



# Banca Popolare di Sondrio

## Foglio Informativo Servizi vari - Estero

Pagina 1 di 2

Edizione: 19/09/2019

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

#### CHE COSA SONO I SERVIZI VARI ESTERO

##### RICHIESTA INFORMAZIONI SU ESTERO

Grazie alla rete di corrispondenti estere la Banca è in grado di richiedere "informazioni commerciali" su nominativi esteri (privati o aziende); tuttavia in alcuni Paesi la legislazione locale vieta alle banche di fornire informazioni sulla propria clientela a terzi.

##### NEGOZIAZIONE TITOLI ESTERI

Si tratta della fase di regolamento diretto o indiretto con le controparti, delle operazioni di acquisto e vendita di titoli esteri, distinta da quella di contrattazione che avviene invece presso l'Area Finanza.

##### COMPENSAZIONI VALUTARIE

Operazione mediante la quale vengono compensati i debiti e i crediti di un operatore residente verso uno o più operatori non residenti, regolando solo l'eventuale differenza.

- Non previsti

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### CAMBI UTILIZZATI PER LE OPERAZIONI IN DIVISA ESTERA

A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto dello 0,90% a quelli forniti dal "Sistema Reuters". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.

#### VOCI DI COSTO

##### Servizio assistenza commerciale alla clientela per l'operatività sull'estero

Traduzioni (inglese, tedesco, francese, spagnolo) lettere, documenti, ecc. di natura commerciale/finanziaria

per riga: euro 1,50 con un minimo di 30,00 euro

Traduzioni tra lingue straniere

per riga: euro 1,50 con un minimo di 30,00 euro

##### Informazioni commerciali

Nostre spese, in aggiunta a quelle reclamate

per pratica massimo 20,00 euro

##### Ricerche di mercato

Nostre spese, in aggiunta a quelle reclamate

per pratica massimo 30,00 euro

##### Negoziazione di titoli esteri e accredito di cedole regolati su conti var-edc in divisa

Commissione di intervento e/o di servizio

0,20% con un minimo di euro 4,00

Compensazioni valutarie	
Commissione di intervento e/o di servizio	0,20% con un minimo di euro 4,00
Invio estratto conto a mezzo swift MT 940	
Spese forfettarie mensili per ogni conto corrente	massimo euro 100,00
Servizio di richiesta Codice Fiscale Italiano presso l'Agenzia delle Entrate	
Effettuato per conto di persone fisiche	per pratica massimo 80,00 euro
Effettuato per conto di persone giuridiche	per pratica massimo 150,00 euro

Conti in valuta- Alimentazione e utilizzo			
<b>Alimentazione conto valutario (da C/C Italia a C/C VAR o Multivaluta VAR)</b>			
- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese postali	massimo	euro	4,00
<b>Utilizzo conto valutario (da C/C VAR o Multivaluta VAR a C/C Italia)</b>			
- commissioni di intervento e/o di servizio	0,20% dell'importo del trasferimento con un minimo di	euro	4,00
- spese postali	massimo	euro	4,00
- spese banca estera per bonifici (se in USD, JPY, GBP, EURO) maggiorazione	massimo	euro	6,50

**Eventuali spese reclamate da entità terze che effettuano servizi specialistici di traduzione verranno esposte al costo effettivo.**

## RECLAMI

### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Reclami - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- *IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.*