



#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente \_\_\_\_\_

Indirizzo della filiale di riferimento \_\_\_\_\_

Numero di telefono della filiale di riferimento \_\_\_\_\_

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente \_\_\_\_\_

#### CHE COSA E' LA NEGOZIAZIONE AL SALVO BUON FINE DI ASSEGNI ESTERI

Trattasi di negoziazione al Salvo Buon Fine, mediante accredito sul conto corrente o cambio per cassa, delle seguenti tipologie di assegni:

- 1) assegni bancari in euro oppure in divisa estera, tratti su banche estere;
- 2) assegni bancari in divisa estera tratti su banche italiane;
- 3) assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere;
- 4) assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere;
- 5) assegni bancari in divisa estera tratti su conti di non-residenti tenuti da banche italiane;
- 6) assegni bancari in divisa estera versati su conti esteri di non-residenti.

Si definiscono "**assegni piazzati (banker's draft)**" gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su un'altra banca, italiana o estera. Si precisa che il presente foglio informativo riporta le condizioni applicabili ai soli assegni della specie denominati in divisa estera tratti su una banca italiana o estera e anche agli assegni denominati in euro e tratti su una banca estera. Invece gli assegni piazzati (banker's draft) denominati in euro e tratti su una banca italiana sono disciplinati dalle condizioni economiche indicate nel Fascicolo "Servizi accessori di conto corrente".

Con questa operazione la Banca anticipa la disponibilità di un assegno e ne cura l'incasso. Nel caso l'assegno risulti impagato questo viene riaddebitato al cliente.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- **Variabilità del tasso di cambio** (Rischio di cambio)

Il rischio di cambio è legato a variazioni dei prezzi della valuta estera (qualsiasi valuta diversa dall'euro) nella quale si detiene una qualsiasi attività (es. c/c in valuta); è dato dalla variazione del rapporto di cambio che si può verificare tra due (o più) valute in un determinato periodo. Il rischio di cambio può comportare una perdita su cambi (se la variazione è negativa) o un utile su cambi (se la variazione è positiva).

- **Per gli assegni in valuta estera** il controvalore, espresso in euro, subirà variazioni in funzione dell'andamento del tasso di cambio Euro/Valuta e potrà causare una perdita per il cliente soprattutto nel caso di addebito di insoluto.

- **Indisponibilità delle somme**

- Gli assegni e gli altri titoli similari sono accreditati con la clausola "Salvo Buon fine" che determina:

L'indisponibilità delle somme versate prima della maturazione della disponibilità espressamente indicata

Il rischio di insolvenza o il mancato pagamento dei debitori ed il conseguente riaddebito delle somme al versamento con la maggiorazione delle spese previste per gli insoluti

- **Rischio smarrimento assegni** ed altri titoli di credito

Gli assegni e ogni altro titolo di credito viaggiano con rischio a carico del cedente. Pertanto in caso di smarrimento, furto o distruzioni degli stessi prima che pervengano al debitore la Banca procederà al riaddebito degli stessi. Successivamente tali titoli potranno essere riaccreditati mediante il rilascio di apposita lettera di manleva da parte del debitore.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

## CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema Refinitiv (ex Reuters)". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

Sulle operazioni di acquisto assegni in divisa con cambio "cheque", i cambi sono ottenuti applicando uno scarto dell'1,50% a quelli forniti dal "Sistema Refinitiv (ex Reuters)".

## DISPONIBILITA' E VALUTE ASSEgni IN EURO O IN DIVISA

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE			
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Assegni bancari in euro tratti su banche estere		4 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere		4 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa USD		10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CHF		10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa DKK		10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa GBP		10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CAD		12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa AUD		12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa ALTRE		15 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere		Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra).
VALUTE VERSAMENTI	Assegni bancari in euro tratti su banche estere		4 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in euro tratti su banche estere		4 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa USD		10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CHF		10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa DKK		10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa GBP		10 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa CAD		12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa AUD		12 giorni Forex
	Assegni bancari in divisa ALTRE		15 giorni Forex
	Assegni piazzati (banker's draft) in divisa estera tratti su banche italiane o estere		Si applica la condizione degli assegni bancari espressi nella stessa divisa (vedi sopra).
In tutti gli altri casi, salvo accordi particolari, gli assegni saranno accettati soltanto al dopo incasso.			

## ULTERIORI CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI ALLA NEGOZIAZIONE/INCASSO ASSEgni ESTERI

- Commissioni di intervento e/o di servizio per assegni in euro	0,20% dell'importo con un minimo di euro	4,00
- Commissioni di intervento e/o di servizio per assegni in divise diverse da euro	0,20% dell'importo con un minimo di euro	4,00
- Spese gestione pratica	euro	4,50
- Spese per richiesta d'esito o per intervento successivo all'invio, per singolo assegno:	euro	15,00
- Recupero spese banca estera per assegni in USD, GBP, EUR, JPY	euro	8,00
- Commissioni di impagato (in aggiunta a quelle reclamate dalla banca trassata e/o corrispondente):	minimo euro 0,25% dell'importo massimo euro	15,00 55,00
- Valuta di addebito per assegno impagato:	stesso giorno dell'accredito originario	

**NOTA:** E' fatta salva per la banca la possibilità di rivalersi sul cliente per il recupero di eventuali perdite di valuta e spese reclamate da corrispondenti in fase di ricezione del netto ricavo.

Tutte le spese e le commissioni sopra indicate sono riferite a ciascun assegno negoziato.

## RECLAMI

## Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

## LEGENDA

Assegni piazzati (banker's draft)	Sono gli assegni emessi da una banca estera ma che sono tratti su una banca italiana o estera. Gli assegni della specie possono essere denominati in euro oppure in divisa estera.
Cambio cheque	E' un cambio applicabile alla negoziazione degli assegni che, partendo dal cambio durante, tiene conto di uno scarto tale da compensare il tempo necessario per la banca per l'incasso dell'assegno.
Cambio durante	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità dell'operazione stessa.
Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo.

<b>Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate</b>	Indica la data con la quale le somme accreditate vengono messe a disposizione del cliente ancorché con la clausola Salvo buon fine. Viene di norma espressa in giorni lavorativi se non diversamente indicata in giorni fissi.
<b>Salvo Buon Fine</b>	Attraverso questa clausola, la banca si riserva il diritto di annullare o stornare un accredito in caso di mancata ricezione del controvalore dei titoli di credito negoziati al cliente (ad esempio cambiali, assegni).
<b>Spese banca estera</b>	spese addebitate a Banca Popolare di Sondrio dalla banca estera per la messa a disposizione di certe divise (USD, EUR, GBP, JPY)
<b>Valuta operativa</b>	Valuta operativa è da intendersi una valuta di 2 giorni lavorativi, secondo il calendario internazionale, successivi alla data dell'operazione.
<b>Valuta/divisa estera</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
<b>Valute accreditati</b>	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi normalmente espressa in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.
<b>Valute addebiti</b>	Indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi, espressa normalmente in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.