

Informazioni generali sul credito immobiliare offerto a consumatori Mutuo agli iscritti alle casse di previdenza e assistenza convenzionate

Pagina 1 di 8 Edizione 08/09/2025 R1

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 - Gruppo IVA Banca Popolare di Sondrio, Partita IVA: 01086930144

Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.740.955.502 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 30 aprile 2025)

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: http://www.popso.it - E-mail: info@popso.it

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842

Società appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A. – Iscritto all'Albo dei Gruppi bancari al n. 5387.6

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

OFFERTA "FUORI SEDE"	
Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente	-
Indirizzo della filiale di riferimento	
Numero di telefono della filiale di riferimento	
e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente	

CHE COS'E' IL CREDITO IMMOBILIARE

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere la sua durata varia da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni.

Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità.

Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario".

Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali.

Per l'erogazione del mutuo non è necessaria l'apertura del conto corrente presso la Banca erogante.

I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI

Finanziamento a tasso fisso

Il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Finanziamento a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione/indici di riferimento fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dall'incremento del parametro di indicizzazione/indice di riferimento rilevato periodicamente.

Il tasso variabile è consigliabile per chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Finanziamento a tasso misto

Il tasso di interesse viene contrattualmente stabilito per un determinato periodo a tasso fisso e poi successivamente si trasforma in tasso variabile fino alla scadenza del mutuo.

Vantaggi e svantaggi sono alternativamente quelli del tasso fisso e del tasso variabile.

Il tasso misto è consigliabile a chi al momento della stipula preferisce per il primo periodo avere delle rate costanti.

Finanziamento a tasso misto opzione

Il tasso di interesse può passare da fisso a variabile (o viceversa) a scadenze e/o a condizioni stabilite nel contratto.

Il contratto indica se questo passaggio dipende o meno dalla scelta del cliente e secondo quale modalità la scelta avviene.

Vantaggi e svantaggi sono alternativamente quelli del tasso fisso e del tasso variabile.

Il tasso "opzione" è consigliabile a chi al momento della stipula preferisce non prendere ancora una decisione definitiva sul tipo di tasso.

Garanzie

Ipoteca di norma 1° grado su immobili siti in Italia. La banca può richiedere, in funzione della valutazione di merito creditizio ulteriori forme di garanzia.

Principali rischi:

- Finanziamento a tasso fisso: il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del mutuo. Lo svantaggio consiste nel fatto che non si possono sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato. È' consigliabile a chi vuole conoscere con certezza la misura del tasso, l'importo delle singole rate e dell'ammontare complessivo che deve essere restituito, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.
- Finanziamento a tasso variabile: il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, in relazione all'andamento di uno o più parametri/indici specificatamente indicati nel contratto di mutuo. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente del tasso di interesse e delle singole rate. È' consigliabile a chi vuole un tasso sempre allineato con l'andamento del mercato e a chi può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Per i finanziamenti a tasso variabile espressi in valuta, l'oscillazione del cambio, rispetto all'euro, della valuta in cui il mutuo è stato perfezionato potrebbe comportare, se non si dispone di provvista nella medesima valuta, un aumento del corrispettivo in euro della rata. Il variare del tasso ed eventualmente del cambio non consente la certezza dell'importo delle rate e, quindi, del costo complessivo del finanziamento.



- Finanziamento a tasso misto: il tasso di interesse fisso dopo i primi 2 o 3 o 5 anni a determinate condizioni specificatamente indicate nel contratto di mutuo si trasforma in variabile fino alla scadenza del mutuo. Vantaggi e svantaggi sono rispettivamente quelli del tasso fisso o del tasso variabile.
- Finanziamento a tasso misto opzione: il tasso di interesse dopo i primi 2 o 3 o 5 anni a determinate condizioni specificatamente indicate nel contratto di mutuo passa da fisso a variabile o viceversa. Il contratto indica se questo passaggio dipende o meno dalla scelta del cliente e secondo quali modalità la scelta avviene. Vantaggi e svantaggi sono rispettivamente quelli del tasso fisso o del tasso variabile. È' consigliabile a chi vuole mantenere aggiornate le condizioni al mercato.

Per tutti i tipi di finanziamento ulteriore rischio è legato all'eventualità che la Banca richieda delle garanzie integrative o proceda all'escussione delle garanzie in caso di mancato adempimento delle obbligazioni assunte da parte del Cliente.

Per saperne di più:

La Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici", che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito www.popso.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO

Esempio di mutuo ipotecario a tasso fisso

Importo totale del credito: 170.000,00 euro
Costo totale del credito: 88.731,95 euro*

*(comprensivo di: interessi, spese istruttoria, spese incasso rata, spese assicurazione incendio, spese di perizia, imposta sostitutiva e invio comunicazioni periodiche)

Importo totale dovuto dal cliente: 258.731,95 euro
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 6,08%

- Capitale	170.000,00 euro	- Spese di istruttoria	2.000,00 euro
- Data inizio piano di ammortamento	02/08/2025	- Spese incasso rata semestrale	15,00 euro
- Durata	15 anni	- Spese assicurazione incendio annua	50,00 euro
- Rimborso	Semestrale	- Spese di perizia	280,60 euro
- Tasso annuo nominale (T.A.N.)	5,68%	- Imposta sostitutiva	425,00 euro
. ,		- Invio comunicazioni periodiche annue	1,15 euro

Esempio di mutuo ipotecario a tasso variabile

Importo totale del credito: 170.000,00 euro

Costo totale del credito: 94.840,32 euro*

*(comprensivo di: interessi, spese istruttoria, spese incasso rata, spese assicurazione incendio, spese di perizia, imposta sostitutiva e invio comunicazioni periodiche)

Importo totale dovuto dal cliente: 264.840,32 euro
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 6,47%

- Capitale	170.000,00 euro	- Spese di istruttoria	2.000,00 euro
- Data inizio piano di ammortamento	02/08/2025	- Spese incasso rata semestrale	15,00 euro
- Durata	15 anni	- Spese assicurazione incendio annua	50,00 euro
- Rimborso	Semestrale	- Spese di perizia	280,60 euro
- Spread	3,00%	- Imposta sostitutiva	425,00 euro
- Tasso annuo nominale (T.A.N.) di	6,00%	- Invio comunicazioni periodiche annue	1,15 euro
ingresso			

Il TAEG è calcolato con divisore 365.

Nel calcolo del TAEG saranno considerati, una volta comunicati alla Banca, eventuali costi di mediazione che il cliente è tenuto a sostenere laddove decida di avvalersi di un intermediario del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione/indice di riferimento.

	eramente indicativo in quanto può subne variazioni determinate dan andamento dei parametro di indicizzazione/more di menimento.			
VOCI	COSTI			
Importo massimo finanziabile	Per acquisto di immobile: 80% del minor valore tra il costo d'acquisto dichiarato in atto e il valore di perizia. Per sostituzione/surroga/rifinanziamento di mutuo in essere: 70% del valore di perizia. Per liquidità: 50% del valore di perizia.			
	Comunque l'importo finanziabile non potrà essere superiore all'80% del valore di perizia.			
Durata	Di norma, non superiore a 30 anni comprensiva di un eventuale periodo di preammortamento.			
Garanzie accettate	Ipoteca di 1° grado sull'immobile per un importo fino ad un massimo del 170% del valore di perizia dell'immobile ipotecato; per effettuare la valutazione del bene immobile è richiesta la presentazione di una perizia redatta da un tecnico della società CRIF Spa. Le spese per accertamenti esperiti dal tecnico saranno a carico della parte mutuataria, anche nell'ipotesi che il finanziamento non venga perfezionato. Esenti per i mutui con finalità di portabilità tramite surroga. L'immobile deve essere ubicato sul territorio nazionale. La banca può richiedere, in funzione della valutazione di merito creditizio ulteriori forme di garanzia reali o personali.			
Valute disponibili	Euro.			
Tasso di interesse (Il tasso applicato potrà essere diver all'andamento della sti	<u>singolo contratto</u>			
T Significant delia str	mutuo + spread. - I.R.S. Interest Rate Swap 10 anni + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,69%. - I.R.S. Interest Rate Swap 15 anni + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,87%.			

Pagina 2 di 8 *Edizione 08/09/2025 R1*

- I.R.S. Interest Rate Swap 20 anni + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,91%.
- I.R.S. Interest Rate Swap 25 anni + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,90%.
- I.R.S. Interest Rate Swap 30 anni + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,87%.

In ogni caso il tasso massimo applicabile al mutuo non sarà superiore alla "Soglia tasso usurario".

Tasso variabile

Modalità di calcolo degli interessi: gli interessi sono calcolati sulla base dei giorni di calendario Civile con divisore 360.

Il tasso di interesse nominale annuo, se indicizzato all'Euribor, è composto da: Euribor - Euro Interbank Offered Rate (360) a 1 / 3 / 6 mesi a seconda della periodicità della rata + spread rilevato a cura del Comitato di Gestione istituito presso la Federazione Bancaria Europea e pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito LSEG (London Stock Exchange Group)) il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente quello di decorrenza di ogni rata.

- Euribor Euro Interbank Offered Rate (360) a 1 mese + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 4,884%.
- Euribor Euro Interbank Offered Rate (360) a 3 mesi + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5.017%.
- Euribor Euro Interbank Offered Rate (360) a 6 mesi + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,085%.

Il tasso di interesse nominale annuo, se indicizzato al BCE, è composto da: BCE + spread.

- Attualmente il tasso applicato alle operazioni della Banca Centrale Europea è pari al 2,15% + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,15%. Tasso minimo: pari allo spread applicato.

In ogni caso il tasso massimo applicabile al mutuo non sarà superiore alla "Soglia tasso usurario".

Tasso misto (tasso fisso o variabile iniziale)

Modalità di calcolo degli interessi: gli interessi sono calcolati sulla base dei giorni di calendario Commerciale con divisore 360.

Il tasso di interesse annuo nominale fisso iniziale per 5 anni è composto da: I.R.S. Interest Rate Swap di periodo corrispondente alla durata del periodo a tasso fisso + spread.

- I.R.S. Interest Rate Swap 5 anni + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,37%.

Il tasso di interesse annuo nominale variabile è composto da: Euribor a 6 mesi (360) + spread.

- Euribor - Euro Interbank Offered Rate (360) a 6 mesi + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5.085%.

In ogni caso il tasso massimo applicabile al mutuo non sarà superiore alla "Soglia tasso usurario".

Tasso misto opzione (tasso fisso e variabile)

Modalità di calcolo degli interessi: gli interessi sono calcolati sulla base dei giorni di calendario Commerciale con divisore 360

Il tasso di interesse annuo nominale fisso per 2 o 3 anni applicabile è composto da: I.R.S. Interest Rate Swap di periodo corrispondente alla durata del periodo a tasso fisso + spread.

- I.R.S. Interest Rate Swap 2 anni + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,09%.
- I.R.S. Interest Rate Swap 3 anni + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,19%.

Il tasso variabile applicabile è composto da: Euribor a 6 mesi + spread.

- Euribor - Euro Interbank Offered Rate (360) a 6 mesi + spread massimo di 3 punti determinano un tasso annuo nominale del 5,085%.

In ogni caso il tasso massimo applicabile al mutuo non sarà superiore alla "Soglia tasso usurario"

Parametro/indice di riferimento per i mutui a tasso fisso (*)

I.R.S. Interest Rate Swap di periodo corrispondente alla durata del mutuo.

Parametro di indicizzazione/indice di riferimento per i mutui a tasso variabile (*)

Euribor - Euro Interbank Offered Rate a 1 / 3 / 6 mesi a seconda della periodicità della rata.

Viene rilevato a cura della FBE (European Banking Federation) e dall'ACI (Financial Market Association) alle ore 11.00 di ogni giorno lavorativo target e pubblicata dal quotidiano "Il Sole 24 Ore".

Per i prestiti a tasso variabile in euro – con rimborso rate mensili -: verrà presa a riferimento la quotazione dell' "Euribor - Euro Interbank Offered Rate" a un mese (360), rilevato a cura del Comitato di Gestione istituito presso la Federazione Bancaria Europea e pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito LSEG (London Stock Exchange Group)) il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente quello di decorrenza di ogni rata

Per i **prestiti a tasso variabile** in euro – con rimborso **rate trimestrali** -: verrà presa a riferimento la quotazione dell' "Euribor - Euro Interbank Offered Rate" a 3 mesi (360), rilevato a cura del Comitato di Gestione istituito presso la Federazione Bancaria Europea e pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito LSEG (London Stock Exchange Group)) il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente quello di decorrenza di ogni rata.

Per i prestiti a tasso variabile in euro - con rimborso rate semestrali -: verrà presa a riferimento la quotazione dell'

Pagina 3 di 8 *Edizione 08/09/2025 R1*



Tasso di interesse di preammortamento	Le condizioni sono identiche a quelle di ammortamento.
Spread	Massimo di 3,00 punti sul parametro/indice di riferimento. In ogni caso il tasso massimo applicabile al mutuo – risultante dalla somma tra il parametro/indice di riferimento e lo spread - non sarà superiore alla "Soglia tasso usurario".
	Per i mutui a tasso variabile indicizzati al BCE con rimborso in rate mensili , trimestrali o semestrali verrà preso a riferimento il tasso applicato alle operazioni della Banca Centrale Europea tempo per tempo vigente.
	 - Per i prestiti con rimborso in rate semestrali verrà presa a riferimento la media aritmetica semplice delle medie mensili pubblicate su "Il Sole 24 Ore" e riferite ai mesi di ottobre e novembre per la rata scadente il 30 giugno e ai mesi di aprile e maggio per la rata con scadenza il 31 dicembre dell'Euribor (Euro Interbank Offered Rate) (360) a sei mesi, così come determinato dal decreto del Ministero del Tesoro del 23-12-98.
	 - Per i prestiti con rimborso in rate mensili verrà presa a riferimento la quotazione dell"Euribor – Euro Interbank Offered Rate" a un mese (360), così come determinato dal decreto del Ministero del Tesoro del 23/12/1998, pubblicata su "Il Sole 24 Ore" rilevata il secondo giorno lavorativo antecedente la data di decorrenza di ogni rata. - Per i prestiti con rimborso in rate trimestrali verrà presa a riferimento la media della quotazione media mensile dell'<u>Euribor - Euro Interbank Offered Rate</u> (360) a tre mesi, riferita ai mesi di luglio, agosto e settembre del precedente anno per la rata in scadenza il 31 gennaio, ai mesi di ottobre, novembre e dicembre del precedente anno per la rata in scadenza il 31 luglio, ai mesi di aprile, maggio e giugno dello stesso anno per la rata in scadenza il 31 luglio, ai mesi di aprile, maggio e giugno dello stesso anno per la rata in scadenza il 31 ottobre.
	"Euribor - Euro Interbank Offered Rate" a 6 mesi (360), rilevato a cura del Comitato di Gestione istituito presso la Federazione Bancaria Europea e pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito LSEG (London Stock Exchange Group)) il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente quello di decorrenza di ogni rata

(*) Qualora l'indice di riferimento, convenuto per il calcolo degli interessi, dovesse subire una variazione sostanziale oppure non fosse più disponibile, o comunque cessasse definitivamente di essere pubblicato, la Banca individuerà un indice sostitutivo seguendo le indicazioni che saranno tempo per tempo fornite dal mercato, dalle competenti Autorità e/o dagli Amministratori degli indici.

All'indice sostitutivo verrà eventualmente aggiunto il cosiddetto "differenziale di adeguamento" (spread adjustment) tenuto conto delle indicazioni fornite dai preposti organismi di riferimento.

A tal fine, la Banca redige e mantiene costantemente aggiornato un solido Piano scritto che specifica le azioni che verranno intraprese in tali circostanze.

Il suddetto Piano è reperibile sul sito di Banca Popolare di Sondrio nella sezione "Trasparenza" (www.popso.it > Trasparenza) e i suoi aggiornamenti sono portati a conoscenza della clientela almeno una volta l'anno o alla prima occasione utile.

Ricordiamo che nei casi di aumento o diminuzione di un qualunque indice di riferimento, determinati esclusivamente dalla sua naturale fluttuazione giornaliera, il tasso di interesse tempo per tempo applicato al rapporto verrà modificato nella misura delle intervenute variazioni, e conseguentemente aumenterà o diminuirà l'importo delle rate

In mancanza di rilevazione temporanea dell'indice di riferimento convenuto sarà utilizzato l'ultimo valore conosciuto dello stesso.

	Spese per la stipula del contratto	
	Istruttoria	Massimo euro 2.000,00
		Esente per i mutui con finalità di portabilità tramite surroga.
	Costo di mediazione	Tale costo verrà concordato tra le parti e corrisposto direttamente al Mediatore, soggetto esterno alla Banca abilitato alla promozione e/o al collocamento fuori sede dei prodotti/servizi bancari.
	Spese per la gestione del rapporto	
	Gestione pratica annuale	Nessuna.
	Incasso rata	Periodicità rata mensile: - Con addebito automatico in conto massimo 10,00 euro - Con pagamento per cassa massimo 11,00 euro - Con addebito SDD massimo 11,00 euro
SPESE	DESE S	Periodicità rata trimestrale: - Con addebito automatico in conto massimo 12,00 euro - Con pagamento per cassa massimo 13,00 euro - Con addebito SDD massimo 13,00 euro
0,		Periodicità rata semestrale: - Con addebito automatico in conto massimo 14,00 euro - Con pagamento per cassa massimo 15,00 euro - Con addebito SDD massimo 15,00 euro
	Invio comunicazioni	Informativa precontrattuale: euro 0,00 Spese per produzione e invio/consegna (es: documento di sintesi periodici, rendiconto, dichiarazione interessi): - su supporto cartaceo (ritiro presso la filiale): euro 1,15 ** - su supporto cartaceo (tramite posta ordinaria): euro 1,15** - su supporto elettronico (formato pdf): euro 0,00 ***.
		** Nessuna spesa per la produzione e invio/consegna degli avvisi di variazione unilaterale delle condizioni economiche e normative. *** Le comunicazioni su supporto elettronico sono rese disponibili attraverso SCRIGNO <i>Internet Banking</i> , servizio gratuito che richiede la sottoscrizione di un separato contratto. Attraverso tale servizio è anche

Pagina 4 di 8 Edizione 08/09/2025 R1



Somma pari ad almeno un'annualità di rate di rimborso. Nessun altro onere verrà richiesto in aggiunta compenso onnicomprensivo. La parte mutuataria non dovrà corrispondere la commissione in parola qualora il finanziamento stipulate accollato sia finalizzato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ciò ai sensi dell'articolo 7 della Legge 40 del 02/04/2007, fatti salvi i limiti di cui all'Accordo ABI Consumate siglato in data 2 maggio 2007. - Invio sollecito di pagamento: euro 0,00 Certificato di sussistenza di credito massimo 50,00 euro (a uso successione, Art. 23 del D.Lgs. 31 ottot 1990, n. 346) Rilascio certificazione per sgravi fiscali massimo 25,00 euro Rilascio di duplicato di quietanza massimo 25,00 euro Detti importi potranno essere aumentati fino a un massimo del 100%, in caso di documenti complessi. P. casi particolari, nei quali l'intervento dell'Istituto mipichi elaborazioni o indagini particolari, il richieder (preventivamente informato) deve corrispondere un importo determinato "ad hoc" dall'Istituto medesimo. Spese per il rilascio di atti integrativi; massimo 10,000,00 euro Il rimborso del capitale mutuato può avvenire sulla base di un piano di ammortamento: - a rata costante, cosiddetto "francese"; - l'ammontare della quota capitale è determinato in misura costante fino all'integrale restituzione del capita complessivo con rimborso unico, cosiddetto "fullatiano"; - l'ammontare della quota capitale è determinato in misura costante fino all'integrale restituzione del capita complessivo con rimborso unico, cosiddetto "fullatiano"; - l'ammontare della quota capitale de determinato in misura costante fino all'integrale restituzione del capita complessivo con rimborso unico, cosiddetto "fullatiano"; - l'ammontare della quota capitale di ciascuna rata è determinato sulla base di un piano di rimborso di capitale specificatamente concordato con la parte mutuataria che prevede l'integrale restituzione de stesso. Tipologia di rata T			possibile attivare la "Corrispondenza on line" per eliminare le comunicazioni cartacee mantenendo solo quelle elettroniche. Vengono addebitate in conto le comunicazioni indirizzate al Cliente e/o ai terzi collegati ai rapporti in essere con la Banca (es. delegati, procuratori, garanti). È pure previsto l'addebito degli ulteriori costi rivenienti dall'eventuale spedizione a mezzo raccomandata cartacea o elettronica, con o senza avviso di ricevimento, che può essere effettuata dalla Banca, in via ordinaria o straordinaria, per una o più tipologie di comunicazioni, qualora ciò sia previsto dal contratto o sia prescritto o correlato a norme di legge o regolamentari, oppure a seguito di richiesta del Cliente accettata dalla Banca, o comunque nell'interesse dello stesso. Il medesimo regime di recupero costi si applica anche qualora si faccia ricorso ad altre, e/o più onerose, modalità di spedizione (es. tramite corriere).
Acocio mutuo Massimo 150,00 euro.		one ipoteca (in aggiunta alle spese notarili) (*) Salvo espressa richiesta di procedere con atto notarile, avanzata dal Cliente, non è prevista	Massimo euro 1.000,00.
Sospensione pagamento rate a norma di legge Nessuna spesa. Nessuna, nel caso venga effettuata dalla banca. Elaborazioni di conteggi Massimo euro 50.00 richieste solo nel caso di estinzione o riduzione anticipata non effettuata. Frazionamento Per ogni quota formata - massimo 100.00 euro. Per ogni quota formata - massimo 100.00 euro. Per ogni quota formata - massimo 100.00 euro. Regizione S.A.L. Massimo 500.00 euro per ogni erogazione su stato d'avanzamento dei lavori. Indemizzo onnicomprensivo massimo 3.00% del capitale anticipatamente rimborsato. Esempio: euro 1.000,00 x 3% = euro 30.00 Il rimborso parziale potrà essere richiesto in concomitanza con la scadenza delle rate e solamente per u somma pari ad almeno un'annualità di rate di rimborso. Nessun altro onere verrà richiesto in aggiunta compenso onnicomprensivo. La parte mutuataria non dovrà corrispondere la commissione in parola qualora il finanziamento stipulata accollato sia finalizzato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ciò ai sensi dell'articolo 7 della Legge 40 del 02/04/2007, fatti salvi il limiti di cui all'Accordo ABI Consumati siglato in data 2 maggio 2007.			
Cancellazione jopteca		Accollo mutuo	Massimo 150,00 euro.
Elaborazioni di conteggi			
Frazionamento			
Erogazione S.A.L.			
Estinzione/riduzione anticipata Indennizzo onnicomprensivo massimo 3,00% del capitale anticipatamente rimborsato. Esempio: euro 1,000,00 x 3% = euro 30,00 Il rimborso parziale potrà essere richiesto in concomitanza con la scadenza delle rate e solamente per u somma pari ad almeno un'annualità di rate di rimborso. Nessun altro onere verrà richiesto in aggiunta compenso onnicomprensivo. La parte mutuataria non dovrà corrispondere la commissione in parola qualora il finanziamento stipulata accollato sia finalizzato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ciò ai sensi dell'articolo 7 della Legge 40 del 02/04/2007, fatti salvi i limiti di cui all'Accordo ABI Consumato siglato in data 2 maggio 2007. Spese invio/rilascio certificazioni e dichiarazioni - Invio sollectio di pagamento: euro 0,00. - Invio sollectio di pagamento: euro 0,00. - Certificato di sussistenza di credito massimo 50,00 euro (a uso successione, Art. 23 del D.Lgs. 31 ottol 1990, n. 346). - Rilascio certificazione per sgravi fiscali massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato di quielanza massimo 25,00 euro. - Rilascio di duplicato dell'interanza dell'interanza dell'interanza dell'interanza dell'interanza dell'interanza dell'interanza dell'interanza			
Esemplic: euro 1.000,00 x 3% = euro 30,00 Il rimborso parziale potrà essere richiesto in concomitanza con la scadenza delle rate e solamente per u somma pari ad almeno un'annualità di rate di rimborso. Nessun altro onere verrà richiesto in aggiunta compenso onicomprensivo. La parte mutuataria non dovrà corrispondere la commissione in parola qualora il finanziamento stipulato accollato sia finalizzato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ciò ai sensi dell'articolo 7 della Legge 40 del 02/04/2007, fatti salvi i limiti di cui all'Accordo ABI Consumato siglato in data 2 maggio 2007. Spese invio/rilascio certificazioni e dichiarazioni - Invio sollecito di pagamento: euro 0,00. Certificato di sussistenza di credito massimo 50,00 euro (a uso successione, Art. 23 del D.Lgs. 31 ottot 1990, n. 346). Rilascio certificazione per sgravi fiscali massimo 25,00 euro. Detti importi potranno essere aumentati fino a un massimo del 100%, in caso di documenti complessi. P. casi particolari, nei quali l'intervento dell'stituto implichi elaborazioni o indagini particolari, il richieder (preventivamente informato) deve corrispondere un importo determinato "ad hoc" dall'Istituto medesimo. Spese per il rilascio di atti integrativi; massimo 10.000,00 euro Tipo di ammortamento Il rimborso del capitale mutuato può avvenire sulla base di un piano di ammortamento: a rata costante, cosiddetto "francese"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura crescente fino all'integrale restituzione del capita costante, cosiddetto "francese"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura costante fino all'integrale restituzione del capita complessivo. con rimborso unico, cosiddetto "bullet"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura costante fino all'integrale restituzione del capita essesso. Tipologia di rata Ogni rata di ammortamento è composta da una quota capitale fissa, determinata in base al pia ammortamento stabilito in contratt			
Certificato di sussistenza di credito massimo 50,00 euro (a uso successione, Art. 23 del D.Lgs. 31 ottot 1990, n. 346). Rilascio certificazione per sgravi fiscali massimo 25,00 euro. Petti importi potranno essere aumentati fino a un massimo del 100%, in caso di documenti complessi. Picasi particolari, nei quali l'intervento dell'Istituto implichi elaborazioni o indagini particolari, il richieder (preventivamente informato) deve corrispondere un importo determinato "ad hoc" dall'Istituto medesimo. Spese per il rilascio di atti integrativi; massimo 10.000,00 euro Il rimborso del capitale mutuato può avvenire sulla base di un piano di ammortamento: a rata costante, cosiddetto "francese"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura crescente fino all'integrale restituzione del capita e a capitale costante, cosiddetto "tialiano"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura costante fino all'integrale restituzione del capita complessivo. con rimborso unico, cosiddetto "bullet"; l'ammontare dell'intero capitale mutuato/erogato viene restituito in un'unica soluzione unitamente alla ra finale. a quota capitale "personalizzata e stagionale"; l'ammontare della quota capitale "personalizzata e stagionale"; l'ammontare della quota capitale "personalizzata e stagionale"; l'ammontare della quota capitale mutuato/erogato viene restituito in un'unica soluzione unitamente alla ra finale. 7 a quota capitale "personalizzata e stagionale"; l'ammontare della quota capitale di ciascuna rata è determinato sulla base di un piano di rimborso de capitale specificatamente concordato con la parte mutuataria che prevede l'integrale restituzione de stesso. Ogni rata di ammortamento è composta da una quota capitale fissa, determinata in base al pia ammortamento stabilito in contratto, e di una quota interessi fissa o variabile, a seconda della tipologia mutuo prescelta.			Esempio: euro 1.000,00 x 3% = euro 30,00 II rimborso parziale potrà essere richiesto in concomitanza con la scadenza delle rate e solamente per una somma pari ad almeno un'annualità di rate di rimborso. Nessun altro onere verrà richiesto in aggiunta al compenso onnicomprensivo. La parte mutuataria non dovrà corrispondere la commissione in parola qualora il finanziamento stipulato o accollato sia finalizzato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione e ciò ai sensi dell'articolo 7 della Legge 40 del 02/04/2007, fatti salvi i limiti di cui all'Accordo ABI Consumatori, siglato in data 2 maggio 2007.
Spese per il rilascio di atti integrativi; massimo 10.000,00 euro Il rimborso del capitale mutuato può avvenire sulla base di un piano di ammortamento: - a rata costante, cosiddetto "francese"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura crescente fino all'integrale restituzione del capita - a capitale costante, cosiddetto "italiano"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura costante fino all'integrale restituzione del capita complessivo. - con rimborso unico, cosiddetto "bullet"; l'ammontare dell'intero capitale mutuato/erogato viene restituito in un'unica soluzione unitamente alla rafinale. - a quota capitale "personalizzata e stagionale"; l'ammontare della quota capitale di ciascuna rata è determinato sulla base di un piano di rimborso capitale specificatamente concordato con la parte mutuataria che prevede l'integrale restituzione de stesso. Tipologia di rata Ogni rata di ammortamento è composta da una quota capitale fissa, determinata in base al pia ammortamento stabilito in contratto, e di una quota interessi fissa o variabile, a seconda della tipologia mutuo prescelta.		Spese invio/rilascio certificazioni e dichiarazioni	 Certificato di sussistenza di credito massimo 50,00 euro (a uso successione, Art. 23 del D.Lgs. 31 ottobre 1990, n. 346). Rilascio certificazione per sgravi fiscali massimo 25,00 euro. Rilascio di duplicato di quietanza massimo 25,00 euro. Detti importi potranno essere aumentati fino a un massimo del 100%, in caso di documenti complessi. Per casi particolari, nei quali l'intervento dell'Istituto implichi elaborazioni o indagini particolari, il richiedente
- a rata costante, cosiddetto "francese"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura crescente fino all'integrale restituzione del capita - a capitale costante, cosiddetto "italiano"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura costante fino all'integrale restituzione del capita complessivo con rimborso unico, cosiddetto "bullet"; l'ammontare dell'intero capitale mutuato/erogato viene restituito in un'unica soluzione unitamente alla ra finale a quota capitale "personalizzata e stagionale"; l'ammontare della quota capitale di ciascuna rata è determinato sulla base di un piano di rimborso de capitale specificatamente concordato con la parte mutuataria che prevede l'integrale restituzione de stesso. Tipologia di rata Ogni rata di ammortamento è composta da una quota capitale fissa, determinata in base al pia ammortamento stabilito in contratto, e di una quota interessi fissa o variabile, a seconda della tipologia mutuo prescelta.			Spese per il rilascio di atti integrativi; massimo 10.000,00 euro
ammortamento stabilito in contratto, e di una quota interessi fissa o variabile, a seconda della tipologia mutuo prescelta.		Tipo di ammortamento	 a rata costante, cosiddetto "francese"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura crescente fino all'integrale restituzione del capitale. a capitale costante, cosiddetto "italiano"; l'ammontare della quota capitale è determinato in misura costante fino all'integrale restituzione del capitale complessivo. con rimborso unico, cosiddetto "bullet";
ammortamento stabilito in contratto, e di una quota interessi fissa o variabile, a seconda della tipologia mutuo prescelta.	ANO DI AMMOR	Tradacia fi uta	finale a quota capitale "personalizzata e stagionale"; l'ammontare della quota capitale di ciascuna rata è determinato sulla base di un piano di rimborso del capitale specificatamente concordato con la parte mutuataria che prevede l'integrale restituzione dello stesso.
L Periodicità delle rate L Mensile, trimestrale, semestrale	ď		ammortamento stabilito in contratto, e di una quota interessi fissa o variabile, a seconda della tipologia di mutuo prescelta.
Totologia dollo tato monologia monologia dollogia dollogi		Periodicità delle rate	Mensile, trimestrale, semestrale.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA DI UN MUTUO A TASSO VARIABILE

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per euro 100.000 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
3,00 %	10	965,61	1.102,81	828,40
3,00 %	15	690,58	839,11	542,05
3,00 %	20	554,60	708,72	400,47

Pagina 5 di 8 Edizione 08/09/2025 R1



3,00 %	25	474,21	631,65	316,78
3,00 %	30	421,60	581,20	262,00

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA DI UN MUTUO A TASSO FISSO (30 GIORNI)

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per euro 100.000 di capitale	Importo della rata mensile per euro 100.000 di capitale (*)
3,50%	10	988,86	984,86
3,50%	15	714,88	710,89
3,50%	20	579,96	575,96
3,50%	25	500,62	496,63
3,50%	30	449,04	445,05

^(*) Esempio con divisore 365, finalizzato ad una corretta rappresentazione degli interessi calcolati con riferimento all'anno Civile.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA DI UN MUTUO MISTO/OPZIONE

	Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per euro 100.000 di capitale
INIZIO IRS 2 ANNI	2,71%	10	952,28
INIZIO IRS 3 ANNI	2,75%	10	954,11
INIZIO IRS 2 ANNI	2,71%	15	676,72
INIZIO IRS 3 ANNI	2,75%	15	678,62
INIZIO IRS 2 ANNI	2,71%	20	540,19
INIZIO IRS 3 ANNI	2,75%	20	542,17
INIZIO IRS 2 ANNI	2,71%	25	459,27
INIZIO IRS 3 ANNI	2,75%	25	461,31
INIZIO IRS 2 ANNI	2,71%	30	406,13
INIZIO IRS 3 ANNI	2,75%	30	408,24

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.popso.it).

SERVIZI ACCESSORI

Per la stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi.

D_{\wedge}	r171	2 to	nn	2
гс	ПΖІ	aц	ecn	ıva

E' richiesta la presentazione di una perizia redatta da un tecnico della società CRIF Spa.

Le spese per accertamenti esperiti dal tecnico saranno a carico della parte mutuataria, anche nell'ipotesi che il finanziamento non venga perfezionato.

Il costo delle perizia è il seguente:

Perizia di immobili residenziali

- euro 230,00 + IVA per singola perizia per richieste il cui importo di finanziamento è inferiore o uguale a euro 1.000.000,00;
- euro 345,00 + IVA per singola perizia relativa al primo sopralluogo per richieste il cui importo di finanziamento è superiore a euro 1.000.000,00.

Perizia di immobili commerciali, industriali e terreni - per garanzie aggiuntive a immobili residenziali e non prevalenti

- euro 460.00 + IVA per singola perizia per richieste il cui importo di finanziamento è inferiore o uguale a euro 250.000.00;
- euro 690.00 + IVA per singola perizia per richieste di finanziamento di importo da euro 250.001 a euro 750.000,00;
- euro 1.040,00 + IVA per singola perizia per richieste di finanziamento di importo da euro 750.001 a euro 2.000.000,00;
- euro 1.500,00 + IVA per singola perizia per richieste di finanziamento di importo da euro 2.000.01 a euro 4.000.000,00;

euro 2.070,00 + IVA per singola perizia per richieste di finanziamento di importo da euro 4.000.000.01 a euro 8.000.000,00;

Per richieste di finanziamento di importo superiore a euro 8.000.000,00 il costo della perizia sarà preventivato prima del sopralluogo. Nel caso di beni che presentano particolari dimensioni, tipologie e caratteristiche (es. beni storici artistici) il costo della perizia potrà essere superiore a quelli sopra riportati, in ogni caso, verrà concordato preventivamente tra le parti.

In caso di mutui edilizi a S.A.L. potrà essere richiesta una perizia di "cantiere" il cui costo verrà concordato preventivamente tra le parti.

Esente per i mutui con finalità di portabilità tramite surroga.

Assicurazione incendio con vincolo a favore della Banca ad eccezione delle polizze intermediate da Banca Popolare di Sondrio per le quali detto vincolo non è previsto.

E' richiesta la stipula di una polizza assicurativa contro i danni causati da incendio, scoppio e fulmine a cura e carico della Parte Finanziata presso una Compagnia di assicurazione a sua scelta e di gradimento della Banca. La somma assicurata deve essere almeno pari al costo di ricostruzione a nuovo dell'immobile oggetto di ipoteca.

Si ricorda che il calcolo del tasso TAEG tiene conto delle commissioni, delle remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui il soggetto finanziatore è a conoscenza, ivi inclusi gli oneri assicurativi.

Relativamente a questi ultimi, per il calcolo del TAEG, si ricorre a stime del premio sulla base delle tariffe applicate da Arca Assicurazioni sulle polizze della specie, prendendo a riferimento il costo di ricostruzione a nuovo dell'immobile oggetto di ipoteca e la sua destinazione d'uso.

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal contratto stesso. Per quanto riguarda l'assicurazione incendio il Cliente può recedere previa sottoscrizione di nuova polizza con vincolo a favore della Banca.

Pagina 6 di 8 Edizione 08/09/2025 R1

Si precisa che tale prodotto è venduto esclusivamente con il calcolo degli interessi riferito all'anno Commerciale e dunque con divisore 360.



ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG		
Tasso di mora	Maggiorazione massima di 2,00 punti del tasso applicato alla rata insoluta. Sugli interessi di mora come sopra calcolati nor sarà effettuata la capitalizzazione periodica.	
Adempimenti notarili	Sono a carico del mutuatario tutti gli oneri notarili connessi alla stipula del contratto di mutuo.	
Imposta di registro	Applicata in alternativa all'imposta sostitutiva di cui all'art. 15 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601	
Tasse ipotecarie	Da corrispondere direttamente al Notaio rogante, calcolata in base alla normativa vigente.	
TEMPI DI EROGAZIONE		
Durata dell'istruttoria	Di norma, non superiore a 40 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Sono esclusi i tempi per gli adempiment notarili ed eventuali supplementi di istruttoria necessaria per verificare nuovi elementi tecnico/legali emersi nel corso delle attività notarili o di perizia.	
Disponibilità dell'importo	Di norma, 11 giorni dopo la data di avvenuta iscrizione dell'ipoteca.	
ALTRO		
Assicurazione facoltativa contro gli infortuni	La Parte Finanziata ha facoltà di stipulare una polizza assicurativa di Arca Assicurazioni contro gli infortuni professionali ed extraprofessionali denominata "Gente Serena" (per maggiori informazioni si rimanda al Set Informativo del prodotto disponibile sul sito di Arca Vita e Arca Assicurazioni www.arcassicura.com), corrispondendo il relativo premio, come di seguito determinato: - euro 20,00 per ogni rata semestrale - euro 10,00 per ogni rata trimestrale - euro 3,33 per ogni rata mensile	
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile "prima casa", per liquidità e consolidamento o al 2% della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile "seconda casa".	

INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve formire le informazioni e i documenti indicati entro 5 giorni dalla richiesta. Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti.

Documenti anagrafici e reddituali del richiedente/garante	- Documento d'identità - Codice Fiscale - Stato di famiglia* - Certificato di Matrimonio* - Sentenza di separazione e/o omologa del Tribunale* - Permesso di soggiorno in corso di validità (solo se cittadino extracomunitario) - Estratto conto bancario degli ultimi sei mesi - Evidenze di titoli/risparmi presso altre banche
	Documenti attestanti la capacità reddituale: a) Lavoratori dipendenti: copia contratto di lavoro; dichiarazione anzianità lavorativa; tre ultime dichiarazioni dei redditi e buste paga; documentazione altri redditi b) Lavoratori autonomi/soci: visura camerale; ultime tre dichiarazione dei redditi/bilanci; F24 o modello di trasmissione telematico; documentazione altri redditi (*) solo per il richiedente.
Documenti sull'immobile	- Permesso di costruire/D.I.A./S.C.I.A Copia del Contratto preliminare /compromesso - Titolo di provenienza dell'immobile - Planimetria catastale - Visura catastale - Estratto di mappa - Computo metrico estimativo (in caso di costruzione/ristrutturazione)
Documenti aggiuntivi	Ulteriori documenti informativi possono essere richiesti in relazione alla tipologia dell'immobile oggetto di vincolo e alla finalità del finanziamento.
In caso di MUTUO PER SURROGA	- Copia della quietanza di pagamento rata alla Banca originaria o altro documento attestante il debito residuo - Copia del contratto di mutuo stipulato con altra Banca - Copia della nota di iscrizione ipotecaria

Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo con un preavviso di almeno 30 giorni senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo.

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Pagina 7 di 8 Edizione 08/09/2025 R1



Tempi massimi di chiusura del rapporto

15 giorni lavorativi dalla data di richiesta.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo segreteria.reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- IVASS Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale n. 21 00187 Roma.

CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO PER IL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

LEGENDA		
Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.	
Consumatore	E' colui che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.	
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile "prima casa", per liquidità e consolidamento o al 2% della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile "seconda casa".	
Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.	
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.	
Credito immobiliare ipotecario	Si definisce ipotecario un finanziamento garantito da ipoteca.	
Parametro/Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.	
Parte finanziata	E' la parte che ha fatto richiesta del finanziamento. Denominata anche Debitore, Cliente, Mutuatario, Parte Mutuataria, Prestatario.	
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.	
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.	
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano sopratutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.	
Piano di ammortamento "italiano"	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.	
Preammortamento	Periodo in cui è previsto il pagamento di soli interessi.	
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.	
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.	
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.	
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.	
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.	
Rata di pre-ammortamento	Per talune operazioni viene concessa la possibilità di pagare, limitatamente a un certo periodo, rate di soli interessi.	
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.	
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri/indici di riferimento.	
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.	
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.	
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.	
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.	
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato. Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.popso.it).	
Tasso minimo	E' il tasso applicato alle operazioni a tasso variabile. Rappresenta il tasso al di sotto del quale il finanziamento non potrà scendere, a prescindere dall'andamento dei parametri/indici finanziari presi a riferimento.	

Pagina 8 di 8 Edizione 08/09/2025 R1