



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Carta Nexi Debit Consumer

Pagina 1 di 5

Edizione: 03/10/2022

INFORMAZIONI SULLA BANCA

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il Cliente _____

Indirizzo della filiale di riferimento _____

Numero di telefono della filiale di riferimento _____

e-mail del nominativo che entra in contatto con il Cliente _____

CHE COS'E' LA CARTA NEXI DEBIT CONSUMER

La carta di debito internazionale **Nexi Debit Consumer** è una carta di pagamento nominativa rilasciata da Banca Popolare di Sondrio su richiesta del Cliente, persona fisica che riveste la qualifica di Consumatore o che attesta di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Il Cliente al momento della richiesta deve essere intestatario o cointestatario di un conto corrente aperto presso la Banca.

La Carta può essere intestata anche ad una persona fisica minorenni che abbia compiuto gli anni 14, intestataria di un conto corrente MULTiplus minori. In questo caso il contratto deve essere sottoscritto dai soggetti che esercitano la potestà genitoriale o dal tutore/curatore.

Con l'intestazione della Carta ad un minore, i soggetti che sottoscrivono il contratto accettano tutte le disposizioni ivi contenute, si assumono ogni obbligazione dipendente dal medesimo e autorizzano il minore ad utilizzare la Carta fino al compimento del 18° anno di età. Al compimento del 18° anno di età il contratto produrrà direttamente i suoi effetti nei confronti dell'intestatario della Carta.

La Carta intestata al minore è strettamente personale e non può essere, in nessun caso, ceduta a terzi.

Al minore può essere rilasciata una sola carta con limiti di utilizzo ridotti (plafond giornaliero 100 euro, plafond mensile 1.000 euro) e modificabili, su richiesta del titolare, solamente a partire dal compimento del 18° anno di età.

La Carta consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale (Mastercard o Visa) il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;

- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati a tale funzionalità, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti Contactless di importo pari o inferiore a euro 50,00 potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN, se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni contactless, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera euro 150,00.

La Carta include:

- il servizio **Qui Multibanca**: è un servizio offerto su oltre 8.000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito Qui Multibanca. È possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, bollettini MA.V., ecc).

- il servizio **Versamento intelligente** ("Servizio versamento tramite ATM"): è il servizio che consente al Titolare, tramite gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitati, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi;
- utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta e al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Assistenza Carte Numero dall'Italia: 02.345444 * Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 ** Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 *** <i>* numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato</i> <i>** È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.</i> <i>*** Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.</i>	Blocco carta Numero verde dall'Italia: 800 15.16.16 Numero dall'estero: +39 02 34.980.020 * Numero verde dagli USA: +1 800 473.6896 ** <i>* È possibile effettuare chiamate a carico di Nexi.</i> <i>** Numero verde accessibile soltanto da una linea telefonica USA, fissa o mobile.</i>
--	---

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO

Quota	Quota	euro 20,00 (in caso di tipologia Premium: euro 60,00)
	Periodicità di addebito della quota	Annuale, corrisposto in via anticipata all'inizio di ciascun anno.
Blocco	Spese per blocco della Carta	euro 0,00
Estinzione	Spese per estinzione del rapporto	euro 0,00
Rinnovo	Spese per rinnovo della Carta	euro 0,00
Duplicato	Spese per duplicato della Carta	Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e pari a euro 0,00
Rifacimento	Spese per rifacimento della Carta	Servizio disponibile solo nel caso di prodotto venduto a distanza e pari a euro 0,00

Nexi Debit Consumer	Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio (*)	euro 0,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro (*)	euro 2,00
	Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (*)	euro 3,50
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro (operazioni esenti da commissioni)	0
	Franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	(in caso di tipologia Premium: 5)
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area Euro	0
	Periodicità franchigia prelievi da sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro	Annuale
	Commissione per pagamenti su POS area Euro (*)	Annuale
	Commissione per pagamenti su POS area extra Euro (*)	euro 0,00
	Commissione per pagamenti su POS area extra Euro (*)	euro 1,00
	Franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	0
	Periodicità franchigia pagamenti POS Area extra Euro (operazioni esenti da commissioni)	Annuale
	Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Commissione per pagamento M.AV. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,80 (**)
Commissione per pagamento PagoPA presso sportelli Automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 1,80 (**)	
Commissioni per pagamenti presso sportelli automatici (ATM) di altre banche	Le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.	
(*) L'importo della commissione non comprende il costo base della registrazione contabile sul conto corrente.		
(**) Servizio disponibile dal 31 gennaio 2023		

Qui Multibanca	Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM)	euro 0,00
-----------------------	--	-----------

Versamento intelligente	Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00
	Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio	euro 0,00

LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND)	Tipo Carta	Codice Carta		Plafond mensile unico per prelievi e pagamenti	Plafond giornaliero per prelievi	Plafond giornaliero per pagamenti
		Mastercard	Visa			
		700	800	euro 1.000,00	euro 100,00	euro 100,00
		701 - 711 - 721	801 - 811	euro 1.000,00	euro 250,00	euro 1.000,00
		702 - 712 - 722	802 - 812	euro 2.000,00	euro 500,00	euro 2.000,00
		703 - 713 - 723	803 - 813	euro 3.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00
		704 - 714 - 724	804 - 814	euro 5.000,00	euro 500,00	euro 3.000,00
		705 - 715	805 - 815	euro 5.000,00	euro 1.000,00	euro 3.000,00
		Codice Carta tipologia Premium		Plafond mensile unico per prelievi e per pagamenti	Plafond giornaliero per prelievi	Plafond giornaliero per pagamenti
		Mastercard	Visa			
731	831	euro 10.000,00	euro 2.000,00	euro 5.000,00		
732	832	euro 15.000,00	euro 2.000,00	euro 7.500,00		
733	833	euro 20.000,00	euro 3.000,00	euro 10.000,00		
734	834	euro 25.000,00	euro 3.000,00	euro 12.500,00		

Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno.

VALUTE	Varie	Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM)	Giorno dell'operazione
		Valuta di addebito su pagamenti POS	Giorno dell'operazione
	Versamento intelligente	Data esecuzione operazioni	Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa.
		Valuta di accredito per versamento contanti	Giorno dell'operazione
Valuta di accredito per versamento assegni	Le condizioni di valuta di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi del conto corrente collegato alla carta stessa.		

ALTRO	Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero in divisa	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale a valere del quale è stata emessa la carta (Mastercard o Visa).
	<p>Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**) - su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) - su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***) <p>Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento).</p> <p>Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.</p> <p>Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.</p> <p>(**) Attualmente la spesa non è recuperata.</p> <p>(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO/Internet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.</p> <p>Nel rispetto del numero di operazioni incluse nel canone, vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti).</p> <p>È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).</p>	
Situazione contabile:		
- consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del sito internet e dell'app Nexi Pay		Gratuita
- consultazione tramite Servizio Clienti		Gratuita

	Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	Non previste
	Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Non previste
	Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	Non previste
SERVIZI ACCESSORI	Polizza assicurativa Multirischi	Gratuita
	Servizi di Messaggistica di Alert: - servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza (*) - servizio Messaggi di Alert – ioSICURO (**) - servizio di Protezione anti-frode 3D Secure (***)	Gratuito euro 0,00 Gratuito
	Servizio di Spending Control: - funzionalità base	Gratuito
	Servizio Balance Inquiry (****)	Gratuito
	Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay	Gratuito
	Servizio Fast Track (*****)	Gratuito (circuiti Mastercard) Gratuito fino a un massimo di 6 pass all'anno (circuiti Visa)
	Servizio Concierge (*****)	Gratuito
	(*) Invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare. Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. (**) Invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione. Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti. (***) Servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente all'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay. (****) Servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente. (*****) Servizi disponibili solo per la tipologia Premium. Il servizio Fast Track consente, tramite registrazione – ove previsto – sul portale dedicato, l'accesso immediato ai controlli di sicurezza e alle aree imbarchi degli aeroporti. La lista aggiornata degli aeroporti convenzionati su cui poter usufruire del servizio è consultabile sul sito www.nexi.it o contattando il Servizio Clienti. Il servizio Concierge fornisce l'accesso telefonico al numero verde dedicato per la prenotazione di ristoranti, hotel, biglietti, viaggi, etc. Maggiori informazioni sono disponibili nell'Area Personale del sito www.nexi.it o contattando il Servizio Clienti.	

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare o all/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare, con un preavviso di due mesi, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare o il/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare può/possono, invece, recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta alla Banca ed è/sono tenuto/i a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare o all/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare la quota associativa in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal rapporto, da parte del Titolare o del/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. La Banca deve invece dare, di norma, un preavviso di due mesi. Il Titolare o il/i Legale/i Rappresentante/i del Titolare deve/devono restituire la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato. L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro tre giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso a:

-Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

-Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

3D Secure	È il sistema di protezione degli acquisti online gratuito studiato dai circuiti internazionali Visa e Mastercard che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti della Carta. Nexi si riserva la facoltà di iscrivere d'iniziativa e gratuitamente il 3D Secure a Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare alla Banca o a Nexi. L'attivazione del servizio può essere effettuata direttamente dal Titolare tramite inserimento del numero di cellulare, ove non già fornito nell'Area Personale del sito internet di Nexi o dell'App Nexi Pay. Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall'esercente per il pagamento, verrà mostrata al Titolare una finestra per completare l'acquisto tramite autenticazione forte, ove prevista dal sistema. Il Titolare, al momento del pagamento, se registrato all'App Nexi Pay, riceverà una notifica autorizzativa e potrà completare l'acquisto online: - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure
------------------	--

	- inserendo sul sito dell'esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta. Nel caso in cui il Titolare non sia registrato all'App Nexi Pay, riceverà un SMS da Nexi al numero di cellulare registrato contenente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, da inserire online per completare l'acquisto.
Area Personale	Area riservata del sito internet e dell'App dell'Emittente o del Gestore.
ATM (Automated Teller Machine)	Gli ATM sono gli sportelli automatici che permettono al Titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, MA.V, bollo auto ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).
Autenticazione forte del titolare (o SCA – Strong Customer Authentication)	Autenticazione basata su almeno due elementi tra loro indipendenti: conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), possesso (qualcosa che solo l'utente possiede), inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente, come per esempio il finger print o il riconoscimento facciale). I fattori di autenticazione forte sono indipendenti tra di loro e questo garantisce maggior sicurezza, in quanto la violazione di uno di questi elementi non compromette l'affidabilità degli altri.
Banca o Emittente	È il soggetto Emittente della Carta oggetto del contratto nei confronti del Titolare e presso il quale il Titolare è intestatario/cointestatario del conto a cui è collegata la Carta e sui cui sono regolate le operazioni di pagamento.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc).
Circuiti	Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati. I principali circuiti sono Visa e Mastercard. Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.
Cliente	Persona fisica che riveste la qualifica di Consumatore o che attesta di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Contactless	La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la Carta agli appositi lettori POS, contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 50,00 euro potrebbe non essere richiesta alcun tipo di autenticazione.
Limiti di utilizzo	Sono i limiti operativi oltre i quali il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento.
PIN	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al Titolare della Carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
POS (Point Of Sale)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
Qui Multibanca	È il servizio che consente al Cliente, mediante l'utilizzo della Carta presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione.
Rimissione della Carta	Per le carte vendute in filiale, a seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinata, smagnetizzata o bloccate, per l'attivazione della nuova Carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto. Per i prodotti venduti a distanza, in caso di carta rovinata o smagnetizzata, è prevista la possibilità di richiedere un rifacimento della stessa, e, in caso di blocco, è possibile richiederne un duplicato.
Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria)	La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia. In caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la Carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la Carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione. L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento. I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa.
Supporto durevole	Qualsiasi strumento che consenta al Titolare di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni (ad esempio, file .pdf).
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
Versamento Intelligente	È il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta. Il servizio è disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su www.popsi.it .