



Banca Popolare di Sondrio

Foglio Informativo

Carta **BANCOMAT®/Maestro**

(**BANCOMAT® - PagoBANCOMAT® - Maestro - Fastpay - Qui Multibanca**)

Pagina 1 di 5

Edizione: 16/06/2021

INFORMAZIONI SULLA BANCA

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

CHE COS'E' LA CARTA BANCOMAT®/MAESTRO

La carta **BANCOMAT®/Maestro** include le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:

- **BANCOMAT®** è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").
- **PagoBANCOMAT®** è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il citato codice segreto. La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **PagoBANCOMAT® Contactless**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti **PagoBANCOMAT® Contactless** di importo pari o inferiore a euro 50,00 potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN, se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni contactless, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera euro 150,00. In caso di carta **BANCOMAT®/Maestro** emessa prima del 16/06/2021, il limite per le operazioni contactless senza digitazione del PIN è fissato a 25,00 euro; tale limite verrà innalzato a 50,00 euro in occasione del rinnovo a scadenza della stessa carta.
- **Maestro** è il servizio tramite il quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al titolare di un conto corrente di effettuare prelievi in denaro in Italia e nel resto del mondo presso gli sportelli automatici (ATM) recanti il marchio 'Maestro' e di effettuare pagamenti in Italia e nel resto del mondo presso gli esercizi convenzionati al circuito 'Maestro' mediante l'apparecchio elettronico POS. La Carta è dotata della funzionalità di pagamento **Contactless Maestro**, che consente di effettuare, presso gli esercenti abilitati a tale funzionalità, operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della carta al lettore POS Contactless, senza inserimento della carta stessa. Per i pagamenti **Maestro Contactless** di importo pari o inferiore a euro 50,00 potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN, se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni contactless, effettuate dall'ultima digitazione del PIN, non supera euro 150,00.
- **FastPay** è il servizio in forza del quale il titolare della carta può effettuare (24 ore al giorno - 7 giorni su 7), presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio **FastPay**, il pagamento dei pedaggi autostradali, relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi.
- **Qui Multibanca** è un servizio offerto su oltre 8000 sportelli automatici dalle Banche Popolari italiane aderenti al circuito **Qui Multibanca**. E' possibile stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente. Si possono eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, Mediaset Premium e LA7, bollettini MA.V., bollo auto ecc).
- **Versamento intelligente** Tramite il "Servizio versamento tramite ATM" il Titolare della Carta può, presso gli sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta.

Sulla Carta sono resi disponibili i seguenti servizi di sicurezza:

- **3D Secure** è il servizio gratuito che garantisce una tutela ulteriore per gli acquisti effettuati on line, evitando addebiti indesiderati a fronte di transazioni illecite. Il servizio prevede l'invio via SMS di un codice numerico di 6 cifre (c.d. OTP, "One Time Password"), valido per l'autenticazione di un solo pagamento on line, al numero di telefono indicato dal titolare al momento dell'attivazione del servizio in **SCRIGNOInternet Banking**.
- **Geoblocco** è il servizio di prevenzione frodi, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente al titolare di selezionare l'ambito geografico dei prelievi a banda magnetica effettuati con la possibilità di escludere i Paesi esteri che ancora non si sono adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai prelievi effettuati nei Paesi rientranti nel continente Europa (vedi l'elenco in Legenda). Successivamente l'operatività può essere estesa, gratuitamente e in tempo reale, anche ai Paesi extra europei contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**.
- **Limitazioni operative** è il servizio, attivo dal 03/04/2018, che consente al titolare di abilitare o disabilitare i pagamenti online (e-commerce), i pagamenti contactless e il pagamento su siti di gioco online/scommesse ("Gambling"). Al momento dell'attivazione la Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti online (e-commerce) e contactless, i pagamenti sui siti di gioco online/scommesse saranno invece disabilitati. Successivamente il titolare ha la facoltà di modificare, gratuitamente e in tempo reale, l'abilitazione alle sopra citate tipologie di pagamenti, contattando direttamente la propria filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di **SCRIGNOInternet Banking** e **SCRIGNOapp**.

Principali rischi: Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di furto, smarrimento e clonazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

In caso di contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza il rilascio della carta BANCOMAT®/Maestro è subordinato alla presenza sul conto corrente di una giacenza minima di 2.000,00 euro.

VOCI DI COSTO

| Costo Carta | | | |
|------------------------|---|--|--|
| | Spese annue di gestione dei servizi collegati alla carta | euro 18,00 | |
| | Periodicità di addebito delle spese annue di gestione | Annuale, corrisposto in via anticipata all'inizio di ciascun anno. | |
| Blocco | Spese per blocco della carta a seguito di furto, smarrimento o blocco al numero verde. | euro 0,00 | |
| | Elenco delle causali di blocchi "Senza spese": - clonazione / blocco precauzionale; - cattivo uso (debordi reiterati, frequenti, importanti); - per morosità (prevista segnalazione CAI e revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la carta); - carta catturata da ATM di altre banche; - mancata ricezione del rinnovo; - cliente deceduto; - blocco richiesto dalle Forze dell'ordine; - blocco per pignoramento. | euro 0,00 | |
| Estinzione | Spese per estinzione del rapporto | euro 0,00 | |
| SPESE VARIABILI | BANCOMAT® | Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) Banca Popolare di Sondrio | euro 0,00 |
| | | Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) di altre banche | euro 2,00 |
| | | Commissione per prelievo di contanti in divisa da sportelli automatici (ATM) della Banca popolare di Sondrio | euro 0,00 |
| | PagoBANCOMAT® | Commissione per pagamento tramite PagoBANCOMAT® | euro 0,00 |
| | | Commissione per pagamento bollette Telecom Italia presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 0,00 |
| | | Commissione per donazioni a favore di ONLUS (QuiDonamat) presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 0,50 |
| | | Commissione per ricarica carta BANCOMAT® Prepagata della Banca Popolare di Sondrio presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 1,00 |
| | | Commissione per ricarica carte +MA, Ateneo+, Professione+ e +MAzienda presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 1,00 |
| | | Commissione per ricarica carta prepagata Chiara Visa Electron presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 2,10 |
| | | Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 0,00 |
| | | Commissione per pagamento M.AV. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 0,00 |
| | Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | Servizio momentaneamente non disponibile | |
| | Maestro | Commissione per prelievo da sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 2,00 |
| | | Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area Euro | euro 2,00 |
| | | Commissione per prelievo da altri sportelli automatici (ATM) - Area extra Euro | euro 3,50 |
| | | Commissione per pagamenti su POS area Euro | euro 0,00 |
| | | Commissione per pagamenti su POS area extra Euro | euro 1,00 |
| | | Commissioni per ricariche telefoniche presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 0,00 |
| | | Commissione per pagamento M.AV. presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 0,00 |
| | | Commissione per pagamento bollo auto presso sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | Servizio momentaneamente non disponibile |
| | FastPay | Commissione mensile per il servizio FastPay, se utilizzato | euro 1,55 |

| | | | |
|--|-------------------------|---|--|
| | Qui Multibanca | Servizio di interrogazione saldo e lista movimenti su sportelli automatici (ATM) | euro 0,00 |
| | | Commissioni per pagamenti PagoBANCOMAT® presso sportelli automatici (ATM) Qui MultiBanca | Vengono applicate dalla Banca che gestisce l'ATM, ne viene data evidenza dall'ATM al momento dell'esecuzione della transazione |
| | Versamento intelligente | Commissione per versamento contanti su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 0,00 |
| | | Commissione per versamento assegni su sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | euro 0,00 |

| LIMITE DI UTILIZZO (PLAFOND) | Tipo Carta | Codice | BANCOMAT® PagoBANCOMAT® Plafond unico mensile | BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® Plafond giornalieri | | Maestro Plafond mensile | | Maestro Plafond giornalieri | | FastPay Plafond giornalieri |
|------------------------------|------------|--------|--|---|---------------|----------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| | | | | BANCOMAT® | PagoBANCOMAT® | Prelievi | Pagamenti | Prelievi | Pagamenti | |
| | | | | 60 | 250,00 | 50,00 | 250,00 | 250,00 | 50,00 | |
| 61 | 500,00 | 100,00 | 500,00 | 250,00 | 100,00 | 250,00 | 100,00 | | | |
| 62 | 750,00 | 250,00 | 750,00 | 250,00 | 250,00 | 250,00 | 100,00 | | | |
| 63 | 1.000,00 | 250,00 | 1.000,00 | 250,00 | 250,00 | 250,00 | 100,00 | | | |
| 64 | 1.000,00 | 250,00 | 1.000,00 | 500,00 | 250,00 | 500,00 | 100,00 | | | |
| 65 | 1.250,00 | 250,00 | 1.250,00 | 500,00 | 250,00 | 500,00 | 100,00 | | | |
| 66 | 1.500,00 | 250,00 | 1.500,00 | 500,00 | 250,00 | 500,00 | 100,00 | | | |
| 67 | 1.500,00 | 250,00 | 1.500,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | | | |
| 68 | 2.250,00 | 250,00 | 2.250,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | | | |
| 69 | 3.000,00 | 500,00 | 3.000,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | | | |
| 70 | 1.500,00 | 250,00 | 1.500,00 | 800,00 | 800,00 | 250,00 | 800,00 | 100,00 | | |
| 71 | 2.300,00 | 250,00 | 2.300,00 | 1.600,00 | 800,00 | 250,00 | 800,00 | 100,00 | | |
| 72 | 3.000,00 | 500,00 | 3.000,00 | 1.600,00 | 1.600,00 | 250,00 | 1.600,00 | 100,00 | | |
| 73 | 4.500,00 | 500,00 | 4.500,00 | 1.600,00 | 1.600,00 | 250,00 | 1.600,00 | 100,00 | | |
| 74 | 5.000,00 | 500,00 | 5.000,00 | 1.600,00 | 1.600,00 | 250,00 | 1.600,00 | 100,00 | | |

Per "Plafond mensile" si intende un periodo avente la stessa durata di ciascun mese dell'anno

| VALUTE | Varie | Valuta di addebito su prelievi e pagamenti sportelli automatici (ATM) (BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® /Maestro) | Giorno dell'operazione |
|---|----------------------------|--|---|
| | | Valuta di addebito su pagamenti POS (PagoBANCOMAT® /Maestro) | Giorno dell'operazione |
| | | Valuta di addebito su pagamenti FastPay | Unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta di addebito pari alla data di contabilizzazione. |
| | Versamento intelligente(*) | Data esecuzione operazioni | Eseguite in giornata se il deposito avviene durante l'orario di apertura della filiale e il giorno lavorativo successivo se il deposito avviene dopo l'orario di chiusura della stessa. |
| Valuta di accredito per versamento contanti | | Giorno dell'operazione | |
| Valuta di accredito per versamento assegni | | Le condizioni di valuta di liquidità e disponibilità corrispondono a quanto riportato nel documento di sintesi del conto corrente collegato alla carta stessa. | |

(*)Versamento disponibile sulle filiali abilitate. Elenco consultabile su www.popsi.it

| ALTRO | Cambio applicato su operazioni di prelievo o pagamento all'estero | Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Mastercard |
|-------|--|--|
| | Cambio su prelievi in valuta presso gli sportelli automatici (ATM) della Banca Popolare di Sondrio | Tasso di cambio BCE del giorno precedente alla data operazione |
| | Spese per produzione e invio/consegna documento di sintesi periodico: - su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**) - su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) - su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***) Spese per produzione e invio/consegna rendiconto periodico: non previsto (il rendiconto non è previsto poiché i movimenti vengono riportati nell'estratto conto del conto corrente al quale è collegata la carta e per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento). Spese per produzione e invio/consegna lettere contabili: le lettere contabili sono fornite nell'ambito del rapporto di conto corrente al quale è collegata la carta e | |

per i cui costi si rinvia al foglio informativo di riferimento.

Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative.

(**) Attualmente la spesa non è recuperata.

(***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNOInternet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche.

Nel rispetto del numero di operazioni incluse nel canone, vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese da questo Contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal rapporto, da parte del Titolare, è soggetto al preavviso di un giorno e deve essere formalizzato per iscritto. La Banca deve invece dare, di norma, un preavviso di due mesi. Il Titolare deve restituire la carta e ogni altro materiale in precedenza consegnato. L'estinzione del rapporto avviene, di norma, entro 3 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto alcuna risposta interlocutoria o definitiva entro i 15 giorni lavorativi (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

Ferma restando la disciplina in materia di reclami, il cliente può presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

| | |
|---------------------------------------|--|
| 3D Secure | È il sistema gratuito di protezione degli acquisti effettuati online realizzato dai circuiti internazionali Visa (Visa Secure), Mastercard (Mastercard Identity Check™) e American Express (Safekey). Il Servizio 3D Secure per le carte emesse dalla Banca viene erogato da Nexy Payments S.p.A.. Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati della carta richiesti dall'esercente per il pagamento, il titolare della Carta riceve un SMS al numero di cellulare indicato dallo stesso in fase di attivazione del servizio, con il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre (One-time password), utilizzabile una sola volta, da inserire nella medesima pagina per autenticare la transazione e quindi completare l'acquisto. Nel corso dei prossimi mesi, al fine di rafforzare ulteriormente la sicurezza dei pagamenti online, verrà reso disponibile il nuovo servizio Nexi Key6®. Nexi Key6® è un codice di 6 cifre prescelto dal titolare Carta, dedicato agli acquisti online, che dovrà essere inserito nella pagina di autenticazione in aggiunta alla sopra citata One-time Password, per completare l'autorizzazione del pagamento. Verrà inoltre resa disponibile l'autenticazione biometrica tramite SCRIGNOIdentiTel (esempio impronta digitale o riconoscimento facciale). L'attivazione del servizio può essere effettuata nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNOInternet Banking. |
| ATM (Automated Teller Machine) | Gli ATM, comunemente detti "BANCOMAT®", sono gli sportelli automatici che permettono al titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, MA.V, utenze, bollo auto ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti). |
| Blocco della Carta | Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione ecc). |
| Circuiti | Compagnie che mediante i propri regolamenti e le proprie infrastrutture tecniche, consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS ad essi convenzionati. I principali circuiti sono Visa, Mastercard, BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus, Maestro, Visa Electron e V-Pay, American Express, China Union Pay, Diners Club International. Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa. |
| Circuito Maestro | Marchio di proprietà del circuito internazionale Mastercard; consente i prelievi di contanti e l'acquisto di beni e servizi in tutto il mondo presso i terminali (POS e ATM) ad esso abilitati. |
| Circuito BANCOMAT® | È il circuito italiano che consente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) ad esso abilitati. |
| Circuito PagoBANCOMAT® | È il circuito italiano che consente l'acquisto di beni e servizi, entro limiti di importo contrattualmente previsti, presso gli esercizi convenzionati a tale circuito. |
| Contactless | La modalità Contactless ("senza contatto") permette di effettuare, presso gli esercenti abilitati, i pagamenti avvicinando la carta agli appositi lettori POS, |

| | |
|---|--|
| | contraddistinti dall'indicatore universale Contactless, senza che sia necessario l'inserimento della carta stessa. Per i pagamenti di importo pari o inferiore a 50,00 euro potrebbe non essere richiesta alcun tipo di autenticazione. |
| FastPay | E' il servizio che consente di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società od enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi. |
| Limiti di utilizzo | Sono i limiti operativi oltre i quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento; |
| PIN | Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al titolare della carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS. |
| POS (Point Of Sale) | Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta. |
| Qui Multibanca | E' il servizio che consente al cliente, mediante l'utilizzo della carta BANCOMAT®/Maestro presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio del servizio, di accedere alle informazioni concernenti i propri rapporti, di impartire disposizioni, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione. |
| Riemissione della Carta | A seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinare, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto. |
| Segnalazione CAI (Centrale di allarme interbancaria) | La Centrale di allarme interbancaria (CAI) è l'archivio informatizzato degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento, istituito presso la Banca d'Italia. In caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare (mancato pagamento delle spese connesse con gli acquisti e i prelievi effettuati) l'Emittente può decidere di disporre il blocco per "cattivo uso", revocare l'autorizzazione ad utilizzare la carta e comunicare i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria. Ciascun Emittente può liberamente decidere, nel rispetto delle regole contrattuali, quando revocare la carta a causa di uno o più mancati pagamenti assumendosi, pertanto, l'intera responsabilità della segnalazione. L'iscrizione alla CAI avviene anche nei casi in cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento della carta di pagamento. I dati restano iscritti in archivio per due anni e sono consultabili da tutti gli intermediari finanziari e dalle singole persone fisiche per il tramite della Banca d'Italia stessa. |
| Servizio Geoblocco | E' il servizio di prevenzione frodi, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente di selezionare l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Falkland, Isole Fær Øer, Isole Svalbard e Jan Mayen, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Principato di Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Rep. Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Montenegro, Kosovo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Ucraina, Ungheria. Successivamente l'operatività può essere estesa anche ai Paesi extra europei. La variazione, eseguita gratuitamente e in tempo reale, può essere effettuata contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNOInternet Banking e SCRIGNOapp. |
| Servizio Limitazioni operative | E' il servizio, attivo a partire dal 03/04/2018, che consente di gestire il profilo di utilizzo dei pagamenti della Carta. Al momento dell'attivazione l'operatività della Carta viene automaticamente abilitata ai pagamenti effettuati online (e-commerce) e ai pagamenti contactless. Sono, invece, inizialmente disabilitati i pagamenti effettuati su siti di gioco online/scommesse (c.d. "Gambling"). Successivamente è possibile variare, gratuitamente e in tempo reale, il proprio profilo di utilizzo contattando direttamente la filiale oppure tramite apposita funzionalità nella sezione "Protezione Carte" di SCRIGNOInternet Banking e SCRIGNOapp. |
| Titolare | Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso. |
| Utilizzo | L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente. |
| Versamento Intelligente | E' il servizio che consente, tramite le apparecchiature sportelli automatici (ATM) della Banca a ciò abilitate, di far pervenire alla Banca determinati valori (contante e/o assegni) che, se riscontrati regolari, saranno accreditati sul conto corrente cui è collegata la Carta. |

Linee guida per il corretto utilizzo della Carta di debito (BANCOMAT®/Maestro) e le disposizioni online

| | |
|---|---|
| Introduzione | 1 |
| Informazioni preliminari e requisiti per l'utilizzo di SCRIGNO Internet Banking e per acquistare online | 1 |
| Raccomandazioni per il corretto utilizzo della Carta da parte del Cliente | 2 |
| Corretta gestione degli acquisti online | 2 |
| Prontuario a seguito di smarrimento/utilizzo indebito della Carta | 2 |
| Responsabilità per il Cliente | 3 |
| Obblighi e responsabilità per la Banca | 3 |

Introduzione

La Carta BANCOMAT®/Maestro (di seguito "Carta") identificata da un numero e da un PIN, legittima il titolare a disporre delle somme presenti sul proprio conto corrente attraverso pagamento POS, prelievi da ATM o attraverso acquisti online tramite circuito Maestro.

La Carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

Il PIN è spedito all'indirizzo di corrispondenza del Cliente indicato nel contratto.

Informazioni preliminari e requisiti per acquistare online

L'utilizzo della carta per gli acquisti on line avviene tramite personal computer o altro dispositivo interattivo connesso alla rete Internet.

Per evitare potenziali problemi di sicurezza, si raccomanda di mantenere aggiornato:

- il browser
- il sistema operativo
- le eventuali app di accesso alla banca on line, ad esempio **SCRIGNOIdentiTel**

Inoltre, si consiglia di sottoporre regolarmente i dispositivi a scansione di sicurezza con prodotti antivirus e anti-malware.

Nella sezione "Sicurezza" presente sul sito www.popso.it sono raccolti alcuni suggerimenti e sono presenti servizi fruibili on line, che La invitiamo a consultare e a utilizzare, fra cui il servizio "navigosereno" per verificare lo stato di sicurezza di computer, smartphone e tablet nonché "Phil" e "Phillys", i giochi che insegnano a riconoscere gli attacchi di phishing.

Raccomandazioni per il corretto utilizzo della Carta da parte del Cliente

Il Titolare è tenuto a custodire la Carta e il PIN, in particolare quest'ultimo dovrà restare segreto e non conservato insieme alla Carta.

Il pagamento all'interno dei punti vendita fisici si intende correttamente eseguito con la digitazione del codice PIN.

Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla Banca la Carta al ricorrere delle seguenti casistiche:

- richiesta da parte della Banca

- scadenza del periodo di validità della Carta
- variazione del soggetto autorizzato ad operare
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente

Corretta gestione degli acquisti online

La Carta consente di effettuare operazioni online, mediante ordine irrevocabile, presso tutti i siti web convenzionati con il circuito Maestro; l'uso della Carta su Internet o altri canali telematici potrà prevedere differenti modalità determinate dall' esercente (es. comunicazione del numero della Carta, codice di sicurezza, scadenza Carta, CVC2).

Per l'utilizzo della Carta su internet è richiesta l'iscrizione del Titolare al protocollo di sicurezza 3D Secure (MasterCard Identity Check), che garantisce la sicurezza dei pagamenti e la tutela da utilizzi illeciti della Carta richiedendo al Titolare in fase di perfezionamento del pagamento un codice segreto ulteriore. La mancata adesione a tale servizio potrebbe non consentire l'esecuzione della transazione.

L'attivazione del servizio potrà avvenire attraverso la funzione presente in SCRIGNOInternet Banking; tale procedura prevede di definire una password per autorizzare il pagamento ed una frase identificativa che sarà proposta ogni volta che verrà richiesta la password della protezione anti frode 3D Secure.

Prontuario a seguito di smarrimento/utilizzo indebito della Carta

Qualora si verificasse uno smarrimento/utilizzo indebito della Carta, il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco nelle seguenti modalità:

- telefonando al **numero verde 800.822.056** (+39 02 60843768 dall'estero), con il quale verrà fornito un codice di blocco
- recandosi in **filiale** negli orari di apertura al pubblico
- attraverso **SCRIGNOInternet Banking**

A seguito della segnalazione la Banca provvede al blocco della Carta e all'addebito delle relative spese.

Il titolare è tenuto a presentare denuncia presso l'Autorità Pubblica.

Responsabilità per il Cliente

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta entro limiti di plafond definiti nel contratto ed entro il limite costituito dal saldo disponibile di conto corrente.

In caso di violazione delle misure di cautela richieste, il Titolare è responsabile di ogni perdita che possa derivare dall'utilizzo illecito della Carta.

Il Cliente sopporta comunque per un valore complessivamente non superiore a 50 euro la perdita derivante dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito/utilizzato indebitamente; qualora abbia agito con dolo o colpa grave, il Titolare si dovrà far carico dell'intero importo e non si applica il limite di 50 euro.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo di divieto di utilizzo della Carta.

Obblighi e responsabilità per la Banca

La Banca mette a disposizione presso la filiale di riferimento del Titolare ogni mese, le informazioni relative alle operazioni effettuate attraverso i circuiti BANCOMAT®, Pago BANCOMAT®, Cirrus e Maestro indicando:

- data operazione
- numero/codice dell'operazione
- punto vendita abilitato all'accettazione della Carta
- informazioni trasmesse dal debitore
- importo operazione e relativa valuta
- importo di tutte le spese relative all'operazione
- tasso di cambio utilizzato per le operazioni in valuta
- data valuta addebito/accredito

La Banca si impegna a bloccare la Carta a seguito di segnalazione da parte del Cliente, si riserva inoltre di effettuare verifiche a seguito di operazioni contestate da parte del Titolare al fine di escludere situazioni di dolo o colpa grave.

La limitazione della responsabilità del Cliente fino all'importo di 50 euro, opererà solo nel caso in cui non abbia agito con dolo o colpa grave.