



Questo conto è particolarmente adatto per i seguenti profili di operatività: “Giovani” – “Famiglie con operatività bassa” – “Famiglie con operatività media” – “Famiglie con operatività elevata” – “Pensionati con operatività bassa” - “Pensionati con operatività media”

INFORMAZIONI SULLA BANCA

OFFERTA “FUORI SEDE”

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

Indirizzo della filiale di riferimento _____

Numero di telefono della filiale di riferimento _____

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente _____

CHE COS'È IL CONTO MULTIPUS

MULTiplus è un conto corrente con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro; per maggiori informazioni è possibile consultare il foglio informativo “Sistema di Garanzia dei Depositi”.

Oltre tale importo esiste anche il rischio connesso all'applicazione del “bail-in”, introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16 novembre 2015. In particolare è prevista una gerarchia di soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca, secondo regole che prevedono, dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, che venga coinvolta quella successiva secondo questa gerarchia:

a) azionisti

b) detentori di altri titoli di capitale

c) altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)

d) creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:

- detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite

- detentori di certificate

- clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato

- titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000,00 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo

e) persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000,00 euro per depositante

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Conto MULTiplus è pensato per i clienti consumatori; prevede alla fine di ciascun mese di calendario, compreso quello in cui viene aperto o estinto il rapporto, l'addebito di un “canone base” di 5 euro o la maggiore o minor somma, determinata come di seguito specificato, derivante dal ricorrere delle condizioni e dai prodotti e servizi che il cliente ha collegato (*) al conto. Limitatamente al mese in cui avviene l'apertura o l'estinzione del rapporto, il canone viene addebitato pro quota in base ai giorni effettivi.

Il canone base comprende: la domiciliazione delle utenze, il costo di registrazione di 10 operazioni - righe di estratto conto al mese (**), le spese annue di gestione di una carta di debito (ad esempio: carta Bancomat®/Maestro, carta Mastercard Debit, carta Nexi Debit Consumer) e il canone del servizio SCRIGNOInternet Banking. In caso di collegamento di prodotti/servizi, rilevato al momento dell'addebito del canone, a condizione che i rapporti non siano stati estinti o le carte bloccate, il canone base aumenta come segue: 1,00 euro, in sostituzione delle “spese annue di gestione” indicate nel contratto relativo, per ogni ulteriore carta di debito (ad esempio: carta Bancomat®/Maestro, carta Mastercard Debit, carta Nexi Debit Consumer) fino a un totale di cinque; 2,80 euro per ogni carta Nexi Classic principale; 1,50 euro per ogni carta Nexi Classic familiare o aggiuntiva; 5,00 euro per ogni carta Nexi Prestige principale o familiare; 2,00 euro per ogni carta Nexi Prestige aggiuntiva; 1,00 euro per la polizza assicurativa facoltativa Gente Serena di Arca Assicurazioni (assicurazione contro gli infortuni professionali ed extraprofessionali; per maggiori informazioni si rimanda al Set Informativo del prodotto disponibile sul sito di Arca Vita e Arca Assicurazioni www.arcassicura.com). L'aumento del canone previsto per le carte di credito sostituisce la voce “quota annuale” indicata nei contratti relativi alle stesse. È consentito collegare fino a un massimo di cinque carte di credito per ciascuna delle seguenti tipologie: carta Nexi Classic principale, carta Nexi Classic aggiuntiva o familiare, carta Nexi Prestige Principale o familiare, Nexi Prestige aggiuntiva.

In fine, il canone base aumenta di 2,00 euro qualora vengano registrate, nel mese cui si riferisce l'addebito dello stesso, più di 10 operazioni - righe di estratto conto (**).

In caso di versamento assegni, si considerano tante operazioni - righe di estratto conto quante sono le differenti tipologie di assegni versati.

Il canone base diminuisce come segue: 4,00 euro fino al compimento del 27° anno di età del titolare del conto, oppure del titolare più vecchio qualora il rapporto sia cointestato, al momento dell'addebito del canone; 1,00 euro in caso di accredito in conto, nel mese cui si riferisce il canone, di stipendio o pensione, a condizione che non trovi applicazione la riduzione relativa all'età; 1,00 euro se il titolare possiede, al momento dell'addebito del canone, almeno 100 azioni della Banca Popolare di Sondrio, o se le posseggono cumulativamente i contitolari in caso di cointestazione tra persone fisiche. In tutti i casi le azioni devono essere depositate presso la Banca stessa, inoltre la diminuzione si applica una sola volta in ciascun mese. Il canone base non potrà comunque essere inferiore a 0,00 euro mensili.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.popso.it.

(*) Il collegamento implica il regolamento contabile sul Conto MULTiplus delle operazioni effettuate attraverso il prodotto/servizio collegato.

(**) Non vengono in nessun caso conteggiate le operazioni aventi le seguenti causali: "6 - Commissione pag. imposte e tasse", "16 - Commissioni", "18 - Competenze", "19 - Recupero imposta di bollo", "21 - Recupero spese comunicazioni", "32 - Storno PagoBANCOMAT®", "37 - Costo carta", "39 - Pagamento Maestro – Area Euro", "41 - Utilizzo PagoBANCOMAT®", "66 - Spese", "68 - Storno scrittura", "69 - Storno versamento assegni", "76 - Addebito NEXI", "95 - Pagamenti diversi ONLUS", "160 - Commissioni addebiti preautorizzati SDD", "161 - Commissioni di intervento", "162 - Commissioni enti di garanzia", "163 - Commissioni servizio insoluti", "164 - Commissioni addebiti SDD servizio Seda", "166 - Commissioni servizio di incasso", "167 - Commissioni per pagamento tardivo assegni", "169 - Commissione rilascio blocchetto assegni", "180 - Competenze - Interessi debitori", "181 - Competenze - Interessi creditori", "182 - Competenze – Oneri commissioni", "271 - Pagamento Bancomat Pay@ P2P", "272 - Pagamento Bancomat Pay@ P2B", "273 - Pagamento Bancomat Pay@ P2G", "391 - Pagamento VISA Area Euro", "392 - Pagamento Mastercard Area Euro", "411 - Pagamento VISA", "412 - Pagamento Mastercard", "485 - Accredito Bancomat Pay@ P2P", "486 - Accredito Bancomat Pay@ P2B", "487 - Accredito Bancomat Pay@ P2G", "661 - Spese e imposte erogazione finanziamento", "662 - Spese accollo", "663 - Spese rinegoziazione", "680 - Rettifica contabile", "681 - Storno spese accollo", "682 - Storno spese e imposte erogazione finanziamento", "683 - Storno commissioni enti di garanzia", "684 - Storno spese rinegoziazione", "685 - Storno erogazione finanziamento", "686 - Storno pagamento rata finanziamento", "687 - Storno rimborso anticipato finanziamento", "688 - Storno liquidazione contributi", "692 - Storno addebiti preautorizzati SDD", "693 - Storno anticipazioni", "696 - Storno Bancomat Pay@ P2P", "697 - Storno Bancomat Pay@ P2B", "698 - Storno Bancomat Pay@ P2G", "760 - Addebiti preautorizzati SDD – Carte NEXI", "950 - Addebiti preautorizzati SDD - Onlus".

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto		Non previste		
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	euro 94,20 annui (di cui euro 34,20 annui di imposta di bollo (*) ed euro 5,00 mensili di canone base (**))			
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	120 (con un limite massimo di 10 al mese)			
		Le operazioni in supero determinano l'aumento del canone (**)				
		(*) Se il cliente è persona fisica, l'imposta di bollo non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000.				
	(**) L'importo del canone può aumentare o diminuire. Si veda la sezione "CHE COS'E' IL CONTO MULTIPPLUS".					
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze		Comprese nel canone		
		Rilascio di una carta di debito nazionale		Servizio non disponibile		
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale: carta BANCOMAT®/Maestro (circuiti BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®/Maestro)		euro 0,00 per la prima carta. Per ogni carta successiva (**) euro 1,00 al mese in aggiunta al canone base		
		Rilascio di una carta di debito internazionale: carta Mastercard Debit (circuiti Mastercard) (*)				
		Rilascio di una carta di debito internazionale: carta Nexi Debit Consumer (circuiti Mastercard o VISA)				
Rilascio di una carta di credito (Nexi) (Circuiti Mastercard o VISA)		Nexi Classic (**)		Nexi Prestige (**)		
		Principale	euro 2,80 al mese	Principale	euro 5,00 al mese	
		Familiare	euro 1,50 al mese	Familiare	euro 5,00 al mese	
		Aggiuntiva	euro 1,50 al mese	Aggiuntiva	euro 2,00 al mese	
(*) A partire dal 28/12/2020 la carta di debito internazionale Mastercard Debit non è più disponibile per la vendita. (**) Il costo riportato è addebitato unitamente al canone mensile, opportunamente aumentato. Il numero massimo di carte è di 5 per ogni tipologia (Carta di debito, carta Nexi Classic principale, carta Nexi Classic aggiuntiva o familiare, carta Nexi Prestige principale o familiare e carta Nexi Prestige aggiuntiva).						
Rilascio moduli assegni		non trasferibili		euro 0,00		
		privi di clausola di non trasferibilità		euro 15,00 (*)		
(*) Per ogni modulo di assegno bancario/circolare richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.						

	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	euro 0,00 (**)			
		(**) Il canone annuo non comprende il costo di ogni SMS ricevuto.				
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	<p>Invio estratto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**) • su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) • su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***) <p>Spese per produzione e invio/consegna comunicazioni (lettere contabili, documenti di sintesi periodici, ecc.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 (**) • su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15 (**) • su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 (***) <p>(**) Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative. (***) Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNOInternet Banking, servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche. Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere). Documentazione relativa a singole operazioni (****): euro 0,00 (****) Lettere contabili rilasciate al cliente contestualmente all'esecuzione dell'operazione. I costi di eventuali ristampe sono indicati nel Foglio Informativo "Operazioni e servizi vari"</p>				
		Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	gratuito		
			Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	massimo euro 2,00		
			Bonifico – SEPA in euro verso Italia e area UE Per maggiori informazioni consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente". Si precisa che le condizioni indicate nel presente foglio informativo, vengono applicate in deroga a quanto previsto nel Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente".	sportello euro 0,00 se disposto su filiali della banca	on line euro 0,00 se disposto su filiali della banca	
				sportello euro 2,50 se disposto su filiali di altre banche	on line euro 0,40 se disposto su filiali di altre banche	
			Bonifico – EXTRA SEPA	Secondo la normativa tempo per tempo vigente Consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente"		
			Ordine permanente di bonifico Per maggiori informazioni consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente"	Massimo euro 5,20		
			Addebito diretto Per maggiori informazioni consultare il Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente". Si precisa che le condizioni indicate nel presente foglio informativo, vengono applicate in deroga a quanto previsto nel Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente".	SDD Utenze/Onlus	SDD Commerciali/Finanziari	
				euro 0,00	euro 0,40	
			Ricarica carta prepagata +MA	Commissione per ricarica in filiale	euro 2,00	
Commissione per ricarica una tantum tramite SCRIGNOInternetBanking	euro 1,00					
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale non inferiore allo: 0,001% Periodicità di applicazione annuale.				

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	non superiore al 13,00% Periodicità di applicazione annuale.
		Commissione onnicomprensiva (CFA - Corrispettivo trimestrale sul Fido Accordato)	0,50% trimestrale (2,00% annuo) Periodicità di applicazione trimestrale Relativamente agli affidamenti di cassa, la misura del CFA viene negoziata nell'eventuale contratto di apertura di credito; in questo caso si applica all'importo accordato del correlato fido di cassa. Relativamente agli affidamenti di portafoglio, la misura del CFA viene negoziata unitariamente negli eventuali contratti di portafoglio commerciale e di anticipo su documenti e si applica agli importi anticipati salvo buon fine a fronte delle susseguenti correlate presentazioni di effetti e documenti.
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	non superiore al 13,00% Periodicità di applicazione annuale.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Commissione per Consumatore 22,00 euro per ogni sconfinamento per più di 100,00 euro oltre il fido accordato, applicata con periodicità trimestrale, salvo franchigia di legge non oltre 500,00 euro di sconfinamento per non più di 7 giorni consecutivi, una volta per ciascun trimestre solare. Addebito massimo trimestrale: 150,00 euro. Il completo rientro deve avvenire entro sette giorni dallo sconfinamento. L'eventuale peggioramento, rispetto allo sconfinamento iniziale, per più di ulteriori 100,00 euro, comporta l'addebito di una nuova commissione. Ciò anche se detto peggioramento si registra rispetto al minore fra i saldi debitori durante il rientro dall'esposizione. Il saldo corrispondente a ciascun peggioramento che determina l'applicabilità di una nuova commissione diviene la base su cui calcolare i successivi.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	non superiore al 13,00% Periodicità di applicazione annuale.
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Commissione per Consumatore 22,00 euro per ogni sconfinamento per più di 100,00 euro in assenza di fido, applicata con periodicità trimestrale, salvo franchigia di legge non oltre 500,00 euro di sconfinamento per non più di 7 giorni consecutivi, una volta per ciascun trimestre solare. Addebito massimo trimestrale: 150,00 euro. Il completo rientro deve avvenire entro sette giorni dallo sconfinamento. L'eventuale peggioramento, rispetto allo sconfinamento iniziale, per più di ulteriori 100,00 euro, comporta l'addebito di una nuova commissione. Ciò anche se detto peggioramento si registra rispetto al minore fra i saldi debitori durante il rientro dall'esposizione. Il saldo corrispondente a ciascun peggioramento che determina l'applicabilità di una nuova commissione diviene la base su cui calcolare i successivi.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante	In giornata
	Assegni circolari di altre banche, vaglia Banca d'Italia, vaglia postali	4 giorni lavorativi
	Assegni circolari della banca	2 giorni lavorativi
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali	4 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	3 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti sulla filiale	In giornata

VALUTE	Versamenti	
	Contante	In giornata
	Assegni circolari di altre banche, vaglia Banca d'Italia, vaglia postali	1 giorno lavorativo
	Assegni circolari della banca	In giornata
	Assegni bancari di altre banche e assegni postali	3 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	In giornata
	Assegni bancari tratti sulla filiale	In giornata
	Prelevamenti	
	Contante	In giornata
	Assegni bancari tratti sulla filiale	Data di emissione
Assegni bancari tratti su altre filiali della banca	Data di emissione	

Frequenza produzione estratto conto	mensile
-------------------------------------	---------

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.popsso.it).

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Ipotesi

Affidamento di 1.500 euro con contratto a tempo indeterminato.

Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) è calcolato ipotizzando l'applicazione del tasso di interesse (tasso debitore nominale annuo), gli oneri derivanti dal corrispettivo trimestrale sul fido accordato (CFA) e altri oneri quali il costo dell'operazione per l'utilizzo dell'anticipazione – si considera il costo di un bonifico SEPA eseguito allo sportello verso altra banca – e le spese per produzione e invio/consegna delle relative comunicazioni al Cliente.

Il valore massimo del tasso applicato non potrà comunque superare quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.

Accordato		1.500,00 euro
Tasso debitore nominale annuo	13,00 %	48,75 euro
Corrispettivo trimestrale sul fido accordato (CFA)	0,50 %	7,50 euro
Altre spese		6,35 euro
TAEG		17,768 %

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Spese di tenuta conto	Comprese nel canone
Commissione per prelievo di contanti allo sportello per importi pari o inferiori a euro 500,00.	euro 1,50 (*)

(*) La Banca si riserva di applicare la commissione anche qualora venisse effettuato un prelievo, in qualsiasi forma, per un importo maggiore di euro 500,00 seguito dal contestuale versamento di una parte dello stesso.

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	<u>sportello</u> massimo euro 0,00	<u>on line</u> massimo euro 0,00 ⁽¹⁾
⁽¹⁾ Necessario SCRIGNOInternet Banking. Non tutte le operazioni si possono fare online	Il canone base aumenta di 2,00 euro qualora vengano registrate, nel mese, più di 10 operazioni (righe di estratto conto). Alcune operazioni non vengono conteggiate, si veda la sezione "CHE COS'E' IL CONTO MULTIPLUS".	

IMPOSTA DI BOLLO e RITENUTA FISCALE	Secondo la normativa tempo per tempo vigente Consultare apposito Foglio Informativo "IMPOSTE APPLICATE ALLA CLIENTELA"
Remunerazione delle giacenze	0,00%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

ACCREDITO PER PAGAMENTO TARDIVO ASS.	GIROCONTI ANTICIPO SU DOCUMENTI	SOTTOSCRIZIONI FONDI E SICAV
ACCREDITI PER CASSA	GIROCONTI PORTAFOGLIO COMMERCIALE	TITOLI
ACCREDITI PREAUTORIZZATI	GIROCONTO	TRIBUTI CONTO FISCALE
ACCREDITO AMERICAN EXPRESS	GIROCONTO AUTOMATICO	UTENZE / CONTRIBUTI VARI
ACCREDITO NEXI	GIROFONDI	UTILIZZO FIDATY ORO
ACCREDITO DINERS	LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI	UTILIZZO VIACARD
ACCREDITO EFFETTI SCONTATI	LIQUIDATIRIMB.IMPOSTE C.TO FISCALE	VALORI BOLLATI
ACCREDITO KEY CLIENT	IMPOSTE E TASSE	VENDITA TITOLI
ACCREDITO LOTTI SBF	IMPOSTE E TASSE TITOLI	VENDITA VALUTA
ACCREDITO MAESTRO	INCASSO CERTIFICATI DI CONFORMITA'	VERS. ASS. BANCARI ALTRE BANCHE

ACCREDITO MASTERCARD	INTERESSI SU FINANZIAMENTO	VERS. ASS. BANCARI BPS ALTRA FILIALE
ACCREDITO MYBANK	INTERESSI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO	VERS. ASS. BANCARI BPS FILIALE
ACCREDITO PAGOBANCOMAT®	ONERI FINANZIAMENTO	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI ALTRE BANCHE
ACCREDITO VISA	ORDINE E CONTO	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI/F.A.D. BPS
ACQUISTO TITOLI	PAGAMENTO EFFETTI E DISPOSIZIONI	VERSAMENTO ASSEGNO
ACQUISTO VALUTA	PAGAMENTI DIVERSI	VERSAMENTO CASSA RAPIDA
ADDEBITI PREAUTORIZZATI	PAGAMENTO BOLLETTINO MAV	VERSAMENTO CONTANTI
ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-Fidaty oro	PAGAMENTO BOLLETTINO RAV	VERSAMENTO CONTANTI SU ATM
ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-Commerciale	PAGAMENTO BOLLETTINO CBILL	VOSTRA DISPOSIZIONE
ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-Utenze	PAGAMENTO BOLLETTINO PAGOPA	VOSTRO ASSEGNO ESTERO
ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-Finanziario	PAGAMENTO BOLLO AUTO	VOSTRO ASSEGNO N.
ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-Altre operazioni	PAGAMENTO ILOR	VS. DISPOSIZ. PER EMOLUMENTI
ADDEBITO AMEXCO	PAGAMENTO IMU	
ADDEBITO DINERS	PAGAMENTO IRPEF	
ADDEBITO KEY CLIENT	PAGAMENTO IVA	
ADDEBITO MASTERCARD	PAGAMENTO RATA FINANZIAMENTO	
ADDEBITO TARDIVO ASSEGNO	PAGAMENTO MAESTRO	
ADDEBITO VISA	PAGAMENTO TRIBUTI VARI	
ARBITRAGGIO DIVISA ESTERA	PENSIONI	
ASSEGNI INSOL. PROT. RICH.	PREL.NS. SPORTELLI AUTOMAT.	
AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	PRELEVAMENTO	
BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA	PRELEVAMENTO BANCOMAT®	
BOLLETTA GAS	PRELEVAMENTO MAESTRO	
BOLLETTA ITALGAS	PRELEVAMENTO MAESTRO – AREA UE	
BOLLETTA TELEFONICA	PRELIEVO MASTERCARD	
BONIFICO A MEZZO ASSEGNO	PRELIEVO MASTERCARD AREA EURO	
BONIFICO ISTANTANEO - GIROCONTO	PRELIEVO MASTERCARD ATM BPS	
BONIFICO ISTANTANEO - GIROFONDI	PRELIEVO VISA	
BONIFICO SOGGETTO A RITENUTA D'ACCONTO	PRELIEVO VISA AREA EURO	
CANONE ACQUA	PRELIEVO VISA ATM BPS	
CANONE CASSETTE SICUREZZA	PENALE PER PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO	
CANONE ENTR. PATRIMONIALI	RESTO	
CANONE SERVIZIO TOL	RETTIFICA VALUTA	
CAPITAL GAIN-TITOLI	REVOCA PAGAMENTO EFFETTO	
CEDOLE E DIVIDENDI	RICARICA TELEFONICA	
COMMISSIONI RILASCIO BLOCCHETTI ASSEGNI	RICARICA TV	
COMMISSIONI CAMBIO MONETA	RICEZIONE BONIFICO ISTANTANEO	
COMMISSIONI DI FINANZIAMENTO	RICEZIONE BON. ISTANTANEO - EMOLUMENTI	
COMMISSIONI EUROCHEQUE	RIMBORSO ANTICIPATO FINANZIAMENTO	
COMM. TENUTA CONTO TITOLI	RIMBORSO CARTE PREPAGATE	
COMMISSIONI SU BONIFICO ISTANTANEO	RIMBORSO FINANZIAMENTO	
CONTRIBUTI INPS	RIMBORSO FINANZIAMENTO ESTERO	
DIVISA	RIMBORSO FONDI E SICAV	
DOCUMENTI	RIMBORSO TITOLI	
DOCUMENTI/EFFETTI AL DOPO INCASSO	RILASCIO CARTE PREPAGATE	
EFFETTI E DISPOSIZIONI	RICARICA CARTE PREPAGATE	
EFFETTI DIRETTI RITIRATI	SCONTO EFFETTI DIRETTI	
EFFETTI E DISPOSIZIONI IMPAGATI	SERVIZIO FASTPAY	
EFFETTI PROTESTATI	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE	
EFFETTI E DISPOSIZIONI RICHIAMATI	STORNO BONIFICO ISTANTANEO	
EFFETTI E DISPOSIZIONI LIQUIDATI	STORNO COMM. REVOCA PREAUTORIZZATI SDD	
EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	STORNO RIMB. C.TO FISCALE	
EMOLUMENTI		
EROGAZIONE FINANZIAMENTO		
ESECUZIONE BONIFICO ISTANTANEO		
ESECUZIONE BON. ISTANTANEO - EMOLUMENTI		
FASCICOLO ASSEGNI		

Polizza Gente Serena

In caso di attivazione dell'assicurazione viene incrementato di euro 1,00 il canone mensile

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il Correntista può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone alla Banca comunicazione per iscritto.

La Banca ha diritto di recedere dal contratto con preavviso scritto minimo di due mesi. Qualora sussista una giusta causa, la Banca può recedere dal contratto con preavviso di un giorno.

Resta ferma la disciplina in materia di apertura di credito contenuta nel contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Correntista per ottenere l'estinzione del rapporto deve restituire i moduli di assegno ancora in suo possesso e non deve emettere assegni né compiere altre operazioni. L'estinzione del rapporto avviene non appena chiusi i rapporti (deleghe di addebito in conto, carte di pagamento, ecc.) eventualmente collegati al conto corrente. Ciò avviene, di norma, entro 7 giorni lavorativi.

Qualora la richiesta di estinzione pervenisse tramite un'altra banca presso cui il cliente intende trasferire il saldo del Conto di cui si chiede la chiusura, essa avviene secondo le norme stabilite dal D.lgs 15 marzo 2017 n. 37 in materia di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento. Per maggiori informazioni consultare il documento "GUIDA AL TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.pops.it).

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Fatti salvi eventuali obblighi pendenti, la procedura di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento si conclude nel termine massimo di 12 giorni lavorativi, decorrenti dalla ricezione dell'autorizzazione sottoscritta dal consumatore e completa di tutte le informazioni necessarie.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni di calendario in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso siano coinvolti sistemi di pagamento, il tempo per evadere le richieste è di 15 giorni lavorativi, in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo. In ogni caso la Banca provvederà ad inviare risposta definitiva entro 35 giorni lavorativi dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere al giudice, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it
- *IVASS - Servizio Tutela del Consumatore* - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

GLOSSARIO

Nome del servizio	Descrizione del servizio	Denominazione utilizzata nel contratto
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.	Addebito SDD; Addebito diretto
ATM (Automatic Teller Machine)	Indica lo sportello automatico comunemente detto "sportello bancomat"; consente operazioni di prelievo contante, inquiry rapporti, pagamento utenze, ricariche telefoniche, ecc.	ATM (Automatic Teller Machine)
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.	Bonifico SEPA; Bonifico SCT (SEPA Credit Transfer)
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.	Bonifico - extra SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.	Canone annuo
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.	Capitalizzazione degli interessi
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.	Commissione di istruttoria veloce (CIV)
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.	Commissione onnicomprensiva; Corrispettivo sul Fido Accordato (CFA)
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.	Disponibilità somme versate
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.	Documentazione relativa a singole operazioni
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.	Fido; affidamento; apertura di credito
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.	Invio estratto conto
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.	Ordine permanente di bonifico
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.	Prelevamenti contante
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.	Voce non prevista in contratto
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la	Voce non prevista in contratto

	banca/intermediario e il cliente.	
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.	Voce non prevista in contratto
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.	Rilascio carnet assegni
Saldo contabile	E' il saldo risultante dalla semplice somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.	Saldo contabile
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.	Saldo disponibile
Saldo liquido	Rappresenta l'importo sul quale vengono calcolati, in base alle valute, gli interessi debitori e creditori.	Saldo liquido
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").	Sconfinamento; Sconfino
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.	Spese unitarie per la registrazione delle operazioni
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.	Spese annue per conteggio interessi e competenze
Spese per comunicazioni alla Clientela	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie, ivi comprese quelle inerenti alla Trasparenza.	Spese per comunicazioni alla Clientela
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.	Tasso creditore annuo nominale
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.	Tasso debitore annuo nominale
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.	Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.	Tenuta del conto
Valuta beneficiario	Data a partire dalla quale la somma trasferita diventa disponibile al beneficiario.	Valuta beneficiario
Valuta di addebito	Data nella quale viene tolta la disponibilità della somma sul conto corrente dell'ordinante.	Valuta di addebito
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.	Valute sui prelevamenti
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.	Valute sui versamenti

Informazioni inerenti alla CIV (commissione di istruttoria veloce)

Sconfinamento e correlata istruttoria veloce

La commissione di istruttoria veloce (di seguito, "CIV") è stata introdotta nel 2012 dall'art. 117-bis del TUB-Testo Unico Bancario quale unico onere addebitabile al Cliente, oltre al tasso di interesse debitore, in caso di sconfinamento su un conto corrente, in presenza o meno di fido (apertura di credito).

Con il termine "sconfinamento" s'intende l'utilizzo da parte del Cliente di somme di denaro oltre il limite del fido o, quando non vi è apertura di credito, in eccedenza rispetto al saldo del conto.

In tali casi, la Banca non ha l'obbligo di consentire lo sconfinamento; pertanto potrebbe impedirlo oppure imporre l'immediato ripristino delle somme utilizzate in supero dei fondi disponibili.

La Banca, al fine di valutare il da farsi, effettua un'istruttoria veloce, anche in assenza di una richiesta formale del Cliente, e può applicare la CIV qualora lo sconfinamento venga permesso e ricorrano le casistiche di seguito descritte.

Misura e modalità di applicazione

La CIV è una commissione che viene corrisposta alla Banca in misura fissa ed è espressa in valore assoluto.

Con l'espressione "commissione fissa" si intende un onere applicato dalla Banca a prescindere dall'importo dell'operazione. Tale onere è pure espresso in valore assoluto, ovvero si tratta di un importo in euro.

La CIV viene applicata una sola volta al giorno anche in presenza di più sconfinamenti, e correlate "istruttorie veloci", nell'arco della medesima giornata.

La CIV è dovuta quando, avuto riguardo al *saldo disponibile* di fine giornata, si sia verificato uno sconfinamento o l'aggravamento di uno sconfinamento precedente.

A tali fini, appare necessario preliminarmente chiarire cosa si intende per "saldo disponibile".

I diversi tipi di saldo

Ad ogni accredito effettuato sul conto corrente possono essere assegnate tre tipologie di date:

- i) **data contabile:** giorno in cui viene effettivamente eseguita la registrazione dell'operazione;
- ii) **data valuta:** giorno da cui decorrono gli interessi sull'importo accreditato;
- iii) **data disponibile:** giorno a partire dal quale la somma di denaro accreditata può essere effettivamente utilizzata per pagamenti o prelievi.

Il saldo disponibile di fine giornata viene determinato riordinando le operazioni registrate su conto corrente (cosiddetti "movimenti") in base alla "data disponibile" e rappresenta l'importo che il Cliente può effettivamente utilizzare per pagamenti o prelievi.

La Banca, nell'intento di favorire la clientela, ha stabilito che la CIV venga applicata soltanto nel caso in cui si verifichi contemporaneamente uno sconfinamento sia sul saldo disponibile e sia su quello per valuta. Si pensi ad esempio al versamento di assegni in conto corrente, le cui somme sono disponibili successivamente rispetto alla maturazione della valuta (cfr. fogli informativi). Grazie all'accennata facilitazione, tali somme potranno essere utilizzate sin dal giorno in cui matura la valuta e ciò non farà scattare la CIV; senza dunque attendere che maturi pure la disponibilità, che potrebbe seguire dopo uno o due giorni. A tale riguardo, andrà posta particolare attenzione in merito alle valute di addebito e di accredito delle operazioni di acquisto e vendita titoli (cfr. fogli informativi).

Conti che liquidano la CIV a fine anno

Al fine di rendere maggiormente consapevole la clientela, per tutti i rapporti che liquidano la CIV a fine anno (es. ControCorrente), sui quali si sia verificato uno sconfinamento assoggettabile alla CIV, in aggiunta al consueto estratto conto trimestrale viene prodotto un riassunto scalare denominato "conteggio previsionale", a scopo puramente informativo, all'interno del quale è indicato anche il dettaglio di calcolo della CIV. Il documento viene prodotto indipendentemente dal fatto che poi la commissione venga effettivamente applicata, ovvero non si tiene conto di eventuali franchigie o altre esenzioni.

Informazioni specifiche nell'estratto conto

Nell'estratto conto trimestrale sono state inserite specifiche informazioni che consentono al Cliente di verificare la corretta applicazione della commissione e pure rilevare la tipologia di tasso debitore applicato a seconda dell'entità dello sconfinamento.

Esclusioni di Legge

La CIV non viene applicata quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. I pagamenti in discorso sono costituiti dalle operazioni contrassegnate dalle seguenti causali: Commissioni; Competenze (addebito interessi); Canone cassetta di sicurezza; Recupero spese comunicazioni; Commissioni tenuta conto titoli; Costo carta di debito; Commissioni Eurocheque; Rimborso finanziamenti; Rettifica valuta; Spese; Storno scrittura; Rettifica contabile; Commissioni cambio moneta; Commissioni di finanziamento; Interessi su finanziamento.

Per i soli Clienti classificati *consumatori* la CIV non è dovuta per sconfinamenti fino a 500 euro aventi durata non superiore a 7 giorni consecutivi di calendario. Tale esenzione opera una sola volta per ciascun trimestre solare.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta:

- i. in assenza di fido, sull'ammontare dello sconfinamento non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse debitore per scoperto di conto;
- ii. in presenza di fido, sull'ammontare dello sconfinamento non viene applicata la CIV ma viene applicato il tasso di interesse debitore del fido.

Tasso di interesse debitore

Si precisa che il tasso di interesse debitore viene comunque applicato allo sconfinamento, come precisato nel capitolo precedente, anche qualora la CIV non venisse conteggiata per via delle esclusioni di legge o accordate dalla Banca (per queste ultime si veda il capitolo seguente). Ciò senza limitazioni di sorta correlate all'importo e in base alla valuta delle operazioni poste in essere.

Esclusioni e limitazioni ulteriori introdotte dalla Banca in favore del Cliente

La Banca, nell'intento di favorire la clientela e pure tenuto conto di situazioni particolari che possono talora verificarsi, ha deciso di introdurre ulteriori esenzioni e limitazioni, dettagliate nella tabella che segue.

In particolare, affinché lo sconfinamento possa dare luogo all'applicazione della CIV, l'importo dello stesso deve superare una soglia di una certa consistenza. Inoltre, è stato previsto che gli addebiti a titolo di CIV non possano superare un importo massimo trimestrale. Infine, la Banca ha stabilito che lo sconfinamento debba sussistere sia con riferimento al saldo disponibile e sia a quello per valuta.

CARATTERISTICHE DELLA CIV

Caratteristiche della CIV	Cliente Consumatore	Cliente non consumatore
Importo unitario della commissione	22,00 euro	39,00 euro
Importo dello sconfinamento (o peggioramento di un precedente sconfinamento) (*)	maggiore di 100,00 euro	maggiore di 1.000,00 euro
Importo massimo addebitabile per trimestre	150,00 euro	1.500,00 euro
Franchigia di Legge	500,00 euro per non più di 7 giorni consecutivi una volta per ciascun trimestre	nessuna
Valuta di addebito della CIV	ultimo giorno del periodo di liquidazione nel quale si è verificato lo sconfinamento (31 marzo; 30 giugno; 30 settembre; 31 dicembre)	

(*) Il peggioramento rispetto a uno sconfinamento precedente prende in considerazione il minore dei saldi a debito durante il rientro dall'esposizione. Il saldo corrispondente a ciascun peggioramento che determina l'applicabilità di una nuova commissione diviene la base su cui calcolare i successivi. In altri termini, il superamento della soglia può avvenire sia a seguito di un singolo peggioramento e sia in caso di peggioramenti successivi ciascuno di importo inferiore alla soglia stessa.

CASI PRATICI**Esempio 1**

Data	Saldo disponibile (euro)	Importo dello sconfinamento	Giorni di durata dello sconfinamento	Applicazione CIV se cliente consumatore	Applicazione CIV se cliente non consumatore
01/01/2015	400,00	0,00	0		
02/01/2015	-1.200,00	-1.200,00	1	Sì	Sì

Nell'esempio 1 il cliente utilizza somme oltre la disponibilità di conto corrente per 1.200 euro. In tale fattispecie al cliente (sia esso soggetto consumatore o non consumatore) viene addebitata la CIV poiché l'importo dello sconfinamento è maggiore della franchigia di legge di 500 euro, di cui godono i consumatori, e anche della soglia di 1.000 euro accordata dalla Banca ai clienti non consumatori.

Esempio 2

Data	Saldo disponibile (euro)	Importo dello sconfinamento	Giorni di durata dello sconfinamento	Applicazione CIV se cliente consumatore	Applicazione CIV se Cliente non consumatore
01/01/2015	600,00	0,00	0		
02/01/2015	-800,00	-800,00	1	Sì	No

Nell'esempio numero 2, in data 2/01/2015 il cliente consumatore pagherà la CIV in quanto lo sconfinamento, nonostante sia il primo del trimestre, è oltre la franchigia di 500 euro prevista dalla legge. Al cliente non consumatore invece la CIV non verrà applicata poiché lo sconfinamento è inferiore alla soglia di 1.000 euro stabilita dalla Banca.

Esempio 3

Data	Saldo disponibile (euro)	Importo dello sconfinamento	Conteggio giorni per durata sconfinamento	Applicazione CIV se cliente consumatore	Applicazione CIV se Cliente non consumatore
01/01/2015	200,00	0,00	0		
05/01/2015	-300,00	-300,00	4	No	No
06/01/2015	500,00	0,00	0		
08/01/2015	-150,00	-150,00	2	Sì	No

Nell'esempio numero 3, in data 5/01/2015 notiamo come al cliente consumatore non venga applicata la CIV in quanto lo sconfinamento rientra nei limiti previsti dalla franchigia di legge (importo massimo non superiore a 500 euro per non più di sette giorni consecutivi di calendario). Anche al cliente non consumatore non viene applicata la CIV in quanto lo sconfinamento è inferiore alla soglia di 1.000 euro stabilita dalla Banca.

In data 8/01/2015 al soggetto consumatore viene applicata la CIV poiché si tratta del secondo sconfinamento all'interno del medesimo trimestre e ammonta a 150 euro, dunque superiore alla soglia di 100 euro prevista dal nostro istituto.

CAUSALI CHE NON DANNO ORIGINE A CIV

ADD. PREAUTORIZZATI SDD-ALTRE OPERAZIONI	COMPETENZE - INTERESSI CREDITORI	SPESE RINEGOZIAZIONE
ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-FIDATY ORO	COMPETENZE - INTERESSI DEBITORI	STORNO ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD
ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD-NEXI	COMPETENZE - ONERI, COMMISSIONI E SPESE	STORNO ANTICIPAZIONI
ADDEBITO NEXI	COMPETENZE PER SCONTO EFFETTI	STORNO BANCOMAT PAY@ P2B
CANONE CASSETTE SICUREZZA	COSTO CARTA	STORNO BANCOMAT PAY@ P2G
CANONE SERVIZIO TOL	GIROCONTO AUTOMATICO	STORNO BANCOMAT PAY@ P2P
COMM. TENUTA CONTO TITOLI	INTERESSI SU FINANZIAMENTO	STORNO BONIFICO Istantaneo
COMMISSIONI	ONERI FINANZIAMENTO	STORNO COMM. REVOCA PREAUTORIZZATI SDD
COMMISSIONI ADDEBITI PREAUTORIZZATI SDD	PAGAMENTO RATA FINANZIAMENTO	STORNO COMMISSIONI ENTI DI GARANZIA
COMMISSIONI ADDEBITI SDD SERVIZIO SEDA	RECUP. SPESE COMUNICAZIONI	STORNO EROGAZIONE FINANZIAMENTO
COMMISSIONI CAMBIO MONETA	RETTIFICA CONTABILE	STORNO JIFFY P2B
COMMISSIONI DI FINANZIAMENTO	RETTIFICA VALUTA	STORNO JIFFY P2P
COMMISSIONI DI INTERVENTO	REVOCA PAGAMENTO EFFETTO	STORNO LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI
COMMISSIONI ENTI DI GARANZIA	RIMBORSO ANTICIPATO FINANZIAMENTO	STORNO PAGAMENTO RATA FINANZIAMENTO
COMMISSIONI EUROCHEQUE	RIMBORSO FINANZIAMENTO	STORNO RIMBORSO ANTICIPATO FINANZ.
COMMISSIONI PER PAGAMENTO TARDIVO ASS.	RIMBORSO FINANZIAMENTO ESTERO	STORNO SCRITTURA
COMMISSIONI RILASCIO BLOCCHETTO ASSEGNI	SERVIZIO FASTPAY	STORNO SPESE ACCOLLO
COMMISSIONI SERVIZIO DI INCASSO	SPESE	STORNO SPESE RINEGOZIAZIONE
COMMISSIONI SERVIZIO INSOLUTI	SPESE ACCOLLO	STORNO SPESE-IMPOSTE EROGAZIONE FINANZ.
COMMISSIONI SU BONIFICO Istantaneo	SPESE E IMPOSTE EROGAZIONE FINANZIAMENTO	UTILIZZO VIACARD
COMPETENZE		