

# Statistiche 2024

Periodo: Aprile - Giugno

**Banca Popolare di Sondrio**

**CBI GLOBE**  
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

# Sommario

<b>Contesto di riferimento</b> .....	3
<b>Glossario</b> .....	3
<b>Definizione KPIs</b> .....	4
<b>Sintesi KPIs</b> .....	5
<b>KPIs Canale Open API</b> .....	7
Fonte Dati.....	7
KPIs Performance.....	7
KPIs Disponibilità del servizio.....	8
KPIs Error Rate .....	9
Prospetto Dati.....	9
<b>KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking</b> .....	13
Fonte Dati.....	13
KPIs Performance.....	13
KPIs Disponibilità del servizio.....	14
Prospetto Dati.....	14
<b>KPIs Canale SCRIGNO App</b> .....	18
Fonte Dati.....	18
KPIs Performance.....	18
KPIs Disponibilità del servizio.....	19
Prospetto Dati.....	19
<b>Allegati   Metodologia di calcolo</b> .....	23

## Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC<sup>1</sup>), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

## Glossario

Termine	Sinonimi	Descrizione
<b>AISP</b>	-	<b>Account Information Service Provider</b> Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informazione completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
<b>PISP</b>	-	<b>Payment Initiation Service Provider</b> Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

<sup>1</sup><https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+ IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd>

<b>PIISP</b>	CBPII, CISP	<b>Payment Instrument Issuer Service Provider</b> Ruolo delle terze parti, emettrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
<b>API</b>	-	<b>Application programming interface</b> Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
<b>Open API</b>	-	Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
<b>SCRIGNO Internet Banking</b>	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio <sup>2</sup>
<b>SCRIGNO App</b>	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile <sup>3</sup>

## Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

		<b>KPIs disponibili per il canale...</b>		
		<b>OPEN API</b>	<b>SCRIGNO IB</b>	<b>SCRIGNO APP</b>
<b>PERFORMANCE</b>	<b>Tempi di risposta</b> del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
<b>DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO</b>	Percentuale di <b>downtime</b> dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di <b>uptime</b> dei servizi			
<b>ERROR RATE</b>	Parametro calcolato come il <b>numero giornaliero di messaggi di errore</b> attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

<sup>2</sup> <https://www.popso.it/scrigno>

<sup>3</sup> <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs<sup>4</sup>:

	KPIs	Descrizione
<b>PERFORMANCE</b>	Daily average time AISP	<b>Media giornaliera pesata dei tempi di risposta</b> in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di <b>operazioni AISP</b> (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	<b>Media giornaliera pesata dei tempi di risposta</b> in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di <b>operazioni PISP</b> (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	<b>Media giornaliera pesata dei tempi di risposta</b> in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di <b>operazioni PIISP</b> (verifica fondi)
<b>DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO</b>	Daily downtime	<b>Percentuale di mancata disponibilità del servizio</b> (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	<b>Percentuale di disponibilità del servizio</b> , indicatore complementare al KPI precedente
<b>ERROR RATE</b>	Daily error response rate	<b>Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore</b> attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

## Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**<sup>4</sup> nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
<b>PERFORMANCE</b>	Daily average time AISP	910,19 ms	1.791,74 ms	2.072,89 ms
	Daily average time PISP	231,27 ms	5.107,19 ms	4.996,34 ms
	Daily average time PIISP	<i>Nessuna API invocata nel periodo di riferimento</i>	1.890,75 ms	2.025,13 ms
<b>DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO</b>	Daily downtime	0%	0,43 %	0,43 %
	Daily uptime	100%	99,57 %	99,57 %
<b>ERROR RATE</b>	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

<sup>4</sup> Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

# Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



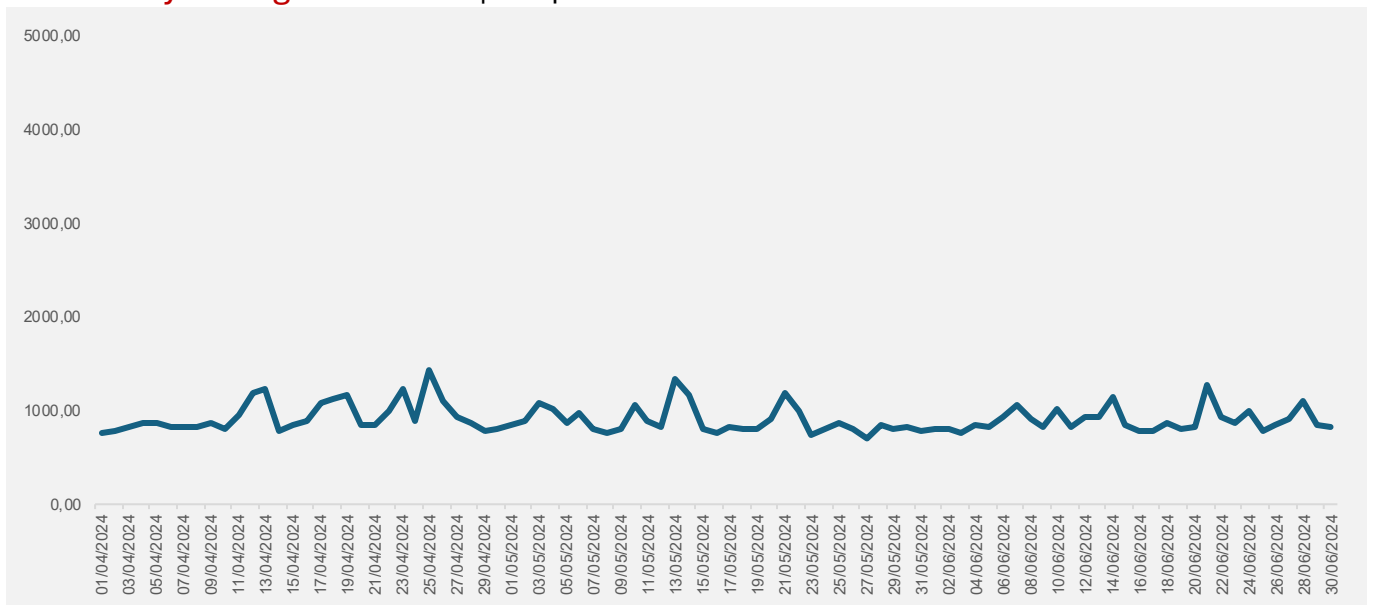
# KPIs Canale Open API

## Fonte Dati

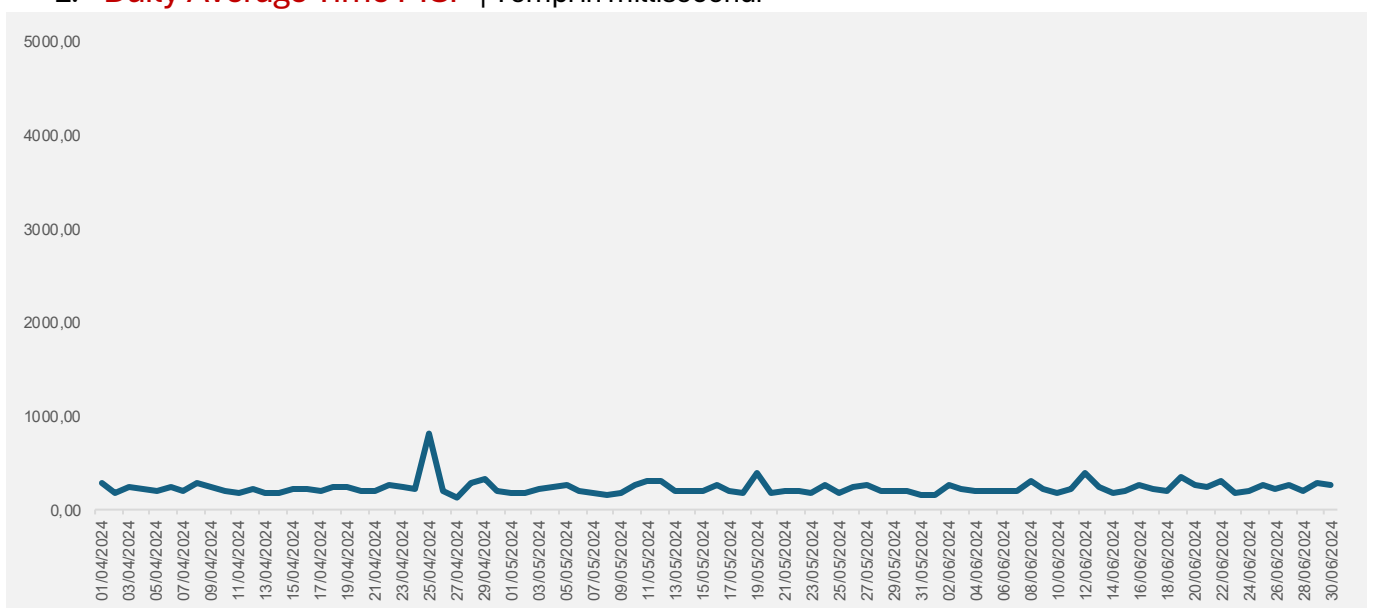
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

## KPIs Performance

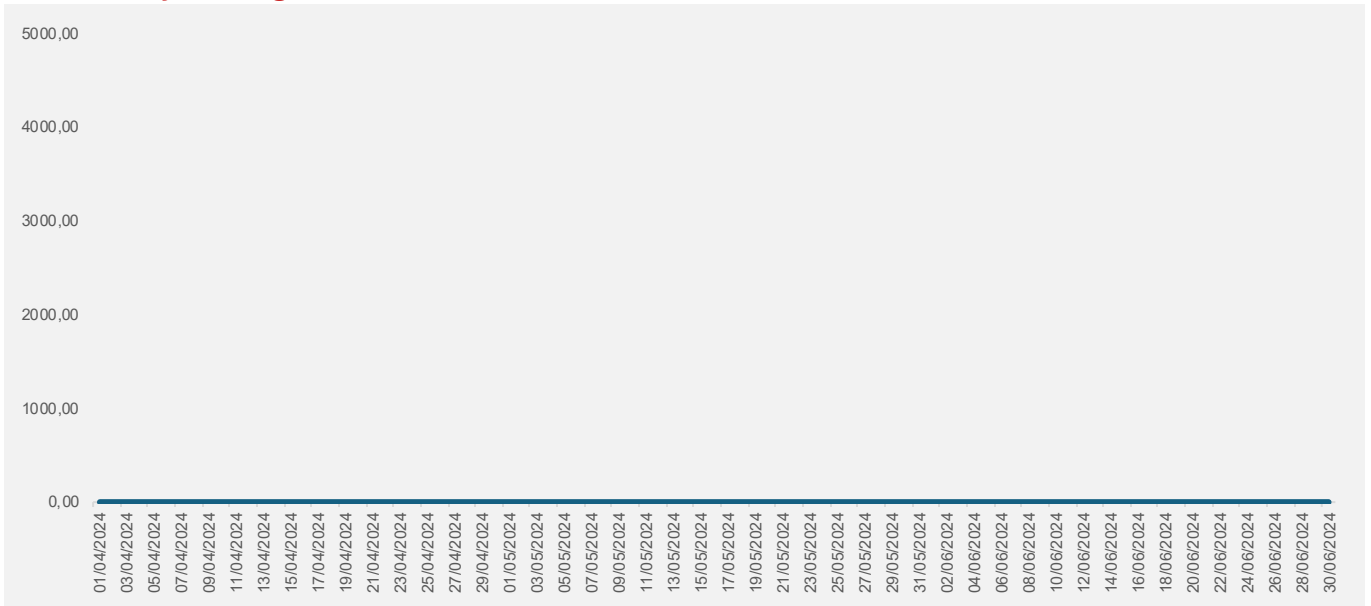
### 1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



### 2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

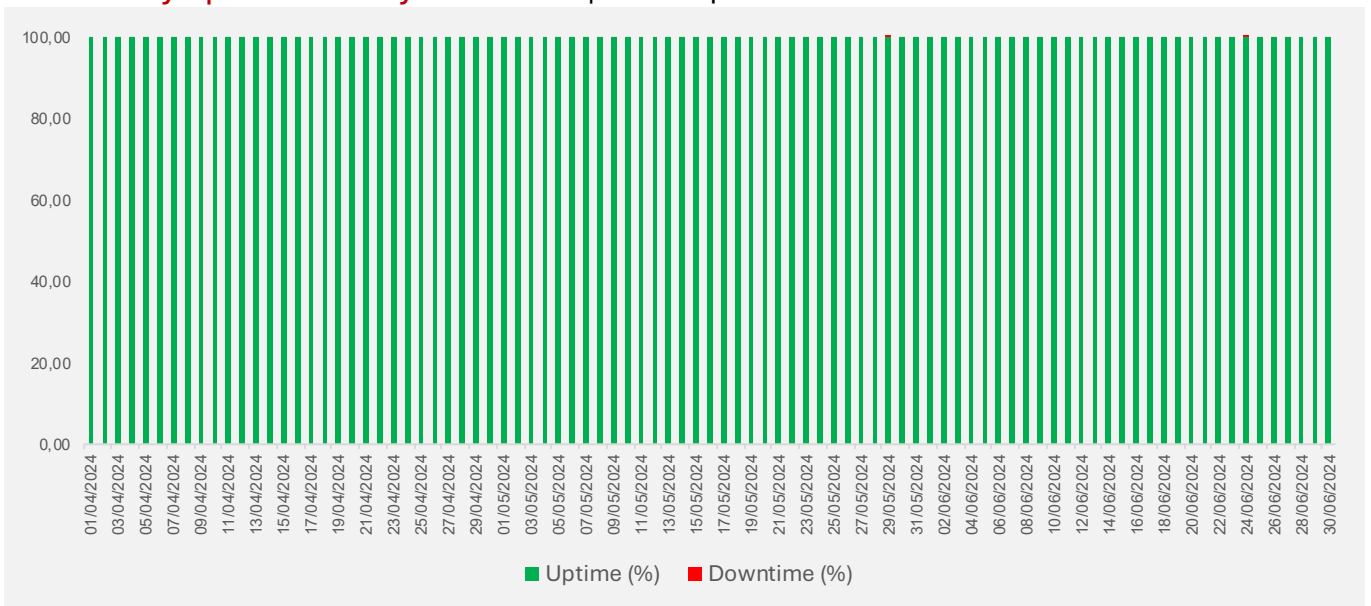


### 3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



## KPIs Disponibilità del servizio

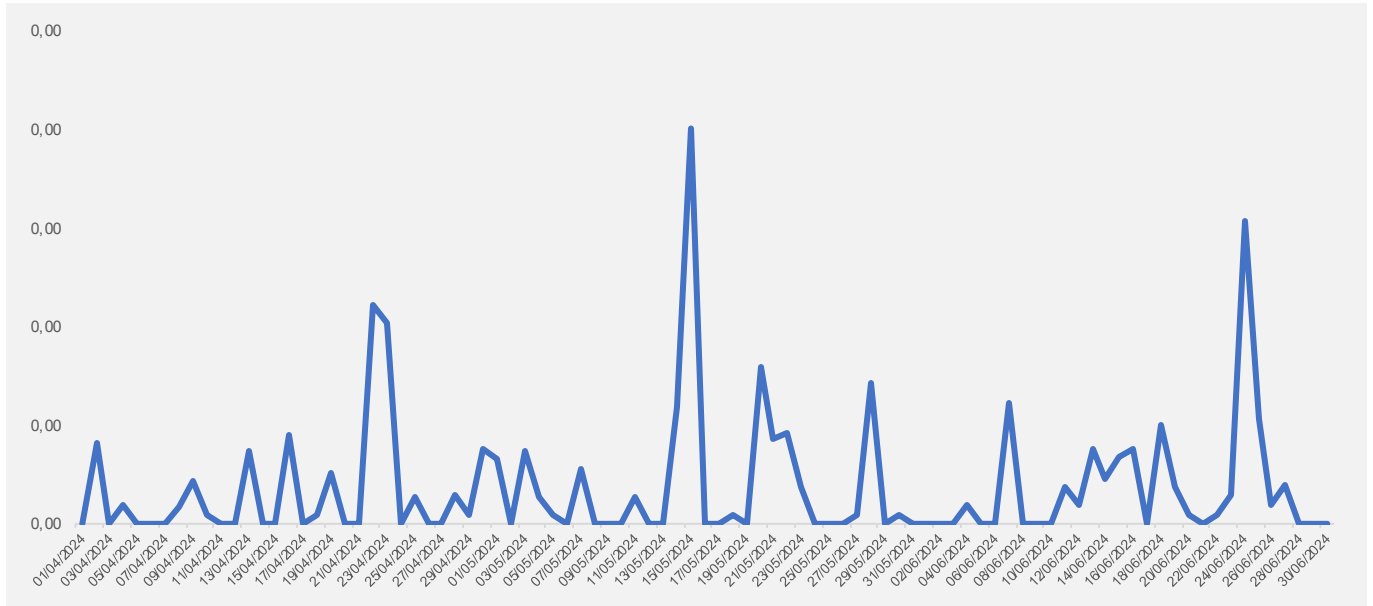
### 1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale





## KPIs Error Rate

### 1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



## Prospetto Dati

### 1. Dati del mese di Aprile

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/04/2024	750,74	276,15	NA	100,00	0,00	0,000
02/04/2024	786,30	183,66	NA	100,00	0,00	0,000
03/04/2024	819,86	250,56	NA	100,00	0,00	0,000
04/04/2024	877,42	214,89	NA	100,00	0,00	0,000
05/04/2024	857,18	193,92	NA	100,00	0,00	0,000
06/04/2024	834,74	241,29	NA	100,00	0,00	0,000
07/04/2024	818,31	201,81	NA	100,00	0,00	0,000
08/04/2024	834,35	292,09	NA	100,00	0,00	0,000
09/04/2024	857,79	240,37	NA	100,00	0,00	0,000
10/04/2024	813,47	202,17	NA	100,00	0,00	0,000
11/04/2024	955,93	181,07	NA	100,00	0,00	0,000
12/04/2024	1182,17	226,04	NA	100,00	0,00	0,000
13/04/2024	1234,81	183,54	NA	100,00	0,00	0,000
14/04/2024	773,66	187,07	NA	100,00	0,00	0,000
15/04/2024	835,82	209,76	NA	100,00	0,00	0,000
16/04/2024	892,38	228,77	NA	100,00	0,00	0,000
17/04/2024	1073,90	201,39	NA	100,00	0,00	0,000
18/04/2024	1117,27	242,42	NA	100,00	0,00	0,000
19/04/2024	1158,46	232,45	NA	100,00	0,00	0,000
20/04/2024	851,59	207,96	NA	100,00	0,00	0,000

21/04/2024	851,17	197,60	NA	100,00	0,00	0,000
22/04/2024	1005,97	271,80	NA	100,00	0,00	0,001
23/04/2024	1221,34	241,51	NA	100,00	0,00	0,001
24/04/2024	888,26	229,58	NA	100,00	0,00	0,000
25/04/2024	1432,33	812,15	NA	100,00	0,00	0,000
26/04/2024	1104,21	200,75	NA	100,00	0,00	0,000
27/04/2024	925,41	127,78	NA	100,00	0,00	0,000
28/04/2024	873,05	274,41	NA	100,00	0,00	0,000
29/04/2024	772,48	324,97	NA	100,00	0,00	0,000
30/04/2024	796,87	203,91	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

## 2. Dati del mese di Maggio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/05/2024	846,20	174,41	NA	100,00	0,00	0,000
02/05/2024	879,17	178,58	NA	100,00	0,00	0,000
03/05/2024	1085,50	222,75	NA	100,00	0,00	0,000
04/05/2024	1024,46	235,56	NA	100,00	0,00	0,000
05/05/2024	862,08	263,91	NA	100,00	0,00	0,000
06/05/2024	983,30	196,38	NA	100,00	0,00	0,000
07/05/2024	807,93	178,11	NA	100,00	0,00	0,000
08/05/2024	761,51	164,04	NA	100,00	0,00	0,000
09/05/2024	809,02	167,59	NA	100,00	0,00	0,000
10/05/2024	1069,39	259,21	NA	100,00	0,00	0,000
11/05/2024	888,88	295,11	NA	100,00	0,00	0,000
12/05/2024	818,70	299,39	NA	100,00	0,00	0,000
13/05/2024	1341,92	200,10	NA	100,00	0,00	0,000
14/05/2024	1168,03	204,04	NA	100,00	0,00	0,001
15/05/2024	806,85	190,15	NA	100,00	0,00	0,002
16/05/2024	764,91	259,18	NA	100,00	0,00	0,000
17/05/2024	819,32	207,75	NA	100,00	0,00	0,000
18/05/2024	806,28	169,20	NA	100,00	0,00	0,000
19/05/2024	801,67	383,57	NA	100,00	0,00	0,000
20/05/2024	915,78	185,70	NA	100,00	0,00	0,001
21/05/2024	1191,89	205,10	NA	100,00	0,00	0,000
22/05/2024	1002,84	203,69	NA	100,00	0,00	0,000
23/05/2024	743,92	180,83	NA	100,00	0,00	0,000
24/05/2024	809,89	259,77	NA	100,00	0,00	0,000
25/05/2024	872,70	182,89	NA	100,00	0,00	0,000
26/05/2024	801,06	243,98	NA	100,00	0,00	0,000
27/05/2024	702,60	253,13	NA	100,00	0,00	0,000
28/05/2024	855,48	192,80	NA	100,00	0,00	0,001
29/05/2024	796,91	191,42	NA	99,97	0,03	0,000
30/05/2024	818,31	196,84	NA	100,00	0,00	0,000
31/05/2024	774,33	157,07	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

### 3. Dati del mese di Giugno

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/06/2024	793,50	155,40	NA	100,00	0,00	0,000
02/06/2024	814,27	253,89	NA	100,00	0,00	0,000
03/06/2024	764,63	216,61	NA	100,00	0,00	0,000
04/06/2024	855,44	208,34	NA	100,00	0,00	0,000
05/06/2024	819,44	198,00	NA	100,00	0,00	0,000
06/06/2024	937,65	193,94	NA	100,00	0,00	0,000
07/06/2024	1058,13	207,20	NA	100,00	0,00	0,001
08/06/2024	912,10	314,29	NA	100,00	0,00	0,000
09/06/2024	817,70	220,07	NA	100,00	0,00	0,000
10/06/2024	1027,27	169,36	NA	100,00	0,00	0,000
11/06/2024	826,10	224,46	NA	100,00	0,00	0,000
12/06/2024	930,03	388,28	NA	100,00	0,00	0,000
13/06/2024	931,12	236,68	NA	100,00	0,00	0,000
14/06/2024	1155,51	177,38	NA	100,00	0,00	0,000
15/06/2024	837,10	207,41	NA	100,00	0,00	0,000
16/06/2024	778,71	271,99	NA	100,00	0,00	0,000
17/06/2024	783,04	216,13	NA	100,00	0,00	0,000
18/06/2024	860,84	201,76	NA	100,00	0,00	0,001
19/06/2024	808,53	351,23	NA	100,00	0,00	0,000
20/06/2024	816,21	258,57	NA	100,00	0,00	0,000
21/06/2024	1269,28	249,20	NA	100,00	0,00	0,000
22/06/2024	932,20	305,94	NA	100,00	0,00	0,000
23/06/2024	860,52	176,54	NA	100,00	0,00	0,000
24/06/2024	995,00	208,17	NA	99,99	0,01	0,002
25/06/2024	788,07	265,87	NA	100,00	0,00	0,001
26/06/2024	856,11	217,16	NA	100,00	0,00	0,000
27/06/2024	914,63	260,20	NA	100,00	0,00	0,000
28/06/2024	1102,36	198,12	NA	100,00	0,00	0,000
29/06/2024	843,56	278,13	NA	100,00	0,00	0,000
30/06/2024	829,71	271,23	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

# Canale Scignano IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



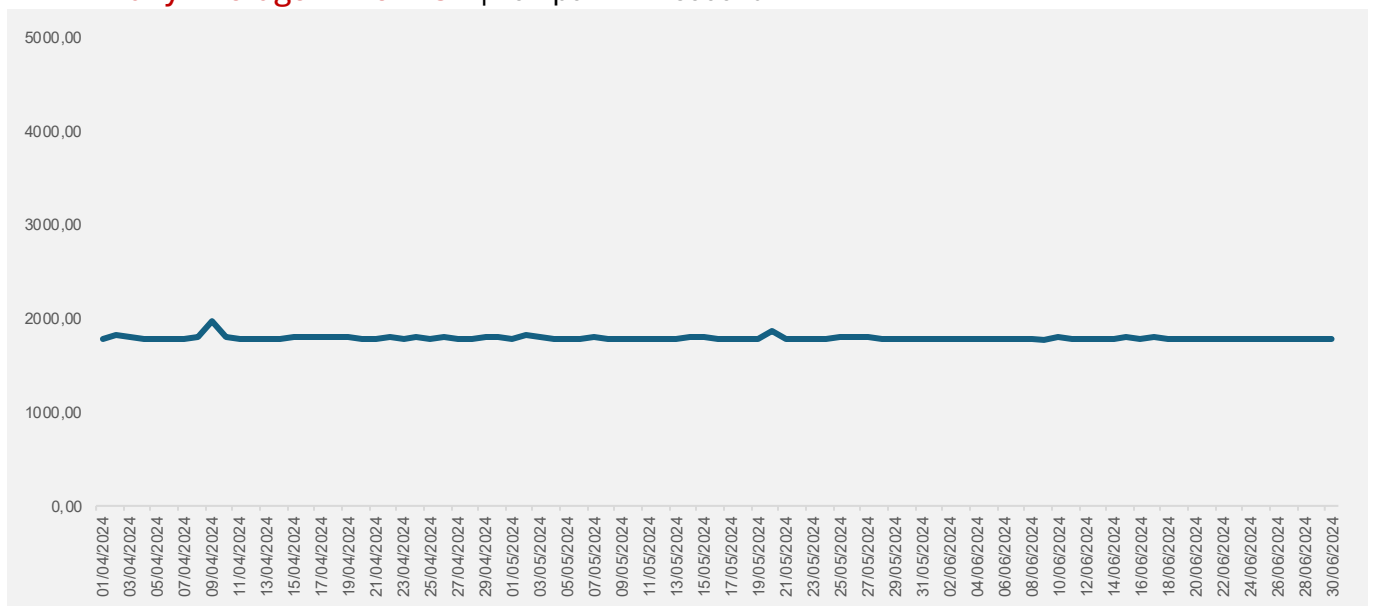
# KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

## Fonte Dati

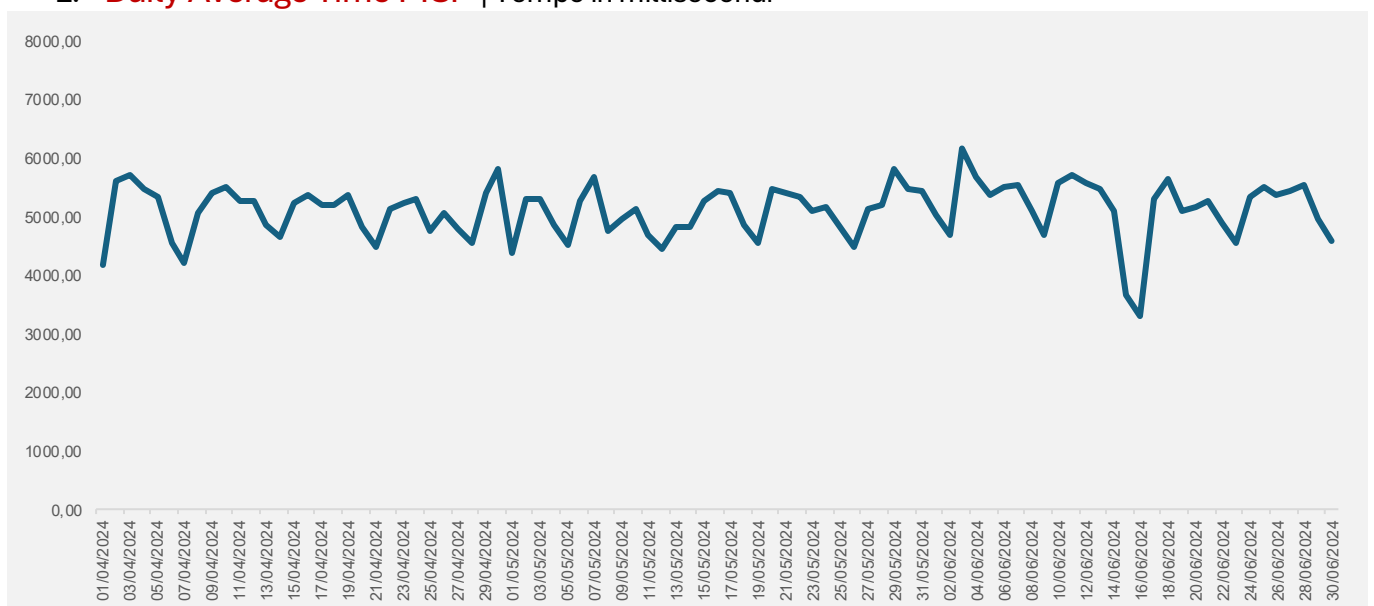
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

## KPIs Performance

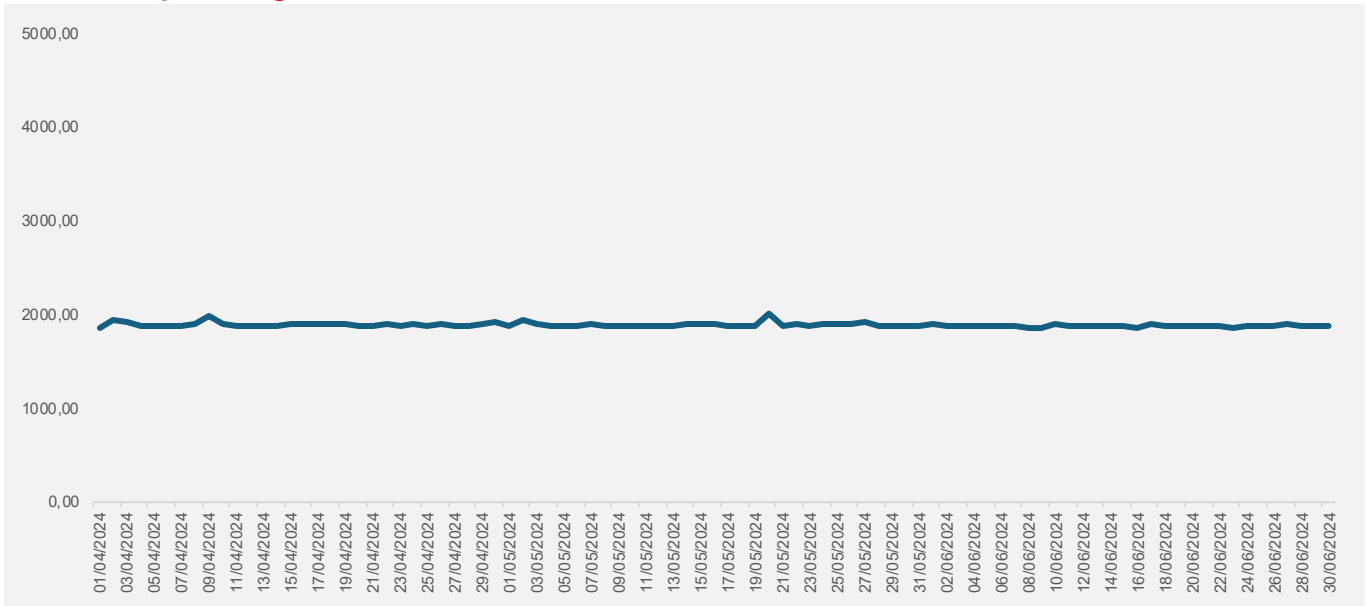
### 1. Daily Average Time AISP | Tempo in millisecondi



### 2. Daily Average Time PISP | Tempo in millisecondi

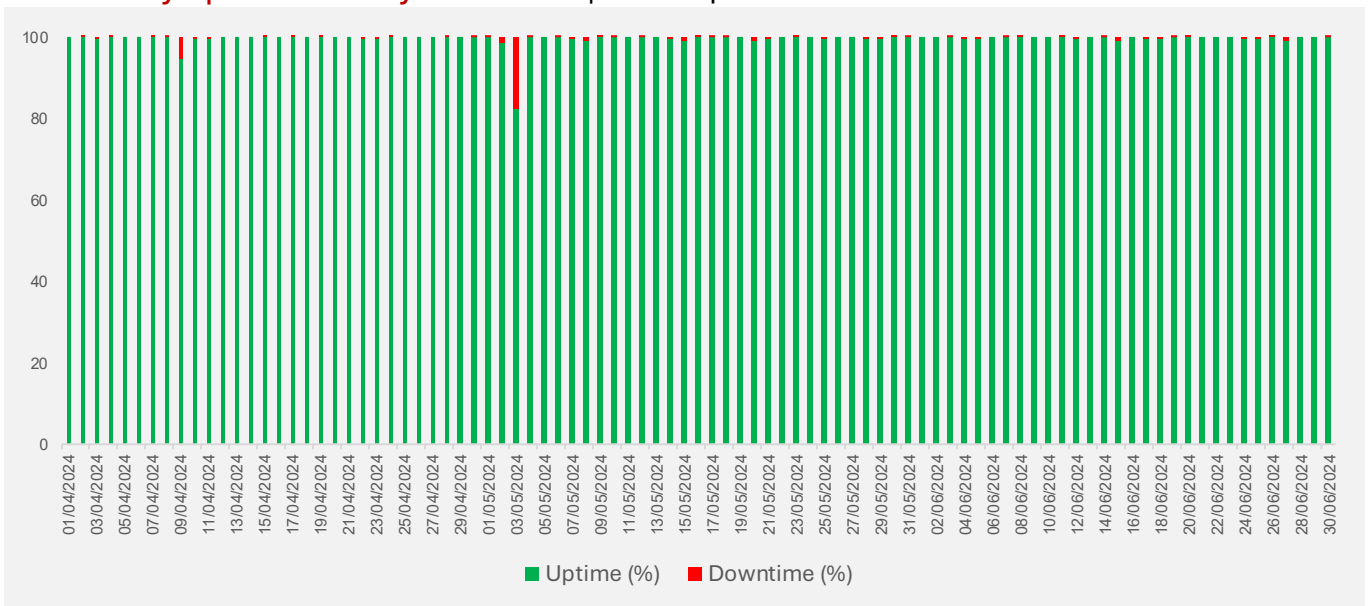


### 3. Daily Average Time PIISP | Tempo in millisecondi



## KPIs Disponibilità del servizio

### 1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



## Prospetto Dati

### 1. Dati del mese di Aprile

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/04/2024	1781,38	4179,87	1868,61	100,00	0,00
02/04/2024	1824,78	5615,03	1947,34	99,79	0,21
03/04/2024	1804,55	5703,75	1915,20	99,72	0,28

04/04/2024	1791,31	5458,73	1889,80	99,79	0,21
05/04/2024	1786,68	5342,87	1883,89	100,00	0,00
06/04/2024	1783,57	4558,65	1877,37	100,00	0,00
07/04/2024	1784,65	4208,65	1874,78	99,86	0,14
08/04/2024	1801,61	5060,99	1906,07	99,93	0,07
09/04/2024	1972,35	5417,03	1984,35	94,71	5,29
10/04/2024	1800,38	5515,83	1903,40	99,72	0,28
11/04/2024	1785,26	5256,14	1880,86	99,72	0,28
12/04/2024	1785,59	5274,96	1882,37	100,00	0,00
13/04/2024	1783,64	4855,74	1874,50	100,00	0,00
14/04/2024	1783,33	4643,94	1871,00	100,00	0,00
15/04/2024	1802,42	5231,68	1907,94	99,86	0,14
16/04/2024	1794,41	5366,46	1893,59	100,00	0,00
17/04/2024	1792,95	5204,58	1892,41	99,86	0,14
18/04/2024	1794,56	5202,64	1895,94	100,00	0,00
19/04/2024	1795,03	5365,55	1898,11	99,86	0,14
20/04/2024	1785,32	4829,70	1878,67	100,00	0,00
21/04/2024	1784,30	4481,58	1874,79	100,00	0,00
22/04/2024	1793,76	5117,99	1898,78	99,65	0,35
23/04/2024	1789,01	5231,92	1891,15	99,65	0,35
24/04/2024	1803,49	5309,16	1910,80	99,79	0,21
25/04/2024	1783,94	4746,74	1878,22	100,00	0,00
26/04/2024	1798,92	5077,43	1905,01	100,00	0,00
27/04/2024	1788,16	4794,43	1884,84	100,00	0,00
28/04/2024	1786,06	4532,10	1880,41	99,93	0,07
29/04/2024	1801,08	5395,21	1906,73	100,00	0,00
30/04/2024	1810,16	5826,22	1920,04	99,93	0,07

## 2. Dati del mese di Maggio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/05/2024	1790,33	4370,75	1887,11	99,93	0,07
02/05/2024	1820,70	5308,12	1943,26	98,75	1,25
03/05/2024	1801,63	5311,87	1903,94	82,29	17,71
04/05/2024	1786,63	4865,67	1883,06	99,93	0,07
05/05/2024	1784,96	4506,17	1877,83	100,00	0,00
06/05/2024	1790,36	5280,64	1889,09	99,93	0,07
07/05/2024	1792,60	5687,59	1894,67	99,58	0,42
08/05/2024	1788,62	4739,54	1888,05	99,24	0,76
09/05/2024	1781,34	4943,00	1879,56	99,79	0,21
10/05/2024	1785,21	5139,09	1886,76	99,93	0,07
11/05/2024	1785,66	4696,18	1885,91	100,00	0,00
12/05/2024	1785,87	4457,63	1879,98	99,93	0,07
13/05/2024	1789,69	4819,93	1889,87	100,00	0,00
14/05/2024	1796,28	4812,93	1900,05	99,65	0,35
15/05/2024	1801,93	5253,27	1911,95	99,24	0,76
16/05/2024	1789,33	5423,42	1891,97	99,79	0,21
17/05/2024	1786,22	5409,32	1888,18	99,93	0,07
18/05/2024	1786,51	4866,96	1886,07	99,93	0,07

19/05/2024	1787,95	4537,62	1882,32	100,00	0,00
20/05/2024	1873,95	5467,53	2012,88	98,95	1,05
21/05/2024	1788,62	5392,84	1890,80	99,65	0,35
22/05/2024	1789,23	5350,19	1893,02	100,00	0,00
23/05/2024	1785,04	5097,93	1890,97	99,79	0,21
24/05/2024	1788,71	5152,12	1895,15	100,00	0,00
25/05/2024	1793,71	4830,69	1903,19	99,72	0,28
26/05/2024	1793,02	4480,26	1894,92	100,00	0,00
27/05/2024	1798,99	5138,48	1914,62	100,00	0,00
28/05/2024	1785,19	5197,26	1885,05	99,65	0,35
29/05/2024	1781,94	5800,67	1878,49	99,44	0,56
30/05/2024	1784,79	5467,85	1882,96	99,79	0,21
31/05/2024	1779,50	5427,49	1877,59	99,93	0,07

### 3. Dati del mese di Giugno

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/06/2024	1789,02	5013,26	1891,82	100,00	0,00
02/06/2024	1783,85	4688,86	1876,46	100,00	0,00
03/06/2024	1788,25	6162,55	1889,88	99,93	0,07
04/06/2024	1785,46	5659,95	1880,06	99,72	0,28
05/06/2024	1778,92	5379,67	1873,05	99,51	0,49
06/06/2024	1788,39	5515,24	1888,91	100,00	0,00
07/06/2024	1779,67	5542,65	1874,99	99,93	0,07
08/06/2024	1775,43	5109,49	1866,33	99,79	0,21
09/06/2024	1771,99	4671,05	1857,93	100,00	0,00
10/06/2024	1797,19	5583,92	1897,17	100,00	0,00
11/06/2024	1786,23	5703,86	1883,41	99,86	0,14
12/06/2024	1780,56	5587,86	1871,91	99,72	0,28
13/06/2024	1779,74	5456,86	1872,71	100,00	0,00
14/06/2024	1790,35	5089,00	1889,69	99,93	0,07
15/06/2024	1800,80	3671,05	1891,13	99,03	0,97
16/06/2024	1776,21	3299,40	1862,82	100,00	0,00
17/06/2024	1796,34	5297,12	1898,87	99,72	0,28
18/06/2024	1784,22	5636,63	1887,42	99,65	0,35
19/06/2024	1782,99	5095,70	1881,72	99,93	0,07
20/06/2024	1782,02	5150,03	1884,30	99,79	0,21
21/06/2024	1772,50	5257,68	1871,03	100,00	0,00
22/06/2024	1776,54	4893,00	1873,91	100,00	0,00
23/06/2024	1774,62	4531,37	1865,00	100,00	0,00
24/06/2024	1783,54	5318,74	1884,96	99,72	0,28
25/06/2024	1782,09	5506,21	1882,14	99,58	0,42
26/06/2024	1784,41	5371,88	1884,78	99,79	0,21
27/06/2024	1789,90	5438,66	1894,05	98,82	1,18
28/06/2024	1779,90	5546,45	1878,73	100,00	0,00
29/06/2024	1780,38	4949,37	1881,71	100,00	0,00
30/06/2024	1779,67	4588,33	1875,42	99,93	0,07



# Canale Scrigno APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



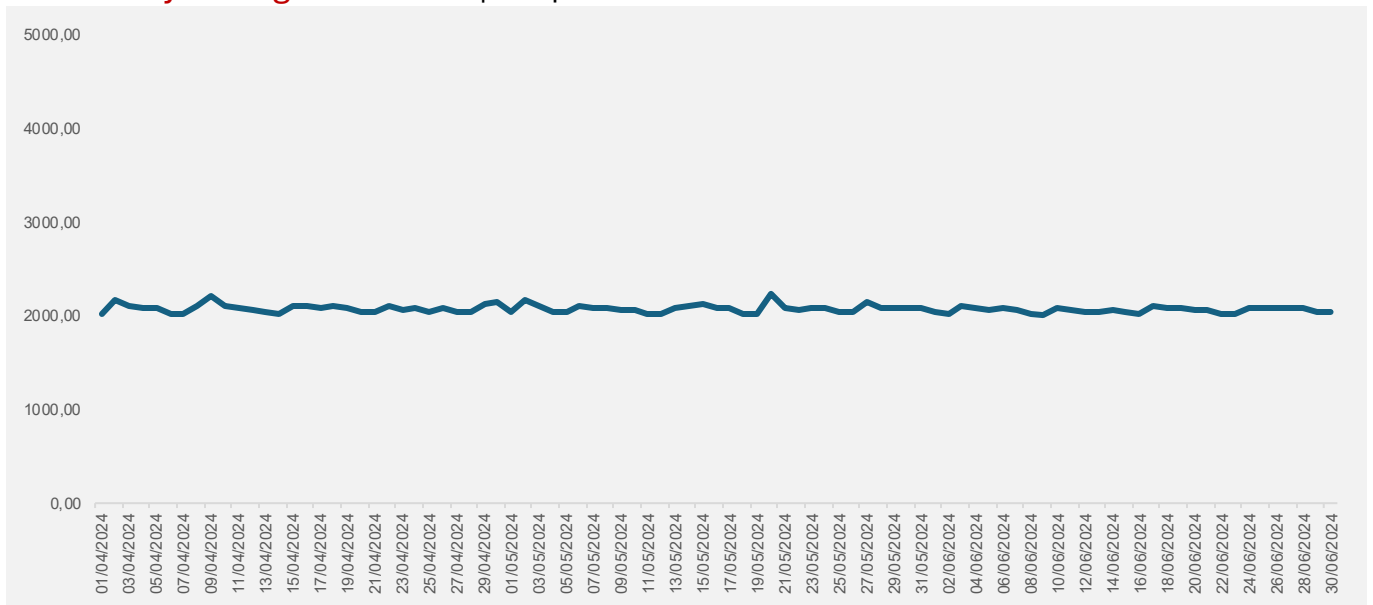
# KPIs Canale SCRIGNO App

## Fonte Dati

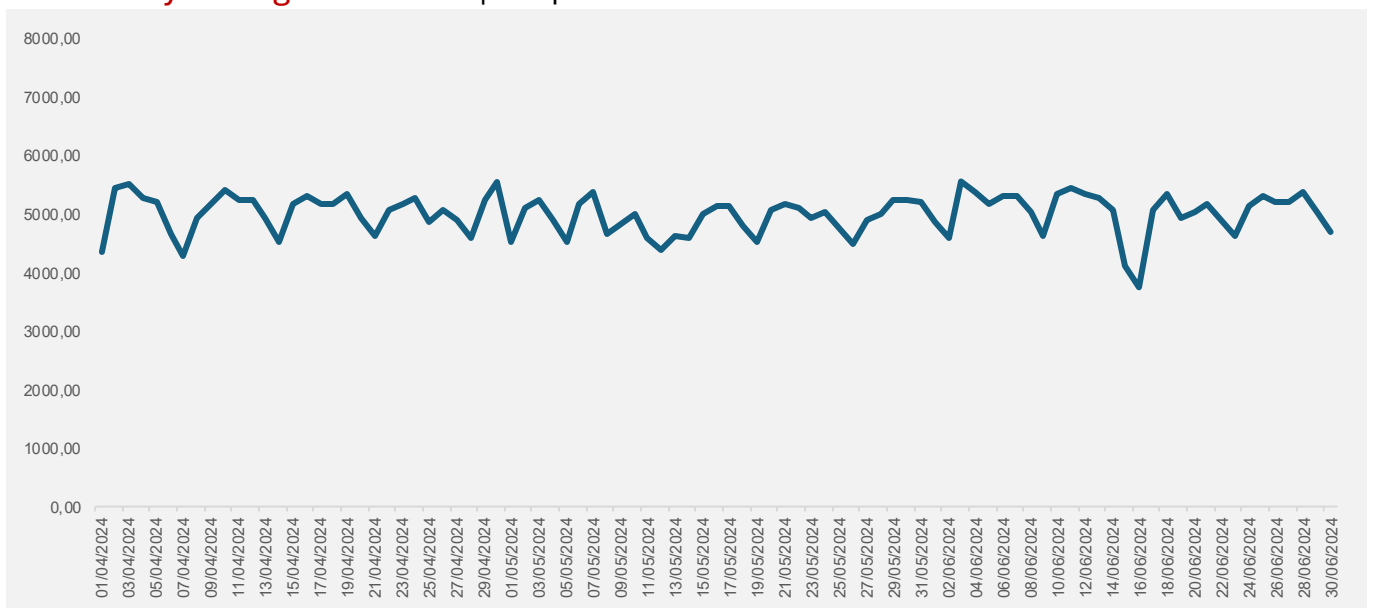
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

## KPIs Performance

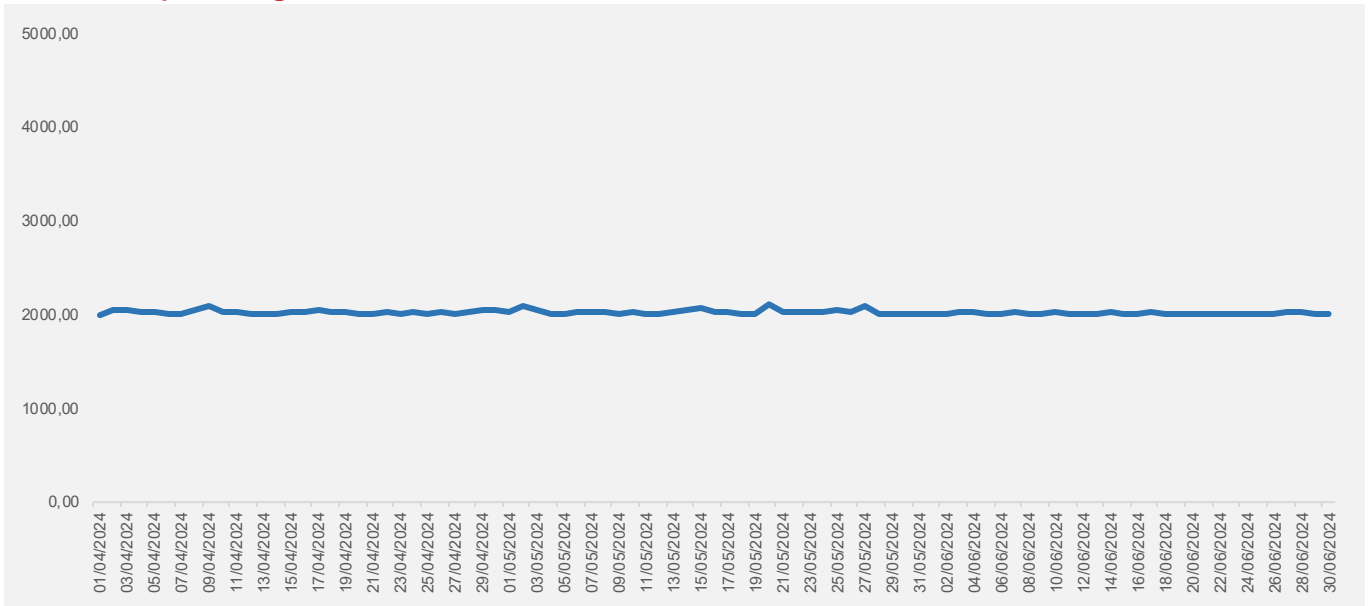
### 1. Daily Average Time AISP | Tempi in milliseconds



### 2. Daily Average Time PISP | Tempi in milliseconds

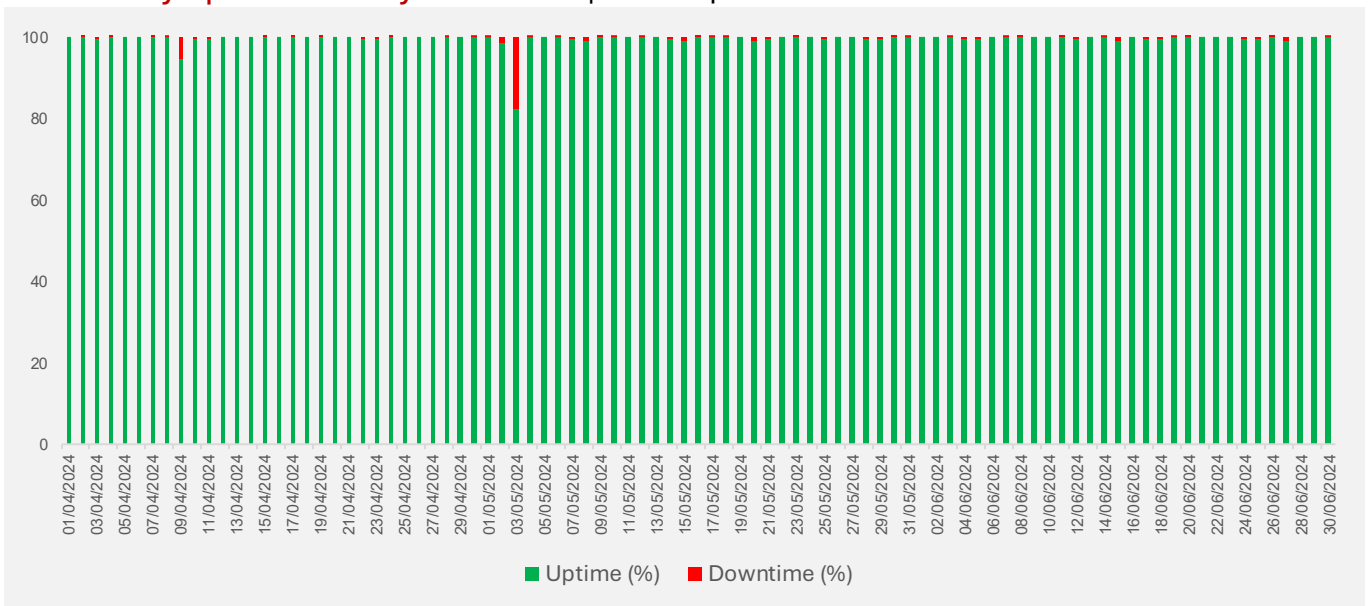


### 3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



## KPIs Disponibilità del servizio

### 1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



## Prospetto Dati

### 1. Dati del mese di Aprile

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/04/2024	2017,50	4351,85	1996,35	100,00	0,00
02/04/2024	2162,70	5454,88	2056,71	99,79	0,21
03/04/2024	2112,82	5512,57	2046,57	99,72	0,28
04/04/2024	2085,64	5261,15	2034,41	99,79	0,21

05/04/2024	2083,89	5210,20	2031,57	100,00	0,00
06/04/2024	2026,47	4652,39	2005,93	100,00	0,00
07/04/2024	2022,88	4275,48	2009,51	99,86	0,14
08/04/2024	2103,51	4935,21	2043,96	99,93	0,07
09/04/2024	2210,68	5164,35	2102,01	94,71	5,29
10/04/2024	2099,71	5391,12	2039,56	99,72	0,28
11/04/2024	2076,36	5223,64	2029,59	99,72	0,28
12/04/2024	2063,59	5244,79	2013,58	100,00	0,00
13/04/2024	2031,76	4925,34	2010,45	100,00	0,00
14/04/2024	2025,67	4532,18	2004,76	100,00	0,00
15/04/2024	2105,94	5154,37	2037,02	99,86	0,14
16/04/2024	2096,70	5306,38	2038,39	100,00	0,00
17/04/2024	2094,51	5152,35	2045,85	99,86	0,14
18/04/2024	2095,32	5167,11	2033,34	100,00	0,00
19/04/2024	2080,54	5322,27	2020,06	99,86	0,14
20/04/2024	2032,37	4935,42	2010,80	100,00	0,00
21/04/2024	2032,51	4608,39	2006,52	100,00	0,00
22/04/2024	2100,81	5049,83	2032,76	99,65	0,35
23/04/2024	2070,92	5152,92	2010,01	99,65	0,35
24/04/2024	2079,74	5257,52	2028,31	99,79	0,21
25/04/2024	2037,69	4867,07	2007,24	100,00	0,00
26/04/2024	2082,77	5059,25	2039,18	100,00	0,00
27/04/2024	2041,20	4903,63	2012,04	100,00	0,00
28/04/2024	2041,42	4594,74	2019,85	99,93	0,07
29/04/2024	2131,06	5232,35	2048,30	100,00	0,00
30/04/2024	2143,26	5536,21	2042,13	99,93	0,07

## 2. Dati del mese di Maggio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/05/2024	2044,07	4503,41	2026,43	99,93	0,07
02/05/2024	2166,82	5102,16	2099,48	98,75	1,25
03/05/2024	2100,12	5236,94	2042,38	82,29	17,71
04/05/2024	2038,21	4888,19	2016,48	99,93	0,07
05/05/2024	2031,95	4528,06	2013,91	100,00	0,00
06/05/2024	2103,73	5168,96	2036,18	99,93	0,07
07/05/2024	2091,50	5381,36	2028,95	99,58	0,42
08/05/2024	2078,72	4640,94	2026,52	99,24	0,76
09/05/2024	2058,47	4824,62	2009,81	99,79	0,21
10/05/2024	2061,13	4997,77	2025,68	99,93	0,07
11/05/2024	2022,44	4592,71	2014,11	100,00	0,00
12/05/2024	2023,46	4396,56	2012,62	99,93	0,07
13/05/2024	2092,20	4612,00	2026,10	100,00	0,00
14/05/2024	2108,01	4600,45	2042,30	99,65	0,35
15/05/2024	2118,13	4985,54	2077,99	99,24	0,76
16/05/2024	2076,70	5117,03	2024,99	99,79	0,21
17/05/2024	2087,67	5147,32	2023,00	99,93	0,07
18/05/2024	2027,93	4788,99	2000,80	99,93	0,07
19/05/2024	2029,03	4513,62	2004,13	100,00	0,00

20/05/2024	2235,30	5049,23	2112,31	98,95	1,05
21/05/2024	2078,50	5171,35	2026,02	99,65	0,35
22/05/2024	2071,22	5088,86	2021,17	100,00	0,00
23/05/2024	2083,57	4935,07	2035,33	99,79	0,21
24/05/2024	2076,72	5017,85	2038,67	100,00	0,00
25/05/2024	2048,75	4762,22	2054,63	99,72	0,28
26/05/2024	2048,79	4491,49	2034,68	100,00	0,00
27/05/2024	2145,92	4902,74	2099,92	100,00	0,00
28/05/2024	2076,78	5009,62	2015,20	99,65	0,35
29/05/2024	2075,61	5225,11	2004,67	99,44	0,56
30/05/2024	2078,03	5231,92	2018,67	99,79	0,21
31/05/2024	2085,08	5199,88	2006,66	99,93	0,07

### 3. Dati del mese di Giugno

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/06/2024	2034,18	4865,90	2015,63	100,00	0,00
02/06/2024	2023,82	4577,58	2016,36	100,00	0,00
03/06/2024	2095,38	5553,14	2020,92	99,93	0,07
04/06/2024	2076,48	5378,97	2021,14	99,72	0,28
05/06/2024	2055,74	5175,55	2003,83	99,51	0,49
06/06/2024	2086,27	5294,74	2019,33	100,00	0,00
07/06/2024	2055,76	5304,53	2020,09	99,93	0,07
08/06/2024	2015,46	5022,72	2004,85	99,79	0,21
09/06/2024	2008,34	4605,78	2001,08	100,00	0,00
10/06/2024	2084,33	5322,18	2021,60	100,00	0,00
11/06/2024	2067,25	5457,91	2010,16	99,86	0,14
12/06/2024	2042,07	5337,01	2000,16	99,72	0,28
13/06/2024	2049,83	5271,44	2008,18	100,00	0,00
14/06/2024	2065,07	5072,91	2020,77	99,93	0,07
15/06/2024	2031,82	4109,92	2014,34	99,03	0,97
16/06/2024	2025,58	3744,78	2007,86	100,00	0,00
17/06/2024	2109,10	5082,47	2026,29	99,72	0,28
18/06/2024	2085,29	5347,36	2013,27	99,65	0,35
19/06/2024	2075,50	4930,96	2011,24	99,93	0,07
20/06/2024	2068,67	5042,65	2007,85	99,79	0,21
21/06/2024	2057,69	5162,01	2011,21	100,00	0,00
22/06/2024	2028,36	4904,92	2002,19	100,00	0,00
23/06/2024	2030,46	4627,73	2003,26	100,00	0,00
24/06/2024	2092,43	5133,78	2018,16	99,72	0,28
25/06/2024	2084,65	5319,20	2017,08	99,58	0,42
26/06/2024	2074,37	5193,55	2016,87	99,79	0,21
27/06/2024	2084,87	5217,37	2028,22	98,82	1,18
28/06/2024	2079,43	5358,72	2022,18	100,00	0,00
29/06/2024	2045,20	5028,85	2016,03	100,00	0,00
30/06/2024	2044,68	4675,76	2009,93	99,93	0,07

# Allegati

Metodologia di calcolo



## Allegati | Metodologia di calcolo

### 1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
<b>AISP</b>	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
<b>PISP</b>	durataMedia_updateConsent
	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
<b>PIISP</b>	durataMedia_paymentInitiationRequest
	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

### 2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
<b>AISP</b>	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
<b>PISP</b>	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
<b>PIISP</b>	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.