

Statistiche 2022

Periodo: Gennaio - Marzo

Banca Popolare di Sondrio

CBI GLOBE
GLOBAL OPEN BANKING ECOSYSTEM

Sommario

Contesto di riferimento	3
Glossario	3
Definizione KPIs	4
Sintesi KPIs	5
KPIs Canale Open API	7
Fonte Dati.....	7
KPIs Performance	7
KPIs Disponibilità del servizio	8
KPI Error Rate	9
Prospetto Dati	9
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking	12
Fonte Dati.....	12
KPIs Performance	12
KPIs Disponibilità del servizio	13
Prospetto Dati	14
KPIs Canale SCRIGNO App	18
Fonte Dati.....	18
KPIs Performance	18
KPIs Disponibilità del servizio	19
Prospetto Dati	20
Allegati Metodologia di calcolo	24

Contesto di riferimento

Per agevolare l'operatività online dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti normativi vigenti (**Direttiva UE 2015/2366 – PSD2**), a partire dal 01/06/2019 Banca Popolare di Sondrio mette a disposizione delle interfacce tecnologiche (API) necessarie ad abilitare il colloquio con le terze parti autorizzate dai Regolatori Nazionali (Third Party Providers – TPP). In sintesi, oltre che tramite i servizi online già offerti da Banca Popolare di Sondrio (SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App), il Cliente può accedere alle informazioni sui propri rapporti online e può procedere all'inserimento di funzionalità dispositive, previo rilascio di un consenso esplicito, anche dalle applicazioni o siti web delle terze parti.

In questo contesto, Banca Popolare di Sondrio ha aderito all'iniziativa consortile denominata "CBI Globe - Global Open Banking Ecosystem" promossa dal Consorzio CBI e, in analogia a quanto effettuato dal consorzio stesso, in data 01/08/2019 ha finalizzato la richiesta di esenzione dalla fallback solution, da intendersi come implementazione di misure di contingency in caso di non-performance o indisponibilità non pianificata del servizio, di cui ha ottenuto conferma il 06/09/2019. Anche in relazione a quest'ultima richiesta, nel rispetto delle linee guida pubblicate dalla Banca Centrale Europea (Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC¹), Banca Popolare di Sondrio ha definito i key performance indicator (KPIs) dei servizi offerti da monitorare e per i quali si impegna a pubblicare sul proprio sito web le relative statistiche.

Glossario

Termine	Sinonimi	Definizione
AISP	-	Account Information Service Provider Ruolo delle terze parti che offrono agli utenti di servizi di pagamento aventi conti accessibili online specifici servizi, attraverso cui il consumatore può ottenere, grazie ad una piattaforma online, un'informativa completa su tutti i propri conti di pagamento; gli AISP non possono utilizzare i dati del cliente o effettuare l'accesso ai relativi conti di pagamento per scopi diversi da quelli previsti dal servizio
PISP	-	Payment Initiation Service Provider Ruolo delle terze parti che si frappongono tra il pagatore ed il suo conto di pagamento online e avviano il pagamento a favore di un terzo beneficiario. Il pagatore può quindi disporre un pagamento online mediante bonifico sul proprio conto corrente; a condizione che il PISP (soggetto autorizzato ad esercitare esclusivamente tale nuovo servizio di pagamento) non detenga dei fondi del pagatore, mentre il prestatore di servizi di pagamento presso cui è radicato il conto del pagatore è tenuto a garantire al PISP l'accesso al conto online del pagatore

¹https://eba.europa.eu/documents/10180/2570450/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back+_IT.pdf/86858d71-7f83-472d-a9dd-20cbfbee8acd

PIISP	CBPII, CISP	Payment Instrument Issuer Service Provider Ruolo delle terze parti, emettitrici di carte di debito, che hanno la possibilità di ricevere conferma della disponibilità di fondi su un conto disponibile online contestualmente ad una disposizione di pagamento (previo rilascio di un consenso esplicito del cliente), senza procedere al blocco degli stessi ed a fornire informazioni sul saldo. L'utente fornisce il proprio consenso direttamente alla Banca di radicamento del conto per abilitare le successive invocazioni del funds-check da parte dello specifico PIISP
API	-	Application programming interface Componenti tecniche progettate per supportare l'interoperabilità tra diversi sistemi
Open API		Servizi online aperti alle terze parti offerti da Banca Popolare di Sondrio per ottemperare agli obblighi normativi previsti dalla direttiva PSD2
SCRIGNO Internet Banking	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio ²
SCRIGNO App	-	Servizio di internet banking offerto da Banca Popolare di Sondrio su canale mobile ³

Definizione KPIs

Nell'ottica di monitorare le performance e la disponibilità dei propri servizi online e in ottemperanza a quanto previsto dalle linee guida emanate dalla Banca Centrale Europea e sopra citate, Banca Popolare di Sondrio pubblicherà delle **statistiche trimestrali su base giornaliera** circa disponibilità e performance relative alle proprie interfacce online. In sintesi:

KPIs disponibili per il canale...

		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Tempi di risposta del servizio (in millisecondi), suddivisi sulla base del tipo di operazione monitorata (AISP/consultazione lista e dettaglio conti, saldo e lista movimenti, PISP/pagamento, PIISP/consultazione disponibilità saldo)			
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Percentuale di downtime dei servizi dovuto ad interventi di manutenzione pianificata e/o ad eventuali anomalie non pianificate e percentuale complementare di uptime dei servizi			
ERROR RATE	Parametro calcolato come il numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno		N.A.	N.A.

² <https://www.popso.it/scrigno>

³ <https://www.popso.it/app>

Per ogni categoria (performance, disponibilità del servizio, errore rate) sono definiti i seguenti KPIs⁴:

	KPIs	Descrizione
PERFORMANCE	Daily average time AISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni AISP (consultazione lista conti, dettagli conto, saldi e movimenti conto e gestione consensi AISP)
	Daily average time PISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PISP (inizializzazione e conferma di un pagamento)
	Daily average time PIISP	Media giornaliera pesata dei tempi di risposta in millisecondi dei servizi in caso di invocazione di operazioni PIISP (verifica fondi)
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	Percentuale di mancata disponibilità del servizio (vengono conteggiati anche gli interventi di manutenzione programmata)
	Daily uptime	Percentuale di disponibilità del servizio, indicatore complementare al KPI precedente
ERROR RATE	Daily error response rate	Percentuale calcolata come numero giornaliero di messaggi di errore attribuibili a Banca Popolare di Sondrio diviso il numero totale di richieste ricevute dalle terze parti nello stesso giorno

Note: Non essendo presente un corrispettivo servizio sul canale Banca per la funzionalità di funds check invocata dal PIISP, al fine di poter calcolare le relative performance sui canali proprietari di Banca Popolare di Sondrio si precisa che viene preso come riferimento la funzionalità di visualizzazione del saldo.

Sintesi KPIs

Di seguito viene riportato un **prospetto di sintesi dei KPIs monitorati**⁴ nel periodo di riferimento per i diversi canali (Open API, SCRIGNO Internet Banking, SCRIGNO App).

	KPIs	Canale		
		OPEN API	SCRIGNO IB	SCRIGNO APP
PERFORMANCE	Daily average time AISP	698,53 ms	1.756,64 ms	1.945,80 ms
	Daily average time PISP	277,34 ms	4.215,32 ms	4.200,08 ms
	Daily average time PIISP	<i>Nessuna invocazione</i>	1.833,49 ms	1.898,63 ms
DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO	Daily downtime	0%	0,25%	0,25%
	Daily uptime	100%	99,75%	99,75%
ERROR RATE	Daily error response rate	~ 0%	N.A.	N.A.

⁴ Le modalità di calcolo dei KPIs e le fonti da cui vengono reperiti i dati sono dettagliate in allegato

Canale Open API

Fonte: Dati forniti da CBI Globe



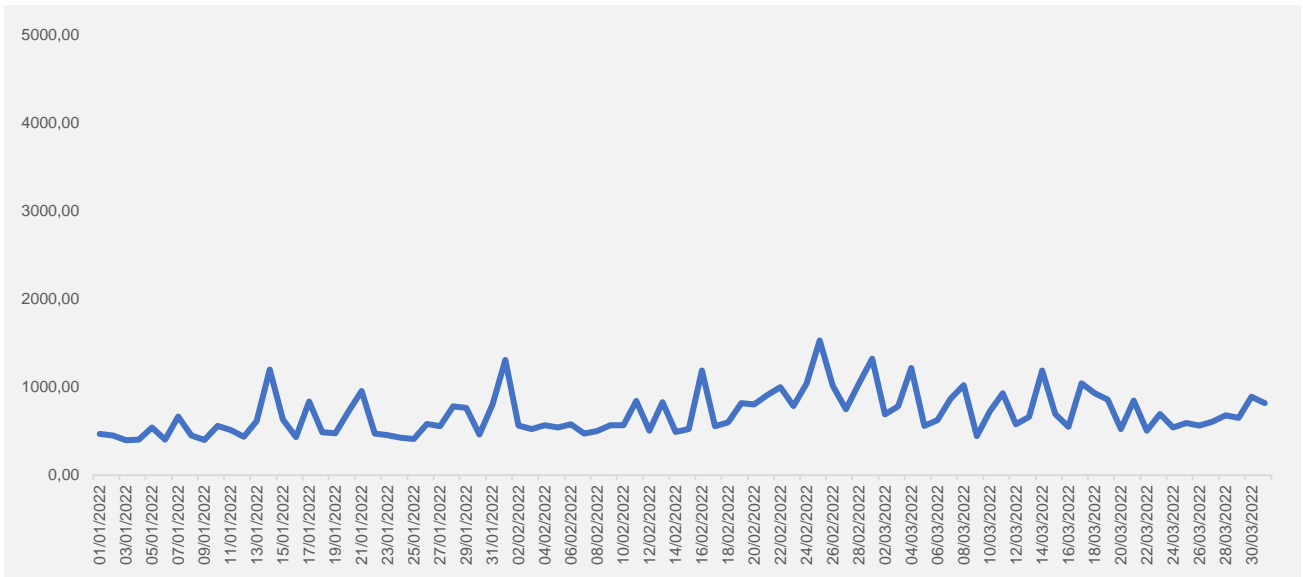
KPIs Canale Open API

Fonte Dati

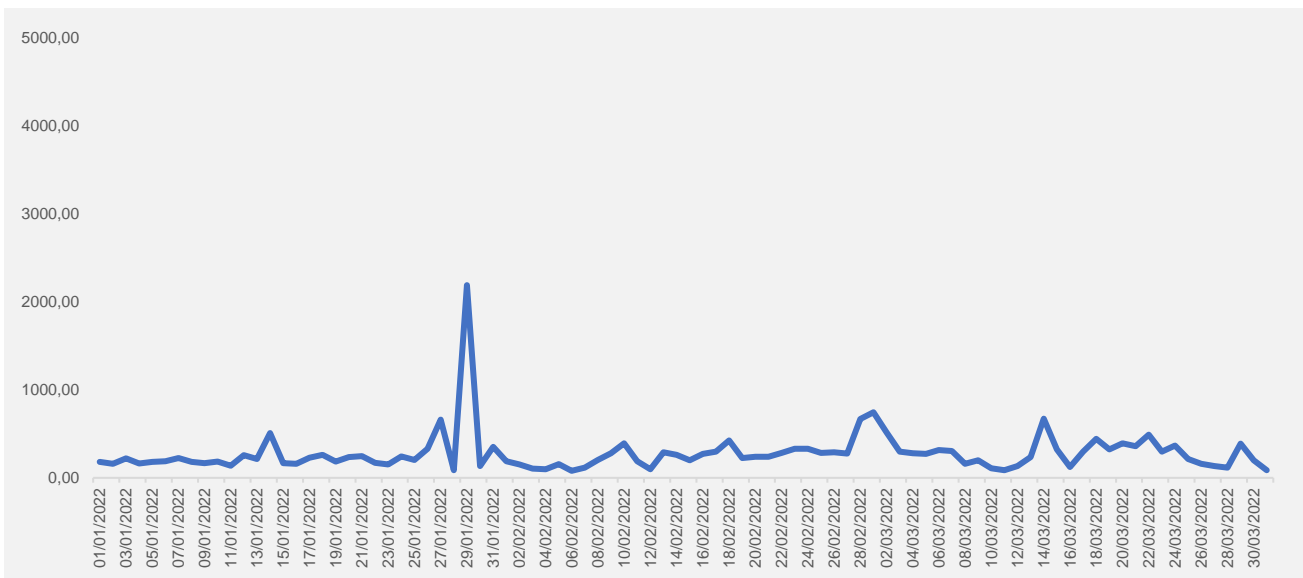
I dati relativi al monitoraggio dei KPIs del Canale Open API sono forniti dal consorzio CBI in quanto, come indicato nella premessa del presente documento, Banca Popolare di Sondrio aderisce alla soluzione consortile CBI Globe.

KPIs Performance

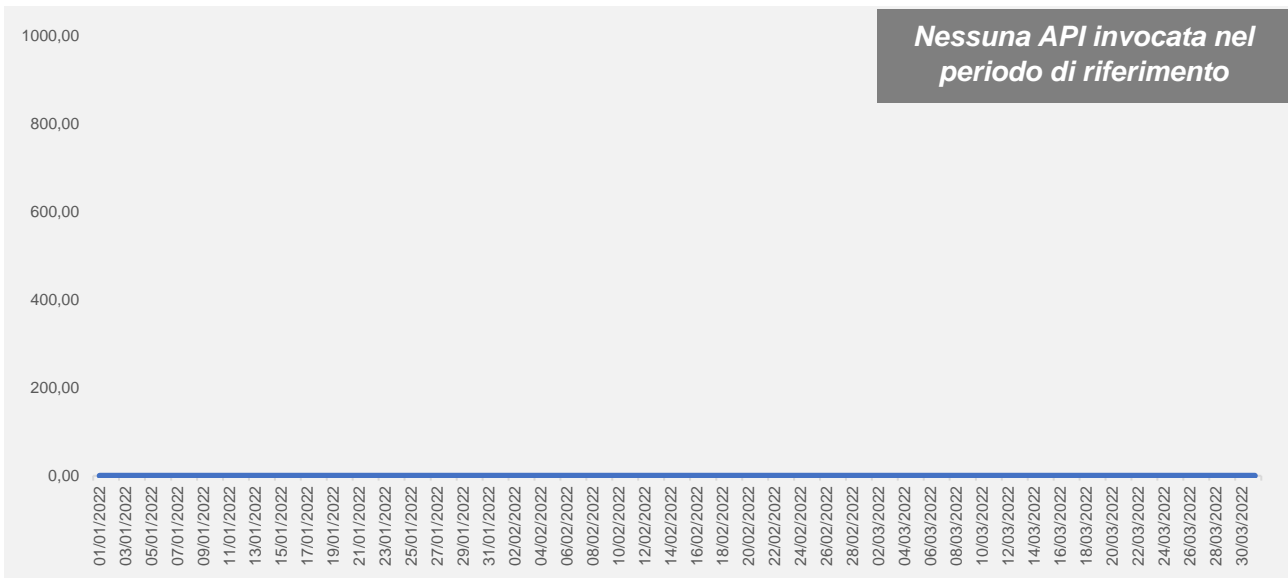
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

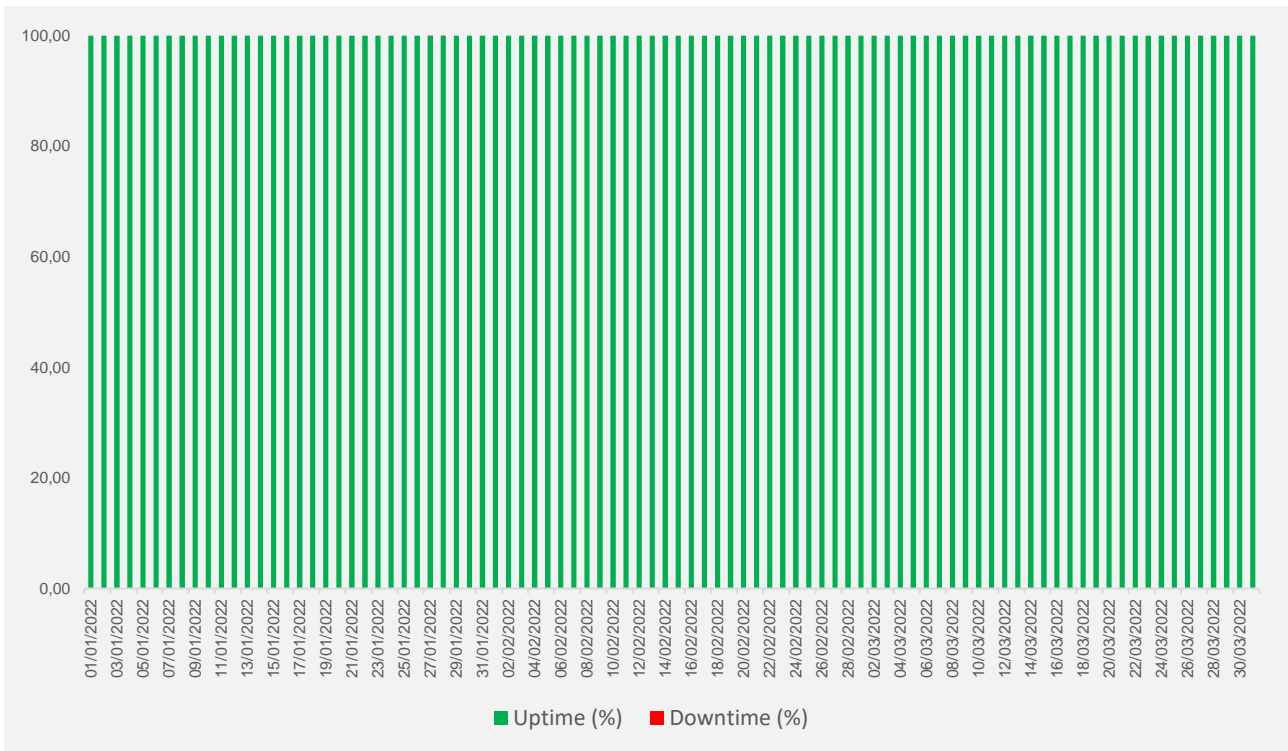


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



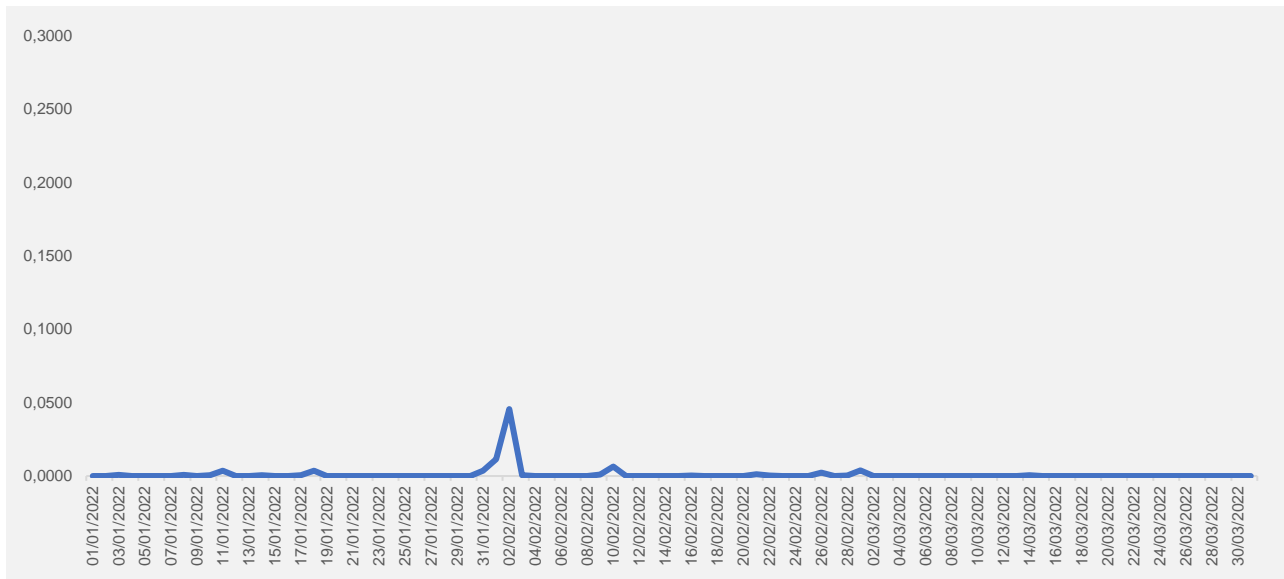
KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



KPI Error Rate

1. Percentuale daily error response rate | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Gennaio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/01/2022	470,03	180,42	NA	100,00	0,00	0,000
02/01/2022	453,04	160,50	NA	100,00	0,00	0,000
03/01/2022	397,59	222,90	NA	100,00	0,00	0,001
04/01/2022	405,73	161,99	NA	100,00	0,00	0,000
05/01/2022	542,44	181,79	NA	100,00	0,00	0,000
06/01/2022	403,86	189,76	NA	100,00	0,00	0,000
07/01/2022	667,76	223,25	NA	100,00	0,00	0,000
08/01/2022	451,40	179,56	NA	100,00	0,00	0,001
09/01/2022	401,53	165,88	NA	100,00	0,00	0,000
10/01/2022	560,22	184,92	NA	100,00	0,00	0,001
11/01/2022	511,95	136,42	NA	100,00	0,00	0,004
12/01/2022	435,54	256,34	NA	100,00	0,00	0,000
13/01/2022	616,88	213,29	NA	100,00	0,00	0,000
14/01/2022	1199,48	506,78	NA	100,00	0,00	0,001
15/01/2022	634,09	165,35	NA	100,00	0,00	0,000
16/01/2022	433,64	158,38	NA	100,00	0,00	0,000
17/01/2022	836,25	228,33	NA	100,00	0,00	0,001
18/01/2022	489,62	259,62	NA	100,00	0,00	0,004
19/01/2022	478,32	183,20	NA	100,00	0,00	0,000
20/01/2022	725,70	235,47	NA	100,00	0,00	0,000
21/01/2022	958,34	245,31	NA	100,00	0,00	0,000
22/01/2022	474,77	171,01	NA	100,00	0,00	0,000
23/01/2022	454,74	151,66	NA	100,00	0,00	0,000
24/01/2022	426,59	243,40	NA	100,00	0,00	0,000
25/01/2022	412,13	202,48	NA	100,00	0,00	0,000
26/01/2022	580,79	328,58	NA	100,00	0,00	0,000
27/01/2022	557,14	662,15	NA	99,99	0,01	0,000
28/01/2022	781,67	86,12	NA	99,99	0,01	0,000
29/01/2022	764,25	2188,34	NA	100,00	0,00	0,000
30/01/2022	463,38	135,11	NA	100,00	0,00	0,000
31/01/2022	802,93	352,37	NA	100,00	0,00	0,004

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

2. Dati del mese di Febbraio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/02/2022	1309,78	189,07	NA	100,00	0,00	0,011
02/02/2022	565,48	150,55	NA	100,00	0,00	0,046
03/02/2022	525,66	103,22	NA	100,00	0,00	0,000
04/02/2022	567,97	97,23	NA	100,00	0,00	0,000
05/02/2022	543,51	156,09	NA	100,00	0,00	0,000
06/02/2022	579,55	79,53	NA	100,00	0,00	0,000
07/02/2022	474,56	116,65	NA	100,00	0,00	0,000
08/02/2022	502,84	204,30	NA	100,00	0,00	0,000
09/02/2022	568,67	278,65	NA	100,00	0,00	0,001
10/02/2022	567,97	391,95	NA	100,00	0,00	0,006
11/02/2022	844,62	187,22	NA	100,00	0,00	0,000
12/02/2022	505,67	97,86	NA	100,00	0,00	0,000
13/02/2022	828,43	288,90	NA	100,00	0,00	0,000
14/02/2022	492,74	259,76	NA	100,00	0,00	0,000
15/02/2022	523,60	199,38	NA	100,00	0,00	0,000
16/02/2022	1190,55	272,85	NA	100,00	0,00	0,000
17/02/2022	558,33	298,16	NA	100,00	0,00	0,000
18/02/2022	601,85	423,90	NA	100,00	0,00	0,000
19/02/2022	820,21	224,78	NA	100,00	0,00	0,000
20/02/2022	803,16	240,67	NA	100,00	0,00	0,000
21/02/2022	909,19	239,37	NA	100,00	0,00	0,001
22/02/2022	1000,31	282,07	NA	100,00	0,00	0,000
23/02/2022	785,39	329,87	NA	100,00	0,00	0,000
24/02/2022	1040,23	329,16	NA	100,00	0,00	0,000
25/02/2022	1530,71	284,46	NA	100,00	0,00	0,000
26/02/2022	1016,53	289,24	NA	100,00	0,00	0,002
27/02/2022	750,18	275,55	NA	100,00	0,00	0,000
28/02/2022	1042,88	666,55	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

3. Dati del mese di Marzo

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)	Error Rate (%)
01/03/2022	1323,89	742,86	NA	100,00	0,00	0,004
02/03/2022	692,19	514,70	NA	100,00	0,00	0,000
03/03/2022	782,58	296,72	NA	100,00	0,00	0,000
04/03/2022	1218,61	281,02	NA	100,00	0,00	0,000
05/03/2022	561,96	271,25	NA	100,00	0,00	0,000
06/03/2022	625,14	316,51	NA	100,00	0,00	0,000
07/03/2022	868,45	304,49	NA	100,00	0,00	0,000
08/03/2022	1020,97	160,65	NA	100,00	0,00	0,000
09/03/2022	443,77	200,08	NA	100,00	0,00	0,000
10/03/2022	727,18	107,28	NA	100,00	0,00	0,000
11/03/2022	932,22	88,01	NA	100,00	0,00	0,000
12/03/2022	579,02	135,00	NA	100,00	0,00	0,000
13/03/2022	662,39	236,77	NA	100,00	0,00	0,000
14/03/2022	1188,78	671,88	NA	100,00	0,00	0,001
15/03/2022	695,01	323,61	NA	100,00	0,00	0,000
16/03/2022	549,24	121,13	NA	100,00	0,00	0,000
17/03/2022	1044,18	298,81	NA	100,00	0,00	0,000
18/03/2022	930,87	443,23	NA	100,00	0,00	0,000
19/03/2022	859,24	323,87	NA	100,00	0,00	0,000
20/03/2022	523,23	391,87	NA	100,00	0,00	0,000
21/03/2022	846,75	359,38	NA	100,00	0,00	0,000
22/03/2022	505,52	488,96	NA	100,00	0,00	0,000
23/03/2022	695,17	298,05	NA	100,00	0,00	0,000
24/03/2022	543,11	366,88	NA	100,00	0,00	0,000
25/03/2022	594,56	215,00	NA	100,00	0,00	0,000
26/03/2022	562,47	160,98	NA	100,00	0,00	0,000
27/03/2022	608,29	134,26	NA	100,00	0,00	0,000
28/03/2022	681,36	115,14	NA	100,00	0,00	0,000
29/03/2022	649,72	389,67	NA	100,00	0,00	0,000
30/03/2022	891,23	198,93	NA	100,00	0,00	0,000
31/03/2022	818,05	85,53	NA	100,00	0,00	0,000

Nota: Per i giorni in cui non sono state richiamate API è stato riportato il valore *NA - not applicable*

Canale Scignano IB

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



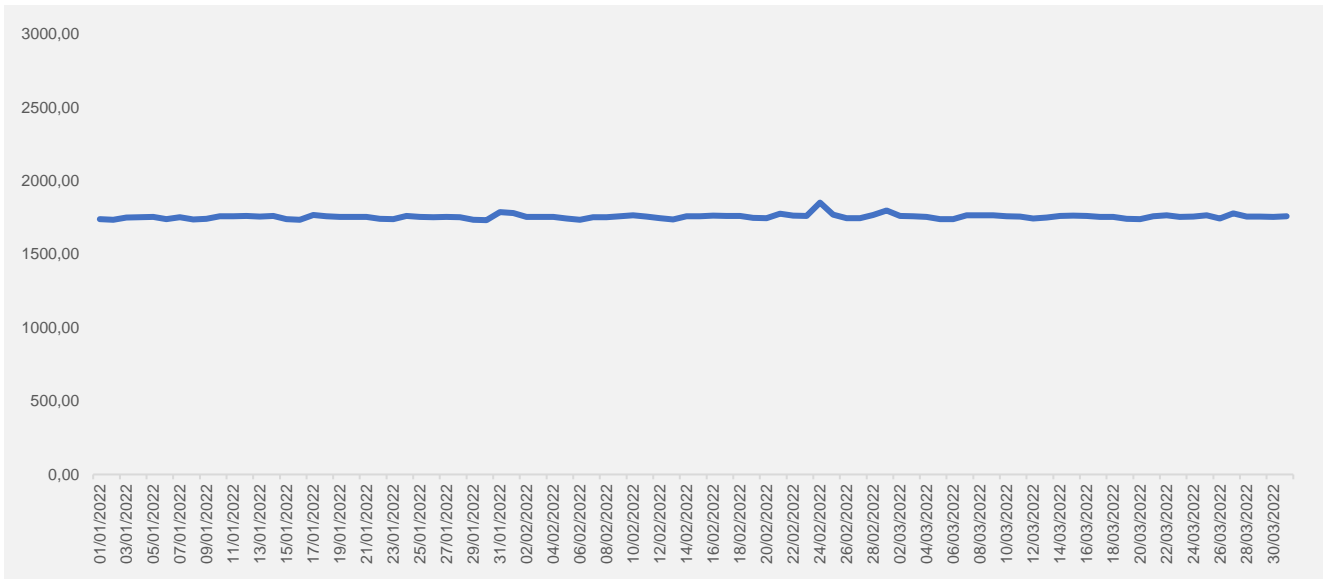
KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking

Fonte Dati

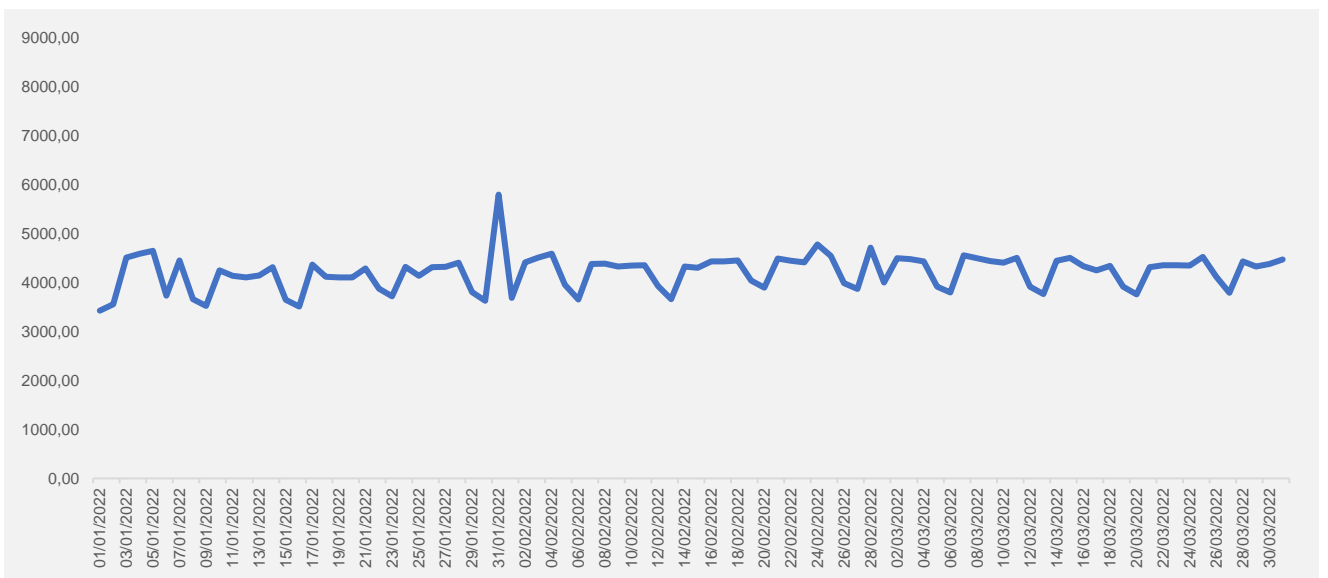
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO Internet Banking sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

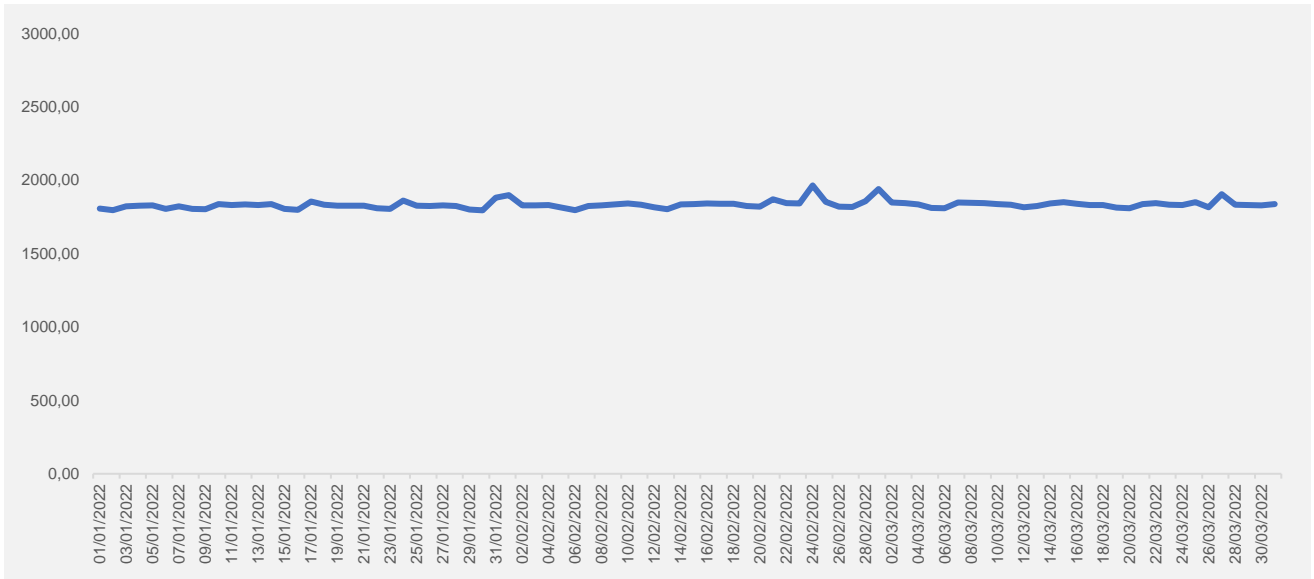
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

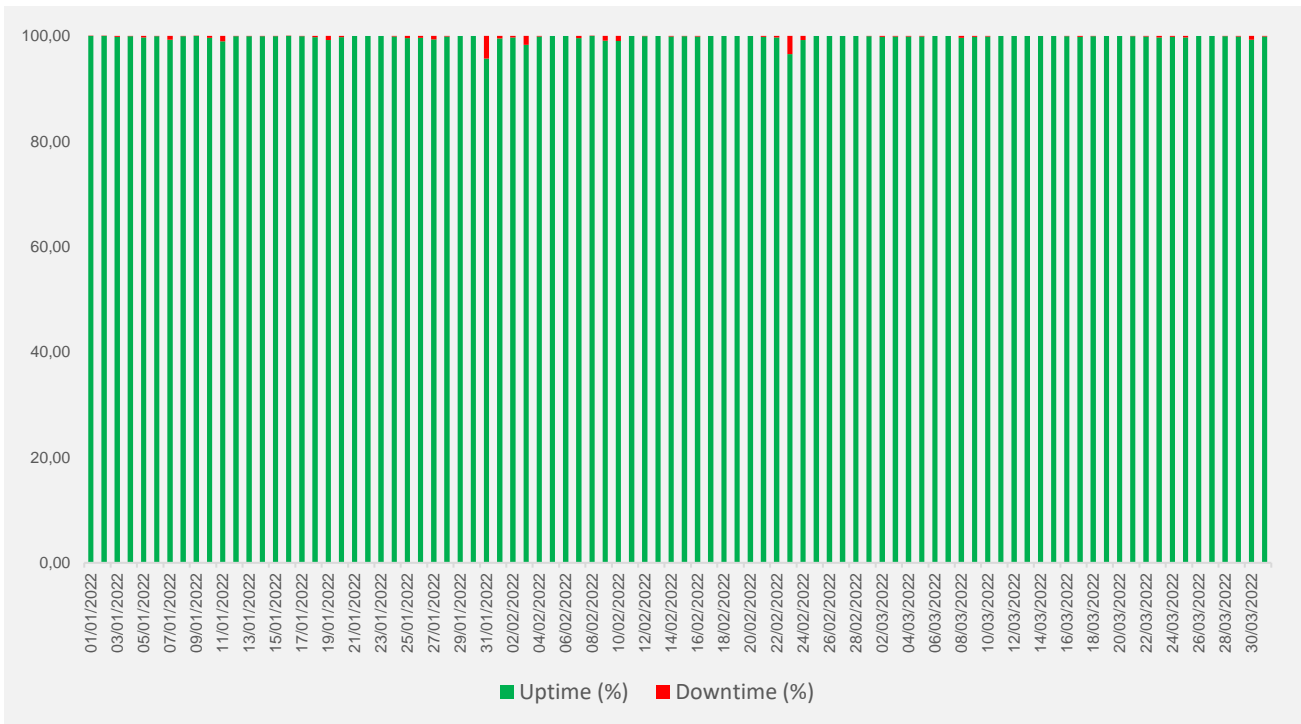


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Gennaio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/01/2022	1740,60	3429,67	1806,61	99,99	0,01
02/01/2022	1736,39	3562,65	1796,14	99,99	0,01
03/01/2022	1751,49	4517,73	1821,75	99,85	0,15
04/01/2022	1752,34	4591,77	1826,59	99,93	0,07
05/01/2022	1755,56	4649,68	1828,66	99,74	0,26
06/01/2022	1739,15	3739,16	1804,35	99,95	0,05
07/01/2022	1752,25	4455,23	1821,72	99,32	0,68
08/01/2022	1738,38	3662,33	1804,42	99,95	0,05
09/01/2022	1742,16	3527,71	1802,81	99,99	0,01
10/01/2022	1759,28	4250,29	1837,00	99,66	0,34
11/01/2022	1758,77	4142,98	1830,57	98,96	1,04
12/01/2022	1761,10	4111,91	1835,27	99,97	0,03
13/01/2022	1758,24	4148,45	1830,90	99,98	0,02
14/01/2022	1761,07	4317,62	1837,76	99,98	0,02
15/01/2022	1739,62	3650,37	1805,34	99,98	0,02
16/01/2022	1736,54	3512,26	1797,95	99,99	0,01
17/01/2022	1767,68	4369,75	1854,78	99,93	0,07
18/01/2022	1758,97	4125,07	1832,64	99,79	0,21
19/01/2022	1755,15	4108,95	1827,12	99,20	0,80
20/01/2022	1755,38	4111,38	1827,42	99,80	0,20
21/01/2022	1756,15	4292,17	1827,58	100,00	0,00
22/01/2022	1741,98	3883,55	1808,50	100,00	0,00
23/01/2022	1740,62	3722,12	1804,40	100,00	0,00
24/01/2022	1762,58	4325,44	1861,64	99,90	0,10
25/01/2022	1755,24	4140,46	1826,84	99,59	0,41
26/01/2022	1752,44	4321,91	1823,99	99,68	0,32
27/01/2022	1755,98	4327,23	1828,65	99,35	0,65
28/01/2022	1753,21	4413,01	1824,95	99,90	0,10
29/01/2022	1735,80	3809,78	1800,17	100,00	0,00
30/01/2022	1733,17	3631,68	1795,26	100,00	0,00
31/01/2022	1787,93	5802,08	1880,70	95,73	4,27

2. Dati del mese di Febbraio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/02/2022	1782,17	3688,49	1899,60	99,54	0,46
02/02/2022	1754,89	4418,89	1828,36	99,69	0,31
03/02/2022	1755,85	4516,29	1828,02	98,31	1,69
04/02/2022	1755,94	4596,68	1831,22	99,92	0,08
05/02/2022	1744,89	3958,70	1813,83	100,00	0,00
06/02/2022	1735,19	3655,17	1796,80	100,00	0,00
07/02/2022	1753,19	4382,48	1825,50	99,62	0,38
08/02/2022	1753,26	4390,08	1828,92	99,99	0,01
09/02/2022	1759,73	4331,78	1835,06	99,10	0,90
10/02/2022	1765,38	4349,74	1842,86	99,03	0,97
11/02/2022	1757,88	4356,37	1833,98	100,00	0,00
12/02/2022	1746,37	3934,75	1816,10	99,98	0,02
13/02/2022	1738,36	3666,85	1802,67	100,00	0,00
14/02/2022	1760,00	4329,27	1836,11	99,89	0,11
15/02/2022	1758,88	4302,62	1837,48	99,97	0,03
16/02/2022	1762,97	4438,96	1842,69	99,92	0,08
17/02/2022	1761,42	4435,74	1840,67	100,00	0,00
18/02/2022	1761,47	4455,67	1840,19	100,00	0,00
19/02/2022	1749,17	4046,20	1823,68	100,00	0,00
20/02/2022	1747,62	3900,45	1820,03	100,00	0,00
21/02/2022	1776,66	4497,80	1871,29	99,85	0,15
22/02/2022	1763,58	4452,30	1843,71	99,72	0,28
23/02/2022	1762,83	4419,97	1842,86	96,54	3,46
24/02/2022	1852,80	4785,17	1965,00	99,26	0,74
25/02/2022	1770,61	4544,74	1853,84	100,00	0,00
26/02/2022	1746,27	3992,25	1819,44	100,00	0,00
27/02/2022	1746,67	3876,33	1818,34	100,00	0,00
28/02/2022	1767,33	4717,60	1857,41	100,00	0,00

3. Dati del mese di Marzo

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/03/2022	1799,09	4002,72	1939,28	99,96	0,04
02/03/2022	1762,90	4500,84	1848,75	99,81	0,19
03/03/2022	1760,08	4480,55	1843,62	99,89	0,11
04/03/2022	1755,94	4435,72	1834,99	99,87	0,13
05/03/2022	1740,31	3922,64	1812,31	99,88	0,12
06/03/2022	1739,47	3804,24	1809,87	100,00	0,00
07/03/2022	1765,61	4563,62	1847,91	100,00	0,00
08/03/2022	1765,90	4499,12	1845,83	99,64	0,36
09/03/2022	1766,22	4442,36	1843,83	99,84	0,16
10/03/2022	1760,37	4412,76	1837,03	99,87	0,13
11/03/2022	1758,15	4508,28	1834,00	100,00	0,00
12/03/2022	1744,92	3920,14	1816,22	100,00	0,00
13/03/2022	1750,68	3768,45	1825,01	100,00	0,00
14/03/2022	1761,47	4448,19	1841,82	100,00	0,00
15/03/2022	1764,08	4507,15	1850,13	100,00	0,00
16/03/2022	1762,86	4339,33	1840,47	99,97	0,03
17/03/2022	1755,40	4253,80	1830,69	99,81	0,19
18/03/2022	1756,06	4344,08	1831,50	99,94	0,06
19/03/2022	1741,73	3921,22	1814,43	100,00	0,00
20/03/2022	1740,43	3760,71	1808,78	100,00	0,00
21/03/2022	1760,36	4319,67	1837,33	99,96	0,04
22/03/2022	1766,26	4357,10	1844,86	99,91	0,09
23/03/2022	1756,31	4355,50	1832,39	99,70	0,30
24/03/2022	1757,13	4350,87	1831,86	99,83	0,17
25/03/2022	1767,07	4525,37	1851,41	99,69	0,31
26/03/2022	1744,61	4119,29	1815,43	100,00	0,00
27/03/2022	1778,74	3792,65	1905,23	100,00	0,00
28/03/2022	1756,61	4435,61	1833,42	99,97	0,03
29/03/2022	1757,54	4331,63	1831,53	99,89	0,11
30/03/2022	1754,61	4386,15	1828,40	99,31	0,69
31/03/2022	1759,88	4473,46	1837,77	99,88	0,12

Canale Scignano APP

Fonte: Dati estratti da Banca Popolare di Sondrio



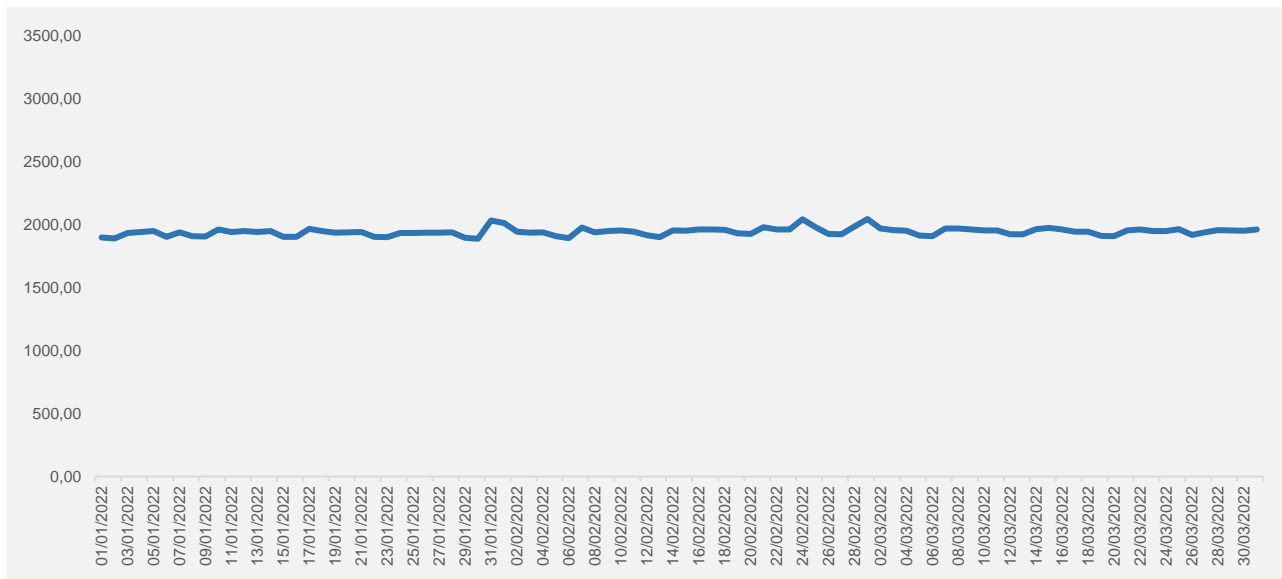
KPIs Canale SCRIGNO App

Fonte Dati

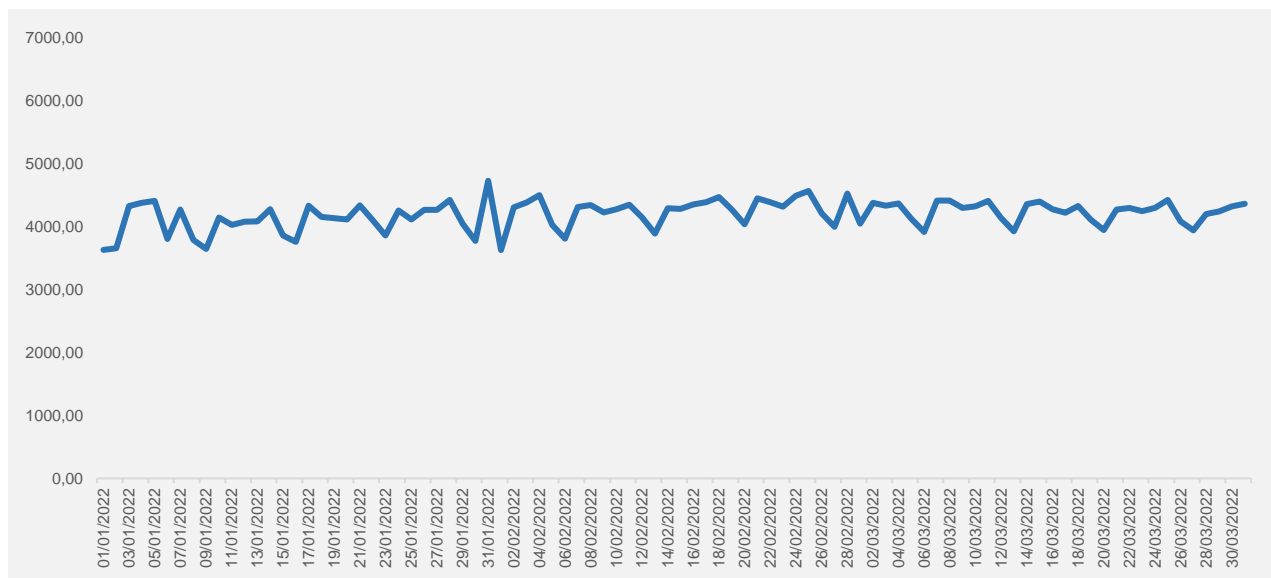
I dati utilizzati per il calcolo dei KPIs del Canale SCRIGNO App sono quelli estratti dal monitoraggio interno Banca Popolare di Sondrio, svolto tramite apposite sonde applicative.

KPIs Performance

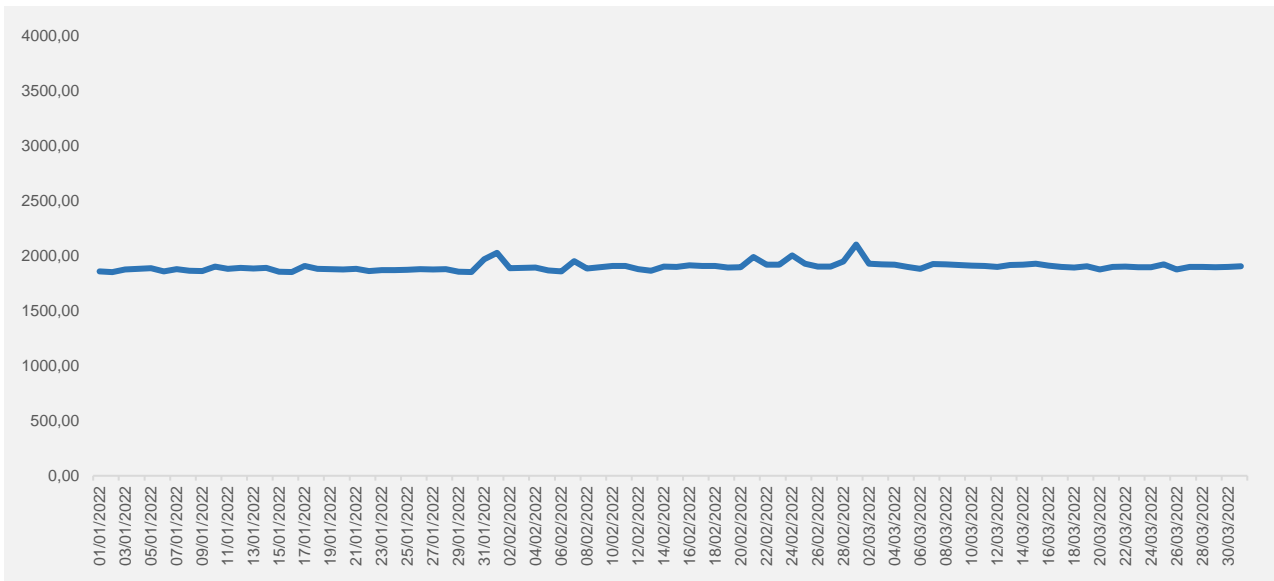
1. Daily Average Time AISP | Tempi in millisecondi



2. Daily Average Time PISP | Tempi in millisecondi

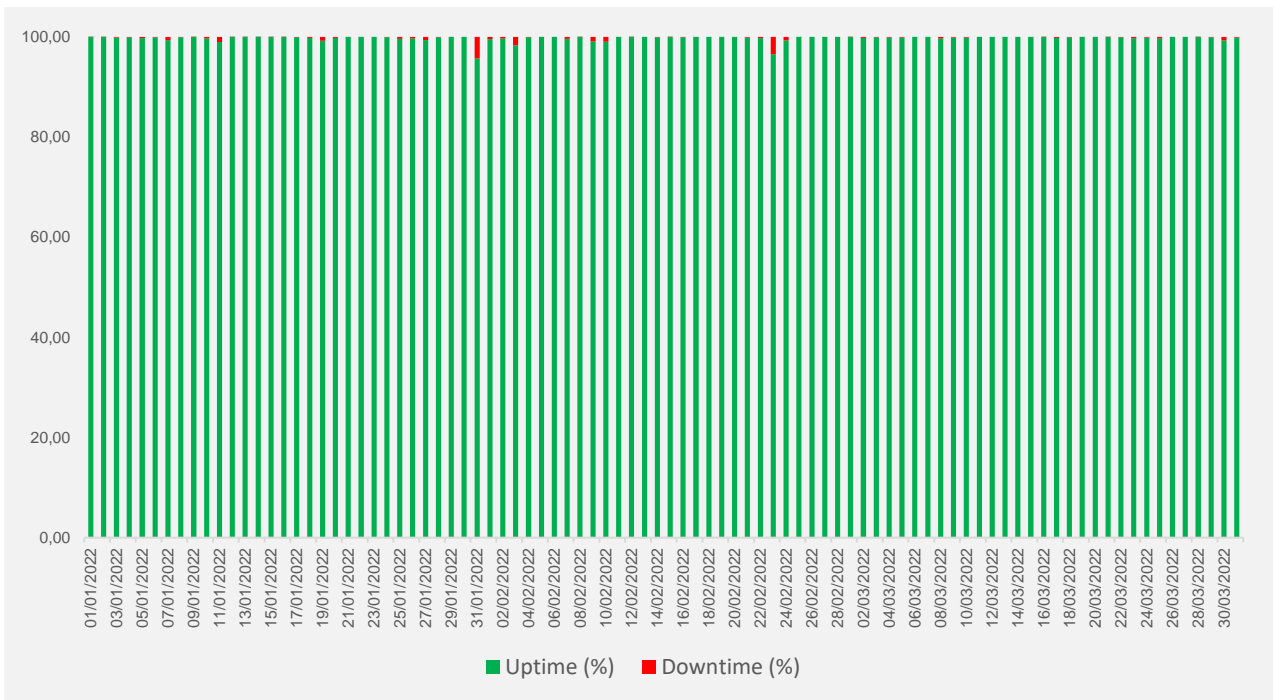


3. Daily Average Time PIISP | Tempi in millisecondi



KPIs Disponibilità del servizio

1. Daily uptime vs daily downtime | Valori in percentuale



Prospetto Dati

1. Dati del mese di Gennaio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/01/2022	1899,04	3633,15	1855,83	99,99	0,01
02/01/2022	1892,10	3659,49	1850,51	99,99	0,01
03/01/2022	1936,25	4330,51	1874,20	99,85	0,15
04/01/2022	1944,18	4383,14	1881,55	99,93	0,07
05/01/2022	1949,85	4413,61	1885,06	99,74	0,26
06/01/2022	1905,68	3808,24	1856,35	99,95	0,05
07/01/2022	1941,21	4277,14	1877,23	99,32	0,68
08/01/2022	1911,39	3790,05	1862,86	99,95	0,05
09/01/2022	1907,99	3648,29	1858,93	99,99	0,01
10/01/2022	1963,55	4147,59	1900,37	99,66	0,34
11/01/2022	1944,62	4032,91	1880,53	98,96	1,04
12/01/2022	1950,38	4081,57	1890,24	99,97	0,03
13/01/2022	1943,96	4084,84	1881,79	99,98	0,02
14/01/2022	1951,79	4280,29	1887,62	99,98	0,02
15/01/2022	1906,53	3863,43	1854,61	99,98	0,02
16/01/2022	1904,63	3761,54	1851,82	99,99	0,01
17/01/2022	1969,22	4335,15	1906,29	99,93	0,07
18/01/2022	1949,84	4157,16	1879,77	99,79	0,21
19/01/2022	1939,35	4138,86	1876,19	99,20	0,80
20/01/2022	1940,07	4116,58	1874,66	99,80	0,20
21/01/2022	1942,95	4341,15	1880,49	100,00	0,00
22/01/2022	1905,99	4107,64	1860,51	100,00	0,00
23/01/2022	1903,51	3864,12	1867,64	100,00	0,00
24/01/2022	1935,14	4257,78	1869,18	99,90	0,10
25/01/2022	1935,50	4117,72	1871,49	99,59	0,41
26/01/2022	1937,16	4269,16	1876,90	99,68	0,32
27/01/2022	1938,60	4268,71	1875,17	99,35	0,65
28/01/2022	1940,13	4426,06	1877,87	99,90	0,10
29/01/2022	1897,16	4053,13	1852,87	100,00	0,00
30/01/2022	1889,85	3774,75	1852,46	100,00	0,00
31/01/2022	2033,96	4732,02	1967,31	95,73	4,27

2. Dati del mese di Febbraio

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/02/2022	2014,66	3631,34	2025,72	99,54	0,46
02/02/2022	1946,27	4308,74	1885,96	99,69	0,31
03/02/2022	1938,86	4387,47	1887,88	98,31	1,69
04/02/2022	1940,44	4502,63	1891,75	99,92	0,08
05/02/2022	1910,03	4032,57	1865,64	100,00	0,00
06/02/2022	1894,64	3810,04	1856,43	100,00	0,00
07/02/2022	1978,72	4318,06	1948,78	99,62	0,38
08/02/2022	1941,93	4346,56	1884,34	99,99	0,01
09/02/2022	1950,15	4231,49	1893,97	99,10	0,90
10/02/2022	1955,86	4278,25	1906,76	99,03	0,97
11/02/2022	1945,45	4353,68	1905,27	100,00	0,00
12/02/2022	1918,19	4147,08	1876,86	99,98	0,02
13/02/2022	1902,78	3895,59	1861,50	100,00	0,00
14/02/2022	1956,66	4295,29	1900,75	99,89	0,11
15/02/2022	1952,51	4283,74	1898,58	99,97	0,03
16/02/2022	1964,28	4358,61	1913,18	99,92	0,08
17/02/2022	1962,62	4390,60	1906,21	100,00	0,00
18/02/2022	1961,25	4476,08	1907,71	100,00	0,00
19/02/2022	1933,14	4274,28	1892,73	100,00	0,00
20/02/2022	1928,48	4040,58	1894,83	100,00	0,00
21/02/2022	1982,88	4455,37	1988,92	99,85	0,15
22/02/2022	1963,96	4393,73	1916,67	99,72	0,28
23/02/2022	1963,70	4319,46	1918,11	96,54	3,46
24/02/2022	2046,00	4493,75	2003,17	99,26	0,74
25/02/2022	1981,88	4572,14	1925,91	100,00	0,00
26/02/2022	1928,84	4212,59	1899,36	100,00	0,00
27/02/2022	1926,38	4000,23	1900,52	100,00	0,00
28/02/2022	1987,30	4529,03	1948,19	100,00	0,00

3. Dati del mese di Marzo

Data	Daily Average Time AISP (ms)	Daily Average Time PISP (ms)	Daily Average Time PIISP (ms)	Daily Uptime (%)	Daily Downtime (%)
01/03/2022	2047,00	4049,76	2101,11	99,96	0,04
02/03/2022	1970,98	4380,35	1927,17	99,81	0,19
03/03/2022	1958,88	4334,21	1920,09	99,89	0,11
04/03/2022	1954,28	4370,54	1918,43	99,87	0,13
05/03/2022	1915,84	4129,25	1896,38	99,88	0,12
06/03/2022	1909,55	3919,81	1881,47	100,00	0,00
07/03/2022	1971,06	4418,81	1924,59	100,00	0,00
08/03/2022	1970,79	4416,09	1921,51	99,64	0,36
09/03/2022	1963,80	4298,48	1915,44	99,84	0,16
10/03/2022	1956,11	4324,66	1909,93	99,87	0,13
11/03/2022	1954,98	4410,34	1906,77	100,00	0,00
12/03/2022	1926,85	4142,31	1897,40	100,00	0,00
13/03/2022	1925,67	3929,40	1916,41	100,00	0,00
14/03/2022	1966,96	4361,60	1918,63	100,00	0,00
15/03/2022	1976,02	4404,50	1926,23	100,00	0,00
16/03/2022	1964,50	4281,82	1910,40	99,97	0,03
17/03/2022	1946,75	4226,94	1897,74	99,81	0,19
18/03/2022	1945,77	4329,20	1892,25	99,94	0,06
19/03/2022	1912,80	4110,19	1903,34	100,00	0,00
20/03/2022	1909,53	3949,51	1874,97	100,00	0,00
21/03/2022	1955,59	4275,88	1896,88	99,96	0,04
22/03/2022	1963,94	4299,62	1899,25	99,91	0,09
23/03/2022	1950,42	4248,51	1893,71	99,70	0,30
24/03/2022	1950,33	4302,10	1893,49	99,83	0,17
25/03/2022	1965,78	4427,77	1919,75	99,69	0,31
26/03/2022	1920,60	4086,41	1875,71	100,00	0,00
27/03/2022	1942,02	3944,60	1897,42	100,00	0,00
28/03/2022	1958,94	4203,83	1896,71	99,97	0,03
29/03/2022	1957,40	4242,27	1895,91	99,89	0,11
30/03/2022	1954,80	4327,14	1898,37	99,31	0,69
31/03/2022	1964,33	4366,38	1904,87	99,88	0,12

Allegati

Metodologia di calcolo



Allegati | Metodologia di calcolo

1. KPIs Canale Open API

Le prestazioni del canale Open API sono monitorate dal consorzio CBI Globe e si riferiscono all'interfaccia direttamente esposta alle terze parti per conto di Banca Popolare di Sondrio (c.d. interfaccia "northbound"). In dettaglio gli indicatori di performance (tempi medi di risposta su base giornaliera) vengono raggruppati per macro-servizio PSD2 (AISP, PISP e PIISP) e rappresentano il valore medio, pesato per numero di invocazioni, della durata media delle singole API. Nella tabella seguente si riporta l'associazione tra macro-servizio e API corrispondente.

Macro – servizio PSD2	API
AISP	durataMedia_deleteConsent
	durataMedia_establishConsent
	durataMedia_getConsent
	durataMedia_getConsentStatus
	durataMedia_readAccountBalance
	durataMedia_readAccountDetails
	durataMedia_readAccountList
	durataMedia_readAccountTransactionList
	durataMedia_updateConsent
PISP	durataMedia_getPaymentRequest
	durataMedia_getPaymentStatusRequest
	durataMedia_paymentInitiationRequest
PIISP	durataMedia_fundsConfirmation

I rimanenti indicatori, livello di disponibilità/indisponibilità e tasso di errore, sono invece relativi alla globalità delle API esposte e vengono determinati sempre sulla base del monitoraggio effettuato dal CBI Globe (tenendo in considerazione sia l'interfaccia "northbound", da TPP a CBI Globe, che l'interfaccia "southbound", da CBI Globe a sistemi banca). Si precisa che:

- L'indisponibilità del servizio si verifica quando non viene dato seguito, entro 30 secondi, a cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni per la fornitura dei servizi di disposizione di ordine di pagamento o dei servizi di informazione sui conti
- L'indicatore del tasso di errore rappresenta invece la percentuale di invocazioni terminate con un HTTP Status 5xx (casi in cui non è stato possibile raggiungere i sistemi banca) sul totale delle invocazioni ricevute.

2. KPIs Canale SCRIGNO Internet Banking e SCRIGNO App

Il servizio di Internet Banking offerto da Banca Popolare di Sondrio alla propria clientela prevede due interfacce funzionali distinte: il portale web SCRIGNO Internet Banking e la mobile app SCRIGNO App.

Il monitoraggio delle prestazioni di questo canale è effettuato direttamente da Banca Popolare di Sondrio e prevede sonde applicative distinte per ciascuna delle due interfacce.

Al fine di ottenere un set di indicatori il più possibile omogeneo e confrontabile, ciascuna delle principali funzionalità offerte dal canale Internet Banking BPS, ove possibile, è stata posta in corrispondenza con uno o più macro-servizi PSD2 offerti dalle API esposte verso le terze parti.

Analogamente a quanto effettuato per il canale Open API, anche le performance del canale SCRIGNO BPS sono state rappresentate tramite i valori medi dei tempi di risposta offerti dalle funzionalità Internet Banking informative (assimilabili al macro-servizio PSD2 AISP), di pagamento (assimilabili al macro-servizio PSD2 PISP) e da quelle di verifica della disponibilità di fondi presso il conto di pagamento del cliente (assimilabili al macro-servizio PSD2 PIISP).

Di seguito si riporta la tabella di corrispondenza tra i macro-servizi PSD2, le funzionalità offerte dalle API esposte alle terze parti e le funzionalità principali offerte dalle interfacce SCRIGNO BPS.

Macro – servizio PSD2	Funzionalità Open API	Funzionalità canale SCRIGNO BPS
AISP	Visualizzazione Saldo Conto	Homepage Funzionalità Trend Saldo
	Lista Movimenti Conto	Pagina Elenco Movimenti Conto (Italia o, se gestito, Estero)
		Pagina Elenco Movimenti Carta Conto
	Lista Conti	Homepage Funzionalità Lista Rapporti
	Dettaglio Conto	Pagina Dettaglio Conto (Italia o, se gestito, Estero)
Pagina Dettaglio Carta Conto		
PISP	Payment Initiation	Pagina Riepilogo Bonifico
		Pagina Riepilogo Bonifico Istantaneo
	Payment Confirmation	Pagina Autenticazione Bonifico
		Pagina Autenticazione Bonifico Istantaneo
PIISP	Funds Check	Homepage Funzionalità Trend Saldo

Infine, si precisa che:

- L'indicatore di indisponibilità delle interfacce SCRIGNO BPS è ottenuto attraverso il monitoraggio continuo della disponibilità delle funzionalità di login, di autenticazione e di presentazione della home page
- L'indicatore del tasso di errore non è applicabile alle interfacce del canale SCRIGNO BPS, in quanto l'accesso ai servizi offerti da questo canale non è riconducibile ad un meccanismo di richiesta/risposta tramite una singola invocazione http.