

Statistiche 2022

Periodo: Luglio - Settembre

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati.....	7
KPIs Performance	7
KPIs Disponibilità del servizio	8
KPI Error Rate	9
Prospetto Dati	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	12
Fonte Dati.....	12
KPIs Performance	12
KPIs Disponibilità del servizio	13
Prospetto Dati	14
KPIs Canale SCRIGNO App	18
Fonte Dati.....	18
KPIs Performance	18
KPIs Disponibilità del servizio	19
Prospetto Dati	20
Allegati Metodologia di calcolo	24

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Definizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+_IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API		Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

KPIs disponibili per il canale...

		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio, indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	617,16 ms	1.758,49 ms	1.980,68 ms
	Daily average time PISP	594,91 ms	4.468,17 ms	4.502,64 ms
	Daily average time PIISP	99,63 ms	1.838,49 ms	1.984,51 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,13%	0,13%
	Daily uptime	100%	99,87%	99,87%
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



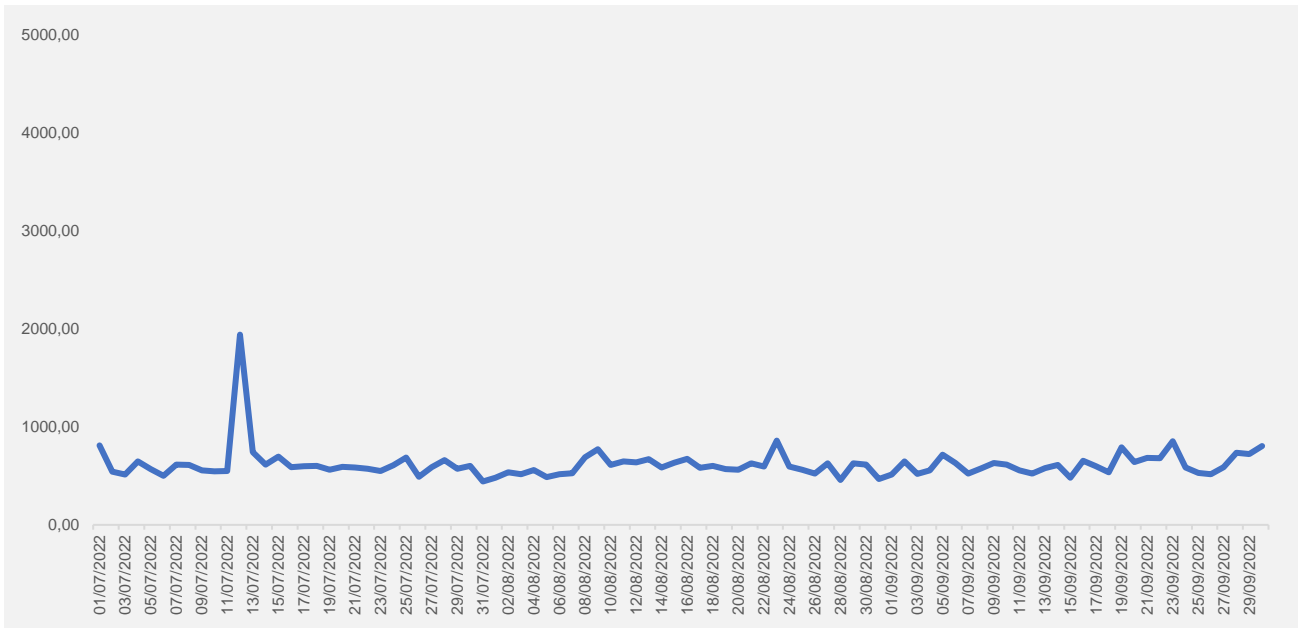
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

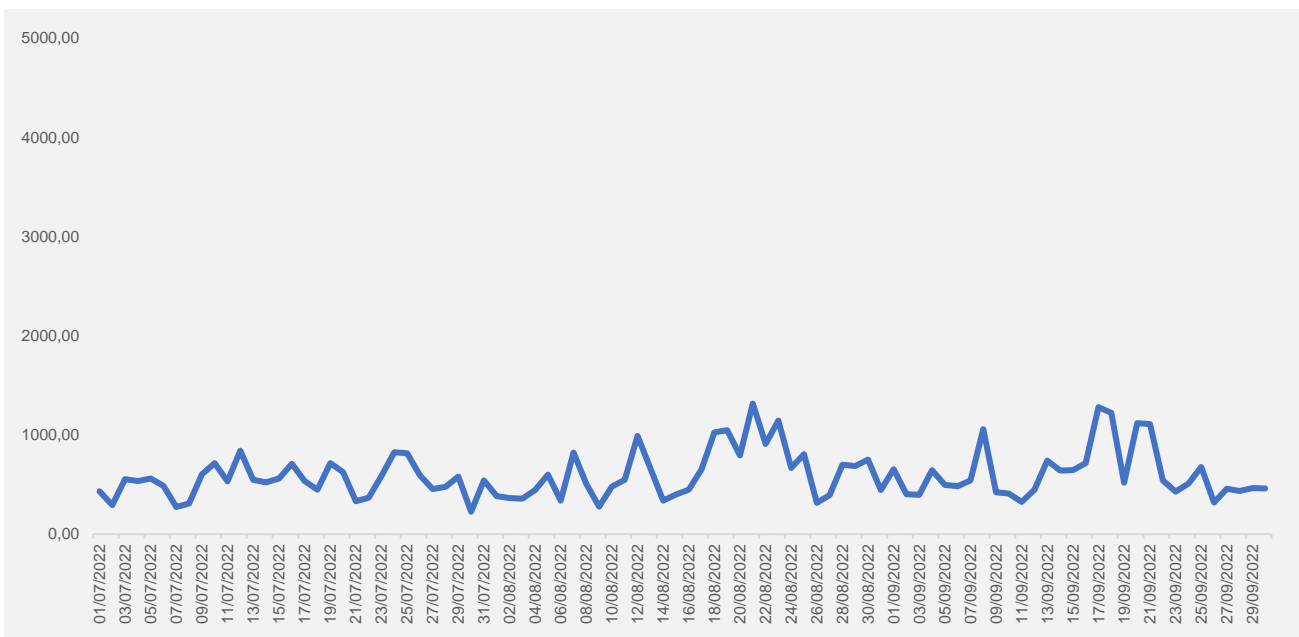
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

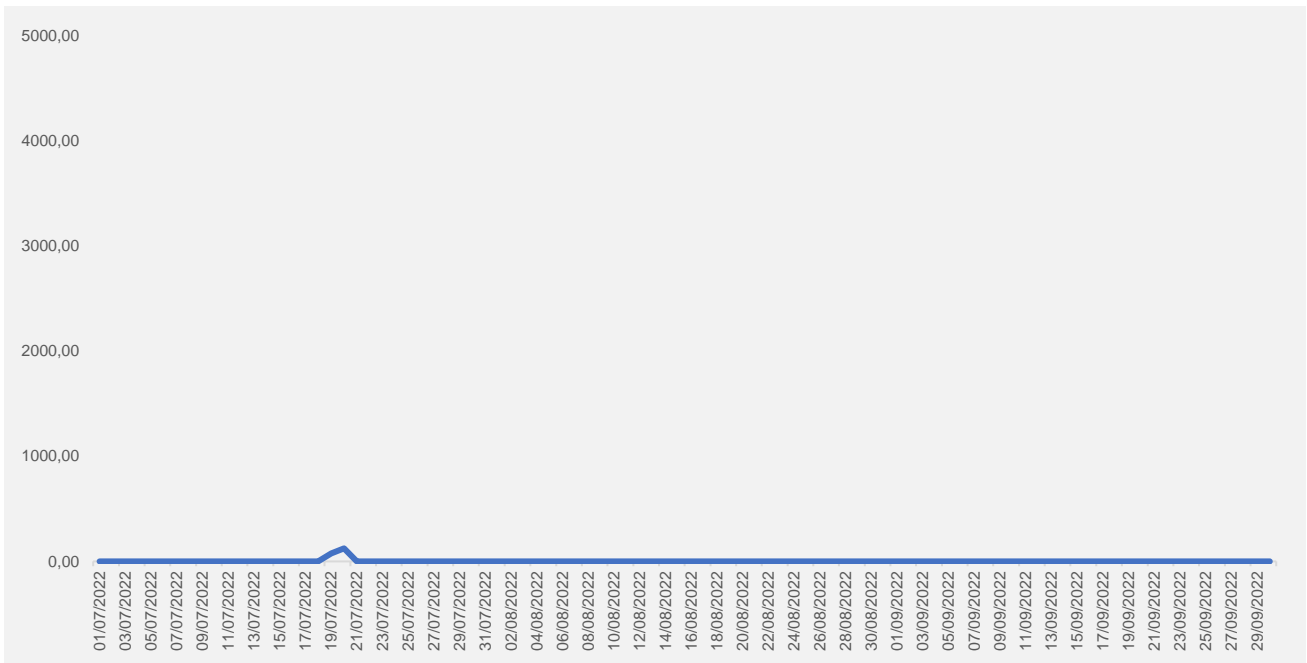
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

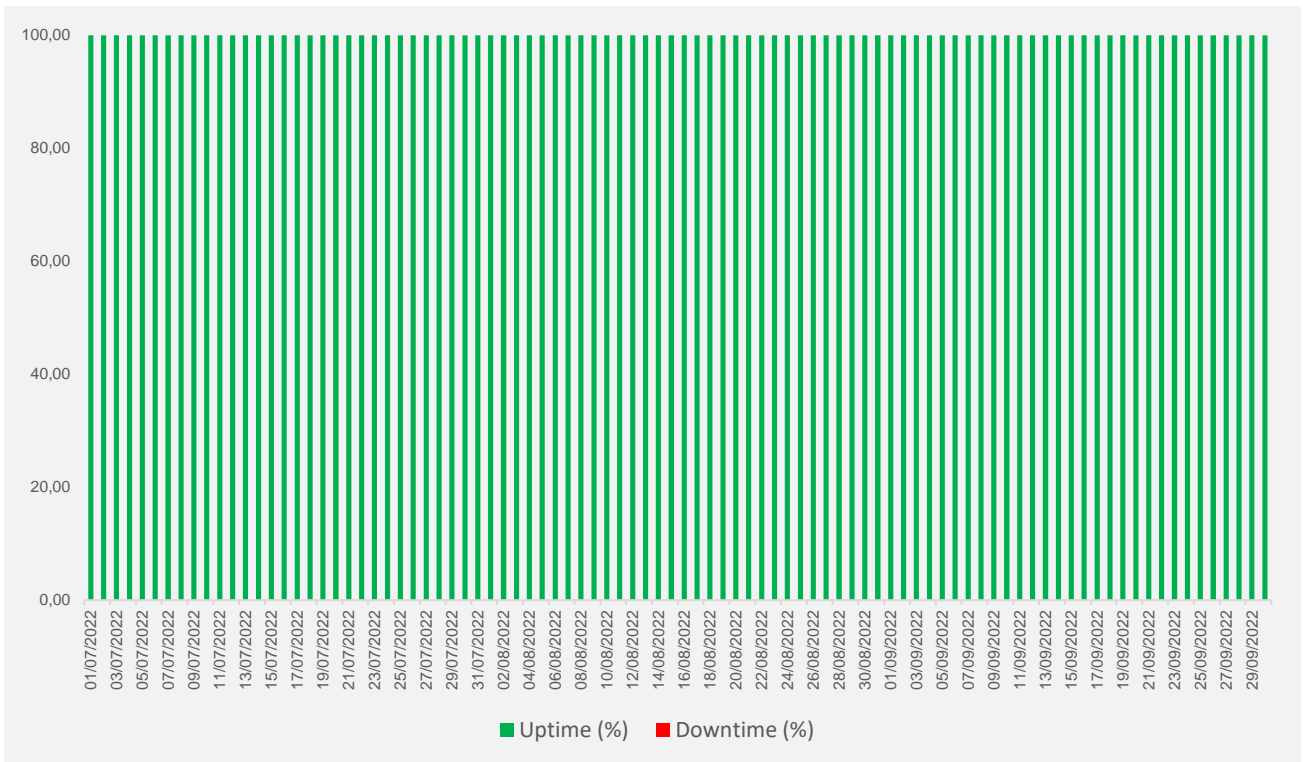


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



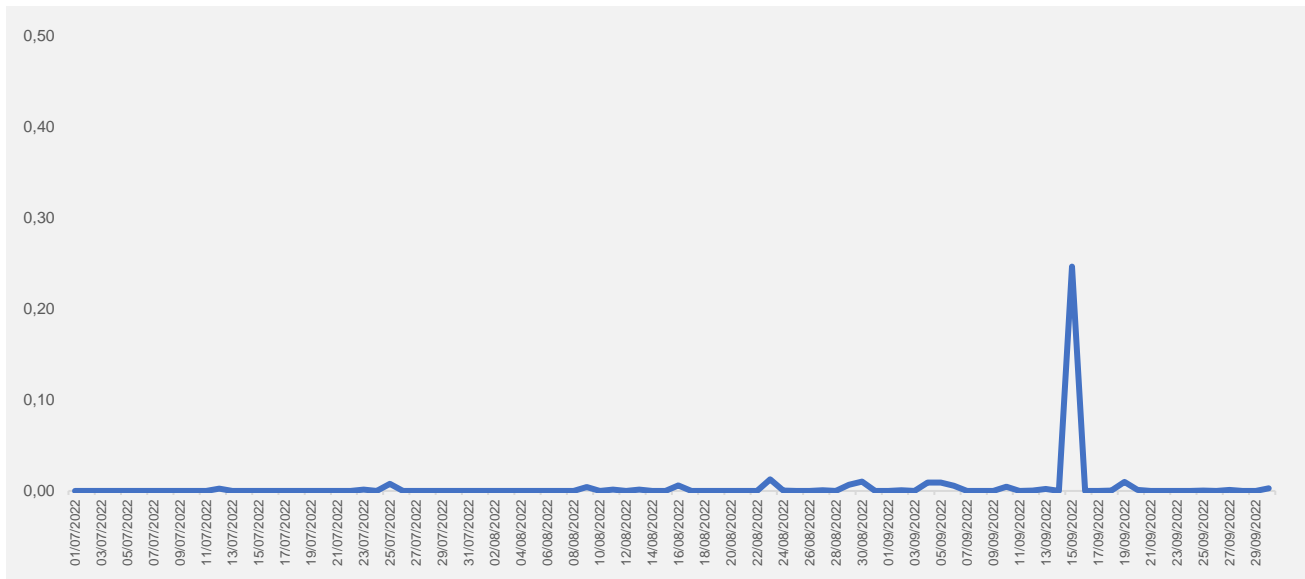
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPI Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Luglio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/07/2022	811,69	430,95	NA	100,00	0,00	0,000
02/07/2022	543,36	292,06	NA	100,00	0,00	0,000
03/07/2022	514,35	554,20	NA	100,00	0,00	0,000
04/07/2022	648,77	535,34	NA	100,00	0,00	0,000
05/07/2022	567,60	561,45	NA	100,00	0,00	0,000
06/07/2022	500,28	486,04	NA	100,00	0,00	0,000
07/07/2022	613,91	271,55	NA	100,00	0,00	0,000
08/07/2022	612,08	309,02	NA	100,00	0,00	0,000
09/07/2022	554,69	601,40	NA	100,00	0,00	0,000
10/07/2022	547,00	714,37	NA	100,00	0,00	0,000
11/07/2022	550,90	529,63	NA	100,00	0,00	0,000
12/07/2022	1941,49	840,71	NA	100,00	0,00	0,003
13/07/2022	741,80	548,21	NA	100,00	0,00	0,000
14/07/2022	615,57	521,60	NA	100,00	0,00	0,000
15/07/2022	697,62	561,40	NA	100,00	0,00	0,000
16/07/2022	589,09	708,46	NA	100,00	0,00	0,000
17/07/2022	597,12	533,49	NA	100,00	0,00	0,000
18/07/2022	600,72	448,54	NA	100,00	0,00	0,000
19/07/2022	563,45	716,13	75,25	100,00	0,00	0,000
20/07/2022	593,45	625,38	124,00	100,00	0,00	0,000
21/07/2022	585,36	331,14	NA	100,00	0,00	0,000
22/07/2022	571,63	366,01	NA	100,00	0,00	0,000
23/07/2022	549,52	584,97	NA	100,00	0,00	0,002
24/07/2022	608,53	824,38	NA	100,00	0,00	0,000
25/07/2022	687,24	815,14	NA	100,00	0,00	0,008
26/07/2022	490,62	592,11	NA	100,00	0,00	0,000
27/07/2022	587,41	454,18	NA	100,00	0,00	0,000
28/07/2022	661,16	474,84	NA	100,00	0,00	0,000
29/07/2022	571,07	578,86	NA	100,00	0,00	0,000
30/07/2022	602,30	224,94	NA	100,00	0,00	0,000
31/07/2022	442,75	541,01	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore NA - not applicable

2. Dati del mese di Agosto

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/08/2022	480,85	383,74	NA	100,00	0,00	0,000
02/08/2022	535,53	363,66	NA	100,00	0,00	0,000
03/08/2022	516,88	356,32	NA	100,00	0,00	0,000
04/08/2022	558,51	443,65	NA	100,00	0,00	0,000
05/08/2022	488,82	599,88	NA	100,00	0,00	0,000
06/08/2022	516,44	338,54	NA	100,00	0,00	0,000
07/08/2022	527,43	820,77	NA	100,00	0,00	0,000
08/08/2022	689,85	503,90	NA	100,00	0,00	0,000
09/08/2022	772,13	277,64	NA	100,00	0,00	0,004
10/08/2022	610,38	480,29	NA	100,00	0,00	0,000
11/08/2022	648,61	548,80	NA	100,00	0,00	0,002
12/08/2022	636,21	991,16	NA	100,00	0,00	0,000
13/08/2022	670,26	663,95	NA	100,00	0,00	0,001
14/08/2022	585,84	339,07	NA	100,00	0,00	0,000
15/08/2022	633,79	397,51	NA	100,00	0,00	0,000
16/08/2022	674,84	447,20	NA	100,00	0,00	0,006
17/08/2022	581,73	652,94	NA	100,00	0,00	0,000
18/08/2022	603,12	1026,26	NA	100,00	0,00	0,000
19/08/2022	568,68	1048,14	NA	100,00	0,00	0,000
20/08/2022	561,30	793,81	NA	100,00	0,00	0,000
21/08/2022	627,86	1316,24	NA	100,00	0,00	0,000
22/08/2022	596,72	907,73	NA	100,00	0,00	0,000
23/08/2022	859,46	1145,54	NA	100,00	0,00	0,013
24/08/2022	594,21	667,13	NA	100,00	0,00	0,001
25/08/2022	563,00	805,34	NA	100,00	0,00	0,000
26/08/2022	525,01	313,83	NA	100,00	0,00	0,000
27/08/2022	627,15	391,77	NA	100,00	0,00	0,001
28/08/2022	456,99	699,06	NA	100,00	0,00	0,000
29/08/2022	626,74	686,19	NA	100,00	0,00	0,007
30/08/2022	615,52	751,15	NA	100,00	0,00	0,010
31/08/2022	466,66	442,60	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Settembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/09/2022	512,03	653,54	NA	100,00	0,00	0,000
02/09/2022	647,88	403,66	NA	100,00	0,00	0,001
03/09/2022	520,16	396,20	NA	100,00	0,00	0,000
04/09/2022	555,35	643,33	NA	100,00	0,00	0,009
05/09/2022	714,81	496,25	NA	100,00	0,00	0,009
06/09/2022	631,27	483,85	NA	100,00	0,00	0,006
07/09/2022	524,84	539,34	NA	100,00	0,00	0,000
08/09/2022	575,15	1058,78	NA	100,00	0,00	0,000
09/09/2022	630,39	420,05	NA	100,00	0,00	0,000
10/09/2022	613,91	409,55	NA	100,00	0,00	0,004
11/09/2022	554,94	323,56	NA	100,00	0,00	0,000
12/09/2022	522,95	447,89	NA	100,00	0,00	0,000
13/09/2022	578,36	742,17	NA	100,00	0,00	0,002
14/09/2022	611,87	640,88	NA	100,00	0,00	0,000
15/09/2022	479,54	642,91	NA	100,00	0,00	0,246
16/09/2022	654,78	715,03	NA	100,00	0,00	0,000
17/09/2022	597,89	1281,00	NA	100,00	0,00	0,000
18/09/2022	536,13	1222,71	NA	100,00	0,00	0,000
19/09/2022	792,08	519,63	NA	100,00	0,00	0,010
20/09/2022	640,69	1117,35	NA	100,00	0,00	0,001
21/09/2022	684,82	1109,30	NA	100,00	0,00	0,000
22/09/2022	678,74	539,77	NA	100,00	0,00	0,000
23/09/2022	852,32	428,49	NA	100,00	0,00	0,000
24/09/2022	587,00	507,98	NA	100,00	0,00	0,000
25/09/2022	528,49	676,30	NA	100,00	0,00	0,000
26/09/2022	518,44	319,38	NA	100,00	0,00	0,000
27/09/2022	588,04	455,76	NA	100,00	0,00	0,001
28/09/2022	736,85	433,50	NA	100,00	0,00	0,000
29/09/2022	721,31	462,22	NA	100,00	0,00	0,000
30/09/2022	804,95	460,23	NA	100,00	0,00	0,003

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scrigno IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



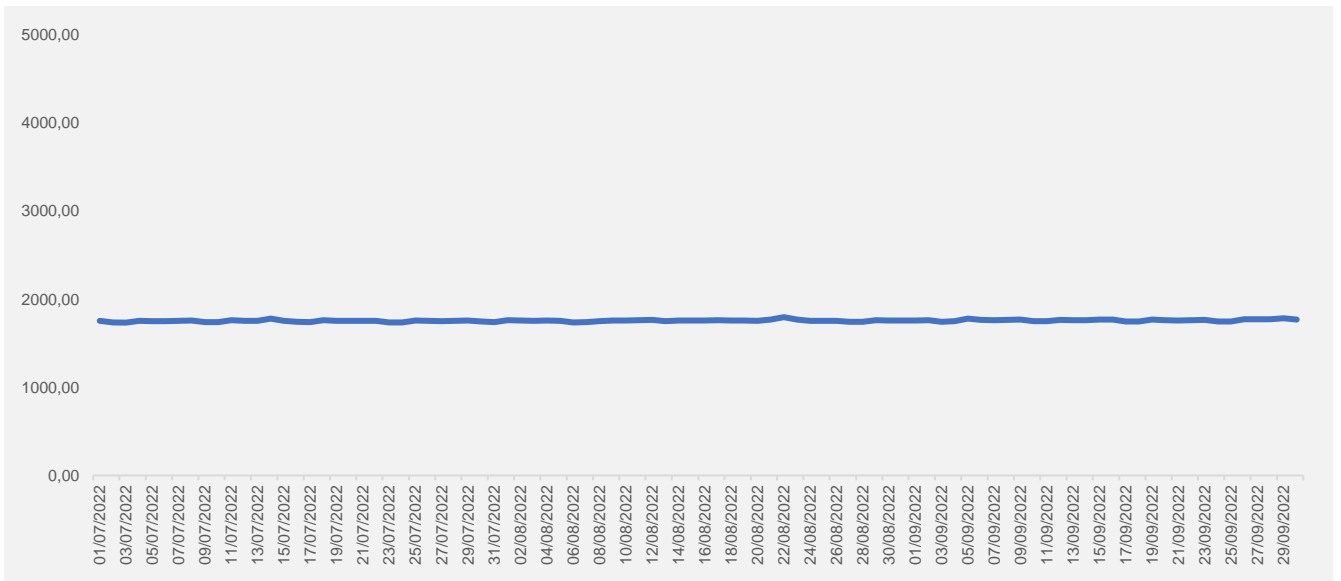
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

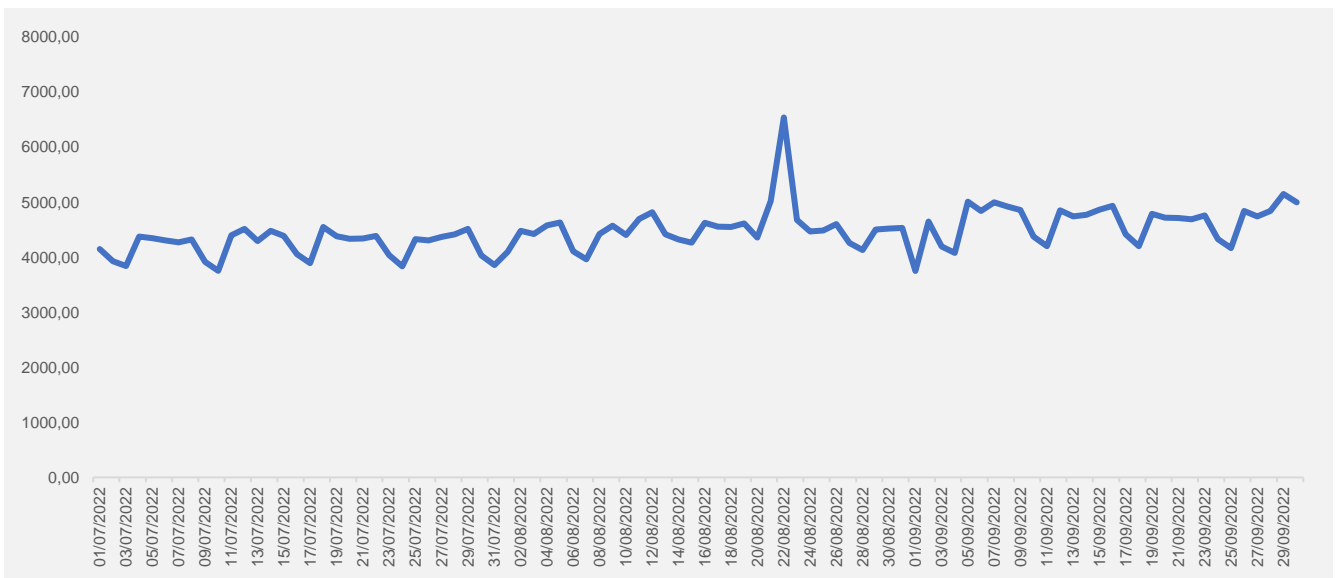
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

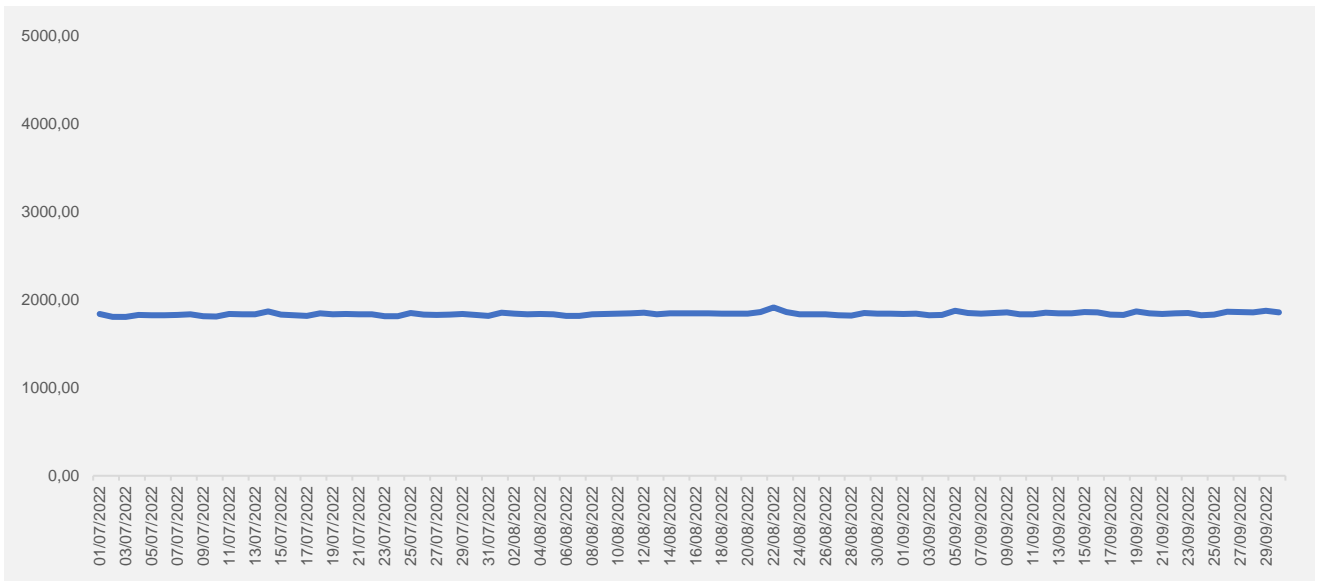
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

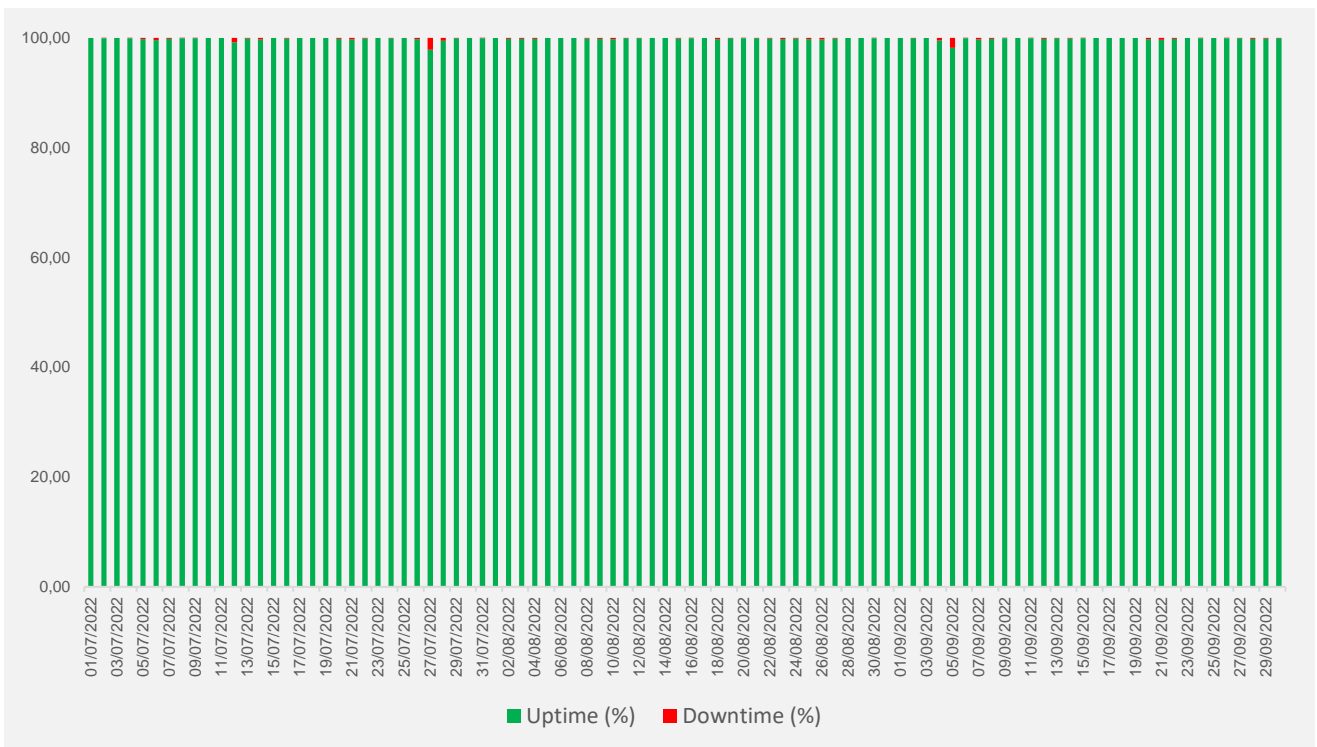


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Luglio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/07/2022	1758,03	4150,34	1839,35	100,00	0,00
02/07/2022	1737,33	3926,17	1805,53	99,99	0,01
03/07/2022	1735,99	3843,99	1804,39	100,00	0,00
04/07/2022	1755,55	4378,44	1828,54	99,99	0,01
05/07/2022	1752,27	4347,81	1824,84	99,79	0,21
06/07/2022	1754,35	4307,18	1824,54	99,63	0,37
07/07/2022	1757,12	4269,37	1827,41	99,82	0,18
08/07/2022	1761,29	4323,49	1832,90	99,99	0,01
09/07/2022	1742,18	3916,74	1812,07	99,99	0,01
10/07/2022	1740,14	3754,82	1807,34	100,00	0,00
11/07/2022	1762,55	4402,26	1838,36	100,00	0,00
12/07/2022	1757,89	4515,85	1832,59	99,22	0,78
13/07/2022	1757,42	4296,84	1832,62	99,92	0,08
14/07/2022	1782,15	4478,55	1865,42	99,74	0,26
15/07/2022	1755,30	4389,21	1832,03	100,00	0,00
16/07/2022	1744,32	4054,08	1822,17	99,93	0,07
17/07/2022	1739,96	3892,43	1814,16	100,00	0,00
18/07/2022	1764,07	4552,62	1845,17	100,00	0,00
19/07/2022	1755,40	4383,68	1835,14	100,00	0,00
20/07/2022	1756,80	4336,10	1835,87	99,82	0,18
21/07/2022	1755,11	4344,26	1832,83	99,70	0,30
22/07/2022	1756,79	4389,10	1832,54	99,90	0,10
23/07/2022	1739,59	4037,90	1813,38	100,00	0,00
24/07/2022	1739,38	3838,06	1812,68	99,97	0,03
25/07/2022	1761,58	4330,14	1847,93	100,00	0,00
26/07/2022	1755,11	4306,65	1829,75	99,77	0,23
27/07/2022	1753,30	4373,14	1827,43	97,89	2,11
28/07/2022	1755,39	4419,24	1830,53	99,52	0,48
29/07/2022	1758,35	4517,80	1836,28	99,97	0,03
30/07/2022	1747,95	4032,81	1827,46	100,00	0,00
31/07/2022	1742,86	3856,28	1816,06	99,99	0,01

2. Dati del mese di Agosto

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/08/2022	1765,09	4097,84	1850,50	100,00	0,00
02/08/2022	1758,92	4480,44	1842,67	99,83	0,17
03/08/2022	1754,79	4424,53	1834,09	99,85	0,15
04/08/2022	1758,26	4581,93	1837,01	99,87	0,13
05/08/2022	1757,27	4632,80	1834,74	100,00	0,00
06/08/2022	1739,39	4106,68	1814,82	100,00	0,00
07/08/2022	1741,06	3961,67	1816,30	100,00	0,00
08/08/2022	1752,84	4421,32	1832,95	99,90	0,10
09/08/2022	1760,79	4577,20	1839,36	99,87	0,13
10/08/2022	1761,09	4405,10	1840,96	99,80	0,20
11/08/2022	1763,69	4699,33	1844,46	99,95	0,05
12/08/2022	1767,15	4816,81	1852,21	99,94	0,06
13/08/2022	1754,13	4419,45	1835,85	100,00	0,00
14/08/2022	1758,80	4326,07	1846,23	100,00	0,00
15/08/2022	1758,80	4268,82	1844,27	99,92	0,08
16/08/2022	1761,02	4624,51	1843,76	99,99	0,01
17/08/2022	1761,77	4559,69	1844,29	100,00	0,00
18/08/2022	1760,34	4552,28	1841,69	99,81	0,19
19/08/2022	1759,76	4615,05	1841,40	99,97	0,03
20/08/2022	1755,99	4361,82	1839,52	99,99	0,01
21/08/2022	1770,10	5019,83	1859,85	99,97	0,03
22/08/2022	1798,11	6541,38	1911,56	99,93	0,07
23/08/2022	1770,54	4676,22	1858,08	99,77	0,23
24/08/2022	1755,78	4472,49	1834,68	99,90	0,10
25/08/2022	1755,70	4487,74	1834,89	99,80	0,20
26/08/2022	1754,59	4603,99	1835,28	99,71	0,29
27/08/2022	1745,13	4260,84	1822,17	99,89	0,11
28/08/2022	1744,77	4132,26	1819,78	100,00	0,00
29/08/2022	1763,51	4503,12	1849,97	100,00	0,00
30/08/2022	1759,25	4523,63	1839,64	99,99	0,01
31/08/2022	1760,89	4533,36	1842,71	100,00	0,00

3. Dati del mese di Settembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/09/2022	1758,89	3752,20	1839,04	100,00	0,00
02/09/2022	1763,74	4647,54	1842,89	99,95	0,05
03/09/2022	1745,32	4195,26	1821,60	100,00	0,00
04/09/2022	1753,14	4079,06	1828,11	99,53	0,47
05/09/2022	1780,58	5012,16	1873,58	98,19	1,81
06/09/2022	1767,67	4839,22	1848,57	99,99	0,01
07/09/2022	1762,18	4998,97	1841,64	99,72	0,28
08/09/2022	1767,90	4922,83	1847,15	99,82	0,18
09/09/2022	1772,00	4861,47	1855,46	99,99	0,01
10/09/2022	1751,81	4379,44	1832,35	100,00	0,00
11/09/2022	1752,64	4201,51	1833,00	99,99	0,01
12/09/2022	1768,12	4851,87	1852,11	99,85	0,15
13/09/2022	1764,51	4744,12	1846,16	99,96	0,04
14/09/2022	1764,26	4772,71	1846,26	99,93	0,07
15/09/2022	1772,32	4862,62	1859,51	99,99	0,01
16/09/2022	1771,06	4936,59	1855,50	100,00	0,00
17/09/2022	1749,72	4417,69	1829,71	100,00	0,00
18/09/2022	1749,52	4202,42	1827,65	100,00	0,00
19/09/2022	1772,38	4788,93	1867,27	100,00	0,00
20/09/2022	1761,87	4721,94	1843,74	99,80	0,20
21/09/2022	1758,63	4713,89	1838,65	99,67	0,33
22/09/2022	1763,25	4692,19	1843,17	99,83	0,17
23/09/2022	1766,75	4761,18	1848,58	100,00	0,00
24/09/2022	1747,71	4327,48	1823,94	99,99	0,01
25/09/2022	1750,74	4165,61	1831,33	100,00	0,00
26/09/2022	1774,06	4840,54	1862,31	99,99	0,01
27/09/2022	1773,85	4740,41	1860,39	99,95	0,05
28/09/2022	1773,02	4839,43	1856,97	99,83	0,17
29/09/2022	1785,78	5148,61	1874,50	99,91	0,09
30/09/2022	1772,45	4999,87	1857,13	99,97	0,03

Canale Scignano APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



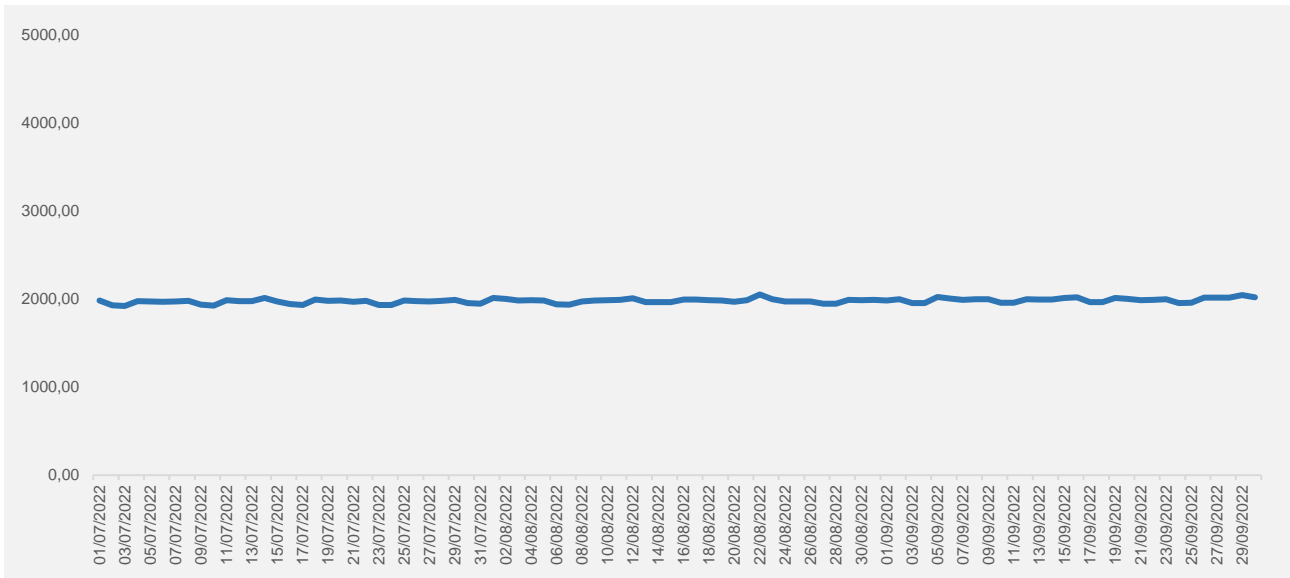
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

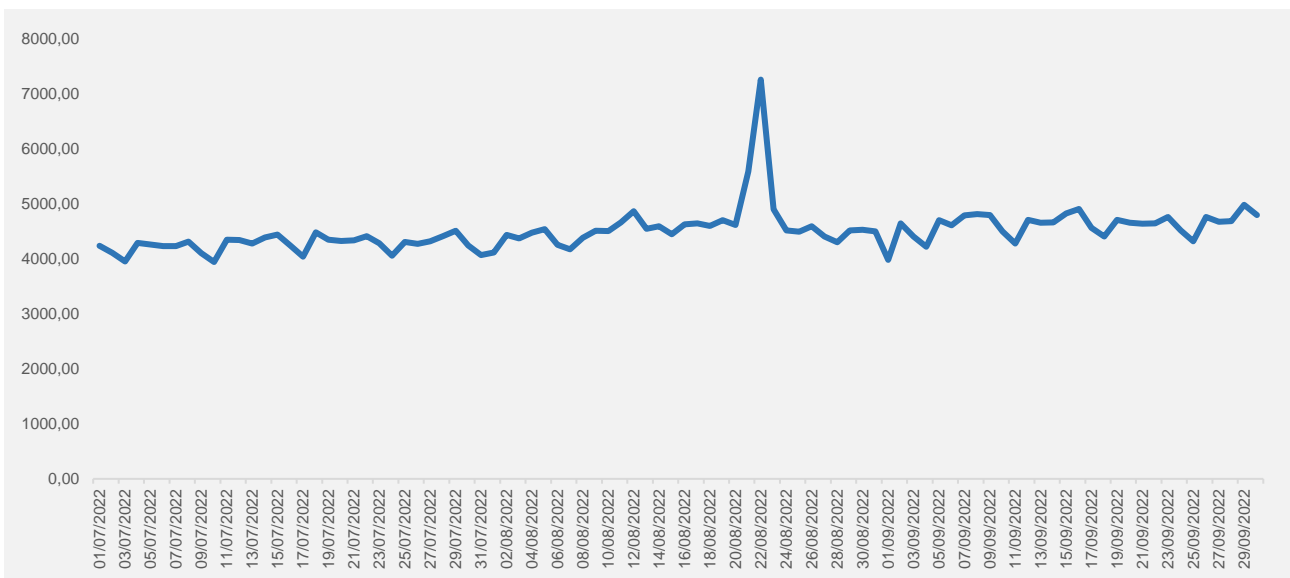
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

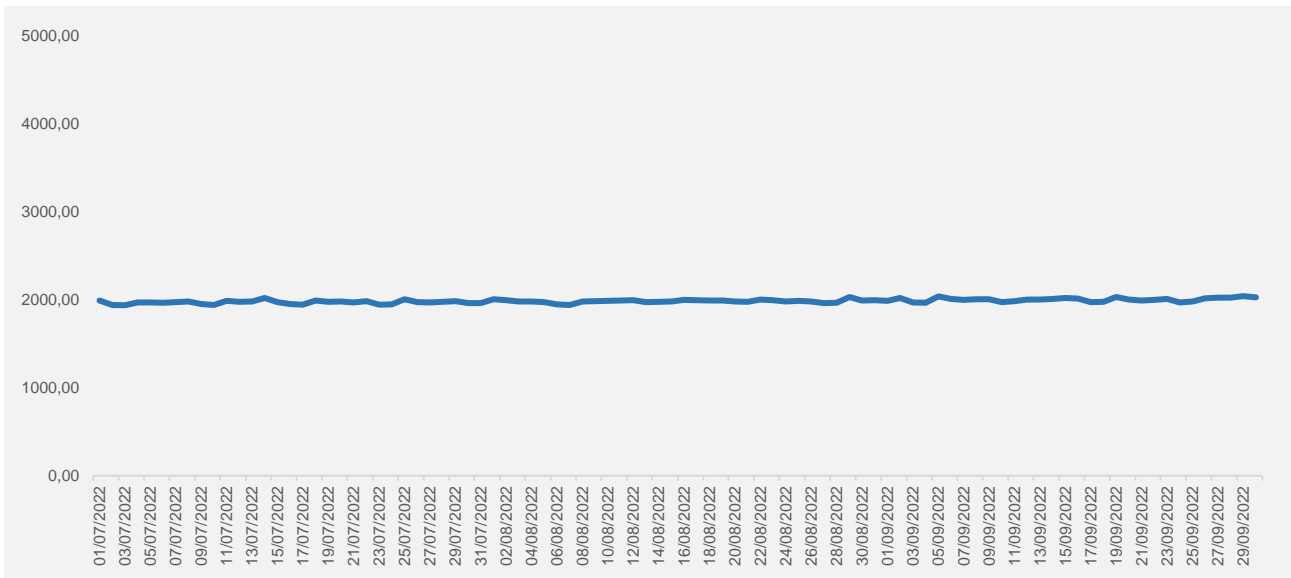
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

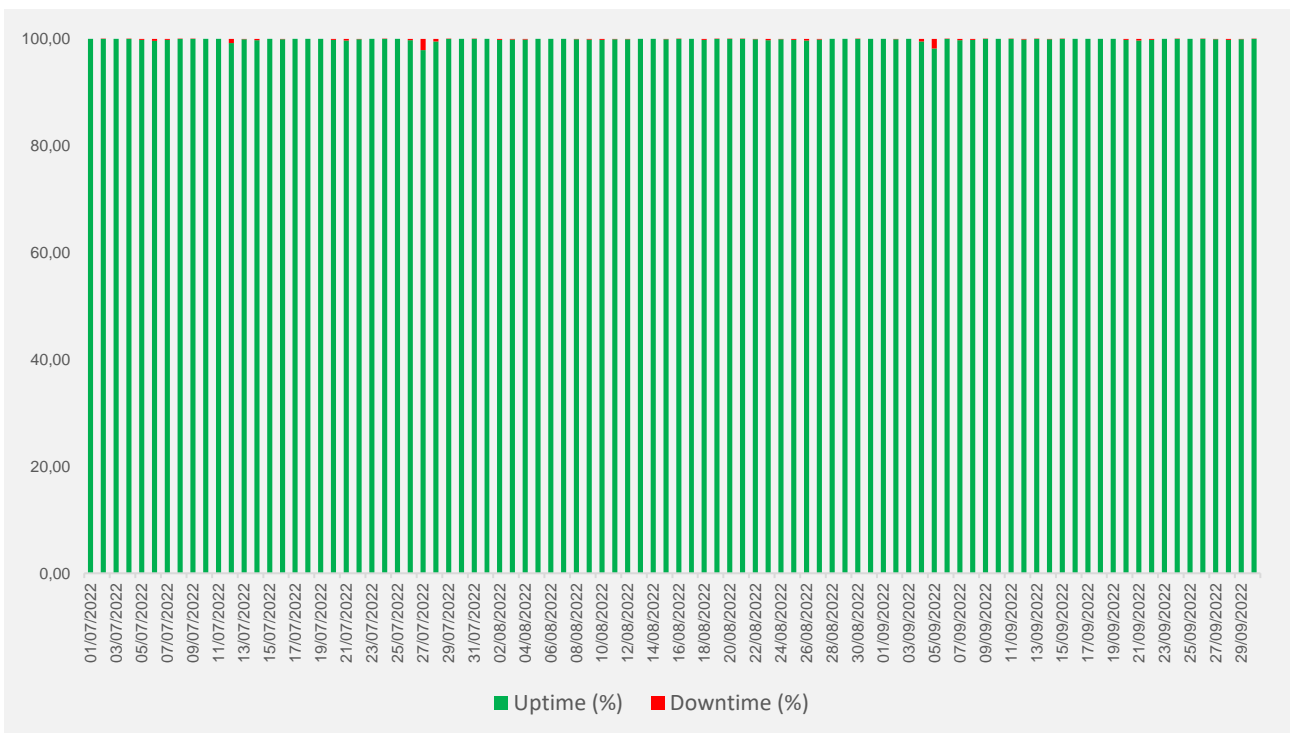


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Luglio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/07/2022	1983,44	4235,51	1991,80	100,00	0,00
02/07/2022	1927,91	4105,93	1938,63	99,99	0,01
03/07/2022	1922,07	3947,90	1937,35	100,00	0,00
04/07/2022	1978,12	4290,64	1969,17	99,99	0,01
05/07/2022	1972,37	4260,05	1967,56	99,79	0,21
06/07/2022	1969,19	4231,01	1963,28	99,63	0,37
07/07/2022	1973,46	4229,30	1973,96	99,82	0,18
08/07/2022	1979,99	4311,60	1978,10	99,99	0,01
09/07/2022	1937,08	4103,35	1949,03	99,99	0,01
10/07/2022	1927,57	3940,94	1939,78	100,00	0,00
11/07/2022	1986,92	4348,11	1985,09	100,00	0,00
12/07/2022	1975,50	4342,75	1974,96	99,22	0,78
13/07/2022	1976,96	4276,65	1978,74	99,92	0,08
14/07/2022	2014,92	4387,47	2020,38	99,74	0,26
15/07/2022	1973,87	4439,51	1971,52	100,00	0,00
16/07/2022	1945,48	4242,02	1950,22	99,93	0,07
17/07/2022	1933,49	4039,74	1944,70	100,00	0,00
18/07/2022	1993,63	4479,01	1989,36	100,00	0,00
19/07/2022	1981,92	4343,67	1975,11	100,00	0,00
20/07/2022	1983,62	4321,57	1977,91	99,82	0,18
21/07/2022	1970,48	4337,14	1968,88	99,70	0,30
22/07/2022	1978,98	4408,73	1982,67	99,90	0,10
23/07/2022	1933,97	4282,56	1941,40	100,00	0,00
24/07/2022	1931,41	4052,44	1946,10	99,97	0,03
25/07/2022	1983,83	4305,25	2005,33	100,00	0,00
26/07/2022	1977,59	4268,93	1973,41	99,77	0,23
27/07/2022	1974,51	4315,80	1970,32	97,89	2,11
28/07/2022	1980,49	4412,22	1974,63	99,52	0,48
29/07/2022	1992,09	4509,32	1984,16	99,97	0,03
30/07/2022	1956,01	4240,98	1962,34	100,00	0,00
31/07/2022	1946,44	4066,77	1962,67	99,99	0,01

2. Dati del mese di Agosto

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/08/2022	1956,01	4240,98	1962,34	99,99	0,01
02/08/2022	1946,44	4066,77	1962,67	100,00	0,00
03/08/2022	2011,60	4110,54	2006,24	99,83	0,17
04/08/2022	2001,92	4433,57	1995,34	99,85	0,15
05/08/2022	1983,33	4368,90	1978,94	99,87	0,13
06/08/2022	1986,34	4476,13	1978,95	100,00	0,00
07/08/2022	1983,12	4536,34	1973,97	100,00	0,00
08/08/2022	1940,12	4255,48	1946,62	100,00	0,00
09/08/2022	1936,33	4174,05	1939,37	99,90	0,10
10/08/2022	1973,89	4381,62	1977,69	99,87	0,13
11/08/2022	1985,60	4511,79	1981,60	99,80	0,20
12/08/2022	1986,48	4502,83	1987,28	99,95	0,05
13/08/2022	1990,36	4661,10	1991,52	99,94	0,06
14/08/2022	2008,16	4864,94	1992,97	100,00	0,00
15/08/2022	1966,83	4545,84	1973,02	100,00	0,00
16/08/2022	1966,48	4590,63	1975,09	99,92	0,08
17/08/2022	1966,91	4442,91	1978,38	99,99	0,01
18/08/2022	1994,86	4626,18	1997,08	100,00	0,00
19/08/2022	1993,69	4641,89	1995,57	99,81	0,19
20/08/2022	1989,17	4598,54	1988,76	99,97	0,03
21/08/2022	1984,81	4703,17	1989,68	99,99	0,01
22/08/2022	1970,04	4614,02	1980,00	99,97	0,03
23/08/2022	1989,32	5587,97	1976,97	99,93	0,07
24/08/2022	2052,69	7255,40	2001,26	99,77	0,23
25/08/2022	1997,21	4897,38	1993,80	99,90	0,10
26/08/2022	1974,51	4517,29	1978,70	99,80	0,20
27/08/2022	1973,31	4493,71	1986,34	99,71	0,29
28/08/2022	1973,52	4588,45	1978,86	99,89	0,11
29/08/2022	1947,83	4405,78	1959,53	100,00	0,00
30/08/2022	1948,11	4297,47	1963,43	100,00	0,00
31/08/2022	1992,53	4513,28	2030,58	99,99	0,01

3. Dati del mese di Settembre

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/09/2022	1984,55	3982,49	1985,66	100,00	0,00
02/09/2022	2000,36	4645,25	2019,03	99,95	0,05
03/09/2022	1955,96	4402,70	1966,92	100,00	0,00
04/09/2022	1955,53	4216,67	1964,88	99,53	0,47
05/09/2022	2023,72	4702,09	2039,19	98,19	1,81
06/09/2022	2007,23	4605,18	2007,05	99,99	0,01
07/09/2022	1991,74	4786,60	1996,94	99,72	0,28
08/09/2022	1998,83	4810,56	2005,45	99,82	0,18
09/09/2022	2000,26	4794,75	2005,55	99,99	0,01
10/09/2022	1959,52	4499,18	1971,55	100,00	0,00
11/09/2022	1956,97	4274,05	1983,55	99,99	0,01
12/09/2022	1998,31	4705,78	2002,55	99,85	0,15
13/09/2022	1993,47	4654,39	1999,89	99,96	0,04
14/09/2022	1994,74	4662,53	2010,15	99,93	0,07
15/09/2022	2013,96	4825,04	2017,70	99,99	0,01
16/09/2022	2019,30	4903,36	2013,99	100,00	0,00
17/09/2022	1966,45	4561,50	1972,42	100,00	0,00
18/09/2022	1966,08	4402,24	1975,94	100,00	0,00
19/09/2022	2014,83	4707,41	2030,38	100,00	0,00
20/09/2022	2000,70	4652,97	2000,64	99,80	0,20
21/09/2022	1986,66	4634,87	1990,46	99,67	0,33
22/09/2022	1992,70	4642,38	1997,93	99,83	0,17
23/09/2022	1999,08	4758,01	2007,32	100,00	0,00
24/09/2022	1956,74	4513,07	1967,88	99,99	0,01
25/09/2022	1958,92	4315,00	1981,22	100,00	0,00
26/09/2022	2015,73	4757,04	2017,55	99,99	0,01
27/09/2022	2018,48	4672,51	2023,61	99,95	0,05
28/09/2022	2018,13	4685,17	2023,93	99,83	0,17
29/09/2022	2045,52	4979,30	2040,12	99,91	0,09
30/09/2022	2019,11	4795,13	2026,85	99,97	0,03

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
PISP	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
	durataMedia_paymentInitiationRequest
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.