

Statistiche 2020

Periodo: Ottobre - Dicembre

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati.....	7
KPIs Performance	7
KPIs Disponibilità del servizio	8
KPI Error Rate	9
Prospetto Dati	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	12
Fonte Dati.....	12
KPIs Performance	12
KPIs Disponibilità del servizio	13
Prospetto Dati	14
KPIs Canale SCRIGNO App	18
Fonte Dati.....	18
KPIs Performance	18
KPIs Disponibilità del servizio	19
Prospetto Dati	20
Allegati Metodologia di calcolo	24

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Definizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+_IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API		Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

KPIs disponibili per il canale...

		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio, indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	530,99 ms	1.771,82 ms	2.379,69 ms
	Daily average time PISP	233,16 ms	4.543,82 ms	3.922,92 ms
	Daily average time PIISP	2.652,00 ms	1.864,41 ms	1.954,73 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,54%	0,54%
	Daily uptime	100%	99,46%	99,46%
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

Si specifica che il valore riportato su canale OpenAPI per “Daily average time PIISP” corrisponde ad un unico caso di invocazione PIISP della durata di 2.652ms e relativo ad una chiamata di test effettuata da Terza Parte Banca Popolare di Sondrio.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



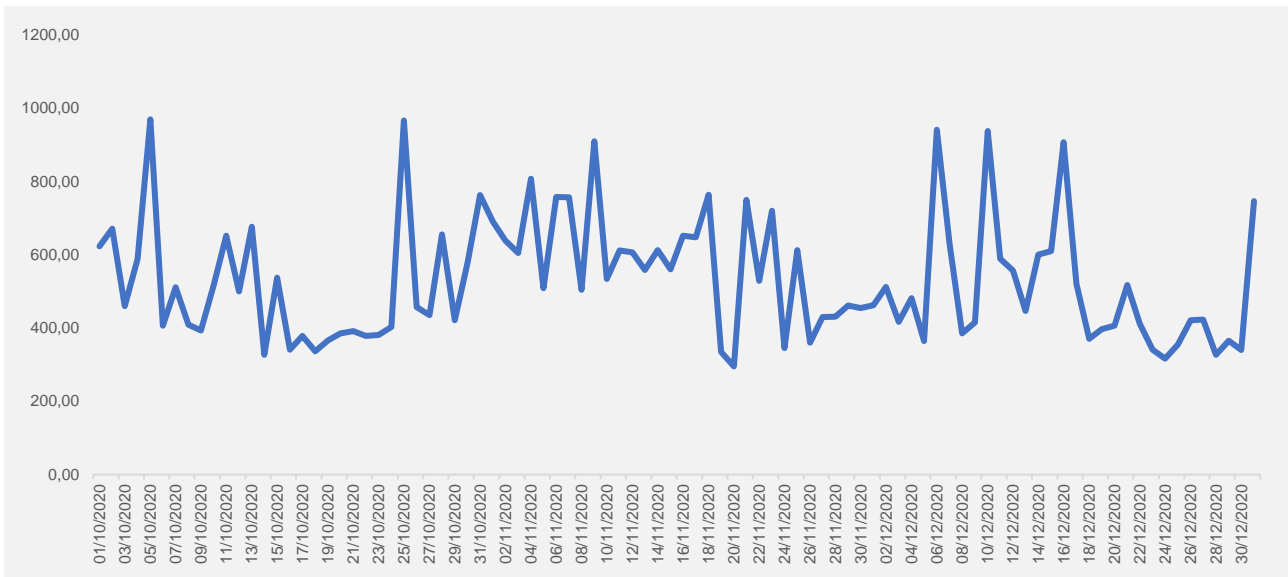
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

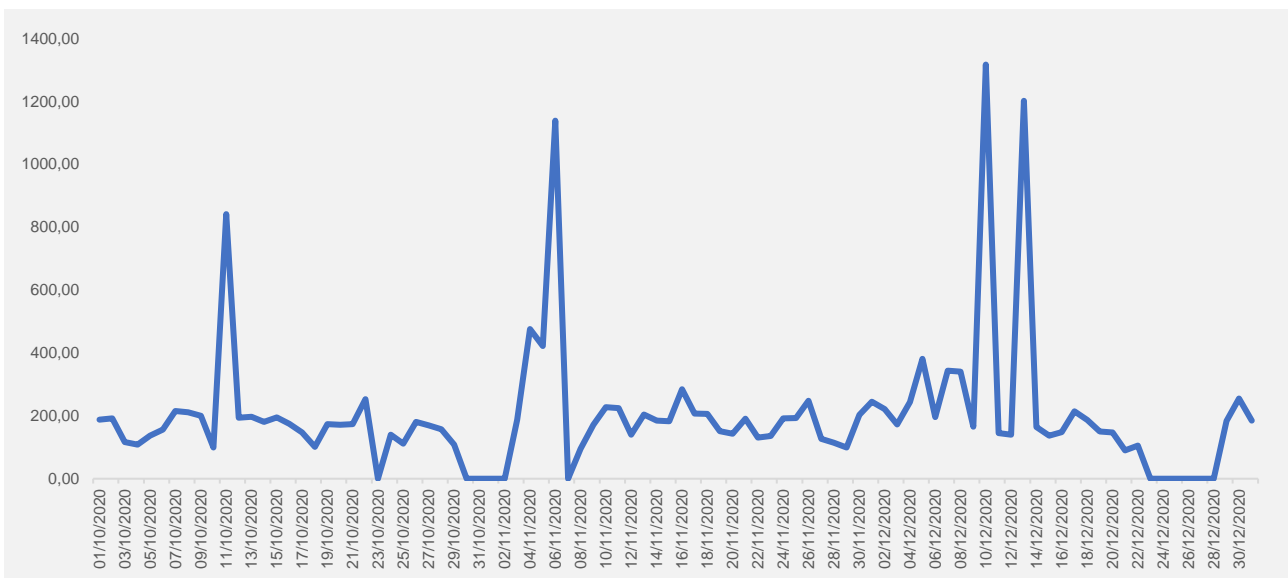
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



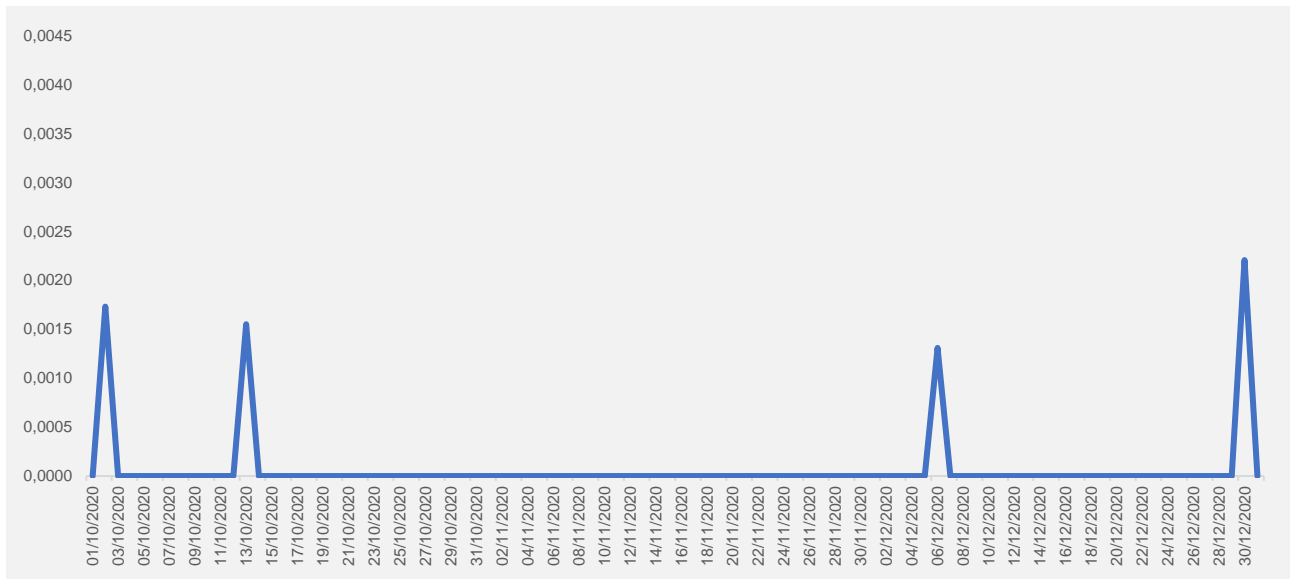
2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi



Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato nel grafico il valore *Oms*

KPI Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/10/2020	622,99	188,10	NA	100,00	0,00	0,000
02/10/2020	670,86	192,26	NA	100,00	0,00	0,002
03/10/2020	459,94	116,75	NA	100,00	0,00	0,000
04/10/2020	587,88	108,19	NA	100,00	0,00	0,000
05/10/2020	969,76	137,33	NA	100,00	0,00	0,000
06/10/2020	406,87	156,50	NA	100,00	0,00	0,000
07/10/2020	511,02	215,35	NA	100,00	0,00	0,000
08/10/2020	409,16	211,00	NA	100,00	0,00	0,000
09/10/2020	393,48	199,80	NA	100,00	0,00	0,000
10/10/2020	517,40	99,00	NA	100,00	0,00	0,000
11/10/2020	651,87	841,62	NA	100,00	0,00	0,000
12/10/2020	500,25	193,46	NA	100,00	0,00	0,000
13/10/2020	676,87	197,31	NA	100,00	0,00	0,002
14/10/2020	326,69	181,08	2652,00	100,00	0,00	0,000
15/10/2020	537,89	194,44	NA	100,00	0,00	0,000
16/10/2020	341,08	174,50	NA	100,00	0,00	0,000
17/10/2020	378,81	146,75	NA	100,00	0,00	0,000
18/10/2020	336,93	101,19	NA	100,00	0,00	0,000
19/10/2020	366,42	174,03	NA	100,00	0,00	0,000
20/10/2020	385,88	171,39	NA	100,00	0,00	0,000
21/10/2020	391,57	173,65	NA	100,00	0,00	0,000
22/10/2020	378,10	252,68	NA	100,00	0,00	0,000
23/10/2020	381,29	NA	NA	100,00	0,00	0,000
24/10/2020	402,57	140,02	NA	100,00	0,00	0,000
25/10/2020	966,89	111,94	NA	100,00	0,00	0,000
26/10/2020	457,11	180,51	NA	100,00	0,00	0,000
27/10/2020	435,19	169,00	NA	100,00	0,00	0,000
28/10/2020	655,80	156,88	NA	100,00	0,00	0,000
29/10/2020	421,56	108,50	NA	100,00	0,00	0,000
30/10/2020	578,34	NA	NA	100,00	0,00	0,000
31/10/2020	763,01	NA	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/11/2020	690,70	NA	NA	100,00	0,00	0,000
02/11/2020	638,51	NA	NA	100,00	0,00	0,000
03/11/2020	604,65	187,55	NA	100,00	0,00	0,000
04/11/2020	808,03	475,50	NA	100,00	0,00	0,000
05/11/2020	508,54	421,94	NA	100,00	0,00	0,000
06/11/2020	757,58	1138,56	NA	100,00	0,00	0,000
07/11/2020	756,79	NA	NA	100,00	0,00	0,000
08/11/2020	503,95	95,61	NA	100,00	0,00	0,000
09/11/2020	909,44	171,07	NA	100,00	0,00	0,000
10/11/2020	533,96	227,25	NA	100,00	0,00	0,000
11/11/2020	612,05	224,58	NA	100,00	0,00	0,000
12/11/2020	606,72	139,80	NA	100,00	0,00	0,000
13/11/2020	558,65	204,33	NA	100,00	0,00	0,000
14/11/2020	612,98	184,89	NA	100,00	0,00	0,000
15/11/2020	560,72	182,35	NA	100,00	0,00	0,000
16/11/2020	652,00	284,57	NA	100,00	0,00	0,000
17/11/2020	647,70	206,80	NA	100,00	0,00	0,000
18/11/2020	763,92	205,82	NA	100,00	0,00	0,000
19/11/2020	335,01	150,93	NA	100,00	0,00	0,000
20/11/2020	295,23	143,00	NA	100,00	0,00	0,000
21/11/2020	750,36	190,44	NA	100,00	0,00	0,000
22/11/2020	528,95	131,18	NA	100,00	0,00	0,000
23/11/2020	719,85	136,27	NA	100,00	0,00	0,000
24/11/2020	344,97	192,03	NA	100,00	0,00	0,000
25/11/2020	612,48	193,00	NA	100,00	0,00	0,000
26/11/2020	360,51	247,88	NA	100,00	0,00	0,000
27/11/2020	429,64	126,44	NA	100,00	0,00	0,000
28/11/2020	431,29	114,92	NA	100,00	0,00	0,000
29/11/2020	461,34	99,47	NA	100,00	0,00	0,000
30/11/2020	454,52	202,82	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/12/2020	462,72	245,28	NA	100,00	0,00	0,000
02/12/2020	512,36	221,87	NA	100,00	0,00	0,000
03/12/2020	417,00	172,17	NA	100,00	0,00	0,000
04/12/2020	481,30	244,07	NA	100,00	0,00	0,000
05/12/2020	364,82	381,32	NA	100,00	0,00	0,000
06/12/2020	941,15	196,35	NA	100,00	0,00	0,001
07/12/2020	628,68	343,63	NA	100,00	0,00	0,000
08/12/2020	385,22	340,50	NA	100,00	0,00	0,000
09/12/2020	415,38	165,11	NA	100,00	0,00	0,000
10/12/2020	938,20	1317,02	NA	100,00	0,00	0,000
11/12/2020	589,27	145,37	NA	100,00	0,00	0,000
12/12/2020	556,67	140,14	NA	100,00	0,00	0,000
13/12/2020	447,08	1201,64	NA	100,00	0,00	0,000
14/12/2020	600,52	164,72	NA	100,00	0,00	0,000
15/12/2020	610,00	136,60	NA	100,00	0,00	0,000
16/12/2020	907,63	148,37	NA	100,00	0,00	0,000
17/12/2020	520,94	214,77	NA	100,00	0,00	0,000
18/12/2020	370,77	186,44	NA	100,00	0,00	0,000
19/12/2020	396,83	150,19	NA	100,00	0,00	0,000
20/12/2020	406,12	147,00	NA	100,00	0,00	0,000
21/12/2020	517,74	90,00	NA	100,00	0,00	0,000
22/12/2020	411,34	105,00	NA	100,00	0,00	0,000
23/12/2020	340,59	NA	NA	100,00	0,00	0,000
24/12/2020	316,21	NA	NA	100,00	0,00	0,000
25/12/2020	354,81	NA	NA	100,00	0,00	0,000
26/12/2020	421,57	NA	NA	100,00	0,00	0,000
27/12/2020	422,93	NA	NA	100,00	0,00	0,000
28/12/2020	326,86	NA	NA	100,00	0,00	0,000
29/12/2020	365,12	183,73	NA	100,00	0,00	0,000
30/12/2020	340,26	254,82	NA	100,00	0,00	0,002
31/12/2020	746,61	184,53	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scrigno IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



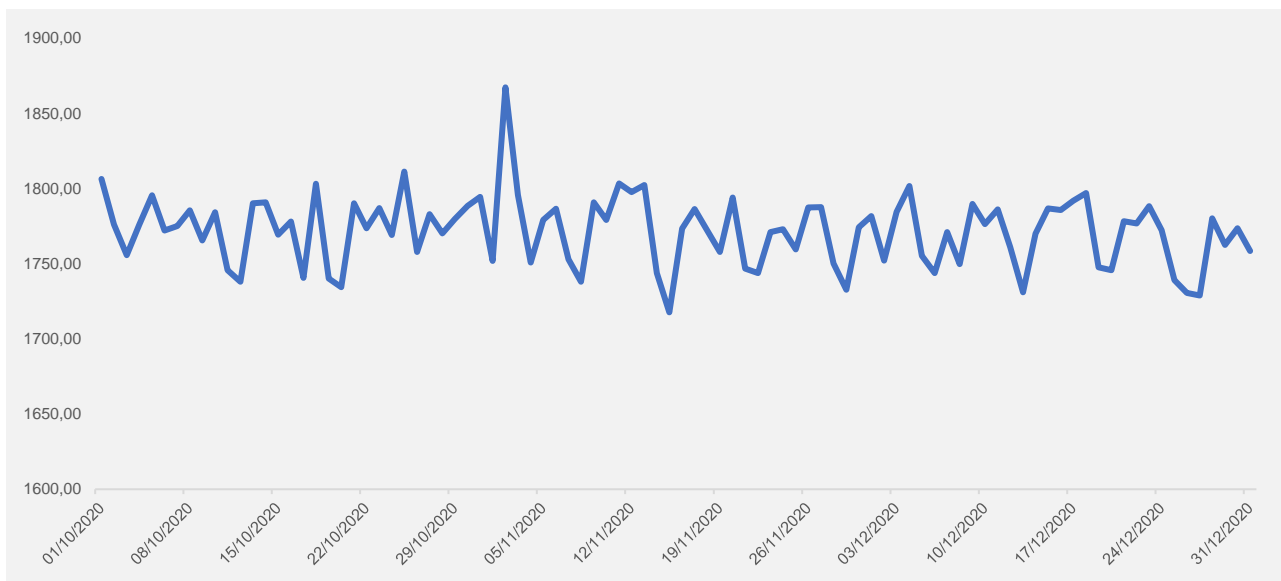
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

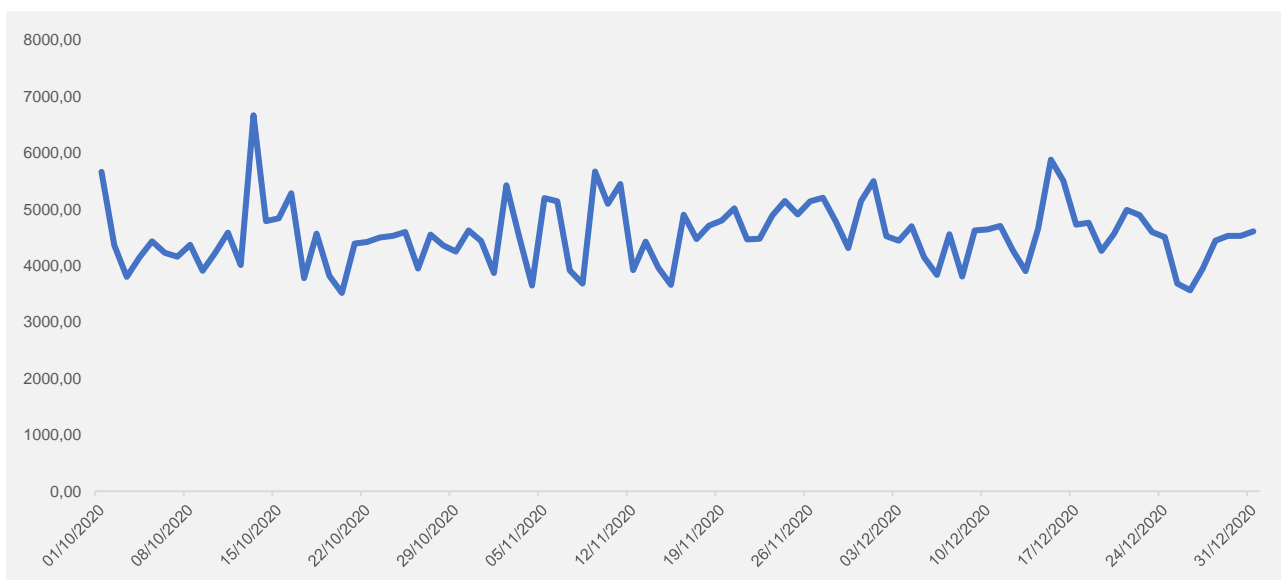
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

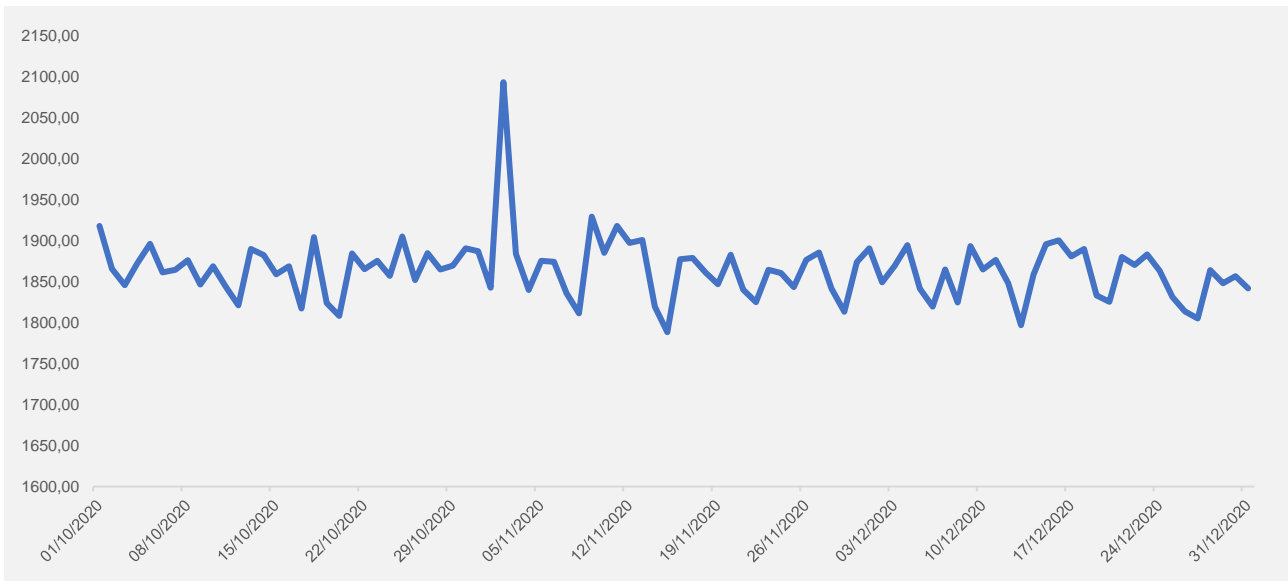
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

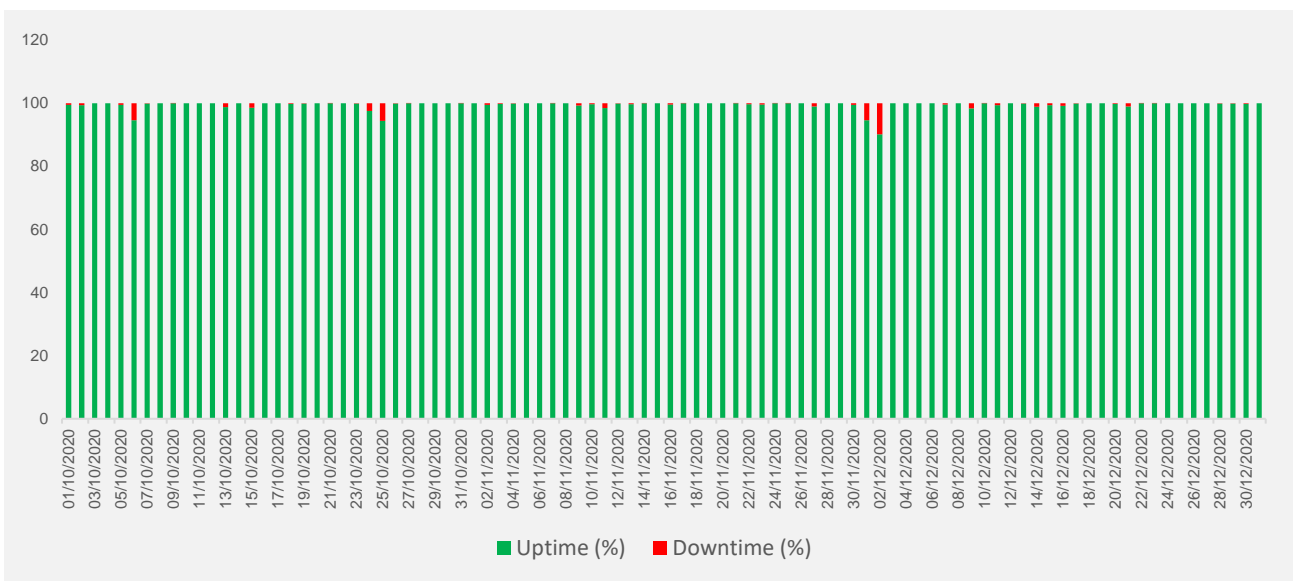


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/10/2020	1806,35	5664,61	1917,96	99,40	0,60
02/10/2020	1776,21	4364,17	1865,67	99,31	0,69
03/10/2020	1755,67	3804,94	1845,62	100,00	0,00
04/10/2020	1775,89	4147,65	1872,12	100,00	0,00
05/10/2020	1795,52	4433,30	1896,15	99,46	0,54
06/10/2020	1772,02	4230,47	1861,28	94,55	5,45
07/10/2020	1775,19	4159,03	1864,49	99,86	0,14
08/10/2020	1785,46	4370,22	1876,19	100,00	0,00
09/10/2020	1765,57	3907,68	1846,57	99,91	0,09
10/10/2020	1784,19	4235,37	1868,77	100,00	0,00
11/10/2020	1745,66	4587,02	1844,16	100,00	0,00
12/10/2020	1738,10	4010,43	1821,11	100,00	0,00
13/10/2020	1790,19	6668,18	1889,74	98,74	1,26
14/10/2020	1790,79	4788,77	1882,39	100,00	0,00
15/10/2020	1769,40	4840,54	1858,85	98,51	1,49
16/10/2020	1778,08	5285,67	1868,56	100,00	0,00
17/10/2020	1740,62	3780,25	1817,06	100,00	0,00
18/10/2020	1803,22	4569,66	1903,99	99,72	0,28
19/10/2020	1740,24	3821,42	1823,64	99,85	0,15
20/10/2020	1734,43	3516,65	1808,20	100,00	0,00
21/10/2020	1790,22	4395,37	1884,42	99,95	0,05
22/10/2020	1773,72	4421,11	1865,15	100,00	0,00
23/10/2020	1787,00	4500,97	1875,45	99,90	0,10
24/10/2020	1769,06	4527,20	1856,83	97,56	2,44
25/10/2020	1811,34	4600,06	1904,98	94,42	5,58
26/10/2020	1757,92	3952,14	1851,87	99,85	0,15
27/10/2020	1782,92	4549,92	1884,47	99,96	0,04
28/10/2020	1770,20	4360,56	1864,71	100,00	0,00
29/10/2020	1779,74	4252,31	1869,55	100,00	0,00
30/10/2020	1788,44	4623,72	1890,38	100,00	0,00
31/10/2020	1794,56	4438,08	1887,03	99,95	0,05

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/11/2020	1751,92	3868,05	1842,67	100,00	0,00
02/11/2020	1867,33	5425,13	2093,08	99,48	0,52
03/11/2020	1795,84	4513,94	1884,05	99,77	0,23
04/11/2020	1750,87	3650,35	1839,80	99,85	0,15
05/11/2020	1779,21	5197,41	1875,17	100,00	0,00
06/11/2020	1786,52	5145,00	1873,95	100,00	0,00
07/11/2020	1753,01	3916,46	1835,77	99,94	0,06
08/11/2020	1737,96	3681,71	1811,12	100,00	0,00
09/11/2020	1790,78	5669,24	1929,21	99,28	0,72
10/11/2020	1779,18	5097,02	1884,93	99,70	0,30
11/11/2020	1803,44	5451,31	1917,88	98,42	1,58
12/11/2020	1797,77	3919,56	1897,10	99,90	0,10
13/11/2020	1802,30	4424,52	1900,69	99,60	0,40
14/11/2020	1743,70	3961,71	1819,45	99,94	0,06
15/11/2020	1717,70	3658,86	1788,29	100,00	0,00
16/11/2020	1773,42	4905,57	1877,17	99,59	0,41
17/11/2020	1786,32	4473,43	1878,62	99,96	0,04
18/11/2020	1771,97	4709,21	1861,12	100,00	0,00
19/11/2020	1757,88	4799,60	1846,65	100,00	0,00
20/11/2020	1793,96	5017,27	1882,57	100,00	0,00
21/11/2020	1746,89	4466,42	1840,32	99,95	0,05
22/11/2020	1743,86	4477,35	1825,11	99,68	0,32
23/11/2020	1771,05	4892,55	1864,33	99,54	0,46
24/11/2020	1772,90	5149,49	1860,31	99,96	0,04
25/11/2020	1759,66	4908,72	1843,44	99,96	0,04
26/11/2020	1787,45	5142,43	1876,40	100,00	0,00
27/11/2020	1787,62	5203,84	1885,36	98,98	1,02
28/11/2020	1750,24	4782,11	1841,36	100,00	0,00
29/11/2020	1732,71	4314,88	1813,03	100,00	0,00
30/11/2020	1774,34	5146,21	1873,55	99,41	0,59

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/12/2020	1781,67	5499,44	1890,57	94,58	5,42
02/12/2020	1752,16	4524,08	1849,12	90,09	9,91
03/12/2020	1784,47	4441,21	1868,94	100,00	0,00
04/12/2020	1801,81	4696,75	1894,49	100,00	0,00
05/12/2020	1755,20	4151,41	1841,43	100,00	0,00
06/12/2020	1743,74	3833,94	1819,51	100,00	0,00
07/12/2020	1771,07	4559,36	1864,57	99,56	0,44
08/12/2020	1749,82	3809,02	1824,48	100,00	0,00
09/12/2020	1789,72	4627,33	1893,30	98,31	1,69
10/12/2020	1776,43	4644,98	1864,68	99,95	0,05
11/12/2020	1786,28	4703,47	1876,30	99,36	0,64
12/12/2020	1761,14	4274,21	1848,07	100,00	0,00
13/12/2020	1731,04	3902,25	1796,98	99,84	0,16
14/12/2020	1769,91	4652,82	1858,40	98,84	1,16
15/12/2020	1786,78	5878,85	1895,40	99,34	0,66
16/12/2020	1785,73	5505,23	1900,15	99,14	0,86
17/12/2020	1792,01	4730,02	1880,62	99,90	0,10
18/12/2020	1796,99	4763,04	1889,74	100,00	0,00
19/12/2020	1747,62	4264,23	1833,31	100,00	0,00
20/12/2020	1745,77	4563,95	1825,50	99,76	0,24
21/12/2020	1778,22	4989,96	1880,07	98,91	1,09
22/12/2020	1776,78	4900,69	1870,37	99,95	0,05
23/12/2020	1788,27	4595,12	1883,27	99,96	0,04
24/12/2020	1772,24	4507,23	1863,36	100,00	0,00
25/12/2020	1739,15	3684,25	1831,35	100,00	0,00
26/12/2020	1730,70	3564,72	1813,59	100,00	0,00
27/12/2020	1728,93	3943,57	1805,14	100,00	0,00
28/12/2020	1780,31	4444,05	1864,08	99,87	0,13
29/12/2020	1762,59	4528,48	1848,01	99,87	0,13
30/12/2020	1773,71	4527,23	1856,66	99,73	0,27
31/12/2020	1758,57	4609,44	1841,83	100,00	0,00

Canale Scrigno APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



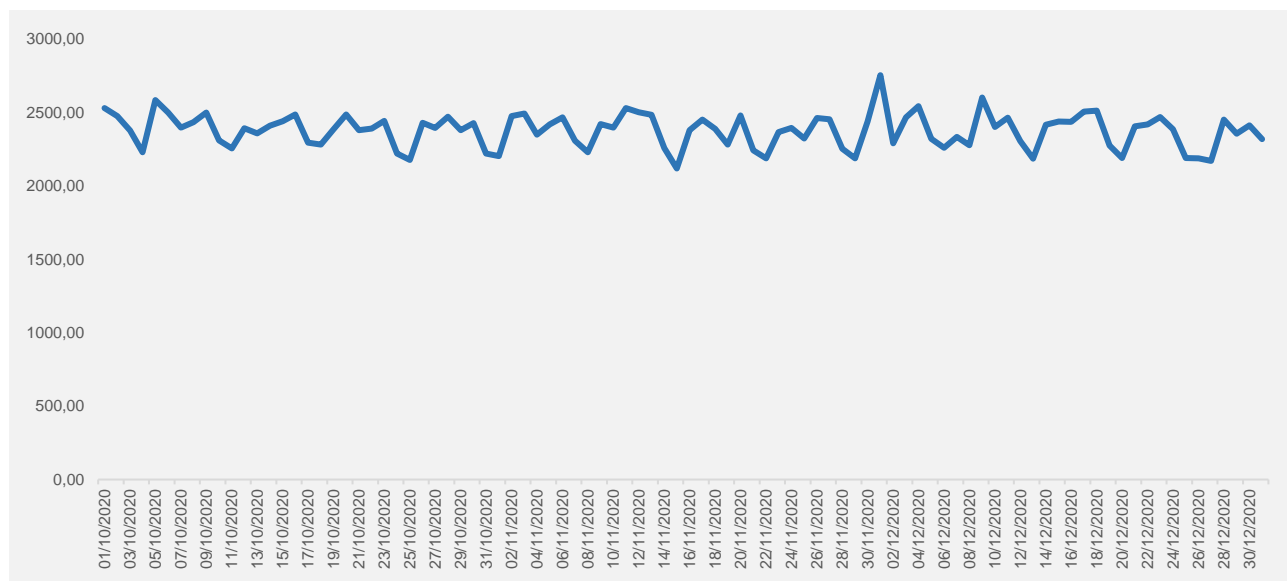
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

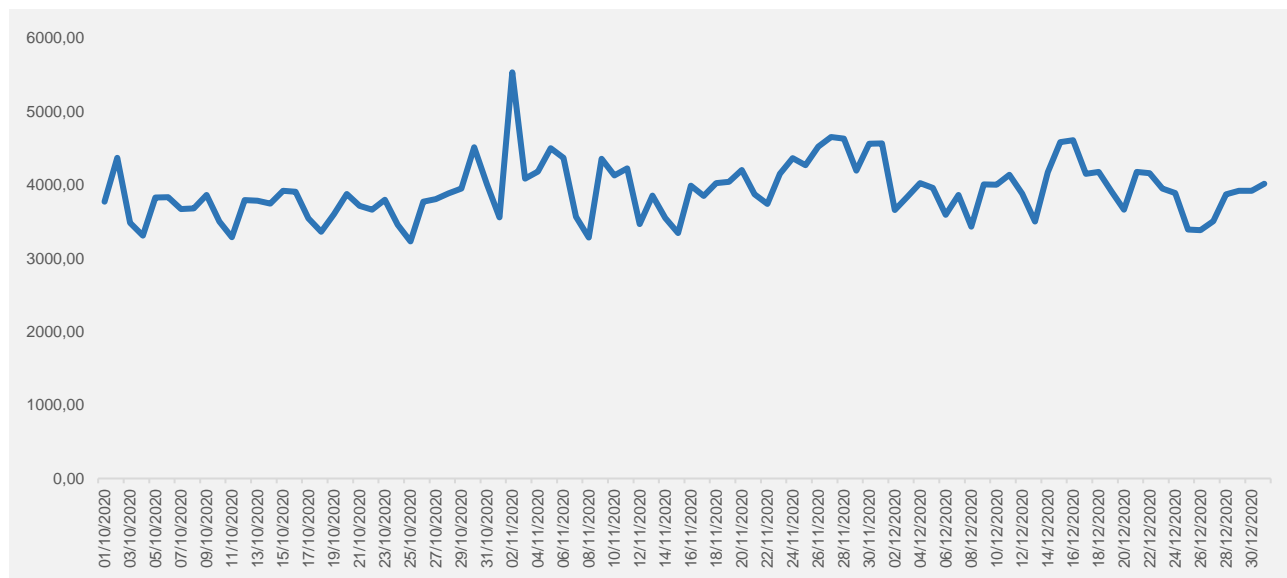
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

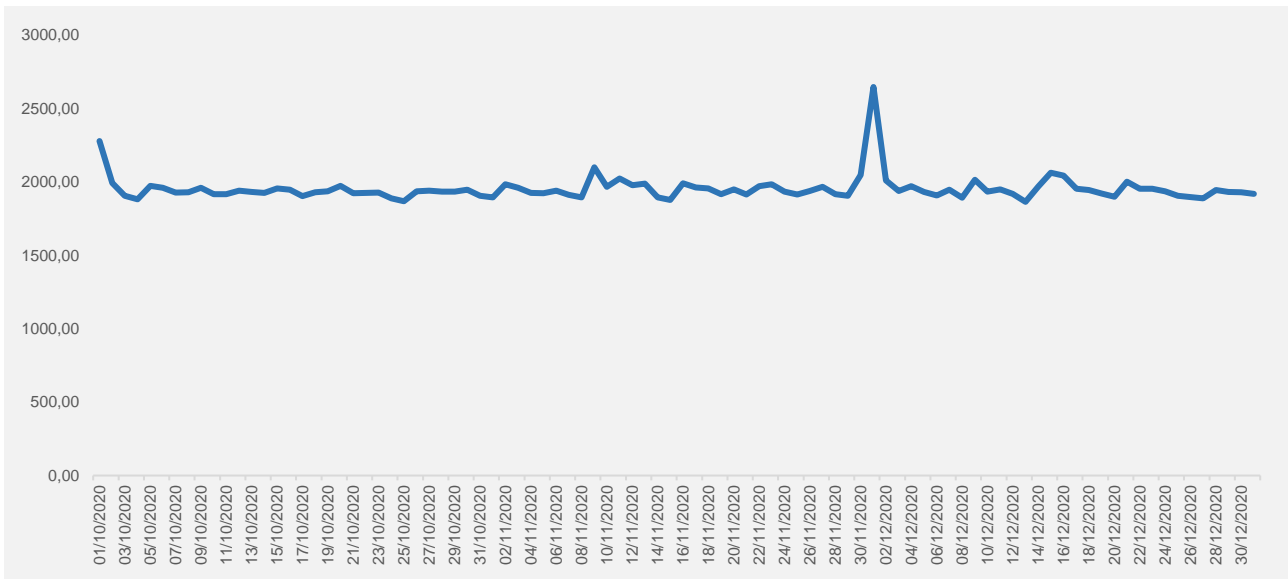
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

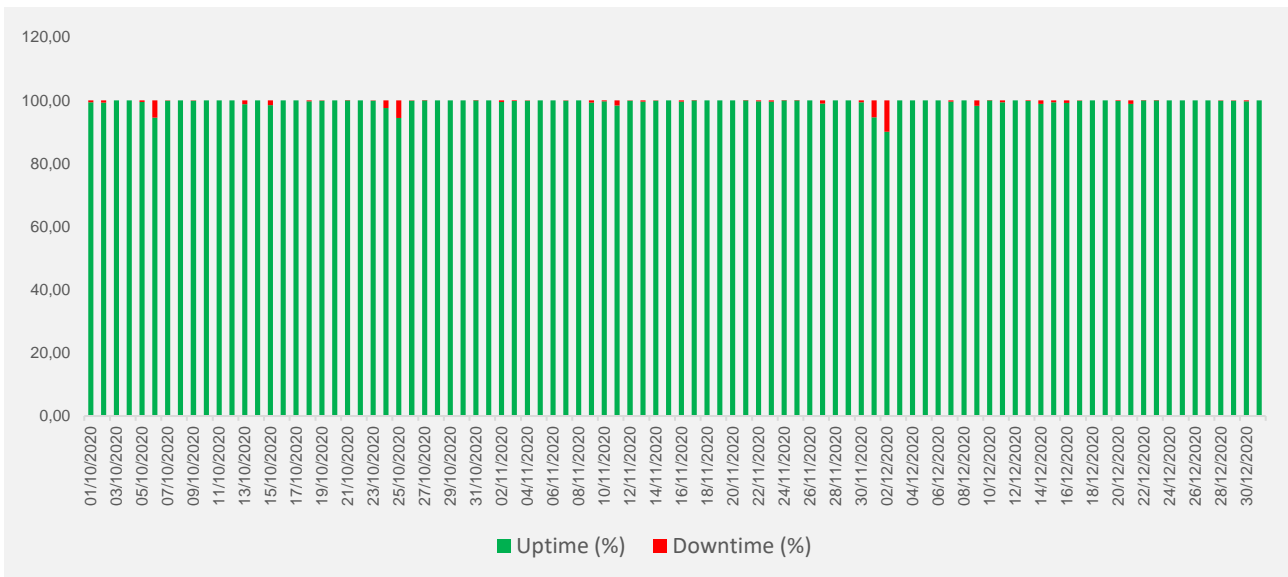


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Ottobre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/10/2020	2532,09	3774,02	2279,81	99,40	0,60
02/10/2020	2475,95	4371,08	1993,22	99,31	0,69
03/10/2020	2379,59	3485,65	1906,42	100,00	0,00
04/10/2020	2230,82	3309,30	1881,39	100,00	0,00
05/10/2020	2585,76	3828,88	1974,69	99,46	0,54
06/10/2020	2501,75	3834,77	1960,80	94,55	5,45
07/10/2020	2399,27	3670,33	1928,43	99,86	0,14
08/10/2020	2435,00	3679,61	1930,61	100,00	0,00
09/10/2020	2501,68	3863,13	1960,71	99,91	0,09
10/10/2020	2311,67	3500,45	1917,89	100,00	0,00
11/10/2020	2256,22	3287,01	1918,08	100,00	0,00
12/10/2020	2394,24	3795,53	1942,04	100,00	0,00
13/10/2020	2360,05	3784,36	1931,49	98,74	1,26
14/10/2020	2410,94	3744,43	1926,03	100,00	0,00
15/10/2020	2443,02	3921,39	1957,25	98,51	1,49
16/10/2020	2488,16	3908,57	1948,84	100,00	0,00
17/10/2020	2296,06	3546,41	1904,95	100,00	0,00
18/10/2020	2282,97	3364,15	1930,89	99,72	0,28
19/10/2020	2385,93	3601,66	1937,91	99,85	0,15
20/10/2020	2487,83	3875,66	1973,93	100,00	0,00
21/10/2020	2380,18	3715,22	1923,76	99,95	0,05
22/10/2020	2391,35	3663,57	1926,63	100,00	0,00
23/10/2020	2444,27	3796,98	1928,75	99,90	0,10
24/10/2020	2222,51	3457,67	1889,76	97,56	2,44
25/10/2020	2178,45	3231,05	1868,61	94,42	5,58
26/10/2020	2431,05	3770,62	1937,22	99,85	0,15
27/10/2020	2395,35	3808,03	1941,15	99,96	0,04
28/10/2020	2471,75	3884,29	1935,68	100,00	0,00
29/10/2020	2381,22	3949,46	1935,34	100,00	0,00
30/10/2020	2428,47	4512,76	1947,12	100,00	0,00
31/10/2020	2221,18	4007,89	1905,59	99,95	0,05

2. Dati del mese di Novembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/11/2020	2203,25	3558,41	1896,33	100,00	0,00
02/11/2020	2476,59	5535,11	1985,64	99,48	0,52
03/11/2020	2495,01	4087,52	1960,36	99,77	0,23
04/11/2020	2350,71	4181,46	1924,98	99,85	0,15
05/11/2020	2419,61	4502,44	1924,87	100,00	0,00
06/11/2020	2468,38	4371,72	1940,87	100,00	0,00
07/11/2020	2308,07	3568,64	1913,36	99,94	0,06
08/11/2020	2230,70	3282,62	1894,89	100,00	0,00
09/11/2020	2422,48	4355,89	2101,44	99,28	0,72
10/11/2020	2399,20	4129,51	1966,69	99,70	0,30
11/11/2020	2532,02	4227,65	2024,25	98,42	1,58
12/11/2020	2502,60	3465,35	1977,81	99,90	0,10
13/11/2020	2486,07	3857,48	1989,17	99,60	0,40
14/11/2020	2258,79	3550,57	1894,51	99,94	0,06
15/11/2020	2119,80	3345,57	1877,72	100,00	0,00
16/11/2020	2380,07	3989,79	1990,68	99,59	0,41
17/11/2020	2452,84	3849,61	1962,39	99,96	0,04
18/11/2020	2388,97	4027,31	1956,68	100,00	0,00
19/11/2020	2282,83	4044,35	1917,02	100,00	0,00
20/11/2020	2481,23	4206,22	1949,85	100,00	0,00
21/11/2020	2242,91	3874,37	1915,41	99,95	0,05
22/11/2020	2188,15	3743,59	1970,71	99,68	0,32
23/11/2020	2366,82	4151,34	1983,91	99,54	0,46
24/11/2020	2396,67	4366,94	1933,84	99,96	0,04
25/11/2020	2324,70	4271,29	1914,83	99,96	0,04
26/11/2020	2464,51	4523,06	1938,99	100,00	0,00
27/11/2020	2455,63	4655,87	1967,38	98,98	1,02
28/11/2020	2254,92	4631,85	1916,39	100,00	0,00
29/11/2020	2189,91	4197,52	1907,29	100,00	0,00
30/11/2020	2439,44	4560,15	2049,21	99,41	0,59

3. Dati del mese di Dicembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/12/2020	2755,45	4568,77	2647,65	94,58	5,42
02/12/2020	2290,81	3658,98	2010,14	90,09	9,91
03/12/2020	2468,73	3840,48	1938,45	100,00	0,00
04/12/2020	2544,19	4027,07	1972,55	100,00	0,00
05/12/2020	2321,01	3959,36	1931,71	100,00	0,00
06/12/2020	2261,57	3594,07	1909,25	100,00	0,00
07/12/2020	2334,84	3862,15	1948,86	99,56	0,44
08/12/2020	2278,91	3432,10	1893,67	100,00	0,00
09/12/2020	2603,08	4006,67	2015,91	98,31	1,69
10/12/2020	2403,32	4005,46	1933,91	99,95	0,05
11/12/2020	2465,21	4140,73	1950,55	99,36	0,64
12/12/2020	2305,87	3879,77	1920,31	100,00	0,00
13/12/2020	2186,85	3501,04	1865,07	99,84	0,16
14/12/2020	2417,02	4172,31	1970,06	98,84	1,16
15/12/2020	2439,48	4585,34	2064,02	99,34	0,66
16/12/2020	2437,63	4611,27	2044,35	99,14	0,86
17/12/2020	2508,37	4150,47	1954,45	99,90	0,10
18/12/2020	2514,89	4179,33	1945,92	100,00	0,00
19/12/2020	2276,11	3912,00	1921,30	100,00	0,00
20/12/2020	2191,35	3664,09	1900,05	99,76	0,24
21/12/2020	2407,43	4178,29	2003,17	98,91	1,09
22/12/2020	2421,20	4159,65	1955,04	99,95	0,05
23/12/2020	2470,07	3953,56	1954,38	99,96	0,04
24/12/2020	2387,26	3892,48	1936,63	100,00	0,00
25/12/2020	2192,00	3392,46	1907,16	100,00	0,00
26/12/2020	2188,38	3384,26	1896,54	100,00	0,00
27/12/2020	2171,38	3506,18	1888,35	100,00	0,00
28/12/2020	2453,17	3870,91	1945,29	99,87	0,13
29/12/2020	2356,27	3919,73	1933,31	99,87	0,13
30/12/2020	2412,53	3919,62	1930,19	99,73	0,27
31/12/2020	2320,52	4015,00	1918,76	100,00	0,00

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
PISP	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
	durataMedia_paymentInitiationRequest
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.