiche dei bonifici SEPA credit transfer (SCT) ai sensi del Regolamento UE n. 1230/2021 e del Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni (vedi Comunicazioni della Commissione 2002/C 165/08 GU L344 del 28/12/2001, pag.13 e 2011/C 209/12 GU L266 del 09/10/2009, pag.11).

- **Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni** (o anche denominati "bonifici esteri"), ai quali non si applicano le seguenti normative: D. lgs n. 11/10 e successive modifiche, D. lgs. N. 218/2017, Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni, Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni e Progetto SEPA. Si definiscono "Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni", i bonifici diversi da SEPA Credit Transfer assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 (es: bonifici in valuta diversa da quelle dei paesi aderenti all'area SEPA diretti o provenienti da qualsiasi Paese - Italia compresa -, bonifici in euro e in valuta diretti o provenienti da Stati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ecc.). **Le commissioni applicate a tali bonifici sono distinte e separate da quelle dei bonifici nazionali e coincidono con le condizioni economiche previste per i bonifici EXTRA-SEPA.**
- **Bonifici EXTRA-SEPA** ai quali non si applicano le seguenti normative: D. lgs n. 11/10 e successive modifiche, D. lgs. N. 218/2017, Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni, Regolamento UE n. 1230/2021 e successive modifiche e integrazioni e Progetto SEPA.

**BREXIT**

Il 1° febbraio 2020 è iniziato il periodo di transizione: una fase limitata nel tempo, concordata nel quadro dell'Accordo di recesso, durato fino al 31 dicembre 2020 decorso il quale il Regno Unito ha mantenuto la propria partecipazione ai Paesi dell'Area SEPA, ma non è più applicabile il regolamento che determina commissioni comuni sui pagamenti all'interno dell'Unione.

Il Regno Unito, infatti, è uscito dall'Unione Europea il 31 gennaio 2020 a mezzanotte (ora di Bruxelles) e non è più uno Stato membro dell'UE.

Pertanto, ai bonifici da e verso il Regno Unito che potranno essere disposti, la Banca applicherà le condizioni economiche dei "Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni" c.d "bonifici esteri" a partire dal 7 gennaio 2021.

Tra i principali **rischi**, per tutte le tipologie di bonifico, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause non imputabili alla banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.), o a disposizioni non complete o non corrette impartite dal cliente alla banca

**TERMINI MASSIMI DI ESECUZIONE**

I termini massimi di esecuzione dei bonifici applicati dalla Banca, in conformità a quanto dispone il Decreto legislativo n. 11/2010 e successive modifiche, sono i seguenti:

- la giornata operativa di ricezione se disposti su supporto telematico (es: CBI, Home banking) e trasmessi entro i cut-off sotto indicati.
- entro due giorni lavorativi successivi alla data di ricezione se disposti su supporto cartaceo o assimilato.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- per i bonifici disposti su supporto cartaceo o magnetico, la data di ricezione coincide con il giorno di presentazione della disposizione di pagamento presso lo sportello bancario. Le disposizioni ricevute oltre l'orario di apertura dello sportello bancario, si intendono ricevute nella giornata operativa successiva;
- per i bonifici disposti per via telematica (es. home banking, C.B.I.), la data di ricezione coincide con il giorno di ricevimento della disposizione di pagamento presso il server della Banca. Le disposizioni ricevute oltre le ore 14.00 (ore 11.00 se giornata semifestiva), si intendono ricevute la giornata operativa successiva.
- In ogni caso, se la data di ricezione non ricorre in una giornata operativa, la disposizione di pagamento si intende ricevuta nella giornata operativa successiva alla presentazione. Inoltre, nel caso in cui la disposizione di pagamento debba essere eseguita dalla Banca in un giorno determinato con data futura indicato dal cliente, la data di ricezione coincide con il giorno convenuto; ove il giorno convenuto non coincida con una giornata operativa, la disposizione di pagamento si intende ricevuta la giornata operativa successiva.

**Bonifici in arrivo**

Le somme di denaro sono accreditate sul conto del beneficiario nella **stessa giornata operativa di disponibilità dei fondi** presso la Banca.

Fanno eccezione i bonifici con conversione tra la divisa di uno Stato membro della S.E.E. e la divisa di uno Stato non appartenente al SEE (es. bonifico in dollari su conto in euro): **2 giorni forex**

**OPERAZIONI CON PAESI AD ALTO RISCHIO**

Qualora il Cliente intenda richiedere l'assistenza della Banca per un'operazione import o export (con ciò intendendosi qualsiasi attività bancaria di supporto all'attività di import o export, siano quindi incassi o pagamenti, negoziazione o emissione di lettere di credito o di garanzie ovvero anche sconti di fatture o anticipi su contratti, ecc.), che riguardi uno dei Paesi ad alto Rischio (con ciò intendendosi operazioni dove anche una sola delle parti oppure l'istituto di credito controparte, nonché le persone o entità che possiedono o controllano detti soggetti, abbiano la nazionalità, la residenza o il domicilio di o in un Paese ad alto Rischio ovvero l'operazione commerciale sottostante preveda un trasferimento di beni o servizi - anche indirettamente - verso o da un Paese ad alto Rischio), lo stesso dovrà preventivamente fornire alla Banca un Fascicolo di Analisi dell'operazione completo in ogni sua parte (l'elenco della documentazione e delle informazioni da inserire in tale fascicolo verrà fornito al cliente al momento della richiesta ed in funzione del Paese coinvolto). Le informazioni contenute nel Fascicolo di Analisi saranno la base per la valutazione della Banca e saranno trasmesse dal Cliente sotto la sua esclusiva responsabilità.

La Banca non assume alcun impegno quanto alle tempistiche di valutazione dell'operazione proposta né quanto all'esito della stessa valutazione. L'esito della valutazione verrà comunicato al Cliente non appena possibile, restando inteso che la Banca non sarà tenuta a fornire alcuna motivazione per l'accettazione o il rifiuto delle operazioni ad essa proposte dal Cliente. Qualora la Banca decida di prestare assistenza all'operazione, il Cliente procederà a fornire, a completamento della pratica, il Modulo riepilogante le spese applicate alla specifica operazione e la Dichiarazione di Assunzione di Responsabilità.

**MANCATA ESECUZIONE**

Il pagamento può essere disposto dalla banca solo a seguito di specifica disposizione impartita dal debitore tramite i canali previsti (sportello, CBI, o Internet Banking).

Nel caso l'ordine di pagamento impartito dal debitore non possa essere accolto la banca informerà il cliente per le vie brevi (telefono, mail, contatto allo sportello) delle motivazioni per le quali l'operazione non è stata conclusa in maniera positiva (ordine errato, mancanza fondi, ecc.).

Spese di comunicazione al cliente per mancata esecuzione della disposizione di pagamento (telefono, fax, sms, ecc): euro 0,00

**SPESE E COMMISSIONI A FRONTE DI ATTIVITA', PRESCRITTE DA DISPOSIZIONI DI LEGGE, PRELIMINARI O CONSEGUENTI ALL'INVIO/RICEZIONE DI PAGAMENTI RIENTRANTI NEI BONIFICI SEPA NON ASSOGGETTATI AL REGOLAMENTO UE N. 1230/2021 E AL REGOLAMENTO UE N. 260/2012 e s.m.i (c.d "BONIFICI ESTERO") ed EXTRA-SEPA**

|                                                                              |      |        |
|------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| Spesa fissa per invio pratica all'Autorità preposta                          | euro | 150,00 |
| Spesa fissa per gestione pratica AML (Anti money laundering-Antiriciclaggio) | euro | 50,00  |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| Commissione suppletiva per esame e valutazione della documentazione relativa ad operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" con Paesi ad alto rischio e/o soggetti a misure restrittive/embarghi                        | Minimo euro<br>Massimo | 150,00<br>0,60% dell'importo trasferito |
| Commissione suppletiva per esame, valutazione della documentazione e segnalazione all'autorità preposta per operazioni di incasso/pagamento e di "trade finance" rientranti nella normativa L. 185/90 e successive modificazioni | Minimo euro<br>Massimo | 50,00<br>0,40% dell'importo trasferito  |

**CONDIZIONI ECONOMICHE SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)**

(di cui al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni))

**BONIFICI DISPOSTI** (esclusi quelli per il Regno Unito, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e la Città del Vaticano)

|                                                                              | Verso altre banche              |                                 |                                                                                  | Verso conti interni della banca |                                 |                                                                                  | Emissione assegno FAD |                    |                          |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|
|                                                                              | Conto di Base                   | Conto di Base ISEE              | Conto di Base Pensionati                                                         | Conto di Base                   | Conto di Base ISEE              | Conto di Base Pensionati                                                         | Conto di Base         | Conto di Base ISEE | Conto di Base Pensionati |
| Bonifico ordinario cartaceo da sportello                                     | euro 3,00 (gratuiti i primi 6)  | euro 3,00 (gratuiti i primi 6)  | euro 3,00<br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 3,00 (gratuiti primi 6)   | euro 2,00 (gratuiti i primi 6)  | euro 2,00 (gratuiti i primi 6)  | euro 2,00<br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 2,00 (gratuiti primi 6)   | euro 2,20             |                    |                          |
| Bonifico ordinario da supporto magnetico                                     | euro 1,70 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,70 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,70<br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 1,70 (gratuiti i primi 6) | euro 1,20 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,20 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,20<br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 1,20 (gratuiti i primi 6) | euro 2,20             |                    |                          |
| Bonifico ordinario da <b>SCRIGNO</b> Internet banking                        | euro 1,00 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,00 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,00<br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 1,00 (gratuiti primi 6)   | euro 1,00 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,00 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,00<br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 1,00 (gratuiti primi 6)   | euro 2,20             |                    |                          |
| Bonifico per giroconto/girofondi cartaceo                                    | euro 1,50 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,50 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,50<br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 1,50 (gratuiti i primi 6) | NON DISPONIBILE                 |                                 |                                                                                  | euro 2,20             |                    |                          |
| Bonifico per giroconto/girofondi da supporto magnetico                       | euro 1,50 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,50 (gratuiti i primi 6)  | euro 1,50<br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 1,50 (gratuiti primi 6)   | NON DISPONIBILE                 |                                 |                                                                                  | euro 2,20             |                    |                          |
| Bonifico per giroconto/girofondi da <b>SCRIGNO</b> Internet banking          | NON DISPONIBILE (*)             |                                 |                                                                                  | NON DISPONIBILE                 |                                 |                                                                                  | euro 0,00             |                    |                          |
| Bonifico per solidarietà (donazioni) cartaceo da sportello                   | euro 0,00                       |                                 |                                                                                  | euro 0,00                       |                                 |                                                                                  | euro 0,00             |                    |                          |
| Bonifico per solidarietà (donazioni) da <b>SCRIGNO</b> Internet banking (**) | euro 0,00                       |                                 |                                                                                  | euro 0,00                       |                                 |                                                                                  | euro 0,00             |                    |                          |
|                                                                              | euro 3,00 (gratuiti i primi 12) | euro 3,00 (gratuiti i primi 12) | euro 3,00                                                                        | euro 2,00 (gratuiti i primi 12) | euro 2,00 (gratuiti i primi 12) |                                                                                  |                       |                    |                          |

|                                                               |                                 |                                 |                                                                                           |                                 |                                 |                                                                                           |                 |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Ordine permanente di bonifico da sportello                    |                                 |                                 | (gratuiti i primi 6)<br><br>In caso di perdita dei requisiti: gratuiti primi 12           |                                 |                                 | euro 2,00 (gratuiti i primi 6)<br><br>In caso di perdita dei requisiti: gratuiti primi 12 | euro 2,20       |
| Ordine permanente di bonifico <b>SCRIGNO</b> Internet banking | euro 1,50 (gratuiti i primi 12) | euro 1,50 (gratuiti i primi 12) | euro 1,50 (gratuiti i primi 6)<br><br>In caso di perdita dei requisiti: gratuiti primi 12 | euro 1,00 (gratuiti i primi 12) | euro 1,00 (gratuiti i primi 12) | euro 1,00 (gratuiti i primi 6)<br><br>In caso di perdita dei requisiti: gratuiti primi 12 | NON DISPONIBILE |

(\*) Servizio non disponibile. I bonifici per giroconto/girofondi verso altri istituti bancari vengono elaborati come bonifici ordinari **SCRIGNO**Internet Banking verso altre banche.

(\*\*) I Bonifici per solidarietà (donazioni) **SCRIGNO** possono essere eseguiti solamente a favore dei beneficiari specificamente indicati nella sezione "Vetrina > Sociale e solidale" di **SCRIGNO**Internet Banking.

|                                | Conto di Base                                                                                              | Conto di Base ISEE                                                                                         | Conto di Base Pensionati                                                                                                                                       |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifici tramite canale MYBank | euro 1,00 (gratuiti i primi 6)                                                                             | euro 1,00 (gratuiti i primi 6)                                                                             | euro 1,00<br><br>In caso di perdita dei requisiti: euro 1,00 gratuiti primi 6                                                                                  |
| Pagamenti BANCOMAT Pay P2P     | <b>Fino a 50,00 euro</b><br>euro 0,00<br><br><b>Superiori a 50,00 euro</b><br>euro 1,00 (gratuiti primi 6) | <b>Fino a 50,00 euro</b><br>euro 0,00<br><br><b>Superiori a 50,00 euro</b><br>euro 1,00 (gratuiti primi 6) | <b>Fino a 50,00 euro</b><br>euro 0,00<br><br><b>Superiori a 50,00 euro</b><br>euro 1,00<br><br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 1,00 gratuiti primi 6 |
| Pagamenti BANCOMAT Pay P2B     | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                                                                      |
| Pagamenti BANCOMAT Pay P2G     | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                                                                      |
| Accrediti BANCOMAT Pay P2P     | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                                                                      |
| Storni BANCOMAT Pay P2P        | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                                                                      |
| Storni BANCOMAT Pay P2B        | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                                                                      |
| Storni BANCOMAT Pay P2G        | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                  | euro 0,00                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limiti operativi BANCOMAT Pay                                                                                                                        | Limite per operazione pagamenti BANCOMAT Pay P2P                                    | euro 150,00                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                      | Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT Pay P2P                                       | euro 250,00                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                      | Limite mensile pagamenti BANCOMAT Pay P2P                                           | euro 1500,00                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                      | Limite mensile accreditati BANCOMAT Pay P2P                                         | euro 1500,00                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                      | Limite per operazione pagamenti BANCOMAT Pay P2B/P2G                                | euro 1500,00                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                      | Limite giornaliero pagamenti BANCOMAT Pay P2B/P2G                                   | euro 1500,00                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                      | Limite mensile pagamenti BANCOMAT Pay P2B/P2G                                       | euro 3.000,00                                                                                                                                                                                                         |
| Bonifico urgente generico                                                                                                                            | <b>Fino a 500.000 euro</b><br>Massimo euro 10,00<br>(gratuiti i primi 6)            | <b>Fino a 500.000 euro</b><br>Massimo euro 10,00                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                      | <b>Superiore a 500.000 euro (BIR)</b><br>Massimo euro 25,00<br>(gratuiti i primi 6) | In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 10,00<br>(gratuiti primi 6)<br><br><b>Superiore a 500.000 euro (BIR)</b><br>Massimo euro 25,00<br><br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 25,00<br>(gratuiti primi 6) |
| Bonifico urgente ordinario cartaceo da sportello                                                                                                     | <b>Fino a 500.000 euro</b><br>Massimo euro 10,00<br>(gratuiti i primi 6)            | <b>Fino a 500.000 euro</b><br>Massimo euro 10,00                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                      | <b>Superiore a 500.000 euro (BIR)</b><br>Massimo euro 25,00<br>(gratuiti i primi 6) | In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 10,00<br>(gratuiti primi 6)<br><br><b>Superiore a 500.000 euro (BIR)</b><br>Massimo euro 25,00<br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 25,00<br>(gratuiti primi 6)     |
| Bonifico urgente ordinario tramite <b>SCRIGNO</b> Internet banking                                                                                   | <b>Fino a 500.000 euro</b><br>Massimo euro 10,00<br>(gratuiti i primi 6)            | <b>Fino a 500.000 euro</b><br>Massimo euro 10,00                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                      | <b>Superiore a 500.000 euro (BIR)</b><br>Massimo euro 25,00<br>(gratuiti i primi 6) | In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 10,00<br>(gratuiti primi 6)<br><br><b>Superiore a 500.000 euro (BIR)</b><br>Massimo euro 25,00<br><br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 25,00<br>(gratuiti primi 6) |
| Spese per eventuale trasmissione di allegati al beneficiario (valide per tutti i bonifici)                                                           | euro 15,00<br>(gratuiti i primi 6)                                                  | euro 15,00<br><br>In caso di perdita dei requisiti:<br>euro 15,00<br>(gratuiti primi 6)                                                                                                                               |
| Eventuali spese reclamate dai corrispondenti saranno recuperate in aggiunta a quanto sopra                                                           |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
| Pagamento Ready to Pay                                                                                                                               |                                                                                     | euro 0,00                                                                                                                                                                                                             |
| Pagamento tramite Prestatore di Servizi di ordine di Pagamento (PISP)                                                                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
| Medesime commissioni previste per le operazioni di pagamento effettuate tramite <b>SCRIGNO</b> Internet Banking*                                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
| *Sono escluse eventuali commissioni applicate dal PISP, interamente a carico del cliente                                                             |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
| Commissione per sistemazione manuale (repair) su Bonifici transfrontalieri disposti (es. penale per BIC/IBAN assenti o errati o beneficiario errato) |                                                                                     | massimo euro 10,00                                                                                                                                                                                                    |

Si precisa che l'esecuzione di operazioni di pagamento che prevedano l'intervento di una cosiddetta "banca tramite" può comportare la riduzione dell'importo trasferito al beneficiario (a esempio, l'importo di un bonifico). Ciò avviene a causa di decurtazioni dovute a commissioni percepite dalla banca tramite, in caso di regime di spesa SHA (spese suddivise tra ordinante e beneficiario) o BEN (spese tutte a carico del beneficiario), e/o a conversioni valutarie. Conseguentemente, il beneficiario si vedrà accreditato in conto un importo inferiore rispetto a quello inviato dall'ordinante, e/o lo riceverà in una divisa diversa da quella originaria (a es. bonifico disposto in euro e accreditato in dollari USA).

**BONIFICI RICEVUTI** (esclusi quelli provenienti dal Regno Unito, dalla Svizzera, dal Principato di Monaco, dalla Repubblica di San Marino, dalle Dipendenze della Corona Britannica, da Andorra e dalla Città del Vaticano)

|                                     |      |      |
|-------------------------------------|------|------|
| • Commissioni per bonifici ricevuti | euro | 0,00 |
|-------------------------------------|------|------|

#### TRATTAMENTO DELLE ECCEZIONI

|                                                                                                                                              |      |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| • Ordine respinto - prima del regolamento (pre-settlement):                                                                                  | euro | 0,00 (*) |
| • Ordine stornato - dopo il regolamento (post-settlement): non oltre il terzo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione:  | euro | 0,00 (*) |
| • Ordine revocato - dopo il regolamento (post-settlement): non oltre il decimo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione: | euro | 5,00 (*) |

(\*) A tali commissioni si aggiungono le eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario.

#### BONIFICI ISTANTANEI

Tipologie di bonifico per le quali è possibile specificare l'invio istantaneo:

- Bonifici ordinari disposti attraverso **SCRIGNO**bps
- Bonifici disposti allo sportello
- Bonifici disposti tramite flussi

Sono esclusi: bonifici Scigno disposti tramite MyBank; trasferimenti e pagamenti Bancomat Pay; bonifici per agevolazioni fiscali; bonifici urgenti BIR; bonifici disposti su supporto magnetico; bonifici ricorrenti.

Per i bonifici istantanei disposti e/o ricevuti all'interno dello spazio SEPA non sono previste maggiorazioni rispetto alla tipologia di canale scelta.

##### BONIFICI DISPOSTI VERSO PAESI EXTRA-SEPA

Maggiorazioni applicate alle commissioni previste per il bonifico ordinario disposto verso Paesi EXTRA-SEPA della tipologia prescelta:

|                                                                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Commissione fissa applicata a ciascun bonifico                                                                              | 1,25 euro  |
| Commissioni variabili, calcolate sull'importo del bonifico, applicate a ciascun bonifico di importo superiore a 15.000 euro | 0,003%     |
| Maggiorazione massima (*)                                                                                                   | 20,00 euro |

(\*) Comprende le commissioni fisse e quelle variabili previste per gli importi che superano i 15.000 euro. NB a tale ammontare massimo va comunque sommato quello delle commissioni previste per il bonifico ordinario prescelto.

Commissione applicata a ciascun bonifico istantaneo 0,2000% con un minimo di euro 4,00

##### BONIFICI RICEVUTI DA PAESI EXTRA-SEPA

Commissione applicata a ciascun bonifico istantaneo ricevuto 0,2000% con un minimo di euro 4,00

Altre condizioni

Commissione per storno bonifico istantaneo inviato (cosiddetto "Recall". Si applica in alternativa all'omologa prevista per i bonifici ordinari) 5,00 euro

Si precisa che, al momento, i bonifici istantanei disposti non possono superare i 100.000 euro ciascuno. Ciò fermo restando pure il rispetto degli eventuali limiti inferiori previsti dalla specifica modalità o canale utilizzato per disporli (es. limiti per operazione, giornaliero e mensile definiti in **SCRIGNO**Internet Banking). E' invece possibile ricevere, senza alcun vincolo o limitazione, bonifici istantanei di importo fino a 100.000 euro ciascuno.

#### CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema LSEG (London Stock Exchange Group)". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

### CONDIZIONI ECONOMICHE per BONIFICI SEPA NON ASSOGGETTATI AL REGOLAMENTO UE N. 1230/2021 E AL REGOLAMENTO UE N. 260/2012 e s.m.i (c.d. "BONIFICI ESTERO") ed EXTRA-SEPA (disposti da sportello e da SCRIGNOInternet banking)

#### INTROITI DALL'ESTERO

• **Bonifici in euro o divisa esclusi** quelli transfrontalieri di cui al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni

|                                                                             |                                                       |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|------|
| - commissioni di intervento e/o di servizio                                 |                                                       |      |      |
| bonifico in euro                                                            | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro | 4,00 |
| bonifico in divisa                                                          | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro | 4,00 |
| - spese gestione pratica                                                    |                                                       | euro | 4,50 |
| - spese banca estera per bonifici (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione |                                                       | euro | 6,00 |

|                                |      |       |
|--------------------------------|------|-------|
| - spese per storno bonifico    | euro | 15,00 |
| - spese di repair              | euro | 0,00  |
| - spese per assistenza cliente | euro | 15,00 |

**ESBORSI ALL'ESTERO**

- **A mezzo bonifico bancario** esclusi quelli transfrontalieri di cui al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |      |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|-------|
| - commissioni di intervento e/o di servizio                                                                                                                                                                                                                   |                                                       |      |       |
| bonifico cartaceo in euro                                                                                                                                                                                                                                     | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro | 4,00  |
| bonifico cartaceo in divisa                                                                                                                                                                                                                                   | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro | 4,00  |
| bonifico scrigno in euro                                                                                                                                                                                                                                      | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro | 4,00  |
| bonifico scrigno in divisa                                                                                                                                                                                                                                    | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro | 4,00  |
| bonifico remote banking in euro                                                                                                                                                                                                                               | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro | 4,00  |
| bonifico remote banking in divisa                                                                                                                                                                                                                             | 0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di | euro | 4,00  |
| - spese gestione pratica                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       | euro | 5,00  |
| - spese swift verso Paesi Europa                                                                                                                                                                                                                              |                                                       | euro | 7,50  |
| - spese swift verso altri paesi                                                                                                                                                                                                                               |                                                       | euro | 9,50  |
| - spese banca estera per bonifici disposti<br>(se trasferimenti in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione                                                                                                                                                         |                                                       | euro | 6,00  |
| - spese reclamateci:<br>recupero dell'intero importo, comprese le spese della banca del beneficiario per bonifici eseguiti con opzione "OUR"<br>recupero eventuali spese e/o commissioni reclamate dalle controparti a fronte attività richieste dal cliente. |                                                       |      |       |
| - spese per storno bonifico                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       | euro | 15,00 |
| - spese di repair                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       | euro | 10,00 |
| - spese per assistenza cliente                                                                                                                                                                                                                                |                                                       | euro | 15,00 |

Si precisa che l'esecuzione di operazioni di pagamento che prevedano l'intervento di una cosiddetta "banca tramite" può comportare la riduzione dell'importo trasferito al beneficiario (a esempio, l'importo di un bonifico). Ciò avviene a causa di decurtazioni dovute a commissioni percepite dalla banca tramite, in caso di regime di spesa SHA (spese suddivise tra ordinante e beneficiario) o BEN (spese tutte a carico del beneficiario), e/o a conversioni valutarie. Conseguentemente, il beneficiario si vedrà accreditato in conto un importo inferiore rispetto a quello inviato dall'ordinante, e/o lo riceverà in una divisa diversa da quella originaria (a es. bonifico disposto in euro e accreditato in dollari USA).

**VALUTE (per tutte le tipologie)****BONIFICI IN PARTENZA**

- **Addebito** sul conto dell'ordinante

**data di esecuzione dell'ordine**  
ovvero **data convenuta** con l'ordinante **per l'esecuzione dell'ordine.**

**BONIFICI IN ARRIVO****Bonifico Estero ed Extra-SEPA****Disponibilità sul conto del beneficiario**

- bonifici in divisa SEE, provenienti da Paesi non SEE, su conto in divisa SEE
- bonifici in divisa non SEE su conto in divisa SEE
- bonifici in divisa SEE su conto in divisa non SEE
- bonifici in divisa non SEE su conto in divisa non SEE

**data di disponibilità fondi presso la Banca.**  
**2 giorni forex da data negoziazione.**  
**2 giorni forex da data negoziazione.**  
**2 giorni forex da data negoziazione.**

**Altri bonifici****S.E.P.A. CREDIT TRANSFER (SCT)**

- **Accredito** sul conto del beneficiario

**data di disponibilità dei fondi presso la banca.**

**TABELLE CUT-OFF**

La seguente Tabella indica i "Cut-off" relativi alle operazioni di pagamento disciplinate dal presente foglio informativo.  
Per "Cut-off" si intende l'orario limite della Giornata Lavorativa entro il quale l'ordine di pagamento è considerato ricevuto dalla Banca.  
Se pervenuto alla Banca oltre l'orario limite (cut-off) si considera ricevuto nella giornata lavorativa successiva.

| GIORNO           | SPORTELLO (*)                                                                                                                       | INTERNET                   |                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|
|                  |                                                                                                                                     | SCRIGNOinternet<br>Banking | Remote Banking |
| Lunedì - Venerdì | Orario filiale come da elenco sul sito <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a>                                               | 14:00                      | 14:00          |
| Sabato           | Orario filiale, limitatamente alle filiali aperte al sabato, come da elenco sul sito <a href="http://www.popso.it">www.popso.it</a> | -                          | -              |
| Semi - festivi   | Dall'apertura di ciascuna filiale fino alle ore 11:00                                                                               | 11:00                      | 11:00          |
| Festivi          | NO                                                                                                                                  | -                          | -              |

(\*) Se le presentazioni contengono più di 10 operazioni, sono considerate ricevute in giornata solo se consegnate prima delle 2 ore precedenti la chiusura della filiale.

| VALUTA                                               | ORARIO                      |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Dollari americani                                    | 16.00 del giorno lavorativo |
| Franchi svizzeri, Sterline inglesi, Dollari Canadesi | 14.30 del giorno lavorativo |

|                                                                                                |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Corone norvegesi, Corone svedesi, Corone Danesi                                                | 11.00 del giorno lavorativo                           |
| Lire turche, Rands sudafricani, Zloty polacchi, Pesos messicani, Forint ungheresi, Rubli russi | 9.00 del giorno lavorativo                            |
| Altre valute                                                                                   | 13.30 del giorno lavorativo precedente all'esecuzione |

**RECESSO E RECLAMI****Revoca del bonifico e rimborsi di operazioni non autorizzate o inesatte**

I bonifici disposti allo sportello o tramite il canale internet, una volta ricevuti dalla Banca, possono essere revocati dall'ordinante entro e non oltre la fine della giornata operativa precedente quella concordata per l'esecuzione dell'operazione, ad eccezione dei bonifici urgenti.

In caso di operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto, purché sia pervenuta tempestivamente la comunicazione del Cliente, e comunque nel termine tassativo di tredici mesi dall'addebito/accredito, la Banca, salvo prova contraria, provvederà immediatamente, e comunque entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione della comunicazione a riaccreditare il Cliente con pari valuta.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta entro i 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

**GLOSSARIO**

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B.I.R. (Bonifico importo rilevante)</b>                                                                                                                                                                                              | Bonifici di importo superiore a 500.000 euro accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione (se ricevuti entro le ore 14:00) solo in Italia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>BIC SWIFT (Bank Identifier Code)</b>                                                                                                                                                                                                 | Codice bancario attribuito da Swift che identifica in modo univoco una istituzione finanziaria a livello interbancario internazionale indicandone in maniera univoca Paese, città e filiale.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario errate</b>                                                                                                                                                                         | La banca ha facoltà di addebitare al cliente commissioni supplementari, così come previsto dalla normativa vigente, nel caso in cui il bonifico venga respinto a seguito di errate indicazioni dei codici di riferimento del beneficiario e/o della banca destinataria.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Bonifici tramite emissione assegno FAD</b>                                                                                                                                                                                           | Ordine di pagamento eseguito mediante emissione di assegno, previa costituzione di provvista, a favore del beneficiario indicato dall'ordinante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Bonifico istantaneo</b>                                                                                                                                                                                                              | Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce – tramite disposizione impartita via <b>SCRIGNO Internet Banking</b> , <b>SCRIGNO app</b> o da sportello – una somma di denaro da un conto corrente all'altro in tempo reale (entro 10 secondi dall'invio), in qualsiasi giorno dell'anno, 24 ore su 24, con disponibilità immediata da parte del beneficiario. È possibile effettuare bonifici istantanei solo verso le banche che hanno aderito al servizio. |
| <b>Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)</b>                                                                                                                                                                                              | Bonifico effettuato da una banca insediata in uno stato dell'area unica di pagamento europea SEPA per incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno stato della medesima area.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Bonifici SEPA Credit Transfer non assoggettati al Regolamento UE n. 1230/2021 e al Regolamento UE n. 260/2012 e successive modifiche e integrazioni e successive modifiche e integrazioni (o anche denominati "Bonifici estero")</b> | Bonifico effettuato da una banca insediata in uno Stato dello Spazio Economico Europeo per incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca insediata in uno Stato non appartenente al SEE.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Bonifico – extra SEPA</b>                                                                                                                                                                                                            | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Bonifico urgente/prioritario</b>                                                                                                                                                                                                     | Bonifico accreditato al beneficiario, di altra banca, nella stessa giornata operativa di esecuzione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>C.B.I. (Corporate Banking Interbancario)</b>                                                                                                                                                                                         | Servizio bancario telematico che, grazie all'installazione di un software e all'attivazione di un apposito collegamento, consente ad un'azienda di lavorare direttamente dai propri computers con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Calendario Forex</b>                                                                                                                                                                                                                 | Calendario internazionale dell'omonimo mercato OTC (Over The Counter). Questo calendario indica, fra l'altro, le festività dei Paesi e delle piazze estere di contrattazione delle divise nelle quali può essere espresso l'importo delle operazioni a valere del conto corrente.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Causale bonifico</b>                                                                                                                                                                                                                 | Descrizione della motivazione per la quale viene trasferita la somma al beneficiario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Consumatore</b>                                                                                                                                                                                                                      | Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cut Off Operativo</b>                                                                                                                                                                                                                | Limite per considerare ricevuta nella stessa giornata un'istruzione operativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Data accettazione</b>                                                                                                                                                                                                                | Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da una banca per dare esecuzione a un ordine di bonifico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Data disponibilità</b>                                                                                                                                                                                                               | Indica la data a partire dalla quale il Cliente può utilizzare le somme accreditate sul suo conto corrente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Data operazione/Data esecuzione</b>                                                                                                                                                                                                  | Giorno lavorativo nel quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto ed elaborabile dalla banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Data regolamento</b>                                                                                                                                                                                                                 | Data in cui la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Giorno lavorativo</b>                                                                                                                                                                                                                | Qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Giorno lavorativo per paese estero</b>                                                                                                                                                                                               | Qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della banca del beneficiario sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Giornata operativa</b>                                     | Il giorno in cui il pertinente prestatore di servizi di pagamento del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione dell'operazione di pagamento; a titolo di esempio: giorno lavorativo, data operazione/data esecuzione, giorno lavorativo per paese estero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Giroconto/girofondi</b>                                    | Operazione di trasferimento di denaro tra conti correnti aventi la medesima intestazione. Il giroconto può avvenire tra conti della stessa banca oppure tra conti di banche differenti (girofondi).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>IBAN</b>                                                   | L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in maniera standard, il conto corrente del beneficiario.<br>La struttura dell'IBAN è basata sugli standard dettati dalla ECBS (European Committee for Banking Standards), mentre la sua lunghezza varia a seconda della nazione con un massimo di 34 caratteri alfanumerici; per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabeticamente di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero di conto.<br>I Paesi che hanno aderito alla convenzione sull'IBAN sono:<br>tutti i Paesi dell'Unione Europea e Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Identificativo Unico</b>                                   | La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utente di servizi di pagamento e che quest'ultimo deve fornire per identificare con chiarezza un altro utente del servizio di pagamento e/o il conto di pagamento dell'altro utente del servizio di pagamento per un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ordine permanente di bonifico</b>                          | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Paesi EFTA (European Free Trade Association)</b>           | Associazione europea di libero scambio. I Paesi membri sono: Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Penale</b>                                                 | Importo da riconoscere alla banca qualora il bonifico ritorni all'ordinante in quanto contiene coordinate bancarie incomplete o inesatte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Prestatore Servizi di disposizione di pagamento (PISP)</b> | Il prestatore del servizio di pagamento (di cui all'art. 1 co. 2, lett. h-septies 1) n.7) che permette l'esecuzione di operazioni di pagamento a distanza su richiesta del cliente a valere sul conto corrente detenuto dal cliente medesimo della banca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>S.E.E. (Spazio Economico Europeo)</b>                      | Ne fanno parte i Paesi dell'Unione Europea e Norvegia, Islanda e Liechtenstein.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>SEPA (Single Euro Payments Area)</b>                       | La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) comprende attualmente: i Paesi dell'Unione europea; gli ulteriori Paesi aderenti al SEE – Spazio Economico Europeo – quali Islanda, Liechtenstein, Norvegia - e, in fine: Regno Unito, Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Andorra e Città del Vaticano. LA SEPA è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra i Paesi che ne fanno parte, secondo condizioni certe e diritti ed obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Spese BEN</b>                                              | Opzione di disposizione di bonifico con spese interamente a carico del beneficiario, che riceverà i fondi al netto delle spese della sua banca e di quella dell'ordinante. Tale opzione può essere scelta dal cliente solo con riferimento ai bonifici esteri ed Extra-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Spese OUR</b>                                              | Opzione di disposizione di bonifico con tutte le spese a carico dell'ordinante, comprese quelle eventualmente reclamate da banche corrispondenti o intermediarie. Tale opzione può essere scelta dal cliente solo con riferimento ai bonifici esteri ed Extra-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Spese SHA</b>                                              | Opzione di disposizione di bonifico con le spese ripartite tra ordinante e beneficiario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>STP (Straight Through Processing)</b>                      | Insieme di regole che consentono il trattamento completamente automatizzato del bonifico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Target / EBA</b>                                           | Sistemi di regolamento internazionale effettuati su base monetaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tramitata</b>                                              | Se una banca viene "tramitata" significa che il bonifico non viene inviato direttamente alla banca destinataria bensì a una banca intermedia (banca "tramite") che si occupa poi di effettuare il trasferimento definitivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Trattamento delle eccezioni per bonifici SEPA</b>          | Se per un motivo qualsiasi una delle controparti non è in grado di elaborare normalmente l'operazione, si attiva il processo di trattamento delle eccezioni:<br>1. ordine respinto - prima del regolamento (pre-settlement):<br>a) IBAN errato; b) BIC errato; c) invio duplice; d) file ricevuto dopo cut-off; e) problemi tecnici;<br>2. ordine stornato - dopo il regolamento (post-settlement), non oltre il terzo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione:<br>a) conto errato; b) conto bloccato; c) IBAN errato; d) BIC errato; e) rapporto estinto; f) beneficiario deceduto; g) ordine del beneficiario; h) bonifico non ammesso; i) Invio duplice; j) Problemi tecnici;<br>3. ordine revocato - dopo il regolamento (post-settlement), non oltre il decimo giorno successivo alla data di effettuazione dell'operazione:<br>a) invio duplice; b) problemi tecnici risultanti in uno o più bonifici errati; c) ordine di bonifico fraudolento.<br>L'importo restituito può essere diverso da quello originario dell'ordine di bonifico soltanto nel caso di ordine revocato. La banca del beneficiario può infatti decidere di applicare una commissione alla banca dell'ordinante. |
| <b>Valuta beneficiario</b>                                    | Data a partire dalla quale la somma trasferita diventa disponibile al beneficiario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Valuta di addebito</b>                                     | Data nella quale viene tolta la disponibilità della somma sul conto corrente dell'ordinante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



## Banca Popolare di Sondrio

### SCRIGNOInternet Banking

#### CHE COS'E' SCRIGNOInternet Banking

**SCRIGNOInternet Banking** è il servizio che consente di operare a distanza sui rapporti in essere con la banca, 24 ore su 24, attraverso i canali telematici nonché di potersi avvantaggiare di servizi di terzi tramite il reindirizzamento verso i relativi siti. **SCRIGNOInternet Banking** è un prodotto offerto a titolo gratuito, semplice da utilizzare, garantito da un solido sistema di sicurezza.

Il servizio **SCRIGNOInternet Banking** dispone di servizi informativi:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) anche detenuti presso banche terze, deposito titoli e finanziamenti;
- ottenere informazioni relative a fondi comuni, fondi pensione e assicurazioni collocati dalla Banca Popolare di Sondrio;
- monitorare eventi sui rapporti in essere;
- ottenere documentazione contabile in formato elettronico (PDF);
- ottenere estratti conto e movimenti relativi alle carte di pagamento.

e servizi dispositivi:

- bonifici SEPA Credit Transfer (SCT), Instant, Giroconti, Agevolazioni fiscali, Tesoreria dello Stato e Dogane e bonifici EXTRA-SEPA;
- donazioni;
- pagamento Bollo Auto;
- pagamento bollettini M.Av., R.Av. e pagamento bollette entrate patrimoniali;
- pagamento pagoPA e CBILL;
- pagamento utenze e bollettini postali contrassegnati dal codice 674,896,123,451;
- ricariche telefoniche;
- ricariche carte conto emesse da Banca Popolare di Sondrio;
- pagamento F-24.

Oltre a tutti i servizi sopra elencati, **SCRIGNOInternet Banking** prevede una serie di componenti aggiuntive, che favoriscono una più completa operatività; in particolare si tratta di:

- **SCRIGNOplus** (**SCRIGNOmobile** e **SCRIGNOIdentiTel**);
- **SCRIGNObudget**;
- **SCRIGNOpis**;
- **SCRIGNOscadenzario**;
- **SCRIGNOgruppi**;
- **SCRIGNOF24**;
- **SCRIGNOTrading On Line**;
- **MyBank**;
- **BANCOMAT Pay**;
- **Pagamento Ready to Pay**.

Il servizio **SCRIGNOInternet Banking** può essere attivato anche in capo a una persona fisica minorenni di età compresa tra i 14 e i 17 anni.

In questo caso il contratto deve essere sottoscritto dai soggetti che esercitano la potestà genitoriale o dal tutore/curatore e l'utilizzo del Servizio è soggetto a particolari limiti operativi.

Tali soggetti possono, in qualsiasi momento, ottenere una delega informativa o dispositiva sul rapporto collegandolo a una propria utenza **SCRIGNOInternet Banking**.

Al compimento del 18° anno di età i limiti operativi vengono meno e il contratto produrrà i suoi effetti direttamente nei confronti dell'intestatario del Servizio.

**Rischi tipici** del servizio:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese);
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento delle quantità di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

##### SCRIGNOInternet Banking

- |                             |          |
|-----------------------------|----------|
| - Attivazione servizio:     | Gratuita |
| - Canone di gestione annuo: | Nessuno  |

##### Bonifici SEPA Credit Transfer (SCT), Instant, Giroconti, Agevolazioni fiscali, Tesoreria dello Stato e Dogane e Bonifici EXTRA-SEPA

Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa". Ove previsto per alcuni conti di pagamento (es. Carta +ma e carte conto emesse dalla Banca Popolare di Sondrio) si rimanda al relativo foglio informativo.

##### MyBank

Servizio di pagamento che consente di effettuare acquisti online di beni e servizi presso fornitori convenzionati tramite ordine incondizionato di pagamento, accedendo direttamente a **SCRIGNOInternet Banking**.

I pagamenti effettuati tramite MyBank sono soggetti alle medesime disposizioni sui bonifici SEPA Credit Transfer (SCT).

Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa".

##### BANCOMAT Pay

BANCOMAT Pay è l'app per i pagamenti digitali che permette il trasferimento di denaro in tempo reale tra privati; inoltre permette di effettuare pagamenti a favore degli esercenti convenzionati, sia nei negozi fisici che in quelli online (e-commerce). Con l'app è possibile, infine, effettuare pagamenti alla Pubblica Amministrazione attraverso il sistema pagoPA.

Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa". Ove previsto per alcuni conti di pagamento (es. Carta +ma e carte conto emesse dalla Banca Popolare di Sondrio) si rimanda al relativo foglio informativo.

#### Compravendita Fondi & SICAV

(E' necessario essere titolari di deposito titoli)

Si rendono applicabili le medesime condizioni economiche dei sottesi servizi di investimento resi presso le dipendenze o consultabili presso il sito internet della Banca.

#### Ricariche

|                                                                              |                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ricarica carte conto di nostra emissione (Carta +Ma; Ateneo+; +MAzienda) (*) | Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda ai fogli informativi delle carte conto di riferimento emesse dalla Banca Popolare di Sondrio. |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                             |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ricarica telefonica | La Banca non prevede costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dall'operatore telefonico. |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

(\*) Si ricorda che le commissioni per il servizio di ricarica vengono applicate sulla carta conto ricaricata.

#### Pagamenti vari

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| Utenze                                                       | euro 0,00 |
| M.Av.                                                        | euro 0,00 |
| R.Av.                                                        | (*)       |
| Bollo auto                                                   | (**)      |
| Servizio donazioni-Sociale&Solidale                          | euro 0,00 |
| F-24                                                         | euro 0,00 |
| Bollettino postale contrassegnato dal codice 674,896,123,451 | (***)     |
| pagoPA                                                       | (***)     |
| CBILL                                                        | (***)     |

(\*) A partire dal 1° gennaio 2019 il pagamento dei bollettini R.Av. avviene tramite sistema pagoPA. Si rimanda, pertanto, alla voce economica "pagoPA".

(\*\*) A partire dal 1° gennaio 2020 il pagamento Bollo auto avviene tramite sistema pagoPA. Si rimanda, pertanto, alla voce economica "pagoPA".

(\*\*\*) Per consultare gli importi delle commissioni applicate si rimanda al "Fascicolo dei Servizi accessori di conto corrente" e al foglio informativo "Bonifici Sepa e Bonifici Extra-Sepa". Ove previsto per alcuni conti di pagamento (es. Carta +ma e carte conto emesse dalla Banca Popolare di Sondrio) si rimanda al relativo foglio informativo.

#### SCRIGNOmibile

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |                                   |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|
| Costo di attivazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | gratuito                                  |                                   |                                              |
| <b>SCRIGNO</b> app: Applicazione per smartphone semplice, veloce e sicura che facilita l'accesso in mobilità ai servizi on line. Consente di effettuare operazioni informative come richiedere il saldo del rapporto e/o del deposito titoli e dispositive (ad esempio eseguire bonifici e ricariche telefoniche, ricaricare carte conto, pagamento bollettini postali, M.Av e bollettini pagoPA). (*) | gratuita                                  |                                   |                                              |
| Servizio SMS (per ogni messaggio)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Servizi SMS a pagamento (**)<br>euro 0,15 | Servizi SMS gratuiti<br>euro 0,00 | Servizi SMS su iniziativa Banca<br>euro 0,00 |

(\*) I servizi gratuiti potrebbero comportare dei costi, a carico del Cliente, addebitati da terzi (es. costi di connessione a internet).

(\*\*) I servizi SMS a pagamento devono essere esplicitamente attivati dall'utente nella sezione relativa alla gestione delle notifiche presente su **SCRIGNO**Internet Banking. Attraverso il servizio "Rendicontazione", l'utente ha la possibilità di consultare il listino riportante i singoli servizi offerti dalla Banca e visionare i rendiconti connessi ai servizi online a pagamento attivati.

Qualora la Banca decidesse di attivare di propria iniziativa un servizio SMS a pagamento, resterà comunque gratuito per il Cliente.

Sono disponibili le cosiddette notifiche push che consentono di soddisfare le medesime esigenze informative delle notifiche via SMS in modo più immediato, sicuro, efficace e senza costi.

#### Altre spese

| Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni: DDS estinzione/DDS annuale (*) | Su supporto cartaceo (ritiro in filiale) | Su supporto cartaceo (tramite Posta ordinaria) | Su supporto elettronico (formato pdf) (**) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                     | euro 1,15                                | euro 1,15                                      | euro 0,00                                  |

(\*) Questi costi si applicano anche alle altre tipologie di comunicazioni (es. spedizione degli strumenti di autenticazione fisici - token). Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.

(\*\*) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso **SCRIGNO**Internet Banking, dove è possibile attivare il servizio "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.

Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).

È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).

In assenza di un conto di addebito la corrispondenza è disponibile esclusivamente "on line".

#### SCRIGNOplus

**SCRIGNOplus** è il pacchetto di servizi ulteriori di **SCRIGNO**Internet Banking che prevede servizi a valore aggiunto:

- SCRIGNO**IdentiTel: innovativo strumento di autenticazione forte alla banca on line basato su token (fisico o app);
- SCRIGNO**mobile: consente di accedere alla banca on line grazie al telefono cellulare tramite differenti modalità di fruizione come **SCRIGNO**app, applicazione gratuita che facilita l'accesso e l'operatività in mobilità ai servizi online (disponibile sia per iPhone che Android™) e Servizio SMS, servizio informativo per monitorare i rapporti e operazioni;
- Archivio documenti con consultazione fino a 5 anni.

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| Canone mensile del servizio <b>SCRIGNOplus</b> | euro 0,00 |
|------------------------------------------------|-----------|

#### SCRIGNObudget (\*)

**SCRIGNObudget** è il servizio che consente di visualizzare tutte le informazioni provenienti dai conti e dalle carte emesse da Banca Popolare di Sondrio o da altri rapporti intrattenuti presso altri intermediari collegati al Servizio (ad esempio carte di credito Nexi o conti correnti presso altre banche) per una gestione aggregata.

Inoltre, consente di operare approfondimenti personalizzati per controllare i propri flussi di cassa attraverso le seguenti funzionalità:

- categorizzazione automatica delle spese (es. shopping, tempo libero, investimenti);
- impostazione del budget per ciascuna categoria di spesa;
- previsione di un calendario finanziario, per visualizzare entrate e uscite giornaliere con la facoltà d'inserimento di spese sopravvenute.

| Denominazione condizione            | Modalità addebito | Costo          |
|-------------------------------------|-------------------|----------------|
| Attivazione <b>SCRIGNObudget</b>    | ---               | Gratuito       |
| Canone mensile <b>SCRIGNObudget</b> | Mensile           | euro 1,00 (**) |

(\*) Il Servizio è fruibile previa attivazione da effettuarsi una tantum a cura del Cliente.

(\*\*) Il canone viene addebitato solo dopo l'avvenuta attivazione del servizio **SCRIGNObudget** a cura del Cliente. In ogni caso, fino alla fine del 2025 il servizio verrà erogato a titolo gratuito, pertanto fino a quel momento il canone non verrà applicato.

#### SCRIGNOpis

**SCRIGNOpis** è il Servizio che permette di effettuare pagamenti (bonifici SEPA o bonifico istantanei) a valere di conti di pagamento (cd. "conti correnti" e "carte prepagate dotate di IBAN") posseduti presso altre banche o intermediari finanziari.

Restano fermi i massimali (es. importo massimo giornaliero) e le abilitazioni (es. intestazione del rapporto) previste dalla banca in cui è presente il conto di addebito.

| Denominazione condizione         | Costo (in euro) |
|----------------------------------|-----------------|
| Attivazione <b>SCRIGNOpis</b>    | Gratuito        |
| Canone mensile <b>SCRIGNOpis</b> | Gratuito        |

#### SCRIGNOscadenzario

**SCRIGNOscadenzario** è un servizio accessorio e gratuito che consente al Cliente di ricevere notifiche afferenti a scadenze bancario-finanziarie su iniziativa della Banca.

All'accesso il Cliente prenderà visione degli impegni pendenti con scadenza prestabilita e potrà adottare le azioni che reputa opportune o semplicemente monitorare le attività. Avrà altresì la possibilità di visualizzare non solo le pendenze, ma anche gli impegni il cui termine risulti già scaduto.

Il Servizio non necessita di attivazione, pertanto sarà liberamente disponibile da parte del Cliente, con l'accesso, attraverso le proprie credenziali, a **SCRIGNOInternet Banking**.

#### Servizio Ready to Pay

Il servizio "Ready to Pay" permette di eseguire operazioni di pagamento presso negozi abilitati (es. presso la grande distribuzione) attraverso l'app SCRIGNO.

#### SCRIGNOIdentiTel

| Denominazione condizione                           | Costo      | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spese di gestione 1° token (o assimilato)          | euro 0,00  | Il primo token, fisico o "app", è gratuito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Spese di gestione di ciascun token aggiuntivo      | euro 10,00 | A ciascun codice utente SCRIGNO non è possibile associare più di un token di tipologia "app".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Richiesta token sostitutivi                        | euro 0,00  | <b>Entro due anni dalla consegna</b> sono sostituibili i token fisici in caso di malfunzionamento o danneggiamento non dovuto a incuria o negligenza, previa riconsegna del token malfunzionante o danneggiato. In caso di furto o smarrimento è necessario consegnare alla Banca copia della denuncia presentata all'Autorità. Il token fisico può essere sostituito, a scelta del Cliente, con un token "app", e viceversa. |
|                                                    | euro 10,00 | Sostituzione dopo i due anni o in caso di incuria o negligenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Recupero spese per mancata riconsegna token fisico | euro 15,00 | L'addebito si verifica in caso di recesso dal contratto non seguito, entro 15 giorni, dalla restituzione alla Banca dell'eventuale token fisico in possesso del Cliente o dalla consegna alla Banca di copia della denuncia di furto o smarrimento presentata all'Autorità.                                                                                                                                                   |
| Restituzione token fisico                          | euro 0,00  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sostituzione d'ufficio dei token fisici            | euro 10,00 | La Banca sostituisce d'ufficio i token fisici, in possesso del Cliente, al fine di prevenire disservizi dovuti all'esaurimento delle batterie (la durata stimata è di circa 5 anni).                                                                                                                                                                                                                                          |

Il token fisico è disponibile solo in presenza di un conto di addebito

#### CLAUSOLE CONTRATTUALI

##### Oggetto

Il servizio di Home Banking denominato **SCRIGNOInternet Banking** consente al "Cliente", per via telematica, di richiedere alla Banca Popolare di Sondrio dati e informazioni nonché disporre operazioni su uno o più rapporti specificati, secondo modalità, limitazioni e condizioni pattuite.

I rapporti oggetto del servizio sono intestati al Cliente o ad altri soggetti, denominati "titolari dei rapporti". In tale ultimo caso, mediante la "Delega Scigno", i titolari dei rapporti conferiscono espressamente al Cliente una delega ad operare per via telematica sui rapporti oggetto del Servizio, e indicano contestualmente limitazioni e condizioni, con facoltà di modificazioni o revoche in ogni tempo.

##### Sistema di identificazione

Il cliente è tenuto a custodire con ogni cura gli strumenti di legittimazione (Codice utente, PIN e codice OTP generato tramite una delle possibili configurazioni di **SCRIGNOIdentiTel** nella disponibilità del Cliente) di **SCRIGNOInternet Banking**; essi sono strettamente personali e non devono essere divulgati né comunicati a terzi. Il Cliente è responsabile sia della loro custodia sia del loro corretto utilizzo, e sarà, pertanto, responsabile per qualsiasi eventuale utilizzo indebito nei confronti della Banca e dei titolari dei rapporti, quando anche ciò dipenda da furto o smarrimento.

##### Aggiornamento informazioni

Le informazioni inerenti alla disponibilità e alla movimentazione dei conti correnti Italia sono forniti in tempo reale tenendo conto di tutte le operazioni sino a quel momento pervenute alla banca.

I movimenti effettuati in giornata (ad esempio i prelievi presso gli Sportelli Automatici (ATM) del nostro istituto, il pagamento di Bollettini postali), non ancora consolidati contabilmente, sono evidenziati con un asterisco (\*).

La Banca potrà, a suo insindacabile giudizio, posticipare l'aggiornamento dei medesimi dati, per motivate esigenze tecniche o cause di forza maggiore.

**Disponibilità servizio**

Il servizio è disponibile, di norma, tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24. In ogni caso la Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire il Servizio, senza termini di preavviso, in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, nonché in caso di prolungato non uso in assenza di rapporti oggetto del servizio.

**Disposizioni**

La Banca darà esecuzione alle disposizioni di pagamenti permanenti nei confronti di terzi solamente a condizione che al momento di ciascun pagamento il conto da addebitare assicuri disponibilità sufficienti e non sussistano impedimenti all'utilizzo dei fondi a disposizione. Pertanto, il Cliente è tenuto ad operare a fronte del saldo disponibile del rapporto.

**Modalità di addebito dei costi in caso di mancata indicazione del conto di pagamento**

In caso di mancata indicazione nel contratto del conto di pagamento per l'addebito dei costi, e pure nelle more dell'eventuale successiva comunicazione dello stesso, la Banca si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di inibire determinate funzionalità del servizio o di consentire comunque la piena erogazione del servizio addebitando d'ufficio i relativi costi, contestualmente o cumulativamente con periodicità mensile, trimestrale o annuale, su conti che risultano comunque intestati o cointestati al Cliente, purché presentino sufficiente disponibilità. In alternativa, oltretutto qualora il Cliente non fosse intestatario o cointestatario di alcun idoneo rapporto, il Cliente potrà pagare il dovuto per cassa presentandosi a un qualunque sportello della Banca su richiesta della stessa.

**Modifica delle condizioni economiche e contrattuali**

La banca potrà apportare, in qualsiasi momento, variazioni alle norme e alle condizioni economiche che regolano il Servizio attenendosi, in caso di variazioni economiche sfavorevoli al Cliente, alle prescrizioni previste dalle vigenti disposizioni di legge in materia di "trasparenza delle condizioni contrattuali".

**Revoca ordini**

Il Cliente potrà effettuare revoche di ordini disposti dal Cliente stesso mediante il Servizio purché la revoca pervenga alla Banca in tempo utile per consentire a quest'ultima di provvedervi.

**Integrazione**

Per quanto non fosse espressamente previsto nel contratto, lo stesso s'intende integrato dalle norme che regolano i rapporti oggetto del servizio, di cui ai contratti a suo tempo stipulati.

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato e decorre dal momento in cui il Cliente riceve gli strumenti di legittimazione di **SCRIGNO** Internet Banking.

La Banca si riserva la facoltà di sospendere, interrompere o abolire l'erogazione del Servizio dandone comunicazione scritta al Cliente con un termine di preavviso di due mesi.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone alla Banca comunicazione per iscritto.

**Tempi massimi per la chiusura del rapporto**

12 giorni lavorativi.

**Reclami**

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso siano coinvolti sistemi di pagamento, il tempo per evadere le richieste è di 15 giorni lavorativi; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i termini sopraindicati, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

**LEGENDA**

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Codice Utente</b>                                                | Combinazione alfanumerica di cui sono a conoscenza sia il Cliente e sia la Banca, il cui inserimento nel sistema informatico consente, unitamente alla password o ad altro codice/sistema di sicurezza/metodo di autenticazione, di collegarsi al servizio e utilizzarne le funzionalità.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Configurazione SCRIGNOIdentiTel (Identificazione Telematica)</b> | <p>Ciascuna combinazione di metodi di autenticazione e procedure di utilizzo degli stessi, e relative istruzioni, che consente di effettuare un collegamento sicuro e/o di utilizzare in modo sicuro <b>SCRIGNO</b> Internet Banking (cosiddetta "autenticazione forte"). Le configurazioni attualmente esistenti di <b>SCRIGNOIdentiTel</b> sono le seguenti:</p> <p><b>a) Modalità manuale</b></p> <p>1. <b>SMS</b> - Il Cliente deve digitare, sul sito di Scigno o su <b>SCRIGNO</b> app in limitate e eccezionali situazioni, un codice univoco OTP - One Time Password ricevuto tramite SMS da un telefono cellulare preventivamente associato al servizio.</p> <p>2. <b>app</b> - Il Cliente deve digitare, su Scigno o su <b>SCRIGNO</b> app, un codice univoco OTP (e/o i diversi/ulteriori elementi richiesti, a seconda dell'operazione, a esempio l'importo) generato dall'app <b>SCRIGNOIdentiTel</b>, protetta da password, da installare una tantum sul proprio dispositivo mobile (es. smartphone, tablet anche non dotato di funzionalità telefoniche) e alla quale collegare un codice univoco (licenza) fornito in allegato al contratto o alla richiesta. Si precisa che il funzionamento dell'app è garantito solo se il dispositivo funziona conformemente alle specifiche definite dal costruttore; in particolare, l'app non funziona se sono state apportate modifiche al sistema operativo o vengono attivate particolari modalità di funzionamento (es. jailbreaking, rooting). Il Cliente può autonomamente associare a una singola app un massimo di cinque dispositivi mobili attivi in contemporanea, installandola su ciascuno di essi. L'eventuale blocco della app determina l'impossibilità di servirsene su tutti i dispositivi mobili sui quali è stato</p> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>installato. L'app può essere installata/disinstallata fino a un massimo di 30 volte a prescindere dal numero di dispositivi.</p> <p>3. <b>Token fisico</b> - Il Cliente deve digitare, sul sito di Scigno o su <b>SCRIGNOapp</b>, un codice univoco OTP (e/o i diversi/ulteriori elementi richiesti, a seconda dell'operazione), generato da un'apparecchiatura tascabile (simile a una piccola calcolatrice, delle dimensioni di una carta di credito), autoalimentata e protetta da password, che gli è stata preventivamente consegnata e univocamente collegata.</p> <p><b>b) Modalità avanzata</b></p> <p>1. <b>Push notification</b> – Il Cliente, a fronte della richiesta di autenticazione sul sito Scigno, riceve sullo smartphone una notifica push generata dall'app <b>SCRIGNOIdentiTel</b>. Toccandola, verranno mostrati i dati essenziali dell'operazione, già pronti, che devono essere verificati dal Cliente. A seguito di ciò, occorre premere un pulsante per autorizzare l'operazione con la biometria o, qualora non abilitata, digitando l'apposito PIN dell'app <b>SCRIGNOIdentiTel</b>.</p> <p>2. <b>QR IdentiTel</b> – Il Cliente, a fronte della richiesta di autenticazione sul sito Scigno, è invitato a inquadrare il QR IdentiTel presente nella pagina di autenticazione tramite l'app <b>SCRIGNOIdentiTel</b>, sulla quale verranno mostrati i dati essenziali dell'operazione, già pronti, che devono essere verificati dal Cliente. A seguito di ciò, occorre premere un pulsante per autorizzare l'operazione con la biometria o, qualora non abilitata, digitando l'apposito PIN dell'app <b>SCRIGNOIdentiTel</b>.</p> |
| OTP semplice                          | Si tratta del codice OTP (One Time Password) necessario per autorizzare in modo univoco le operazioni bancarie richieste con <b>SCRIGNOapp</b> o <b>SCRIGNOInternet Banking</b> , come ad esempio accedere alla banca digitale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| OTP plus                              | Si tratta del codice generato con un collegamento dinamico al contenuto (Dynamic Linking) e cioè viene calcolato da <b>SCRIGNOIdentiTel</b> in funzione non solo del dispositivo utilizzato e della data e ora della generazione, ma anche dell'importo e del beneficiario della specifica operazione. In tal modo il codice OTP plus non può essere utilizzato per disporre operazioni differenti da quella per cui è stato generato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| P.I.N.                                | (Acronimo della parola <b>Personal Identification Number</b> .) Codice numerico che serve per accedere, in sicurezza, a <b>SCRIGNOInternet Banking</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| P.I.S. – (Payment Initiation Service) | Servizio che, su espressa autorizzazione del Cliente, permette allo stesso di disporre ordini di pagamento attraverso soggetti che fungono da tramite tra la Banca ed il titolare del conto di pagamento - accessibile online – e avviano il pagamento a favore di un terzo soggetto, beneficiario della disposizione.<br>Nel caso di <b>SCRIGNOpis</b> , il servizio è prestato dalla Banca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Quantità di sicurezza                 | Elementi che consentono di utilizzare il servizio, conosciuti/posseduti dal Cliente e sconosciuti alla Banca o non posseduti dalla stessa.<br>Di norma sono costituiti da una o più informazioni, come ad esempio nel caso della parola chiave (PIN) da digitare successivamente al codice utente.<br>Oltre a essere rappresentate da qualcosa che "si conosce", le quantità di sicurezza possono essere costituite da qualcosa che "si possiede" o che "si è".<br>Nel primo caso l'esempio tipico è rappresentato dal token fisico; nel secondo siamo nel campo dei dati biometrici, e l'esempio tipico è rappresentato dalle impronte digitali.<br>Le quantità di sicurezza dei tre tipi possono essere combinate fra loro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SCRIGNOIdentiTel                      | Denominazione utilizzata dalla Banca per contraddistinguere il proprio sistema di autenticazione utilizzabile per l'accesso al servizio di banca digitale e/o per l'esecuzione di operazioni dispositive.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SMS (Short Message Service):          | Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Note per la corretta esecuzione in sicurezza dei pagamenti via Internet

|                                                                                                        |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <a href="#">Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNO Internet Banking</a>        | 1 |
| <a href="#">Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso</a>                  | 1 |
| <a href="#">Procedura di autenticazione delle operazioni on line</a>                                   | 2 |
| <a href="#">Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO e degli strumenti di pagamento</a> | 2 |
| <a href="#">Responsabilità e oneri per la Banca</a>                                                    | 2 |
| <a href="#">Responsabilità e oneri in capo al Cliente</a>                                              | 3 |



### **Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNO Internet Banking**

L'utilizzo dei servizi on line della Banca Popolare di Sondrio avviene tramite personal computer o altro dispositivo interattivo connesso alla rete Internet.

Per evitare potenziali problemi di sicurezza, si raccomanda di mantenere aggiornato:

- il browser
- il sistema operativo
- le eventuali app di accesso alla banca on line, ad esempio **SCRIGNOapp** e **SCRIGNOIdentiTel**

Inoltre, si consiglia di sottoporre regolarmente i dispositivi a scansione di sicurezza con prodotti antivirus e anti-malware.

Nella sezione "Sicurezza" presente in **SCRIGNO Internet Banking** sono raccolti alcuni suggerimenti e sono presenti servizi fruibili on line, che La invitiamo a consultare e a utilizzare, fra cui il servizio "navigosereno" per verificare lo stato di sicurezza di computer, smartphone e tablet nonché "Phil" e "Phillys", i giochi che insegnano a riconoscere gli attacchi di phishing.

È noto che le tematiche relative alla sicurezza on line rivestono un'importanza crescente e richiedono di comportarsi con prudenza. Al proposito, si evidenzia che il canale email non può considerarsi sicuro per veicolare informazioni riservate o attinenti a esempio alla sicurezza dei servizi on line.

E' per questo, che le comunicazioni di Banca Popolare di Sondrio tramite newsletter afferenti alla sicurezza on line saranno accompagnate da una campagna informativa, visibile contestualmente all'accesso a **SCRIGNO Internet Banking**, la quale riprenderà il tema della newsletter.

L'autenticità della newsletter e quindi dell'informativa potrà o meglio dovrà essere verificata all'interno di **SCRIGNO Internet Banking**.

Si raccomanda pertanto di collegarsi a SCRIGNO – digitando l'indirizzo nel browser, senza seguire eventuali link presenti nella newsletter – ogni qualvolta viene ricevuta una comunicazione in tema di sicurezza da parte della banca, per verificarne l'autenticità e il contenuto.



### **Raccomandazioni per un utilizzo corretto delle credenziali di accesso**

L'accesso e l'utilizzo di SCRIGNO avviene tramite l'inserimento delle credenziali di accesso consegnate al Cliente. Le credenziali sono costituite dal codice utente (riportato sul contratto), dal PIN SCRIGNO e dal PIN IdentiTel (entrambi i PIN vengono scelti e personalizzati dal Cliente).

Le credenziali devono essere mantenute riservate e non debbono essere fornite a terzi per nessuna ragione. È altresì consigliabile modificare periodicamente i PIN suddetti, al fine di innalzare i profili di sicurezza e rafforzare i presidi a fronte di eventuali tentativi di utilizzi fraudolenti.



### **Procedura di autenticazione delle operazioni on line**

Le operazioni effettuate tramite SCRIGNO devono essere autenticate dall'utente.

Il procedimento di autenticazione si svolge grazie a **SCRIGNOIdentiTel**, lo strumento di autenticazione basato sui cosiddetti "token".

Si evidenzia che, trascorsi 6 mesi dall'ultimo accesso SCRIGNO, le credenziali vengono bloccate per inoperatività. In tali casi l'utente dovrà rivolgersi alla filiale che provvederà allo sblocco.

I token, disponibili sia in versione "digitale" sotto forma di app, sia in formato "fisico", vengono utilizzati per generare i codici OTP (One Time Password), ossia le password "usa & getta" richieste e verificate dai servizi online della Banca in fase di autenticazione.

Il funzionamento di una autenticazione è molto semplice. Nel momento in cui l'Utente predispone una operazione dispositiva, SCRIGNO ne richiede l'autenticazione tramite una specifica pagina che fornisce le istruzioni del caso. A quel punto occorre:

- lanciare l'app (o accendere il token fisico) e avviare la generazione di un codice OTP, scegliendo l'opzione richiesta da SCRIGNO;
- autorizzare la generazione dell'OTP, digitando gli eventuali dati richiesti e il PIN IdentiTel;
- digitare il codice OTP così generato in un campo a tal fine collocato nella citata pagina di autenticazione.

A seguito di ciò viene visualizzato l'esito dell'operazione.



Il token è strettamente personale e deve essere conservato con cura e diligenza.

Le rammentiamo di custodire in un luogo non accessibile da terzi il **"Codice QR LICENZA"** (riferito al token in versione "app") riportato sul contratto **SCRIGNOplus**, al fine di poter attivare il token su ulteriori dispositivi.

### **Prontuario per smarrimento/utilizzo indebito di SCRIGNO e degli strumenti di pagamento**

In caso di smarrimento e/o utilizzo indebito delle **credenziali di accesso**, il Cliente è tenuto a comunicare l'evento tempestivamente alla Banca, che provvederà al blocco del servizio. In caso di disconoscimento delle operazioni, occorrerà consegnare copia della denuncia avvenuta presso l'Autorità di Pubblica Sicurezza.

La comunicazione alla Banca può avvenire tramite:

- 1) numero verde 800-23.98.89** (dall'Estero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno **2) filiale**, negli orari di apertura al Pubblico

In caso di smarrimento (ad esempio perdita dello smartphone sul quale il token è installato) e/o utilizzo indebito del token, il Cliente deve comunicarlo prontamente alla Banca.

### **Responsabilità e oneri per la Banca**

La banca, per motivi di sicurezza o per usi impropri da parte del Cliente, può:

- bloccare il servizio SCRIGNO o alcune operazioni (informative/dispositive);
- richiedere sistemi/procedure rafforzate per consentire l'esecuzione delle operazioni.

La Banca si riserva di sospendere/disattivare **SCRIGNOIdentiTel** e di richiedere altri metodi di autenticazione in possesso del Cliente, come ad es. SMS IdentiTel.

Si evidenzia che la Banca non può garantire in quest'ultimo caso la continuità del servizio qualora il Cliente si fosse rifiutato di fornire il numero di recapito cellulare al momento (o successivamente) dell'adesione a **SCRIGNOIdentiTel**.

La Banca si impegna a bloccare il servizio SCRIGNO a seguito della ricezione di una richiesta in tal senso da parte del Cliente. Da quel momento, l'operatività verrà inibita.

In merito ad eventuali operazioni disconosciute dal Cliente, la Banca si riserva di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave.



La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo massimo di 50€, infatti opererà solo se il Cliente non ha agito con dolo o colpa grave.

A seguito del blocco del servizio SCRIGNO, la Banca fornirà le informazioni utili per ottenere le nuove credenziali e i nuovi dispositivi di sicurezza per accedere nuovamente al Servizio.

### ***Responsabilità e oneri in capo al Cliente***

Il Cliente è tenuto a custodire con attenzione lo strumento di pagamento (token fisico, smartphone sul quale è installata l'app del token software ecc.) e a non divulgare i relativi codici segreti (credenziali SCRIGNO e PIN IdentiTel).

In caso di smarrimento/uso improprio del Servizio, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca con le seguenti alternative modalità:

- comunicazione al numero verde 800-23.98.89 (dall'Estero +39 06 55.24.11.23), servizio attivo 24 ore al giorno
- recandosi direttamente in filiale, negli orari di apertura al pubblico

Qualora il Cliente avesse agito con dolo o colpa grave, sarà chiamato a rispondere per l'intero del danno e/o delle disposizioni fraudolente conseguenti; in caso contrario supporterà la perdita solo fino all'importo massimo di 50 euro.