
Rendiconto reclami ricevuti nel 2024

Nel 2024 sono pervenuti alla banca **337** reclami.

La suddivisione dei reclami può essere così strutturata:

- **ESITO DEI RECLAMI:**

- n. 39 reclami accolti;
- n. 11 reclami parzialmente accolti;
- n. 286 reclami non accolti;
- n. 1 reclamo ancora da evadere e ricevuto nell'anno 2024.

- **QUANTIFICAZIONE DEL PETITUM DEI RECLAMI:**

- n. 216 reclami risultano non quantificabili;
- n. 102 reclami con petitum fino a euro 50.000,00;
- n. 10 reclami con petitum da euro 50.001,00 a euro 100.000,00;
- n. 9 reclami con petitum oltre euro 100.001,00.

- **OGGETTO DEI RECLAMI:**

- n. 64 reclami fanno riferimento all'area "FINANZIAMENTI" ed in particolare a situazioni collegate ad aperture di credito e concessione di mutui;
- n. 76 reclami fanno riferimento all'area "RACCOLTA" ed in particolare a situazioni collegate a conti correnti (dovute primariamente ad ipotesi di errata esecuzione di operazioni);
- n. 113 reclami fanno riferimento all'area "STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO", ed in particolare a situazioni collegate a carte di credito, bonifici, carte Bancomat (dovute in particolare a frodi e smarrimenti);
- n. 26 reclami fanno riferimento all'area "SEGNALAZIONI IN CAI O SISTEMI CREDITIZI";

-
- n. 58 reclami fanno riferimento all'area "ALTRO" ed in particolare a situazioni legate a prodotti assicurativi, raccolta garanzie, disfunzione apparecchiature e gestione dei crediti fiscali, successioni.