



## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI SONDRIO - Società per azioni, fondata nel 1871  
Sede sociale e direzione generale: I - 23100 Sondrio SO - Piazza Garibaldi 16 - Codice fiscale: 00053810149 - Gruppo IVA Banca Popolare di Sondrio, Partita IVA: 01086930144  
Capitale sociale euro 1.360.157.331 - Riserve euro 1.740.955.502 (Dati approvati dall'Assemblea dei soci del 30 aprile 2025)  
Tel. 0342 528.111 - Fax: 0342 528.204 - Indirizzo Internet: <http://www.popso.it> - E-mail: [info@popso.it](mailto:info@popso.it)  
Iscritta al registro delle Imprese di Sondrio al n. 00053810149  
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 842  
Società appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A. - Iscritto all'Albo dei Gruppi bancari al n. 5387.6  
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BPER Banca S.p.A.  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

## CHE COS'E' L'ACQUISTO E VENDITA DI BANCONOTE ESTERE E TRAVELLER'S CHEQUE

Trattasi di operazioni effettuate allo sportello riguardanti:

- acquisto e vendita di banconote estere contro euro;
- Sono, pertanto, **escluse le monete metalliche**.

Con riferimento alle divise, è fatta salva la facoltà per la Banca di riceverle al dopo incasso, mentre la vendita sarà effettuata sulla base delle disponibilità del momento.

### Principali rischi

Tra i principali rischi va tenuto presente:

- che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa.  
A tale proposito, presso i nostri sportelli, il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi.  
Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### CAMBIO APPLICATO

A seguito dell'abolizione con legge del 12.8.1993 n. 312 del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto a quelli forniti dal "Sistema LSEG (London Stock Exchange Group)".

|                      |                                                                                                                         |              |      |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|
| SPESE<br>COMMISSIONI | - <b>Banconote estere in acquisto e in vendita</b>                                                                      |              |      |
|                      | per ogni distinta                                                                                                       | massimo euro | 3,00 |
|                      | - <b>Acquisto di traveller's cheques</b>                                                                                |              |      |
|                      | per ogni distinta                                                                                                       | massimo euro | 5,00 |
|                      | - <b>Recupero oneri</b>                                                                                                 |              |      |
|                      | E' fatta salva la possibilità di recuperare gli eventuali oneri reclamati da corrispondenti e quelli di natura fiscale. |              |      |
|                      | - <b>Spread cambio sulle banconote rispetto al mercato Interbancario</b>                                                |              |      |
|                      | Divise:                                                                                                                 | Spread:      |      |
|                      | USD / CHF                                                                                                               | 9.75%        |      |
|                      | GBP / JPY / AUD / CAD / DKK / NOK / SEK                                                                                 | 11.00%       |      |
|                      | CZK / GIP / HKD / HUF / PLN / RON / SGD / TRY / ZAR / NZD                                                               | 13.00%       |      |
|                      | altre                                                                                                                   | 15.00%       |      |

## RECLAMI

### Reclami

I reclami vanno inviati, per iscritto, alla Banca Popolare di Sondrio - Ufficio Consulenza legale e normative - Piazza Garibaldi 16 - 23100 Sondrio (SO) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo [segreteria.reclami@popso.it](mailto:segreteria.reclami@popso.it) - [reclami@pec.popso.it](mailto:reclami@pec.popso.it). L'Ufficio Consulenza legale e normative ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute entro 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi) dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni (45 giorni in caso di prodotti assicurativi), può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- *IVASS - Servizio Tutela del Consumatore* - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma.

## GLOSSARIO

|                               |                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valuta / divisa estera</b> | Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA) |
| <b>Negoziante</b>             | Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese                 |