



INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871

Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 – Gruppo IVA Banca Popolare di Sondrio, Partita IVA: 01086930144

Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.740.955.502 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 30 aprile 2025)

Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: info@popso.it

Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842

Società appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A. – Iscritto all'Albo dei Gruppi bancari al n. 5387.6

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

OFFERTA "FUORI SEDE"

Nome e Cognome del nominativo che entra in contatto con il cliente

Indirizzo della filiale di riferimento

Numero di telefono della filiale di riferimento

e-mail del nominativo che entra in contatto con il cliente

CHE COS'E' LA CASSETTA DI SICUREZZA

La Banca con questo servizio mette a disposizione del cliente un contenitore (la c. d. "cassetta di sicurezza"), del quale la Banca garantisce l'integrità, collocato in armadi corazzati e/o caveau, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la Banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, ecc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la Banca.

La cassetta può essere concessa in uso a più persone, fino ad un totale di quattro.

Il pagamento anticipato del canone di locazione, se autorizzato, può essere effettuato tramite addebito diretto in conto corrente.

Il servizio prevede una copertura assicurativa standard (già compresa nel canone di locazione) fino ad un massimo di euro 20.000,00.

Il cliente può assicurare i beni inseriti nella cassetta fino ad un massimo di euro 50.000,00 sia se si trova nel caveau della Banca sia se si trova in armadi corazzati esterni al caveau.

Principali rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate (commissioni e spese di servizio)
- La Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta salvo il caso fortuito (art. 1839 cod.civ.)

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE	Categoria	Dimensioni in cm. Altezza – Larghezza – Profondità (*)	Canone annuale		
	A	8X30X50	non superiore a	euro	65,00
	A1	5X31X35	non superiore a	euro	40,00
	A2	10X31X35	non superiore a	euro	65,00
	B	12X30X50	non superiore a	euro	85,00
	B1	12,5X31X35	non superiore a	euro	80,00
	B2	17,50X30X35	non superiore a	euro	110,00
	C	15X30X50	non superiore a	euro	120,00
	C1	30X31X35	non superiore a	euro	160,00
	D	20X30X50	non superiore a	euro	155,00
	D1	47,50X31X35	non superiore a	euro	220,00
	E	30X30X50	non superiore a	euro	210,00
	E1	60X31X35	non superiore a	euro	280,00
	F	60X30X50	non superiore a	euro	415,00
	G	64X30X50	non superiore a	euro	500,00



G1	96X30X50	non superiore a	euro	680,00
G2	48X60X50	non superiore a	euro	1000,00
G3	96X32X50	non superiore a	euro	1100,00
H	96X64X50	non superiore a	euro	1300,00

(*) Le dimensioni potrebbero variare di qualche centimetro perché le cassette sono di varie marche (Conforti, Lem, Gunnebo-Fichet, Parma, Bordogna)

- Diritto fisso per ogni cointestatario/delegato aggiuntivo oltre al primo	euro	5,00
- Imposta di bollo sul contratto*	euro	16,00
(*) L'imposta di bollo non è dovuta per i rapporti il cui canone è regolato con addebito su conto corrente purché entrambi i contratti siano identicamente intestati.		
- Copertura assicurativa massima compresa nel canone di locazione	euro	20.000,00
- Premio di assicurazione oltre a quella compresa nel canone di locazione (su richiesta del cliente)	- Cassette in caveau 0,25% per ogni € 500,00 (o frazione) di valore dichiarato oltre il limite di euro 20.000,00	
	- Cassette in armadi corazzati esterni al caveau 0,25% per ogni € 500,00 (o frazione) di valore dichiarato oltre il limite di euro 20.000,00	
- Massimali assicurabili	- Cassette in caveau euro 50.000,00	
	- Cassette in armadi corazzati esterni al caveau euro 50.000,00	
- Spese per apertura forzata	Costo effettivo intervento	
- Pratica successoria	euro	50,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del servizio, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 15 giorni. La Banca può disdire in qualunque momento il contratto, senza addurne i motivi, con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno; in questo caso è restituita al Cliente la parte del canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo previsto per la chiusura del rapporto è pari a 5 giorni lavorativi successivi alla data della richiesta.

Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@popso.it - reclami@pec.popso.it. L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.
- **IVASS – Servizio Tutela del Consumatore** – Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma.

LEGENDA

Massimo assicurativo	E' il valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza, che viene dichiarato dal cliente nel momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della Banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, danneggiamento, o dalla distruzione dei beni contenuti nella cassetta.
Canone di locazione	E' il corrispettivo che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del Servizio Cassette di Sicurezza. Viene di norma addebitato sul conto corrente del cliente.
Cliente	Colui/coloro che stipula/stipulano con la Banca un contratto di cessione in uso di cassetta di sicurezza.
Tessera di riconoscimento	Documento che viene consegnato al cliente contrassegnato dal numero che figura sulla cassetta
Comunicazione periodica	comunicazione scritta inviata o consegnata dalla Banca al cliente alla scadenza del contratto, almeno una volta all'anno; fornisce informazioni circa lo svolgimento del rapporto ed un quadro aggiornato delle condizioni applicate.
Informazione precontrattuale	copia del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla Banca prima della conclusione del contratto; non impegna la Banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo.